

顺利办信息服务股份有限公司

2020 年年度报告

2021 年 04 月

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及除以下存在异议声明的董事、监事、高级管理人员外的其他董事、监事、高级管理人员均保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	内容和原因
陈胜华	独立董事	对《关于 2020 年度报告及其摘要的议案》投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业 2020 年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司 2020 年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司 2020 年度报告作全面、客观、准确的判断。
吴亚	独立董事	对《关于 2020 年度报告及其摘要的议案》投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业 2020 年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易

		<p>桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司 2020 年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司 2020 年度报告作全面、客观、准确的判断。</p>
--	--	---

请投资者特别关注上述董事的异议声明。

公司负责人汪洋、主管会计工作负责人黄海勇及会计机构负责人(会计主管人员)任峰声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

大信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了保留意见的审计报告，本公司董事会、监事会对相关事项已有详细说明，请投资者注意阅读。

报告期内，公司存在财务报告内部控制重大缺陷，公司董事会已对相关事项作了专项说明，请投资者注意阅读。

本报告中所涉及的未来计划、发展战略等前瞻性描述不构成公司对投资者的实质承诺，敬请投资者注意投资风险。

公司已在本报告中详细描述可能存在的风险，具体内容详见本报告“第四节经营情况讨论与分析”之“九、公司未来发展的展望”。

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

目录

第一节 重要提示、目录和释义.....	6
第二节 公司简介和主要财务指标.....	10
第三节 公司业务概要.....	13
第四节 经营情况讨论与分析.....	27
第五节 重要事项.....	41
第六节 股份变动及股东情况.....	46
第七节 优先股相关情况.....	46
第八节 可转换公司债券相关情况.....	46
第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况.....	47
第十节 公司治理.....	48
第十一节 公司债券相关情况.....	53
第十二节 财务报告.....	60
第十三节 备查文件目录.....	61

释义

释义项	指	释义内容
公司、本公司、顺利办	指	顺利办信息服务股份有限公司
易桥财税科技	指	神州易桥（北京）财税科技有限公司（公司子公司）
企业管家	指	企业管家（北京）科技服务有限公司（公司子公司）
快马财税	指	霍尔果斯快马财税管理服务有限公司（公司子公司）
快马咨询	指	霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司（公司子公司之子公司）
青海宁达	指	青海宁达创业投资有限公司（公司子公司）
北京办饭	指	北京办饭餐饮管理有限公司（公司子公司）

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	顺利办	股票代码	000606
股票上市证券交易所	深圳证券交易所		
公司的中文名称	顺利办信息服务股份有限公司		
公司的中文简称	顺利办		
公司的外文名称（如有）	Shunliban Information Service Co.,Ltd		
公司的外文名称缩写（如有）	Shunliban		
公司的法定代表人			
注册地址	青海省西宁市城西区五四西路 57 号 5 号楼		
注册地址的邮政编码	810008		
办公地址	青海省西宁市城西区五四西路 57 号 5 号楼		
办公地址的邮政编码	810008		
公司网址	www.shunliban.com		
电子信箱	zhengq@12366.com		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	黄海勇	寇永仓
联系地址	青海省西宁市城西区五四西路 57 号 5 号楼	青海省西宁市城西区五四西路 57 号 5 号楼
电话	0971-8013495	0971-8013495
传真	0971-5226338	0971-5226338
电子信箱	huanghy@12366.com	kouyc@12366.com

三、信息披露及备置地点

公司选定的信息披露媒体的名称	证券时报、证券日报、中国证券报
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
公司年度报告备置地点	青海省西宁市城西区五四西路 57 号 5 号楼

四、注册变更情况

组织机构代码	无变更
公司上市以来主营业务的变化情况(如有)	2016年4月,公司完成重大资产重组发行股份购买资产事项,形成“企业互联网服务业务为主导,制造业务为支撑”的双主业发展模式。2017年12月,公司完成重大资产出售暨关联交易事项,公司主业变更为企业互联网服务业务为主的发展模式。
历次控股股东的变更情况(如有)	2004年初,公司第一大股东变更为天津泰达科技风险投资股份有限公司(后更名为“天津泰达科技投资股份有限公司”),由于天津泰达科技投资股份有限公司股权分散,2014年4月30日起公司变更为无实际控制人,天津泰达科技投资股份有限公司仍为第一大股东。2016年7月28日公司第一大股东变更为连良桂,由于其与天津泰达科技投资股份有限公司为一致行动人,在无实际控制人情况下,仍由天津泰达科技投资股份有限公司行使控股股东权利和义务。2019年4月6日,公司收到股东连良桂向股东天津泰达科技投资股份有限公司发出的《解除<一致行动协议>通知书》,连良桂决定即日起解除与天津泰达科技投资股份有限公司及其关联企业的一致行动关系,公司变更为无控股股东和实际控制人。2020年7月3日起公司第一大股东变更为彭聪。

五、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	大信会计师事务所(特殊普通合伙)
会计师事务所办公地址	北京市海淀区知春路1号学院国际大厦1504室
签字会计师姓名	江波、玄纪红

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

六、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	2020年	2019年	本年比上年增减	2018年
营业收入(元)	774,504,021.70	2,025,037,868.90	-61.75%	735,139,995.00
归属于上市公司股东的净利润(元)	-1,192,005,628.96	-1,016,178,672.40	-17.30%	93,282,489.53
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(元)	-1,223,184,489.78	-883,211,476.96	-38.49%	102,036,069.55
经营活动产生的现金流量净额(元)	183,585,044.28	162,715,160.06	12.83%	53,874,961.75
基本每股收益(元/股)	-1.5566	-1.3270	-17.29%	0.1218
稀释每股收益(元/股)	-1.5566	-1.3270	-17.29%	0.1218
加权平均净资产收益率	-112.02%	-44.91%	-67.11%	3.37%

	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
总资产（元）	1,502,694,782.90	2,783,863,353.80	-46.02%	4,166,375,290.20
归属于上市公司股东的净资产（元）	410,304,918.09	1,660,102,047.05	-75.28%	2,783,928,517.26

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

是 否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

是 否

项目	2020 年	2019 年	备注
营业收入（元）	774,504,021.70	2,025,037,868.90	公司主要从事人力资本、企业综合服务等业务
营业收入扣除金额（元）	4,272,036.31	2,347,851.88	其他业务收入主要是租赁收入、餐饮收入等
营业收入扣除后金额（元）	770,231,985.39	2,022,690,017.02	公司人力资本、企业综合服务等业务

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	219,212,968.86	284,650,329.05	154,296,029.26	116,344,694.53
归属于上市公司股东的净利润	10,402,917.65	42,312,943.99	27,086,542.23	-1,271,808,032.83
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	8,612,717.37	34,041,466.04	21,801,635.94	-1,287,640,309.13
经营活动产生的现金流量净额	-45,847,455.49	51,255,155.46	12,522,422.88	165,654,921.43

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

九、非经常性损益项目及金额

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	2020 年金额	2019 年金额	2018 年金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	-103,476,295.82	-159,181,999.97	-82,585,044.79	
越权审批或无正式批准文件的税收返还、减免		24,072,325.49		
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	134,924,357.55	7,550,102.39	3,641,940.00	
委托他人投资或管理资产的损益			3,854,317.38	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	865,651.27	2,099,001.54	12,498,373.09	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-3,240,425.29	-9,290,830.72	12,097,348.15	
购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得			35,592,646.95	
减：所得税影响额	1,557,241.38	-1,814,214.50	-6,769,654.18	
少数股东权益影响额（税后）	-3,662,814.49	30,008.67	622,814.98	
合计	31,178,860.82	-132,967,195.44	-8,753,580.02	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 公司业务概要

一、报告期内公司从事的主要业务

(一) 公司主要业务及经营模式

1、公司主要业务

公司从事企业互联网服务业务，提供人力资本、企业注册、财税等多项服务，是解决所有企业发展过程中面临的“人、财、物、税、事”等方方面面的问题。基于企业服务的业务体系，公司构建了“线上+线下”一体联动的企业服务平台，线上依靠公司自主研发的办+、管+、精算+、政务+、行业+等服务管理系统，实现规模化销售获客、专业化业务流程、规范化服务监管的功能，线下则依靠全国布局的百城千店，形成了各类服务产品推广的渠道终端和直接触达用户的服务网络。公司以助力国家富强、企业繁荣、劳动者安居乐业为愿景，为企业提供有温度的企业服务。

2、公司经营模式

(1)销售模式：公司线下连锁服务网点遍布于全国各主要城市，通过在各地设立的分支机构及加盟、合作机构，由各网点人员直接对区域内客户进行服务推介及相关的市场推广工作。同时，公司通过线上平台，提供便捷的异地跨区服务，吸引大量客户，有效提升公司品牌影响力。

(2)服务模式：

①人力资本业务：基于企业目前亟待解决的用工难、人力成本高、运营风险大等问题，创建以灵活用工、任务众包、个体创业等业务为核心的服务体系，建立人才数据库，服务广大企业和雇员。让中小企业和雇员享受和大型企业同样专业的人力资本服务。

②顾问咨询业务：链接城市与企业，集约化获得政府扶持。资深的税务师、会计师、内控专家团队，精研全国各地政策，全方位、多角度、多渠道为企业提供专业筹划咨询、架构设计、交易设计、业务落地全案服务，服务于企业的弹性可持续发展。

③全国通办业务：以线上网站（www.12366.com）及“办+”平台为载体，百城千店线下服务运营中心为支撑，为企业提供全国范围内的工商注册及变更年检、银行开户、税务报到、代理记账、资质申领、汇算清缴等企业代理服务。解决企业基础事务托管，助力企业精耕主营业务，实现快速发展。

(3)盈利模式：人力资本等业务参照同行业同类业务并结合自身资源优势报价，以服务项目为单位进行计费。全国通办业务主要参考市场同类业务收费情况，结合公司产品优势和技术优势进行市场化定价，并根据客户规模按年、按季或者按月收费。

(二) 所属行业发展阶段及公司所处的行业地位

2020年，全国受新型冠状病毒冲击，国家“六稳六保”政策应运而生，中小微企业的内生动力和活力进一步释放。2020年7月14日国家有关部委联合发布《关于支持新业态新模式健康发展、激活消费市场带动扩大就业的意见》指出：培育产业平台化发展生态。着力发挥互联网平台对传统产业的赋能和效益倍增作用，打造形成数字经济新实体。开展重大工程布局，支持传统龙头企业、互联网企业打造平台生态，提供信息撮合、交易服务和物流配送等综合服务。在十三届全国人大四次会议开幕式上，李克强总理在作政府工作报告时表示，实施就业优先战略，扩大就业容量。总理强调，支持各类劳动力市场、人才市场、零工市场建设，广开就业门路，为有意愿有能力的人创造更多公平就业机会。

根据国家统计局发布的《2020年国民经济和社会发展统计公报》显示，2020年全年新登记市场主体2502万户，日均新登记企业2.2万户，年末市场主体总数达1.4亿户。市场监管部门在聚焦民生关切、回应企业诉求、优化营商环境方面陆续推出一系列举措，大大降低了新企业进入市场的制度性交易成本，激发了市场活力，推动我国市场准入制度发生根本性变革，整个市场“新陈代谢”率保持在一个正常稳定的水平。企业数量的持续增长推动了企业服务市场的快速发展，各大资本力量争相布局，互联网巨头持续加码，以互联网、云计算、大数据、人工智能以及物联网等为代表的新一代信息技术改变着企业服务领

域的业务模式、发展格局，加快推进企业的信息化、自动化、智能化和数字化进程，企业服务市场得到快速发展，并推动了传统业态与新兴业态融合进程的加快。

公司积极响应国家政策指引与号召，审时度势，在发挥原有企业财税服务优势的基础上，基于企业互联网化发展的大趋势，确定了服务于中小微企业互联网化，构建智慧企业服务生态圈的战略选择，打造包括用户、企业大数据等元素在内的智慧企业互联网复合生态服务体系。分布广泛、数量众多的中小微企业是公司核心服务圈层。在平台经济、共享经济模式中，组织和人的关系发生了革命性的变化，从传统的单一雇佣关系，转化为相互雇佣的关系或合作伙伴关系，这为灵活用工带来了新的市场空间和广阔的市场前景。公司对上链接区域政府和园区，通过精准招商帮助政府促进当地经济发展；对下链接中小微企业，全方位服务于企业各类需求，实现企业服务的互联网化和标准化，助力企业专注于主营业务实现健康、稳定发展。

二、主要资产重大变化情况

1、主要资产重大变化情况

主要资产	重大变化说明
股权资产	较年初下降 62.60%，主要是本期计提减值所致。
持有待售资产	较年初新增，主要是公司以回购方式剥离部分终端资产，在期末尚未最终完成审批将其划分为持有待售类别。
其他流动资产	较年初增加 1417.80%，主要是待抵扣进项税额增加。
商誉	较年初减少 90.63%，主要是本期计提商誉减值、剥离终端资产划分为持有待售类别及处置部分终端资产减少。
交易性金融资产	较年初减少，主要是本期收回理财产品。

2、主要境外资产情况

适用 不适用

三、核心竞争力分析

1、领先的经营模式

公司率先推出企业服务互联网化，构建“线上+线下”一体联动的企业服务平台，线上依靠公司自主研发的办+、管+、精算+、政务+、行业+等生态网络服务平台，实现规模化销售获客、专业化业务流程、规范化服务监管的功能，线下依靠全国百城千店的布局，形成了直接触达用户的服务网络。

2、便捷的服务平台

公司深入了解企业发展过程中的痛点及需求，与政府、企业和各类组织机构合作，整合多方社会优质资源，建立企业公共服务平台，在跨区域协作等方面独具优势。通过市场推广传播、政府支持、政策扶持等，解决服务过程中信息不对称问题，成为政府、企业、劳动者间良性互动的桥梁。

3、丰富的产品经验

公司深耕企业服务领域多年，拥有丰富的产品开发和落地能力。通过业务平台化，公司以企业注册、代理记账、商标申请等全国通办基础业务为价值原点，延伸至人力资本、顾问咨询、全国通办等企业生命全周期一站式服务，满足企业发展过程中

的标准化服务和定制化服务的全部需求。

4、成熟的线下体系

公司经过多年的行业积累、技术发展、服务经验，业务覆盖31个省、市、自治区，进行全国布局。通过品牌支持、增值产品、技术支撑的升级，整合更多的资源进入公司的服务体系；通过品牌升级打开服务的广度和深度，增强公司的获客能力。

5、广泛的用户基础

公司发展至今，全方位满足企业标准化和定制化的服务需求。聚集了大量高粘度企业用户，而公司的线上线下一体化联动平台进一步提高客户的忠诚度，并通过合伙人+企业服务平台模式扩张服务网点，用户规模亦快速增长。

6、优质的人才团队

通过内部培养和外部吸收相结合的方式，公司储备了大量的科技服务人才，具备十多年的技术沉淀和行业解决方案经验。通过长期的沟通协作，依据公司创建技术创新的良性互动平台，为持续提高专业能力和拓展产业链奠定了坚实的基础，为科技能力的持续发展提供了强有力的人才保障。

第四节 经营情况讨论与分析

一、概述

（一）报告期主要经营情况分析

2020年上半年，受新型冠状病毒肺炎疫情影响，公司线下门店以及中小微企业的复工复产受到较大影响，对公司市场开发和业务量的提升造成了较大冲击。针对疫情影响，公司积极采取措施，加大线上业务力度和产品迭代升级，并依靠自主研发的办+、管+、精算+、政务+等生态网络服务平台，以“移动互联网+人工智能+大数据”为核心技术，实现网络化运作和远程“非接触办公”企业商事服务，尽量减弱疫情对公司的影响。同时，公司以此为契机，持续延伸人力资本业务产品服务及功能，组成涵盖“用工宝”、“创业宝”、“分工宝”、“优享+”等线上服务产品矩阵，抢占市场份额，以先发优势和规模优势，构筑较高的竞争壁垒，因快速渗入市场原因，使得公司人力资本业务毛利率偏低，对公司整体业务收益产生影响。

报告期内，公司持续深耕、完善管理系统设计，优化资源配置进而实现经营规模的发展，以有利于产业结构调整和带动就业作为企业服务的重要工作方向。公司与新网银行、易后台、民生银行上海分行等达成战略合作，不断提升企业互联网服务的能力和效率。同时，进一步促进公司管理扁平化，不断加强企业互联网服务的灵活性和响应速度，为客户提供更加透明、更加快捷、更加优质的服务。

报告期内，公司积极推进非公开发行股票事项，以此进一步改善财务状况和优化资产结构，但后期由于股东纷争造成定增项目停滞，对公司的融资计划产生一定影响。

（二）报告期主要财务指标情况

2020年，公司实现营业收入77,450.40万元，较上年同期下降61.75%；净利润-119,354.09万元，其中归属于上市公司股东净利润-119,200.56万元，较上年同期增加17.30%；每股收益-1.56元。

本报告期亏损的主要原因是：1、本报告期，根据公司被投资单位或形成商誉的资产实际经营情况等原因，经公司财务部门和评估机构初步判断，相关商誉及长期股权投资存在减值迹象。按照《会计监管风险提示第8号——商誉减值》《企业会计准则第8号——资产减值》的相关规定，本着谨慎性原则，公司计提各项资产减值损失109,374.37万元，其中信用减值14,454.65万元、商誉减值准备74,217.62万元、长期股权投资减值准备8,705.57万元、持有待售资产减值准备8,484.83万元、无形资产减值准备3,511.70万元。2、本报告期，因资产优化整合等原因剥离、处置部分终端资产，公司合并报表层面商誉、负债金额有所降低，同时形成处置损失，该部分损失属于非经常性损益。

（三）报告期非标准审计意见的相关情况

1、财务报告

保留意见的所涉事项：年审会计师未能获取广州网融信息技术有限公司等联营企业2020年度有效的审计证据，无法判断顺利办对联营企业确认投资损益以及账面余额的准确性，以及年审会计师未取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业(有限合伙)回函，无法判断顺利办应收联营企业款项期末余额的准确性和全额计提坏账准备的恰当性。

大信会计师事务所（特殊普通合伙）依据相关规定，本着严格谨慎的原则对上述事项出具保留意见，符合《企业会计准则》等相关法律法规，公司董事会高度重视上述保留意见审计报告中所涉事项对公司产生的不利影响，并采取有效措施努力消除上述风险因素，维护公司和全体股东的利益。除此之外，公司财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了公司2020年12月31日的合并及母公司财务状况以及2020年度的合并及母公司的经营成果和现金流量。

2、内控报告

否定意见的所涉事项：公司及子公司对所投资的部分联营企业长期股权投资未能达到有效的跟踪管理，公司及子公司未能获取部分联营企业2020年度有效的审计证据，无法准确核算对该部分联营企业的投资损益。

公司董事会尊重会计师事务所的独立判断，公司管理层已针对存在的缺陷制定了相应的整改措施，大部分缺陷已整改完成。公司将严格遵照《企业内部控制基本规范》等规定，完善落实各项制度，全面加强管控，采取相应有效措施尽早消除否定意见对公司的影响，确保公司在所有重大方面保持有效的内部控制，切实维护公司及全体股东的利益。

二、主营业务分析

1、概述

参见“经营情况讨论与分析”中的“一、概述”相关内容。

2、收入与成本

(1) 营业收入构成

单位：元

	2020 年		2019 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	774,504,021.70	100%	2,025,037,868.90	100%	-61.75%
分行业					
企业互联网服务	770,231,985.39	99.45%	2,022,690,017.02	99.88%	-61.92%
其他	4,272,036.31	0.55%	2,347,851.88	0.12%	81.96%
分产品					
人力资本	422,160,334.40	54.51%	1,487,327,015.76	73.45%	-71.62%
企业综合服务	275,538,444.49	35.58%	479,186,516.62	23.66%	-42.50%
顾问咨询	72,533,206.50	9.37%	56,176,484.64	2.77%	29.12%
其他	4,272,036.31	0.54%	2,347,851.88	0.12%	81.96%
分地区					
华东	397,934,581.25	51.38%	539,030,500.08	26.62%	-26.18%
华北	56,340,558.78	7.27%	82,828,971.42	4.09%	-31.98%
东北	10,477,981.77	1.35%	17,254,134.45	0.85%	-39.27%
西北	14,554,420.47	1.89%	20,618,125.63	1.02%	-29.41%
中南	81,725,157.00	10.55%	88,521,183.65	4.37%	-7.68%
西南	213,471,322.43	27.56%	1,276,784,953.67	63.05%	-83.28%

(2) 占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品或地区情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分行业						
企业互联网服务	770,231,985.39	481,931,836.68	37.43%	-61.92%	-70.81%	19.06%
分产品						
人力资本	422,160,334.40	295,208,402.47	30.07%	-71.62%	-79.70%	27.82%
企业综合服务	275,538,444.49	181,863,693.67	34.00%	-42.50%	-1.45%	-27.49%
分地区						
华东	397,934,581.25	195,558,503.40	50.86%	-26.18%	-40.67%	12.01%
西南	213,471,322.43	192,719,756.54	9.72%	-83.28%	-84.57%	7.56%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

适用 不适用

(3) 公司实物销售收入是否大于劳务收入

是 否

(4) 公司已签订的重大销售合同截至本报告期的履行情况

适用 不适用

(5) 营业成本构成

产品分类

单位：元

产品分类	项目	2020 年		2019 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
人力资本	人工费用、外包服务、办公辅材采购等	295,208,402.47	61.06%	1,453,930,627.20	87.94%	-79.70%
企业综合服务	人工费用、外包服务、办公辅材采购等	181,863,693.67	37.62%	184,536,401.44	11.16%	-1.45%
顾问咨询	人工费用、外包服务、办公辅材采购等	4,859,740.54	1.01%	12,754,326.75	0.77%	-61.90%

说明

人力资本成本下降，主要是本期净额法核算业务占比较大。

(6) 报告期内合并范围是否发生变动

是 否

本期，公司子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司完成对子公司企业管家（北京）科技服务有限公司的吸收合并。同时，因终止合作等因素，本期公司剥离部分终端资产。

(7) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

(8) 主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	102,821,719.53
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	13.28%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	一	24,401,817.05	3.15%
2	二	22,274,586.37	2.88%
3	三	20,210,908.72	2.61%
4	四	18,261,114.55	2.36%
5	五	17,673,292.84	2.28%
合计	--	102,821,719.53	13.28%

主要客户其他情况说明

适用 不适用

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	30,640,153.98
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	6.34%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	一	11,362,548.66	2.35%
2	二	8,000,000.00	1.65%
3	三	5,000,000.00	1.03%
4	四	4,777,605.32	0.99%
5	五	1,500,000.00	0.31%
合计	--	30,640,153.98	6.34%

主要供应商其他情况说明

适用 不适用

3、费用

单位：元

	2020 年	2019 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	206,074,804.55	94,674,557.96	117.67%	本期较上年同期增加主要是公司为拓展业务投入较多销售服务费及广告费用。
管理费用	123,267,877.61	140,439,386.88	-12.23%	
财务费用	8,151,043.16	5,734,945.83	42.13%	
研发费用	3,273,681.96	1,854,023.23	76.57%	本期资本化投入的精算+、政务+等项目完结，研发人员薪酬费用化较多。
税金及附加	50,430,589.28	13,319,249.63	278.63%	本期较上年同期增加，主要是本期缴纳较多增值税产生较高城市维护建设税及教育附加税。

4、研发投入

适用 不适用

公司致力于服务中小微企业全生命周期的孵化，在研发投入方面以自主研发和外包相结合，能够进一步实施公司的发展战略，树立公司在企业互联网和现代服务业市场领先的行业地位。本期公司继续投入精算+、政务+等项目的生态网络服务平台建设。

公司研发投入情况

	2020 年	2019 年	变动比例
研发人员数量（人）	44	39	12.82%
研发人员数量占比	2.75%	1.82%	0.93%
研发投入金额（元）	31,147,315.92	16,837,276.17	84.99%
研发投入占营业收入比例	4.02%	0.83%	3.19%
研发投入资本化的金额（元）	27,873,633.96	14,983,252.94	86.03%
资本化研发投入占研发投入的比例	89.49%	88.99%	0.50%

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

适用 不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

适用 不适用

5、现金流

单位：元

项目	2020 年	2019 年	同比增减
经营活动现金流入小计	7,936,614,026.15	2,214,389,262.87	258.41%

经营活动现金流出小计	7,753,028,981.87	2,051,674,102.81	277.89%
经营活动产生的现金流量净额	183,585,044.28	162,715,160.06	12.83%
投资活动现金流入小计	134,468,591.55	246,369,689.82	-45.42%
投资活动现金流出小计	277,815,588.54	386,848,237.59	-28.18%
投资活动产生的现金流量净额	-143,346,996.99	-140,478,547.77	-2.04%
筹资活动现金流入小计	137,488,462.00	141,198,103.00	-2.63%
筹资活动现金流出小计	116,060,483.26	170,624,272.05	-31.98%
筹资活动产生的现金流量净额	21,427,978.74	-29,426,169.05	172.82%
现金及现金等价物净增加额	61,666,026.03	-7,189,556.76	957.72%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

适用 不适用

本期公司营收相关的流入较高，但由于适用新收入准则，导致人力资本部分业务适用净额法核算，所以造成营业收入较上年有所减少，且净额以外的部分作为代收代付在收到及支付的其他项目反映。筹资活动产生的现金流量净额好转主要是本期支付前期股权款减少。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

适用 不适用

三、非主营业务分析

适用 不适用

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	-32,772,411.71	2.77%	主要是对联营企业的投资和处置长期股权投资损失。	否
公允价值变动损益		0.00%		否
资产减值	-1,093,743,711.89	92.33%	含信用减值，主要是商誉减值额较高。	否
营业外收入	112,659,173.93	-9.51%	主要是获得相关区域政府的合作收益较高。	否
营业外支出	93,498,944.57	7.89%	主要是本期处置长期资产损失。	否

四、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

公司 2020 年起首次执行新收入准则或新租赁准则且调整执行当年年初财务报表相关项目

适用

单位：元

	2020 年末		2020 年初		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	391,698,171.87	26.07%	344,204,044.88	12.36%	13.71%	
应收账款	54,210,866.05	3.61%	99,251,167.74	3.57%	0.04%	
存货	536.38	0.00%	4,236.38		0.00%	
投资性房地产	49,493,537.12	3.29%	51,037,928.96	1.83%	1.46%	
长期股权投资	90,619,311.26	6.03%	242,277,039.04	8.70%	-2.67%	
固定资产	26,501,230.77	1.76%	27,434,876.07	0.99%	0.77%	
在建工程		0.00%			0.00%	
短期借款	100,000,000.00	6.65%	100,100,000.00	3.60%	3.05%	
长期借款	23,374,590.48	1.56%	26,248,168.73	0.94%	0.62%	
商誉	145,329,206.70	9.67%	1,550,953,655.20	55.71%	-46.04%	本期公司通过剥离终端资产、减值测试计提等降低了商誉占比。

2、以公允价值计量的资产和负债

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
1.交易性金融资产（不含衍生金融资产）	95,543,497.68					95,543,497.68		
4.其他权益工具投资	70,333,140.39		-48,520,000.00					21,813,140.39
金融资产小计	165,876,638.07		-48,520,000.00			95,543,497.68		21,813,140.39
上述合计	165,876,638.07		-48,520,000.00			95,543,497.68		21,813,140.39
金融负债	0.00					0.00		0.00

其他变动的内容

截至本期末持有霍尔果斯鸿桥企业管理咨询有限公司10.00%股权，该公司期末账面为49,770,000.00元，银信资产评估有限公司出具的银信咨报字（2021）沪第366号评估报告确认公允价值为1,250,000.00元，公允价值变动计入其他综合收益。

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

□ 是 √ 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

公司有部分货币资金203.9万元因涉及诉讼被冻结，部分固定资产和投资性房地产因贷款被抵押。

五、投资状况

1、总体情况

适用 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
41,962,500.00	142,383,382.44	-70.53%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

适用 不适用

单位：元

被投资公司名称	主要业务	投资方式	投资金额	持股比例	资金来源	合作方	投资期限	产品类型	截至资产负债表日的进展情况	预计收益	本期投资盈亏	是否涉诉	披露日期（如有）	披露索引（如有）
玉林市易桥瑞智会计服务有限公司	财务咨询,代理记账,知识产权服务	收购	30,600,000.00	51.00%	自有资金	广西玉林市瑞智财务会计有限责任公司、广西农财农业有限公司	长期	财税服务及咨询	工商变更已完成	0.00		否	2020年04月30日	2019年年度报告公司子公司重大事项
贵港市易桥瑞智会计服务有限公司	财务咨询,代理记账,知识产权服务	收购	9,562,500.00	51.00%	自有资金	广西贵港市瑞智财务会计有限责任公司、广西农财农业有限公司	长期	财税服务及咨询	工商变更已完成	0.00		否	2020年04月30日	2019年年度报告公司子公司重大事项
合计	--	--	40,162,500.00	--	--	--	--	--	--	0.00	0.00	--	--	--

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

适用 不适用

4、金融资产投资

(1) 证券投资情况

适用 不适用

公司报告期不存在证券投资。

(2) 衍生品投资情况

适用 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

5、募集资金使用情况

适用 不适用

公司报告期无募集资金使用情况。

六、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

交易对方	被出售股权	出售日	交易价格(万元)	本期初起至出售日该股权为上市公司贡献的净利润(万元)	出售对公司的影响	股权出售为上市公司贡献的净利润占净利润总额的比例	股权出售定价原则	是否为关联交易	与交易对方的关联关系	所涉及的股权是否已全部过户	是否按计划如期实施,如未按计划实施,应当说明原因及公司已采取的措施	披露日期	披露索引
各原股东	快马财税终端资产	2020年12月31日	26,384.52	1,395.19	财务状况更加合理	28.03%	公平市场原则	否	不适用	否	部分已完成,部分在办理		

七、主要控股参股公司分析

适用 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
------	------	------	------	-----	-----	------	------	-----

青海宁达创业投资有限责任公司	子公司	代理其他创业投资企业机构或个人的投资业务、创业投资咨询业务	58,890,000.00	88,841,884.84	42,965,550.52		-934,255.10	-934,255.10
神州易桥(北京)财税科技有限公司	子公司	软件服务, 技术开发、服务、咨询等	411,222,780.00	1,004,868,130.92	114,371,369.32	622,567,844.13	-821,591,626.23	-718,954,277.07
北京办饭餐饮管理有限公司	子公司	餐饮服务、企业管理	1,000,000.00	22,052,887.82	-6,692,547.76	1,834,717.08	-1,351,372.62	-1,351,371.62
霍尔果斯快马财税管理服务公司	子公司	软件服务, 技术开发、服务、咨询等	1,000,000.00	713,042,227.39	422,669,543.24	160,030,247.62	-335,091,601.53	-427,738,224.57

报告期内取得和处置子公司的情况

√ 适用 □ 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
快马财税旗下部分终端资产	协议转让或诉讼	财务状况更加合理
快马咨询旗下部分终端资产	协议转让或诉讼	财务状况更加合理

主要控股参股公司情况说明

八、公司控制的结构化主体情况

□ 适用 √ 不适用

九、公司未来发展的展望

(一) 行业格局和发展趋势

目前公司营业收入贡献占比最大的是人力资本业务, 就该业态来看, 国内的灵活用工市场目前仍处初期发展阶段。根据亿欧智库发布的《2020年灵活用工行业研究报告》, 灵活用工市场规模近年来一直处于上升态势。其市场规模2019年为4787.69亿元, 2020年、2021年有望达到7258.20亿元、9916.66亿元。国内的灵活用工行业在行业渗透率、人工成本、人均工资、人口老龄化、灵活用工接受程度等5个层面的带动下, 短中期仍将高速增长。

