

证券简称：顺灏股份

证券代码：002565



2020 顺灏股份 年度社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

A stylized silhouette of a city skyline in shades of purple and blue, featuring prominent buildings and the Oriental Pearl Tower, set against a light blue background with abstract wave patterns.

上海顺灏新材料科技股份有限公司



前言

报告概况和界定范围

报告简介

本报告是上海顺灏新材料科技股份有限公司连续第八年发布的社会责任报告，此次报告同时包含了众多子公司及下属分支的相关信息，旨在向社会公众全面展现公司社会责任方面的理念、实践、绩效和展望，促使公众与各利益相关方全方位、多角度地了解公司。

报告范围

如无特别说明，本报告所有案例与数据均来源于上海顺灏新材料科技股份有限公司。

报告周期

本报告为年度报告。

报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

编制依据

参照国家 2015 年发布的《社会责任指南》（GB/T36000-2015）、《社会责任报告编写指南》（GB/36001-2015）和《社会责任绩效分类指引》（GB/36002-2015）等标准编写。

报告承诺

本报告由顺灏股份社会责任管理团队组织编制，公司相关高管审核，并经董事会审议通过。报告内容不存在任何虚假和误导性陈述。

指代说明

报告中，上海顺灏新材料科技股份有限公司还以“顺灏股份”、“顺灏”、“公司”、“企业”表示。



总裁致辞

2020 年面对复杂的经济形势和发展新目标，顺灏股份进一步深化“环保包装新材料+生物大健康”双轮驱动发展新格局，开拓进取，稳中求进，各项工作取得了明显成效。在不断发展的同时，顺灏股份重视承担社会责任，加大在保障员工权利、消费者利益、公益活动、社会捐赠等社会责任方面的投入，把积极履行社会责任融入企业的发展战略，紧紧地与国家发展、社会需求有机融合。通过提升品牌价值和产品质量创造经济价值和社会价值与社会需求形成良性发展。

这一年，公司积极履行对员工、客户、投资者的责任。遵循各项制度规范及时向广大投资人及社会大众披露企业发展动态，聆听多方发展意见建议，为公司各项管理举措的优化改善。同时输出为社会纳税、就业及财富收入的社会效益提升；落实生态环境的保护，有效预防环境污染；关注员工职业安全健康，持续为员工提供安全健康的工作生活环境；推动公益慈善事业发展，促进相应社会资源分配改善，达成高度自律的企业社会责任目标。

这一年，公司持续科技创新投入。充分利用国家级实验室的优势资质，高效运用先进技术设备，引进优秀技术人才，继续提高科研实力，并积极进行发明、设计、实用方面的专利权申请和资质保持，精进知识产权体系，产出优质科研成果。今年公司在“上海市优秀发明选拔赛”活动上收获了两块铜牌，后续要再接再厉提升公司科技竞争优势。

这一年，公司秉承和谐发展同创共赢的经营理念，在追求经济效益的同时注重社会效益的兼顾，积极关注和参与社会救助、安老扶幼、助残济困、捐资助学等各项公益活动。疫情期间，公司全面落实各级政策关于做好疫情防控工作的决策部署，积极配合园区管理同心抗疫。同时，公司还主动向湖北、上海、汕头、云南等多地捐赠防疫和慰问物资，累计捐赠价值超 260 万元，与全国人民齐心协力，共担风雨。

顺灏股份发展至 2020 年已经走过了十六个年头，此次是连续第八年发布企业社会责任报告。积极履行社会责任已经融入顺灏股份的血液脉搏，塑造着顺灏股份的企业文化品格，随着公司经营管理及产品和服务品牌的持续跃升，在秉持“新致远，行无疆”这个口号理念不断进击的路上，企业社会责任始终是顺灏股份的航行灯塔和闪光初心。

总裁签名：



关于我们

1. 公司概况

上海顺灏新材料科技股份有限公司成立于2004年，于2009年8月完成股份制改制，2011年3月18日在深圳证券交易所上市（简称顺灏股份，股票代码002565）。

公司目前注册资本为10.6亿元，近30家子公司广泛分布于上海、香港、深圳、广东、福建、湖北、云南、浙江、安徽、黑龙江、海南等国内重要地区，并延伸布局至美国、柬埔寨。通过升级以特定行业包装为核心的特种环保纸和商标印刷的主营业务，顺灏股份已成为全球领先的高档环保包装制造商和供应包装材料的品牌之一。主营产品不仅在国内销售，还远销北美、南美、巴基斯坦、欧洲、新加坡、印度尼西亚、韩国、日本、泰国等国家和地区，并连续多年获得高新技术企业、外商投资先进技术企业、上海百强企业等称号。

2. 业务范围

主营业务主要围绕特种防伪环保纸销售、印刷品的研发生产和销售、新型烟草和非烟草不燃制品、有机生物农业、工业大麻五块业务展开。

3. 性质和规模

上海顺灏新材料科技股份有限公司是一家高新技术企业和外商投资先进技术企业，属港商独资制造型企业，集涂布、模压、镀铝、复合、印刷等全程制作技术，是国内真空镀铝纸生产和研发的龙头企业，是全球最大的真空镀铝纸制造企业之一，也是《中华人民共和国包装行业标准：真空镀铝纸》的起草单位之一。

近年来，顺灏股份持续进行产业布局，依托强有力的技术实力、市场资源及资本优势，已逐步成长为一家信誉优良、技术实力雄厚、产品质量稳定、管理先进的包装材料公司。截至目前，顺灏股份拥有近30家子公司，员工近2000人，广泛分布于上海、香港、深圳、广东、福建、湖北、云南、浙江、安徽、黑龙江、海南等国内重要地区，并延伸布局至美国、柬埔寨。业务涉及特种防伪环保纸、印刷品、新型烟草和非烟草不燃制品、有机生物农业及工业大麻等，业务范围遍及全球。

截至2020年12月底，公司及下属子公司已获专利总数322项，包括发明专利25项，外观专利53项，实用新型专利244项。2020年度在申报专利69项。公司专利知识产权体系的不断精进有力推动了市场的拓展和产品竞争力的提升，为公司在行业内的发展奠定了坚实的技术保障。