灵活用工主旨是为企业提供灵活且弹性的用工模式, 从业人员的法律保护及福利较传统劳务派遣更优。中长期来看, 我国现阶段的灵活用工仍处渗透率快速提升的初期, 未来在成长红利下国内灵活用工从业人数的增速预计将走高, 宏观波动在合规性方面影响较大。

(二) 公司发展战略

公司将继续推进“品牌+平台”战略, 在已完成全国范围布局的基础上, 进一步完善赋能体系和品牌建设, 将公司的技术优势、基因优势、资源优势、结构优势充分发挥出来, 通过构建企业互联网服务生态体系, 优化公司的管理模式、运营模式,

把“赋能”战略系统化、多元化，实现互联互通、互生互享的场景，形成企业服务领域的新经济生态。

（三）公司经营计划

基于各类企业在“人、财、物、税、事”等方方面面的需求，2021年，公司将进一步充分发挥“品牌+平台”的核心优势，以“线上+线下”的经营模式继续做好各类业务，同时创新管理模式，积极关注并研究与所属行业相关的国家政策，围绕公司的产品研发和产品迭代升级，进一步提高服务能力和水平。

1、继续强化公司合规管理

近几年公司不断提升经营治理能力，各项业务发展良好。2021年，公司将继续加强合规文化建设，突出全员责任意识，完善合规管理体系。强化管理权限控制，建立健全合规管理的穿透机制，严格落实业务责任制，全面提升公司治理水平，切实提高上市公司质量。

2、多业务条线并举

公司主营业务方面，深耕人力资本业务，尤其是灵活用工业务板块，充分发挥公司在技术平台方面优势保持行业领先地位。以民生银行成功合作案例为样板，持续探索企业服务与金融服务对接的多元化发展模式，形成“全渠道合作”，提高客户粘性，扩大长尾收入范畴。

积极拓展新业务领域，公司将全力推动无车承运业务，目前技术平台及业务试跑已趋近完成，亟待上线。

公司继续通过与地方政府等共同成立平台公司实现合作共赢，与政府及园区深度协作，全面提升政企服务业务维度。

（四）经营中可能面对的风险

1、国家产业政策变化的风险

近年来，我国大力推动“大众创业、万众创新”，中小微企业呈现快速发展的态势，政府相继出台了《关于加快推进中小企业服务体系建设的指导意见》《关于加强和改进基层会计管理工作的指导意见》《关于促进平台经济规范健康发展的指导意见》《代理记账管理办法》等一系列政策法规，从制度层面提供了行业蓬勃发展的良好发展环境。若未来国家相关政策导向发生较大变化或调整，则可能会导致行业的市场环境出现较大变化，对公司经营带来一定风险。

应对措施：公司将密切关注并积极应对国家产业政策变化，加强对政策及行业准则的把握理解，并根据产业政策和行业发展趋势，及时调整公司的市场竞争策略，坚持以市场为导向，充分发挥公司技术优势、品牌优势、产品优势，加强创新、开拓业务，确保公司的可持续发展。

2、市场竞争加剧的风险

创业创新以及商事制度改革、简政放权激发了市场的活力，企业注册数量逐年稳步增长。在行业蓬勃兴起和准入条件不高的形势下，更多的主体进入到企业服务这一领域，业务同质化严重，市场集中度不高，发展良莠不齐，市场竞争不断加剧。

应对措施：公司作为企业服务的领先者，有较强的品牌影响力，并且在市场渠道、技术人才、管理水平等多个领域比同行业其他企业具有强大的竞争优势。公司经营过程中，继续保持研发与创新能力，根据客户需求提升自身综合服务能力，通过“科技+数据”创新公司管理模式、服务模式、营销模式，不断迭代竞争壁垒。

3、人才流失的风险

作为企业服务类公司，主要业务依赖于高级管理人员以及专业的人才队伍，人才资源是企业互联网服务行业的核心资源。因此，保持人才资源的稳定性，对于公司可持续发展至关重要。

应对措施：公司建立了相关的管理制度对核心人员进行有效管理和激励，同时为员工搭建了技术创新的良性互动平台，提高核心人员的积极性和创造性。通过引进、内部培养等手段，建立公司人才梯队提升竞争优势，确保公司长期、稳定发展。

4、内部控制的风险

公司在经营过程中，需要与各子公司及其分布在全国各地的终端资产在公司治理结构、员工管理、财务管理、资源管理、业务拓展以及企业文化等方面进行有效融合。若公司采取的一系列管控措施实施不当或者不能得到有效执行，则公司将存在相关内部控制制度不能有效执行、执行不到位的风险。

应对措施：公司逐步完善了内部控制制度，从制度安排方面对内部控制行为予以规范。全面建立对员工的培训体系，有效增

强各子公司及其终端资产员工的业务素质及技能,有效培养其对上市公司内控管理的认同。在业务管理上统一使用管理软件,加强对各子公司客户服务信息和数据的管理。基于业务协同性、财务安全性等对终端资产在人员、业务、管理等多方面进行整合优化。

5、商誉减值的风险

公司在并购活动中形成较大金额的商誉,根据《企业会计准则》的规定,商誉不作摊销处理,但需要在未来每个会计年度末进行减值测试。如果未来公司所处行业经营情况发生不利变化,或者公司的经营状况、盈利能力没有达到预期,则会存在计提商誉减值的风险。

应对措施:公司线上线下协同一体化的布局在激烈的市场竞争中占据了先机。公司将充分发挥行业地位、研发实力、业务布局、渠道、用户等各方面的竞争优势,抓住企业互联网发展的良好机遇,构建完善的企业服务生态圈,保持公司的持续竞争能力,将商誉对公司未来业绩的影响降到最低程度。

十、接待调研、沟通、采访等活动情况

1、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

√ 适用 □ 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2020年01月09日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司2019年度业绩预告情况。	不适用
2020年01月15日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司业务布局及重大事项进展情况。	不适用
2020年02月06日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司复工及疫情影响情况。	不适用
2020年02月12日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司商誉构成及减值情况。	不适用
2020年02月18日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司最近一期股东户数。	不适用
2020年02月26日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司线上业务发展情况。	不适用
2020年03月05日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司线上业务发展情况。	不适用
2020年02月26日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司百城千店云数据建设情况。	不适用
2020年03月11日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东增减持以及疫情影响情况。	不适用
2020年03月17日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司线上共享办公业务布局情况。	不适用
2020年03月26日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司共享员工业务的开展情况。	不适用
2020年04月01日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东股份增持进展情况。	不适用
2020年04月06日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司线上平台研发及业务开展情况。	不适用
2020年04月15日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东股份增持延期的具体情况。	不适用

2020年04月21日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司最近一期股东户数。	不适用
2020年04月23日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询参股公司区块链业务发展情况。	不适用
2020年04月30日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司年报亏损原因及减亏计划。	不适用
2020年05月08日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东股份增持进展情况。	不适用
2020年05月12日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司非公开发行事项进展情况。	不适用
2020年05月14日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司人力资本和灵活用工业务情况。	不适用
2020年05月20日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询西部大开发对公司的影响情况。	不适用
2020年05月27日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司管理层变动情况。	不适用
2020年06月03日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东提案及股东股权变化情况。	不适用
2020年06月12日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东大会延期情况。	不适用
2020年06月17日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司民事裁定复议进展情况。	不适用
2020年06月17日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司民事裁定复议进展情况。	不适用
2020年06月24日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司半年度业绩情况。	不适用
2020年07月01日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司主营业务发展情况。	不适用
2020年07月07日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司非公开发行事项进展情况。	不适用
2020年07月14日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东增持进展及半年度业绩情况。	不适用
2020年07月24日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东提案相关情况。	不适用
2020年07月29日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司上半年经营情况。	不适用
2020年08月06日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司取消股东大会相关情况。	不适用
2020年08月12日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东减持进展情况。	不适用
2020年08月17日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司董事监事辞职及公司管理层改选情况。	不适用
2020年08月28日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东大会议案表决情况。	不适用
2020年09月03日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司最近一期股东户数。	不适用
2020年09月11日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司管理层变动的相关情况。	不适用
2020年09月15日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东增持的进展情况。	不适用
2020年09月23日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司三季度经营发展情况。	不适用
2020年09月30日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司最近一期股东户数。	不适用

2020 年 10 月 13 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司前三季度业绩预告情况。	不适用
2020 年 10 月 22 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东股份增减持情况。	不适用
2020 年 10 月 30 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司产品类别的具体组成情况。	不适用
2020 年 11 月 02 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司最近一期股东户数。	不适用
2020 年 11 月 12 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司对外投资标的公司相关情况。	不适用
2020 年 11 月 16 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司改聘年报审计机构相关情况。	不适用
2020 年 11 月 20 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东股份冻结相关情况。	不适用
2020 年 11 月 24 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东大会股东参会相关情况。	不适用
2020 年 12 月 03 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东增持后续进展情况。	不适用
2020 年 12 月 09 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司年度经营业绩预告情况。	不适用
2020 年 12 月 16 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询股票上市规则征求意见稿对公司的影响。	不适用
2020 年 12 月 24 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司 2020 年度业绩预告的影响。	不适用
2020 年 12 月 31 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询股东股份冻结对公司的影响。	不适用
接待次数						54
接待机构数量						0
接待个人数量						54
接待其他对象数量						0
是否披露、透露或泄露未公开重大信息			否			

第五节 重要事项

一、公司普通股利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内普通股利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

报告期内，公司没有调整利润分配政策，公司利润分配政策符合《公司章程》的相关规定。

现金分红政策的专项说明	
是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求：	是
分红标准和比例是否明确和清晰：	是
相关的决策程序和机制是否完备：	是
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用：	是
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护：	是
现金分红政策进行调整或变更的，条件及程序是否合规、透明：	报告期内未调整或变更现金分红政策。

公司近 3 年（包括本报告期）的普通股股利分配方案（预案）、资本公积金转增股本方案（预案）情况

- 1、2020年度，公司不派发现金股利、不送红股、不以资本公积转增股本。
- 2、2019年度，公司不派发现金股利、不送红股、不以资本公积转增股本。
- 3、2018年度，公司不派发现金股利、不送红股、不以资本公积转增股本。

公司近三年（包括本报告期）普通股现金分红情况表

单位：元

分红年度	现金分红金额 (含税)	分红年度合并报 表中归属于上市公司 普通股股东的 净利润	现金分红金额 占合并报表中 归属于上市公司 普通股股东的 净利润的比 率	以其他方式 (如回购股 份) 现金分红 的金额	以其他方式现 金分红金额占 合并报表中归 归属于上市公司 普通股股东的 净利润的比例	现金分红总额 (含其他方 式)	现金分红总额 (含其他方 式) 占合并报 表中归属于上 市公司普通股 股东的净利润 的比率
2020 年	0.00	-1,192,005,628.96	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
2019 年	0.00	-1,016,178,672.40	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
2018 年	0.00	93,282,489.53	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%

公司报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正但未提出普通股现金红利分配预案

适用 不适用

二、本报告期利润分配及资本公积金转增股本情况

□ 适用 √ 不适用

公司计划年度不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

三、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

√ 适用 □ 不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
股改承诺						
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺						
资产重组时所作承诺	百达永信投资有限公司；彭聪；广西泰达新原股权投资有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	一、避免同业竞争的承诺 1、为避免承诺人及承诺人控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（不包括上市公司控制的企业，以下统称“承诺人的关联企业”）与上市公司发生潜在的同业竞争，承诺人及承诺人的关联企业不会以任何方式直接或间接从事与上市公司及其下属企业相同、相似的业务，包括但不限于不在中国境内外通过投资、并购、联营、兼并、合作、受托经营或以其他方式从事与上市公司及其下属企业相同、相似或构成实质竞争的业务。 2、如承诺人及承诺人的关联企业获得的任何商业机会与上市公司主营业务有竞争或可能发生竞争的，则承诺人及承诺人的关联企业将立即通知上市公司，并将该商业机会优先转给上市公司。 3、承诺人保证将不直接或间接从事、参与或投资与上市公司的生产、经营相竞争的任何经营活动。 4、本承诺将不利用对上市公司及其下属企业的了解和知悉的信息协助任何第三方从事、参与或投资与上市公司相竞争的业务或项目。 5、如果承诺人违反上述承诺，则因此而取得的相关收益将全部归上市公司所有，如因此给上市公司及其他股东造成损失的，则承诺人将及时、足额赔偿上市公司及其他股东因此遭受的全部损失。 上述承诺在承诺人与上市公司存在关联关系期间内持续有效且不可变更或撤销。 二、减少和	2016年04月21日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。

			<p>规范关联交易的承诺 1、承诺人将充分尊重上市公司的独立法人地位，保障上市公司独立经营、自主决策。 2、承诺人保证承诺人及承诺人控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（不包括上市公司控制的企业，以下统称“承诺人的关联企业”），今后原则上不与上市公司发生关联交易。 3、如果上市公司在今后的经营活动中必须与承诺人或承诺人的关联企业发生不可避免的关联交易，承诺人将促使此等交易严格按照国家有关法律法规、上市公司章程和中国证监会的有关规定履行有关程序，与上市公司依法签订协议，及时依法进行信息披露和办理相关报批手续；保证按照市场化原则、公允价格进行公平操作，且本公司及本公司的关联企业将不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益。 4、承诺人承诺将不会利用上市公司的股东地位，损害上市公司及其他股东的合法权益。 5、本公司将杜绝一切非法占有上市公司的资金、资产的行为，在任何情况下，不要求上市公司及其下属企业向本公司以及本公司的关联企业提供任何形式的担保和资金支持。 6、如违反上述承诺给上市公司造成损失，本公司将向上市公司作出充分的赔偿或补偿。</p>			
	天津泰达科技投资股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	<p>1、本公司及控制的其他企业目前不存在自营、与他人共同经营或为他人经营与顺利办及其子公司相同、相似业务的情形。 2、在直接或间接持有顺利办权益的期间内，本公司将不会采取参股、控股、联营、合营、合作或者其他任何方式直接或间接从事与顺利办及其子公司所从事的业务范围相同、相似或构成实质竞争的业务，也不会协助、促使或代表任何第三方以任何方式直接或间接从事与顺利办及其子公司业务范围相同、相似或构成实质竞争的业务；本公司将促使本公司控制的其他企业比照前述规定履行不竞争的义务。 3、如因国家政策调整等不可抗力原因导致本公司或本公司控制的其他企业将来从事的业务与顺利办及其子公司之间的同业竞争可能构成或不可避免时，则本公司将在顺利办及其子公司提出异议后及时转让或终止上述业务或促使本公司控制的其他企业及时转让或终止上述业务；如顺利办及其子公司进一步要求，顺利办及其子公司享有上述业务在同等条件下的优先受让权。</p>	2017年09月28日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	天津泰达科技投资股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	<p>1、本公司及控制的其他企业将采取措施尽量减少并避免与顺利办及其子公司发生关联交易；对于无法避免的关联交易，将依法与顺利办及其子公司签订关联交易合同，参照市场通行的标准，公允确定关联交易的价格。 2、严格按相关规定履行必要的关联董事/关联股东回避表决等义务，遵守批准关联交易的法定程序和信息披露义务。 3、保证不通过关联交易损害顺利办及其他股东的合法权益。 4、如本公司违反上述承诺，顺利办及其子公司、顺利办其他股东有权要求本公司赔偿因此遭受的全部损失；同时本公司因违反上述承诺所取得的收益</p>	2017年09月28日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。

			归顺利办所有。			
天津泰达科技投资股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、本公司及控制的其他企业目前不存在自营、与他人共同经营或为他人经营与顺利办及其子公司相同、相似业务的情形。 2、在直接或间接持有顺利办权益的期间内，本公司将不会采取参股、控股、联营、合营、合作或者其他任何方式直接或间接从事与顺利办及其子公司所从事的业务范围相同、相似或构成实质竞争的业务，也不会协助、促使或代表任何第三方以任何方式直接或间接从事与顺利办及其子公司业务范围相同、相似或构成实质竞争的业务；本公司将促使本公司控制的其他企业比照前述规定履行不竞争的义务。 3、如因国家政策调整等不可抗力原因导致本公司或本公司控制的其他企业将来从事的业务与顺利办及其子公司之间的同业竞争可能构成或不可避免时，则本公司将在顺利办及其子公司提出异议后及时转让或终止上述业务或促使本公司控制的其他企业及时转让或终止上述业务；如顺利办及其子公司进一步要求，顺利办及其子公司享有上述业务在同等条件下的优先受让权。	2018年04月12日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。	
天津泰达科技投资股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、本公司及控制的其他企业将采取措施尽量减少并避免与顺利办及其子公司发生关联交易；对于无法避免的关联交易，将依法与顺利办及其子公司签订关联交易合同，参照市场通行的标准，公允确定关联交易的价格。 2、严格按相关规定履行必要的关联董事/关联股东回避表决等义务，遵守批准关联交易的法定程序和信息披露义务。 3、保证不通过关联交易损害顺利办及其他股东的合法权益。 4、如本公司违反上述承诺，顺利办及其子公司、顺利办其他股东有权要求本公司赔偿因此遭受的全部损失；同时本公司因违反上述承诺所取得的收益归顺利办所有。	2018年04月12日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。	
百达永信投资有限公司；彭聪；广西泰达新原股权投资有限公司	其他承诺	一、人员独立 1、保证上市公司的生产经营与行政管理（包括劳动、人事及工资管理等）完全独立于本公司及本公司的关联方。 2、保证上市公司的总经理、副总经理、财务负责人、董事会秘书等高级管理人员的独立性，不在本公司控制的其他企业中担任除董事、监事以外的职务，不在本公司控制的其他企业领取薪酬；保证上市公司的财务人员不在本公司控制的其他企业中兼职。 3、保证本公司及关联方提名出任上市公司董事、监事和高级管理人员的人选都通过合法的程序进行，本公司及关联方不干预上市公司董事会和股东大会已经作出的人事任免决定。 二、资产独立 1、保证上市公司具有独立完整的资产、其资产全部能处于上市公司的控制之下，并为上市公司独立拥有和运营。 2、确保上市公司与本公司及其关联方之间产权关系明确，上市公司对所属资产拥有完整的所有权，确保上市公司资产的独立完整。 3、本公司及其关联方本次交易前没有、交易完成后也不以任何方式违规占用上市公司的资金、资产。 三、财务独立 1、保证上市公司拥有独立的财务部门和独立的财务核算体	2016年04月21日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。	

		<p>系。2、保证上市公司具有规范、独立的财务会计制度和对分公司、子公司的财务管理制度。3、保证上市公司独立在银行开户，不与本公司及其关联方共用一个银行账户。4、保证上市公司能够作出独立的财务决策，不干预上市公司的资金使用。5、保证上市公司的财务人员独立，不在本公司（本公司控制企业）及其关联方处兼职和领取报酬。6、保证上市公司依法独立纳税。四、机构独立 1、保证上市公司拥有健全的股份公司法人治理结构，拥有独立、完整的组织机构，独立行使经营管理职权，与本公司控制的其他企业间不存在机构混同的情形。2、保证上市公司的股东大会、董事会、独立董事、监事会、总经理等依照法律、法规和公司章程独立行使职权。五、业务独立 1、保证上市公司拥有独立开展经营活动的资产、人员、资质和能力，具有面向市场独立自主持续经营的能力。2、除通过行使股东权利之外，不对上市公司的业务活动进行干预。3、保证本公司及本公司控制的其他企业避免从事与上市公司具有实质性竞争的业务。4、保证尽量减少本公司及本公司控制的其他企业与上市公司的关联交易；在进行确有必要且无法避免的关联交易时，保证按市场化原则和公允价格进行公平操作，并按相关法律法规以及规范性文件的规定履行交易程序及信息披露义务。</p>			
天津泰达科技投资股份有限公司	其他承诺	<p>一、保证上市公司人员独立 1、上市公司的高级管理人员专职在上市公司任职、并在上市公司领取薪酬，不会在本企业或本企业控制的其他公司、企业或经济组织（以下统称“本企业的关联企业”）担任除董事、监事以外的职务，保持上市公司人员的独立性。2、上市公司具有完整的独立的劳动、人事管理体系，该等体系独立于本企业及本企业的关联企业。3、本企业推荐出任上市公司董事和高级管理人员的人选（如有）均通过合法程序进行，本企业不干预上市公司董事会和股东大会已做出的人事任免决定。二、保证上市公司资产独立、完整 1、上市公司具有完整的经营性资产，且资产全部处于上市公司及其子公司的控制之下，并为上市公司及其子公司独立拥有和运营。2、本企业及本企业的关联企业不违规占用上市公司的资金、资产及其他资源，不以上市公司的资产为本企业或本企业的关联企业的债务提供担保。三、保证上市公司机构独立 1、上市公司依法建立和完善法人治理结构，建立独立、完整的组织机构。2、上市公司与本企业及本企业的关联企业之间在办公机构和生产经营场所等方面完全分开。四、保证上市公司业务独立 1、上市公司拥有独立开展经营活动的资产、人员、资质以及具有独立面向市场自主经营的能力，在经营业务方面具有独立运作的的能力。2、除通过行使合法的股东权利外，不以任何方式干预上市公司的经营业务活动。3、依据减少并规范关联交易的原则，采取合法方式减少或消除本企业及本企业的关联企业与上市公司之间的关联交易；对于确有必要存在的关联交易，其关联交易价格按照公平</p>	2018年04月12日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。

			合理及市场化原则确定，确保上市公司及其他股东利益不受到损害并及时履行信息披露义务。五、保证上市公司财务独立 1、上市公司拥有独立的财务会计部门，建立独立的财务核算体系和财务管理制度。2、上市公司独立在银行开户，不与本企业及本企业的关联企业共用银行账户。3、上市公司独立作出财务决策，本企业及本企业的关联企业不干预上市公司的资金使用。4、上市公司依法独立纳税。5、上市公司的财务人员独立，不在本企业及本企业的关联企业兼职和领取报酬。			
	彭聪；黄海勇；赵侠；连杰；王爱俭；韩传模；俞丽辉；华彘民	其他承诺	1、本人承诺忠实、勤勉地履行职责，维护公司和全体股东的合法权益。2、本人承诺不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不得采用其他方式损害公司利益。3、本人承诺对本人职务消费行为进行约束。4、本人承诺不动用公司资产从事与履行职责无关的投资、消费活动。5、本人承诺在自身职责和权限范围内，全力促使公司董事会或者考核与薪酬委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩，并对公司董事会和股东大会审议的相关议案投票赞成（如有表决权）。6、如公司拟实施股权激励，本人承诺在自身职责和权限范围内，全力促使公司拟公布的股权激励行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩，并对公司董事会和股东大会审议的相关议案投票赞成（如有表决权）。7、作为填补回报措施相关责任主体之一，本人承诺严格履行本人所作出的上述承诺事项，确保公司填补回报措施能够得到切实履行。本人若违反上述承诺或拒不履行上述承诺，本人同意接受中国证监会和深圳证券交易所等证券监管机构按照其制定或发布的有关规定、规则，对本人作出相关处罚或采取相关管理措施。	2018年05月18日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。公司已于2018年7月18日完成第七届董事会换届事项。
	彭聪	其他承诺	1、本次收购完成后，霍尔果斯快马财税管理服务有限公司如有需要，本人将采用担保、保证等增信方式为霍尔果斯快马财税管理服务有限公司获取外部融资提供支持。2、本次收购完成后，如霍尔果斯快马财税管理服务有限公司需要资金支持，本人将个人名下上述所持上市公司所有股份通过质押方式获得融资，并将该资金优先提供给霍尔果斯快马财税管理服务有限公司使用。	2018年05月07日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	顺利办信息服务股份有限公司	募集资金使用承诺	1、本次将节余募集资金永久补充流动资金用于与主营业务相关的经营活动，不会通过直接或间接的安排用于新股配售、申购或者用于股票及其衍生品种、可转债等交易。2、本次将节余募集资金永久补充流动资金前十二个月内，公司未进行高风险投资或者为他人提供财务资助，且在未来十二个月内，公司不进行高风险投资或者为他人提供财务资助。	2019年07月09日	2020年7月24日	该承诺已履行完成，履行期间不存在违背承诺的情形。
首次公开发行或再融资时所作承诺						

股权激励承诺						
其他承诺	百达永信投资有限公司； 彭聪	其他承诺	未来公司实际经营过程中若有融资需求，可以采用担保、保证以及所持股份抵押等增信方式为公司获取外部融资提供支持。	2018年07月 02日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	百达永信投资有限公司； 彭聪	股份增持承诺	彭聪先生及其控制的关联方拟于增持股份计划公告披露之日起六个月内（敏感期除外）通过深圳证券交易所证券交易系统（包括但不限于参与定增、集中竞价、大宗交易等方式）增持公司股份，拟增持股份的金额不低于 10,000 万元人民币，且不超过 20,000 万元人民币。	2019年04月 15日	2020年12月 08日	该承诺已履行完成，履行期间不存在违背承诺的情形。
	彭聪	股份减持承诺	出于对公司业务发展的信心及公司价值的高度认可，本人再次做出承诺：在担任顺利办董事长期间，对于本人直接持有的全部顺利办股票（不包括本人控制的百达永信投资有限公司所持有的顺利办股票），本人自愿延长不减持期限至 2021 年 7 月 6 日止。	2019年04月 08日	2021年07月 06日	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	不适用					

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

四、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

1、董事会意见

大信会计师事务所（特殊普通合伙）依据相关规定，本着严格谨慎的原则出具保留意见，符合《企业会计准则》等相关法律法规，公司董事会高度重视保留意见审计报告中所涉事项对公司产生的不利影响，并采取有效措施努力消除上述风险因素，维护公司和全体股东的利益。除此之外，公司财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了公司2020年12月31日的合并及母公司财务状况以及2020年度的合并及母公司的经营成果和现金流量。

2、独立董事意见

鉴于未能获取公司部分联营企业2020年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司2020年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司2020年度报告作全面、客观、准确的判断。

除上述因素外，我们同意董事会就财务报告出具非标准审计意见的专项说明，同时督促公司董事会和管理层积极采取有效措施尽快消除保留意见中提及的不利因素，维护公司和股东的利益，进一步促进公司持续、稳定、健康发展。

3、监事会意见

大信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司2020年度财务报告进行了审计，出具了保留意见的审计报告，公司董事会对审计意见所涉事项进行了专项说明，专项说明符合公司实际情况，对该专项说明表示同意。监事会将持续关注审计意见所涉事项的进展情况，要求董事会和管理层积极落实相应措施，努力降低和消除相关事项对公司的不利影响，切实维护公司及全体股东的合法权益，保证公司持续、稳定、健康发展。

六、与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

财政部修订发布了《企业会计准则第14号——收入》（财会[2017]22号，自2020年1月1日起施行，本次会计政策变更，对公司财务状况、经营成果和现金流量不产生重大影响。

本报告期，公司就上述会计政策变更与改聘的大信会计师事务所（特殊普通合伙）进行了充分必要的沟通，主要包括公司人力资本部分业务的总额法适用问题。具体影响及列报见财务报告附注相关部分。

七、报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

八、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

本期，公司子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司完成对子公司企业家（北京）科技发展有限公司的吸收合并。同时，因终止合作等因素，本期公司剥离部分终端资产。

九、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计师事务所

境内会计师事务所名称	大信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	177
境内会计师事务所审计服务的连续年限	1
境内会计师事务所注册会计师姓名	江波、幺纪红
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	1

当期是否改聘会计师事务所

是 否

是否在审计期间改聘会计师事务所

是 否

更换会计师事务所是否履行审批程序

是 否

对改聘、变更会计师事务所情况的详细说明

报告期内，公司改聘大信会计师事务所（特殊普通合伙）为公司2020年度审计机构，聘用期为一年。改聘前，公司提前与原审计机构立信会计师事务所（特殊普通合伙）就改聘事项进行了充分沟通，并征得其理解和支持。经公司董事会审计委员会审核并提议，同意公司改聘会计师事务所，并将该事项提交公司董事会审议。公司于2020年11月13日召开的第八届董事会2020年第八次临时会议、第八届监事会2020年第六次临时会议，于2020年11月30日召开的2020年第三次临时股东大会审议通过了《关于改聘会计师事务所的议案》，审计费用授权公司管理层依照市场公允合理的定价原则，与会计师事务所协商确定。

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

适用 不适用

报告期内，公司聘请大信会计师事务所（特殊普通合伙）为公司2020年度内部控制审计机构，聘用期为一年，审计费用授权公司管理层依照市场公允合理的定价原则，与会计师事务所协商确定。

十、年度报告披露后面临退市情况

适用 不适用

十一、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期未发生破产重整相关事项。

十二、重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

本报告期公司无重大诉讼、仲裁事项。

十三、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十四、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

十五、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

2020年4月28日，公司召开第八届董事会第五次会议、第八届监事会第五次会议，审议通过了《关于2018年股票期权激励计划第二个行权期获授股票期权未达到行权条件予以注销的议案》，因2018年股票期权激励计划第二个行权期行权条件未达成，公司对已获授但不具备行权条件的508.5万份股票期权予以注销，本次股票期权授予数量由原1,186.5万份调整为678万份。

十六、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、其他重大关联交易

适用 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十七、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

适用 不适用

公司报告期不存在担保情况。

3、委托他人进行现金资产管理情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	自有	7,652	0	0
合计		7,652	0	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

受托机构名称（或受托人姓名）	受托机构（或受托人）类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考年化收益率	预期收益（如有）	报告期实际损益金额	报告期损益实际收回情况	计提减值准备金额（如有）	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引（如有）
工商银行	银行	结构性存款	1,500	自有资金	2019年05月01日	2020年03月31日	结构性存款	一次性还本付息	3.11%	23.32	23.32	23.32		是	不确定	
工商银行	银行	结构性存款	4,500	自有资金	2019年12月01日	2020年03月31日	结构性存款	一次性还本付息	3.11%	12.57	12.57	12.57		是	不确定	
工商银行	银行	结构性存款	5,000	自有资金	2020年04月01日	2020年04月30日	结构性存款	一次性还本付息	3.11%	9.75	9.75	9.75		是	不确定	
合计			11,000	--	--	--	--	--	--	45.64	45.64	--		--	--	--

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

□ 适用 √ 不适用

（2）委托贷款情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

4、日常经营重大合同

□ 适用 √ 不适用

5、其他重大合同

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十八、社会责任情况

1、履行社会责任情况

公司努力以诚信获取各利益相关方的认同和尊重，实现公司的可持续发展，推动企业、员工、环境乃至整个社会的共同进步与和谐发展。

疫情期间在公司统一组织下，顺利办全体员工在全国各地、通过多种渠道和方式捐献款物；向在疫情期间始终保障社会生活正常运行的美菜网、食享会、闪送等公司的一线劳动者捐赠了84消毒液、免洗凝胶、劳保手套等防护物资；同时将一大批爱心物资，送到了北京市海淀区西三旗街道和东升镇在疫情期间坚守一线的社区工作者代表手上。

根据《劳动合同法》及《社会保险法》等有关法律、法规规定，公司及时、足额为员工缴纳社会保险，合理安排员工休息和休假，员工的合法权益得到保障。

2、履行精准扶贫社会责任情况

公司报告年度暂未开展精准扶贫工作，也暂无后续精准扶贫计划。

3、环境保护相关的情况

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

是 否

不适用

十九、其他重大事项的说明

适用 不适用

1、2020年3月19日，经公司总裁办公会审议，同意公司向兴业银行股份有限公司北京分行申请人民币壹亿元流动资金借款，借款期限一年。截至2021年3月19日，该笔借款已全部偿还完毕。

2、2020年4月11日，公司披露了《关于股东减持股份的预披露公告》，持有本公司股份38,290,007股（占本公司总股本的5%）的股东天津泰达科技投资股份有限公司及其全资子公司广西泰达新原股权投资有限公司计划自本次减持预披露公告之日起 15个交易日之后的六个月时间内通过证券交易所集中竞价交易、大宗交易方式减持本公司股份合计不超过30,630,000股（占本公司总股本的4%）。截至本报告披露日，该事项已实施完成。

3、2019年4月14日，公司收到董事长彭聪先生出具的《股份增持告知函》，彭聪先生及其控制的关联方拟于增持股份计划公告披露之日起六个月内（敏感期除外）通过深圳证券交易所证券交易系统（包括但不限于参与定增、集中竞价、大宗交易等方式）增持公司股份，拟增持股份的金额不低于10,000万元人民币，且不超过20,000万元人民币。截至本报告披露日，该事项已实施完成。

4、2020年10月19日，经公司总裁办公会审议，同意公司出资设立全资子公司顺利办（贵州）数据服务有限公司，注册资本5,000万元。2020年10月22日完成工商登记手续。

二十、公司子公司重大事项

适用 不适用

1、2020年1月16日，经公司总裁办公会审议，同意子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司与孙公司易桥信息服务

有限公司共同出资设立顺利办（天津）数据服务有限公司，注册资本1,000万元。2020年1月16日完成工商登记手续。

2、2020年1月16日，经公司总裁办公会审议，同意子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司樟树市顺利办信息科技有限公司，注册资本1,000万元。2020年1月20日完成工商登记手续。

3、2020年2月13日，经公司总裁办公会审议，同意子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司顺利办（菏泽）数据服务有限公司，注册资本5,000万元。2020年3月2日完成工商登记手续。

4、2020年2月27日，经公司总裁办公会审议，同意子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司顺利办易后台（天津）财税咨询有限公司，注册资本100万元。2020年2月27日完成工商登记手续。

5、2020年2月27日，经公司总裁办公会审议，同意子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立参股公司中企赋能（北京）创新科技有限公司，注册资本1,000万元，其中神州易桥（北京）财税科技有限公司股权比例为30%。2020年2月28日完成工商登记手续。

6、子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立控股公司株洲易桥信息服务有限公司，注册资本2,000万元，其中神州易桥（北京）财税科技有限公司股权比例为60%。2020年3月4日完成工商登记手续。

7、2020年3月19日，经公司总裁办公会审议，同意子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司顺利办（海南）数据服务有限公司，注册资本1,000万元。2020年3月30日完成工商登记手续。

8、子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司海南顺利办科技服务有限公司，注册资本5,000万元。2020年8月7日完成工商登记手续。

9、子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司安徽省顺利办科技服务有限公司，注册资本5,000万元。2020年8月24日完成工商登记手续。

10、子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司神州顺利办（北京）财税服务有限公司，注册资本1,000万元。2020年9月25日完成工商登记手续。

11、子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立参股公司通办企服（北京）数字科技有限公司，注册资本1,000万元，其中神州易桥（北京）财税科技有限公司股权比例为40%。2020年10月16日完成工商登记手续。

12、子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司顺利办（青岛）信息科技有限公司，注册资本500万元。2020年11月11日完成工商登记手续。

13、2020年11月27日，经公司总裁办公会审议，同意子公司顺利办（贵州）数据服务有限公司出资设立参股公司福州经济技术开发区顺荣基金管理有限公司，注册资本1,000万元，其中顺利办（贵州）数据服务有限公司股权比例为30%。2020年12月15日完成工商登记手续。

14、子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司抚州顺利办信息科技有限公司，注册资本1,000万元。2020年12月16日完成工商登记手续。

15、子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立参股公司融艺信息科技有限公司，注册资本5,000万元，其中神州易桥（北京）财税科技有限公司股权比例为10%。2020年12月17日完成工商登记手续。

16、2020年11月12日，经公司总裁办公会审议，同意子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司顺利办（连云港）数据服务有限公司，注册资本3,000万元。2020年12月28日完成工商登记手续。

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	58,597,747	7.65%						58,597,747	7.65%
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股	58,597,747	7.65%						58,597,747	7.65%
其中：境内法人持股									
境内自然人持股	58,597,747	7.65%						58,597,747	7.65%
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件股份	707,201,606	92.35%						707,201,606	92.35%
1、人民币普通股	707,201,606	92.35%						707,201,606	92.35%
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、股份总数	765,799,353	100.00%						765,799,353	100.00%

股份变动的原因

适用 不适用

股份变动的批准情况

适用 不适用

股份变动的过户情况

适用 不适用

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

2、限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	解除限售日期
彭聪	58,597,747	0	0	58,597,747	高管锁定股	按照深圳证券交易所相关规则申报解锁。
合计	58,597,747	0	0	58,597,747	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

适用 不适用

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

适用 不适用

3、现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	38,245	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	55,084	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 8）	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 8）	0	
持股 5% 以上的股东或前 10 名股东持股情况								
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
							股份状态	数量

连良桂	境内自然人	16.78%	128,536,103			128,536,103	质押	128,490,000
							冻结	88,500,000
彭聪	境内自然人	10.20%	78,130,329		58,597,747	19,532,582	质押	40,000,000
							冻结	78,130,329
百达永信投资有限公司	境内非国有法人	6.98%	53,469,355	7,701,015		53,469,355	质押	25,000,000
青海省国有资产投资管理有限公司	国有法人	4.72%	36,150,000			36,150,000		
西宁城市投资管理有限公司	国有法人	2.27%	17,385,951			17,385,951		
顺利办控股有限公司	境内非国有法人	2.23%	17,040,000	17,040,000		17,040,000		
中国国际金融股份有限公司	国有法人	1.85%	14,150,000	-14,626,200		14,150,000		
浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	1.62%	12,400,354			12,400,354		
王丽娟	境内自然人	1.00%	7,634,754	7,634,754		7,634,754		
天津泰达科技投资股份有限公司	境内非国有法人	0.93%	7,150,200	-8,195,600		7,150,200		
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况（如有）（参见注 3）	不适用							
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，彭聪、百达永信投资有限公司、顺利办控股有限公司为一致行动人。除此之外，公司未知前 10 名股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人。							
上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表决权情况的说明	不适用							
前 10 名无限售条件股东持股情况								
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类						
		股份种类	数量					
连良桂	128,536,103	人民币普通股	128,536,103					
百达永信投资有限公司	53,469,355	人民币普通股	53,469,355					
青海省国有资产投资管理有限公司	36,150,000	人民币普通股	36,150,000					
彭聪	19,532,582	人民币普通股	19,532,582					
西宁城市投资管理有限公司	17,385,951	人民币普通股	17,385,951					
顺利办控股有限公司	17,040,000	人民币普通股	17,040,000					

中国国际金融股份有限公司	14,150,000	人民币普通股	14,150,000
浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业 (有限合伙)	12,400,354	人民币普通股	12,400,354
王丽娟	7,634,754	人民币普通股	7,634,754
天津泰达科技投资股份有限公司	7,150,200	人民币普通股	7,150,200
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	上述股东中，彭聪、百达永信投资有限公司、顺利办控股有限公司为一致行动人。除此之外，公司未知前 10 名无限售条件股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人。		
前 10 名普通股股东参与融资融券业务情况说明（如有）（参见注 4）	百达永信投资有限公司、王丽娟参与融资融券业务。		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：无控股主体

控股股东类型：不存在

公司不存在控股股东情况的说明

2003年6月，公司第一大股东变更为青海企业技术创新投资管理有限责任公司。2004年初，公司第一大股东变更为天津泰达科技风险投资股份有限公司（后更名为“天津泰达科技投资股份有限公司”），2014年4月30日起变更为无实际控制人，天津泰达科技投资股份有限公司仍为第一大股东。2016年7月28日第一大股东变更为连良桂，由于与天津泰达科技投资股份有限公司为一致行动人，在无实际控制人情况下，仍由天津泰达科技投资股份有限公司行使控股股东权利和义务。2019年4月6日，公司收到股东连良桂向股东天津泰达科技投资股份有限公司发出的《解除〈一致行动协议〉通知书》，连良桂决定即日起解除与天津泰达科技投资股份有限公司及其关联企业的一致行动关系，公司变更为无控股股东和实际控制人。2020年7月3日第一大股东变更为彭聪。

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：无实际控制人

实际控制人类型：不存在

公司不存在实际控制人情况的说明

2003年6月，公司第一大股东变更为青海企业技术创新投资管理有限责任公司。2004年初，公司第一大股东变更为天津泰达科技风险投资股份有限公司（后更名为“天津泰达科技投资股份有限公司”），2014年4月30日起变更为无实际控制人，天津泰达科技投资股份有限公司仍为第一大股东。2016年7月28日第一大股东变更为连良桂，由于与天津泰达科技投资股份有限公司为一致行动人，在无实际控制人情况下，仍由天津泰达科技投资股份有限公司行使控股股东权利和义务。2019年4月6日，公司收到股东连良桂向股东天津泰达科技投资股份有限公司发出的《解除〈一致行动协议〉通知书》，连良桂决定即日起

解除与天津泰达科技投资股份有限公司及其关联企业的一致行动关系，公司变更为无控股股东和实际控制人。2020年7月3日第一大股东变更为彭聪。

公司最终控制层面是否存在持股比例在 10%以上的股东情况

是 否

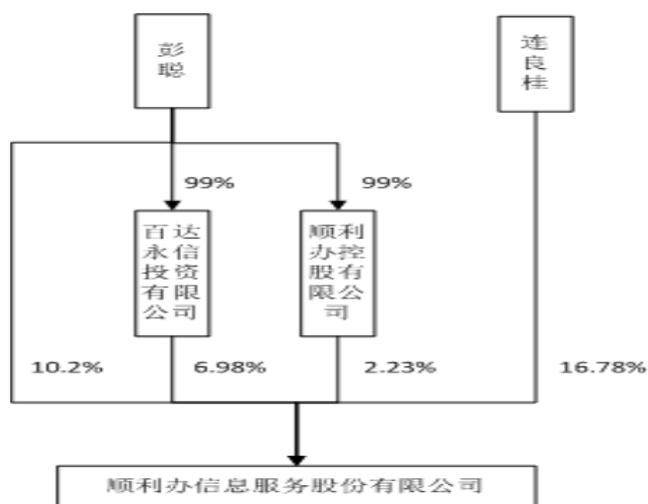
公司最终控制层面持股比例 5%以上的股东情况

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

5、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

第七节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节 可转换公司债券相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在可转换公司债券。

第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数 (股)	本期增持 股份数量 (股)	本期减持 股份数量 (股)	其他增减 变动(股)	期末持股 数(股)
汪洋	董事	现任	男	43	2020年08月28日	2021年07月17日	0				0
汪洋	总裁	现任	男	43	2020年09月09日	2021年07月17日					
黄海勇	董事	现任	男	50	2015年05月06日	2021年07月17日	0				0
黄海勇	副总裁	现任	男	50	2011年03月02日	2021年07月17日					
黄海勇	财务总监	现任	男	50	2011年03月02日	2021年07月17日					
黄海勇	董事会秘书	现任	男	50	2018年07月18日	2021年07月17日					
高杨	董事	现任	男	42	2020年08月28日	2021年07月17日	0				0
陈胜华	独立董事	现任	男	50	2020年08月28日	2021年07月17日	0				0
吴亚	独立董事	现任	男	41	2020年08月28日	2021年07月17日	0				0
林琨	监事会主席	现任	男	37	2020年08月28日	2021年07月17日	0				0
李弓	监事	现任	男	39	2017年08月11日	2021年07月17日	0				0
刘强	监事	现任	男	32	2020年08月28日	2021年07月17日	0				0
彭聪	董事	离任	男	42	2016年05月17日	2020年12月31日	78,130,329				78,130,329
彭聪	董事长	离任	男	42	2016年12月22日	2020年12月31日					
彭聪	总裁	离任	男	42	2016年04月13日	2020年09月08日					
赵侠	董事	离任	男	50	2011年03月29日	2020年08月14日	0				0
连杰	董事	离任	男	31	2017年01月09日	2020年08月14日	0				0
张萱	独立董事	离任	女	49	2018年07月18日	2020年04月20日	0				0
王爱俭	独立董事	离任	女	66	2018年03月19日	2020年08月05日	0				0
关旭星	独立董事	离任	男	43	2018年07月18日	2020年09月09日	0				0
张青	独立董事	离任	男	52	2020年05月22日	2020年08月05日	0				0
于秀芳	监事会主席	离任	女	56	2016年05月17日	2020年08月14日	0				0
王进	监事	离任	男	33	2018年07月18日	2020年08月14日	0				0
合计	--	--	--	--	--	--	78,130,329	0	0	0	78,130,329

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√ 适用 □ 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
彭聪	董事	离任	2020 年 12 月 31 日	个人原因
彭聪	董事长	离任	2020 年 12 月 31 日	个人原因
彭聪	总裁	离任	2020 年 09 月 08 日	个人原因
赵侠	董事	离任	2020 年 08 月 14 日	个人原因
连杰	董事	离任	2020 年 08 月 14 日	个人原因
张萱	独立董事	离任	2020 年 04 月 20 日	个人原因
王爱俭	独立董事	离任	2020 年 08 月 05 日	个人原因
关旭星	独立董事	离任	2020 年 09 月 09 日	个人原因
张青	独立董事	离任	2020 年 08 月 05 日	个人原因
于秀芳	监事会主席	离任	2020 年 08 月 14 日	个人原因
王进	监事	离任	2020 年 08 月 14 日	个人原因

三、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责
董事：

汪洋先生，汉族，中共党员，博士研究生在读。曾任北京市东城区人民法院法官，北京市第二中级人民法院法官，中信银行总行营业部高级经理，中融国际信托有限公司副总经理，中泰创展控股有限公司总裁，丰汇租赁有限公司董事长，重庆两江机器人租赁有限公司监事长，开滦国际租赁有限公司董事，金洲慈航集团股份有限公司董事、副总经理，北京市租赁协会副会长，中国国际经济贸易仲裁委员会仲裁员，现任顺利办董事、总裁，神州易桥（北京）财税科技有限公司副总裁，福州经济技术开发区顺荣基金管理有限公司董事长。

黄海勇先生，汉族，硕士研究生，中国国民党革命委员会青海省委员会委员。曾任青海大正会计师事务所审计项目经理，审计部主任、合伙人，青海明胶股份有限公司财务经理。现任顺利办董事、副总裁、财务总监、董事会秘书，青海宁达创业投资有限责任公司董事长，吉林省嘉孚化学工业股份有限公司董事。

高杨先生，汉族，硕士研究生，长江商学院EMBA。曾任内蒙古呼和浩特市农业银行南街支行主任，共青团中央网络影视中心影视部主任，中舜影业有限公司总裁，中国儿童少年电影学会理事。现任顺利办董事，北京文化艺术资源研究院理事长。

陈胜华先生，汉族，高级会计师。曾任北京华信诚会计师事务所有限责任公司副主任会计师，北京华夏正风会计师事务所合伙人、首席合伙人。现任北京兴华会计师事务所（特殊普通合伙）高级合伙人，中国注册会计师资深会员，高级会计师、全国会计领军人才，兼任中国注册会计师协会维权委员会委员，北京注册会计师协会战略发展委员会委员，中央财经大学会计学院客座导师，首都经济贸易大学、北京信息科技大学兼职教授、硕士生导师，顺利办独立董事，北方华创科技集团股份有限公司独立董事。

吴亚先生，汉族，硕士研究生。曾任中央电视台新闻评论部新闻调查栏目记者，中央电视台《经济半小时》栏目记者，中央电视台广告部高级主管，合生投资基金执行董事、主管合伙人。现任己未（北京）文化旅游控股有限公司董事长，顺利办独立董事。

监事：

林琨先生，汉族，本科。曾任普华永道中天会计师事务所北京分所审计部副经理，世纪华中资本管理有限公司、华中融资租赁有限公司助理总裁、风控中心副总监。现任顺利办监事会主席，神州易桥（北京）财税科技有限公司内控中心总监。

李弓先生，汉族，硕士研究生。曾任英超纽卡斯尔足球俱乐部运营主管，中国国际展览中心总裁助理兼销售部经理，创易网首席商务品牌执行官，北京英特华集团助理总裁及首席商务品牌执行官。现任顺利办监事，神州易桥（北京）财税科技有限公司总裁助理，神州优才人力资源服务有限公司监事。

刘强先生，汉族，本科。曾任北京市律购信息技术有限责任公司（绿狗网）联合创始人兼首席运营官，神州易桥（北京）财税科技有限公司总裁助理、法律事业部总监，伟东云教育集团互联网事业部首席运营官，北京华宇元典信息服务有限公司资深行业专家（顾问）。现任顺利办监事，神州易桥（北京）财税科技有限公司业务产品部和运营中心总监。

高级管理人员：

汪洋先生，汉族，中共党员，博士研究生在读。曾任北京市东城区人民法院法官，北京市第二中级人民法院法官，中信银行总行营业部高级经理，中融国际信托有限公司副总经理，中泰创展控股有限公司总裁，丰汇租赁有限公司董事长，重庆两江机器人租赁有限公司监事长，开滦国际租赁有限公司董事，金洲慈航集团股份有限公司董事、副总经理，北京市租赁协会会长，中国国际经济贸易仲裁委员会仲裁员，现任顺利办董事、总裁，神州易桥（北京）财税科技有限公司副总裁，福州经济技术开发区顺荣基金管理有限公司董事长。

黄海勇先生，汉族，硕士研究生，中国国民党革命委员会青海省委员会委员。曾任青海大正会计师事务所审计项目经理，审计部主任、合伙人，青海明胶股份有限公司财务经理。现任顺利办董事、副总裁、财务总监、董事会秘书，青海宁达创业投资有限责任公司董事长，吉林省嘉孚化学工业股份有限公司董事。

在股东单位任职情况

适用 不适用

在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
汪洋	福州经济技术开发区顺荣基金管理有限公司	董事长	2020年12月15日		否
黄海勇	吉林省嘉孚化学工业股份有限公司	董事	2016年12月19日		否
高杨	北京文化艺术资源研究院	理事长	2017年09月25日	2020年09月24日	否
陈胜华	北方华创科技集团股份有限公司	独立董事	2019年12月06日	2022年12月05日	是
陈胜华	天津鹏翎集团股份有限公司	独立董事	2014年05月12日	2020年12月10日	是
吴亚	己未（北京）文化旅游控股有限公司	董事长	2012年10月18日		是

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

四、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

决策程序：董事会薪酬与考核委员会向董事会提出董事、监事的津贴方案，董事会审批后报股东大会批准；高级管理人员薪酬方案经董事会薪酬与考核委员会对绩效进行评价后，报董事会批准。

确定依据：董事会及股东大会审议通过的公司董（监）事、独立董事津贴方案。

支付情况：董事、监事的津贴依据股东大会批准的方案按季度发放；高级管理人员的薪酬按公司薪酬管理制度发放。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
汪洋	董事、总裁	男	43	现任	33.17	否
黄海勇	董事、副总裁、财务总监、董事会秘书	男	50	现任	79.85	否
高杨	董事	男	42	现任	22.17	否
陈胜华	独立董事	男	50	现任	2.33	否
吴亚	独立董事	男	41	现任	2.33	否
林琨	监事会主席	男	37	现任	15.17	否
李弓	监事	男	39	现任	20.69	否
刘强	监事	男	32	现任	8.18	否
彭聪	董事、董事长、总裁	男	42	离任	24.45	否
张萱	独立董事	女	49	离任	2.92	否
王爱俭	独立董事	女	66	离任	4.08	否
关旭星	独立董事	男	43	离任	4.67	否
张青	独立董事	男	52	离任	1.17	否
合计	--	--	--	--	221.18	--

公司董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

适用 不适用

五、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

母公司在职员工的数量（人）	15
主要子公司在职员工的数量（人）	1,587
在职员工的数量合计（人）	1,602
当期领取薪酬员工总人数（人）	1,602
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
销售人员	229
技术人员	806
财务人员	351

行政人员	216
合计	1,602
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
博士	1
硕士	13
本科	525
大专	934
高中及以下	129
合计	1,602

2、薪酬政策

报告期内，公司薪酬管理遵循按价值分配、效率优先、兼顾公平及可持续发展的原则，针对互联网产业内子公司不同区域、行业特点，灵活制订相应的薪酬分配形式，并通过整体调薪、个别调薪等薪酬动态管理模式，使员工与公司同步分享公司发展带来的收益。

3、培训计划

报告期内，公司培训计划按照分层次、分需求的要求编制，坚持内部培训与外部培训相结合，受2020年疫情影响，培训主要以内部培训和网络教育为主的方式进行，外出培训部分适当压缩。

4、劳务外包情况

适用 不适用

第十节 公司治理

一、公司治理的基本状况

公司严格按照《上市公司治理准则》《公司法》《证券法》等有关规定以及监管机构的有关要求，不断完善公司法人治理结构，进一步强化内部控制，规范公司运作，认真履行信息披露义务。报告期内，公司治理的实际情况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件要求基本一致。

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面的独立情况

公司法人治理结构健全，在业务、人员、资产、机构、财务等方面与控股股东完全分开，具有独立完整的业务及自主经营能力。

- 1、业务独立：公司具有独立完整的业务及自主经营能力，控股股东不存在直接或间接干预公司经营活动的情况。
- 2、人员独立：公司与控股股东在劳动、人事及工资管理等方面相互独立，有独立完善的人力管理体系。
- 3、资产独立：公司具有独立完整的资产，公司的资产全部处于公司的控制之下，并为公司独立拥有和运营。公司不存在资金、资产被控股股东占用的情形。
- 4、机构独立：公司生产经营及办公机构与控股股东完全分开，设立了健全的组织机构体系，董事会、监事会及其他内部机构独立运作。控股股东及其职能部门与公司及其职能部门之间不存在从属关系。
- 5、财务独立：公司设有独立的财务部门，配备了充足的专职财务会计人员，并建立了独立的会计核算体系和财务管理制度。不存在控股股东干预公司财务、会计活动的情况。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	披露索引
2020 年第一次临时股东大会	临时股东大会	41.32%	2020 年 01 月 03 日	2020 年 01 月 04 日	《2020 年第一次临时股东大会决议公告》(2020-001) 刊载于《证券时报》《证券日报》《中国证券报》和巨潮资讯网
2019 年度股东大会	年度股东大会	42.64%	2020 年 05 月 22 日	2020 年 05 月 23 日	《2019 年度股东大会决议公告》(2020-023) 刊载于《证券时报》《证券日报》《中国证券报》和巨潮资讯网

2020 年第二次临时股东大会	临时股东大会	55.04%	2020 年 08 月 28 日	2020 年 08 月 29 日	《2020 年第二次临时股东大会决议公告》(2020-061) 刊载于《证券时报》《证券日报》《中国证券报》和巨潮资讯网
2020 年第三次临时股东大会	临时股东大会	43.13%	2020 年 11 月 30 日	2020 年 12 月 01 日	《2020 年第三次临时股东大会决议公告》(2020-079) 刊载于《证券时报》《证券日报》《中国证券报》和巨潮资讯网

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

五、报告期内独立董事履行职责的情况

1、独立董事出席董事会及股东大会的情况

独立董事出席董事会及股东大会的情况							
独立董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
陈胜华	6	0	6	0	0	否	0
吴亚	6	0	6	0	0	否	1
关旭星	8	0	8	0	0	否	0
张萱	2	0	2	0	0	否	0
王爱俭	4	0	4	0	0	否	0
张青	4	0	4	0	0	否	0

连续两次未亲自出席董事会的说明

2、独立董事对公司有关事项提出异议的情况

独立董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

独立董事姓名	独立董事提出异议的事项	异议的内容
张萱	关于董事长彭聪先生增持公司股份计划延期的议案	详见 2020 年 4 月 11 日披露的《第八届董事会 2020 年第一次临时会议决议公告》
关旭星	关于提请免去彭聪先生公司董事长职务的议案；关于提请解聘彭聪先生公司总裁职务暨免去其担任相关子公司执行董事、总经理的议案；关于提请免去彭聪先生公司发展	详见 2020 年 5 月 27 日披露的《第八届董事会 2020 年第二次临时会议决议公告》

	战略委员会主任委员、提名委员会委员及薪酬与考核委员会委员职务的议案；关于聘请华彧民先生担任公司总裁的议案；关于免去黄海勇先生董事会秘书职务并聘请华彧民先生担任公司董事会秘书的议案；关于推举连杰先生暂时代为履行董事长职责的议案；关于提请召开公司临时股东大会免去彭聪先生公司董事职务的议案。	
王爱俭、张青	关于将股东临时提案提请公司 2020 年第二次临时股东大会审议的议案	详见 2020 年 6 月 3 日披露的《关于董事会不同意提交提案至股东大会的公告》
独立董事对公司有关事项提出异议的说明	独立董事对上述议案投了反对票，具体内容详见相关公告。	

3、独立董事履行职责的其他说明

独立董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

独立董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

不适用。

六、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责情况

1、发展战略委员会

根据《公司法》《证券法》《上市公司证券发行管理办法》及《上市公司非公开发行股票实施细则》等有关规定，公司拟定了非公开发行股票初步方案，认为公司若实施非公开发行股票将有利于实现资本结构优化与抗风险能力提升，进一步提升公司核心竞争力，有利于保障公司盈利能力和提高持续经营能力。

2、审计委员会

(1)审阅了公司在报告期内发布的2019年度报告、2020年半年度报告和第一季度报告、第三季度报告，并就2019年度报告总体审计策略、2019年度财务报告初稿与公司财务、年审会计师进行了沟通。

(2)对公司改聘大信会计师事务所（特殊普通合伙）为2020年度审计机构发表了专业的审核意见。同意公司改聘大信会计师事务所（特殊普通合伙）作为2020年度审计机构，并提交董事会、股东大会审议批准。该事项已经公司董事会和股东大会审议通过。

3、提名委员会

根据《公司法》《公司章程》《董事会提名委员会工作细则》等有关规定，提名委员会对报告期内公司提名独立董事、总裁进行了审阅并发表了审阅意见。相关事项均已提交公司董事会和股东大会审议通过。

4、薪酬与考核委员会

对于公司2018年股票期权激励计划第二个行权期因行权条件未达成而注销激励对象已获授但不具备行权条件的股票期权，认为符合有关法律法规和规范性文件的规定，不会对公司的财务状况和经营成果产生影响，亦不会影响公司管理团队的勤勉尽责。

七、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

监事会对报告期内的监督事项无异议。

八、高级管理人员的考评及激励情况

高级管理人员薪酬方案经董事会薪酬与考核委员会对绩效进行评价后，报董事会批准。

九、内部控制情况

1、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况
具体内容详见《2020 年度内部控制自我评价报告》。

2、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2021 年 04 月 30 日	
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例		70.96%
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例		85.62%
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	<p>①有下列情形之一的，即可确认为财务报告重大缺陷：a 公司董事、监事和高级管理人员的舞弊行为；b 对已经公告的财务报告出现的重大差错进行错报更正；b1 公司按规定期限报送已签发的财务报告后，对财务报告重新报送以更正财务报告中的重大错报。b2 由于国家规定的会计准则和制度变化以及公司按规定由于经济环境、客观情况的改变而进行会计政策调整，需要对以前报告年度的财务报告进行追溯调整的，不属于此类情况。c 注册会计师发现当期财务报告存在重大错报，而内部控制在运行过程中未能发现该错报；d 审计委员会和审计部对内部控制的监督无效；e 风险评估职能无效。②有下列情形之一的，即可确认为财务报告重要缺陷：a 未按照公认的《会计准则》选择和应用会计政策；</p>	<p>非财务报告内部控制是指针对除财务报告目标之外的其他目标的内部控制。一般包括战略目标、资产安全目标、经营目标、合规目标等。非财务报告评价应当作为公司内部控制评价的重点。公司非财务报告缺陷认定主要依据缺陷涉及业务性质的严重程度、直接或潜在负面影响的性质、影响的范围等因素来确定。（1）以下情形之一的，即可确认为非财务报告内部控制可能存在重大缺陷：a 严重违法国家法律、法规；b 媒体负面新闻频现，在全国范围内流传，在较长时间内无法消除；c 公司重大事项的决策未履行相应的决策程序，导致决策失败；d 信息披露内部控制失效，导致公司被监管部门公开谴责；e 中高级管理人员纷纷流失，造成经营活</p>

	<p>b 未建立反舞弊程序和控制措施; c 对于期末财务报告过程 c1 财务报告流程控制以下存在一项或多项缺陷且不能合理保证编制过程的财务报表达到真实、准确、完整的, 则确认为重要缺陷: 期末结账、纳入合并报表的范围、内部往来、审核按权益法核算的对外投资相关的账务处理、交叉审核合并会计报表的抵消分录、交叉审核会计报表附注的编制、分析性复核会计报表。c2 财务报表中信息系统控制与财务报告内部控制直接相关的信息系统应用控制, 如果在明细账向总账过程处理时, 出现以下环节缺陷, 导致不能合理地保证公认的会计准则编制财务报表, 可以确认为重要缺陷: 交易总数过入总账, 确保交易记录全部在总账; 初始、授权、记录和处理总账中的明细(或日记账)分录; 期末关账后, 常规(重复)发生和非常规(非重复)发生报表调整涉及的初始、授权、记录和处理等控制信息系统总体。③不构成重大缺陷和重要缺陷的内部控制缺陷, 认定为财务报告一般缺陷。</p>	<p>动难以正常进行; f 内部控制评价的重大缺陷未得到整改; 外部审计发现的重大缺陷, 在与管理层、审计委员会沟通后, 公司没有及时整改, 即可确认为重大缺陷。g 重要业务缺乏制度控制或制度系统性失效, 且缺乏有效的补偿性控制。(2) 以下情形之一的, 即可认定为非财务报告内部控制可能存在重要缺陷: a 决策程序出现一般性失误; b 重要业务缺乏制度控制或制度系统存在缺陷; c 关键岗位员工流失严重; d 内部控制评价结果特别是重要缺陷未得到的整改; e 其他对公司产生负面影响的情形。(3) 不构成重大缺陷和重要缺陷的内部控制缺陷, 认定为一般缺陷。</p>
<p>定量标准</p>	<p>公司以上年度经过审计的资产总额作为衡量指标, 确定公司财务报告缺陷的定量标准。①到下列标准之一的, 即可确认财务报告各项缺陷: 重大缺陷, 错报\geq资产总额 1%; 重要缺陷, 错报 $0.5\% <$ 资产总额 $< 1\%$; 一般缺陷, 错报\leq资产总额 0.5%。a 单项缺陷: a1 影响水平达到或超过公司合并报表资产总额 1%, 直接认定为重大缺陷; a2 影响水平低于公司合并报表资产总额 1%, 但高于公司合并报表资产总额 0.5%, 直接认定为重要缺陷; a3 影响水平小于或等于公司合并报表资产总额 0.5%, 直接认定为一般缺陷。b 影响到同一个重要会计科目或披露事项的多个重要缺陷汇总: b1 考虑补偿性控制措施和实际偏差率后, 该缺陷总体影响水平达到或超过公司合并报表资产总额 1%, 直接认定为重大缺陷; b2 考虑补偿性控制措施和实际偏差率后, 该缺陷总体影响水平低于公司合并报表资产总额 1%, 但高于公司合并报表资产总额 0.5%, 直接认定为重要缺陷。</p>	<p>①重大缺陷: 该缺陷的存在将导致的直接财产损失金额超过 1000 万元; ②重要缺陷: 该缺陷的存在将导致的直接财产损失金额为 500 万元(含 500 万元)~1000 万元; ③一般缺陷: 该缺陷的存在将导致的直接财产损失金额不超过 500 万元。</p>