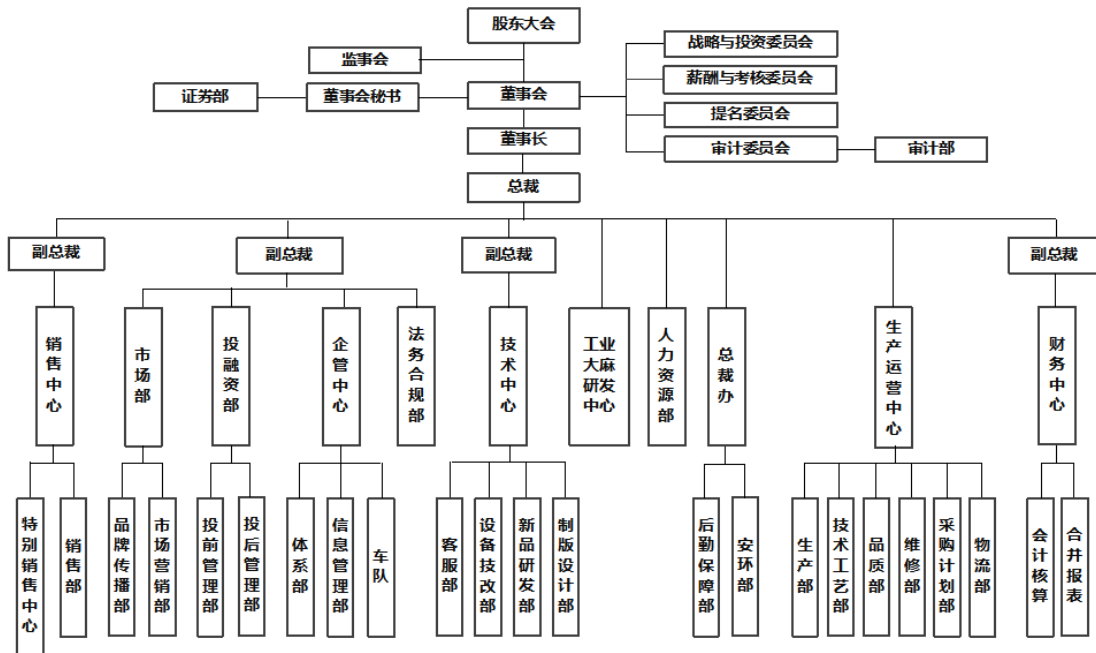
4. 发展历程



5. 企业组织架构



上海顺灏新材料科技股份有限公司组织架构图



6. 核心价值观与发展理念

顺灏股份以“成长型、学习型、国际型”企业为自身定位，致力于中国环保新材料发展与生物大健康领域的深耕。在此战略方针的指引下，顺灏股份全体员工秉承“你我耕耘、共同收获”的价值理念，带着“为企业、为社会、为国家创造出更大的价值”的使命，注重股东、员工、客户、供应商等多方利益与价值，将公司发展成为中国行业具有活力、成长性快、客户信赖的企业。

7. 业绩

经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，公司 2020 年实现营业收入 1,598,674,368.85 元，利润总额 23,795,319.87 元，其中归属于上市公司股东的净利润 7,830,783.21 元，总资产 3,021,169,640.04 元，归属于上市公司股东的净资产 1,948,429,527.63 元。

8. 纳税

2020 年度，公司实际合并纳税 8292 万元。

9. 研发投入

2020 年度投入的研发费用达 6638 万元。

10. 捐赠支持

目前，顺灏股份旗下拥有近 30 家子公司，分布于广东、云南、湖北、黑龙江、海南等全国各地，在帮助解决当地就业岗位情况下，也极力承担起企业社会责任进行各种爱心慈善活动，2020 年内累计实施物资及资金捐赠等总价值超过 260 万元，具体公益活动涉及长期志愿服务、爱心基金捐赠，以及社会突发救灾援助。

长期志愿服务方面，公司于 2013 年成立的志愿者服务站被评为桃浦镇“五星级志愿服务站”。爱心基金会项目自 2005 年参与以来，进行了数次超过千万的大额单笔捐赠。尤其针对 2020 年初突发新冠疫情的救援捐助，公司先后面向武汉、云南、上海、汕头等多地的医护人员及机构、合作伙伴，捐赠数量不等的口罩、消毒液等抗疫物资和麻歎面膜等慰问物资和现金援助。



此外，各子公司在当地也积极配合政府和公益组织的需求践行公益捐助。



【致敬最美逆行者，顺灏股份向上海驻武汉医疗队捐赠一批慰问物资】



【顺灏股份联合子公司云南绿新向昆明医护人员捐赠一批慰问物资】

11. 社会责任目标

品质为先，确保产品货真价实，持续提升产品和服务满意度；

加强技术研发投入，引进先进设备，降低企业能源消耗；

全面完成环境目标指标，切实保护生态环境；致力于污染预防，持续减少环境影响，切实保护生态环境；

关注员工职业安全健康，持续为员工提供安全 and 健康的工作、生活环境。

推动慈善事业发展，促进社会资源再分配。

企业荣誉榜

公司自成立以来，坚守绿色创新的初心砥砺前行，以科技创新为核心竞争力提供优质安全产品和服务，并先后获得“外商投资先进技术企业”、“高新技术企业”、“上海包装创新企业”、“上海名牌”、“上海市著名商标”、“中国纸包装行业五十强”、“上海市文明单位”、“上海制造业企业 100 强”、“上海民营制造业企业 100 强”、“上海民营企业 100 强”“最具成长性新材料产业上市公司”等荣誉，并获得多家世界级品牌认可，与众多国际品牌达成良好合作关系，企业品牌认知度、美誉度不断提升，国内外影响力进一步增强。

2020 年度，公司获得社会各界授予的荣誉奖项共计 15 项，其中上海市级评选荣誉 10 项，普陀区级评选荣誉 1 项，桃浦镇级别评选荣誉 3 项，办公园区内评选荣誉 1 项。

序号	级别	证书名称	发证单位	时间	图片
1	市级	上海市包装技术协会 团体会员证	上海市包装 技术协会	2020年1月	
2	市级	市级技术中心	上海市经济 和信息化委 员会	2020年2月	
3	园区	2019年度安全生产先 进工作单位-三等奖	上海市新杨 工业园区管 理委员会	2020年4月	
4	镇级	桃浦镇第五届“职工教 育和文化体育节”优秀 组织奖	普陀区桃浦 镇总工会	2020年4月	
5	市级	UV 透镜镭射转移技术 的开发和应用-铜奖	上海市总工 会/上海市知 识产权局/共 青团上海市 委员会/上海 市科学技术 协会/上海市 发明协会	2020年5月	
6	市级	完善无溶剂复合及高 生产稳定性的工艺研 究	上海市总工 会/上海市知 识产权局/共 青团上海市 委员会/上海 市科学技术 协会/上海市 发明协会	2020年5月	