财务报告重大缺陷数量（个）	1
非财务报告重大缺陷数量（个）	1
财务报告重要缺陷数量（个）	0
非财务报告重要缺陷数量（个）	3

十、内部控制审计报告

√ 适用 □ 不适用

内部控制审计报告中的审议意见段	
我们认为，由于存在上述重大缺陷及其对实现控制目标的影响。顺利办未能按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持有效的财务报告内部控制。	
内控审计报告披露情况	披露
内部控制审计报告全文披露日期	2021 年 04 月 30 日
内部控制审计报告全文披露索引	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
内控审计报告意见类型	否定意见
非财务报告是否存在重大缺陷	是

会计师事务所是否出具非标准意见的内部控制审计报告

√ 是 □ 否

会计师事务所出具非标准意见的内部控制审计报告的说明

一、所涉事项的基本情况

1、导致否定意见的事项

重大缺陷，是指一个或多个控制缺陷的组合，可能导致企业严重偏离控制目标。顺利办的财务报告内部控制存在以下重大缺陷：

顺利办及子公司对所投资的部分联营企业长期股权投资未能达到有效的跟踪管理，顺利办及子公司未能获取部分联营企业2020年度有效的审计证据，无法准确核算对该部分联营企业的投资损益。

有效的内部控制能够为财务报告及相关信息的真实完整提供合理保证，而上述重大缺陷使顺利办内部控制失去这一功能。

顺利办管理层已识别出上述重大缺陷，并将其包含在企业内部控制评价报告中。上述缺陷在所有重大方面得到公允反映。在顺利办2020年财务报表审计中，我们已经考虑了上述重大缺陷对审计程序的性质、时间安排和范围的影响。

2、财务报告内部控制审计意见

由于存在上述重大缺陷及其对实现控制目标的影响。顺利办未能按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持有效的财务报告内部控制。

3、非财务报告内部控制的重大缺陷

在内部控制审计过程中，我们注意到顺利办的非财务报告内部控制存在以下重大缺陷：

顺利办及子公司未能实现由上一级公司核心职能部门对所属并购子（分）公司的管理职责，未能对子（分）公司人力资源管理、财务管理、日常经营和决策等实现规范管理。

由于存在上述重大缺陷，我们提醒本报告使用者注意相关风险。需要指出的是，我们并不对顺利办的非财务报告内部控制发表意见或提供保证。本段内容不影响对财务报告内部控制有效性发表的审计意见。

二、所涉事项对公司内部控制有效性的影响程度

公司管理层已识别出上述重大缺陷，并已反映在2020年度内部控制自我评价报告中。大信会计师事务所（特殊普通合伙）已在公司2020年财务报表审计中考虑了上述重大缺陷对审计程序的性质、时间安排和范围的影响，出具了否定的审计意见。公司董事会积极督促各项整改措施的落实，尽快完成整改。

三、公司董事会对所涉事项的意见

公司董事会尊重会计师事务所的独立判断，公司管理层已针对存在的缺陷制定了相应的整改措施，大部分缺陷已整改完成。公司将严格遵照《企业内部控制基本规范》等规定，完善落实各项制度，全面加强管控，采取相应有效措施尽早消除否定意见对公司的影响，确保公司在所有重大方面保持有效的内部控制，切实维护公司及全体股东的利益。

四、消除所涉事项及其影响的具体措施

2020年度内控工作小组对所评价的控制环境、重大事项以及业务三级流程为切入点，以其风险点为评价起点进行了全面评价。依据《内控缺陷认定标准》，各业务初评、复评人员对内控缺陷进行初步判断，并提交内控工作小组进行判定，内控工作领导小组对重大、重要缺陷进行审核，董事会对重大缺陷进行审定。内控缺陷由相关单位、部门签字确认，并制订相应的整改措施。

导致否定意见的重大缺陷及整改措施如下：

财务报告内部控制重大缺陷	缺陷描述	缺陷整改措施	截至报告基准日是否完成整改	截至报告发出日是否完成整改
对联营企业的管控未有效执行	公司及子公司未能及时取得所属部分联营企业财务报表，无法准确核算投资损益。	严格行使股东权利，通过发函、诉讼等方式要求其配合提供资料。	否	否

2021年，公司将继续完善治理结构和内部控制制度，优化内部控制环境，提升内控管理水平，加强对子公司内部控制监督管理，跟踪本年度存在的缺陷整改情况，通过对各类风险事项过程控制，加强内部监督职能，有效防范各类风险，促进公司健康、稳定、可持续发展。

会计师事务所出具的内部控制审计报告与董事会的自我评价报告意见是否一致

是 否

第十一节 公司债券相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

第十二节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	保留意见
审计报告签署日期	2021 年 04 月 28 日
审计机构名称	大信会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	大信审字[2021]第 36-00016 号
注册会计师姓名	江波、幺纪红

审计报告正文

顺利办信息服务股份有限公司全体股东：

一、保留意见

我们审计了顺利办信息服务股份有限公司（以下简称“顺利办”）的财务报表，包括2020年12月31日的合并及母公司资产负债表，2020年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司股东权益变动表以及财务报表附注。

我们认为，除“形成保留意见的基础”部分所述事项产生的影响外，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了顺利办2020年12月31日的合并及母公司财务状况以及2020年度的合并及母公司的经营成果和现金流量。

二、形成保留意见的基础

（一）长期股权投资

如财务报表附注“五（九）长期股权投资”所述，顺利办对广州网融信息技术有限公司等联营企业长期股权投资本期确认投资收益-1,763.26万元，计提减值准备8,561.32万元，期末账面价值6,952.63万元，已计提减值准备余额11,893.25万元。我们未能获取该等联营企业2020年度有效的审计证据，无法判断顺利办对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性。

（二）其他应收款

如财务报表附注“五（五）其他应收款”所述，截至2020年12月31日顺利办应收联营企业霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）款项12,391.66万元，系累计形成的应收股权收购退款，已全额计提坏账准备12,391.66万元，其中：以前年度计提3,655.50万元，本期计提8,736.16万元。我们未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性。

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于顺利办，并履行了职业道德方面的其他责任。

我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表保留意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。除“形成保留意见的基础”部分所述事项外，我们确定下列事项是需要在审计报告中沟通的关键审计事项。

（一）收入确认

1、事项描述

如后附财务报表附注三（二十四）“收入”及财务报表附注五（三十六）“营业收入和营业成本”所述，顺利办主要从事人力资本服务和企业综合服务业务。2020年度实现营业收入77,450.40万元，因收入金额重大且为顺利办的关键业绩指标之一，从而存在管理层为了达到特定目标或预期而操作收入确认时点的固有风险，我们将顺利办公司收入确认识别为关键审计事项。

2、审计应对

针对收入确认，我们实施的审计程序主要包括：

- （1）评价、测试与收入确认相关的关键内部控制的设计和运行的有效性。
- （2）选取样本检查服务合同，识别与提供服务所有权上的风险和报酬转移相关的合同条款与条件，评价顺利办服务收入确认方法是否符合企业会计准则的相关规定。
- （3）针对本年度记录的交易选取样本，核对服务合同或协议、检查服务提供完毕的证据，评价相关收入确认是否符合顺利办收入确认的会计政策。
- （4）选择交易金额较大的客户，抽样执行函证程序。
- （5）针对资产负债表日前后的交易选取样本，检查收入确认支持性文件，评价收入是否被记录于恰当的会计期间。
- （6）检查与收入确认相关的信息在财务报表中的列报与披露是否充分、适当。

（二）商誉的减值

1、事项描述

如后附的财务报表附注三（二十）“长期资产减值”及五（十五）“商誉”所述，顺利办截至2020年12月31日合并财务报表的商誉账面原值145,285.38万元，经评估商誉发生减值，累计计提减值准备130,752.46万元，其中本期计提减值准备74,217.62万元，是合并资产负债表和合并利润表中重要的组成部分。

管理层于每年度终了对商誉进行减值测试，聘请外部独立评估机构执行以商誉减值测试为目的相关评估工作并出具评估报告，管理层据此对商誉进行减值测试，进而评估是否需要计提商誉减值准备。由于商誉金额重大，且管理层在测试时需要对预期未来现金流量和折现率等关键假设作出重大判断，因此，我们将商誉减值确定为关键审计事项。

2、审计应对

针对商誉减值，我们实施的审计程序主要包括：

- （1）评价并测试与商誉减值测试相关的内部控制，包括对关键假设的采用及减值计提金额的复核和审批；
- （2）了解并评价管理层对商誉所属资产组的认定，以及商誉减值测试的政策和方法；
- （3）评价管理层聘请的协助其进行减值测试的外部独立评估机构的胜任能力、专业素质和客观性；
- （4）与外部独立评估机构进行沟通，了解其评估范围，以及评估思路和方法；
- （5）获取外部独立评估机构出具的评估报告，在本所评估专家的协助下，评价商誉减值测试过程中所采用方法的恰当性、关键假设和重要参数（如增长率、折现率等）的合理性；
- （6）复核商誉减值计算的正确性；
- （7）评价财务报表附注中与商誉减值相关的披露。

四、其他信息

顺利办管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括顺利办2020年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见并不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需

要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估顺利办的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非管理层计划清算贵公司、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督顺利办的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对顺利办持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致顺利办不能持续经营。

（五）评价财务报表的总体列报、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（六）就顺利办中实体或业务活动的财务信息获取充分、恰当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

在与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

大信会计师事务所（特殊普通合伙）

中国注册会计师：江波

（项目合伙人）

中国 · 北京

中国注册会计师：幺纪红

二〇二一年四月二十八日

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：顺利办信息服务股份有限公司

2020 年 12 月 31 日

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	391,698,171.87	344,204,044.88
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产		95,543,497.68
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款	54,210,866.05	99,251,167.74
应收款项融资		
预付款项	57,407,724.54	27,517,879.27
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	29,363,168.45	192,659,797.36
其中：应收利息		
应收股利	1,250,000.00	1,250,000.00
买入返售金融资产		
存货	536.38	4,236.38
合同资产		
持有待售资产	508,454,165.93	
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	77,052,096.28	5,076,577.19
流动资产合计	1,118,186,729.50	764,257,200.50
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		

其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	90,619,311.26	242,277,039.04
其他权益工具投资	21,813,140.39	70,333,140.39
其他非流动金融资产		
投资性房地产	49,493,537.12	51,037,928.96
固定资产	26,501,230.77	27,434,876.07
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	42,837,401.70	53,935,151.57
开发支出		5,628,261.95
商誉	145,329,206.70	1,550,953,655.20
长期待摊费用	1,404,095.18	1,730,506.45
递延所得税资产	510,130.28	4,700,593.67
其他非流动资产	6,000,000.00	11,575,000.00
非流动资产合计	384,508,053.40	2,019,606,153.30
资产总计	1,502,694,782.90	2,783,863,353.80
流动负债：		
短期借款	100,000,000.00	100,100,000.00
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	138,011,953.37	65,836,367.64
预收款项	1,774,162.93	101,762,901.10
合同负债	27,556,800.57	0.00
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	9,311,758.35	28,723,319.03

应交税费	268,550,372.30	68,468,964.19
其他应付款	180,462,115.66	155,025,981.47
其中：应付利息	378,899.80	378,899.95
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债	254,143,721.40	
一年内到期的非流动负债	62,822,302.87	517,053,173.72
其他流动负债	1,339,080.05	4,911,524.20
流动负债合计	1,043,972,267.50	1,041,882,231.35
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款	23,374,590.48	26,248,168.73
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益		
递延所得税负债	1,244,841.64	4,621,024.32
其他非流动负债		21,504,000.00
非流动负债合计	24,619,432.12	52,373,193.05
负债合计	1,068,591,699.62	1,094,255,424.40
所有者权益：		
股本	765,799,353.00	765,799,353.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	1,952,652,417.68	1,961,923,917.68
减：库存股		
其他综合收益	-77,660,382.44	-29,140,382.44
专项储备		

盈余公积	28,016,004.53	28,016,004.53
一般风险准备		
未分配利润	-2,258,502,474.68	-1,066,496,845.72
归属于母公司所有者权益合计	410,304,918.09	1,660,102,047.05
少数股东权益	23,798,165.19	29,505,882.35
所有者权益合计	434,103,083.28	1,689,607,929.40
负债和所有者权益总计	1,502,694,782.90	2,783,863,353.80

公司负责人：汪洋

主管会计工作负责人：黄海勇

会计机构负责人：任峰

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	4,574,929.68	78,896,152.07
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款	30,751.56	113,077.55
应收款项融资		
预付款项		
其他应收款	227,491,581.39	141,472,881.28
其中：应收利息	0.00	0.00
应收股利	1,250,000.00	1,250,000.00
存货		
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	423,952.25	718,735.96
流动资产合计	232,521,214.88	221,200,846.86
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	381,881,088.04	2,295,871,307.37

其他权益工具投资		
其他非流动金融资产		
投资性房地产	49,493,537.12	51,037,928.96
固定资产	19,139,500.89	21,830,218.99
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	10,687.50	25,223.86
开发支出		
商誉		
长期待摊费用		
递延所得税资产	113,273.86	113,273.86
其他非流动资产		
非流动资产合计	450,638,087.41	2,368,877,953.04
资产总计	683,159,302.29	2,590,078,799.90
流动负债：		
短期借款	100,000,000.00	100,000,000.00
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	167,651.95	180,170.95
预收款项	1,774,162.93	1,354,033.53
合同负债		
应付职工薪酬	705,724.94	869,770.98
应交税费	177,379.43	154,663.85
其他应付款	428,638,987.96	401,403,689.08
其中：应付利息	378,899.80	378,899.95
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	62,822,302.87	62,822,302.87
其他流动负债		
流动负债合计	594,286,210.08	566,784,631.26
非流动负债：		

长期借款	23,374,590.48	26,248,168.73
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益		
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计	23,374,590.48	26,248,168.73
负债合计	617,660,800.56	593,032,799.99
所有者权益：		
股本	765,799,353.00	765,799,353.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	2,093,994,468.43	2,103,265,968.43
减：库存股		
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	28,016,004.53	28,016,004.53
未分配利润	-2,822,311,324.23	-900,035,326.05
所有者权益合计	65,498,501.73	1,997,045,999.91
负债和所有者权益总计	683,159,302.29	2,590,078,799.90

3、合并利润表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、营业总收入	774,504,021.70	2,025,037,868.90
其中：营业收入	774,504,021.70	2,025,037,868.90
利息收入		
已赚保费		

手续费及佣金收入		
二、营业总成本	874,684,345.16	1,909,340,188.20
其中：营业成本	483,486,348.60	1,653,318,024.67
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	50,430,589.28	13,319,249.63
销售费用	206,074,804.55	94,674,557.96
管理费用	123,267,877.61	140,439,386.88
研发费用	3,273,681.96	1,854,023.23
财务费用	8,151,043.16	5,734,945.83
其中：利息费用	8,004,237.03	6,482,630.14
利息收入	1,378,656.25	1,263,756.47
加：其他收益	23,123,301.27	7,414,102.39
投资收益（损失以“-”号填列）	-32,772,411.71	10,545,739.35
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-19,704,780.98	15,370,032.02
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		559,786.67
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-144,546,545.76	-76,728,185.62
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-949,197,166.13	-882,561,164.49
资产处置收益（损失以“-”号填列）	-142,612.19	-2,632,923.53
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	-1,203,715,757.98	-827,704,964.53
加：营业外收入	112,659,173.93	46,980,719.29
减：营业外支出	93,498,944.57	188,612,300.96
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	-1,184,555,528.62	-969,336,546.20
减：所得税费用	8,985,341.88	39,440,616.43
五、净利润（净亏损以“-”号填列）	-1,193,540,870.50	-1,008,777,162.63
（一）按经营持续性分类		

1.持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	-1,193,540,870.50	-1,008,777,162.63
2.终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润	-1,192,005,628.96	-1,016,178,672.40
2.少数股东损益	-1,535,241.54	7,401,509.77
六、其他综合收益的税后净额	-48,520,000.00	-38,793,382.44
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-48,520,000.00	-29,140,382.44
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	-48,520,000.00	-29,140,382.44
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	-48,520,000.00	-29,140,382.44
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		-9,653,000.00
七、综合收益总额	-1,242,060,870.50	-1,047,570,545.07
归属于母公司所有者的综合收益总额	-1,240,525,628.96	-1,045,319,054.84
归属于少数股东的综合收益总额	-1,535,241.54	-2,251,490.23
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	-1.5566	-1.3270
（二）稀释每股收益	-1.5566	-1.3270

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：元，上期被合并方实现的净利润为：元。

公司负责人：汪洋

主管会计工作负责人：黄海勇

会计机构负责人：任峰

4、母公司利润表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
----	---------	---------

一、营业收入	3,282,016.03	2,451,388.13
减：营业成本	1,554,511.92	985,537.20
税金及附加	632,045.56	719,954.55
销售费用		
管理费用	7,224,461.01	26,867,557.54
研发费用		
财务费用	860,641.79	3,571,302.34
其中：利息费用	7,358,824.88	6,121,048.13
利息收入	6,504,142.18	2,554,474.94
加：其他收益	21,601.86	
投资收益（损失以“-”号填列）	-51,608,682.20	-15,965,122.27
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-51,608,682.20	-11,878,274.01
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-11,746,464.51	-14,766,588.97
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-1,837,662,384.52	-616,669,034.60
资产处置收益（损失以“-”号填列）	-55,531.45	-29,228.15
二、营业利润（亏损以“-”号填列）	-1,908,041,105.07	-677,122,937.49
加：营业外收入	6,259.50	276,693.50
减：营业外支出		3,112,758.06
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	-1,908,034,845.57	-679,959,002.05
减：所得税费用		-146,110.79
四、净利润（净亏损以“-”号填列）	-1,908,034,845.57	-679,812,891.26
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	-1,908,034,845.57	-679,812,891.26
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		

(二) 将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	-1,908,034,845.57	-679,812,891.26
七、每股收益：		
(一) 基本每股收益		
(二) 稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	1,357,246,219.30	2,125,646,923.67
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	156,247.61	920,979.84
收到其他与经营活动有关的现金	6,579,211,559.24	87,821,359.36
经营活动现金流入小计	7,936,614,026.15	2,214,389,262.87
购买商品、接受劳务支付的现金	406,089,082.42	1,047,314,610.12
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		

支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	345,508,600.88	711,376,441.74
支付的各项税费	305,799,815.93	151,026,282.99
支付其他与经营活动有关的现金	6,695,631,482.64	141,956,767.96
经营活动现金流出小计	7,753,028,981.87	2,051,674,102.81
经营活动产生的现金流量净额	183,585,044.28	162,715,160.06
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	118,628,000.00	242,689,318.41
取得投资收益收到的现金	1,387,534.23	2,990,710.79
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	263,900.00	235,660.62
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		454,000.00
收到其他与投资活动有关的现金	14,189,157.32	
投资活动现金流入小计	134,468,591.55	246,369,689.82
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	21,275,160.66	23,421,773.60
投资支付的现金	23,690,000.00	317,080,676.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	189,452,868.72	2,150,006.29
支付其他与投资活动有关的现金	43,397,559.16	44,195,781.70
投资活动现金流出小计	277,815,588.54	386,848,237.59
投资活动产生的现金流量净额	-143,346,996.99	-140,478,547.77
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		
取得借款收到的现金	100,000,000.00	100,100,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金	37,488,462.00	41,098,103.00
筹资活动现金流入小计	137,488,462.00	141,198,103.00
偿还债务支付的现金	102,973,578.25	2,732,056.41
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	7,362,650.03	11,121,047.87
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	5,724,254.98	156,771,167.77
筹资活动现金流出小计	116,060,483.26	170,624,272.05

筹资活动产生的现金流量净额	21,427,978.74	-29,426,169.05
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	61,666,026.03	-7,189,556.76
加：期初现金及现金等价物余额	327,993,140.67	335,182,697.43
六、期末现金及现金等价物余额	389,659,166.70	327,993,140.67

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	4,131,872.53	2,921,497.31
收到的税费返还		
收到其他与经营活动有关的现金	221,783.12	1,315,015.57
经营活动现金流入小计	4,353,655.65	4,236,512.88
购买商品、接受劳务支付的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	3,051,131.63	2,961,259.50
支付的各项税费	758,729.03	981,571.39
支付其他与经营活动有关的现金	11,837,255.60	14,643,984.31
经营活动现金流出小计	15,647,116.26	18,586,815.20
经营活动产生的现金流量净额	-11,293,460.61	-14,350,302.32
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	10,478,000.00	41,104,365.22
取得投资收益收到的现金		
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	238,000.00	139,714.76
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	10,716,000.00	41,244,079.98
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	11,358.50	4,113,086.00
投资支付的现金		9,500,000.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	11,358.50	13,613,086.00
投资活动产生的现金流量净额	10,704,641.50	27,630,993.98
三、筹资活动产生的现金流量：		

吸收投资收到的现金		
取得借款收到的现金	100,000,000.00	100,000,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金	28,000,000.00	22,400,000.00
筹资活动现金流入小计	128,000,000.00	122,400,000.00
偿还债务支付的现金	102,873,578.25	2,732,056.83
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	7,358,825.03	6,121,047.87
支付其他与筹资活动有关的现金	91,500,000.00	165,484,673.60
筹资活动现金流出小计	201,732,403.28	174,337,778.30
筹资活动产生的现金流量净额	-73,732,403.28	-51,937,778.30
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	-74,321,222.39	-38,657,086.64
加：期初现金及现金等价物余额	78,896,152.07	117,553,238.71
六、期末现金及现金等价物余额	4,574,929.68	78,896,152.07

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年度												少数股东权益	所有者权益合计	
	归属于母公司所有者权益														
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他			小计
优先股		永续债	其他												
一、上年期末余额	765,799,353.00				1,961,923,917.68		-29,140,382.44		28,016,004.53		-1,066,496,845.72		1,660,102,047.05	29,505,882.35	1,689,607,929.40
加：会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	765,799,353.00				1,961,923,917.68		-29,140,382.44		28,016,004.53		-1,066,496,845.72		1,660,102,047.05	29,505,882.35	1,689,607,929.40
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）					-9,271,500.00		-48,520,000.00				-1,192,005,628.96		-1,249,797,128.96	-5,707,717.16	-1,255,504,846.12
（一）综合收益总额							-48,520,000.00				-1,192,005,628.96		-1,240,525,628.96	-1,535,241.54	-1,242,060,870.50
（二）所有者投入和减少资本					-9,271,500.00								-9,271,500.00	-4,172,475.62	-13,443,975.62
1. 所有者投入的普通股														-5,800,000.00	-5,800,000.00
2. 其他权益工具持有者投															

入资本															
3. 股份支付计入所有者权益的金额					-9,271,500.00								-9,271,500.00	1,627,524.38	-7,643,975.62
4. 其他															
(三) 利润分配															
1. 提取盈余公积															
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者（或股东）的分配															
4. 其他															
(四) 所有者权益内部结转															
1. 资本公积转增资本（或股本）															
2. 盈余公积转增资本（或股本）															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
(五) 专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
(六) 其他															

四、本期期末余额	765,799,353.00			1,952,652,417.68		-77,660,382.44		28,016,004.53		-2,258,502,474.68		410,304,918.09	23,798,165.19	434,103,083.28
----------	----------------	--	--	------------------	--	----------------	--	---------------	--	-------------------	--	----------------	---------------	----------------

上期金额

单位：元

项目	2019 年年度													少数股东权益	所有者权益合计
	归属于母公司所有者权益											小计			
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润		其他		
优先股		永续债	其他												
一、上年期末余额	765,799,353.00			2,040,431,333.05				28,016,004.53		-50,318,173.32		2,783,928,517.26	54,143,957.22	2,838,072,474.48	
加：会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	765,799,353.00			2,040,431,333.05				28,016,004.53		-50,318,173.32		2,783,928,517.26	54,143,957.22	2,838,072,474.48	
三、本期增减变动金额(减少以“－”号填列)				-78,507,415.37		-29,140,382.44				-1,016,178,672.40		-1,123,826,470.21	-24,638,074.87	-1,148,464,545.08	
(一) 综合收益总额						-29,140,382.44				-1,016,178,672.40		-1,045,319,054.84	-2,251,490.23	-1,047,570,545.07	
(二) 所有者投入和减少资本				-78,507,415.37								-78,507,415.37	-17,386,584.64	-95,894,000.01	
1. 所有者投入的普通股													-17,386,584.64	-17,386,584.64	
2. 其他权益工具持有者投入资本															

3. 股份支付计入所有者权益的金额					4,032,800.00								4,032,800.00		4,032,800.00
4. 其他					-82,540,215.37								-82,540,215.37		-82,540,215.37
(三) 利润分配														-5,000,000.00	-5,000,000.00
1. 提取盈余公积															
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者(或股东)的分配														-5,000,000.00	-5,000,000.00
4. 其他															
(四) 所有者权益内部结转															
1. 资本公积转增资本(或股本)															
2. 盈余公积转增资本(或股本)															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
(五) 专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
(六) 其他															

四、本期期末余额	765,799,353.00			1,961,923,917.68		-29,140,382.44		28,016,004.53		-1,066,496,845.72		1,660,102,047.05	29,505,882.35	1,689,607,929.40
----------	----------------	--	--	------------------	--	----------------	--	---------------	--	-------------------	--	------------------	---------------	------------------

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	765,799,353.00				2,103,265,968.43				28,016,004.53	-914,276,478.66	0.00	1,982,804,847.30
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	765,799,353.00				2,103,265,968.43				28,016,004.53	-914,276,478.66		1,982,804,847.30
三、本期增减变动金额（减少以“—”号填列）					-9,271,500.00					-1,908,034,845.57		-1,917,306,345.57
（一）综合收益总额										-1,908,034,845.57		-1,908,034,845.57
（二）所有者投入和减少资本					-9,271,500.00							-9,271,500.00
1. 所有者投入的普通股												
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					-9,271,500.00							-9,271,500.00
4. 其他												
（三）利润分配												
1. 提取盈余公积												
2. 对所有者（或股东）的分配												

3. 其他												
(四) 所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本(或股本)												
2. 盈余公积转增资本(或股本)												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	765,799,353.00				2,093,994,468.43				28,016,004.53	-2,822,311,324.23		65,498,501.73

上期金额

单位：元

项目	2019 年年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	765,799,353.00				2,099,233,168.43				28,016,004.53	-220,222,434.79		2,672,826,091.17
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	765,799,353.00				2,099,233,168.43				28,016,004.53	-220,222,434.79		2,672,826,091.17
三、本期增减变动金额(减少以“—”号填列)	0.00				4,032,800.00					-679,812,891.26		-675,780,091.26

(一) 综合收益总额										-679,812,891.26		-679,812,891.26
(二) 所有者投入和减少资本					4,032,800.00							4,032,800.00
1. 所有者投入的普通股												
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					4,032,800.00							4,032,800.00
4. 其他												
(三) 利润分配												
1. 提取盈余公积												
2. 对所有者（或股东）的分配												
3. 其他												
(四) 所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本（或股本）												
2. 盈余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	765,799,353.00				2,103,265,968.43				28,016,004.53	-900,035,326.05		1,997,045,999.91

三、公司基本情况

顺利办信息服务股份有限公司（原名称为神州易桥信息服务股份有限公司）（以下简称“公司”或“本公司”）系经青海省经济体制改革委员会以青体改字(1996)第40号文批准，以青海制胶总公司(现已改名为青海金牛胶业集团有限公司，以下简称“金牛集团”)为主发起人，联合广东恒丰投资集团有限公司、西宁市自来水公司(现已更名为西宁供水集团有限责任公司)、青海省化工进出口公司(现已更名为青海省新机五金矿产化工有限公司)、江门市蓬江区恒业化工商行、北京第三制药厂（现已更名为北京紫竹药业有限公司）共同发起，采用社会募集方式设立的股份有限公司。

经中国证券监督管理委员会证监发字（1996）163号和164号文批准，本公司于1996年9月向社会公开发行人民币普通股股票1,500.00万股，每股面值人民币壹元，并于同年10月4日在深圳证券交易所挂牌交易。1996年9月24日，本公司领取了注册号为22659245-9的企业法人营业执照，注册资本为人民币5,150.00万元。

经中国证券监督管理委员会证监上字（1997）119号、证监公司字（2000）106号文批准，本公司分别于1998年2月及2000年8月实施每10股配3股的增资方案。2001年9月7日，本公司临时股东大会审议通过了资本公积金每10股转增10股的增资方案。

经中国证券监督管理委员会证监发行字[2007]45号文批准，本公司向控股股东、证券公司、信托投资公司、财务公司、保险机构投资者及其他机构投资者等特定投资者非公开发行股票3,500.00万股。根据本公司2006年度股东大会审议通过按每10股转增2股的增资方案，以资本公积和未分配利润转增股本。以上方案实施后，本公司注册资本变更为人民币22,404.24万元，并于2007年6月13日更换企业法人营业执照，注册号6300001200698。

根据2008年11月26日中国证券监督管理委员会证监许可[2008]1449号文核准，本公司非公开发行新股，发行面值为1元的人民币普通股股票4,660.00万股，每股发行价为人民币3.39元。本公司申请增加注册资本人民币4,660.00万元，变更后的注册资本为人民币27,064.24万元，股本为人民币27,064.24万元。

根据本公司2008年年度股东大会决议和章程修正案的规定，由资本公积和未分配利润转增股本，本公司申请增加注册资本人民币13,532.12万元，变更后的注册资本为人民币40,596.36万元，股本为人民币40,596.36万元。并更换企业法人营业执照，注册号63000100006984。

根据2012年11月13日中国证券监督管理委员会证监许可[2012]1484号文核准，本公司非公开发行新股，发行面值为1元的人民币普通股股票6,615万股，每股发行价为人民币5.13元。本公司申请增加注册资本人民币6615万元，变更后的注册资本为人民币47,211.36万元，股本为人民币47,211.36万元。企业法人营业执照统一社会信用代码916300002265924591号。

根据2016年3月25日证券监督管理委员会《关于核准青海明胶股份有限公司向彭聪等发行股份购买资产并募集配套资金的批复》（证监许可[2016]577号），核准本公司向彭聪发行78,130,329股股份、向百达永信（北京）投资有限公司发行45,768,340股股份、向新疆泰达新源股权投资有限公司发行22,944,207股股份购买相关资产；经第七届董事会2016年第六次临时会议、2015年年度股东大会审议通过了《关于修订公司章程的议案》、《关于公司名称、经营范围变更的议案》，2016年6月1日公司完成了工商登记变更手续，取得了青海省工商行政管理局颁发的《营业执照》，统一社会信用代码：916300002265924591，本公司增加注册资本14,684.2876万元，变更后的注册资本为人民币61,895.6476万元；本公司更名为神州易桥信息服务股份有限公司。

2016年7月14日，本公司分别向连良桂、智尚田发行人民币普通股124,816,446股、22,026,431股，发行面值为人民币1元，发行价格6.81元/股，本公司增加注册资本14,684.2877万元，变更后的注册资本为76,579.9353万元。2018年6月22日本公司更名为顺利办信息服务股份有限公司。

本公司位于青海省西宁市城西区五四西路57号5号楼，主要从事服务业；本公司及控股子公司主要产品包括：人力资本、企业综合服务及顾问咨询等。

公司经营范围为：信息技术开发、推广、服务、咨询与转让；研制、开发多媒体网络信息系统软件、

多媒体网络工程设计咨询、企业中介代理并提供相关的技术、管理和咨询服务等；经营期限：长期。

本公司财务报表已于2021年4月28日召开的第八届董事会第八次会议审议后批准报出。

截至2020年12月31日止，本公司合并财务报表范围包括青海宁达创业投资有限责任公司、神州易桥（北京）财税科技有限公司、北京办饭餐饮服务有限公司、霍尔果斯快马财税管理服务有限公司和顺利办（贵州）数据服务有限公司。

本报告期，原企业管家（北京）科技信息服务有限公司，已被子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司完成吸收合并。

详见本附注“在其他主体中的权益”。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本公司财务报表以持续经营为基础，根据实际发生的交易和事项，按照财政部颁布的《企业会计准则-基本准则》和具体会计准则等规定（以下合称“企业会计准则”），并基于以下所述重要会计政策、会计估计进行编制。

2、持续经营

公司自本报告期末起12个月具备持续经营能力，无影响持续经营能力的重大事项。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。

1、遵循企业会计准则的声明

本公司编制的财务报表符合《企业会计准则》的要求，真实、完整地反映了本公司2020年12月31日的财务状况、2020年度的经营成果和现金流量等相关信息。

2、会计期间

本公司会计年度为公历年度，即每年1月1日起至12月31日止。

3、营业周期

本公司以一年 12个月作为正常营业周期，并以营业周期作为资产和负债的流动性划分标准。

4、记账本位币

本公司以人民币为记账本位币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

同一控制下企业合并，形成的长期股权投资合并方以支付现金、转让非现金资产或承担债务方式作为合并对价的，本公司在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。合并方以发行权益性工具作为合并对价的，按发行股份的面值总额作为股本。长期股权投资的初始投资成本与合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，应当调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下的企业合并，合并成本为购买方在购买日为取得对被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值之和。非同一控制下企业合并中所取得的被购买方符合确认条件的可辨认资产、负债及或有负债，在购买日以公允价值计量。购买方对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，体现为商誉价值。购买方对合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，经复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期营业外收入。

6、合并财务报表的编制方法

（1）合并财务报表范围

本公司将全部子公司纳入合并财务报表范围。

（2）统一母子公司的会计政策、统一母子公司的资产负债表日及会计期间

子公司与本公司采用的会计政策或会计期间不一致的，在编制合并财务报表时，按照本公司的会计政策或会计期间对子公司财务报表进行必要的调整。

（3）合并财务报表抵销事项

合并财务报表以本公司和子公司的财务报表为基础，已抵销了本公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易。子公司所有者权益中不属于本公司的份额，作为少数股东权益，在合并资产负债表中股东权益项目下以“少数股东权益”项目列示。子公司持有本公司的长期股权投资，视为本公司的库存股，作为股东权益的减项，在合并资产负债表中股东权益项目下以“减：库存股”项目列示。

（4）合并取得子公司会计处理

对于同一控制下企业合并取得的子公司，视同该企业合并于自最终控制方开始实施控制时已经发生，从合并当期的期初起将其资产、负债、经营成果和现金流量纳入合并财务报表；对于非同一控制下企业合并取得的子公司，在编制合并财务报表时，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其个别财务报表进行调整。

（5）处置子公司的会计处理

在不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的长期股权投资，在合并财务报表中，处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整资本公积（资本溢价或股本溢价），资本公积不足冲减的，调整留存收益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资方的控制权的，在编制合并财务报表时，对于剩余股权，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益，同时冲减商誉。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益等，在丧失控制权时转为当期投资收益。

7、合营安排分类及共同经营会计处理方法

1.合营安排的分类

合营安排分为共同经营和合营企业。未通过单独主体达成的合营安排，划分为共同经营。单独主体，是指具有单独可辨认的财务架构的主体，包括单独的法人主体和不具备法人主体资格但法律认可的主体。通过单独主体达成的合营安排，通常划分为合营企业。相关事实和情况变化导致合营方在合营安排中享有的权利和承担的义务发生变化的，合营方对合营安排的分类进行重新评估。

2.共同经营的会计处理

本公司为共同经营参与方，确认与共同经营中利益份额相关的下列项目，并按照相关企业会计准则的规定进行会计处理：确认单独所持有的资产或负债，以及按份额确认共同持有的资产或负债；确认出售享有的共同经营产出份额所产生的收入；按份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；确认单独所发生的费用，以及按份额确认共同经营发生的费用。

本公司为对共同经营不享有共同控制的参与方，如果享有该共同经营相关资产且承担该共同经营相关负债，则参照共同经营参与方的规定进行会计处理；否则，按照相关企业会计准则的规定进行会计处理。

3.合营企业的会计处理

本公司为合营企业合营方，按照《企业会计准则第2号——长期股权投资》的规定对合营企业的投资进行会计处理；本公司为非合营方，根据对该合营企业的影响程度进行会计处理。

8、现金及现金等价物的确定标准

本公司在编制现金流量表时所确定的现金，是指本公司库存现金以及可以随时用于支付的存款。在编制现金流量表时所确定的现金等价物，是指持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

9、金融工具

（一）金融工具的分类及重分类

金融工具，是指形成一方的金融资产并形成其他方的金融负债或权益工具的合同。

（1）金融资产

本公司将同时符合下列条件的金融资产分类为以摊余成本计量的金融资产：①本公司管理金融资产的业务模式是以收取合同现金流量为目标；②该金融资产的合同条款规定，在特定日期产生的现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

本公司将同时符合下列条件的金融资产分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产：①本公司管理金融资产的业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标；②该金融资产的合同条款规定，在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

对于非交易性权益工具投资，本公司可在初始确认时将其不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产。该指定在单项投资的基础上作出，且相关投资从发行者的角度符合权益工具的定义。

除分类为以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产之外的金融资产，本公司将其分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。在初始确认时，如果能消除或减少会计错配，本公司可以将金融资产不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

本公司改变管理金融资产的业务模式时，将对所有受影响的相关金融资产在业务模式发生变更后的首个报告期间的第一天进行重分类，且自重分类日起采用未来适用法进行相关会计处理，不对以前已经确认

的利得、损失（包括减值损失或利得）或利息进行追溯调整。

（2）金融负债

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债；金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债；不属于前两种情形的财务担保合同，以及不属于第一种情形的以低于市场利率贷款的贷款承诺；以摊余成本计量的金融负债。所有的金融负债不进行重分类。

（二）金融工具的计量

本公司金融工具初始确认按照公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产或金融负债，相关交易费用计入初始确认金额。因销售产品或提供劳务而产生的、未包含或不考虑重大融资成分的应收账款或应收票据，本公司按照预期有权收取的对价金额作为初始确认金额。金融工具的后续计量取决于其分类。

（1）金融资产

①以摊余成本计量的金融资产。初始确认后，对于该类金融资产采用实际利率法以摊余成本计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的金融资产所产生的利得或损失，在终止确认、重分类、按照实际利率法摊销或确认减值时，计入当期损益。

②以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。初始确认后，对于该类金融资产（除属于套期关系的一部分金融资产外），以公允价值进行后续计量，产生的利得或损失（包括利息和股利收入）计入当期损益。

③以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资。初始确认后，对于该类金融资产以公允价值进行后续计量。采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得及汇兑损益计入当期损益，其他利得或损失均计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

④指定为公允价值计量且其变动计入其他综合收益的非交易性权益工具投资。初始确认后，对于该类金融资产以公允价值进行后续计量。除获得的股利（属于投资成本收回部分的除外）计入当期损益外，其他相关利得和损失均计入其他综合收益，且后续不转入当期损益。

（2）金融负债

①以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。该类金融负债包括交易性金融负债（含属于金融负债的衍生工具）和指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。初始确认后，对于该类金融负债以公允价值进行后续计量，除与套期会计有关外，交易性金融负债公允价值变动形成的利得或损失（包括利息费用）计入当期损益。指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债的，由企业自身信用风险变动引起的该金融负债公允价值的变动金额，计入其他综合收益，其他公允价值变动计入当期损益。如果对该金融负债的自身信用风险变动的影响计入其他综合收益会造成或扩大损益中的会计错配的，本公司将该金融负债的全部利得或损失计入当期损益。

②财务担保合同（贷款承诺）负债。财务担保合同（贷款承诺）负债以按照依据金融工具的减值原则所确定的损失准备金额以及初始确认金额扣除《企业会计准则第14号——收入》相关规定所确定的累计摊销额后的余额孰高进行后续计量。

③以摊余成本计量的金融负债。初始确认后，对此类金融负债采用实际利率法以摊余成本计量。

（三）本公司对金融工具的公允价值的确认方法

如存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值；如不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。估值技术主要包括市场法、收益法和成本法。在有限情况下，如果用以确定公允价值的近期信息不足，或者公允价值的可能估计金额分布范围很广，而成本代表了该范围内对公允价值的最佳估计的，该成本可代表其在该分布范围内对公允价值的恰当估计。本公司利用初始确认日后可获得的关于被投资方业绩和经营的所有信息，判断成本能否代表公允价值。

（四）金融资产和金融负债转移的确认依据和计量方法

(1) 金融资产

本公司金融资产满足下列条件之一的，予以终止确认：①收取该金融资产现金流量的合同权利终止；②该金融资产已转移，且本公司转移了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬；③该金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有报酬的，但未保留对该金融资产的控制。

本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有报酬的，且保留了对该金融资产控制的，按照继续涉入被转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认相关负债。

金融资产转移整体满足终止确认条件的，将以下两项金额的差额计入当期损益：①被转移金融资产在终止确认日的账面价值；②因转移金融资产而收到的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，先按照转移日各自的相对公允价值进行分摊，然后将以下两项金额的差额计入当期损益：①终止确认部分在终止确认日的账面价值；②终止确认部分收到的对价，与原计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产）之和。

针对本公司指定为公允价值计量且其变动计入其他综合收益的非交易性权益工具投资终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

(2) 金融负债

金融负债（或其一部分）的现时义务已经解除的，本公司终止确认该金融负债（或该部分金融负债）。

金融负债（或其一部分）终止确认的，本公司将其账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的负债）之间的差额，计入当期损益。

(五) 预期信用损失的确定方法及会计处理方法

(1) 预期信用损失的确定方法

本公司以预期信用损失为基础，对以摊余成本计量的金融资产（含应收款项）、分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（含应收款项融资）、租赁应收款、进行减值会计处理并确认损失准备。

本公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后是否显著增加，将金融工具发生信用减值的过程分为三个阶段，对于不同阶段的金融工具减值采用不同的会计处理方法：（1）第一阶段，金融工具的信用风险自初始确认后未显著增加的，本公司按照该金融工具未来12个月的预期信用损失计量损失准备，并按照其账面余额（即未扣除减值准备）和实际利率计算利息收入；（2）第二阶段，金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加但未发生信用减值的，本公司按照该金融工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备，并按照其账面余额和实际利率计算利息收入；（3）第三阶段，初始确认后发生信用减值的，本公司按照该金融工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备，并按照其摊余成本（账面余额减已计提减值准备）和实际利率计算利息收入。

(2) 较低信用风险的金融工具计量损失准备的方法

对于在资产负债表日具有较低信用风险的金融工具，本公司可以不用与其初始确认时的信用风险进行比较，而直接做出该工具的信用风险自初始确认后未显著增加的假定。

如果金融工具的违约风险较低，债务人在短期内履行其合同现金流量义务的能力很强，并且即便较长时期内经济形势和经营环境存在不利变化但未必一定降低借款人履行其合同现金流量义务的能力，该金融工具被视为具有较低的信用风险。

(3) 应收款项、租赁应收款计量损失准备的方法

本公司对于由《企业会计准则第14号——收入》规范的交易形成的应收款项（无论是否含重大融资成分），以及由《企业会计准则第21号——租赁》规范的租赁应收款，均采用简化方法，即始终按整个存续期预期信用损失计量损失准备。

对于划分为组合的应收账款,本公司参考历史信用损失经验,结合当前状况及对未来经济状况的预测,编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表,计算预期信用损失。对于划分为组合的应收票据和合同资产,本公司参考历史信用损失经验,结合当前状况及对未来经济状况的预测,通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率,计算预期信用损失。

按信用风险特征组合计提预期信用损失的应收款项

按信用风险特征组合计提预期信用损失的的计提方法	
账龄组合	账龄分析法

组合中,采用账龄分析法计提预期信用损失的比例如下:

应收款项组合及预期信用损失率:

组合类别	内容	按信用风险特征组合的计提方法
组合1	企业服务类应收款项含应收押金、保证金、关联方款项等	账龄分析法
组合2	除企业服务类以外应收款项含应收押金、保证金、关联方款项等	账龄分析法

组合	组合1	组合2
1年以内		5.00%
1-2年	30.00%	10.00%
2-3年	50.00%	20.00%
3年以上	100.00%	40.00%

(4) 其他金融资产计量损失准备的方法

对于除上述以外的金融资产,如:债权投资、其他债权投资、其他应收款、除租赁应收款以外的长期应收款等,本公司按照一般方法,即“三阶段”模型计量损失准备。

本公司根据款项性质将其他应收款划分为若干组合,在组合基础上计算预期信用损失,确定组合的依据如下:

按信用风险特征组合计提预期信用损失的其他金融资产

按信用风险特征组合计提预期信用损失的的计提方法	
账龄组合	账龄分析法

组合中,采用账龄分析法计提预期信用损失的比例如下:

其他金融资产组合及预期信用损失率:

组合类别	内容	按信用风险特征组合的计提方法
组合1	企业服务类应收款项含应收押金、保证金、关联方款项等	账龄分析法
组合2	除企业服务类以外应收款项含应收押金、保证金、关联方款项等	账龄分析法

组合	组合1	组合2
1年以内		5.00%
1-2年	30.00%	10.00%
2-3年	50.00%	20.00%
3年以上	100.00%	40.00%

(5) 预期信用损失的会计处理方法

为反映金融工具的信用风险自初始确认后的变化，本公司在每个资产负债表日重新计量预期信用损失，由此形成的损失准备的增加或转回金额，应当作为减值损失或利得计入当期损益，并根据金融工具的种类，抵减该金融资产在资产负债表中列示的账面价值或计入预计负债（贷款承诺或财务担保合同）或计入其他综合收益（以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资）。

10、应收账款

参考金融工具。

11、其他应收款

其他应收款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

参考金融工具。

12、存货

1. 存货的分类

存货是指本公司在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料和物料等。主要包括原材料、周转材料、库存商品等。

2. 发出存货的计价方法

存货发出时，采取加权平均法确定其发出的实际成本。

3. 存货跌价准备的计提方法

资产负债表日，存货按照成本与可变现净值孰低计量，并按单个存货项目计提存货跌价准备，但对于数量繁多、单价较低的存货，按照存货类别计提存货跌价准备。

4. 存货的盘存制度

本公司的存货盘存制度为永续盘存制。

5. 低值易耗品和包装物的摊销方法

低值易耗品和包装物采用一次转销法摊销。

13、合同资产

本公司将已向客户转让商品或服务而有权收取对价的权利(且该权利取决于时间流逝之外的其他因素)作为合同资产列示。合同资产的减值准备计提参照金融工具预期信用损失法。对于不包含重大融资成分的合同资产，本公司采用简化方法计量损失准备。对于包含重大融资成分的合同资产，本公司按照一般方法计量损失准备。

合同资产发生减值损失，按应减记金额，借记“资产减值损失”，贷记合同资产减值准备；转回已计提的资产减值准备时，做相反分录。

14、合同成本

本公司的合同成本包括为取得合同发生的增量成本及合同履约成本。为取得合同发生的增量成本（“合同取得成本”）是指不取得合同就不会发生的成本。该成本预期能够收回的，本公司将其作为合同取得成本确认为一项资产。

本公司为履行合同发生的成本，不属于存货等其他企业会计准则规范范围且同时满足下列条件的，作为

合同履行成本确认为一项资产：

1. 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关，包括直接人工、直接材料或类似费用，明确由用户承担的成本以及仅因该合同而发生的其他成本；
2. 该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源；
3. 该成本预期能够收回。

本公司对合同取得成本、合同履行成本确认的资产（以下简称“与合同成本有关的资产”）采用与该资产相关的商品收入确认相同的基础进行摊销，计入当期损益。取得合同的增量成本形成的资产的摊销年限不超过一年的，在发生时计入当期损益。

与合同成本有关的资产的账面价值高于下列两项的差额时，本公司将超出部分计提减值准备并确认为资产减值损失：

- （1）因转让与该资产相关的商品预期能够取得的剩余对价；
- （2）为转让该相关商品估计将要发生的成本。

15、持有待售资产

本公司将同时满足下列条件的非流动资产或处置组划分为持有待售类别：

- 一是根据类似交易中出售此类资产或处置组的惯例，在当前状况下即可立即出售；
- 二是出售极可能发生，即企业已经就一项出售计划作出决议且获得确定的购买承诺，预计出售将在一年内完成。有关规定要求企业相关权力机构或者监管部门批准后方可出售的，应当已经获得批准。

初始计量或在资产负债表日重新计量持有待售的非流动资产或处置组时，其账面价值高于公允价值减去出售费用后的净额的，应当将账面价值减记至公允价值减去出售费用后的净额，减记的金额确认为资产减值损失计入当期损益，同时计提持有待售资产减值准备。

资产负债表中持有待售的非流动资产或持有待售的处置组中的资产列示为持有待售资产，持有待售的处置组中的负债列示为持有待售负债。

16、长期股权投资

1. 初始投资成本确定

对于企业合并取得的长期股权投资，如为同一控制下的企业合并，应当在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本；非同一控制下的企业合并，按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本；以支付现金取得的长期股权投资，初始投资成本为实际支付的购买价款；以发行权益性证券取得的长期股权投资，初始投资成本为发行权益性证券的公允价值；通过债务重组取得的长期股权投资，其初始投资成本按照《企业会计准则第12号——债务重组》的有关规定确定；非货币性资产交换取得的长期股权投资，初始投资成本按照《企业会计准则第7号——非货币性资产交换》的有关规定确定。

2. 后续计量及损益确认方法

本公司能够对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算，对联营企业和合营企业的长期股权投资采用权益法核算。本公司对联营企业的权益性投资，其中一部分通过风险投资机构、共同基金、信托公司或包括投连险基金在内的类似主体间接持有的，无论以上主体是否对这部分投资具有重大影响，本公司按照《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》的有关规定处理，并对其余部分采用权益法核算。

3. 确定对被投资单位具有共同控制、重大影响的依据

对被投资单位具有共同控制，是指对某项安排的回报产生重大影响的活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策，包括商品或劳务的销售和购买、金融资产的管理、资产的购买和处置、研究与开

发活动以及融资活动等；对被投资单位具有重大影响，是指当持有被投资单位20%以上至50%的表决权资本时，具有重大影响。或虽不足20%，但符合下列条件之一时，具有重大影响：在被投资单位的董事会或类似的权力机构中派有代表；参与被投资单位的政策制定过程；向被投资单位派出管理人员；被投资单位依赖投资公司的技术或技术资料；与被投资单位之间发生重要交易。

17、投资性房地产

投资性房地产计量模式

成本法计量

折旧或摊销方法

本公司投资性房地产的类别，包括出租的土地使用权、出租的建筑物、持有并准备增值后转让的土地使用权。投资性房地产按照成本进行初始计量，采用成本模式进行后续计量。

本公司投资性房地产中出租的建筑物采用年限平均法计提折旧，具体核算政策与固定资产部分相同。投资性房地产中出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权采用直线法摊销，具体核算政策与无形资产部分相同。

18、固定资产

(1) 确认条件

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用寿命超过一个会计年度的有形资产。同时满足以下条件时予以确认：与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；该固定资产的成本能够可靠地计量。

(2) 折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	15-35	3%	6.47%-2.77%
运输工具	年限平均法	4-8	3%	24.25%-12.13%
电子设备及其他	年限平均法	3-8	3%	32.33%-12.13%

(3) 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

融资租入固定资产为实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁。融资租入固定资产初始计价为租赁期开始日租赁资产公允价值与最低租赁付款额现值较低者作为入账价值；融资租入固定资产后续计价采用与自有固定资产相一致的折旧政策计提折旧及减值准备。

19、在建工程

本公司在建工程分为自营方式建造和出包方式建造两种。在建工程在工程完工达到预定可使用状态时，结转固定资产。预定可使用状态的判断标准，应符合下列情况之一：固定资产的实体建造（包括安装）工作已经全部完成或实质上已经全部完成；已经试生产或试运行，并且其结果表明资产能够正常运行或能够稳定地生产出合格产品，或者试运行结果表明其能够正常运转或营业；该项建造的固定资产上的支出金额很少或者几乎不再发生；所购建的固定资产已经达到设计或合同要求，或与设计或合同要求基本相符。

20、借款费用

1.借款费用资本化的确认原则

本公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

2.资本化金额计算方法

资本化期间，是指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间。借款费用暂停资本化的期间不包括在内。在购建或生产过程中发生非正常中断、且中断时间连续超过3个月的，应当暂停借款费用的资本化。

借入专门借款，按照专门借款当期实际发生的利息费用，减去将尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额确定；占用一般借款按照累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率计算确定，资本化率为一般借款的加权平均利率；借款存在折价或溢价的，按照实际利率法确定每一会计期间应摊销的折价或溢价金额，调整每期利息金额。

实际利率法是根据借款实际利率计算其摊余折价或溢价或利息费用的方法。其中实际利率是借款在预期存续期间的未来现金流量，折现为该借款当前账面价值所使用的利率。

21、使用权资产

22、无形资产

(1) 计价方法、使用寿命、减值测试

1.无形资产的计价方法

本公司无形资产按照成本进行初始计量。购入的无形资产，按实际支付的价款和相关支出作为实际成本。投资者投入的无形资产，按投资合同或协议约定的价值确定实际成本，但合同或协议约定价值不公允的，按公允价值确定实际成本。自行开发的无形资产，其成本为达到预定用途前所发生的支出总额。

本公司无形资产后续计量方法分别为：使用寿命有限无形资产采用直线法摊销，并在年度终了，对无形资产的使用寿命和摊销方法进行复核，如与原先估计数存在差异的，进行相应的调整；使用寿命不确定的无形资产不摊销，但在年度终了，对使用寿命进行复核，当有确凿证据表明其使用寿命是有限的，则估计其使用寿命，按直线法进行摊销。

使用寿命有限的无形资产摊销方法如下：

资产类别	使用寿命（年）	摊销方法
软件	10	直线法

2.使用寿命不确定的判断依据

本公司将无法预见该资产为公司带来经济利益的期限，或使用期限不确定的无形资产确定为使用寿命不确定的无形资产。使用寿命不确定的判断依据为：来源于合同性权利或其他法定权利，但合同规定或法律规定无明确使用年限；综合同行业情况或相关专家论证等，仍无法判断无形资产为公司带来经济利益的期限。

每年年末，对使用寿命不确定的无形资产的使用寿命进行复核，主要采取自下而上的方式，由无形资产使用相关部门进行基础复核，评价使用寿命不确定判断依据是否存在变化等。

(2) 内部研究开发支出会计政策

内部研究开发项目的研究阶段和开发阶段具体标准，以及开发阶段支出符合资本化条件的具体标准：

内部研究开发项目研究阶段的支出，于发生时计入当期损益；开发阶段的支出，满足确认为无形资产条件的转入无形资产核算。

划分内部研究开发项目的研究阶段和开发阶段的具体标准：①完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；②具有完成该无形资产并使用或出售的意图；③无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；④有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；⑤归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

23、长期资产减值

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、采用成本模式计量的生产性生物资产、油气资产、无形资产等长期资产于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。

可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

在财务报表中单独列示的商誉，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。减值测试时，商誉的账面价值分摊至预期从企业合并的协同效应中受益的资产组或资产组组合。测试结果表明包含分摊的商誉的资产组或资产组组合的可收回金额低于其账面价值的，确认相应的减值损失。减值损失金额先抵减分摊至该资产组或资产组组合的商誉的账面价值，再根据资产组或资产组组合中除商誉以外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

24、长期待摊费用

本公司长期待摊费用是指已经支出，但受益期限在一年以上（不含一年）的各项费用。长期待摊费用按费用项目的受益期限分期摊销。若长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益，则将尚未摊销的该项目的摊余价值全部转入当期损益。

25、合同负债

本公司将已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。

26、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益，企业会计准则要求或允许计入资产成本的除外。本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本。职工福利费为非货币性福利的，按照公允价值计量。本公司为职工缴纳的医疗保险费、工伤保险费、生育保险费等社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪

酬金额，并确认相应负债，计入当期损益或相关资产成本。

(2) 离职后福利的会计处理方法

本公司在职工提供服务的会计期间，根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

(3) 辞退福利的会计处理方法

本公司向职工提供辞退福利时，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：本公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；本公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(4) 其他长期职工福利的会计处理方法

本公司向职工提供的其他长期职工福利，符合设定提存计划条件的，应当按照有关设定提存计划的规定进行处理；除此外，根据设定受益计划的有关规定，确认和计量其他长期职工福利净负债或净资产。

27、租赁负债

28、预计负债

(1) 预计负债的确认标准

与诉讼、债务担保、亏损合同、重组事项等或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司确认为预计负债：

- 1) 该义务是本公司承担的现时义务；
- 2) 履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；
- 3) 该义务的金额能够可靠地计量。

(2) 各类预计负债的计量方法

本公司预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

本公司在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

最佳估计数分别以下情况处理：

所需支出存在一个连续范围（或区间），且该范围内各种结果发生的可能性相同的，则最佳估计数按照该范围的中间值即上下限金额的平均数确定。

所需支出不存在一个连续范围（或区间），或虽然存在一个连续范围但该范围内各种结果发生的可能性不相同的，如或有事项涉及单个项目的，则最佳估计数按照最可能发生金额确定；如或有事项涉及多个项目的，则最佳估计数按各种可能结果及相关概率计算确定。

本公司清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

29、股份支付

本公司股份支付包括以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。以权益结算的股份支付换取职

工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。存在活跃市场的，按照活跃市场中的报价确定；不存在活跃市场的，采用估值技术确定，包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。在各个资产负债表日，根据最新取得的可行权人数变动、业绩指标完成情况等后续信息，修正预计可行权的股票期权数量，并以此为依据确认各期应分摊的费用。对于跨越多个会计期间的期权费用，一般可以按照该期权在某会计期间内等待期长度占整个等待期长度的比例进行分摊。

30、收入

收入确认和计量所采用的会计政策

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时，按照分摊至该项履约义务的交易价格确认收入。取得相关商品控制权，是指能够主导该商品的使用并从中获得几乎全部的经济利益。履约义务是指合同中本公司向客户转让可明确区分商品的承诺。交易价格是指本公司因向客户转让商品而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及本公司预期将退还给客户的款项。

履约义务是在某一时段内履行、还是在某一时点履行，取决于合同条款及相关法律规定。如果履约义务是在某一时段内履行的，则本公司按照履约进度确认收入。否则，本公司于客户取得相关资产控制权的某一时点确认收入。

本公司各类业务的具体收入确认政策如下：

1.企业互联网服务收入：公司根据客户需要为其提供股权筹划咨询、架构设计、交易设计等全案服务并签订服务协议，按照协议约定的内容完成相关服务或咨询并收取约定的服务费；公司在上述服务的成果已完成，并取得双方认可的收款依据，在相关的经济利益很可能流入企业，服务的完成结果能够可靠确定时确认收入。

2.企业综合服务收入：此项业务收入分为一次性服务收入和周期性服务收入：

（1）一次性服务收入：双方如签署服务协议，本公司依据服务协议提供服务，并依据服务协议提交或形成工作成果，对方已付款或按服务协议约定付款，或预计相关的经济利益很可能流入本公司时，本公司在服务完成时一次性确认收入；如双方未签署服务协议，本公司在服务完成时如已收款或取得收款凭据，或预计相关的经济利益很可能流入本公司时确认收入。

（2）周期性服务收入：双方签署周期性服务协议，本公司依据服务协议提供周期性服务，并依据服务协议提交或形成周期性的工作成果，对方已付款或按服务协议约定付款，或预计相关的经济利益很可能流入本公司时，本公司根据服务期限分期确认收入。

3.人力资本服务收入：公司根据客户的多种用工需求，为其提供相关岗位、业务流程等服务并签订服务协议。公司根据协议提供约定的工作或服务内容，并按照所提供的内容、期限、派出人数、完成工作量以及结算价格等定期与客户确认；在相关的经济利益很可能流入企业，服务的完成结果能够可靠地确定时确认收入。

同类业务采用不同经营模式导致收入确认会计政策存在差异的情况

31、政府补助

1.政府补助的类型及会计处理

政府补助是指本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产（但不包括政府作为所有者投入的资本）。政府补助为货币性资产的，应当按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，应当按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与日常活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益或冲减相关成本费用。与日常活动无

关的政府补助，计入营业外收支。

政府文件明确规定用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助，确认为与资产相关的政府补助。政府文件未明确规定补助对象的，能够形成长期资产的，与资产价值相对应的政府补助部分作为与资产相关的政府补助，其余部分作为与收益相关的政府补助；难以区分的，将政府补助整体作为与收益相关的政府补助。与资产相关的政府补助冲减相关资产账面价值。或确认为递延收益。确认为递延收益的金额，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益。

除与资产相关的政府补助之外的政府补助，确认为与收益相关的政府补助。与收益相关的政府补助用于补偿企业以后期间的相关费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关费用的期间，计入当期损益或冲减相关成本；用于补偿企业已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。本公司取得政策性优惠贷款贴息，财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向本公司提供贷款的，以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用；财政将贴息资金直接拨付给本公司的，本公司将对应的贴息冲减相关借款费用。

2.政府补助确认时点

政府补助在满足政府补助所附条件并能够收到时确认。按照应收金额计量的政府补助，在期末有确凿证据表明能够符合财政扶持政策规定的相关条件且预计能够收到财政扶持资金时予以确认。除按照应收金额计量的政府补助外的其他政府补助，在实际收到补助款项时予以确认。

32、递延所得税资产/递延所得税负债

1.根据资产、负债的账面价值与其计税基础之间的差额（未作为资产和负债确认的项目按照税法规定可以确定其计税基础的，确定该计税基础为其差额），按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计算确认递延所得税资产或递延所得税负债。

2.递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。资产负债表日，有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的，确认以前会计期间未确认的递延所得税资产。如未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的，则减记递延所得税资产的账面价值。

3.对与子公司及联营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司及联营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

33、租赁

（1）经营租赁的会计处理方法

经营租赁的租金支出在租赁期内按照直线法计入相关资产成本或当期损益。

（2）融资租赁的会计处理方法

以租赁资产的公允价值与最低租赁付款额的现值两者中较低者作为租入资产的入账价值，租入资产的入账价值与最低租赁付款额之间的差额作为未确认融资费用，在租赁期内按实际利率法摊销。最低租赁付款额扣除未确认融资费用后的余额作为长期应付款列示。

34、其他重要的会计政策和会计估计

35、重要会计政策和会计估计变更

(1) 重要会计政策变更

适用 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
财政部修订发布了《企业会计准则第 14 号——收入》（财会[2017]22 号，自 2020 年 1 月 1 日起施行。	2020 年 4 月 28 日经第八届董事会第五次会议批准。	本次会计政策变更，对公司财务状况、经营成果和现金流量不产生重大影响。

本公司于2020年1月1日起执行新收入准则以及通知，对会计政策相关内容进行调整。

(2) 重要会计估计变更

适用 不适用

(3) 2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整首次执行当年年初财务报表相关项目情况

适用

是否需要调整年初资产负债表科目

是 否

合并资产负债表

单位：元

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	344,204,044.88	344,204,044.88	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	95,543,497.68	95,543,497.68	
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	99,251,167.74	99,251,167.74	
应收款项融资			
预付款项	27,517,879.27	27,517,879.27	
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	192,659,797.36	192,659,797.36	