序号	级别	证书名称	发证单位	时间	图片
7	市级	2020 上海民营制造业企业 100 强(第 53 名)	上海市企业联合会/上海市经济团体联合会/上海市企业家协会/解放日报社	2020 年 8 月	
8	市级	2020 上海制造业企业 100 强(第 81 名)	上海市企业联合会/上海市经济团体联合会/上海市企业家协会/解放日报社	2020 年 8 月	
9	区级	普陀区 2019 年度五星级党支部	中共上海市普陀区委组织部	2020 年 6 月	
10	镇级	“企业爱心乐助,伴我开心成长”捐赠活动荣誉证书	上海市桃浦镇妇女联合会/上海市桃浦镇社区基金会	2020 年 8 月	
11	市级	社会责任报告	上海市社会责任建设指导委员会/上海市经济团体联合会/上海市工业经济联合会	2020 年 8 月	

序号	级别	证书名称	发证单位	时间	图片
12	市级	外商投资先进技术企业	上海市商务委员会	2020年11月	
13	市级	高新技术企业	上海市科学技术委员会/ 上海市财政局/ 国家税务总局上海市税务局	2020年11月	
14	镇级	最具爱心慈善捐赠会员企业	上海市桃浦镇社区基金会/ 上海市普陀区桃浦镇 上海	2020年12月	
15	市级	优秀科技创新企业	上海市包装技术协会	2020年12月	



目录

一、组织治理.....	11
二、人权.....	11
1. 公民和政治权利.....	11
2. 经济、社会和文化权利.....	11
3. 工作中的基本原则和权利.....	11
三、劳工实践.....	12
1. 就业和劳动关系.....	12
2. 工作条件和社会保护.....	12
3. 民主管理和集体协调.....	13
4. 职业健康安全.....	13
5. 工作场所中人员的发展与培训.....	15
四、环境.....	16
1. 污染预防.....	16
2. 资源可持续利用.....	17
3. 减缓并适应气候变化.....	18
4. 环境保护、生物多样性与自然栖息地恢复.....	18
五、公平运行实践.....	18
1. 反腐败.....	18
2. 公平竞争.....	19
六、消费者问题.....	20
1. 公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践.....	20
2. 保护消费者健康安全.....	20
3. 可持续消费.....	21
4. 消费者服务、支持和投诉及争议处理.....	21
5. 消费者信息保护与隐私.....	22
6. 基本服务获取.....	22
7. 教育和意识.....	22
七、社区参与和发展.....	22
1. 社区参与.....	22
2. 教育和文化.....	22
3. 就业创造与技能开发.....	24
4. 技术开发与获取.....	24
5. 财富与收入创造.....	24
6. 健康.....	24
展望和预期.....	26



一、组织治理

决策程序和结构

根据《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等相关法律、法规、规章和规范性文件的要求，公司不断完善法人治理结构和各项治理制度，提高规范运作水平。公司建立了以股东大会、董事会、监事会为基础的法人治理结构，明确了股东大会、董事会、监事会和管理层在决策、执行、监督等方面的职责、权限、程序以及应履行的义务，形成了决策机构、执行机构和监督机构科学分工，各司其责，有效制衡的治理结构。

二、人权

公司立足于“以人为本”的理念，尊重每一位员工按其人的本质和尊严享有或应该享有的基本权利，切实维护我国民主政治与政治制度，切实尊重和保障员工在政治、经济、社会、文化、人身等方面的权利，以各项制度和实际行动关注员工的生活质量、发展潜能和幸福指数，确保每一位员工的安全、健康和职业发展。

1. 公民和政治权利

公司尊重员工自由，赋予每位员工集体谈判的权利，每年公司组织员工代表参加集体协商会议；公司设有员工沟通、反馈渠道，倡导言论自由；公司尊重员工宗教信仰自由。

公司禁止员工在受雇之时交纳押金或存放身份证，员工个人财产和共同财产严禁剥夺。严禁体罚及侮辱性对待；企业劳动争议调解委员会由员工代表、企业代表和工会代表组成。劳动争议发生后，员工可向公司劳动争议调解委员会申请调解。

2. 经济、社会和文化权利

员工在签订劳动合同时明确薪酬待遇，严格按照上海市相关规定缴纳社保及公积金，确保员工依法享受社会保险权。

公司杜绝在雇佣、薪酬、培训、升迁、解雇等事务上基于种族、性别、社会阶级、国籍、宗教、残疾或政治关系的歧视行为。尊重员工合法的风俗习惯、宗教信仰。

公司注重员工的文化权利。每年年初倾听员工培训需求，制定“年度培训计划”，关注员工职业健康安全、专业技能、管理能力等方面的知识和能力提升，采取内部培训、外部培训、网络课程等多种培训方式，展开各类培训。

3. 工作中的基本原则和权利

对员工进行安全生产教育与培训，使员工具备必要的安全生产常识，熟悉安全生产制度和操作规程，掌握本岗位的安全操作技能；公司为员工建立一个舒适、安全、健康的工作环境，为员工配置合规的安全防护和卫生防护用品；公司每年定期组织员工参加体检及职业危害体检，关注员工身心健康；

公司在相关方的分析中，关注员工的利益。制定了完善的招聘和用工制度，坚持公平、公正、公开的原则。

公司有健全的党组织和工会组织。尊重员工自愿参与集体谈判，依法享受参与协商的权力。公司保护女职工权益，签订了“上海市普陀区桃浦镇女职工特殊利益专项集体合同”，向区工会报备。



三、劳工实践

1. 就业和劳动关系

1) 依法用工

公司秉承“公平、公开、公正”的原则，与所有员工签订劳动合同，依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止。截至 2020 年底，公司合同制员工 180 人，劳动合同签订率 100%。

2) 积极的劳动力计划

公司组织架构清晰，定岗定编，岗位职责明确，无临时性、过渡性用工。员工享受法定节假日及年休假制度。

3) 无歧视行为

公司在劳动用工上无种族、性别、社会阶级、国籍、宗教、残疾或政治关系的歧视行为。对于少数民族的员工，充分尊重其民族习惯。

对于女性职工予以特别关心，签订了“女职工特殊利益专项集体合同”，截至 2020 年年底女性职工 63 人，占总体职工数的 35%。

2. 工作条件和社会保护

1) 工作条件的提供

公司每年签订“工资专项合同”，2020 年公司平均工资高出社会平均工资 52%。实行同工同酬，每月按时发放，无拖欠情况发生。

2) 社会保障

公司依法足额给员工缴纳五险一金，缴纳率达 100%。公司除了国家规定的社保金外，还为员工购买了额外的医疗保险、雇主责任险等。同时帮助有落户需求、符合落户基本政策的员工办理落户事宜。

3) 上班时间、加班和休息

公司常日班实行做五休二，每天上班 8 小时（9:00-17:00），其中包含午饭时间。除办公室人员外，车间及其他一线员工均实行综合计时制，报普陀区人力资源和社会保障局备案。合理安排休息时间，确保员工得到充分休息。公司对于加班严格控制时间，并在员工自愿情况下进行。