其中：应收利息			
应收股利	1,250,000.00	1,250,000.00	
买入返售金融资产			
存货	4,236.38	4,236.38	
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	5,076,577.19	5,076,577.19	
流动资产合计	764,257,200.50	764,257,200.50	
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	242,277,039.04	242,277,039.04	
其他权益工具投资	70,333,140.39	70,333,140.39	
其他非流动金融资产			
投资性房地产	51,037,928.96	51,037,928.96	
固定资产	27,434,876.07	27,434,876.07	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	53,935,151.57	53,935,151.57	
开发支出	5,628,261.95	5,628,261.95	
商誉	1,550,953,655.20	1,550,953,655.20	
长期待摊费用	1,730,506.45	1,730,506.45	
递延所得税资产	4,700,593.67	4,700,593.67	
其他非流动资产	11,575,000.00	11,575,000.00	
非流动资产合计	2,019,606,153.30	2,019,606,153.30	
资产总计	2,783,863,353.80	2,783,863,353.80	
流动负债：			
短期借款	100,100,000.00	100,100,000.00	
向中央银行借款			

拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	65,836,367.64	65,836,367.64	
预收款项	101,762,901.10	1,354,033.53	-100,408,867.57
合同负债	0.00	96,923,234.48	96,923,234.48
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	28,723,319.03	28,723,319.03	
应交税费	68,468,964.19	68,468,964.19	
其他应付款	155,025,981.47	155,025,981.47	
其中：应付利息	378,899.95	378,899.95	
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	517,053,173.72	517,053,173.72	
其他流动负债	4,911,524.20	8,397,157.29	3,485,633.09
流动负债合计	1,041,882,231.35	1,041,882,231.35	
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款	26,248,168.73	26,248,168.73	
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债	4,621,024.32	4,621,024.32	

其他非流动负债	21,504,000.00	21,504,000.00	
非流动负债合计	52,373,193.05	52,373,193.05	
负债合计	1,094,255,424.40	1,094,255,424.40	
所有者权益：			
股本	765,799,353.00	765,799,353.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	1,961,923,917.68	1,961,923,917.68	
减：库存股			
其他综合收益	-29,140,382.44	-29,140,382.44	
专项储备			
盈余公积	28,016,004.53	28,016,004.53	
一般风险准备			
未分配利润	-1,066,496,845.72	-1,066,496,845.72	
归属于母公司所有者权益合计	1,660,102,047.05	1,660,102,047.05	
少数股东权益	29,505,882.35	29,505,882.35	
所有者权益合计	1,689,607,929.40	1,689,607,929.40	
负债和所有者权益总计	2,783,863,353.80	2,783,863,353.80	

调整情况说明

本公司于2020年1月1日起执行新收入准则以及通知，对会计政策相关内容进行调整。

母公司资产负债表

单位：元

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
流动资产：			
货币资金	78,896,152.07	78,896,152.07	
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	113,077.55	113,077.55	
应收款项融资			
预付款项			
其他应收款	141,472,881.28	141,472,881.28	
其中：应收利息	0.00		

应收股利	1,250,000.00	1,250,000.00	
存货			
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	718,735.96	718,735.96	
流动资产合计	221,200,846.86	221,200,846.86	
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	2,295,871,307.37	2,295,871,307.37	
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产	51,037,928.96	51,037,928.96	
固定资产	21,830,218.99	21,830,218.99	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	25,223.86	25,223.86	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用			
递延所得税资产	113,273.86	113,273.86	
其他非流动资产			
非流动资产合计	2,368,877,953.04	2,368,877,953.04	
资产总计	2,590,078,799.90	2,590,078,799.90	
流动负债：			
短期借款	100,000,000.00	100,000,000.00	
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	180,170.95	180,170.95	

预收款项	1,354,033.53	1,354,033.53	
合同负债			
应付职工薪酬	869,770.98	869,770.98	
应交税费	154,663.85	154,663.85	
其他应付款	401,403,689.08	401,403,689.08	
其中：应付利息	378,899.95	378,899.95	
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	62,822,302.87	62,822,302.87	
其他流动负债			
流动负债合计	566,784,631.26	566,784,631.26	
非流动负债：			
长期借款	26,248,168.73	26,248,168.73	
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计	26,248,168.73	26,248,168.73	
负债合计	593,032,799.99	593,032,799.99	
所有者权益：			
股本	765,799,353.00	765,799,353.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	2,103,265,968.43	2,103,265,968.43	
减：库存股			
其他综合收益			
专项储备			

盈余公积	28,016,004.53	28,016,004.53	
未分配利润	-900,035,326.05	-900,035,326.05	
所有者权益合计	1,997,045,999.91	1,997,045,999.91	
负债和所有者权益总计	2,590,078,799.90	2,590,078,799.90	

调整情况说明

(4) 2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

适用 不适用

36、其他

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	3.00、6.00、13.00
城市维护建设税	按实际缴纳的增值税及消费税计缴	5、7
企业所得税	按应纳税所得额计缴	25.00、15.00
教育费附加	按实际缴纳的流转税计缴	3.00
地方教育费附加	按实际缴纳的流转税计缴	2.00

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率

2、税收优惠

1. 本公司之子公司霍尔果斯快马财税管理服务有限公司及其子公司、易桥信息服务有限公司根据霍尔果斯经济技术开发区国家税务局《税务事项通知书》霍经国税通（2017）7241 号，“自取得第一笔生产经营收入所属纳税年度起，五年内免征企业所得税”本年度享受企业所得税免征优惠。

2. 本公司之子公司无锡易真企业管理有限公司、无锡易广企业管理有限公司、宁波顺利办财税服务营销公司、易桥（上海）信息科技有限公司、顺利办（舟山）信息技术有限公司等根据《财政部税务总局关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（国家税务总局公告 2019 年第 13 号）规定，自 2019 年 1 月 1 日起，对小型微利企业年应纳税所得额不超过 100 万元的部分，减按 25% 计入应纳税所得额，按 20% 的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过 100 万元但不超过 300 万元的部分，减按 50% 计入应纳税所得额，按 20% 的税率缴纳企业所得税。

3. 本公司之子公司神州优才人力资源服务有限公司根据《西部地区鼓励类产业目录》有关企业所得税

问题的公告国家税务总局公告 2015 年第 14 号文，对设在西部地区以《西部地区鼓励类产业目录》中新增鼓励类产业项目为主营业务，且其当年度主营业务收入占企业收入总额 70%以上的企业，自 2014 年 10 月 1 日起，企业所得税减按 15%缴纳企业所得税。

4. 霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司之子公司陕西神州易桥企业管理有限公司，根据《关于深入实施西部大开发战略有关税收政策问题的通知》（财税[2011]58 号）文的规定，西部地区目前可以享受以下税收优惠政策：自 2011 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，减按 15%的税率征收企业所得税。

3、其他

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	325,118.41	1,265,173.28
银行存款	391,373,053.46	342,938,871.60
合计	391,698,171.87	344,204,044.88
因抵押、质押或冻结等对使用有限制的款项总额	2,039,005.17	16,210,904.21

其他说明

注：截至2020年12月31日，本公司受限制的货币资金为2,039,005.17元。其中：本公司之孙公司霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司与长春市蚂蚁网络科技有限公司关于长春易桥朝阳财税服务有限公司股权转让纠纷，长春市蚂蚁网络科技有限公司向新疆维吾尔自治区霍尔果斯市人民法院（2018新4004财保22号）申请诉前财产保全，霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司账户被冻结2,039,005.17元。目前该案件霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司一审已胜诉，二审正在审理当中。

2、交易性金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		95,543,497.68
其中：		
理财产品		95,543,497.68
其中：		
合计		95,543,497.68

其他说明：

3、衍生金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

4、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
其中：										

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

□ 适用 √ 不适用

(3) 期末公司已质押的应收票据

单位：元

项目	期末已质押金额
----	---------

(4) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
----	----------	-----------

(5) 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

单位：元

项目	期末转应收账款金额
----	-----------

其他说明

(6) 本期实际核销的应收票据情况

单位：元

项目	核销金额
----	------

其中重要的应收票据核销情况：

单位：元

单位名称	应收票据性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	--------	------	------	---------	-------------

应收票据核销说明：

5、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	21,503,000.00	27.02%	21,503,000.00	100.00%		200,000.00	0.18%	200,000.00	100.00%	
其中：										

单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收账款	21,503,000.00	27.02%	21,503,000.00	100.00%		200,000.00	100.00%	200,000.00	100.00%	
按组合计提坏账准备的应收账款	58,079,547.13	72.98%	3,868,681.08	6.66%	54,210,866.05	110,448,488.40	99.82%	11,197,320.66	10.14%	99,251,167.74
其中：										
信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	58,079,547.13	72.98%	3,868,681.08	6.66%	54,210,866.05	110,448,488.40	99.82%	11,197,320.66	10.14%	99,251,167.74
合计	79,582,547.13	100.00%	25,371,681.08	31.88%	54,210,866.05	110,648,488.40	100.00%	11,397,320.66	10.30%	99,251,167.74

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
一	21,503,000.00	21,503,000.00	100.00%	无法收回
合计	21,503,000.00	21,503,000.00	--	--

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内	51,026,760.84		
1 至 2 年	3,296,720.31	989,016.09	30.00%
2 至 3 年	1,590,642.76	795,321.38	50.00%
3 年以上	2,165,423.22	2,084,343.61	96.26%
合计	58,079,547.13	3,868,681.08	--

确定该组合依据的说明：

应收综合服务业务

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	51,026,760.84
1 至 2 年	3,296,720.31
2 至 3 年	1,590,642.76
3 年以上	23,668,423.22
3 至 4 年	23,668,423.22
合计	79,582,547.13

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
单项金额	200,000.00	13,311,500.00			7,991,500.00	21,503,000.00
信用组合	11,197,320.66	3,556,196.03	538,906.88		-10,345,928.73	3,868,681.08
合计	11,397,320.66	16,867,696.03	538,906.88		-2,354,428.73	25,371,681.08

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

（3）本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收账款核销说明：

（4）按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
一	21,503,000.00	27.02%	21,503,000.00
二	10,340,033.05	12.99%	
三	6,869,600.00	8.63%	
四	4,035,148.39	5.07%	
五	2,027,451.60	2.55%	
合计	44,775,233.04	56.26%	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

6、应收款项融资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

应收款项融资本期增减变动及公允价值变动情况

适用 不适用

如是按照预期信用损失一般模型计提应收款项融资减值准备，请参照其他应收款的披露方式披露减值准备的相关信息：

适用 不适用

其他说明：

7、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	56,135,671.97	97.79%	23,131,121.28	84.06%
1 至 2 年	718,694.15	1.25%	3,389,814.13	12.32%
2 至 3 年	259,866.25	0.45%	996,943.86	3.62%
3 年以上	293,492.17	0.51%		
合计	57,407,724.54	--	27,517,879.27	--

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

债权单位	债务单位	期末余额	账龄	未结算原因
------	------	------	----	-------

神州易桥（北京）财税科技有限公司	一	57,783.06	1-2年	尚未结算
神州易桥（北京）财税科技有限公司	二	33,577.67	1-3年	尚未结算
神州易桥（北京）财税科技有限公司	三	15,410.00	1-2年	尚未结算
易桥信息服务有限公司	四	19,500.00	1-2年	尚未结算
易桥信息服务有限公司	五	11,990.32	1-2年	尚未结算
合计		138,261.05		

（2）按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

按预付对象集中度归集的期末余额前五名预付款项汇总金额26,380,945.43 元，占预付款项期末余额合计数的比例 45.95 %。

其他说明：

8、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收股利	1,250,000.00	1,250,000.00
其他应收款	28,113,168.45	191,409,797.36
合计	29,363,168.45	192,659,797.36

（1）应收利息

1) 应收利息分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额

2) 重要逾期利息

单位：元

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据

其他说明：

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

(2) 应收股利

1) 应收股利分类

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	期初余额
1	1,250,000.00	1,250,000.00
合计	1,250,000.00	1,250,000.00

2) 重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据
被投资单位 1	1,250,000.00	2-3 年	提起诉讼	否
合计	1,250,000.00	--	--	--

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

(3) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
股利款	8,114,294.07	8,114,294.07
往来款	63,348,985.02	17,544,539.04
保证金、押金	2,935,045.24	6,763,660.47
借款	902,483.54	1,042,034.26
代垫款	8,805,307.11	1,792,396.65
应收投资转让款	152,810,760.13	227,826,136.64
其他	8,164,528.24	444,307.11
购房款		3,900,000.00
扶持资金		13,132,862.24
托管费	100,001.88	
合计	245,181,405.23	280,560,230.48

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	7,383,307.87		81,767,125.25	89,150,433.12
2020 年 1 月 1 日余额在本期	—	—	—	—
本期计提	10,637,968.25		118,621,664.67	129,259,632.92
本期转回	1,041,876.31			1,041,876.31
其他变动	-299,952.95			-299,952.95
2020 年 12 月 31 日余额	16,679,446.86		200,388,789.92	217,068,236.78

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内 (含 1 年)	96,477,638.02
一年以内	96,477,638.02
1 至 2 年	96,996,020.54
2 至 3 年	23,126,523.80
3 年以上	28,581,222.87
3 至 4 年	28,581,222.87
合计	245,181,405.23

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按单项计提坏账准备	81,767,125.25	118,621,664.67				200,388,789.92
按组合计提坏账准备	7,383,307.87	10,637,968.25	1,041,876.31		-299,952.95	16,679,446.86
合计	89,150,433.12	129,259,632.92	1,041,876.31		-299,952.95	217,068,236.78

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式
------	---------	------

4) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额
----	------

其中重要的其他应收款核销情况：

单位：元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	---------	------	------	---------	-------------

其他应收款核销说明：

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
一	股权款	123,916,588.64	1-2 年	50.54%	123,916,588.64
二	股权款	37,462,234.15	1 年以内、1-2 年	15.28%	19,064,830.97
三	往来款	14,172,800.00	2-3 年	5.78%	14,172,800.00
四	股权款	12,670,000.00	3 年以上	5.17%	12,670,000.00
五	股利款	8,114,294.07	3 年以上	3.31%	8,114,294.07
合计	--	196,335,916.86	--	80.08%	177,938,513.68

6) 涉及政府补助的应收款项

单位：元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据
------	----------	------	------	---------------

7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

9、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备或合同 履约成本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备或合同 履约成本减值准备	账面价值
库存商品	352,237.24	351,700.86	536.38	355,937.24	351,700.86	4,236.38
合计	352,237.24	351,700.86	536.38	355,937.24	351,700.86	4,236.38

(2) 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
库存商品	351,700.86					351,700.86
合计	351,700.86					351,700.86

(3) 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

(4) 合同履约成本本期摊销金额的说明

10、合同资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

合同资产的账面价值在本期内发生的重大变动金额和原因：

单位：元

项目	变动金额	变动原因
----	------	------

如是按照预期信用损失一般模型计提合同资产坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

本期合同资产计提减值准备情况

单位：元

项目	本期计提	本期转回	本期转销/核销	原因
----	------	------	---------	----

其他说明：

11、持有待售资产

单位：元

项目	期末账面余额	减值准备	期末账面价值	公允价值	预计处置费用	预计处置时间
货币资金	20,344,555.84		20,344,555.84	20,344,555.84		2021年06月30日
交易性金融资产	80,000.00		80,000.00	80,000.00		2021年06月30日
应收账款	32,620,592.90		32,620,592.90	32,620,592.90		2021年06月30日
预付账款	3,754,609.51		3,754,609.51	3,754,609.51		2021年06月30日
其他应收款	14,803,677.34		14,803,677.34	14,803,677.34		2021年06月30日
其他流动资产	308,083.00		308,083.00	308,083.00		2021年06月30日
固定资产	1,279,262.81		1,279,262.81	1,279,262.81		2021年06月30日
无形资产	95,000.02		95,000.02	95,000.02		2021年06月30日
商誉	434,564,966.44		434,564,966.44	434,564,966.44		2021年06月30日
长期待摊费用	317,025.35		317,025.35	317,025.35		2021年06月30日
递延所得税资产	86,392.72		86,392.72	86,392.72		2021年06月30日
其他非流动资产	200,000.00		200,000.00	200,000.00		2021年06月30日
						2021年06月30日
合计	508,454,165.93		508,454,165.93	508,454,165.93		--

其他说明：

本报告期，公司剥离部分终端资产，虽然协议已签署，董事会已批准，但因本次交易事项需要提交公司2021年股东大会审议批准，所以满足企业已经就一项出售计划作出决议且获得确定的购买承诺，预计出售将在一年内完成等要件，故本期将其划分为持有待售类别。截止本报告披露日，已获股东大会审议批准。

12、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

重要的债权投资/其他债权投资

单位：元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

其他说明：

13、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预缴所得税	789,166.20	5,062,159.71
待摊费用		14,417.48
待抵扣进项税额	75,650,469.30	

留抵税金	612,460.78	
合计	77,052,096.28	5,076,577.19

其他说明：

14、债权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

重要的债权投资

单位：元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

减值准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额在本期	—	—	—	—

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

其他说明：

15、其他债权投资

单位：元

项目	期初余额	应计利息	本期公允价值变动	期末余额	成本	累计公允价值变动	累计在其他综合收益中确认的损失准备	备注
----	------	------	----------	------	----	----------	-------------------	----

重要的其他债权投资

单位：元

其他债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

减值准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
------	------	------	------	----

	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额在本期	—	—	—	—

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

其他说明：

16、长期应收款

(1) 长期应收款情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额			折现率区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	

坏账准备减值情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额在 本期	—	—	—	—

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

(2) 因金融资产转移而终止确认的长期应收款

(3) 转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明

17、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额 (账面价值)	本期增减变动								期末余额 (账面价值)	减值准备 期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下 确认的投 资损益	其他综合 收益调整	其他权益 变动	宣告发放 现金股利 或利润	计提减值 准备	其他		
一、合营企业											
小计											

二、联营企业										
广西海东科技创业投资有限公司	19,720,992.83			127,504.30					19,848,497.13	
霍尔果斯中企易桥股权投资合伙企业(有限合伙)	3,546,904.56			-2,104,414.88			1,442,489.68			1,442,489.68
顺利办(福建)企业管理有限公司	1,444,104.18			-199,588.72					1,244,515.46	
贵港市易桥睿智会计服务有限公司	8,618,903.93		8,618,903.93							
玉林市易桥睿智会计服务有限公司	27,600,344.06		27,600,344.06							
北京起跑器科技有限公司	-104,327.94			104,327.94						
广州网融信息技术有限公司	56,919,055.70			-2,039,160.86			42,879,894.84		12,000,000.00	42,879,894.84
霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业(有限合伙)	35,772,493.84			-12,793,127.29					22,979,366.55	
河北兴石创业投资有限公司	12,558,992.75		10,478,000.00						2,080,992.75	
云南易桥财务咨询有限公司	7,451,269.23			16,806.50			2,008,075.73		5,460,000.00	7,688,378.29
大连易桥百汇财税管理有限公司	6,521,596.11						4,671,596.11		1,850,000.00	4,880,601.45
昆明易税企业管理有限公司	6,498,398.49			-434,614.32			5,383,784.17		680,000.00	5,642,004.38
合肥易桥立信财税服务有限公司	6,030,544.43						4,380,544.43		1,650,000.00	7,154,790.41
济南易准企业咨询服务有限公司	5,754,616.77			-115,926.12			568,690.65		5,070,000.00	4,289,292.99

合肥易办企业管理有限公司	4,778,507.14							3,548,507.14	1,230,000.00	9,988,006.68
昆明易桥顺利办企业管理有限公司	4,648,331.91			-142,371.36				2,035,960.55	2,470,000.00	2,332,722.60
郑州金易桥会计服务有限公司	4,408,889.23							3,188,889.23	1,220,000.00	4,905,080.18
珠海市易颖财务管理有限公司	4,261,856.72							3,031,856.72	1,230,000.00	3,727,577.24
济南易之睿企业管理咨询有限公司	3,928,556.63							2,818,556.63	1,110,000.00	2,976,071.88
天津易桥德鑫财务咨询有限公司	3,695,891.34							2,665,891.34	1,030,000.00	3,555,525.45
广州市斐悦致财务咨询有限公司	3,567,043.36			4,439.32				921,482.68	2,650,000.00	2,315,402.68
太原易桥谦诚财税服务有限公司	2,949,572.30			-17,202.58				722,369.72	2,210,000.00	1,623,992.11
滨州易桥顺利办企业服务有限公司	2,934,130.93			-1,932.58				692,198.35	2,240,000.00	980,004.21
顺利办(珠海)商务服务有限公司	2,932,174.89							2,092,174.89	840,000.00	3,114,815.32
中山易桥融通企业管理有限公司	1,505,991.89							1,095,991.89	410,000.00	1,782,184.07
大连易桥易力通财税服务有限公司	1,289,627.82							919,627.82	370,000.00	986,588.49
神易顺(珠海)财务咨询有限公司	1,064,600.66			-83,218.40				121,382.26	860,000.00	574,841.07
大连易桥东成财税服务有限	793,593.47							503,593.47	290,000.00	503,593.47

公司											
财合税(北京)信息技术有限公司	2,015,051.52			-1,734,355.15						280,696.37	
宁波市江北区帮企一把信息服务有限公司	300,109.83			15,567.92						315,677.75	
吉林省嘉孚化学工业股份有限公司											5,669,034.60
知和家(北京)信息技术有限公司	-110,609.62	300,000.00		-189,390.38							
神州顺利办(深圳)科技有限公司	-1,020,169.92			19,735.17						-1,000,434.75	1,362,140.51
中企赋能(北京)创新科技有限公司		1,500,000.00		-137,859.49					1,362,140.51		
小计	242,277,039.04	1,800,000.00	46,697,247.99	-19,704,780.98					87,055.698.81	90,619,311.26	120,375,032.60
合计	242,277,039.04	1,800,000.00	46,697,247.99	-19,704,780.98					87,055.698.81	90,619,311.26	120,375,032.60

其他说明

注1: 本期本公司未能获取上述表格中序号7-34的联营企业2020年度相关的财务资料。

注2: 根据银信资产评估有限公司出具的银信咨报字(2021)沪第357号估值报告, 本公司本期对广州网融信息技术有限公司计提减值准备。

注3: 根据银信资产评估有限公司出具的银信咨报字(2021)沪第368号估值报告, 本公司本期对上述表格中序号10-28的19家联营企业计提减值准备。

18、其他权益工具投资

单位: 元

项目	期末余额	期初余额
青海小西牛生物乳业股份有限公司	17,500,000.00	17,500,000.00
大象恒丰(青岛)投资有限公司	3,000,000.00	3,000,000.00
云南神州易桥企业管理有限公司	63,140.39	63,140.39
霍尔果斯鸿桥企业管理咨询有限公司	1,250,000.00	49,770,000.00
合计	21,813,140.39	70,333,140.39

分项披露本期非交易性权益工具投资

单位：元

项目名称	确认的股利收入	累计利得	累计损失	其他综合收益转入留存收益的金额	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因	其他综合收益转入留存收益的原因

其他说明：

19、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

20、投资性房地产

(1) 采用成本计量模式的投资性房地产

适用 不适用

单位：元

项目	房屋、建筑物	土地使用权	在建工程	合计
一、账面原值				
1.期初余额	54,093,368.02			54,093,368.02
2.本期增加金额				
(1) 外购				
(2) 存货\固定资产\在建工程转入				
(3) 企业合并增加				
3.本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额	54,093,368.02			54,093,368.02
二、累计折旧和累计摊销				
1.期初余额	3,055,439.06			3,055,439.06
2.本期增加金额	1,544,391.84			1,544,391.84
(1) 计提或摊销	1,544,391.84			1,544,391.84

3.本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额	4,599,830.90			4,599,830.90
三、减值准备				
1.期初余额				
2.本期增加金额				
(1) 计提				
3、本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额				
四、账面价值				
1.期末账面价值	49,493,537.12			49,493,537.12
2.期初账面价值	51,037,928.96			51,037,928.96

(2) 采用公允价值计量模式的投资性房地产

适用 不适用

(3) 未办妥产权证书的投资性房地产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书原因
----	------	-----------

其他说明

21、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	26,501,230.77	27,434,876.07
合计	26,501,230.77	27,434,876.07

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	运输设备	电子设备及其他	合计
一、账面原值：				
1.期初余额	22,963,284.46	10,783,009.94	14,453,844.66	48,200,139.06
2.本期增加金额	4,012,285.72	59,031.34	1,387,210.44	5,458,527.50
(1) 购置	4,012,285.72	40,499.86	651,034.33	4,703,819.91
(2) 在建工程转入				
(3) 企业合并增加		18,531.48	736,176.11	754,707.59
3.本期减少金额	1,640,087.36	1,607,701.86	3,018,646.80	6,266,436.02
(1) 处置或报废	1,640,087.36	1,607,701.86	877,024.79	4,124,814.01
(2) 处置子公司			2,141,622.01	2,141,622.01
4.期末余额	25,335,482.82	9,234,339.42	12,822,408.30	47,392,230.54
二、累计折旧				
1.期初余额	2,570,344.78	8,443,010.92	9,751,907.29	20,765,262.99
2.本期增加金额	1,361,377.66	1,034,274.26	2,229,978.77	4,625,630.69
(1) 计提	1,361,377.66	1,020,683.93	1,638,216.36	4,020,277.95
(2)吸收合并		13,590.33	591,762.41	605,352.74
3.本期减少金额	980,460.76	1,140,729.84	2,378,703.31	4,499,893.91
(1) 处置或报废	980,460.76	710,553.48	277,413.55	1,968,427.79
(2)处置子公司		430,176.36	2,101,289.76	2,531,466.12
4.期末余额	2,951,261.68	8,336,555.34	9,603,182.75	20,890,999.77
三、减值准备				
1.期初余额				
2.本期增加金额				
(1) 计提				
3.本期减少金额				
(1) 处置或报废				
4.期末余额				
四、账面价值				
1.期末账面价值	22,384,221.14	897,784.08	3,219,225.55	26,501,230.77
2.期初账面价值	20,392,939.68	2,339,999.02	4,701,937.37	27,434,876.07

(2) 暂时闲置的固定资产情况

单位：元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值	备注

(3) 通过融资租赁租入的固定资产情况

单位：元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值
----	------	------	------	------

(4) 通过经营租赁租出的固定资产

单位：元

项目	期末账面价值
----	--------

(5) 未办妥产权证书的固定资产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
----	------	------------

其他说明

(6) 固定资产清理

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明

22、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	管理软件	合计
一、账面原值					
1.期初余额				187,671,643.33	187,671,643.33
2.本期增加金额				33,245,806.25	33,245,806.25
(1) 购置				13,206,515.62	13,206,515.62
(2) 内部研发				20,039,290.63	20,039,290.63
(3) 企业合并增加					
3.本期减少金额				13,333.32	13,333.32
(1) 处置					
(2) 失效且终止确认的部分				13,333.32	13,333.32
4.期末余额				220,904,116.26	220,904,116.26

二、累计摊销					
1.期初余额				43,951,615.63	43,951,615.63
2.本期增加金额				9,213,270.08	9,213,270.08
(1) 计提				9,213,270.08	9,213,270.08
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额				53,164,885.71	53,164,885.71
三、减值准备					
1.期初余额				89,784,876.13	89,784,876.13
2.本期增加金额				35,116,952.72	35,116,952.72
(1) 计提				35,116,952.72	35,116,952.72
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额				124,901,828.85	124,901,828.85
四、账面价值					
1.期末账面价值				42,837,401.70	42,837,401.70
2.期初账面价值				53,935,151.57	53,935,151.57

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 。

(2) 未办妥产权证书的土地使用权情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
----	------	------------

其他说明：

23、开发支出

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益		
精算+项目	942,897.63	1,817,655.68			2,760,553.31			
政务+项目	352,100.13	1,469,483.82			1,821,583.95			

行业+项目	1,440,876.12	9,531,892.24			10,972,768.36			
管+项目	809,191.08	216,659.15			1,025,850.23			
办+项目	2,083,196.99	1,375,337.79			3,458,534.78			
合计	5,628,261.95	14,411,028.68			20,039,290.63			

其他说明

公司通过技术可行性及经济可行性研究，形成项目立项后，且预计带来稳定的经济利用流入或使用，进入开发阶段。

24、商誉

(1) 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的		处置	转入持有待售资产	
神州易桥(北京)财税科技有限公司	896,902,084.81					896,902,084.81
无锡易真企业管理有限公司	22,771,074.80					22,771,074.80
无锡易广企业管理有限公司	21,103,741.25					21,103,741.25
宁波顺利办财税服务有限公司	252,462,141.81					252,462,141.81
霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司所属单位	233,878,692.29	57,856,928.05		6,666,575.81	208,664,031.96	76,405,012.57
霍尔果斯快马财税管理服务有限公司所属单位	883,292,874.81	84,995,591.40		331,781,755.95	453,296,940.21	183,209,770.05
合计	2,310,410,609.77	142,852,519.45		338,448,331.76	661,960,972.17	1,452,853,825.29

(2) 商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提		处置	转入持有待售资产	
神州易桥(北京)财税科技有限公司	523,758,311.95	337,280,798.81				861,039,110.76
无锡易真企业管理有限公司		8,651,592.54				8,651,592.54
无锡易广企业管理有限公司		10,982,453.38				10,982,453.38
宁波顺利办财税服务有限公司		252,462,141.81				252,462,141.81
霍尔果斯易桥快马企业管理咨询	56,964,610.44	57,612,831.89		1,623,743.00	50,823,207.45	62,130,491.88

询有限公司所属单位						
霍尔果斯快马财税管理服务有 限公司所属单位	178,734,032.18	75,186,389.54		49,937,101.85	91,724,491.65	112,258,828.22
合计	759,456,954.57	742,176,207.97		51,560,844.85	142,547,699.10	1,307,524,618.59

商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

说明商誉减值测试过程、关键参数（如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等）及商誉减值损失的确认方法：

商誉减值测试的影响

项目	资产组1无锡易真企业管理 有限公司	资产组2无锡易广企业管理 有限公司	资产组3宁波顺利办财税 服务有限公司
商誉账面余额①	22,771,074.80	21,103,741.25	252,462,141.81
商誉减值准备余额②			
商誉的账面价值③=①-②	22,771,074.80	21,103,741.25	252,462,141.81
未确认归属于少数股东权益的商誉价值④			
调整后整体商誉的账面价值⑤=④+③	22,771,074.80	21,103,741.25	252,462,141.81
资产组的账面价值⑥	1,080,517.74	278,712.13	1,119,063.61
包含整体商誉的资产组的账面价值⑦=⑤+⑥	23,851,592.54	21,382,453.38	253,581,205.42
资产组预计未来现金流量的现值（可回收金额）⑧	15,200,000.00	10,400,000.00	1,000,000.00
商誉减值损失（大于0时）⑨=⑦-⑧	8,651,592.54	10,982,453.38	252,462,141.81
项目	资产组4霍尔果斯易桥快马 企业管理有限公司所属	资产组5霍尔果斯快马财税 管理服务有限公司所属公 司	资产组6神州易桥（北京） 财税科技有限公司
商誉账面余额①	76,405,012.57	183,209,770.05	896,902,084.81
商誉减值准备余额②	4,517,659.99	37,072,438.70	523,758,311.95
商誉的账面价值③=①-②	71,887,352.58	146,137,331.35	373,143,772.86
未确认归属于少数股东权益的商誉价值④			
调整后整体商誉的账面价值⑤=④+③	71,887,352.58	146,137,331.35	373,143,772.86
资产组的账面价值⑥	3,125,479.31	25,049,058.19	50,137,025.95
包含整体商誉的资产组的账面价值⑦=⑤+⑥	75,012,831.89	171,186,389.54	423,280,798.81
资产组预计未来现金流量的现值（可回收金额）⑧	17,400,000.00	96,000,000.00	86,000,000.00
商誉减值损失（大于0时）⑨=⑦-⑧	57,612,831.89	75,186,389.54	337,280,798.81

注 1：2020 年度根据霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司与购买方签订的《股权转让协议》以及债权转让协议，本年度拟处置终端资产 16 家。期末剩余商誉为 4 家终端资产商誉。

注 2：2020 年度根据霍尔果斯快马财税管理服务股份有限公司与相关购买方签署的《股权转让协议》、《债权清偿协议》拟处置 14 家终端资产。期末剩余商誉为 11 家终端资产商誉。

注 3：本公司商誉系本公司以前年度收购神州易桥(北京)财税科技有限公司、宁波顺利办财税服务有限公司（曾用名：宁波神州开元会计服务有限公司）、霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司、霍尔果斯快马财税管理服务有限公司等公司形成。资产负债表日，公司对商誉进行减值测试，在预计可回收金额时，采用了与商誉相关的资产组合现金流量模型。商誉减值测试运用的测试模型主要方法的主要假设如下：

（1）截止 2020 年 12 月 31 日，依据银信评报字（2021）沪第 1252 号《神州易桥（北京）财税科技有限公司拟进行商誉减值测试涉及的无锡易真企业管理有限公司商誉所在资产组可回收价值资产评估报告》，对无锡易真企业管理有限公司采用现金流量模型，预计未来现金流量现值的计算采用了平均 46.35%的毛利率及平均 2.72%的营业收入增长率作为关键假设。依据管理层制定的未来五年财务预算和 12.87%折现率预计未来现金流量现值，超过五年财务预算之后年份的现金流量均保持不变。管理层根据预算期间之前的历史情况及市场发展的预测确定这些假设。经银信资产评估有限公司以商誉减值测试为目的评估后，认定截至 2020 年 12 月 31 日商誉发生减值 865.16 万元。

（2）截止 2020 年 12 月 31 日，依据银信评报字（2021）沪第 1250 号《神州易桥（北京）财税科技有限公司拟进行商誉减值测试涉及的无锡易广企业管理有限公司商誉所在资产组可回收价值资产评估报告》，对无锡易广企业管理有限公司采用现金流量模型，预计未来现金流量现值的计算采用了平均 63.73%的毛利率及平均 0.04%的营业收入增长率作为关键假设。依据管理层制定的未来五年财务预算和 12.63%折现率预计未来现金流量现值，超过五年财务预算之后年份的现金流量均保持不变。管理层根据预算期间之前的历史情况及市场发展的预测确定这些假设。经银信资产评估有限公司以商誉减值测试为目的评估后，认定截至 2020 年 12 月 31 日商誉发生减值 1,098.25 万元。

（3）截止 2020 年 12 月 31 日，依据银信评报字（2021）沪第 1248 号《神州易桥（北京）财税科技有限公司拟进行商誉减值测试涉及的宁波顺利办财税服务有限公司商誉所在资产组可回收价值资产评估报告》，对宁波顺利办财税服务有限公司采用现金流量模型，预计未来现金流量现值的计算采用了平均 28.84%的毛利率及平均-3.24%的营业收入增长率作为关键假设。依据管理层制定的未来五年财务预算和 15.89%折现率预计未来现金流量现值，超过五年财务预算之后年份的现金流量均保持不变。管理层根据预算期间之前的历史情况及市场发展的预测确定这些假设。经银信资产评估有限公司以商誉减值测试为目的评估后，认定截至 2020 年 12 月 31 日商誉发生减值 25,246.21 万元。

（4）截止 2020 年 12 月 31 日，依据银信评报字（2021）沪第 1246 号《顺利办信息服务股份有限公司拟进行商誉减值测试涉及的霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司商誉所在资产组可回收价值资产评估报告》，对霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司采用现金流量模型，预计未来现金流量现值的计算采用了平均 44.30%的毛利率及平均-1.16%的营业收入增长率作为关键假设。依据管理层制定的未来五年财务预算和 13.04%折现率预计未来现金流量现值，超过五年财务预算之后年份的现金流量均保持不变。管理层根据预算期间之前的历史情况及市场发展的预测确定这些假设。经银信资产评估有限公司以商誉减值测试为目的评估后，认定截至 2020 年 12 月 31 日商誉减值 5,761.28 万元。

（5）截止 2020 年 12 月 31 日，依据银信评报字（2021）沪第 1241 号《顺利办信息服务股份有限公司拟进行商誉减值测试涉及的霍尔果斯快马财税管理服务有限公司商誉所在资产组可回收价值资产评估报告》，对霍尔果斯快马财税管理服务

有限公司采用现金流量模型，预计未来现金流量现值的计算采用了平均 50.26%的毛利率及平均 0.04%的营业收入增长率作为关键假设。依据管理层制定的未来五年财务预算和 12.32%折现率预计未来现金流量现值，超过五年财务预算之后年份的现金流量均保持不变。管理层根据预算期间之前的历史情况及市场发展的预测确定这些假设。经银信资产评估有限公司以商誉减值测试为目的评估后，认定截至 2020 年 12 月 31 日商誉减值 7,518.64 万元。

(6) 截止 2020 年 12 月 31 日，依据银信评报字（2021）沪第 1239 号《顺利办信息服务股份有限公司拟进行商誉减值测试涉及的神州易桥（北京）财税科技有限公司商誉所在资产组可回收价值资产评估报告》，对神州易桥(北京)财税科技有限公司采用现金流量模型，预计未来现金流量现值的计算采用了的平均 30.06%毛利率及平均 10.89%的营业收入增长率作为关键假设。依据管理层制定的未来五年财务预算和 13.33%折现率预计未来现金流量现值，超过五年财务预算之后年份的现金流量均保持不变。管理层根据预算期间之前的历史情况及市场发展的预测确定这些假设。经银信资产评估有限公司以商誉减值测试为目的评估后，认定截至 2020 年 12 月 31 日商誉发生减值 33,728.08 万元。

其他说明

25、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
办公室装修	1,536,982.51	1,229,053.60	1,221,320.98	141,668.17	1,403,046.96
平台运维费	29,774.54		29,774.54		
软件使用费	98,043.38	7,337.90	104,333.06		1,048.22
房租	65,706.02	366,000.00	245,706.00	186,000.02	
合计	1,730,506.45	1,602,391.50	1,601,134.58	327,668.19	1,404,095.18

其他说明

26、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	2,891,314.62	510,130.28	29,276,942.06	4,587,319.81
确认联营企业税前利润投资收益形成的递延税费			453,095.44	113,273.86
合计	2,891,314.62	510,130.28	29,730,037.50	4,700,593.67

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
非同一控制企业合并资产评估增值			1,186,209.08	177,900.87
确认联营企业税前利润投资收益形成的递延税费	4,979,366.55	1,244,841.64	17,772,493.81	4,443,123.45
合计	4,979,366.55	1,244,841.64	18,958,702.89	4,621,024.32

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债 期末互抵金额	抵销后递延所得税资产 或负债期末余额	递延所得税资产和负债 期初互抵金额	抵销后递延所得税资产 或负债期初余额
递延所得税资产		510,130.28		4,700,593.67
递延所得税负债		1,244,841.64		4,621,024.32

(4) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	488,173,156.86	954,183,677.07
可抵扣亏损	705,689,143.03	268,455,959.47
合计	1,193,862,299.89	1,222,639,636.54

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注
2020 年		250,492.41	
2021 年	20,766,337.11	20,766,337.11	
2022 年	97,703,359.00	97,703,359.00	
2023 年	78,442,274.31	78,442,274.31	
2024 年	71,293,496.64	71,293,496.64	
2025 年	437,483,675.97		
合计	705,689,143.03	268,455,959.47	--

其他说明：

27、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
预付软件款	6,000,000.00		6,000,000.00	11,575,000.00		11,575,000.00
合计	6,000,000.00		6,000,000.00	11,575,000.00		11,575,000.00

其他说明：

28、短期借款

(1) 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
保证借款	100,000,000.00	100,100,000.00
合计	100,000,000.00	100,100,000.00

短期借款分类的说明：

保证借款为彭聪和王茜（公司原法定代表人彭聪及配偶）为本公司提供保证的借款，截止本报告披露日已归还完毕。

(2) 已逾期未偿还的短期借款情况

本期末已逾期未偿还的短期借款总额为元，其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

单位：元

借款单位	期末余额	借款利率	逾期时间	逾期利率

其他说明：

29、交易性金融负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其中：		
其中：		

其他说明：

30、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一年以内	132,574,064.86	62,608,800.02
一年以上	5,437,888.51	3,227,567.62
合计	138,011,953.37	65,836,367.64

(2) 账龄超过 1 年的重要应付账款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
一	4,690,500.99	尚未结算
二	147,000.00	尚未结算
合计	4,837,500.99	--

其他说明：

31、预收款项

(1) 预收款项列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一年以内	1,774,162.93	1,354,033.53
一年以上		
合计	1,774,162.93	1,354,033.53

(2) 账龄超过 1 年的重要预收款项

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因

32、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
餐饮服务	706,620.40	858,281.61

企业综合服务	22,066,375.90	86,252,848.36
人力资本服务	4,783,804.27	9,812,104.51
合计	27,556,800.57	96,923,234.48

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

单位：元

项目	变动金额	变动原因
----	------	------

33、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	27,849,679.62	341,825,008.33	361,066,179.63	8,608,508.32
二、离职后福利-设定提存计划	873,639.41	3,505,358.64	3,675,748.02	703,250.03
三、辞退福利		233,793.00	233,793.00	
合计	28,723,319.03	345,564,159.97	364,975,720.65	9,311,758.35

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	27,521,987.58	328,328,595.46	347,408,515.07	8,442,067.97
2、职工福利费	2,804.25	3,453,037.83	3,431,764.08	24,078.00
3、社会保险费	210,378.30	6,158,620.99	6,318,632.09	50,367.20
其中：医疗保险费	181,390.70	5,740,293.16	5,874,706.84	46,977.02
工伤保险费	8,943.30	167,368.40	173,378.37	2,933.33
生育保险费	20,044.30	250,959.43	270,546.88	456.85
4、住房公积金	68,010.21	3,419,057.98	3,469,541.94	17,526.25
5、工会经费和职工教育经费	46,499.28	465,696.07	437,726.45	74,468.90
合计	27,849,679.62	341,825,008.33	361,066,179.63	8,608,508.32

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	277,873.24	3,373,620.95	3,536,858.22	114,635.97

2、失业保险费	595,766.17	131,737.69	138,889.80	588,614.06
合计	873,639.41	3,505,358.64	3,675,748.02	703,250.03

其他说明：

34、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	238,702,529.23	41,752,069.35
企业所得税	4,656,528.99	18,071,805.08
个人所得税	2,386,257.09	2,799,317.57
城市维护建设税	11,456,106.08	2,585,894.33
教育费附加	9,669,521.80	1,975,110.50
印花税	1,523,912.20	1,024,944.86
应交其他税费	1,192.65	114,615.28
房产税及土地使用税	154,324.26	145,207.22
合计	268,550,372.30	68,468,964.19

其他说明：

35、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付利息	378,899.80	378,899.95
其他应付款	180,083,215.86	154,647,081.52
合计	180,462,115.66	155,025,981.47

(1) 应付利息

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他借款应付利息	378,899.80	378,899.95
合计	378,899.80	378,899.95

重要的已逾期未支付的利息情况：

单位：元

借款单位	逾期金额	逾期原因

其他说明：

(2) 应付股利

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

(3) 其他应付款

1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
往来款	61,475,648.58	8,860,284.70
股权价款	114,119,815.33	140,620,315.32
垫付款	99,635.38	349,662.21
房租	57,067.00	194,137.00
代收代付	735,401.66	786,849.22
其他	1,320,687.02	1,550,346.52
个人借款	318,470.99	160,209.61
代扣代缴	327,356.78	332,652.48
押金租金及保证金	1,629,133.12	1,792,624.46
合计	180,083,215.86	154,647,081.52

2) 账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
一	36,469,284.57	尚未结算
二	26,564,563.24	尚未结算
三	8,706,976.34	尚未结算
四	6,702,612.24	尚未结算
五	6,033,250.48	尚未结算
合计	84,476,686.87	--

其他说明

36、持有待售负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付账款	10,911,585.79	
合同负债	19,663,457.02	
应付职工薪酬	6,529,450.44	
应交税费	4,298,284.89	
其他应付款	212,740,943.26	
合计	254,143,721.40	

其他说明：

见附注持有待售资产。

37、一年内到期的非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一年内到期的长期借款	16,517,289.83	16,517,289.83
1 年以内到期的股权支付价款	46,305,013.04	500,535,883.89
合计	62,822,302.87	517,053,173.72

其他说明：

38、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待转销项税额	1,339,080.05	8,397,157.29
合计	1,339,080.05	8,397,157.29

短期应付债券的增减变动：

单位：元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还	期末余额

其他说明：

39、长期借款

(1) 长期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
抵押借款	23,374,590.48	26,248,168.73
合计	23,374,590.48	26,248,168.73

长期借款分类的说明：

本公司抵押借款的借款期限为120个月，自2018年3月27日至2028年3月26日，借款利率为浮动利率以实际提款日为结算日；公司以账面净值为12,247,328.47元的固定资产及账面净值为49,493,537.12元的投资性房地产作为抵押物。

其他说明，包括利率区间：

40、租赁负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明

41、预计负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额	形成原因
----	------	------	------

其他说明，包括重要预计负债的相关重要假设、估计说明：

42、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
----	------	------	------	------	------

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
------	------	----------	-------------	------------	------------	------	------	-------------

其他说明：

43、其他非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付股权价款（注）		21,504,000.00
合计		21,504,000.00

其他说明：

44、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	765,799,353.00						765,799,353.00

其他说明：

45、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	1,938,116,888.94			1,938,116,888.94
其他资本公积	23,807,028.74		9,271,500.00	14,535,528.74
合计	1,961,923,917.68		9,271,500.00	1,952,652,417.68

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本期减少系因本公司股票期权激励计划因未达到行权条件而失效冲回以前年度确认的支付费用。

46、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

47、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	
一、不能重分类进损益的其他综合收益	-29,140,382.44	-48,520,000.00				-48,520,000.00		-77,660,382.44
其他权益工具投资公允价值变动	-29,140,382.44	-48,520,000.00				-48,520,000.00		-77,660,382.44
其他综合收益合计	-29,140,382.44	-48,520,000.00				-48,520,000.00		-77,660,382.44

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

48、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	28,016,004.53			28,016,004.53
合计	28,016,004.53			28,016,004.53

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

49、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润		-50,318,173.32
调整后期初未分配利润	-1,066,496,845.72	-50,318,173.32
加：本期归属于母公司所有者的净利润	-1,192,005,628.96	-1,016,178,672.40
期末未分配利润	-2,258,502,474.68	-1,066,496,845.72

调整期初未分配利润明细：

- 1)、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润元。
- 2)、由于会计政策变更，影响期初未分配利润元。
- 3)、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润元。
- 4)、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润元。
- 5)、其他调整合计影响期初未分配利润元。

50、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	770,231,985.39	481,931,836.68	2,022,690,017.02	1,651,221,355.39
其他业务	4,272,036.31	1,554,511.92	2,347,851.88	2,096,669.28
合计	774,504,021.70	483,486,348.60	2,025,037,868.90	1,653,318,024.67

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

√ 是 □ 否

单位：元

项目	2020 年	2019 年	备注
营业收入	774,504,021.70	2,025,037,868.90	公司主要从事人力资本、企

			业综合服务等业务
营业收入扣除项目	4,272,036.31	2,347,851.88	其他业务收入主要是租赁收入、餐饮收入等
其中：			
与主营业务无关的业务收入小计	4,272,036.31	2,347,851.88	其他业务收入
不具备商业实质的收入小计	0.00	0.00	不存在不具备商业实质
营业收入扣除后金额	770,231,985.39	2,022,690,017.02	公司人力资本、企业综合服务等业务

收入相关信息：

与履约义务相关的信息：

无

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 0.00 元，其中，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入。

其他说明

51、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	26,699,479.65	7,066,397.72
教育费附加	21,516,232.51	5,206,041.51
房产税	598,281.46	670,512.69
土地使用税	9,803.50	8,948.85
车船使用税	21,677.90	53,101.67
印花税	1,425,632.77	106,735.24
残保金等其他	159,481.49	207,511.95
合计	50,430,589.28	13,319,249.63

其他说明：

52、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	21,900,516.87	19,318,078.89
业务招待费	1,317,782.78	909,976.10
销售服务费	134,505,210.45	52,476,783.33

办公费	1,430,381.47	608,420.29
广告宣传费	42,631,690.32	17,657,154.95
差旅费	1,470,000.59	1,509,944.16
租赁费	154,651.11	299,648.24
累计折旧和摊销	998,041.23	893,874.16
其他	1,666,529.73	1,000,677.84
合计	206,074,804.55	94,674,557.96

其他说明：

53、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	38,747,118.98	49,245,857.66
办公费	9,838,859.49	7,967,449.03
汽车费用	5,070,696.36	4,146,303.08
累计折旧及摊销	12,485,508.34	26,865,958.60
会议费	31,101.89	2,497,027.86
物业费	79,826.81	810,835.12
服务费	40,788,591.35	19,873,716.20
业务招待费	3,287,505.30	4,870,963.63
差旅费	2,002,457.48	2,672,092.22
安保费用		108,000.00
重组费用		150,943.39
修理费用		335,970.12
补偿金	3,620,129.37	1,756,874.66
诉讼费		120,887.00
证券事务费	1,876,641.92	1,129,057.14
规费		91,897.17
培训费	1,975,567.80	557,629.83
其他费用	4,154,941.03	4,422,289.39
租赁费用	8,580,431.49	8,782,834.78
股份支付	-9,271,500.00	4,032,800.00
合计	123,267,877.61	140,439,386.88

其他说明：

54、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	3,033,681.96	105,845.72
办公费用		12,748.00
差旅费用		32,777.50
中介费用		856,491.00
租赁费用		22,022.89
设施费用		11,594.20
折旧摊销		2,543.92
外包服务费	240,000.00	810,000.00
合计	3,273,681.96	1,854,023.23

其他说明：

55、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	8,004,237.03	6,482,630.14
减：利息收入	1,378,656.25	1,263,756.47
其他	1,525,462.38	516,072.16
合计	8,151,043.16	5,734,945.83

其他说明：

56、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
减免税款	1,387,102.90	1,760,674.21
政府补助	5,082,176.60	4,509,553.80
增值税加计抵减	16,633,181.73	1,135,048.35
代扣个人所得税手续费	20,840.04	8,826.03
合计	23,123,301.27	7,414,102.39

57、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-19,704,780.98	15,370,032.02
处置长期股权投资产生的投资收益	-16,301,533.98	-7,301,007.54
处置交易性金融资产取得的投资收益	865,651.27	
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入		937,500.00
丧失控制权后，剩余股权按公允价值重新计量产生的利得	2,368,251.98	
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产在持有期间的投资收益		1,539,214.87
合计	-32,772,411.71	10,545,739.35

其他说明：

58、公允价值变动收益

单位：元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
以公允价值计量的且其变动计入当期损益的金融资产		559,786.67
合计		559,786.67

其他说明：

59、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-128,217,756.61	-69,917,925.88
应收款坏账损失	-16,328,789.15	-6,810,259.74
合计	-144,546,545.76	-76,728,185.62

其他说明：

60、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
三、长期股权投资减值损失	-87,055,698.81	-33,319,333.79
十、无形资产减值损失	-35,116,952.72	-89,784,876.13
十一、商誉减值损失	-742,176,207.97	-759,456,954.57
十三、其他	-84,848,306.63	
合计	-949,197,166.13	-882,561,164.49

其他说明：

其他为持有待售资产减值损失。

61、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置利得（损失以“-”填列）	-142,612.19	-2,632,923.53
其中：固定资产处置利得（损失以“-”填列）	-142,612.19	-2,632,923.53
合计	-142,612.19	-2,632,923.53

62、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
政府补助	111,784,769.73	24,208,325.49	111,784,769.73
业绩补偿款		20,898,714.19	
其他	726,122.08	1,873,199.61	726,122.08
奖励收入		480.00	
无法支付的应付账款	88,747.49		88,747.49
转回不合作单位确认的超额利润	59,534.63		59,534.63
合计	112,659,173.93	46,980,719.29	112,659,173.93

计入当期损益的政府补助：

单位：元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否影响当年盈亏	是否特殊补贴	本期发生金额	上期发生金额	与资产相关/与收益相关
企业扶持金	各级区域政府	补助	因符合地方政府招商引资等地方性扶持政策而获得的补助	是	否	111,752,892.01	24,072,325.49	与收益相关
残疾人岗位补贴	残联	补助	其他	是	否	21,877.72		与收益相关
疫情防控补贴款	人社部门	补助	其他	是	否	10,000.00		与收益相关
2018 年市泛 3315 计划财政奖励							100,000.00	
校企合作实习生补助							6,000.00	
2018 年实训基地专项补助							30,000.00	

其他说明：

63、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
对外捐赠	104,550.00		104,550.00
罚没支出	1,302.90	873,411.37	1,302.90
赔款	540,213.83	693,311.55	540,213.83
业绩补偿	2,761,490.80	22,395,842.55	2,761,490.80
非流动资产毁损报废损失	23,557.21	3,106,114.20	23,557.21
其他	669,915.82	429,944.09	669,915.82
处置长期资产损失	89,376,844.42	161,113,677.20	89,376,844.42
滞纳金	21,069.59		21,069.59
合计	93,498,944.57	188,612,300.96	93,498,944.57

其他说明：

64、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	8,257,453.89	41,787,806.77
递延所得税费用	727,887.99	-2,347,190.34
合计	8,985,341.88	39,440,616.43

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	-1,184,555,528.62
按法定/适用税率计算的所得税费用	-296,138,882.16
子公司适用不同税率的影响	-56,315,118.11
调整以前期间所得税的影响	2,436,740.95
非应税收入的影响	142,907.92
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	183,280,271.80
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	1,877,561.47

本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	173,701,860.00
所得税费用	8,985,341.88

其他说明

65、其他综合收益

详见附注。

66、现金流量表项目

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
银行利息收入	1,378,656.25	1,263,756.47
补贴、扶持款收入	126,813,464.20	28,709,053.26
收单位往来款	9,994,005.60	8,952,043.50
收税务返还个人所得税手续费及其他	667,718.59	8,826.03
其他		12,372,278.40
收服务商保证金及其他押金	502,843.52	22,534,247.74
收到的代收代付款项收入	6,439,854,871.08	13,981,153.96
合计	6,579,211,559.24	87,821,359.36

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
付现销售费用、管理费用金额	209,222,216.49	133,802,708.44
房租及押金	4,007,976.80	5,065,976.43
罚款、赔偿及滞纳金支出	569,930.29	1,996,667.01
代收代付款项	6,476,984,439.80	1,091,416.08
捐赠支出	104,500.00	
支付业绩对赌款	4,546,168.10	
职工借备用金	196,251.16	
合计	6,695,631,482.64	141,956,767.96

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

(3) 收到的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
收回银行依法冻结受限货币资金	14,189,157.32	
合计	14,189,157.32	

收到的其他与投资活动有关的现金说明：

(4) 支付的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
处置长期资产收回的现金负数	43,380,300.89	41,534,649.06
账户冻结	17,258.27	2,661,132.64
合计	43,397,559.16	44,195,781.70

支付的其他与投资活动有关的现金说明：

(5) 收到的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
收股权退还款	37,488,462.00	41,098,103.00
合计	37,488,462.00	41,098,103.00

收到的其他与筹资活动有关的现金说明：

(6) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
非同一控制下跨期支付的收购款		141,336,494.17
支付股权激励证券公司登记费		2,834,673.60
进一步收购少数股东权益支付的股权价款		12,600,000.00
孙公司注销向少数股东支付的现金	3,004,254.98	
支付股权退还款	2,720,000.00	
合计	5,724,254.98	156,771,167.77

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

67、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	-1,193,540,870.50	-1,008,777,162.63
加：资产减值准备	1,093,743,711.89	959,289,350.11
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	5,564,669.79	6,686,212.46
使用权资产折旧		
无形资产摊销	9,507,736.73	20,263,436.24
长期待摊费用摊销	1,537,280.00	2,761,798.77
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“—”号填列）	89,376,844.42	163,746,600.73
固定资产报废损失（收益以“—”号填列）	23,557.21	3,106,114.20
公允价值变动损失（收益以“—”号填列）		-559,786.67
财务费用（收益以“—”号填列）	8,004,237.03	6,482,630.14
投资损失（收益以“—”号填列）	32,772,411.71	-10,545,739.35
递延所得税资产减少（增加以“—”号填列）	4,190,463.39	-3,493,181.35
递延所得税负债增加（减少以“—”号填列）	-3,376,182.68	1,257,505.57
存货的减少（增加以“—”号填列）	-3,700.00	101,117.75
经营性应收项目的减少（增加以“—”号填列）	-106,048,432.21	-21,361,078.22
经营性应付项目的增加（减少以“—”号填列）	251,104,817.50	43,757,342.31
其他	-9,271,500.00	
经营活动产生的现金流量净额	183,585,044.28	162,715,160.06
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	389,659,166.70	327,993,140.67
减：现金的期初余额	327,993,140.67	335,182,697.43
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	61,666,026.03	-7,189,556.76

(2) 本期支付的取得子公司的现金净额

单位：元

	金额
本期发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	41,233,812.70
其中：	--
霍尔果斯快马财税管理有限公司收购子公司	31,105,463.70
神州易桥（北京）财税有限公司收购青岛汇远捷运网络科技有限公司	216,349.00
霍尔果斯易桥快马企业咨询管理有限公司购买子公司	9,912,000.00
减：购买日子公司持有的现金及现金等价物	26,298,389.97
其中：	--
霍尔果斯快马财税管理有限公司收购子公司	17,824,593.88
霍尔果斯易桥快马企业咨询管理有限公司购买子公司	8,473,796.09
加：以前期间发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	174,517,445.99
其中：	--
其中：霍尔果斯快马财税管理有限公司收购子公司	72,805,141.44
神州易桥（北京）财税有限公司收购宁波顺利办财税服务有限公司少数股东权益	79,833,368.61
霍尔果斯易桥快马企业咨询管理有限公司购买子公司	21,878,935.94
取得子公司支付的现金净额	189,452,868.72

其他说明：

(3) 本期收到的处置子公司的现金净额

单位：元

	金额
其中：	--
减：丧失控制权日子公司持有的现金及现金等价物	43,380,300.89
其中：	--
其中：霍尔果斯快马财税管理有限公司处置子公司	40,480,231.26
霍尔果斯易桥快马企业咨询管理有限公司处置子公司	2,895,389.51
神州易桥(北京)财税科技有限公司处置子公司	4,680.12
其中：	--
处置子公司收到的现金净额	-43,380,300.89

其他说明：

(4) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	389,659,166.70	327,993,140.67
其中：库存现金	325,118.41	1,265,173.28
可随时用于支付的银行存款	389,334,048.29	326,727,674.10
三、期末现金及现金等价物余额	389,659,166.70	327,993,140.67
其中：母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物	2,039,005.17	16,210,904.21

其他说明：

68、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

69、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	2,039,005.17	涉诉冻结
固定资产	12,247,328.47	取得抵押借款
投资性房地产	49,493,537.12	取得抵押借款
合计	63,779,870.76	--

其他说明：

70、政府补助

(1) 政府补助基本情况

单位：元

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
企业扶持金	111,752,892.01	营业外收入	111,752,892.01
残疾人岗位补贴	21,877.72	营业外收入	21,877.72
疫情防控补贴款	10,000.00	营业外收入	10,000.00
中介服务奖励补贴	3,611,877.92	其他收益	3,611,877.92
其他补贴	749,536.25	其他收益	749,536.25
稳岗补贴	720,762.43	其他收益	720,762.43

(2) 政府补助退回情况

□ 适用 √ 不适用

其他说明：

71、其他

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

(1) 本期发生的非同一控制下企业合并

单位：元

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润
贵港市易桥瑞智会计服务有限公司	2020年01月01日	9,562,500.00	51.00%	现金	2020年01月01日	控制权转移	2,403,153.78	525,502.19
玉林市易桥瑞智会计服务有限公司	2020年01月01日	30,600,000.00	51.00%	现金	2020年01月01日	控制权转移	8,015,496.69	1,108,162.42
佛山市顺利办金鼎壹财税有限公司	2020年01月01日	55,200,000.00	100.00%	货币	2020年01月01日	控制权转移	12,621,329.04	6,122,546.51
内蒙古顺利办墨希财税顾问有限公司	2020年01月01日	32,400,000.00	100.00%	货币	2020年01月01日	控制权转移	5,138,626.93	2,672,432.30
顺利办耀宗财税(中山)有限公司	2020年01月01日	19,200,000.00	100.00%	货币	2020年01月01日	控制权转移	4,024,661.56	2,295,729.38

其他说明：

(2) 合并成本及商誉

单位：元

合并成本	贵港市易桥瑞智会计服务有限公司	玉林市易桥瑞智会计服务有限公司	佛山市顺利办金鼎壹财税有限公司	内蒙古顺利办墨希财税顾问有限公司	顺利办耀宗财税(中山)有限公司
--现金	9,562,500.00	30,600,000.00	55,200,000.00	32,400,000.00	19,200,000.00
--购买日之前持有的股权	9,187,500.00	29,400,000.00			

于购买日的公允价值					
合并成本合计	18,750,000.00	60,000,000.00	55,200,000.00	32,400,000.00	19,200,000.00
减：取得的可辨认净资产公允价值份额	4,942,414.57	15,950,657.38	10,306,165.15	7,561,083.46	3,937,159.99
商誉/合并成本小于取得的可辨认净资产公允价值份额的金额	13,807,585.43	44,049,342.62	44,893,834.85	24,838,916.54	15,262,840.01

合并成本公允价值的确定方法、或有对价及其变动的说明：

(1) 合并成本公允价值的确定

①本公司之孙公司霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司2020年1月1日收购贵港市易桥瑞智会计服务有限公司51%的股权。按照收购时账面净资产与实际支付的对价形成新商誉13,807,585.43元。

②本公司之孙公司霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司2020年1月1日收购玉林市易桥瑞智会计服务有限公司51%的股权。按照收购时账面净资产与实际支付的对价形成新商誉44,049,342.62元。

③本公司之全资子公司霍尔果斯快马财税管理服务有限公司2020年1月1日从喀什耀峰创投有限公司购买了佛山市顺利办金鼎壹财税有限公司75.02%的股权，从天津滨海国泰投资有限公司购买了佛山市顺利办金鼎壹财税有限公司24.98%的股权。按照收购时账面净资产与实际支付的对价形成新商誉44,893,834.85元。

④本公司全资子公司霍尔果斯快马财税管理服务有限公司2020年1月1日从喀什耀峰创投有限公司购买了内蒙古顺利办墨希财税顾问有限公司75.02%的股权，从天津滨海国泰投资有限公司购买了内蒙古顺利办墨希财税顾问有限公司24.98%的股权。按照收购时账面净资产与实际支付的对价形成新商誉24,838,916.54元。