4) 员工食宿

公司员工食堂提供早、午、晚餐，员工食堂建立和执行严格的卫生管理制度。食品供应商证照齐全，工作人员定期体检，持有健康证；餐具每天高温消毒；食材严格检查，先进先出，生熟分开，所有供应的饭菜均进行 48 小时留样。在新冠疫情防控期间，公司实施更为严格的消毒和健康检测管理，食堂采用分时段就餐措施，避免人员密集，间隔 1 米；并建议自带餐具，对餐具用品高温消毒。同时对有住宿困难的员工，解决住宿问题。

公司重视卫生防疫工作，每年开展春季爱国卫生月活动，春夏季节有专人负责灭虫灭蝇。所有进场人员需佩戴口罩，进行日常体温检测登记，对食堂、宿舍等公共场所进行全面消毒，提升全员的卫生健康安全意识。

5) 尊重员工家庭责任

公司关心和爱护每一个员工，设立了“爱心基金会”，以备在员工或其家属遇到困难时给予援助。在疫情期间，公司专门组织慰问回上海隔离员工，以及分公司因工伤回沪会诊员工。同时配合桃浦总工会组织女职工参加体检，为员工申请工会困难补助。



3. 民主管理和集体协调

公司工会成立于 2007 年，在公司党支部和上级工会的领导下，在公司管理层的大力支持下，按照上级工会的工作安排，紧紧围绕公司党政工作部署和公司生产经营实际，以促进企业健康发展、维护员工合法权益为目标，团结广大员工，开拓进取，勇于创新，为公司经营目标的实现和文明单位的创建，发挥了应有的作用。

目前，公司已连续 10 年坚持职工代表大会制度和集体协商制度，积极推进企业民主管理。工会一直以职代会为载体，拓宽民主参与渠道，设立了党务（司务）公开栏和总裁信箱，及时反映员工心声，增强员工知情权。对文明创建、社区共建、文体活动、节日安排、员工慰问等工作及时做出安排，并分工做好落实。

疫情期间，工会积极创新工作方法，通过召开网络职工代表大会审议相关方案，获得了园区及普陀区政府相关部门的肯定，并在区内进行分享推广。

9 月初召开的会员代表大会，根据《中华人民共和国工会法》、《中国工会章程》和《上海市工会条例》的有关规定，经过 36 代表选举，组成了新一届工会委员会。



【工会会员代表大会现场】

2020 年内，工会方与公司方各派代表经协商，召开第四届二次职工代表大会，审议通过了企业集体合同、女职工权益保护专项集体合同、工资专项协议、外来务工人员合法权益保障协议。同时，工会还连续为全体员工办理上海市普陀区非公企业职工综合医疗互助保障计划。

4. 职业健康安全

公司建立职业健康安全 (ISO45001-2018) 管理体系，围绕职业健康安全管理方针：“致力于污染及安全预防，不断提升环境及职业健康安全绩效，关注环境和职业健康安全风险变化，保持危机和变革意识，走可持续发展之路”展开职业健康安全全面管理。



职业健康安全管理证书



职业防护标识

公司对于职业健康安全进行辨识，并制定管控方案，包括工程控制、标识警示、防护、应急方面的措施。对于所有的管控和改善方案，均向员工进行宣贯。对于应急预案，则每年至少进行一次演练。

上海顺灏新材料科技股份有限公司
2020年度公司危险因素辨识评价控制策划清单

序号	部门、岗位	活动	危险源	可能存在的危险源		危险源类型		发生事故的 可能性 (L)	暴露于 危险源的 频率 (E)	危害严重 程度 (D)	风险等级 (LEC)	风险 等级	是否 不可 接受 风险	预防			应急处置
				健康	安全	环境	职业							火灾	爆炸	中毒	
20	生产部/原料	托盘堆叠时, 被砸伤	托盘倒下, 造成人员受伤	托盘	砸伤	物体打击	1	6	3	18	II	否			工程控制		培训教育
21	生产部/原料	产品下料, 升降平台作业	产品掉落, 造成人员受伤	升降平台	砸伤	物体打击	1	6	1	6	I	否			工程控制		培训教育, 应急演练
22	生产部/原料	使用电焊及气焊作业	电焊火花, 造成火灾	电焊火花	火灾	火灾	1	6	3	18	II	否			工程控制		培训教育
23	生产部/原料	使用电焊及气焊作业	电焊火花, 造成火灾	电焊火花	火灾	火灾	1	6	3	18	II	否			工程控制		培训教育
24	生产部/原料	使用电焊及气焊作业	电焊火花, 造成火灾	电焊火花	火灾	火灾	1	6	15	90	III	否			工程控制		培训教育
25	生产部/原料	使用电焊及气焊作业	电焊火花, 造成火灾	电焊火花	火灾	火灾	1	6	3	18	II	否			工程控制		培训教育
26	生产部/原料	生产过程中, 吊装	吊钩伤人, 吊物伤人	吊钩	物体打击	物体打击	3	6	3	54	III	否			工程控制		培训教育
27	生产部/原料	生产过程中, 更换阀门	工具伤人	工具	物体打击	物体打击	1	6	1	6	I	否			工程控制		培训教育
28	生产部/原料	生产过程中, 使用吊钩	吊钩伤人, 吊物伤人	吊钩	物体打击	物体打击	1	6	1	6	I	否			工程控制		培训教育
29	生产部/原料	生产过程中, 使用吊钩	吊钩伤人, 吊物伤人	吊钩	物体打击	物体打击	1	6	1	6	I	否			工程控制		培训教育
30	生产部/原料	生产过程中, 使用吊钩	吊钩伤人, 吊物伤人	吊钩	物体打击	物体打击	1	6	1	6	I	否			工程控制		培训教育
31	生产部/原料	生产过程中, 使用吊钩	吊钩伤人, 吊物伤人	吊钩	物体打击	物体打击	1	6	1	6	I	否			工程控制		培训教育
32	生产部/原料	生产过程中, 使用吊钩	吊钩伤人, 吊物伤人	吊钩	物体打击	物体打击	1	6	1	6	I	否			工程控制		培训教育
33	生产部/原料	生产过程中, 使用吊钩	吊钩伤人, 吊物伤人	吊钩	物体打击	物体打击	1	6	1	6	I	否			工程控制		培训教育
34	生产部/原料	生产过程中, 使用吊钩	吊钩伤人, 吊物伤人	吊钩	物体打击	物体打击	1	6	1	6	I	否			工程控制		培训教育