⑤本公司全资子公司霍尔果斯快马财税管理服务有限公司2020年1月1日从喀什耀峰创投有限公司购买了顺利办耀宗财税（中山）有限公司75.02%的股权，从天津滨海国泰投资有限公司购买了顺利办耀宗财税（中山）有限公司24.98%的股权。按照收购时账面净资产与实际支付的对价形成新商誉15,262,840.01元。

大额商誉形成的主要原因：

其他说明：

(3) 被购买方于购买日可辨认资产、负债

单位：元

	玉林市易桥瑞智会计服务有限公司		贵港市易桥瑞智会计服务有限公司		佛山市顺利办金鼎壹财税有限公司		内蒙古顺利办墨希财税顾问有限公司		顺利办耀宗财税（中山）有限公司	
	购买日公允价值	购买日账面价值	购买日公允价值	购买日账面价值	购买日公允价值	购买日账面价值	购买日公允价值	购买日账面价值	购买日公允价值	购买日账面价值
资产：	16,645,012.31	16,645,012.31	5,372,739.55	5,372,739.55	13,301,810.28	13,301,810.28	8,377,055.92	8,377,055.92	4,153,198.45	4,153,198.45
货币资金	6,380,190.47	6,380,190.47	2,093,605.62	2,093,605.62	7,686,830.47	7,686,830.47	6,522,555.00	6,522,555.00	3,615,208.41	3,615,208.41
应收款项	9,500,351.99	9,500,351.99	3,171,243.28	3,171,243.28	5,582,850.60	5,582,850.60	1,811,780.92	1,811,780.92	507,014.15	507,014.15
固定资产	330,626.35	330,626.35	51,640.65	51,640.65	32,129.21	32,129.21	42,720.00	42,720.00	30,975.89	30,975.89
长期待摊费用	433,168.50	433,168.50	56,250.00	56,250.00						

递延所得税资产	675.00	675.00								
负债：	694,354.93	694,354.93	430,324.98	430,324.98	2,995,645.13	2,995,645.13	815,972.46	815,972.46	216,038.46	216,038.46
应付款项	694,354.93	694,354.93	430,324.98	430,324.98	2,995,645.13	2,995,645.13	815,972.46	815,972.46	216,038.46	216,038.46
净资产	15,950,657.38	15,950,657.38	4,942,414.57	4,942,414.57	10,306,165.15	10,306,165.15	7,561,083.46	7,561,083.46	3,937,159.99	3,937,159.99
取得的净资产	15,950,657.38	15,950,657.38	4,942,414.57	4,942,414.57	10,306,165.15	10,306,165.15	7,561,083.46	7,561,083.46	3,937,159.99	3,937,159.99

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

企业合并中承担的被购买方的或有负债：

其他说明：

(4) 购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并并且在报告期内取得控制权的交易

√ 是 □ 否

单位：元

被购买方名称	购买日之前原持有股权在购买日的账面价值	购买日之前原持有股权在购买日的公允价值	购买日之前原持有股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失	购买日之前原持有股权在购买日的公允价值的确定方法及主要假设	购买日之前与原持有股权相关的其他综合收益转入投资收益的金额
贵港市易桥睿智会计服务有限公司	8,618,903.96	9,187,500.00	568,596.04	双方签订的股权转让合同	
玉林市易桥睿智会计服务有限公司	27,600,344.06	29,400,000.00	1,799,655.94	双方签订的股权转让合同	

其他说明：

(5) 购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关说明

(6) 其他说明

2、同一控制下企业合并

(1) 本期发生的同一控制下企业合并

单位：元

被合并方名称	企业合并中取得的权益比例	构成同一控制下企业合并的依据	合并日	合并日的确定依据	合并当期期初至合并日被合并方的收入	合并当期期初至合并日被合并方的净利润	比较期间被合并方的收入	比较期间被合并方的净利润
--------	--------------	----------------	-----	----------	-------------------	--------------------	-------------	--------------

其他说明：

(2) 合并成本

单位：元

合并成本	
------	--

或有对价及其变动的说明：

其他说明：

(3) 合并日被合并方资产、负债的账面价值

单位：元

	合并日	上期期末
--	-----	------

企业合并中承担的被合并方的或有负债：

其他说明：

3、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

√ 是 □ 否

单位：元

子公司名称	股权处 置价款	股权处 置比例	股权处 置方式	丧失控 制权的 时点	丧失控 制权时 点的确 定依据	处置价款 与处置投 资对应的 合并财务 报表层面 享有该子 公司净资 产份额的 差额	丧失控 制权之 日剩余 股权的 比例	丧失控 制权之 日剩余 股权的 账面价 值	丧失控 制权之 日剩余 股权的 公允价 值	按照公 允价值 重新计 量剩余 股权产 生的利 得或损 失	丧失控 制权之 日剩余 股权公 允价值 的确定 方法及 主要假 设	与原子 公司股 权投资 相关的 其他综 合收益 转入投 资损益 的金额
霍尔果斯快马财税管理服务 有限公司所属 7家子公司处 置	263,845, 197.33	100.00%	起诉、出 售	2020年 12月31 日	控制权 转移	-14,303,573 .29						
大连易桥益盛 财税服务有限 公司	4,492,00 2.96	100.00%	起诉	2020年 12月31 日	控制权 转移	-834,355.02						
神州易桥（北 京）财税科技 有限公司处置 3家子公司	3,519,55 2.96		注销、转 让	2020年 06月30 日	控制权 转移	-1,163,605. 67						

其他说明：

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

是 否

4、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

其他新设子公司信息见报告正文公司子公司重大事项部分。

5、其他

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
青海宁达创业投资有限责任公司	西宁市	西宁市	投资	51.00%		通过设立或投资等方式
神州易桥（北京）财税科技有限公司	北京市	北京市	服务业	100.00%		非同一控制下企业合并
北京办饭餐饮服务服务有限公司	北京市	北京市	餐饮服务	100.00%		通过设立或投资
霍尔果斯快马财税管理服务有限公司	新疆霍尔果斯	新疆霍尔果斯	服务业	60.00%	40.00%	非同一控制下企业合并
顺利办（贵州）数据服务有限公司	贵州省贵阳市	贵州省贵阳市	软件和信息技术服务业	100.00%		通过设立或投资

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

确定公司是代理人还是委托人的依据：

其他说明：

(2) 重要的非全资子公司

单位：元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
青海宁达创业投资有限责任公司	49.00%	-457,785.00		21,053,119.75

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

其他说明：

(3) 重要非全资子公司的主要财务信息

单位：元

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
青海宁达创业投资有限责任公司	71,341,884.84	17,500,000.00	88,841,884.84	45,876,334.32	0.00	45,876,334.32	29,912,506.61	17,500,000.00	47,412,506.61	3,512,700.99		3,512,700.99

单位：元

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
青海宁达创业投资有限责任公司		-934,255.10	-934,255.10	155,897.90		489,522.34	-19,210,477.67	77,455.12

其他说明：

(4) 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

(5) 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

其他说明：

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

(1) 在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明

(2) 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

单位：元

--	--

其他说明

3、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 重要的合营企业或联营企业

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
吉林省嘉孚化学工业股份有限公司	吉林	吉林	工业	20.00%		权益法
河北兴石创业投资有限公司	石家庄	石家庄	投资	31.00%		权益法
广西海东科技创业投资有限公司	柳州	柳州	投资	42.00%		权益法
广州网融信息技术有限公司	广州	广州	服务	25.00%		权益法
霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）	新疆霍尔果斯	新疆霍尔果斯	投资	10.23%		权益法
霍尔果斯中企易桥股权投资合伙企业（有限合伙）	新疆霍尔果斯	新疆霍尔果斯	投资	7.02%		权益法

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明：

1、易桥财税科技持有霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）10.23%（按照实缴比例计算）的股权具有重大影响的原因：霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）设有投资决策委员会，投资决策委员会设5名成员，易桥财税科技委派1人，投资决策委员会作出的决议一人一票，必须经3名及3名以上委员同意方可通过。

2、本公司持有霍尔果斯中企易桥股权投资合伙企业（有限合伙）7.02%（按照实缴比例计算）股权具有重大影响的原因：霍尔果斯中企易桥股权投资合伙企业（有限合伙）设有投资决策委员会，投资决策委员会设5名成员，本公司委派1人，投资决策委员会作出的决议一人一票，必须经3名及3名以上委员同意方可通过。

持有 20% 以下表决权但具有重大影响，或者持有 20% 或以上表决权但不具有重大影响的依据：

(2) 重要合营企业的主要财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额

其他说明

(3) 重要联营企业的主要财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额				期初余额/上期发生额			
	霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业(有限合伙)	霍尔果斯中企易桥股权投资合伙企业(有限合伙)	广西海东科技创业投资有限公司	广州网融信息技术有限公司	霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业(有限合伙)	霍尔果斯中企易桥股权投资合伙企业(有限合伙)	广西海东科技创业投资有限公司	广州网融信息技术有限公司
流动资产	300,168,687.41	145,057,847.50	7,208,378.52	39,302,694.69	527,323,140.11	217,269,585.69	6,904,796.86	48,063,604.74
非流动资产		1,824.52	40,049,948.00	9,095,234.53	91,180,800.00	5,812.72	40,049,948.00	9,099,179.83
资产合计	300,168,687.41	145,059,672.02	47,258,326.52	48,397,929.22	618,503,940.11	217,275,398.41	46,954,744.86	57,162,784.57
流动负债	5,966,870.75	164,952,014.00		11,311,461.91	175,315,061.89	207,002,122.37		11,570,498.53
非流动负债				25,439.91				38,371.27
负债合计	5,966,870.75	164,952,014.00		11,336,901.82	175,315,061.89	207,002,122.37		11,608,869.80
少数股东权益		-15,350,391.79		-330,666.79		-15,162,193.78		5,577.13
归属于母公司股东权益	294,201,816.66	-4,541,950.19	47,258,326.52	37,391,694.19	443,188,878.22	25,435,469.82	46,954,744.86	45,548,337.64
按持股比例计算的净资产份额	30,096,845.84		19,848,497.14	9,347,923.55	45,338,222.24	1,785,569.98	19,720,992.83	11,387,084.41
调整事项	-7,117,479.29			2,652,076.45	-9,832,547.26	1,761,334.58		45,531,971.29
--商誉				2,652,076.45				45,531,971.29
--其他	-7,117,479.29				-9,832,547.26	1,761,334.58		
对联营企业权益投资的账面价值	22,979,366.55	0.00	19,848,497.14	12,000,000.00	35,505,674.98	3,546,904.56	19,720,992.83	56,919,055.70
营业收入	25,004,665.02			19,103,342.13	5,346,200.00	8,882,800.24		37,710,015.98
净利润	-138,987,061.56	-30,165,618.02	303,581.66	-8,156,643.45	-12,299,612.94	-11,328,314.92	443,945.15	20,819,788.19
综合收益总额	-138,987,061.56	-30,165,618.02	303,581.66	-8,156,643.45	-12,299,612.94	-11,328,314.92	443,945.15	20,819,788.19

其他说明

(4) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--

其他说明

(5) 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

(6) 合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位：元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失（或本期分享的净利润）	本期末累积未确认的损失

其他说明

(7) 与合营企业投资相关的未确认承诺

(8) 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

4、重要的共同经营

共同经营名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例/享有的份额	
				直接	间接

在共同经营中的持股比例或享有的份额不同于表决权比例的说明：

共同经营为单独主体的，分类为共同经营的依据：

其他说明

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

6、其他

十、与金融工具相关的风险

本公司的主要金融工具包括股权投资、借款、应收账款、应付账款等，各项金融工具的详细情况说明见本附注相关项目。与这些金融工具有关的风险，以及本公司为降低这些风险所采取的风险管理政策如下

所述。本公司管理层对这些风险敞口进行管理和监控以确保将上述风险控制在限定的范围之内。

本公司从事风险管理的目标是在风险和收益之间取得适当的平衡，将风险对本公司经营业绩的负面影响降低到最低水平，使股东及其其他权益投资者的利益最大化。基于该风险管理目标，本公司风险管理的基本策略是确定和分析本公司所面临的各种风险，建立适当的风险承受底线和进行风险管理，并及时可靠地对各种风险进行监督，将风险控制在限定的范围之内。

信用风险

信用风险是指金融工具的一方不履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。可能引起本公司财务损失的最大信用风险敞口主要来自于合同另一方未能履行义务而导致本公司金融资产产生的损失。

为降低信用风险，本公司专人负责确定信用额度、进行信用审批，并执行其他监控程序以确保采取必要的措施回收过期债权。本公司于每个资产负债表日审核每一单项应收款的回收情况，以确保就无法回收的款项计提充分的坏账准备。因此，本公司管理层认为本公司所承担的信用风险已经大为降低。本公司的流动资金存放在信用评级较高的银行，故流动资金的信用风险较低。

利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。本公司因利率变动引起金融工具现金流量变动的风险主要与银行借款利率有关。市场利率变化影响公司金融工具的利息收入或利息支出。

流动性风险

流动性风险，是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。本公司保持管理层认为充分的现金及现金等价物并对其进行监控，以满足本公司经营需要，并降低现金流量波动的影响。本公司管理层对银行借款的使用情况进行监控并确保遵守借款协议。

本公司的主要金融工具包括股权投资、借款、应收账款、应付账款等，各项金融工具的详细情况说明见本附注相关项目。与这些金融工具有关的风险，以及本公司为降低这些风险所采取的风险管理政策如下所述。本公司管理层对这些风险敞口进行管理和监控以确保将上述风险控制在限定的范围之内。

本公司从事风险管理的目标是在风险和收益之间取得适当的平衡，将风险对本公司经营业绩的负面影响降低到最低水平，使股东及其其他权益投资者的利益最大化。基于该风险管理目标，本公司风险管理的基本策略是确定和分析本公司所面临的各种风险，建立适当的风险承受底线和进行风险管理

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
（三）其他权益工具投资			21,813,140.39	21,813,140.39
持续以公允价值计量的资产总额			21,813,140.39	21,813,140.39
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值。公允价值计量结果所属的层次，由对公允价值计量整体而言具有重要意义的输入值所属的最低层次决定。

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

9、其他

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例	母公司对本企业的表决权比例
-------	-----	------	------	--------------	---------------

本企业的母公司情况的说明

本企业最终控制方是无。

其他说明：

本年本公司无母公司及最终控制人，本公司第一大股东彭聪及其控制的顺利办控股有限公司及百达永信投资有限公司一致行动人。

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注“九、在其他主体中的权益”。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注“九、在其他主体中的权益”。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
-----------	--------

其他说明

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
彭聪	股东、原董事长
王茜	股东、原董事长之妻
杭州顺利办企业管理咨询有限公司	本公司之子公司的联营企业
神州顺利办（深圳）科技有限公司	本公司之子公司的联营企业
财合税（北京）信息技术有限公司	本公司之子公司的联营企业
浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业（有限合伙）	本公司股东
浙江自贸区顺利办贰号资产管理合伙企业(有限合伙)	本公司股东
山西易桥商务服务有限公司	本公司之子公司的联营企业

其他说明

5、关联交易情况

（1）购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
-----	--------	-------	---------	----------	-------

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）	提供劳务		1,179.25
神州顺利办（深圳）科技有限公司	咨询服务		7,669.81
广西泰达新源股权投资有限公司	托管费	1,111,132.08	1,111,132.08

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

（2）关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

单位：元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	受托/承包资产类型	受托/承包起始日	受托/承包终止日	托管收益/承包收益定价依据	本期确认的托管收益/承包收益
-----------	-----------	-----------	----------	----------	---------------	----------------

关联托管/承包情况说明

本公司委托管理/出包情况表：

单位：元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	委托/出包资产类型	委托/出包起始日	委托/出包终止日	托管费/出包费定价依据	本期确认的托管费/出包费
-----------	-----------	-----------	----------	----------	-------------	--------------

关联管理/出包情况说明

(3) 关联租赁情况

本公司作为出租方：

单位：元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
-------	--------	-----------	-----------

本公司作为承租方：

单位：元

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费
-------	--------	----------	----------

关联租赁情况说明

(4) 关联担保情况

本公司作为担保方

单位：元

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
神州易桥（北京）财税科技有限公司	250,000,000.00	2018年04月24日	2021年04月23日	是

本公司作为被担保方

单位：元

担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
彭聪、王茜	100,000,000.00	2020年03月27日	2021年03月26日	是
王斌	100,000.00	2019年04月19日	2020年04月18日	是

关联担保情况说明

本公司为子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司担保事项已到期。公司对外担保实际发生额为零。

(5) 关联方资金拆借

单位：元

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆入				
拆出				

(6) 关联方资产转让、债务重组情况

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）	股权交易		177,761,300.00
浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业（有限合伙）	股权交易	5,970,421.72	60,630,995.41
浙江自贸区顺利办贰号资产管理合伙企业(有限合伙)	股权交易	725,200.00	

(7) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员薪酬	2,211,800.00	1,249,900.00

(8) 其他关联交易

6、关联方应收应付款项

(1) 应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款					
	神州顺利办（深圳）科技有限公司			8,130.00	2,100.00
	霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）			1,250.00	
预付款项					
	财合税（北京）信息技术有限公司	108,000.00		108,000.00	
	山西易桥商务服务有限公司			9,227.64	
应收股利					
	广州网融信息技术有限公司	1,250,000.00		1,250,000.00	
其他应收款					
	杭州顺利办企业管理咨询有限公司	1,500,000.00	1,500,000.00	1,500,000.00	1,500,000.00
	浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业（有限合伙）	37,462,234.15	18,702,779.53	62,691,812.43	9,915,828.76

	霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）	123,916,588.64	123,916,588.64	123,916,588.64	36,555,000.00
	浙江自贸区顺利办贰号资产管理合伙企业(有限合伙)	725,200.00	362,051.44		
	神州顺利办(深圳)科技有限公司	100,000.00	100,000.00	109,000.00	32,700.00

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
预收款项			
	山西易桥商务服务有限公司		17,950.00

7、关联方承诺

8、其他

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

公司本期授予的各项权益工具总额	0.00
公司本期行权的各项权益工具总额	0.00
公司本期失效的各项权益工具总额	5,085,000.00
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	无
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	0

其他说明

2、以权益结算的股份支付情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	激励计划草案公告前 20 个交易日的公司股票交易均价，为每股 8.22 元。
可行权权益工具数量的确定依据	各期可行权数量=各期可行权额度×考核指标完成率。
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	0.00
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	-9,271,500.00

其他说明

2020年度公司经审计实现归属于上市公司股东的净利润亏损11.92亿元，扣除股权激励成本后，未达到业绩考核目标下限，行权条件未达成。公司按照激励计划相关规定，注销激励对象所获授股票期权的当期可行权份额，注销权益总额508.5万份。

截止2020年12月31日，本公司行权期结束且均未达到行权条件，本公司转回以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额9,271,500.00 元，冲销以权益结算的股份支付确认的费用总额9,271,500.00元。

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

截止本报告期末，可行权条件已不满足非市场业绩条件，公司预计将注销激励对象所获授股票期权的可行权份额。

5、其他

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

截至2020年12月31日，本公司无需披露的重大承诺事项。

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

截至2020年12月31日，本公司无需披露的重大或有事项。

(2) 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

3、其他

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

单位：元

项目	内容	对财务状况和经营成果的影响数	无法估计影响数的原因

2、利润分配情况

单位：元

3、销售退回

4、其他资产负债表日后事项说明

2017年公司收购陈颖、陈勇及谢鹏所持广州网融信息技术有限公司25%股权。近日公司收到青海省西宁市中级人民法院《民事裁定书》：

1、根据(2021)青01民初8号，查封、扣押、冻结公司名下价值 53,523,860.1 元的财产。

2、根据(2021)青01民初8号之一，公司对管辖权提出异议成立，裁定本案移送北京市海淀区人民法院处理。

截至本公告披露日，该案件尚未正式开庭审理。

除以上事项外，本公司无需披露的资产负债表日后事项。

十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

(1) 追溯重述法

单位：元

会计差错更正的内容	处理程序	受影响的各个比较期间报表项目名称	累积影响数

(2) 未来适用法

会计差错更正的内容	批准程序	采用未来适用法的原因

2、债务重组

3、资产置换

(1) 非货币性资产交换

(2) 其他资产置换

4、年金计划

5、终止经营

单位：元

项目	收入	费用	利润总额	所得税费用	净利润	归属于母公司所有者的终止经营利润

其他说明

6、分部信息

(1) 报告分部的确定依据与会计政策

(2) 报告分部的财务信息

单位：元

项目	分部间抵销	合计
----	-------	----

(3) 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

(4) 其他说明

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

(一) 2020年3月19日，经公司总裁办公会审议，同意公司向兴业银行股份有限公司北京分行申请人民币壹亿元流动资金借款，借款期限一年。截至2021年3月19日，该笔借款已全部偿还完毕。

(二) 2020年4月11日，公司披露了《关于股东减持股份的预披露公告》，持有本公司股份38,290,007股（占本公司总股本的5%）的股东天津泰达科技投资股份有限公司及其全资子公司广西泰达新原股权投资有限公司计划自本次减持预披露公告之日起 15个交易日之后的六个月内通过证券交易所集中竞价交易、大宗交易方式减持本公司股份合计不超过30,630,000股（占本公司总股本的4%）。截至本报告披露日，该事项已实施完成。

(三) 2019年4月14日，公司收到董事长彭聪先生出具的《股份增持告知函》，彭聪先生及其控制的关联方拟于增持股份计划公告披露之日起六个月内（敏感期除外）通过深圳证券交易所证券交易系统（包括但不限于参与定增、集中竞价、大宗交易等方式）增持公司股份，拟增持股份的金额不低于10,000万元人民币，且不超过20,000万元人民币。截至本报告披露日，该事项已实施完成。

(四) 2020年10月19日，经公司总裁办公会审议，同意公司出资设立全资子公司顺利办（贵州）数据服务有限公司，注册资本5,000万元。2020年10月22日完成工商登记手续。

(五) 2020年11月27日，经公司总裁办公会审议，同意子公司顺利办（贵州）数据服务有限公司出资设立参股公司福州经济技术开发区顺荣基金管理有限公司，注册资本1,000万元，其中顺利办（贵州）数据服务有限公司股权比例为30%。2020年12月15日完成工商登记手续。

8、其他

起诉单位（原告）	被诉单位（被告）	案由	涉案标的（万元）	案件进展状态
李艺苹	霍尔果斯快马财税管理服务有限公司	股权转让纠纷	1170	2020年11月27日，向北京三中院提起上诉，目前该案尚在二审程序中。
霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司	大连益字号企业服务有限公司	股权转让纠纷	65.8	2020年新增，开庭审理中，尚未判决。
霍尔果斯快马财税管理服务有限公司	浙江戴卫资产管理有限公司、陈荣君	股权转让纠纷	768.5	2020年新增，开庭审理中，尚未判决。
霍尔果斯快马财税管理服务有限公司	杭州天慧财务管理咨询有限公司、	股权转让纠纷	330.94	2020年新增，开庭审

公司	高飞			理中，尚未判决。
霍尔果斯快马财税管理服务有限 公司	丽水锦联创业投资合伙企业(有 限合伙)、杭州至通投资管理咨询有 限公司、卢伟	股权转让纠纷	2,160.00	2020年新增，开庭审 理中，尚未判决。
霍尔果斯快马财税管理服务有限 公司	王磊	股权转让纠纷	264.64	2020年新增，开庭审 理中，尚未判决。
霍尔果斯快马财税管理服务有限 公司	北京一九九九知识产权代理有限 公司	股权转让纠纷	566.05	2020年新增，开庭审 理中，尚未判决。
丽水锦联创业投资合伙企业(有限 合伙)、杭州至通投资管理咨询有 限公司、卢伟	霍尔果斯快马财税管理服务有限 公司	股权转让纠纷	3,311.60	2020年新增，尚未开 庭。
丽水鑫立达创业投资合伙企业(有 限合伙)、绍兴柯桥和达企业管理 咨询有限公司、章勇坚	霍尔果斯快马财税管理服务有限 公司	股权转让纠纷	3,500.70	2020年新增，尚未开 庭。
北京小胚芽科技有限公司	霍尔果斯快马财税管理服务有限 公司	股权转让纠纷	509.94	2020年新增，开庭审 理中，尚未判决。
霍尔果斯快马财税管理服务有限 公司	丽水鑫立达创业投资合伙企业(有 限合伙)、绍兴柯桥和达企业管理 咨询有限公司、章勇坚	股权转让纠纷	3,120.00	2020年12月立案，开 庭审理中，尚未判决。
合计			14,598.17	

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比 例		金额	比例	金额	计提比 例	
其中：										
按组合计提坏账准 备的应收账款	32,370.0 6	100.00%	1,618.50	5.00%	30,751.56	119,029.0 0	100.00%	5,951.45	5.00%	113,077.55
其中：										
按信用风险特征组 合计提坏账准备的 应收账款	32,370.0 6	100.00%	1,618.50	5.00%	30,751.56	119,029.0 0	100.00%	5,951.45	5.00%	113,077.55
合计	32,370.0 6	100.00%	1,618.50		30,751.56	119,029.0 0	100.00%	5,951.45	5.00%	113,077.55

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额
----	------

	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
--	------	------	------	------

按组合计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明:

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备, 请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息:

适用 不适用

按账龄披露

单位: 元

账龄	账面余额
1 年以内 (含 1 年)	32,370.06
合计	32,370.06

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况:

单位: 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备	5,951.45		4,332.95			1,618.50
合计	5,951.45		4,332.95			1,618.50

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

单位: 元

单位名称	收回或转回金额	收回方式
------	---------	------

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位: 元

项目	核销金额
----	------

其中重要的应收账款核销情况:

单位: 元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	--------	------	------	---------	-------------

应收账款核销说明:

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
一	27,841.75	86.01%	1,392.09
二	4,528.31	13.99%	226.41
合计	32,370.06	100.00%	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

2、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收利息	0.00	
应收股利	1,250,000.00	1,250,000.00
其他应收款	226,241,581.39	140,222,881.28
合计	227,491,581.39	141,472,881.28

(1) 应收利息

1) 应收利息分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
合计	0.00	

2) 重要逾期利息

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据

其他说明：

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

(2) 应收股利

1) 应收股利分类

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	期初余额
—	1,250,000.00	1,250,000.00
合计	1,250,000.00	1,250,000.00

2) 重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据
—	1,250,000.00	2-3 年	提起诉讼	否
合计	1,250,000.00	--	--	--

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

(3) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
往来款	246,428,669.97	150,313,562.09
股利款	8,114,294.07	8,114,294.07
垫付货款		
借款	6,289.43	16,137.08
押金	18,120.00	18,120.00
应收投资转让款	14,334,237.34	12,670,000.00
其他		
合计	268,901,610.81	171,132,113.24

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	9,580,362.85		21,328,869.11	30,909,231.96
2020 年 1 月 1 日余额在 本期	—	—	—	—
本期计提	11,382,497.75		368,299.71	11,750,797.46
2020 年 12 月 31 日余额	20,962,860.60		21,697,168.82	42,660,029.42

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	154,392,320.26
1 至 2 年	73,324,429.97
2 至 3 年	11,006,675.00
3 年以上	30,178,185.58
3 至 4 年	30,178,185.58
合计	268,901,610.81

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按单项计提坏账准备	21,328,869.11	368,299.71				21,697,168.82
按组合计提坏账准备	9,580,362.85	11,382,497.75				20,962,860.60
合计	30,909,231.96	11,750,797.46				42,660,029.42

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额
----	------

其中重要的其他应收款核销情况：

单位：元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	---------	------	------	---------	-------------

其他应收款核销说明：

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
一	往来款	205,242,836.64	1 年以内、1-2 年、2-3 年、3 年以上	76.33%	17,518,524.09
二	往来款	41,185,833.33	1 年以内	15.32%	2,059,291.67
三	股权款	12,670,000.00	3 年以上	4.71%	12,670,000.00
四	股利	8,114,294.07	3 年以上	3.01%	8,114,294.07
五	货款	613,832.85	3 年以上	0.23%	613,832.85
合计	--	267,826,796.89	--	99.60%	40,975,942.68

6) 涉及政府补助的应收款项

单位：元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据
------	----------	------	------	---------------

7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

对子公司投资	2,735,033,900.00	2,404,340,000.00	330,693,900.00	2,735,033,900.00	611,000,000.00	2,124,033,900.00
对联营、合营企业投资	101,178,607.16	49,991,419.12	51,187,188.04	177,506,441.97	5,669,034.60	171,837,407.37
合计	2,836,212,507.16	2,454,331,419.12	381,881,088.04	2,912,540,341.97	616,669,034.60	2,295,871,307.37

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动				期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
青海宁达创业投资有限责任公司	30,033,900.00					30,033,900.00	
神州易桥(北京)财税科技有限公司	789,000,000.00	0.00	0.00	1,407,000,000.00	704,000,000.00	86,000,000.00	2,018,000,000.00
企业家(北京)科技服务有限公司	704,000,000.00				-704,000,000.00		
北京办饭餐饮管理有限公司	1,000,000.00					1,000,000.00	
霍尔果斯快马财税管理有限公司	600,000,000.00			386,340,000.00		213,660,000.00	386,340,000.00
合计	2,124,033,900.00			1,793,340,000.00	0.00	330,693,900.00	2,404,340,000.00

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动								期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
二、联营企业											
吉林省嘉孚化学工业股份有限公司											5,669,034.60
河北兴石创业投资有限公司	12,558,992.75		10,478,000.00								2,080,992.75
广西海东创业投资有限公司	19,720,992.83			127,504.30							19,848,497.13

广州网融信息技术有限公	56,919,05 5.70			-2,039,16 0.86				42,879,89 4.84		12,000,00 0.00	42,879,89 4.84
霍尔果斯中企易桥股权投资合伙企业(有限合伙)	3,546,904 .56			-2,104,41 4.88				1,442,489 .68		0.00	1,442,489 .68
霍尔果斯易桥快马企业管理咨询有限公司	79,091,46 1.53			-47,592,6 10.76					-14,241,1 52.61	17,257,69 8.16	
小计	171,837,4 07.37		10,478,00 0.00	-51,608,6 82.20				44,322,38 4.52	-14,241,1 52.61	51,187,18 8.04	49,991,41 9.12
合计	171,837,4 07.37		10,478,00 0.00	-51,608,6 82.20				44,322,38 4.52	-14,241,1 52.61	51,187,18 8.04	49,991,41 9.12

(3) 其他说明

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	0.00	0.00	103,536.25	
其他业务	3,282,016.03	1,554,511.92	2,347,851.88	985,537.20
合计	3,282,016.03	1,554,511.92	2,451,388.13	985,537.20

收入相关信息：

单位：元

合同分类	分部 1	分部 2		合计
其中：				
其中：				
其中：				
合同类型	0.00			0.00
其中：				
合计	0.00			0.00

与履约义务相关的信息：

无

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 0.00 元，其中，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入，元预计将于年度确认收入。

其他说明：

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-51,608,682.20	-11,878,274.01
处置长期股权投资产生的投资收益		-4,086,848.26
合计	-51,608,682.20	-15,965,122.27

6、其他

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

适用 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	-103,476,295.82	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	134,924,357.55	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	865,651.27	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-3,240,425.29	
购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得		
减：所得税影响额	1,557,241.38	
少数股东权益影响额	-3,662,814.49	
合计	31,178,860.82	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益
-------	------------	------

		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	-112.02%	-1.5566	-1.5566
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	-114.95%	-1.5973	-1.5973

3、境内外会计准则下会计数据差异

（1）同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

（2）同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

（3）境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

4、其他

第十三节 备查文件目录

- 一、载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的会计报表。
- 二、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
- 三、报告期内在中国证监会指定网站上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。