【2020年度危险因素辨识评价控制策划清单】



【2020年消防演练】

公司收集和整理职业健康安全类的法律法规，并辨识其需要合规的条款，每年收集、汇总、分析其合规数据，进行合规性评价。公司十分重视职业病的防治，每年根据“职业病现状评价”，对职业病风险的工作场所进行检测（包括物理性、化学性方面），并在职业病防护官网上进行申报备案，获取备案回执。

在职业病风险的岗位上张贴警示标识和检测实际数据；员工入职时告知其职业病风险，在员工无异议的情况下签订劳动合同；为员工提供合规的防护用品，并督促员工佩戴；岗前、岗中、岗后均进行职业病体检，岗中每年进行一次职业病体检；除职业病体检，公司实行入职体检制度，且定期为全体员工安排健康体检，特殊工种员工体检专项安排。体检由公司统一组织，在专业体检机构进行。

5. 工作场所中人员的发展与培训

为了达到最好的培训效果，公司采取多渠道方面进行培训和教育，包括内部宣导培训、知识管理分享、外部专业机构培训、现场演练等方式。对于培训效果，采取多渠道的收集、汇总、分析。例如满意度分析、效果评估、考核等。

建立公司通用能力矩阵，明确规范各职位序列的任职资格、通用知识与工具、价值观、员工核心能力、管理能力及领导力的基础要求，同时推动财务、研发、采购、制造工艺、人力资源及国内营销等职能系统建立《专业能力矩阵》，并明确每一个能力条目的定义、行为



表现、课程来源及鉴定方法。梳理及诊断现行人才培养体系，针对发现的问题提出整改措施，根据重要度及紧急度进行排序，制定人才培养计划。

根据公司“培训管理制度”制定年度培训计划，培训计划关注员工对于安全、健康方面的意识培养；关注特种作业岗位的能力培训；关注员工个人职业发展方面的能力培训，以提升人力绩效，提升员工素质。

2020 年度因疫情原因，公司组织面授课程较少，合计共组织培训 14 场，培训费用投入 3 万元。



【培训现场】

四、环境

1. 污染预防

公司建立环境管理体系，通过 ISO14001-2015 环境管理体系认证。公司围绕环境方针“致力于污染及安全预防，不断提升环境及职业健康安全绩效；关注环境和职业健康安全风险变化，保持危机和变革意识，走可持续发展之路”设定环境管理方案、确定环境管理职责、考核环境管理绩效。

在项目新、扩、改建时，从技术、工艺、设备、原材料等方面考虑污染预防，严格执行环境“三同时”制度，环保设施于主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用。按照“环境影响评价制度”进行环境影响报告表的编制、审批及项目验收，通过验收后的项目才进入投产阶段。

公司编制了“环境因素识别与评价控制程序”，利用多因子打分法，对公司水、气、声、渣的排放、能资源的消耗等八个方面进行多时态、多状态的评价和分析。环境因素的识别考虑了生命周期，从原材料的获取到产品最终处置，均进行了分析并提出控制方法。2020 年度环境因素 47 项，其中重要环境因素 6 项，针对重要环境因素编制控制方案，确保环境合规性。

公司制定了“水污染管理规定”、“废气管理规定”、“废弃物管理规定”，对水、气、声、渣进行管控。生活污水定期实行雨污分流、定期清捞。对危险废弃物严格管理：每年至区环保局进行备案、加强内部放置和转移管理、与第三方资质单位签订处置合同、网上联单申请后进行转运处置。对于生活垃圾实行分类管理。

环境方面的法律法规，公司及时更新和评价，2020 年环境方面的法律法规共计 64 项。根据法律法规中的要求，对生活污水、废气、噪声进行年度检测，每年进行环境合规性评价，确保合规排放。制定了环境应急预案，每年进行环境应急演练，确定应急负责人，预防环境污染发生。另外，2020 年全面推进垃圾分类管理，配合政府做好分类、堆放、存储、清运等工作。



环境管理体系认证证书



FSC 认证证书

上海顺源新材料科技股份有限公司
2020年度公司环境因素识别与评价表

文件号: SD-12-005 版本: A1

序号	类型	工序/过程	作业/活动	不利环境因素	可能导致的 环境影响	状态	时态	排放方式 大气	排放量	重要环境因素判断						控制措施					
										符合性						其他法律法规		消除	替代	管理	备注
										法律法规符合性	标准符合性	合同约定	客户要求	社会责任	其他	是否	是否				
1	能源消耗	生产及办公用电	生产及办公用电	能源资源的消耗	温室气体	正常	现在														
2	能源消耗	生产及办公用水	生产及办公用水	能源资源的消耗	水土流失	正常	现在													提高产品投入产出率, 减少损耗	
3	污染防治	生产及办公用水	生产及办公用水	造成水污染	水污染	正常	现在														
4	能源消耗	生产用电	生产中用铝锭	能源资源的消耗	资源耗竭	正常	现在													回收利用	
5	能源消耗	生产用电	生产中用铝锭	能源资源的消耗	资源耗竭	正常	现在														
6	能源消耗	生产及办公用电	生产及办公用电	能源资源的消耗	矿产资源的消耗	正常	现在	30万度/月												制定办公区节能管理制度, 使用节能设备, 可能项目	
7	污染防治	生产及办公用电	生产及办公用电	矿产开采抽油	大气污染	正常	现在														
8	污染防治	生产及办公用电	生产及办公用电	电厂废气排放	大气污染	正常	现在														
9	能源消耗	生产及办公用水	生产及办公用水	清洁用水的消耗	水资源耗竭	正常	现在														
10	能源消耗	物流	叉车加油	能源的消耗	资源耗竭	正常	现在														
11	能源消耗	办公用电	打印、复印、传真机	纸张、墨盒、色带的消耗	资源消耗	正常	现在			1	3	1	1	1	9					制定办公用品领用制度	
12	污染防治	生产及办公用水	生活用水	生活废水的排放	水污染	正常	现在		2000吨/月	1	1	3	3	3	17					设置定期清洗, 纳入生活污水处理系统, 有限水平可回用, 设置二次供水, 每年聘请专业的第三方进行检测	
13	污染防治	设计过程	材料的选择	wood的排放	温室气体、大气及水污染	正常	将来	间接等		1	3	1	1	1	7					选择环保材料	

2020 年环境因素识别与评价表

2. 资源可持续利用

公司在环境因素识别中充分考虑了能资源的消耗, 从生命周期出发分析了能资源消耗的发生的状态、时态, 制定了节约能资源消耗的管理方案, 包括“水资源管理规定”、“能源管理规定”、“办公室节约管理规定。”公司涉及纸包装行业, 故对于纸张的需求量十分巨大。为了保护森林环境, 确保可持续发展, 公司进行了 FSC-CoC 森林产销监管链的认证, 在源头上控制纸张来自于合法的、可被利用的森林。

公司制定了《能源管理制度》、《能源计量管理制度》等管理制度及统计台账, 使节能



减排能源管理更为规范高效。公司制定并实行了环境因素识别与评价控制程序以及危险废弃物管理规范、固体废弃物管理规范等一系列体系文件；在产品开发中采取各类技术措施，节能降耗、降低成本，实现项目资源的优化配置；工艺流程设计时采用低能耗和环保的清洁生产工艺，减少“三废”排放量。

公司每年组织开展“三个降低一点”节能降耗活动，强化员工低碳节能意识，规范生产管理工作。公司积极倡导绿色办公理念，制定了《办公室节约管理规定》，倡导在日常工作中节电、节水，大力推广应用“双面打印”和网络打印，引入钉钉办公系统，节省纸张，精心维护办公器材，办公用品预算管理，统一采购，专人负责，交旧领新。

在实际工作中，公司将还产生的废旧原料进行售卖等可持续流转。

3. 减缓并适应气候变化

为了减缓并适应气候变化公司全面推行了低碳节能工作，在项目设计和施工过程中积极落实节能、节材、清洁生产等有关规定和执行环保法规，从项目建设前期就充分考虑节能和环保的措施，公司承担编制的项目可行性研究、初步设计和环境影响评价均通过了相关部门的审批。

关注环境气候变化，公司在设施设备选择及使用、工艺流程设定、原材料选择等方面进行管控。例如尽量减少空调使用、利用自然通风；使用变频设备，减少能耗使用；采用 FSC 认证纸张，避免森林不合理砍伐；同时将膜多次循环使用，减少石油资源的过度开采。

4. 环境保护、生物多样性与自然栖息地恢复

公司生产的真空镀铝转移纸作为一种可自然降解的印刷材料，从源头上考虑产品生命周期，预防环境污染。与传统的铝箔复合纸相比，转移纸的铝层厚度只是普通铝箔的 200 分之一，节省了大量的铝资源，而且表面亮度等装饰效果比铝箔更好；与 PET 镀铝镭射复合纸、纸板相比，不仅同样可以通过模压加载各种镭射防伪信息，而且因为表面没有了膜，产品不但可以回收和降解，其印刷和印后加工性能也大大提高。

顺灏股份真空镀铝转移纸每年节约大量煤电能源，减少碳排放。与传统铝箔复合纸相比，同样的光泽效果，使用真空镀铝转移纸的铝与煤炭用量相应减少 200-300 倍。

顺灏股份包装产品转移去膜，自然降解可回收。与其他包装材料相比，顺灏股份真空镀铝转移纸中不含塑料薄膜。产品生产时，将 30 纳米的铝层通过真空镀膜机喷镀在 PET（耐高温聚酯）膜上，经镭射印花之后，再将铝层转移到纸和纸板上，实现纸与膜的分离，印与影的再现。生产过程中使用的 PET 膜可以多次反复使用，当产品使用价值结束，纸可回收再造，铝层可自然降解，实现一个生命周期的循环，整个过程安全无害，利于人体与生态健康。

五、公平运行实践

1. 反腐败

公司重视企业廉政文化建设，崇尚守法经营，摒弃不正当竞争，教育中高层管理人员遵纪守法，廉洁自律。公司建立了严格的内控制度、费用报销规定和管理失效问责追究制度，筑牢反腐倡廉的篱笆。公司设有监事会和审计部门，定期审计，发现问题苗头及时提出整改措施。

为推进商业活动中的反腐败和反贿赂工作，加强企业内控和监督机制，公司制定了“反商业贿赂控制程序”，明确了当利益冲突时的处置要求，信息保密要求，佣金和回款的上缴规定，以及举报及保护举报人的规定，并与所有管理层及敏感岗位签订“反贿赂、反腐败承诺书”。



上海顺灏新材料科技股份有限公司
反 贿 赂 / 反 腐 败 承 诺 书

- 为了上海顺灏新材料科技股份有限公司及其员工的正当权益,树立企业良好形象,谨此承诺:
- 一、在职期间除严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国民法》、《中华人民共和国商业法》、公司《反商业贿赂控制程序》等有关禁止商业贿赂、贪污的法律法规及规章制度,遵守“守法、诚信、公平、公正”的原则;
 - 二、不利用工作职权方便,开展商业贿赂,包括投资借贷业务及提供有偿的服务等;
 - 三、不在公司内从事未经许可的外来委托加工任务,或以工作之便从事相关私人业务;
 - 四、不以公司的名义或利用工作时间、动用公司的资源从事兼职工作,不兼职于公司的业务相关单位或商业竞争对手;
 - 五、不索取或收取业务相关单位的利益;
 - 六、不利用公司内幕信息和商业信息,谋取个人利益;
 - 七、不用公款谋取个人或其他人利益,不用公款供自己消费;
 - 八、与本人相平的经济单位,不开展任何可能会损害公司利益的关联业务;
 - 九、对外业务联系活动中,业务相关单位按规定合法给予的回扣、佣金,一律上缴公司;
 - 十、不参加超出正常业务联系所必要的交际活动;
 - 十一、 严格保守公司的生产经营、产品技术开发、专利等机密,妥善保管所持有的种类资料、图纸、文件、数据等,未经批准不对外借出;
 - 十二、 不得将公司的资金、车辆、设备、房产、原材料、成品、半成品及其它物品等擅自赠与、转让、出租、抵押给其它公司、单位或个人;
 - 十三、 对工作需要配发给本人使用的交通、通讯工具、设备、物品等不得违反使用规定,作不恰当之用途;
 - 十四、 本人将遵守以上承诺,如有违反,本人愿意接受公司任何处罚并负责赔偿因此给公司造成的损失,同时承担由此引起的一切法律责任;
 - 十五、 此承诺书一式两份,双方各执一份;
 - 十六、 此承诺书自签字盖章之日起生效

承诺人(签字盖章):

年 月 日

反贿赂/反腐败承诺书

2. 公平竞争

公司建立了完善的采购管理制度,始终坚持以“诚信、公正、公平、公开”的方针开展物资采购工作,按要求进行供应商评价、考核,规范对供应商的选择和评价,并通过定期评价促进供应商质量得到保持和提高,对供应商提出了环境、安全、职业健康、劳工方面的要求,并取得其承诺。

① 在价值链中促进社会责任

公司以合作为纽带,以诚信为基础,与供应商建立互利互惠、共同发展的合作制度。采购过程中依据质量管理体系、职业健康安全管理体系以及环境管理体系要求,开展招标(询价)、评标谈判、合同审批、催交检验,并在采购各个环节,建立一系列文件,规范了公司采购工作职责、工作流程和审批权限,保障了采购供应工作规范、顺利、有序进行。

合作过程中向供应商宣贯社会责任的重要性,把环境、安全合规性作为合格供方评审的基础。在现场施工过程中,与施工方签订安全协议,并为施工人员提供安全防护。在产业链中积极促导低 VOCs 排放的产品和工艺流程,将环保作为技术研发的必要输入。

② 尊重产权

公司在发展过程中始终高度重视产品技术研发,公司专门设有技术中心,成立多个创新项目组,拥有研究团队专门从事转移、复合、模压及防伪产品的技术研究开发,同时,利用行业研发中心及国家级检测中心的交流平台,制定了企业更加完善的研发体系。

截止到 2020 年 12 月底,公司及下属子公司已获专利总数 322 项,包括发明专利 25 项,外观专利 53 项,实用新型专利 244 项。同时 2020 年度在申报专利 69 项,包括:发明专利 25 项、外观专利 1 项、实用新型专利 36 项。同时,公司及下属子公司获得商标注册 132 项,在申请的商标 5 项。



公司还注重开展与跨国公司研发机构及国外专业团体的合作研发，并加强与行业协会、国内大专院校、科研所以及业内外上下游企业的联合开发及国外先进技术的引进。

2020 年度公司及下属子公司合并累计投入的研发费用达 6638 万元。其中仅以上海顺灏新材料科技股份有限公司为单个主体的技术开发项目有 16 个，年度投入研发费用达 2682 万元，占销售收入的 3.32%。

目前公司研究开发有一套完整的研发及检测试验设施，为满足研发试制需求，中试车间的环境达到 10 万级净化标准。现拥有各类研究试验设备、检测仪器、信息化设施 2020 年度的累计总价值达到 10216 万元，较去年增加 2496 万元。



【公司研发实验室】

公司产品的市场占有率在同行业内处于领先地位。坚持构筑高新技术研发平台，激发科研人员创新活力，使技术创新真正成为企业的蓄水池、自主知识产权和品牌的孵化器，和企业核心竞争力的源头活水，保持企业在环保包装行业领域的竞争优势。

六、消费者问题

1. 公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践

公司秉持“以客户为本”的理念，持续改善对客户的服务，不做虚假宣传，向客户传递真实有效的产品信息。公司积极主动地与客户保持沟通联系，以优质服务和业内良好的口碑，持续加强市场维护与开拓。

公司确保重要信息披露、对外营销传播、市场广告信息传导真实准确，符合国家法律法规的各项要求，在完全公平自愿前提下执行合作合同，尊重契约精神。

2. 保护消费者健康安全

公司生产的特种环保纸是环保型包装材料，采购无荧光白卡纸、水性环保胶水，其 VOCS 含量极低。在客户使用环保水性油墨的前提下，对最终消费者的健康无影响。

公司制定了“产品召回管理规范”，以及时召回有缺陷的批量产品，减少公司和客户因缺陷产品导致的损失，当产品的 VOCS 超标或者其他隐含对消费者产生影响时，公司进行产品召回，并承担相关责任。

3. 可持续消费

公司产品从原材料选择到生产加工各个环节注重环保可持续性，严格按照国家环保要求，遵守各项健康节能减排降害的规章制度，注重生产过程中的可持续性，率先引进 RTO 废气治理设备以处理大风量中低浓度废气，浓度稍高时，还可进行二次余热回收，减少空气污染和环境危害。

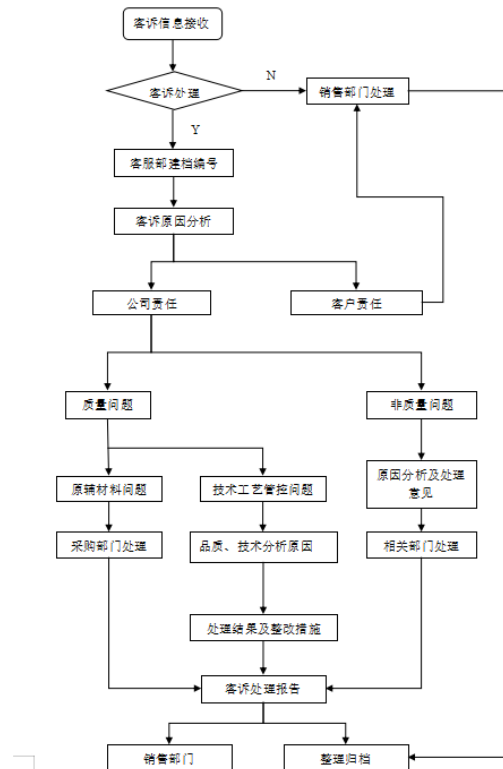
不仅确保产品传递到客户的过程符合绿色可持续理念，还在客户享用产品消费时不产生对生活环境有害的物质，支持社会环保建设，满足人们使用需求，避免过度消耗需求，培养和维护市场良性循环，保持正常需求与消费的和谐持续。

4. 消费者服务、支持和投诉及争议处理

公司以客户需求为服务导向，销售及客户服务团队严格按照约定的时间、地点、方式等要求，进行及时或提前生产产品交付，规范产品交付确认流程，确保产品交付顺畅、满意。

产品交付后，顺灏股份专业的售后服务体系和经验支撑着继续对客户的贴心服务，客服人员每月对客户进行不定期的走访，就产品的交货时间，产品质量和使用情况与客户沟通，组织技术和品管专员定期做技术服务。同时，公司制定了“客户投诉管理规范”，明确了客户投诉的处理流程、职责，规范重要客诉的认定和处理，确保客户投诉得到及时的响应，提高客户满意度及减少公司损失。

当发生客户投诉时，一天 24 小时，一周七天随时响应保障机制启动。销售、技术、品质形成处理小组，2 小时内进行回复，国内客户 3 天到达现场，国外客户 7 天到达现场。



客诉处理流程



针对客户提出的质量疑异，客服人员需输出给品管和技术部门进行持续改进整改，并及时反馈持续改进的措施和方案，以及实施时间。建立客户满意度的调查，以督促和评价客户服务不断的改进和提高。

5. 消费者信息保护与隐私

公司采用集中管理制妥善保护客户的商业、技术等信息，对与公司业务相关并可能接触此类信息的员工签订保密协议。

6. 基本服务获取

公司本着诚实守信、顾客满意的原则，建立了销售、技术、品控、客服相关人员 24 小时待机制度，便于及时、现场解决客户提出的问题。公司根据产品及区域划分，设立区域经理，并配备技术、品控人员组成快速服务小组。对客户有技术服务要求时，免费提供技术服务。公司关注、满足并争取超越客户期望，通过对客户回访、满意度测评，及时采取纠正措施或预防措施，增强公司产品、服务的竞争能力和优势。

7. 教育和意识

公司通过合规的对外信息披露，以及官方网站、微信公众号、新浪微博号等社会媒介与消费者们进行信息交流，并通过日常更新维护传达相关市场教育和行业知识的提升普及。

七、社区参与和发展

1. 社区参与

2020 年，公司在顺灏股份党支部和工会的组织领导下，积极参与桃浦镇和新杨园区社区建设，积极配合上级工会工作，同时做好公司内部工会工作，踊跃参加桃浦镇、新杨园区组织的各种社会公益和企业责任互动，特别参与了“二工联动，同心同梦”系列活动，先后参加了“上海市乐思汇志愿者联盟爱心认领活动”、桃浦镇 5 名准孤儿助学协议续签、慰问百丽敬老院老人、“3.5”志愿服务活动等等，展示了企业形象，得到社区群众的好评，也提升了员工的荣誉感和责任感。

在社区文化共建方面，宣传和践行社会主义核心价值观，强化员工的企业价值理念，积极参与社区组织举办或自发倡导的公益、运动健身、文化节日等联合活动。

公司工会通过对企业内部组织及员工的综合评审，推选了优秀代表参与社区荣誉的竞赛角逐并收获颇丰。2020 年内，公司共荣获 3 项优秀个人奖、1 个优秀组织奖和 2 个优秀发明项目奖。

2. 教育和文化

公司通过组织和参与丰富多彩的党建学习、培训分享、户外运动拓展、志愿服务等各项活动，开展员工文化思想教育和促进与所在社区的和谐联动，构建更美好的工作氛围和生活环境。



【“青春心向党·建功新时代”——普陀团员青年学习习近平新时代中国特色社会主义思想演讲比赛，顺灏股份企业代表进入决赛】



【顺灏股份参与“新时代·扬志愿精神，爱桃浦·建美丽家园”主题志愿日宣传活动】



【顺灏党支部组织参加“建设人民城市，绽放青春精彩”2020年新杨园区主题团日】

各种社区或团队活动之外，公司以内刊《顺灏人》为企业教育和文化培育的阵地，加强与社区建设和文化生活的互动提升，从实际接触、相关活动参与到形成内刊文字表达，传



达企业发展的各方面喜人成果，并倡导科学文明健康的生活方式，引导员工珍视工作、珍爱生活、珍惜健康，促进家庭和睦、生活和美，企业和谐。



3. 就业创造与技能开发

公司建立健全各部门组织发展，提供员工专业技能和知识储备的价值发挥平台，确保员工基本就业平稳，达成相应发展目标并努力壮大团队，提供更多就业岗位。

作为多年连续获评“文明单位”的公众企业，公司还利用自身优势服务社区，积极打破技术壁垒，跨界学习融合新知。

4. 技术开发与获取

公司的研发中心被评定为中国包装行业国家级技术中心并持续保持资质，还利用与跨国公司研发机构的合作不断完善企业更加强健的研发体系。2020年内，公司技术中心提交两个技术项目参与上海市优秀发明奖项的评比，同时荣获第三十二届上海市优秀发明选拔赛优秀发明铜奖。

印刷包装材料、新型烟草、工业大麻种植和产品研发各项业务发展过程中，撰写多篇专业著作论文发表，推动行业技术提升及市场教育，积极申请专利授权保护，2020年底统计数据显示69项专利项目处于申报中。

5. 财富与收入创造

2020年度公司按时发放薪资，实现对全体员工的合法劳动所得予以分配。疫情环境下遵循不裁员、少裁员责任理念，配合各级政府全民抗疫的同时，积极复工复产，确保职工财富及收入维持在正常状态。

倡导促进公司及子公司终端产品销售推广及市场拓展的内部动员，为职工增加更多收入来源提供销售渠道和产品等相关资源支持。

6. 健康

公司倡导科学文明健康的生活方式，要求员工珍视工作、珍爱生活、珍惜健康，促进家庭和睦、生活和美，企业和谐。通过推动、自律、养成，形成积极向上的工作态度，团结协同的工作氛围，互相关心的同事关系，健康文明的业余生活。

公司充分利用和有效管理员工活动设施，五一劳动节参加镇总工会网上智力竞赛，举



办第六届“职工教育和文化体育节”之公司员工桌球赛，24 名员工报名参加，还组织举行了第六届桃浦镇总工会“职工教育和文化体育节”之公司员工中秋节趣味运动会。各项与社区互动的健身运动，既能丰富员工业余生活，也强健了体魄提升了文化精神修养。



【2020 中秋趣味运动会】



展望和预期

穿越 2020 年的疫情迷雾，顺灏股份在各级党组织和政府的关怀中砥砺前行，在百年未有之大变局的现实中经受着竞争考验，磨炼着企业顽强进取的乐观精神。而随着疫情的退散、市场的回暖、党和人民的发展决心空前高涨，顺灏股份的 2021 也将更加信心十足和充满期待。

企业以业务经营为本职，公司将继续坚持“环保新材料+生物大健康”的绿色创新发展战略不动摇，确保以特定行业包装为核心的特种环保纸和商标印刷的主营业务优势，作为国内外领先的高档环保包装制造商和供应包装材料的品牌之一，提供更优质的产品和服务回报客户信任，进而满足广大投资人、股东、员工的美好期待。协调推进工业大麻种植加工研发、新型烟草制品的研发生产、有机农业的多元发展，产出更多符合社会文明进步的物质财富和精神财富，更准确地践行企业社会责任理念并与时俱进，顺应国家发展战略，顺应时代发展趋势。

对于 2021 年的企业社会责任发展的部署，内部管理将进一步完善企业组织治理结构和管理水准，运用品牌化的科学管理理论引领团队组织前进的战略和方向，结合优势经验和资源积累，掌控成本提升效率，促进绿色发展和创新升级。同时为企业员工、合作伙伴等带来良好的共同进步体验，创造和保持就业，实现财富收入创造，和享受更人性化的工作环境。外部将联合所在市区等各级政府服务及监管部门、优秀的合作伙伴等，在环境污染治理、自然资源保护、社会公平运行、资源分配等方面紧密配合、积极协同，促进生态文明的新进步，参与社会公益活动传递企业价值，切实为可持续的社会经济发展贡献企业力量。

2021 年，顺灏股份将一如既往承担企业社会责任，维护良好企业口碑和公众形象，以自身企业发展效益提升为根本，配合所在园区、社区的治理举措，以优异的业绩表现回应“十四五”规划的开局之年，共同奋力迈向社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴。