



2020 年度报告

韵达控股股份有限公司
YUNDA Holding Co.,Ltd.



- 股票简称:韵达股份
- 股票代码:002120

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人聂腾云、主管会计工作负责人谢万涛及会计机构负责人(会计主管人员)刘辉声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

本报告中涉及的未来发展规划及经营目标相关的前瞻性陈述，属于计划性事项，不构成公司对投资者的实质承诺，敬请投资者理性投资，注意投资风险。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号—上市公司从事快递服务业务》的披露要求。

公司在本年度报告中详细阐述了未来可能发生的有关风险因素及对策，详见“第四节经营情况讨论与分析”之“九、公司未来发展的展望”中的“可能面临的风险及应对措施”，敬请投资者予以关注。

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以利润分配实施时股权登记日的公司总股本为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.49 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

目录

第一节 重要提示、目录和释义	2
第二节 公司简介和主要财务指标	5
第三节 公司业务概要	9
第四节 经营情况讨论与分析	34
第五节 重要事项	73
第六节 股份变动及股东情况	96
第七节 优先股相关情况	103
第八节 可转换公司债券相关情况	104
第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况	105
第十节 公司治理	115
第十一节 公司债券相关情况	123
第十二节 财务报告	124
第十三节 备查文件目录	318

释义

释义项	指	释义内容
报告期	指	2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日
上年同期	指	2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日
公司/本公司/韵达/韵达股份/韵达控股	指	韵达控股股份有限公司
韵达货运	指	上海韵达货运有限公司
上海罗颀思	指	上海罗颀思投资管理有限公司
上海丰科	指	上海丰科企业管理合伙企业（有限合伙）
桐庐韵嘉	指	桐庐韵嘉投资管理合伙企业（有限合伙）
桐庐韵科	指	桐庐韵科投资管理合伙企业（有限合伙）
上海太富祥川	指	上海太富祥川股权投资基金合伙企业（有限合伙）
宁波招银	指	宁波招银成长拾号投资合伙企业（有限合伙）
深圳富海臻界	指	深圳富海臻界物流二号投资企业（有限合伙）
宁波中钰	指	宁波中钰股权投资合伙企业（有限合伙）
宁波云晖景盛	指	宁波云晖景盛投资管理合伙企业（有限合伙）
福杉投资	指	宁波梅山保税港区福杉投资有限公司
东普科技	指	上海东普信息科技有限公司
新海股份	指	宁波新海电气股份有限公司，为韵达控股股份有限公司的前身，于 2017 年 1 月更名为韵达控股股份有限公司
重大资产重组	指	本公司前身宁波新海电气股份有限公司以截至置出资产评估基准日全部资产及负债与上海韵达货运有限公司全体股东持有的上海韵达货运有限公司 100% 股权的等值部分进行置换，并以发行股份的方式自上海韵达货运有限公司全体股东处购买置入资产与置出资产差额部分
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
《公司章程》	指	《韵达控股股份有限公司章程》
深交所	指	深圳证券交易所
元、万元、亿元	指	人民币元、人民币万元、人民币亿元

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	韵达股份	股票代码	002120
股票上市证券交易所	深圳证券交易所		
公司的中文名称	韵达控股股份有限公司		
公司的中文简称	韵达股份		
公司的外文名称（如有）	YUNDA Holding Co., Ltd.		
公司的外文名称缩写（如有）	YUNDA Corp.		
公司的法定代表人	聂腾云		
注册地址	浙江省慈溪市崇寿镇永清南路 8 号		
注册地址的邮政编码	315334		
办公地址	上海市青浦区盈港东路 6679 号		
办公地址的邮政编码	201700		
公司网址	www.yundaex.com		
电子信箱	ir@yundaex.com		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	符勤	杨红波
联系地址	上海市青浦区盈港东路 6679 号	上海市青浦区盈港东路 6679 号
电话	021-39296789	021-39296789
传真	021-39296863	021-39296863
电子信箱	ir@yundaex.com	ir@yundaex.com

三、信息披露及备置地点

公司选定的信息披露媒体的名称	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	www.cninfo.com.cn
公司年度报告备置地点	公司董事会办公室

四、注册变更情况

组织机构代码	91330200144745634H
公司上市以来主营业务的变化情况（如有）	报告期内无变更
历次控股股东的变更情况（如有）	报告期内无变更

五、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	容诚会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	北京市西城区阜成门外大街 22 号 1 幢外经贸大厦 901-22 至 901-26
签字会计师姓名	廖金辉、毛燕庆

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

六、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入（元）	33,500,425,643.17	34,404,046,688.25	-2.63%	13,855,989,746.71
归属于上市公司股东的净利润（元）	1,404,493,896.78	2,647,196,861.81	-46.94%	2,697,993,712.88
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	1,209,764,937.89	2,413,878,859.89	-49.88%	2,135,008,077.06
经营活动产生的现金流量净额（元）	2,183,637,598.99	5,035,636,370.68	-56.64%	3,714,468,466.28
基本每股收益（元/股）	0.48	0.91	-47.25%	0.95
稀释每股收益（元/股）	0.48	0.91	-47.25%	0.95
加权平均净资产收益率	10.09%	21.22%	下降 11.13 个百分点	28.84%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末

总资产（元）	29,500,766,142.95	22,496,654,773.40	31.13%	18,080,928,087.75
归属于上市公司股东的净资产（元）	14,377,889,835.81	13,462,844,669.99	6.80%	11,460,426,396.95

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

是 否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

是 否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	5,624,623,279.64	8,692,997,527.33	8,769,715,836.12	10,413,089,000.08
归属于上市公司股东的净利润	333,972,438.02	347,027,887.18	339,015,692.76	384,477,878.82
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	259,825,657.13	299,627,417.77	294,895,271.01	355,416,591.98
经营活动产生的现金流量净额	-564,576,931.27	895,229,924.19	527,538,760.73	1,325,445,845.34

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

九、非经常性损益项目及金额

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	2020 年金额	2019 年金额	2018 年金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	-1,588,942.22	-111,884,013.87	-58,309,553.01	主要系非流动资产毁损报废损失所致
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	88,951,356.42	209,095,219.92	62,674,185.61	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	4,246,851.27	3,990,158.50	1,875,390.96	
委托他人投资或管理资产的损益			170,521,271.58	
与公司正常经营业务无关的或有事项产生的损益	-3,523,625.22	762,102.07	-1,924,548.50	未决诉讼
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	172,719,440.19	236,876,668.90	588,343,482.92	
单独进行减值测试的应收款项、合同资产减值准备转回		1,944,324.23		
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-6,350,013.88	-12,610,374.56	-9,734,163.08	
减：所得税影响额	61,150,246.86	94,567,303.84	188,508,563.35	
少数股东权益影响额（税后）	-1,424,139.19	288,779.43	1,951,867.31	
合计	194,728,958.89	233,318,001.92	562,985,635.82	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 公司业务概要

一、报告期内公司从事的主要业务

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

（一）报告期内公司从事的主要业务、产品及其用途，经营模式等

1、公司主营业务

韵达股份是国内领先的快递综合服务提供商。公司以“韵达+”理念为引领，以科技创新、精细管理为驱动，践行“绿色快递，智领未来”的新发展观，实施“守正开放、多元协同、一超多强”的发展战略，用优秀的快递服务品质辐射周边市场、周边需求、周边产品，构建“以快递为核心，聚合周边产业、新业务、新业态协同发展”的多层次综合物流生态圈，追求“向客户提供极致的快递服务体验和无与伦比的快递时效”的发展愿景。

2、公司主要产品与服务

公司以服务实体经济为宗旨，以满足客户需求为导向，做大做强快递核心主业，巩固并不断扩大标准快递业务的品牌优势、规模优势和市场优势；同时，将优质的服务品质进行流量转化，积极实施快递业务“客户分群、产品分层”策略，大力发展菜鸟裹裹、韵达特快等高附加值时效产品，集中精力开拓韵达特快客户群；另外，用快递流量积极嫁接周边市场，陆续布局了韵达供应链、韵达国际、韵达冷链、韵达科技以及韵达末端服务、广告宣传等周边产业链，为提升国民经济运行效率、推动新经济发展、提高居民消费水平等提供基础性支撑。



■**快递产品：**标准快递、时效产品（韵达特快、裹裹寄件、当日达、次日达）等

■**同城即配：**同城派送

■**增值服务：**代收货款、保价业务、门店调拨、签单返还、开放平台、逆向物流、隐私面单、送前电联、预约配送等

■**韵达供应链：**仓配一体、仓店调拨、数据和软件服务、整体解决方案等，通过云技术形成“万仓联盟”，为上下游客户提供全方位的仓配一体化解决方案

■**韵达国际：**标准进口&出口服务（国际专线、国际特惠、国际小包、国际重货、FBA等）、仓储（保税仓储、海外仓储）、转运等相关业务

■**韵达冷链：**致力于提供冷链全流程完整的解决方案，可以提供存储、拆零、分拣、配货、包装、贴标、流通加工等仓管服务，以及干线运输、城市配送、末端配送等一体化冷链物流服务

3、公司快递经营模式

公司采用“枢纽中转自营与末端网络加盟”的快递经营模式。自营方面，所有枢纽转运中心的设立、投资、运营、管理均由公司总部负责，实现对核心资源、干线网络及服务品质的有效控制力；加盟方面，全网的收派两端、业务开拓和客户体验主要由具备快递经营许可、资质优良的加盟商提供服务，最终形成“枢纽转运中心和干线网络自营、终端揽派加盟相结合”



的网络化、平台化、扁平化运营模式。

（二）行业发展阶段、周期性特点以及公司所处行业地位

1、快递产业持续获享政策红利支持

快递物流产业是联结第一、第二产业以及国际贸易的新型服务业，一端连着供给侧，一端连着需求侧，具有经济先导、民生保障等特性，在提升经济资源配置效率、推动电子商务经济发展、降低全社会物流总成本、提高国民生活水平等方面发挥着战略支撑作用。同时，快递产业还是实践“大众创业、万众创新”、吸纳就业的重要载体，是“众人做事，集众智集众力，众人共享”的好业态、好模式，快递小哥是“美好生活的创造者、守护者”。在新时代背景下，快递产业作为新经济、新服务、新业态的代表，当前正处于信息化、数字化、智能化、智慧化之难得的战略发展机遇期，备受政策红利支持，党和政府及相关监管部门颁布了诸多政策。

继2009年修订《中华人民共和国邮政法》并首次从法律层面明确快递行业的法律地位之后，2018年5月1日实施的《快递暂行条例》又将“持续推动快递业健康发展”、“保障快递安全”、“保护用户合法权益”作为促进我国快递业发展和治理体系现代化的核心主题，保障我国快递业实现由大到强的转变，促进高质量的发展。

国家邮政局发布的《快递业发展“十三五”规划》指出，2020年我国将基本建成普惠城乡、技术先进、服务优质、安全高效、绿色节能的快递服务体系，形成覆盖全国、联通国际的服务网站。

2020年2月5日，国务院常务会议提出，对运输防控重点物资和提供公共交通、生活服务、邮政快递收入免征增值税，疫情税费优惠政策期限延至2020年12月31日；交通运输部发布了《关于新冠肺炎疫情防控期间免收收费公路车辆通行费的通知》，交通运输部关于《统筹推进疫情防控和经济社会发展交通运输工作的实施意见》中明确指出要全力确保物流畅通。

2020年3月3日，李克强总理主持召开国务院常务会议，指出推动交通运输、快递等物流业加快复工复产，实现稳定发展。各地要对邮政和各种所有制快递企业给予一视同仁的通行便利，打破乡村、社区“最后一公里”投递障碍。

2020年4月，国家邮政局、工业和信息化部印发了《关于促进快递业与制造业深度融合发展的意见》，指出要探索建立符合我国国情的物流业制造业融合发展模式，推动快递业提升服务能力，健全产品体系，创新发展供应链，构建与制造业高质量发展相适应的快递物流服务体系，形成快递业与制造业深度融合的发展格局。

2020年5月，国家发展改革委和交通运输部联合发布了《关于进一步降低物流成本的实施意见》，指出加快发展智慧物流，积极发展绿色物流。并且要深化关键环节改革，降低物流制度成本。

2020年8月，交通运输部《关于推动交通运输领域新型基础设施建设的指导意见》中明确了“打造融合高效的智慧交通基础设施”的任务，对于“智慧邮政”方面要推广邮政快递转运中心自动化分拣设备、机械化装卸设备。

2020年9月，国务院办公厅发布了《关于以新业态新模式引领新型消费加快发展的意见》指出“加快建设国际寄递物流服务体系，统筹推进国际物流供应链建设，降低物流成本。”国家发展改革委、工业和信息化部等14部门联合印发了《推动物流业制造业深度融合创新发展实施方案》，提出到2025年，物流业在促进实体经济降本增效、供应链协同、制造业高质量发展等方面作用显著增强，要“探索建立符合我国国情的物流业制造业融合发展模式”。

我国最新发布的“十四五规划”和二〇三五年远景目标指出，要加快发展现代物流等服务业，构建现代物流体系，加快推进服务业数字化。中国物流行业要重点着力于智慧物流的深化应用、物流供应链模式创新、可持续发展的绿色低碳物流等方面的建设，推动中国物流行业进入转型升级新时期。

2、快递包裹“泛在化”时代已经到来

(1) 移动互联网技术进入全民化时代

互联网让人类社交方式突破了时空限制，开创了社交新纪元。在互联网基础设施建设、移动终端设备普及和政府“提速降费”红利政策等因素积极推动下，我国网络用户、网络购物用户、网络支付用户三项数据连续多年保持着持续增长态势。

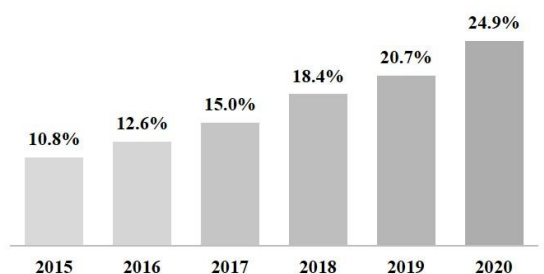
■**网络用户方面**：据中国互联网络信息中心发布的《第47次中国互联网络发展状况统计报告》(以下简称“CNNIC报告”)，截至2020年12月，我国网民规模高达9.89亿，较2020年3月增长8540万，互联网普及率达70.4%，较一季度末提升近6个百分点；我国手机网民规模达9.86亿，较2020年3月增长8885万，网民使用手机上网的比例达99.7%，较一季度末提升0.4个百分点；农村网民规模达3.09亿，占网民总体的31.3%，较2020年3月增长5471万，城镇网民规模达6.8亿，占网民总体的68.7%，较2020年3月增长3069万。

■**网络支付方面**：截至2020年12月，我国网络支付用户规模达8.54亿，较2020年3月增长8636万，占网民整体的86.4%；手机网络支付用户规模达8.53亿，较2020年3月增长8744万，占手机网民的86.5%。

■**网购用户方面**：截至2020年12月，我国网络购物用户规模达7.82亿，较2020年3月增长7215万，占网民整体的79.1%；手机网络购物用户规模达7.81亿，较2020年3月增长7309万，占手机网民的79.2%。

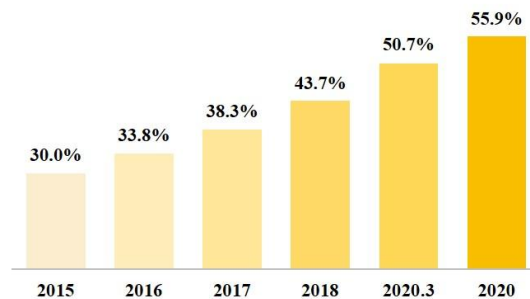
近年来，我国网络扶贫行动向纵深发展取得实质进展，带动农村特别是边远贫困地区人口加速转网化，报告期农村网民的增长远高于城镇网民增长数量。乐观预计，在移动互联网全民化浪潮及人均可支配收入持续增长背景下，我国网络用户、网络购物用户还有较大的渗透空间，移动互联网技术的应用已进入全民化时代，超过10亿人口的网络用户将长期释放庞大的网购市场红利。

2015-2020年中国电商渗透率



数据来源：国家统计局

2015-2020年中国网购人数占国民比例



数据来源：国家统计局、中国互联网络信息中心
2020年计算国民人口数取2019年国民人口数

(2) 立体式网购经济正加速释放增量包裹

■**电商平台多元化**：近年来，我国移动互联网与内需消费深度融合，电子商务经济继续保持着蓬勃的发展态势，以创新的营销方式和商业模式实现流量变现，呈现出了全新的、平台多元化的网络购物新生态。一方面，淘宝、京东商城、苏宁易购等第一代大型综合电商平台稳健发展，在用户流量、全品类交易、渠道下沉、培育增量GMV等方面持续迭代；另一方面，以拼多多、微商等为代表的第二代新型电商平台，一是没有购物车，二是省去对消费者网购习惯的培育成本，三是基于社交裂变的拼团模式，四是通过百亿补贴、趣味游戏、新客优惠、高频低价等促销手段，快速聚拢起已经成熟化的庞大网购用户流量，以更快的速度迅速崛起；同时，一批小而美、模式独特的垂直电商也不断涌现，如：以小红书等为代表的基于消费体验的“种草”传播，以淘系、京东、苏宁等为代表的基于线上线下融合的O2O，以天猫国际、京东全球购为代表的基于买手精选的跨境购等，开启了我国电商发展的新阶段；而且，快手、抖音、B站等娱乐大厂通过将娱乐流量进行高效转化，原本作为商业引流的渠道工具，目前也正快速成长为独立的第三代基于直播带货的综合电商平台。

■**渠道下沉**：我国三线城市及以下区域为主的“下沉市场”正接管电商流量增长的重任，这里包括近300个地级市、3000多个县城、4万个乡镇、66万个村庄，以及将近10亿的消费人口，网购潜力如同“大水里的大鱼”，逐渐成为互联网下半场流量开发的新价值洼地。自2018年以来，在高性价比便捷快递服务网络的有力支撑下，社交拼团模式迅速崛起，拼多多、淘宝、京东等大型综合电商平台快速推进渠道下沉引流工作。通过重组渠道下沉品牌、创新C2M供销模式、塑造廉价品牌工厂、引入地理标志产品等模式，砍掉传统的采购、批发、运输、零售等中间商供应链环节，把老百姓日常需要的、质优价廉的实惠商品从工厂、农田、山头直通家庭、餐桌和消费者。同时，通过新客奖励、复购优惠、现金补贴、X.99元包邮、累购返现、会员送券等一系列多、快、好、省的营销模式，将营销学、行为学、心理学精巧结合，精心培育三线以下城市及县域、乡镇、农村等数亿购物人群的网络购物习惯，引导他们把日常购物的流量由线下往线上转移。

■**农产品上行**：2017年以来，以拼多多、淘宝、京东等为代表的电商平台持续下沉、深耕农村市场，农村电子商务已经发展成为高效链接农产品供需两端、助力农产品上行的重要流通渠道，譬如云南的松茸、陕西的苹果、四川的猕猴桃、杭州天目山的小甘薯、阳澄湖大闸蟹等具有浓郁地方特色的绿色特产、农副产品通过网购走向全国。同时，国家也先后出台一系列专项政策予以大力支持。2020年7月，国家邮政局启动“快递进村”工程，并制定了《“快递进村”三年行动方案（2020-2022年）》，明确到2022年年底，符合条件的建制村基本实现“村村通快递”。2021年1月4日，国务院《关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》明确指出：“全面促进农村消费”，“加快完善县乡村三级农村物流体系，深入推进电子商务进农村和农产品出村进城，推动城乡生产与消费有效对接”，“加快实施农产品仓储保鲜冷链物流设施建设工程，推进田头小型仓储保鲜冷链设施、产地低温直销配送中心、国家骨干冷链物流基地建设”。

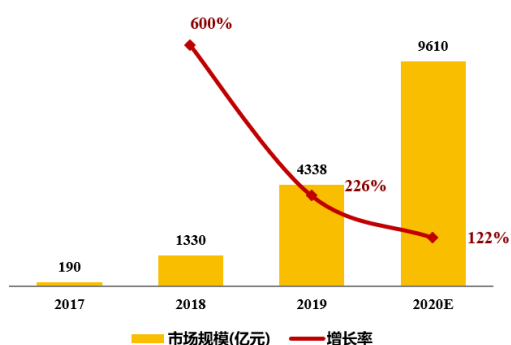
2020年4月21日，拼多多发布《2019年农产品上行发展报告》显示，2019年平台农（副）产品活跃商家数量达58.6万，较上年同比增长142%，直连农业生产者超过1200万；平台农（副）产品成交额达1364亿元，较上年同期增长109%；平台农（副）产品年活跃买家数达2.4亿，较上年同比增长174%，复购率超过70%。另外，根据CNNIC及商务部相关统计数据：截至2020年末，农村网民数量突破3.09亿，电子商务进农村实现对832个贫困县全覆盖，全国农村网络零售额由2014年的1800亿元，增长到2020年的1.79万亿元，6年交易额增长了近10倍。我们预计，随着下沉区域网络用户持续增长及农产品上行持

续推进，工业品和农产品通过电商在城乡之间将高效流通，持续向快递产业释放包裹红利。

■**直播带货**：随着快手、抖音、哔哩哔哩等视频大平台娱乐流量的有效转化，粉丝经济、网红经济、直播经济爆炸式发展，公/私域流量下的直播带货已经成为高度产业化的“现象级”营销模式，并开启了电商与直播、短视频内容提供商的深度融合，实现商品在全渠道、全客群的分层式、精准式营销。而且，直播的现实感和直播场景的灵活化，赋予了网红带货产品的广泛性，包括但不限于汽车、餐饮、家具、家电、美妆、服装、数码、日用品等领域，只要可以放进购物车，万物皆可播。目前，“直播带货”已经展现了强大的流量威力。

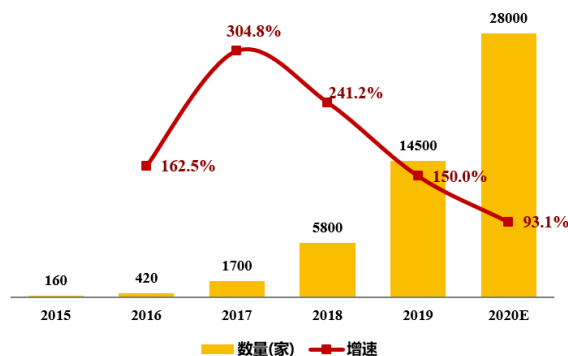
报告期，网络直播已经成为“线上引流+实体消费”的数字经济新模式，带动电商直播产业蓬勃发展。根据CNNIC及商务部相关统计数据：截至2020年12月，我国网络直播用户规模达6.17亿，较2020年3月增长5703万，占网民整体的62.4%，其中：电商直播用户规模已达3.88亿，占网民整体的39.2%，近66.2%的直播用户直接转化为网购消费者。另据艾媒咨询发布的《2020-2021中国在线直播行业年度研究报告》显示，2020年全国电商直播超过2000万场；2017-2020直播电商行业市场规模分别为196亿元、1354亿元、4338亿元和9610亿元，市场规模三年增长率高达49倍。因此，随着5G技术覆盖率提升以及疫情对居民消费场景、消费习惯的改变，基于“宅文化”下直播网购所呈现的娱乐性、互动性、体验性优势，预计电商直播将具备较大发展空间，可以说网红带货已经成为打开新经济大门的新钥匙，已经成为刺激网络消费增长的新动能。

2017-2020年直播电商市场规模



数据来源：艾媒咨询

2015-2020年中国MCN机构数量



数据来源：21数据新闻实验室

■**生活场景快递化**：“柴米油盐酱醋茶，快递包裹送到家”。随着线上消费高频和网购习惯的养成，以及驿站、快递超市、智能快递柜等末端服务基础设施的普及，同时公众号、小程序、APP等寄递渠道多元便捷、触手可及，人们生活场景快递化的趋势越来越明显。快递的应用场景正充满生活的每一个角落：从同城鲜花、蛋糕、菜场、商超的配送，到代买药、代取送物等跑腿业务；从高校开学季、毕业季、寒暑假等物品的寄递，到亲戚朋友之间个人物品的递送、赠送；从服装、化妆品、小电器等耐用品的退换货，到工厂、维修店的零部件配送，收寄包裹已经成为老百姓生活中的日常事。生活场景快递化，将持续改变人们之间物品的流通方式，也将释放越来越多的快递包裹。

2020年我国快递包裹总量为833.6亿件，预计2021年快递包裹总量将达千亿级。展望未来，在“互联网+消费”深度融合、电商渠道加速下沉、城乡发展齐头并进作用下，我国电子商务经济的刚需消费效应、消费分级效应和持续渗透效应愈加明显，新的网购需求正加快培育；同时，高品质快递服务正同步跟进，快递的应用场景将广泛延伸至通商业、通消费、通贸

易、通生产、通生活、通办公等，快递服务正为网购经济插上腾飞的翅膀，全天候、全覆盖的快递包裹“泛在化”时代已经到来。

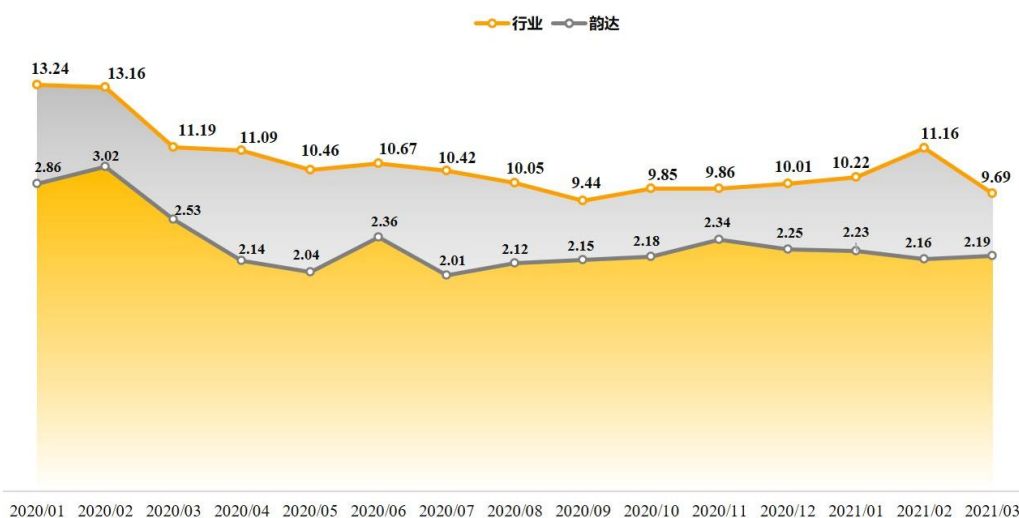
3、快递产业发展的格局正迎来嬗变

(1) 市场竞争阶段性加剧

■**局部市场竞争升温**：2020年第一季度，突如其来的新冠疫情给世界及我国经济社会发展带来了严重冲击，我国快递产业发展也受到疫情的严重影响，快递企业普遍出现了量能不足的困难局面。第二季度以来，随着国内疫情得到有效控制，中央及各级政府相继出台了“减税、降费、促消费”等一揽子稳定经济的措施，我国经济表现出了强劲的韧性，呈现出生产回升、消费回补的良好态势，有力地促进线上消费异常活跃，快递企业抓住有利时机，纷纷在短时期内集中回补业务量，客观上形成了第二季度局部地区的市场竞争比较激烈的局面。同时，鉴于快递产业广阔的发展空间和巨大的市场机会，少部分快递企业以补贴市场的方式，以较为激进的价格政策进行低价竞争、快速获量，导致广州、义乌等地区的快递单价下行明显。

■**行业环境环比乐观**：在市场经济和法治环境下，有效的资源最终会被优化配置，企业最终要回归“量本利”的经营逻辑轨道，科技创新、服务品质与产品分层能力才是获得客户粘性、提升市场份额、体现企业核心竞争力的决定性因素。**快递物流行业的业务本质，是企业向客户提供的针对物品物理位移变化的服务履约能力，概而言之是又快、又好、又安全地配送包裹，而履约过程中涉及一系列的资产工具承载、组织网络实施和服务标准保障。**但是，如果企业没有经过长期的核心资产投入，没有长期的科技能力积累，没有长期共生式的网络 and 品牌建设，没有基于时效和服务的产品分层能力，其履约能力是无法通过凭空来完成的；短期的以价换量、低价竞争不过是企业与市场相互“薅羊毛”行为，更遑论甚至以远低于成本价格进行拼抢客户，已经涉嫌严重扰乱市场的违法“倾销”行为，不可持续。实践证明，当业务量日益增大、补贴力度衰减乃至取消、时效与服务品质可比没有优势的情景下，低价竞争者获得增量包裹的能力会明显下降，已经获取的客户也可能快速流失。

2020年1月至2021年3月行业及公司单价变动情况（元/件）



特别是，自2020年8月份以来，疫情影响、集中补量、烧钱补贴等导致快递价格非正常性下行的诸多因素正逐步弱化或消失，有效竞争者持续减少，市场格局进一步明朗，单票收入环比持续改善，成本壁垒下的护城河效应增强。根据对月度、

季度市场数据的监测，我们认为，2020年第二、三季度快递行业竞争加剧属于短期现象、阶段性行为，快递行业的运行环境季度环比正在修复向好，并乐观预计2021年市场环境会不断改善。

（2）行业发展格局正在演变

■**行业“马太效应”加剧**：报告期，在新进入者低价竞争以及头部快递企业规模化、集约化发展优势冲击下，伴随着主动或被动式的差异化发展及越来越高的行业壁垒，部分快递企业的生产经营活动正面临困难，特别是在核心资产投入、科技创新、融资能力、管理管控、网络均衡性等方面遭遇困境，导致获取包裹的能力不足，盈利能力越来越差，经营现金流日趋紧张，网络的稳定性明显下降，生存空间持续萎缩。特别是“11.11”、“12.12”、“年货节”等业务旺季，既严峻考验快递企业的峰值产能、服务水平、时效管理等核心能力，又密切关系电商平台和B端商家的声誉、口碑与成本，基于理性与信赖预期，导致货品加速向龙头快递企业集中，呈现“包裹虹吸”现象。

从品牌数量、产能建设、获量能力及市场份额角度看，目前低质效的二三线快递产能已基本出清，头部企业之间的发展格局也已经呈现出“份额下滑-份额维持-份额进取”的持续分化梯度，“马太效应”越来越明显。

■**差异化发展正在形成：发展战略上**，基于对行业发展前景的不同认识和前瞻判断，各企业分别制定了不同的发展战略，并有针对性地进行核心资产资源投入、业务布局和产品开发，相继呈现出不同的发展状态和竞争能力；**货品结构上**，快递产品进一步细分，由传统的“标准快递”逐渐向附加值更高的时效产品、特色产品、定制化产品细分，由过去大小包裹混合的“粗放型产品”逐渐向小件包裹、大包裹细分；**服务能力上**，由于信息化、精细化管理能力差异，快递企业在全程时效管理水平和服务能力上逐渐显现梯度，头部企业的快递服务水平持续提升，全程时效持续提高，品牌效应持续补强；**获客方式上**，相较低质效品牌过度依赖“以价换量”而言，龙头快递企业基于科技强、服务好、时效快等品牌优势，更有能力实施“提质增量”、“产品分层”等差异化竞争策略。

目前，标准快递方面，头部快递企业日均单量已超过4000万票，剔除派费后的单票运输中转成本已降至0.9元以下，且未来将持续呈现明显的规模效应和集约效应；产品分层方面，头部快递企业正持续开拓特快、农产品件、隐私面单、派前电联等高附加值产品与服务，同城、冷链业务也将进入最佳布局窗口期。可以预计，以标准快递为基础，有能力实施客户分群、产品分层等差异化、高品质服务的综合物流快递企业，将获得更大的品牌优势、产品优势和发展空间。

（3）高品质服务构筑行业壁垒

■**高品质服务是常态**：在资本支持、科技创新、信息化管理等诸要素作用下，我国快递产业的发展正在经历由小到强、由人工分拣向自动化操作、由粗放管理向数字化阶段转变。特别是头部企业，快递服务网络已经具备了稳定、高效、智慧化特性，与区域性快递网络相比较，在品牌效应、服务品质、全程时效等方面已经具备了可识别、可信赖、可预期的明显差异化特征。根据国家邮政局数据统计，有效申诉率方面：我国头部快递服务企业的有效申诉率连续多年持续下降，2019年以来无限趋近于0（每百万件）；全程时效方面：发达区域，1200公里内快递全程时效持续缩短，龙头企业已跨进48小时，0-800公里及京津冀、长三角、珠三角、江浙沪等主要经济带范围内，“今发明至”已接近常态时效。可以说，高品质、快时效的快递服务已经成为大平台、大电商、高客单价B端遴选快递服务合作伙伴的首要维度，也是C端消费者对快递需求和服务评价

的常态化预期。

■海量包裹下的压力测试：在快递服务品质持续提高的同时，快递包裹量也呈几何级增长。2013年—2020年，我国快递包裹量由91.9亿件增长为833.6亿件，年复合增长率达37%，目前近年正以近200亿件的增量突飞猛进，海量包裹的压力测试时刻存在。一方面，快递企业需要在资本开支、科技创新、自动化投入、运能提升、路由规划等方面具备持续的资源投入能力和精细管理能力；另一方面，还需要在末端建设、服务管控、利益平衡等方面持续具备“绣花式管理”和网络协同能力，服务网络既需要保持稳定性、平衡性，又需要有合理的张弛性和迸发力；同时，在大规模包裹存量及每年百亿级增量环境下，市场端充分的价格竞争和企业端成本的微妙波动，对快递企业和网络加盟商的现金流、营业利润、融资能力而言都富有挑战。头部快递企业在科技实力、精细管理、服务能力等方面已经市场、客户和消费者的充分检验，而对于区域快递企业或新闯入者而言，在市场处于充分竞争的环境下，短期内或仅依靠资本的力量拟建立一张稳定、高效并且具备盈利能力的服务网络，是不小的挑战。

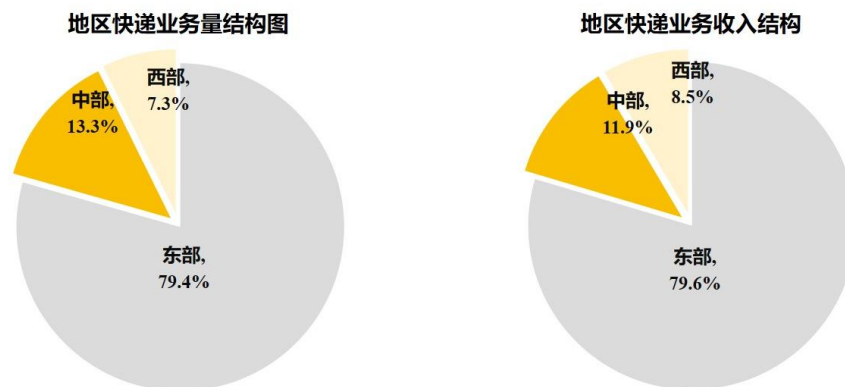
我们认为，在千亿级海量包裹的大背景下，消费者对快递时效的要求越来越快，对服务品质的要求越来越高，头部快递企业凭借领先的科技能力、精益的管理水平和稳定的服务网络，在“服务品质-业务量-成本-利润”之间已经牢牢构筑起高深的快递行业壁垒；新进入者通过烧钱、补贴行为快速获量是短期行为，不是核心竞争力的体现，不可持续。

4、快递产业具有区域不平衡和季节性特点

受经济发展水平不均衡影响，我国电商产业发展具有明显的区域差异，并由此导致区域之间快递包裹量特别是发件/揽件地业务量差别较大，其中浙江义乌、上海、北京、广州等地具有明显的代表性；同时，受购物季、打折季等电商造节促销因素影响，以及中秋、春节等传统重大节假日带来的消费需求，我国线上消费及包裹量又呈现明显的季节性特征。区域不平衡和季节性特点，客观上对我国快递企业的产能布局、路线优化、成本管控及服务品质等方面构成一定程度的影响。

(1) 区域性

我国快递行业区域性明显，快递需求和快递企业集中于东部，市场地域区分占比较为稳定。长三角、珠三角和京津冀地区是我国产业集中、经济发展迅速的地区，产业经营水平和居民消费水平都相对较高，快递流出流入持续保持较大的需求；中西部地区经济发展水平相对较低，对于快递流入的需求大于流出需求，造成中西部地区快递业务量和业务收入占比远小于东部地区，但中西部地区快递业务潜力巨大。



数据来源：中华人民共和国国家邮政局官网

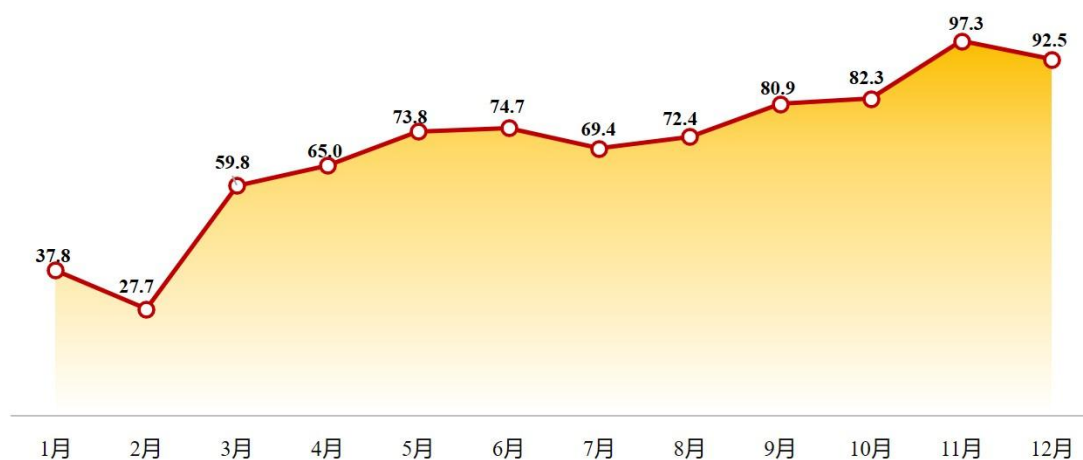
根据国家邮政局统计，2020年，我国东、中、西部地区快递业务量比重分别为79.4%、13.3%和7.3%，业务收入比重分别为79.6%、11.9%和8.5%。与去年同期相比，东部地区快递业务量比重下降0.3个百分点，快递业务收入比重下降0.6个百分点；中部地区快递业务量比重上升0.4个百分点，快递业务收入比重上升0.6个百分点；西部地区快递业务量比重下降0.1个百分点，快递业务收入比重基本持平。

(2) 季节性

我国快递行业受益电商“6.18购物节”、“双十一”、“双十二”、“年货节”等促销活动和公众年末采购需求的影响，具有季节性特征，景气度基本呈逐月高企趋势，其中：第一季度由于春节假期等原因行业淡季，第四季度受购物节促销等带动是快递行业的旺季，但快递行业的季节性相对稳定，未因业务规模的增加发生明显变化。

根据国家邮政局的相关统计数据，2020年第一季度的快递业务量为125.3亿件，约占全年包裹量的15.03%，第四季度的快递业务量为272.1亿票，约占全年包裹量的32.64%。

2020年我国快递业务量情况 (单位: 亿件)

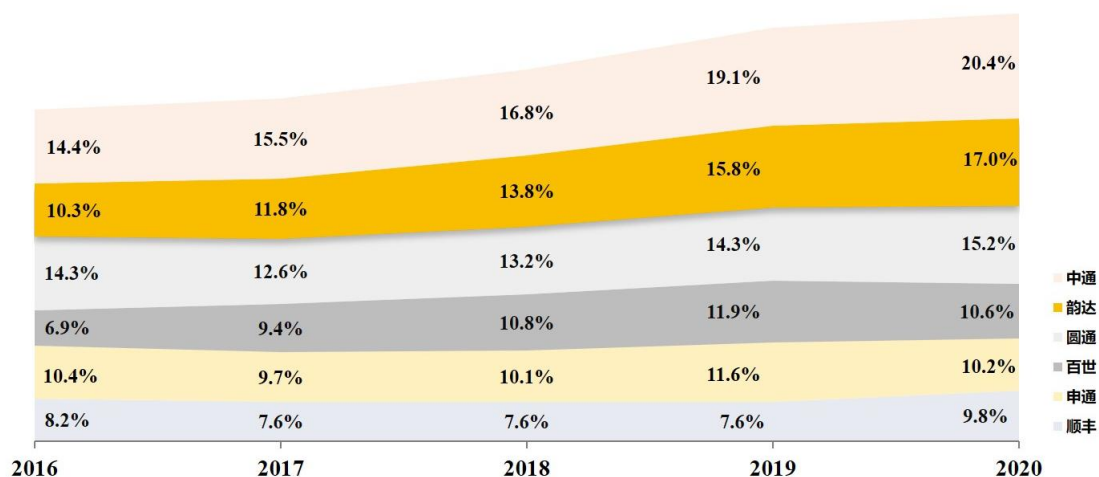


5、韵达股份是我国快递产业领军企业之一

韵达股份作为国内快递行业第一梯队的领军企业之一，近年来公司持续夯实基础设施底盘建设，在枢纽转运中心、设备自动化智能化、运力运能提升、数字化信息化建设等核心资产方面持续投入，并将网络信息平台、自动化智能化设备与业务深度融合，实现了业务量、市场份额的高速增长，并保障快件时效、人均效能、运营效率和服务质量等管理指标的持续提升。

■**快递业务稳健增长**：韵达2020年业务量依旧保持高速增长，达141.44亿件，同比增速达41.02%；市场份额达16.97%，

2016-2020快递行业市场份额CR6分布



排名行业第二。

■**服务品质持续领先**：快递服务时限方面，根据国家邮政局发布的《关于2020年快递服务满意度调查和时限测试结果的通告》，全国重点地区主要快递企业的服务时限准时率进行测试排名中，前五名依次为顺丰速运、邮政EMS、京东快递、中通快递、韵达速递，其中：72小时准时率在可比同行中的全程时限排名第2，寄出地处理时限仅次于顺丰，寄达地处理时效仅次于顺丰和邮政。快递服务满意度方面，主要快递企业总体满意度前五名依次为顺丰速运、京东快递、邮政EMS、中通快递、韵达速递。韵达快递服务时效和服务水平在可比公司中持续保持领先优势。

■**品牌美誉度持续提升**：报告期，根据胡润研究院发布的《2020胡润品牌榜》和《2020胡润最具价值民营品牌》，2020年韵达分别排名第156名和第94名；公司荣获中华全国工商业联合会颁发的“2020中国服务业民营企业100强”和“2020中国民营企业500强”，荣获由《快递》杂志、《中国邮政快递报》等颁发的“2020精细化管理奖”、“2020快递抗疫贡献特别奖”、“2020快递社会责任奖”，公司董事长兼总裁聂腾云先生获得“2020快递行业影响力人物”大奖。

二、主要资产重大变化情况

1、主要资产重大变化情况

主要资产	重大变化说明
股权资产	本期无重大变化

固定资产	主要系报告期内房屋及建筑物、车辆、机器设备资产增加所致
无形资产	主要系报告期内购买计算机软件、土地所致
在建工程	主要系黑龙江、山东、湖北、江苏等快递电商总部基地项目、韵达集团北方区域总部物流建设项目等增加所致
货币资金	主要系报告期内短期借款、应付债券增加，收回交易性金融资产所致
其他应收款	主要系报告期内备用金、押金及保证金增加所致
存货	主要系报告期内购买环保袋等周转材料增加所致
其他流动资产	主要系报告期内预缴增值税、企业所得税等增加所致
递延所得税资产	主要系报告期内可抵扣亏损、资产减值准备、递延收益、外汇货币工具公允价值变动增加所致
其他非流动资产	主要系报告期内预付土地出让金、设备款、工程款增加所致

2、主要境外资产情况

√ 适用 □ 不适用

资产的具体内容	形成原因	资产规模（元）	所在地	运营模式	收益状况（元）	境外资产占公司净资产的比重	是否存在重大减值风险
韵达速递物流（香港）有限公司	出资设立	266,852,739.71	中国香港	投资管理	92,982.09	1.85%	否
韵达物流科技（香港）有限公司	出资设立	16,126,651.30	中国香港	国际货物运输及代理	-6,943,271.81	0.11%	否
YUNDA Holding Investment Limited	出资设立	3,265,070,242.77	英属维尔京群岛	投资管理	-15,914,799.51	22.58%	否

三、核心竞争力分析

近年来，特别是上市以来，公司站在国内外宏观经济发展演变的高点，结合对移动互联网技术、电商经济和快递产业发展趋势的认识，以全局的观点制定了科学的发展战略，并据此在科技能力、资源能力、经营能力、人才能力等方面持续构筑较深的护城河和比较优势。

（一）公司拥有在全网全链路实施一体式数智化管理管控的领先优势

2020年以来，公司秉着对科技孜孜不倦的探索，以科技创新、智慧管理为驱动，聚焦全网核心资源、核心模块，在转运



中心、干线运输、大数据决策、智慧服务、网络末端、客户开发等核心功能区深入进行信息化、数据化、智慧化建设和升级，在全网全链路实现一体式、数智化管理管控方面已经形成了明显的竞争优势，促使科技技术与精细化运营管理完美结合，助力公司向物流科技集团转型，打造以快递业务为核心、周边产业链协同布局发展的科技型服务公司。报告期，公司持续保持信息化、数智化建设和科技创新投入力度，在信息系统开发、软硬件采购、服务外包合作等方面的资本开支为7.22亿元，同比增长46.02%。

1、夯实信息基础设施建设，强化数字科技中台优势

1.1 大数据生态建设

2020年，公司继续加大在大数据方面的科研投入，大数据技术实力获得稳步提升。公司基于实时流处理和数据中台技术，构建了流批一体的混合生态大数据平台能力，持续优化实时大数据采集、处理、分析和运维能力，可实时处理10亿级数据，持续赋能业务各个生态链，建立了协同、兼容的多层次数据建设平台，实现了“将韵达装入计算机中”。

■计算实时化：建设实时大数据平台，实时采集、处理和分析数据，峰值到达10亿级别；打造业务实时指标体系，指标计算秒级响应，实现票件全生命周期各个业务环节全链路监控，用数据驱动业务，逐步提升时效、服务质量和客户满意度。

■响应快速化：基于业务快速构建数据分析体系，基于BI工具的能力快速建模、交互式的设计和丰富的可视化组件，构建600+的面向多个业务部门的数据报表体系，由数据服务大厅统一提供服务；进一步提升快递、仓储、大末端、国际、供应链等多个板块的业务拓展服务质量。

■大数据平台构建引擎：提供从数据接入到数据消费全链路的智能数据构建与管理的大数据能力，包括产品、技术和方法论等，助力打造标准统一、融会贯通、资产化、服务化、闭环自优化的智能数据体系，以驱动创新；通过实时数据采集、离线数据采集，构建OneData，OneID和OneService体系，沉淀大末端标签，为识别算法构建落地奠定基础，为多渠道的智能推荐提供强有力的平台和数据输入。实现网站、APP、PC客户端、小程序等全业务属性的日志规范采集；夯实基础数据建设，构建主题域、业务过程、分析维度模型，输出上万个分析指标，实现全业务数据的大盘浏览和资产检索。

1.2 移动研发平台

在业务加速数字化、移动化的趋势下，公司构建的一站式研发平台，以更敏捷、快速的方式来适应瞬息万变的市场环境和愈加复杂的系统需求。“韵达中台”是基于行业领先的实践基础上所沉淀出来的研发平台，能有效提高业务开发效率，减少研发成本，快速响应市场，是业务体系化、生态化、数字化的关键支撑。

研发平台的建设解决研发流程中从开发到运营等端到端的所有问题，彻底解决开发的技术难点，为集团业务提速。目前，研发平台已经覆盖了公司各业务线，接受洪峰考验。实现研发效率的倍速提升、秒级发现故障，分钟级定位故障。



1.3 筑牢信息安全基石

2020年，公司坚守信息安全准则，认真贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的安全工作方针，为保障信息安全打下了坚实的基础。

■网络安全加固：公司新采购了多台防火墙，实现已知病毒实时拦截和未知病毒沙箱验证后拦截、常见攻击行为实时拦截。基于域名、IP等多维度多方式的组合型策略和联动配置，从性能和功能上全面提升网络安全策略防护力度，将早期通过交换机的访问控制策略迁移到专业防火墙后，彻底解决了早期通过交换机的访问控制列表写策略不能够直观分析的问题。同时基于防火墙日志集中化分析展示功能，确保日志正常，提升网络安全抵御能力。在互联网边界替换了多台高性能的下一代防火墙，在公网应用和内部计算系统之间部署了多台高性能的下一代防火墙，在安全接入边界部署了多台中端下一代防火墙。

■应用安全加固：公司新采购了多台应用防火墙，结合厂家的最佳部署经验，在公司互联网发布的业务系统上开启了防

御，防御已基本上涵盖公司的全部WEB、对外接口等系统。

■主页安全防护：公司新采购了多台防火墙，确保网页被挂马等现象及时被还原为正常页面，降低被挂马恶意站点或非
法言论的影响，确保主站页面都开启主页防篡改防御。

■统一账号体系：积极推广公司的用户账号体系，通过双重校验机制来确保登录用户的有效性。

■日志平台：2020年以来，公司持续加大对日志平台的投入，基本可以覆盖网络设备、业务系统。通过实时日志分析平
台的报表展现，及时处置报表中展现的风险点。

■建立用户行为分析体系：公司依托信息安全领域的领军者，逐步建立了针对科技人员的操作风险全程管控和网点账号
登录的用户行为分析规则，同时建立对网点账号业务访问的用户行为分析。通过发现网点和科技人员的异常用户行为，及时
告警和处置异常用户账号，降低信息泄露风险。

■安全运营治理：公司每季度组织一次对网络、网络安全设备（包括生产、办公、研发、测试、仿真等）的管理、配置、
策略等进行合理性论证，确保每一类设备的使用价值最大化、策略严谨化、管理运营安全化；每季度不少于一次的服务器、
网络设备基础安全扫描，针对发现的问题，及时进行整改，并将整改完成情况纳入考核指标，确保基础安全风险及时修复；
严格执行业务系统上线前安全审查，审查包括源码安全、业务逻辑漏洞安全等方面，对于不符合的系统禁止上线，减少业务
系统安全漏洞、提升业务系统的安全性等。

■安全策略治理：公司定期对网络安全设备的日志进行分析，及时发现网络中的异常访问行为，并及时调整安全策略。
每季度对操作系统、中间件等平台的基础安全配置进行核查，杜绝了基础安全参数不一致的现象，发现的问题处置和运维人
员考核指标关联，确保异常行为及时处理。

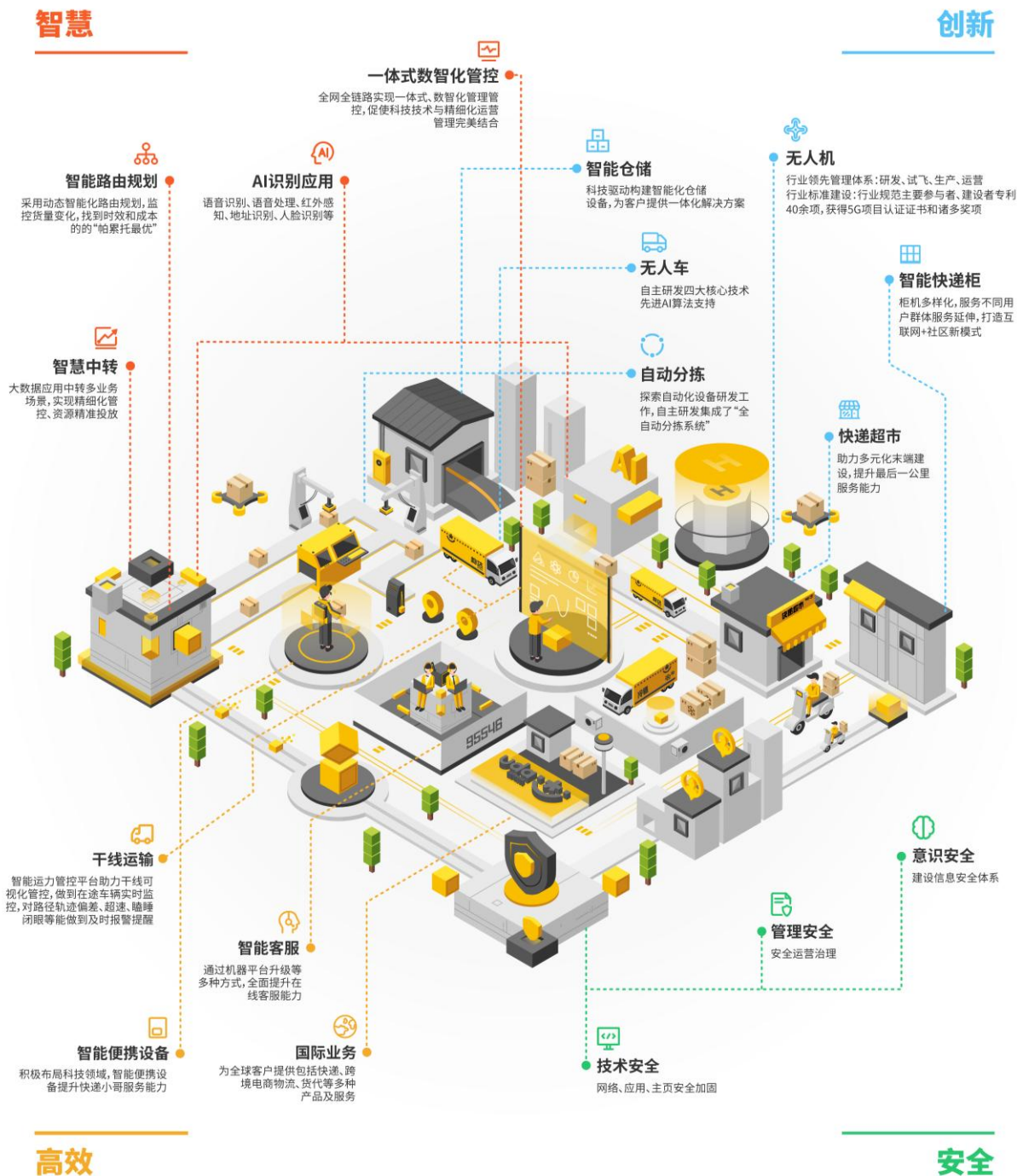
2、全链路业务场景数智化，构建智慧决策辅助体系

2.1 数据决策辅助系统

利用大数据处理工具，公司开发了数据决策辅助系统，为各项政策的制定提供科学依据，并作为“数据模型加工厂”支撑
其它业务系统。2020年以来，公司突破传统的预测模式，利用深度学习的算法结合时间序列分析，挖掘业务数据和外部数据，
实现对全链路各环节进行预测，为日常业务运营及时、合理地安排资源提供数据支持。

■智能预测：公司实现业务量的准确预测，包括各个维度和时间长度的件量、货量等的预测。基于预测基础，辅助精准
调控业务资源，为车货配置、发车规划、转运中心人员的排班提供参考依据。

■**网点分析**：公司通过分析网点揽件量、派件量、揽件时间、派件时间、操作时间、违规操作量、话务量、投诉量及波动实时数据，结合时效预测，为网点合理安排人员数量（揽派业务员、车辆、客服、操作员数量）、排班、提高客户满意度、提升客户服务质量，提供有效改进建议。



2.2 智慧分单

基于研发智能分单系统，公司将AI算法与快递数据结合起来，应用服务于揽件、转运、路由规划、中转运输、派送等全链路操作场景中。以揽件操作为例：揽件端在读取电子面单数据信息时，AI算法可即刻计算出该票件最佳的转运、路由、运输、派送网点等路径；分单系统排查率可达96%，准确率可达98%，既有利于减少对人工技能的依赖、降低操作失误风险，

又可以加大提高全程时效、提高快递服务水平。

■地址识别服务：公司基于自身业务发展诉求，致力于为商家和客户提供便捷准确的地址录入和识别服务。智能地址服务提供最新的、标准的国家级行政区划，通过按层级选择的方式，帮助用户快速准确地找到所在区划，并以结构化的形式录入系统，完成后续物流链路的搭建。公司的智能地址识别服务提供标准化的详细地址，可补充路名、路号、POI 等元素，通过辅助提示的方式，在引导用户自行修正地址的同时，协助业务部门根据不同地址作出相应的业务策略，并实现后续经纬度坐标的精准转换。

■地址质量判断：公司针对不同的业务场景，根据地址文本，集区划纠正、区划选择、地址联想、地址粘贴板解析、逆地址解析于一体，构建了地址质量判断系统，用于判断地址质量及问题，如：双区划、含干扰词、表达层级等。区划纠正可根据用户地址文本提示、纠正该地址所属行政区划。区划选择为客户提供标准的国家行政区划数据级联查询。地址联想提供标准详细地址（由路名、路号、POI名称、楼栋号等信息组成）列表提示。地址粘贴板解析整串文本中的收货人姓名、电话、收货地址区划、详细地址。逆地址解析根据用户定位解析用户所在位置的标准地址。

地址质量判断实现了从源头过滤问题数据、从过程规范和纠正问题数据、基于不同的用户场景提供数据录入辅助能力的功能服务，从而提升用户录入的地理信息数据质量，减少因数据问题带来的资源损耗，提升工作效率和质量。

■地理范围管理：公司针对不同的业务范围管理类场景，定义业务范围，根据地址或者坐标解析业务范围。基于标准国家区划面数据、路网切割区块数据，提供快速勾选区块定义业务区的能力，辅以沿路绘制、贴边绘制、手工绘制等功能，细化业务范围边界，精细绘制不同粗细颗粒度的业务范围。在范围绘制的基础上，辅以大区、路号路段、关键字等规则管理，高效相应业务匹配需求。

2.3 AI识别应用

基于海量业务场景和多年沉淀的图像数据、视频数据和扫描数据等，公司研发适用于物流领域的高精度、高鲁棒性的图像识别模型和高可用、稳定的图像识别产品，推进图像识别技术在智慧物流中转、存储、运输过程中的应用，助力公司自动化、智能化、集约化发展。公司利用计算机视觉、深度学习等技术，对物流场景中货物、人员、车辆相关视频和图片进行分析，检测人员工作状态、跟踪货物车辆轨迹、预测异常行为，实现智能化人员车辆场地等管理调度、有效预防货物破损、提高场地运作效率。整体解决方案包含物体智能装载率测定、操作行为检测、货物体积测量、X光违法违禁品检测等组件，通过细分不同业务场景，自动化分析监控视频所拍摄的内容，进行分类、检测、跟踪、时序理解等，为智慧物流扫清信息黑洞。

■语音识别：公司通过语音识别技术实现实时电话质检。在坐席与物流客户通话过程中，将实时语音转成文字，辅助对语音通话进行实时的质检点分析及监控，为坐席提供话术修正提示，提升坐席服务水平，进而提高客户满意度。

■语言处理：公司针对物流领域中遇到的语义识别场景(如地址识别、客户评价分类、客户诉求理解、舆情分析、物流信息标准化等)开展深入研究，形成场景语料库、模块化知识库，形成基础与共性技术，服务于行业和物流参与者。

■红外感知：红外目标跟踪是红外导引的一项关键技术。其基本研究内容是从红外图像序列或视频流中确定目标区域，在之后的连续帧中定位该目标在红外场景中的位置，形成目标的运动轨迹。利用红外传感器收集分拣中心热成像数据，利用

目标检测技术，为分拣中心和仓库提供在仓人数分析、人员动态分析等。

■地址识别：公司基于以往积累的海量地址信息，通过编码形成自有的标准地址库，对模糊和不规范的地址进行纠正，自主研发基于标准地址库的地址识别技术，降低了地址归集的错误率，为客户服务提供支持。

■大小件分类：大小件分离系统通过视觉实时识别大小包裹的体积及其在密集阵列上的位置，高速控制算法，实现不同体积，不同类型包裹的高速实时单件自动分离。单套设备可实现3600件/小时的单件分离速度，与人工分拣快递包裹相比，该系统拥有更快的分拣速度和更高的准确度。

■违规行为检测：通过对快递揽件过程中员工的图像识别和动作识别，“违规行为检测系统”实时监测场地员工操作，自动识别员工是否存在暴力分拣行为等，从而有效地提高快递分拣效率，有利于进一步缩短顾客等待快递的时间；同时，该系统可以实时监测运营场地违规码放、皮带机堵转等各类违规事件，有效提升问题件锁定率，降低包裹的破损件和丢失件概率，改善快递行业服务质量。

2.4 智慧路由

公司基于强大的信息挖掘引擎技术，对人、车、场、货、设备等核心资源及路由、中转、运输、时效、客服等流程要素信息进行数字化采集，建设先进的智能运输系统。2020年，公司根据货量、时效、运力、运向等关键因素，集路由信息可视化、路由集包校验、路由数据预测多功能为一体，结合大路由系统、电子面单系统和地址归集技术，将全息计算结合大规模优化技术应用于转运选择和路线规划。



■路由仿真：在物流运输的背景下，公司对物流运输系统进行技术优化，可进行实时的数据交互，在极短的时间内完成订单操作处理，极大地提高了快递订单的处理效率。系统可基于淡旺季货量预测与波动，发挥路由网络强大的仿真、预警、调整功能，对路由进行主动调整和干预、对调整后的线路进行模拟运行，最终得出调整前后对时效和成本的影响。在实际操作上，公司研发了智慧路由系统，车辆配载系统通过预测高频服务下票件在全生命周期的时间节点和票件货量，并将原有派送模式进行升级、优化，既可以明显提升末端派送时效、缩短客户收到货物的时间，又能保障公司向客户提供高水平的快递时效和更人性化的服务体验。

■路由可视化：路由可视化系统致力于解决人工预测高峰期数据耗时长，数据及时性差，准确性差问题，实时提供实时

揽件量及流量流向、日常揽派量预测、日常揽派量及流量流向数据复盘，高峰期揽派量预测等多维度数据指标，为业务部门日常及高峰期提供数据决策依据。

■**车辆配载**：公司针对货量不断增长，货量与运力不匹配的诉求，极致运力的网络运营需求变得紧急。车辆配载系统基于每日5个时间点落货数据，制定了现有车辆及新开车线解决方案，解决每日落货，降低运输成本，提高票件中转时效。

■**路由优化**：公司根据包裹量、重量、流向等因素，结合大路由系统、电子面单系统和地址归集技术，将全息计算结合大规模优化技术应用于转运选择和路线规划：①基于大规模数值计算的运筹学优化技术，将路由优化系统应用于新建转运中心城市选址和具体市内选址；②通过发挥“集散模式”与“规模优势”，最大化将路由优化拉直，有效解决“运输货量和运能不匹配”的难题；③可基于淡旺季货量预测，对可能出现异常的线路发出系统预警；④通过对运输数据的分析，实现对运输异常情况识别和及时处理，有利于提高运输安全、降低运输成本。

■**韵网**：公司整合信息数据、算法仿真、智能应用三大模块，打通网点、转运中心、省份、大区各维度的基础数据，拓展数据的维度和深度全面，深入挖掘数据价值，针对新建转运中心、搬迁转运中心、多频次时效、高峰期路由保障等重点业务场景，进行算法预测，为智能化路由提供强有力的数据支撑。

2.5 智慧中转

2020年公司通过运营管控系统，提供全局中转的操作量计件数据，为中转提供运营决策。

■**数据下沉**：监测转运中心员工异常操作，异常数据精准推送至责任人，责任员工根据异常类型，进行培训和考试，并可对异常数据进行申诉，培训能提升员工的业务水平，考试能够加强培训效果，申诉能提升数据准确性。

■**数字排班**：公司结合转运中心岗位属性、管理特性，构建多岗位终端排班管理方案，使用大数据等技术，基于业务特性，实时现场排班，将无终端设备人员与使用设备人员进行绑定，为优化和改善转运中心运营服务提供数据依据。

■**掌上分拨**：公司围绕以韵达60+转运中心业务为核心，紧紧结合科技赋能业务发展的目标，实现业务数据移动可视化、实时化、明细化，并快速推广到全网转运中心，实现业务价值，提升业务管理便捷性。决策辅助以转运中心考核为依托，以数据反映业务核心指标状态，并以短信等方式及时通知管理人员，不断提升转运中心更加高效、准确。

■**错分校验**：公司对接更优化准确的数据源，将更多的类型如大包、环保袋等纳入到错分校验之中，优化校验逻辑，降低错分的比例，提升到达场地手工线分拣效率，减少时效问题票数，提升服务质量。

2.6 智慧客服与末端

■**智慧客服系统**：基于AI智能应用技术，公司开发了智能客服系统，利用模型建立了算法机制，实现并发和直连等多种方式的客服呼叫，支持多渠道统一接入、统一排队、统一路由分配，可有效应对大量用户来电查询常见问题，降低转人工率，提升效率；面对客户提供的异常件问题，该系统可帮助客服人员进行智能式工单处理，可以提供客诉从产生、协调、处理到结束的完整闭环，所产生的工单服务数据可成为全网站点客诉处理时效考核的奖罚依据，为提升品牌形象、提高服务质量做保障。

■**快递APP系统**：公司自主研发的快递app是快递小哥工作中必备的操作系统，公司持续对快递app系统进行优化升级，

集成了各项功能，为公司持续打造扁平化、智慧化网络末端、提升派送效率、提升用户体验提供信息化支持。

■末端服务分析系统：公司开发了末端服务系统，实现公司对加盟商网点的扁平化、智慧化管理，提升网点揽派效率、运营管理水平和服务质量；对站点协同进行监测，对末端及时揽收、及时分发等数据进行在线管理。报告期，公司揽件响应及时率同比均有大幅度提升。

3、紧跟前沿技术趋势,创新科技服务领域

为充分发挥前沿科技优势，在智慧物流发展方面取得先机，公司设立“韵达物流实验室”，保持在大数据、区块链、物联网以及无人车、无人机等前沿技术方面的探索与开发，打造更智能、更高效、更安全的智慧快递物流生态体系。

3.1 5G无人机技术

结合不同的递送场景，公司正全面布局物流无人机领域，建设无人机商用的研发、试飞、生产、运营标准管理体系，通过执行跋山涉水或紧急配送的特殊任务，实现点对点运输和异步交接，解决诸多特殊场景的运输难题。报告期，公司发布了全国快递企业首个自主研发的5G无人机“韵达X470”。

■5G无人机场景：无人机配送快递可以改变传统的物流配送模式，不过度依赖人力，做到随时、及时配送，进一步解决山区物流“最后一公里”的配送问题。在国家政策的推动和调整下，5G和热点技术结合，推动结构优化，无用物流成本消耗将减少，从而实现降本增效，进而推动物流无人机行业乃至物流行业的发展。随着技术的进步，无人机使用的规模化，无人机整体成本也会不断降低，未来无人智能派送非常乐观。

■5G核心技术：“韵达X470”无人机采用5G新技术，为X型4轴多旋翼飞机；控制链路方面，采用5G通讯，可通过韵达无人机监控系统实时监控飞机状态，依靠5G大带宽低延时特性人工介入控制无人机完成应急处理，并依靠视觉识别技术辅助无人机精确降落到停机坪；控制安全方面，该型无人机已经实现无人机飞行数据区块链加密存储，无人机机身搭配的智能货箱系统可以帮助实现远程开箱操作。

■行业领先的运营能力：2020年4月取得了分水镇及周边空域的试飞资格，并第一期在桐庐县分水镇规划了五条航线；目前，“韵达X470”无人机已进行了多次试飞，已可做到业务流程自动化和末端配送各节点可控性；同时已申请授权相关专利40项，已建立了物流无人机研发、测试、生产和运营体系，还参与《邮政快递无人机联合监管信息共享交换规范》标准的制定。

3.2 无人车技术

无人配送是一种无人驾驶技术的具体应用，是云端软件与多传感器融合系统的结合。韵达控股以IT能力、自动化、智能化等基础科技创新为核心，自主研发了车辆定位、环境感知、路径规划决策、车辆控制执行四大无人车核心技术。

韵达无人车采用先进的AI算法、大数据及5G技术，通过云端系统与多种视觉和超声波传感器系统融合，实现车辆自主定位、环境感知、路径智能规划和决策，使得无人车拥有自动躲避障碍、路口自主决策、应急人工接管等智能，保证行人的安全。在运营的过程中，嵌入了语音交互、人脸识别等技术，实现面向社区和园区内进行物流配送，解决“最后一公里”配送痛点，使客户体验到韵达科技带来的生活便利。

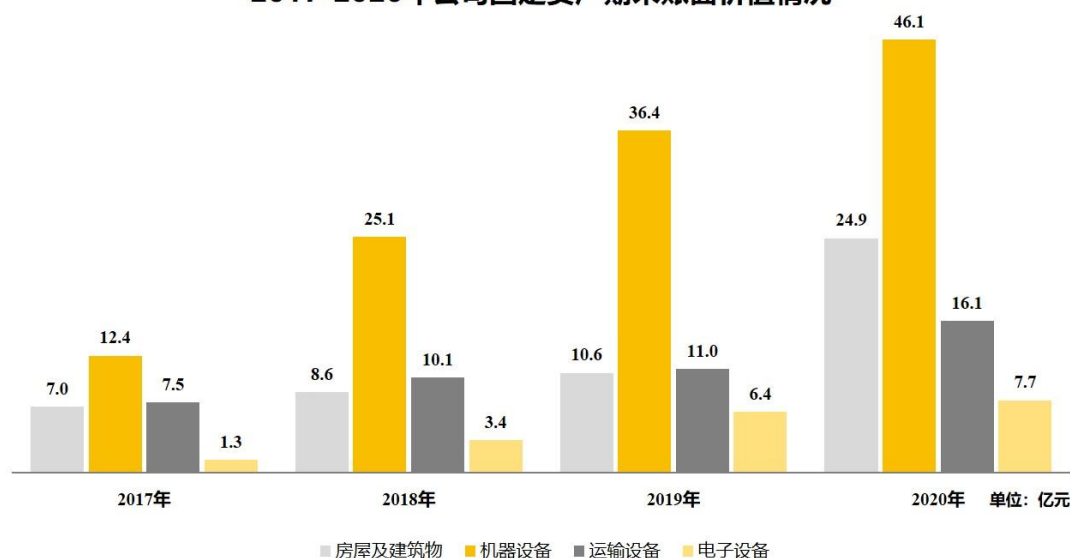
3.3 无人仓技术

韵达积极引入自动化仓储管理技术，通过“类目仓建设”，并根据货物的物理特性，自动设定仓库管理参数。通过智能标签技术、条码及射频技术等现代化技术，实现仓库环境的自动化监控、库存的自动调配和分类、自动补货、商品的包装和配送等，实现节省劳动力、提高仓储能力、减少货物损失的风险。通过装备“AGV机器人+自动包装线”，打造智能物流仓储系统，其中AGV机器人应用于仓储中心货物的智能拣选和位移，相比人工拣货效率提升136%。

（二）公司在智能设备、弹性运能等核心资源构筑方面具有先发优势

伴随着快递业务量的几何级增长以及客户对快递包裹完整性、清洁性的极致追求，近年来，公司持续构筑转运中心、自动化设备、高效运力运能等核心资产、核心资源，在数智科技、弹性运能、均衡网络等方面已经形成了明显的先发优势，在充分发挥规模效应、集约效应、降低单票边际成本等方面具有核心竞争力。

2017-2020年公司固定资产期末账面价值情况



1、领先、迭代的智能化设备优势

2015年以来，公司率先探索自动化设备研发工作，自主研发集成了“全自动分拣系统”。该系统通过自主计算出分拣信息，系统对分拣数据进行处理后，推送至智能分拣系统，智能分拣系统根据前置数据进行快件分拣，并将快件准确、高效地输送至对应的分拣区域。

同时，公司致力于持续掌握核心技术、提高设备自动化程度，保持对技术的升级迭代，先后历经了半自动化设备、单层全自动设备、双层全自动设备，其中：高速矩阵的分拣效率升级后提升37%；单层自动交叉带在分拣、中转、运输过程，全程仅需扫码一次、过程不落地，分拣效率高达20000件/h，分拣差错率1/10000以下，同等货量下可大大节省分拣人力。2019年，公司又创新研发了四层交叉带自动分拣线，分拣效率再次得到提升。

2020年，公司新增交叉带投入，并新建/改造矩阵，设备处理能力，由2019年的1200多万件/小时提升到2020年1600多万件/小时，同比提升了30%以上。截至报告期末，公司自动化设备资产值为46.11亿元，占公司固定资产的比例约49%。通过

自动化设备等新科技、新技术赋能全网，各转运中心依托强大的信息系统支持，实现互联互通的操作、运输、分拣、信息识别管理工作，将分拣速度、准确性、安全性和人均效能等指标提升到行业领先水平，助力韵达成为“站在科技轮子上的快递公司”，规模效应行业领先。

2、充足、弹性的运力运能优势

运输、特别是干线运输，是快递生命周期的关键环节，是否拥有充足且弹性的运能，能否合理且高效地安排运力，直接关系到快递企业的服务质量和盈利能力，以及所提供服务的广度和深度。2017年以来，根据对行业的前瞻判断并基于技术仿真模型预测，公司在转运、干线运输及干支协同等方面维持合适的资本开支，持续构筑充足的运能资源，高效地支撑着公司“点对点”和“区域集散”的干线运输模式。

公司可以根据快件货量流量、流向及淡旺季发货量因素，通过大路由系统、电子面单系统，对路由和运能进行灵活设计、优化和调整，满足快递业务的稳定增长和临时波动需求，有效解决城市之间点对点运输货量和运能不匹配问题，提高运输网络系统的稳定性、安全性和管理效率，保持运能运力的弹性和经济性。在动态智能化路由支持下，公司在核心线路、核心区域实施高效运能提升、运力转换计划，包括：扩大运力，提高全网装载率等。

2020年，公司继续进行提升牵引车比例，推行甩挂运输，路由拉直率同比提升3.2个百分点。截至报告期末，公司各类运输车辆资产值为16.10亿元，占公司固定资产比例约17%，集约效应和规模效应明显。

3、平衡、稳定的服务网络优势

服务网络是快递企业的核心资源，锤炼一张密实、高效、均衡、稳定的网络是快递公司树立品牌、获取客户、持续经营最重要的条件。公司高度重视网络建设，是较早实现网络扁平化、平台化、信息化的公司之一。截至2020年末，公司在全国设立67个自营枢纽转运中心，枢纽转运中心的自营比例为100%；公司在全国拥有3,875个加盟商及32,624个网点及门店（含加盟商），加盟比例为100%；服务网络已覆盖全国31个省、自治区和直辖市，地级以上城市除青海的玉树、果洛州和海南的三沙市外已实现100%全覆盖；同时，在末端服务上，公司已经建成涵盖网点、韵达快递超市、蜜罐智能快递柜、社会性资源共配等多元、立体式末端服务体系。

加盟商是快递服务网络的核心资源，其市场开发能力、经营管理水平、融资投资实力以及长期的盈亏状况等直接关系公司的业务量、市场份额和服务品质。公司充分发挥平台化、扁平化优势，积极采取多种措施加强对加盟商及网点进行赋能、支持和管理：①为提升加盟商运营质量、效率和盈利能力，公司在科技、人才、品牌、经营、融资等方面持续实施赋能工作；②以服务能力和客户需求及市场竞争为依据，稳步做好快递服务网络的颗粒度完善、细化工作；③尊重市场规律，完善区域之间、网点之间、两端之间的利益分配；④借助信息化和科技能力，在具备条件的地区、加盟商和网点，探索可视化运营管理体系等。

公司持续践行“搭建平台，协同资源，服务社会”的发展理念，通过全面赋能、协同发展、精细管理等综合施策，已经形成了稳定、平衡、高效的服务网络，在“服务网络—品牌识别—获客能力”循环上具有明显的行业可比优势。

同时，公司还深入实施“物业自持”战略。通过对主要枢纽、省会城市等转运中心进行替代性新建、扩建、改造，优化

规划设计，提高转运中心容量和操作效率，降低长期经营成本。2020年，西安、长春、台州三门、南昌、济南、长沙等多个核心自有产业园交付使用，新增建筑面积近百万平，新自有场地的不断投入和建设，一方面有利于更灵活地进行场地规划，使得转运中心处理能力得到大幅提高，提高场地使用效率和人均效能，同时有利于有效降低租金成本，提升市场竞争力。报告期末，公司自有物业资产值为24.93亿元，占固定资产比例为26.3%，有力地保障全网操作容量、工作效率和承载能力再上新台阶。

（三）公司拥有“枢纽转运中心100%自营+末端网络加盟”的弹性网络优势

1、加盟制快递网络有效、快速地响应海量的快递需求

十八大以来，我国开启全面深化改革和供给侧结构性改革的伟大征程，经济发展展现了强大的活力和韧性，人民获得感和消费能力明显增强，电子商务经济获得了高速发展，从“跟跑”阶段进入“领跑”阶段。自2013年以来，我国电商货品不断丰富，业态模式不断创新，移动互联网技术快速普及，快递物流配送效率大幅提升。据国家统计局公布的数据显示，2020年我国社会消费品零售总额达391,981亿元，全年全国网上零售额达117,601亿元，同比增长10.9%，其中实物商品网上零售额97,590亿元，可比口径同比增长14.8%，占社会消费品零售总额的比重为24.9%，比例大幅提升4个百分点，在实物商品网上零售额中，食品、饮料、服装、化妆品、箱包鞋帽和小家电等快消、耐用品占比持续扩大，电商渗透效应和线上刚需消费效应明显。

与此同时，受益于新经济结构的成功转换、电子商务的纵深性发展以及居民生活方式的持续演化等有利因素，催生了全世界最大规模的、有梯度的商品流通市场——中国快递物流市场。自2014年开始，我国快递业务量超过美、日、欧等发达经济体总和，2020年全国快递业务量更是高达833.6亿件，同比增长31.23%，连续七年居世界第一。目前，快递包裹正以每年近200亿件的惊人增量大规模持续释放，且远未到存量竞争阶段。

在电商供给端和消费需求端的双重驱动下，加盟制快递服务网络应时快速建立，并不断加强模式创新、科技创新、产品创新，快速、有效地响应了客户和消费者海量的快递服务需求，是我国新时代改革发展及伟大复兴进程的有幸见证者、积极参与者、躬身建设者，是“美好生活的创造者、守护者”。

2、“枢纽转运中心100%自营”确保网络覆盖与服务双优

目前，韵达股份是A股首家枢纽转运中心100%自营的加盟制快递公司——自营方面，所有枢纽转运中心均由总部设立、投资、运营、管理，实现对核心资源与干线网络的控制力；加盟方面，全网的收派两端由具备快递经营许可、资质优良的加盟商提供服务，最终形成“枢纽转运中心和干线网络自营、终端揽派加盟相结合”的平台化、扁平化运营模式。一直以来，公司将“服务品质提升”作为核心战略工作之一，通过信息化系统、智慧决策、智能仲裁、大数据等手段，自上而下实施揽件、交件、操作、发车、运输、派送等全流程的精益管理、时间管理。

在“枢纽转运中心100%自营+末端网络加盟”模式下，既能保障公司对信息化、智能化、产能运能等核心资源的持续投入，又有利于对票件中转、干线运输等核心环节的绝对控制，保障服务品质和全程时效水平，还有利于快速拓展服务网络、灵活配置终端资源、确保网络覆盖与服务双优，已经赋能公司形成了独具特色的、类直营化的弹性服务网络优势。近年来，韵达快递服务时效和服务水平在可比公司中持续保持领先优势：2017-2019年，公司快递服务全程时限指标紧随顺丰速运、EMS、

京东物流，连续三年居可比同行最快；2019年，公司快递服务公众满意度紧随顺丰速运、EMS、京东物流，居可比同行最佳；2020年，**快递服务时限方面**，根据国家邮政局发布的《关于2020年快递服务满意度调查和时限测试结果的通告》，全国重点地区主要快递企业的服务时限准时率进行测试排名中，前五名依次为顺丰速运、邮政EMS、京东快递、中通快递、韵达速递，其中72小时准时率在可比同行中的全程时限排名第2，寄出地处理时限仅次于顺丰，寄达地处理时效仅次于顺丰和邮政；**快递服务满意度方面**，主要快递企业总体满意度前五名依次为顺丰速运、京东快递、邮政EMS、中通快递、韵达速递；**有效申诉率方面**，2020年7-12月份的平均有效申诉率为0.006（每百万件）。

（四）构筑符合人性朴素需求的企业文化，共襄事业共同体的共同梦想

人才是企业发展的第一宝贵财富，优秀的企业文化是凝聚员工向心力、激发创造力的粘合剂、催化剂。公司深刻理解企业与员工、加盟商“共创、共赢、共享”的发展关系，构筑符合人性朴素需求的企业文化，在企业文化创建及核心人才凝聚方面，公司拥有“不可被复制的核心竞争力”。

1、公司尊崇“勤俭进取”的企业文化

公司尊崇“勤俭进取”的企业文化，鼓励全体员工及加盟商辛勤劳动、厉行节俭、永续进步、取得成功。为此，公司秉承“以客户为中心，以价值为导向，以奋斗者为本”的经营理念，要求中高层管理者积极行动起来，到现场去、到网点去、到客户处去，贴近一线、发现不足、挖掘痛点，通过创新、改进、纠错，向市场与客户提供更好的产品与服务；同时，公司倡导“人人是人才，赛马不相马”的原则，通过对个人、部门、事业中心的绩效考核，将个人业绩与关键指标挂钩，实现公司发展与个人进取的双赢。

2、构建“以奋斗者为本”的激励机制

■**限制性股票激励计划**：为增强员工主人翁精神和担当意识、保持核心人才梯队的稳定性，促使员工更加关注公司经营管理、业务发展与个人的业绩实现，本着“以奋斗者为本”的发展理念，公司率先并将持续实施限制性股票激励计划，通过吸引和留住优秀人才、稳定公司经营队伍，持续激发核心管理人员及技术骨干的工作积极性和工作热情，从公司人才稳定、业务量发展、市场份额提升、成本下降、利润达成等主业经营和财务指标方面看，实现了股东利益、公司利益和激励对象利益的统一，不断推动公司未来发展战略和经营目标的实现。

■**众创合伙人机制**：为丰富激励机制、构筑符合人性朴素需求的企业文化，公司以嫁接周边优势资源、推动新业务为契机，积极探索“众创合伙人机制”，让合伙人为公司、同时为自己创造价值，共襄“事业共同体”的共同梦想；同时，深化省总负责制，实行业务单元负责制。

3、搭建“贤人毕至”的多层次人才平台

“用一贤人，则群贤毕至”。在“一超多强”发展战略指引下，公司持续搭建覆盖快递核心主业及科技、供应链、国际等业务的、面向未来的多层次人才梯队。

■**快递主业方面**：为确立持久的竞争优势，公司牵手中欧国际工商学院合作开办理论与实践相结合的“迷你MBA班”，通过对战略、决策、领导力、创新、变革、企业数字化等内容的研习，提升中高层团队的经营能力、视野格局和管理思维；为

促进企业人才内生孵化,公司建立各职能部门职级序列,为不同层级员工提供立体的职业规划和晋升通道,并根据学习地图、人才画像逐级培养,层层储备;针对基层员工,公司持续开展单兵作战技能竞赛,以赛代练、内生效能、外生产能。

■**韵达科技方面:**东普科技作为“国家高新技术企业”,以IT能力、自动化、智能化等基础科技创新为核心,并探索应用人工智能、大数据、无人车、无人机等前沿技术,重点引进本科、硕士等高科技人才,建设“事业中心—工作团—项目组”创新体系,打造荣誉激发活力、全员知识产权化的敏捷组织。

■**新业务方面:**公司提供新业务孵化平台,筑巢引凤、集聚人才,在快递主业引流下打造人才的“第二蓄水池”和人才成长的“第三赛道”,通过多种形式的合伙人机制,推动二次创业,实现个人价值与企业发展共赢。

报告期,公司硕士以上学历职工同比增长64.52%,本科学历职工同比增长7.25%,IT、科技、工程师等专业技术人员同比增长17.08%,为做大做强“韵达”品牌、实现公司更大的跨越式发展提供人才保障和智力支持。

4、预期高度一致、稳定专业的经营团队

■**年轻的管理层:**公司经理层十分年轻,是一支锐意蓬勃、业务精专的管理梯队,对公司战略布局、战略落地始终保持着开阔的视野,在理解新经济、开拓新业务、创新新模式、学习新理念等方面抱有开放姿态、富有非凡勇气。

■**专业的经营者:**公司在各主要岗位通过内部培养和外部引进的方式,打造了一支富有经验的职业经理人队伍,他们在快递物流行业和相关专业化领域深耕多年,对行业规律、经营策略及公司管理既有涉及难点、痛点的宝贵财富,更有成功的丰富经验。

■**稳定的干事者:**基于务实、朴素的企业文化,公司着重营造“引得来、留得住、用得好”的干事创业氛围和舞台。自2016年以来,在有效激励、结果导向等原则指引下,公司管理层及技术骨干始终保持着理念一致、队形稳定、持续创业的竞争状态,是公司稳健经营、领先发展的根本力量。

第四节 经营情况讨论与分析

一、概述

2020年以来，突如其来的新冠疫情给世界及我国经济社会发展带来了严重冲击。面对错综复杂、波诡云谲的国内外形势，在党中央、国务院的坚强领导下，全国上下齐心协力，一手统筹疫情防控，一手推进复工复产，经过艰苦卓绝的努力，我国经济社会发展工作取得重大成果。特别是第二季度以来，国内疫情得到有效控制，我国经济增长表现出了强劲的韧性，呈现出生产回升、消费回补、投资加速的良好态势，特别是以电商经济为代表的居民消费活动异常活跃，主要电商平台快速向下沉市场推进，直播带货及农产品上行效应显著，有力地促进快递包裹持续释放。

报告期，在行业格局面临嬗变、市场竞争加剧的环境下，公司牢牢锚定“守正开放、多元协同、一超多强”的发展战略，一手抓抗疫，一手抓发展，持续构筑生产经营核心资产，大力推进“两进一出”工程，深入实施多层次竞争策略，在巩固标准快递基本盘的同时，深入实施“仰角经营”、“产品分层”等发展策略，加大韵达特快、增值服务等高附加值产品客户的开发力度，在快递周期全流程开展敏捷管理、精益经营，向“提高份额、增加收益、提高效率、降低成本”要效益，实现基于服务和品牌效应下“有质量的增长”。



（一）2020年公司主要经营及财务指标

■**主要财务指标：**截至报告期末，公司总资产295.01亿元，同比增长31.13%；归属于上市公司股东的净资产143.78亿元，同比增长6.80%；经营活动产生的现金流量净额21.84亿元，同比下降56.64%；公司现金及现金等价物余额及短期理财余额为

97.88亿元，同比增长14.33%，其中短期理财余额为65.05亿元。

■**快递经营方面**：在内需消费驱动、电商持续繁荣支撑下，公司深入推进“服务引流”、“产品分层”、“大客户画像”等灵活的竞争策略，以高效、便捷、优质的快递服务体验持续提升客户粘性、扩大获客源，保障公司业务量快速增长。报告期，公司累计完成快递业务量141.44亿票，同比增长41.02%，增速高出行业平均增速近10个百分点；公司快递市场份额达16.97%，较去年同期提高1.18个百分点。

报告期，公司深入实施“产品分层”策略，在巩固标准快递基本盘的同时，充分发挥头部企业的服务品质优势和全程时效优势，大力开拓韵达特快及增值服务市场与客户，向科技创新、精益管理和优质服务要红利，培育第二增长曲线。

■**营业收入方面**：报告期，公司实现营业收入335.00亿元，其中标准快递业务收入316.63亿元。

■**实现利润方面**：报告期，公司实现利润总额17.52亿元，同比下降49.62%；实现归属于上市公司股东的净利润14.04亿元，同比下降46.94%，主要原因是：（1）2020年第一季度，我国部分地区在部分时间段出于疫情防控需要，在复工复产、道路畅通、小区进出等方面政策较紧，导致快递行业发展有较大影响，快递企业普遍出现了量能不足的困难局面；（2）第二季度以来，随着我国疫情得到有效控制，中央及各级政府相继出台了“减税、降费、促消费”等一揽子稳经济措施，国内经济率先企稳并呈现出生产回升、消费回补的良好态势，有力地促进线上消费异常活跃，快递企业抓住有利时机，纷纷在短期内集中回补业务量，客观上导致第二季度局部地区的市场竞争较为激烈；（3）鉴于快递产业广阔的发展空间和巨大的市场机会，少部分快递企业以补贴市场的方式，以较为激进的价格政策进行低价竞争、快速获量，导致部分区域的快递单价下行明显。

（二）披荆斩棘、奋勇前行，快递主业更加突出

1、建设更加稳定、健康、均衡的服务网络

■**网络建设方面**：报告期，公司以“两进一出”工程为抓手，进一步提升公司快递网络服务能力。截至2020年末，公司在全国设立67个自营枢纽转运中心，枢纽转运中心的自营比例为100%；公司在全国拥有3875个加盟商及32624个网点及门店（含加盟商），加盟比例为100%；服务网络已覆盖全国31个省、自治区和直辖市，地级以上城市除青海的玉树、果洛州和海南的三沙市外已实现100%全覆盖。报告期末，公司全网快递员数量约19.6万人。

2020年公司加盟商及服务网络分布情况

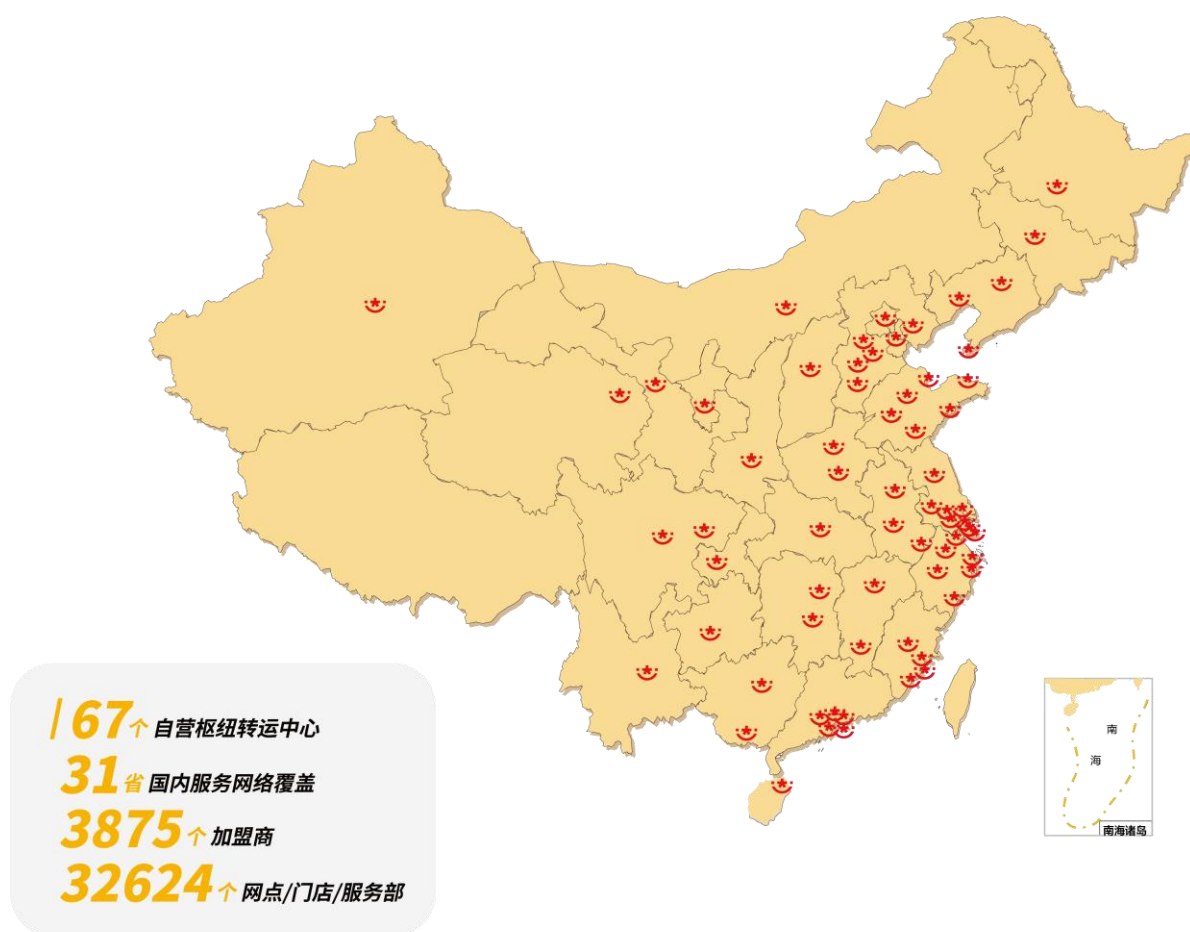
节点类型	广东大区	上海大区	北京大区	江苏大区	浙江大区	华中西南大区
加盟商	323	485	904	664	516	983
网点及门店分布	5,178	2,541	5,310	4,591	3,579	7,550
转运中心	8	7	14	16	12	10

2020年，公司持续推动“向西向下向外”工程，县级以上区域覆盖率96.40%，乡镇服务网络覆盖率达97.68%，网络覆盖面特别是在乡镇农村地区的服务范围得到了极大拓展，进一步夯实了国内业务发展的根基；“向外”相继开拓了包括德国、法国、荷兰、加拿大、新西兰、新加坡、韩国、日本、香港等30余个国家和地区在内的国际快件物流网络。

2020年公司销售金额前十名加盟商

序号	名称	城市	揽件量 (万票)	快件服务量 (万票)	员工数量 (人)
1	加盟商一	深圳	57,659.01	122,204.93	7,685
2	加盟商二	杭州	23,085.67	25,729.85	300
3	加盟商三	郑州	15,175.05	29,733.15	2,200
4	加盟商四	中山	12,494.71	21,952.53	1,260
5	加盟商五	广州	13,121.32	14,716.30	245
6	加盟商六	金华	17,832.17	18,410.22	287
7	加盟商七	广州	10,863.92	13,252.58	235
8	加盟商八	石家庄	11,213.71	20,329.65	1,050
9	加盟商九	广州	11,827.63	12,774.16	358
10	加盟商十	合肥	11,090.60	11,363.83	150

报告期，公司销售金额前十名的部分加盟商发生了变化，其中：2020年度的加盟商二、加盟商五、加盟商十为新晋前十名的加盟商，2019年度的加盟商五、加盟商八以及加盟商十退出前十名；上述变化主要系市场竞争及网络颗粒度细化原因。



■网络管理方面：公司积极采取多种措施加强对加盟商及网点的管理管控：①以服务能力、客户需求和市场竞争为依据，稳步做好快递服务网络的颗粒度完善、细化工作；②尊重市场规律，完善区域之间、网点之间、两端之间的利益分配，包括

市场化调整价格政策、多劳多得等，合理分配利益，保障全网同心协力；③不断探索新型管控措施，通过信息化手段、科技能力和产品激励等措施，把生产运营监控体系和服务质控体系覆盖到网点、快递超市及快递小哥，持续保障服务网络健康、稳定发展；④以问题为导向，建立“早排查、早解决、勤总结”工作机制，规避因个别网点经营不善、管理不当等导致网络风险。

■**运输管理方面**：公司以陆路运输为主，并采取多种车辆运输模式相结合。截至报告期末，承包车日均发车3500余趟次，卡班车日均发车760余趟次。同时，为满足高端快递产品的时效需求，以及把业务延伸到陆运运输较难覆盖的部分偏远地区，公司以航空运输作为陆运运输的有效补充。报告期，公司已与全国41家航空货运代理公司开展合作，合作航线510余条，采用航空运输方式的发货量为平均每天6.6万票左右，日均发货重量约56.7吨左右。

2、敏捷管理、柔性经营，塑造成本领先优势



公司坚持“精益管理”思想，用整体优化的观点合理配置资源和要素，摒弃过程环节不产生附加值的“跑冒滴漏”行为，消除浪费；以敏捷的思维梳理价值流和业务链，灵活适应激烈的市场竞争和多元需求，创造价值。基于此，公司实施并不断深化基于科技创新和精细化管理的“成本领先型”竞争策略，在全链路开展成本管控的基础上，针对分拣运营、干线运输、末端管理等关键环节持续开展柔性管理，以充分的思想准备和行动准备迎接快递新时代的到来。

■**持续发挥规模效应**：保持对生产经营核心资产的投资定力，围绕智能设备、运力运能、物业自持等，持续保持合理的资本开支、构筑核心资源，利用远高于行业增速带来的包裹增量，充分发挥规模效应和集约效应，持续降低单票固定资产折旧成本和可变成本，扩大边际优势；同时优化建包、集包方案，通过转运中心直发网点，减少中转拆包，提高运营效率，缩减操作时间，降低网点运输成本；继续推进货品结构优化，深入实施“揽小、揽轻、控重、控泡”工程，持续降低单票的资源成本。

■**持续提升装载率**：加大品牌优势传导，扩大获客渠道、提高客户的开发力度，做好区域市场平衡，提高东北、西北、西南等价格不敏感区域市场存在度，持续提升全网双边车辆的平均装载率；进一步优化车型，在核心区域、核心路线提升大

运力车辆、牵引车辆比例，持续推行甩挂运输，整体运力同比提升55%；专项开发“车货配”等在途配载系统，并根据大数据呈现的运输车辆、货运量和包裹节点，利用数据系统进行动态路由调整，提高发车管理与装载率的匹配程度，持续降低单票运输成本；同时，转运中心运输拉直率进一步提升，完善“网点直跑”，探索“支线协同”、“仓配协同”等新的敏捷经营支点，进一步减少中转环节成本。

■**持续优化现场管理：**对大型转运中心进行物联网的可视化管理，通过对车辆从发车、排队、进门、装卸各环节全程透明化，实现车辆快进快出等；通过建模，对转运中心各个核心岗位要素进行数字化管理，月台可视、操作可视、格口可视，对于异常情况，实时预警，快速响应；保持科技创新和技术升级迭代能力，对部分自动化分拣设备进行更智能、更高效的升级改造，上线四层自动化分拣设备，大幅提高单位坪效操作容量，持续提高分拣操作的准确性。

■**持续实施成本挖潜：**2020年度，公司转运中心自动化设备处理能力同比提升30%，综合操作效率同比提升31.6%，转运中心人均效能同比提升14.2%，转运中心错分率同比下降千分之1.4，错发率同比下降千分之0.5，错集包率同比下降千分之0.5，破损率同比下降万分之0.03，车辆平均装载率同比提升4.4个百分点，单票人力成本同比下降10%左右，百万公里事故率同比下降18.9%，运输在途准点率同比提升近4个百分点。报告期，在综合施策下，公司快递服务单票成本为2.06元，同比下降27.21%，可比口径下连续六年呈下降趋势。

3、深入推进“品牌领先”、“服务引流”的竞争策略

2020年，公司紧紧围绕“主动服务，以客户为中心”的服务理念，通过开发“快件全生命周期”管理系统，将网络信息平台、大数据平台、自动化智能化设备与业务深度融合，以“京津冀”、“长三角”、“珠三角”、“长株潭”等800公里范围的区域城市群为重要进取方向，在全网、全链路进行高水平的时间管理和品质管理，全程时效和服务品质继续保持优秀水平。

■**公众满意度方面：**快递服务满意度方面，主要快递企业总体满意度前五名依次为顺丰速运、京东快递、邮政EMS、中通快递、韵达速递。

■**全程时限方面：**2020年，根据国家邮政局发布的《关于2020年快递服务满意度调查和时限测试结果的通告》，全国重点地区主要快递企业的服务时限72小时准时率在可比同行中的全程时限排名第2，寄出地处理时限仅次于顺丰，寄达地处理时效仅次于顺丰和邮政。

■**有效申诉率方面：**根据国家邮政局相关统计，2020年7-12月公司快递服务的申诉率和有效申诉率指标月平均值分别为0.86和0.006（每百万件），在可比公司中继续保持着卓越、可识别的服务品质。

在物流科技、精益经营、敏捷组织等多重措施支撑下，公司持续提供高效、便捷、优质的快递服务体验，极大提升了客户粘性，快递业务量获得了远高于行业增速的快速增长，市场份额稳步提升，已经形成了“优质服务——业务量快速发展——科技投入与创新——优质服务”的良性循环，“韵达”品牌持续补强。

4、“仰角经营”“产品分层”发展策略初显成效

在我国快递年包裹量即将跨入千亿规模的背景下，一方面，韵达快递服务品质和全程时效在可比同行中持续保持着领先

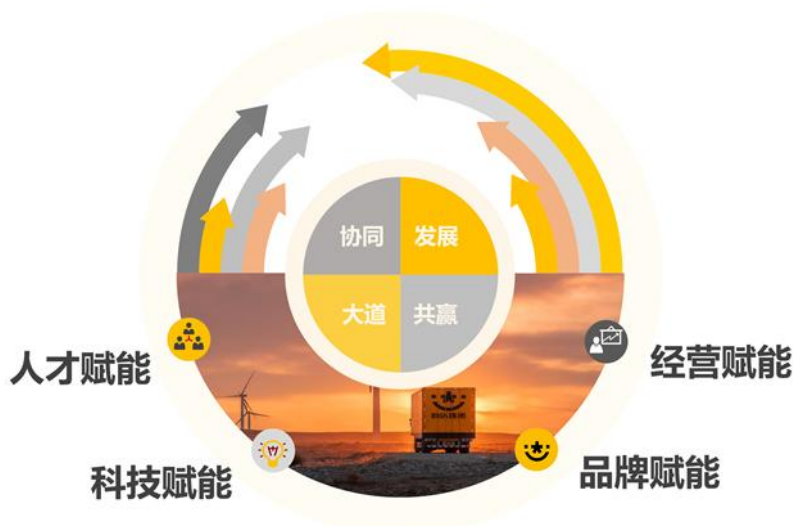
的水平，有条件、有能力将优秀的时间管理转化为时效产品和特色产品；另一方面，随着电商渗透率加速提升，越来越多的品牌商家、品牌商品及高客单价商品转至线上经营，对快递服务品质、时效和物流成本提出“既要又要”的需求；同时，我国拥有全世界最大的中产消费群体，对品牌商品、跨境商品及快递服务品质同样具有较大的需求空间。报告期，公司保持“仰角经营”的思维，深入实施“客户分群”、“产品分层”的发展策略，持续进行产品矩阵建设，不断扩大服务范围。

■**韵达特快**：2019年11月，公司发布新产品“韵达特快”，产品服务包括派前电联、极速上门、高频派送、门店发货、逆向物流等，产品具有独立的logo标识、专门的包装要求，全网优先揽件、优先装卸、优先派件，积极响应多维客户对新服务、新时效、新体验的更多期待，为核心大客户、大平台、大电商等提供差异化服务。报告期，公司开拓了小米、天猫国际、百丽等一批标杆性客户，日峰值超14万单，累计服务客户超260个。

■**增值服务**：为解决不同客户群及不同商品品类的服务痛点，公司还可以提供保价、代收（COD）、电联（优递达）、隐私面单、地址修改、快件拦截等快递增值服务，满足向上下游不同客户提供多元化、个性化的多维服务需求；同时上线增值服务产品订购中心，既能满足客户及网点增值服务按需可定制化，又可保障增值服务费直达业务员，提高业务员的积极性。2020年，公司增值服务单量稳定增长，其中隐私面单同比增长29,350%，韵保价同比增长177%。

5、综合赋能加盟商，协同发展、大道共赢

加盟商是快递服务网络的核心资源，其市场开发能力、经营管理水平、融资投资实力以及长期的盈亏状况等直接关系公司的业务量、市场份额和服务品质。为此，公司深入实施对加盟商的精准赋能计划。



■**人才赋能**：为持续提升公司全国网络服务质量，提升加盟商运营质量、效率和盈利能力，公司搭建总部与加盟伙伴的沟通平台。2020年，在全国范围定期举办加盟商“战略研修班”等各类线上线培训、提升活动涉及网点负责人的培训累计开展12场线上培训，累计培训人次15,900余人，培训课程涉及经营理念、系统讲解、末端建设、财务体系、新产品及标杆网点案例分享等，实现了全网一级加盟商培训全覆盖，对于提升加盟商运营质量和盈利能力、不断提升公司服务水平具有持续的促进作用。

■**科技赋能**：报告期，公司持续推进“科技下乡”。运营规划中心为加盟商及大型网点定制化设计自动化分拣设备，帮助30余家加盟商上线自动化分拣设备，大幅提升网点端的分拣和处理能力；推广“指环王”扫描枪、“快手”设备等高科技工具，帮助网点提高产能容量、提升操作效率、降低经营成本；向业务员配备手持终端等职能终端，帮助业务员提升一站式揽收能力。同时，公司持续推进“IT赋能”，为加盟商量身定制的移动化办公APP上线，“韵镖侠”系统不断强化，协助网点信息化管理，助力快递员最后一公里，为网点弹性补充末端配送人员。

■**经营赋能**：总部搭建“企业—客户”的沟通平台，搭建客户交流分享的平台公司网点管理部协同客服中心。公司着重提升加盟商负责人的管理经营能力，主要包括市场开拓能力、客户维护能力、财务管理能力等；对其各层级员工主要提升其对系统的操作能力、业务执行能力、品牌及服务意识及个人竞争力等，有力地促进了加盟商有效运营和员工的就业稳定，为地方就业率增加和经济社会稳定健康发展作出应有贡献；通过对签收率达成、虚假签收率、客诉率等指标实时监控，对经营异常的加盟商进行包括市场开拓、成本管理、服务管控等分析，并提供有针对性的帮扶改进意见。

■**品牌赋能**：2020年，公司深入推进“品牌工程”建设——快递员着装应标准、整洁，车身形象应统一、干净，揽派操作应规范、文明，通过细致、认真、专业的服务为客户带来价值与信任，给消费者带来幸福感与安全感，让快递员既成为一个勤劳的小蜜蜂，又成为一份有尊严的职业。报告期，公司开展转运中心、网点标准化推广建设，主要包括全网转运中心三区分离、目视化看板、场地6S等静态标准化全面落地，对加盟商网点的门店门头、车身、工服等统一更新推广，持续提升公司品牌形象。

（三）周边业务由点及面，战略布局持续进行

报告期，公司持续推进“守正开放、多元协同、一超多强”的发展战略，围绕供应链、末端服务、运力协调等上下游产业链，持续以快递流量嫁接周边市场、周边资源、周边产品，以韵达供应链、韵达国际、末端服务、韵达冷链等丰富的周边产品线，持续打造综合物流服务提供商。

■**供应链服务**：韵达“仓干配一体化供应链”业务，依托超大的快递流量和国内外庞大的物流服务网络，致力于构建以科技驱动、资源共享、对外开放的服务平台，打造包括云仓、直营仓和联合仓在内的“万仓联盟”，形成与快递主业的协同发展。目前，公司已建立起OMS、WMS、TMS、CRM、ERP等信息处理平台和信息系统，持续投入了智能化仓储设备；整合仓储、运输、快递、城配等资源，为客户提供了B2C仓配一体、B2B仓配一体、跨境电商、联合仓、传统运输、仓店调拨、O2O、SAAS、行业供应链等产品和服务。2020年，公司供应链板块组织全新升级，经营及管理团队按照社会化、独立化、商业化运作，仓储数量已达120余个，年发货量9500万件，在服务、美妆、鞋服、食品、保税、3C电子等多类型方面已经开拓了诸如网易、百丽、良品铺子、天猫国际、小米、云集、家乐福等标杆类大客户群，部分客户已经形成了从产品到供应链的一体化服务。

■**韵达国际**：韵达国际致力于为国内外制造企业、贸易企业、跨境电商、以及消费者，提供便捷可靠的国际快递、物流及供应链解决方案。2019年，韵达国际全新定位，本着“新品牌/新形象/新团队”的战略原则，向国际市场隆重推出了新标识——Uda International (韵达国际)，简称“UDA”；梳理全球网点布局，丰富产品服务线，调整优化货源结构，业务发展节奏有

有条不紊推进；与欧洲邮政达成了战略合作关系，不仅在集货仓、当地“最后一公里”等方面达成紧密合作关系，而且拥有优先通关、优先派送的优势。2020年，韵达国际在疫情影响下，加快出口业务开拓，已开通13条专线，覆盖30余个国家和地区。

■**末端建设：**末端服务是快递服务的重要环节，是快递业发展惠及百姓、服务民生的重要体现，在快递年包裹量即将跨入千亿海量级别及快递末端服务效能提升的大背景下，探索末端服务的模式创新和科技应用创新意义重大。2020年度，公司加大对加盟商及一线快递员的帮扶力度，正加快构筑网点、蜜罐智能快递柜、韵达快递超市、共配门店等多元化末端服务网络。通过构建多种模式相结合、互为补充的末端投递服务新格局，一方面既能向客户提供分层的多元化、商业化服务，服务能力持续跃升，用户多元化消费需求不断得到满足；另一方面，又极大提高末端服务效率和服务能力，明显降低快递小哥的单票履约劳动工时。

■**韵达冷链：**韵达冷链业务依托韵达既有网络，投建冷链干线运输能力，建立全国核心仓，围绕7个城市集群、主要物流节点和主要区域市场，在华中、华东、华北、东北、西北、西南等区域布局完善的冷链服务网络，致力于提供冷链全流程完整的解决方案，可以提供存储、拆零、分拣、配货、包装、贴标、流通加工等仓管服务，以及干线运输、城市配送、末端配送等一体化冷链物流服务。目前，公司冷链业务已试点运营牛羊肉、大闸蟹、青笋、脐橙等农牧副绿色生鲜产品，既能双向赋能产销两地，又能增味消费者的餐桌。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第9号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

二、主营业务分析

1、概述

参见“经营情况讨论与分析”中的“一、概述”相关内容。

2、收入与成本

(1) 营业收入构成

单位：元

	2020年		2019年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	33,500,425,643.17	100%	34,404,046,688.25	100%	-2.63%
分行业					
快递服务收入	31,662,930,531.35	94.52%	31,964,130,848.88	92.91%	-0.94%
物料销售收入	557,288,781.73	1.66%	989,744,713.64	2.88%	-43.69%
其他收入	1,280,206,330.09	3.82%	1,450,171,125.73	4.21%	-11.72%
分产品					
面单销售收入	1,915,373,190.33	5.72%	7,287,520,281.88	21.18%	-73.72%

中转费收入	10,403,568,375.32	31.06%	9,108,329,967.96	26.47%	14.22%
派费收入	19,319,161,867.83	57.67%	15,546,111,925.45	45.19%	24.27%
物料销售收入	557,288,781.73	1.66%	989,744,713.64	2.88%	-43.69%
特许收入	24,827,097.87	0.07%	22,168,673.59	0.06%	11.99%
快运服务收入	0.00	0.00%	431,986,975.43	1.26%	-100.00%
其他收入	1,280,206,330.09	3.82%	1,018,184,150.30	2.96%	25.73%
分地区					
快递业务收入-东北大区	711,060,841.90	2.12%	1,818,705,868.42	5.29%	-60.90%
快递业务收入-华北大区	3,485,807,180.74	10.41%	3,248,938,455.01	9.44%	7.29%
快递业务收入-华东大区	19,936,644,630.61	59.51%	17,753,947,900.46	51.60%	12.29%
快递业务收入-华南大区	4,051,770,463.03	12.09%	5,570,713,138.29	16.19%	-27.27%
快递业务收入-华中大区	1,813,296,920.84	5.41%	1,989,022,246.55	5.78%	-8.83%
快递业务收入-西北大区	501,294,180.65	1.50%	475,070,643.18	1.38%	5.52%
快递业务收入-西南大区	1,163,056,313.58	3.47%	1,107,732,596.97	3.23%	4.99%
物料销售收入与其他收入	1,837,495,111.82	5.49%	2,439,915,839.37	7.09%	-24.69%

(2) 占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品或地区情况

√ 适用 □ 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分行业						
快递服务收入	31,662,930,531.35	29,198,737,095.36	7.78%	-0.94%	3.04%	下降 3.57 个百分点

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

□ 适用 √ 不适用

(3) 公司实物销售收入是否大于劳务收入

□ 是 √ 否

(4) 公司已签订的重大销售合同截至本报告期的履行情况

□ 适用 √ 不适用

(5) 营业成本构成

行业和产品分类

单位：元

行业分类	项目	2020 年		2019 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
快递服务成本	营业成本	29,198,737,095.36	96.30%	28,336,433,858.52	94.84%	3.04%
物料销售成本	营业成本	162,509,920.66	0.54%	410,386,701.19	1.37%	-60.40%
其他业务成本	营业成本	958,259,173.96	3.16%	1,133,411,635.13	3.79%	-15.45%
合计	营业成本	30,319,506,189.98	100.00%	29,880,232,194.84	100.00%	1.47%

单位：元

产品分类	项目	2020 年		2019 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
面单销售成本	营业成本	136,921,882.88	0.45%	4,373,971.92	0.01%	3,030.38%
中转相关成本	营业成本	12,397,264,063.81	40.89%	10,957,511,399.10	36.67%	13.14%
派件综合服务成本	营业成本	16,664,551,148.67	54.96%	17,374,548,487.50	58.15%	-4.09%
物料销售成本	营业成本	162,509,920.66	0.54%	410,386,701.19	1.37%	-60.40%
快运服务成本	营业成本		0.00%	403,590,029.06	1.35%	-100.00%
其他成本	营业成本	958,259,173.96	3.16%	729,821,606.07	2.44%	31.30%
合计	营业成本	30,319,506,189.98	100.00%	29,880,232,194.84	100.00%	1.47%

说明

1、快递收入主要由派费收入、中转费收入与面单收入构成。其中：派费收入系快递包裹到达目的地转运中心后，公司直接或委托末端加盟商（网点），将快递包裹从到达地转运中心通过接收、运输、搬运等动作后，依照服务标准及时将快递包裹送达收件人所提供的相应服务，公司就提供这种包裹派送等相关服务而向揽件端加盟商（网点）收取的服务费用，确认为派费收入。中转收入系在快件揽收完成后，揽件加盟网点按照约定的方式和时间段，将当天所揽收的快件统一运输至韵达货运指定的始发转运中心，然后由韵达货运通过自营枢纽转运中心进行转运，并在快递服务完成，即送达派件加盟网点时，收取

快件中转费用，韵达货运待整个快递服务完成后确认主营业务收入。面单销售收入系揽件加盟网点向韵达货运支付快递面单费，韵达货运待整个快递服务完成后，将收取的快递面单费确认主营业务收入。

2、面单销售收入其对应的面单销售成本为传统纸质多联式运单等打印介质的采购成本。但无法区分与面单销售相关的所投入的硬件折旧成本、人力成本等，故将上述成本直接计入中转相关成本。故中转相关成本不仅包括整个快递中转环节的成本，还包括与面单销售相关的无法区分的部分成本（具体详见下表）。因此，营业收入与营业成本，按照产品分类的相关数据并不完全配比。本期物料销售成本减少，主要系从2020年7月起公司调整面单计费规则所致。

单位：元

项目	2020年		2019年		成本金额同比增减
	金额	占营业成本比例	金额	占营业成本比例	
运输成本	7,726,889,199.54	25.48%	7,276,691,548.53	24.35%	6.19%
职工薪酬	389,902,073.13	1.29%	421,178,148.99	1.41%	-7.43%
装卸扫描费	2,204,915,401.77	7.27%	1,587,934,265.23	5.31%	38.85%
折旧摊销	1,248,172,461.21	4.12%	904,626,888.21	3.03%	37.98%
办公及租赁	564,654,892.54	1.86%	438,982,295.33	1.47%	28.63%
中转其他成本	262,730,035.62	0.87%	328,098,252.81	1.10%	-19.92%
中转相关成本小计：	12,397,264,063.81	40.89%	10,957,511,399.10	36.67%	13.14%
派件综合服务成本	16,664,551,148.67	54.96%	17,374,548,487.50	58.15%	-4.09%
面单销售成本	136,921,882.88	0.45%	4,373,971.92	0.01%	3030.38%
物料销售成本	162,509,920.66	0.54%	410,386,701.19	1.37%	-60.40%
快运服务相关成本	0.00	0.00%	403,590,029.06	1.35%	-100.00%
其他成本	958,259,173.96	3.16%	729,821,606.07	2.44%	31.30%
营业成本合计：	30,319,506,189.98	100.00%	29,880,232,194.84	100.00%	1.47%

（6）报告期内合并范围是否发生变动

√ 是 □ 否

（1）新设子公司

单位：元

序号	名称	期末净资产	本期净利润
1	上海达溢商务咨询有限公司	152,556,548.23	56,548.23
2	上海韵禄实业有限公司	49,994,944.03	-5,055.97
3	上海对达商务咨询有限公司	39,986,873.04	-13,126.96
4	上海若沁商务咨询有限公司	10,004,394.32	4,394.32
5	杭州云康医疗器械有限公司	4,681,113.00	-318,887.00

6	杭州怡德实业有限公司	2,999,690.00	-310.00
7	上海阳沣实业有限公司	2,999,493.27	-506.73
8	上海珩凌实业有限公司	2,999,332.62	-667.38
9	上海奥沐实业有限公司	2,998,666.46	-1,333.54
10	上海硕思实业有限公司	2,107,793.78	-586.22
11	亳州韵飞电子商务有限公司	1,999,336.71	-663.29
12	亳州韵煌电子商务有限公司	1,999,335.00	-665.00
13	常德智远电子商务有限公司	1,998,876.19	-1,123.81
14	菏泽韵裕电子商务有限公司	1,998,787.95	-1,212.05
15	池州韵泰电子商务有限公司	1,950,565.26	-49,434.74
16	福州柏沁电子商务有限公司	1,894,378.74	-105,621.26
17	福州沁赫电子商务有限公司	1,888,946.43	-111,053.57
18	永安韵吉电子商务有限公司	1,887,047.32	-112,952.68
19	福州凌怡电子商务有限公司	1,882,775.91	-117,224.09
20	福州沁明电子商务有限公司	1,877,121.05	-122,878.95
21	永安韵松电子商务有限公司	1,871,042.55	-128,957.45
22	永安韵泉电子商务有限公司	1,869,682.26	-130,317.74
23	福州艾欣电子商务有限公司	1,840,171.39	-159,828.61
24	永安韵安电子商务有限公司	1,719,815.14	-280,184.86
25	昆明韵达电子商务有限公司	1,670,746.67	-329,253.33
26	福州玖弘电子商务有限公司	1,552,014.25	-77,985.75
27	廊坊简硕货运代理有限公司	1,324,183.88	1,324,183.88
28	沧州硕浩电子商务有限公司	1,149,349.34	-850,650.66
29	福州有润电子商务有限公司	1,076,167.03	-53,832.97
30	杭州玄讯电子科技有限公司	1,002,206.57	2,206.57
31	杭州普钰信息技术有限公司	999,899.78	-100.22
32	杭州芳铭科技有限公司	999,890.04	-109.96
33	杭州冰凌科技有限公司	999,888.01	-111.99
34	杭州杭枫商务服务有限公司	999,831.52	-168.48
35	上海巽捷实业有限公司	999,825.87	-174.13
36	上海皓松实业有限公司	999,686.31	-313.69
37	杭州亿凤科技有限公司	999,653.25	-346.75
38	上海仁柏实业有限公司	999,582.85	-417.15
39	上海谷顺实业有限公司	999,573.35	-426.65
40	上海韵诺实业有限公司	999,520.91	-479.09
41	杭州剑兰科技有限公司	999,517.67	-482.33
42	杭州名坞科技有限公司	999,507.35	-492.65
43	上海笙楷实业有限公司	999,387.36	-612.64
44	杭州丹盛实业有限公司	999,338.90	-661.10
45	杭州庆鸿电子商务有限公司	999,229.15	-770.85

46	杭州语玉科技有限公司	999,203.12	-796.88
47	杭州酷伴电子商务有限公司	999,142.24	-857.76
48	杭州海椰网络科技有限公司	998,982.51	-1,017.49
49	杭州华勤物流科技有限公司	998,932.32	-1,067.68
50	内蒙古达必韵电子商务有限公司	961,178.55	-638,821.45
51	广州云宸供应链管理有限公司	954,584.66	-45,415.34
52	上海彦松实业有限公司	899,452.84	-547.16
53	兰溪兰韵电子商务有限公司	574,500.00	-1,425,500.00
54	上海韵卫实业有限公司	523,518.97	223,518.97
55	杭州韵鑫实业有限公司	487,831.59	-548.41
56	上海彦琪实业有限公司	409,877.37	-122.63
57	邯郸韵安电子商务有限公司	318,642.71	-159,737.29
58	杭州味觉科技有限公司	273,553.17	173,553.17
59	杭州慕锡实业有限公司	233,313.26	33,313.26
60	济南云鹏供应链管理有限公司	81,108.78	-18,891.22
61	杭州若珩商务服务有限公司	59,629.50	-370.50
62	上海韵至达实业有限公司	49,716.41	-283.59
63	马鞍山韵凯电子商务有限公司	49,406.85	-593.15
64	巢湖市衢棋商贸有限公司	31,113.30	-18,886.70
65	杭州韵安实业有限公司	29,528.12	-471.88
66	上海韵达申荟进出口有限公司	24,784.99	24,784.99
67	上海源沁实业有限公司	20,689.88	-310.12
68	上海微沣实业有限公司	20,689.88	-310.12
69	杭州花裕商务服务有限公司	19,629.56	-370.44
70	杭州凌冽科技有限公司	19,534.03	-465.97
71	杭州欣茂商务服务有限公司	19,534.03	-465.97
72	汕头市云翔供应链管理有限公司	19,373.33	-6,626.67
73	沧州好彤电子商务有限公司	10,878.60	-121.40
74	沧州霖沣电子商务有限公司	10,878.60	-121.40
75	杭州泓申电子商务有限公司	9,862.85	-137.15
76	上海友琪实业有限公司	9,700.78	-299.22
77	上海诺冰实业有限公司	9,700.78	-299.22
78	上海韵鑫实业有限公司	9,700.59	-299.41
79	上海琪思实业有限公司	9,700.08	-299.92
80	上海霖衍实业有限公司	9,691.28	-308.72
81	上海亦泉实业有限公司	9,684.69	-315.31
82	凤阳聚韵电子商务有限公司	9,595.79	-404.21
83	凤阳优韵电子商务有限公司	9,595.79	-404.21
84	上海韵达轻旅供应链管理有限公司	9,522.63	-477.37
85	浙江韵测科技有限公司	9,296.53	-703.47

86	江西祺律科技有限公司	8,233.48	-1,766.52
87	南昌宸励电子商务有限公司	8,143.28	-1,856.72
88	江西宸律电子商务有限公司	7,801.73	-2,198.27
89	驻马店优泰物流有限公司	26.97	26.97
90	上海冰阡实业有限公司	0.28	0.28
91	YUNDA Holding Investment Limited	-12,847,559.47	-12,847,559.47
92	上海霖泰物流有限公司	-3,472,856.65	-3,472,856.65
93	芜湖沐和物流有限公司	-2,373,685.70	-2,373,685.70
94	上海纳韵货运代理有限公司	-1,980,426.48	-1,980,426.48
95	芜湖松沁物流有限公司	-1,531,817.54	-1,531,817.54
96	上海衍沁物流有限公司	-946,022.38	-946,022.38
97	贵州韵达电子商务有限公司	-805,353.84	-805,353.84
98	上海韵鲜物流科技有限公司	-640,700.43	-840,700.43
99	上海韵达网络科技有限公司	-588,533.55	-888,533.55
100	徐州韵必达电子商务有限公司	-1,733.77	-1,733.77
101	南昌皓思物流有限公司	-956.00	-956.00
102	南昌律源物流有限公司	-956.00	-956.00
103	南昌浩明物流有限公司	-956.00	-956.00
104	徐州韵至达电子商务有限公司	-596.38	-596.38
105	漯河仁迈实业有限公司	-342.71	-342.71
106	漯河润雅实业有限公司	-0.75	-0.75
107	Heyun Investment Limited		
108	邯郸韵诺电子商务有限公司		
109	邯郸韵吉电子商务有限公司		
110	盘锦韵必达速递有限公司		
111	泰州韵彦电子商务有限公司		
112	义乌市蜜罐信息技术有限公司		
113	杭州满致网络科技有限公司		
114	芜湖纯上电子商务有限公司		
115	巢湖市曲从电子商务有限公司		
116	巢湖市曲聚电子商务有限公司		
117	巢湖市曲领电子商务有限公司		
118	马鞍山韵吉电子商务有限公司		
119	马鞍山韵欣电子商务有限公司		
120	池州荣韵电子商务有限公司		
121	芜湖韵旭智能科技有限公司		
122	亳州韵曲电子商务有限公司		
123	江苏蜜罐供应链管理有限公司		
124	江苏蜜栈科技有限公司		
125	上海焯维嘉网络科技有限公司		

126	上海衍昕实业有限公司		
127	上海嘉雨实业有限公司		
128	上海乐沐实业有限公司		
129	上海祺立实业有限公司		
130	上海凌彤实业有限公司		
131	上海简凌实业有限公司		
132	上海松晨实业有限公司		
133	驻马店羽夙物流有限公司		
134	湖北蜜罐电子商务有限公司		
135	湖北蜜罐供应链管理有限公司		
136	湖北纯鸿电子商务服务有限公司		
137	湖北臻夙电子商务服务有限公司		
138	湖北宣沁电子商务服务有限公司		
139	湖北臻卓电子商务服务有限公司		
140	常德乐沐电子商务有限公司		
141	杭州盈旋信息科技有限公司		
142	杭州佳羽实业有限公司		
143	杭州菲霖网络科技有限公司		
144	杭州智和电子商务有限公司		
145	杭州彦楷电子商务有限公司		
146	杭州桐达电子商务有限公司		
147	杭州沔嘉实业有限公司		
148	杭州鸿图电子商务有限公司		
149	杭州金滩电子商务有限公司		
150	杭州韵楷实业有限公司		
151	温州韵泰电子商务有限公司		
152	杭州殷勤电子商务有限公司		
153	杭州裕勋电子商务有限公司		
154	杭州昕泰实业有限公司		
155	杭州宏高商务服务有限公司		
156	杭州宏友电子商务有限公司		
157	杭州香湖商务服务有限公司		
158	杭州永富电子商务有限公司		
159	杭州赋兴科技有限公司		
160	杭州汇蕴电子商务有限公司		
161	杭州凯天商务服务有限公司		
162	杭州念庐科技有限公司		
163	杭州硕耀实业有限公司		
164	杭州岩阳科技有限公司		
165	杭州野航实业有限公司		

166	杭州裕通电子商务有限公司		
167	义乌市科昕电子商务有限公司		
168	义乌市彦昕电子商务有限公司		
169	义乌市汇韵电子商务有限公司		
170	杭州素馨科技有限公司		
171	杭州奇果科技有限公司		
172	杭州半宏实业有限公司		
173	杭州皓泉电子商务有限公司		
174	杭州敏卓电子商务有限公司		
175	杭州梭友科技有限公司		
176	杭州坞迪科技有限公司		
177	杭州地蕴科技有限公司		
178	杭州天河电子商务有限公司		
179	杭州长溪电子商务有限公司		
180	杭州云剑科技有限公司		
181	杭州真卿电子商务有限公司		
182	杭州浣溪科技有限公司		
183	杭州波格科技有限公司		
184	杭州洽尼电子商务有限公司		
185	杭州旭韵科技有限公司		
186	杭州仙山科技有限公司		
187	杭州柯逻科技有限公司		
188	杭州凯纯实业有限公司		
189	杭州龙溪电子商务有限公司		
190	上海翔柏实业有限公司		
191	上海亦迈实业有限公司		
192	上海智彦实业有限公司		
193	上海英笙实业有限公司		
194	上海赫彦实业有限公司		
195	上海英韵实业有限公司		
196	上海萱泮实业有限公司		
197	上海耀伟实业有限公司		
198	上海鸿璟实业有限公司		
199	上海沐顺实业有限公司		
200	上海羿煊实业有限公司		
201	上海卫琴实业有限公司		
202	上海羽善实业有限公司		
203	上海利任实业有限公司		
204	亳州韵硕电子商务有限公司		
205	凤阳阔韵电子商务有限公司		

206	广西易敖电子商务有限公司		
207	广西沁煊电子商务有限公司		
208	广西阳凤电子商务有限公司		
209	广西韵富电子商务有限公司		
210	海南韵达健康科技有限公司		
211	海南福韵实业有限公司		
212	海南韵必达投资有限公司		
213	海南福韵投资有限公司		
214	自贡韵裕电子商务有限公司		
215	韵达宏图（泉州）供应链科技有限公司		
216	四川成达云商供应链管理有限公司		
217	昆山云福供应链管理有限公司		
218	长沙云拓供应链管理有限公司		
219	卫辉市韵沣物流有限公司		
220	杭州韵鲜物流有限公司		
221	上海沁韵实业有限公司		
222	上海羽亦实业有限公司		
223	重庆勤曼网络科技有限公司		

(2) 清算子公司

单位：元

名称	清算注销日净资产	清算注销日当期期初至处置日净利润
天津市韵达快递服务有限公司	-1,154,488.74	-22,803.60
上海弈青企业咨询服务有限责任公司	203,705.01	-136,180.56
芜湖韵鑫电子商务有限公司		

(7) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

□ 适用 √ 不适用

(8) 主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	2,276,818,793.37
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	6.80%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	客户一	919,675,830.91	2.75%
2	客户二	373,043,831.54	1.11%
3	客户三	357,924,136.53	1.07%
4	客户四	312,085,498.11	0.93%
5	客户五	314,089,496.28	0.94%
合计	--	2,276,818,793.37	6.80%

主要客户其他情况说明

适用 不适用

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	1,887,869,082.88
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	6.23%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	供应商一	1,076,073,863.53	3.55%
2	供应商二	250,582,313.73	0.83%
3	供应商三	224,346,483.75	0.74%
4	供应商四	171,063,712.84	0.56%
5	供应商五	165,802,709.03	0.55%
合计	--	1,887,869,082.88	6.23%

主要供应商其他情况说明

适用 不适用

3、费用

单位：元

	2020 年	2019 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	229,291,591.80	208,609,947.02	9.91%	主要系销售人员薪酬、办公费、其他等费用增加所致
管理费用	1,007,936,645.65	887,448,338.90	13.58%	主要系公司折旧摊销费用、信息化费用、办公费及房租、物业管理费等增加所致

财务费用	44,902,659.89	8,647,336.25	419.27%	主要系报告期内银行短期借款增加、发行应付债券产生的利息支出所致
研发费用	204,861,613.28	174,265,816.07	17.56%	主要系公司研发人员增加致薪酬增加所致

4、研发投入

适用 不适用

公司一直非常重视对科技的投入，持续研发和引进引领行业发展的智能化设备和信息化系统。通过云计算、大数据、人工智能技术的研发和应用，将企业打造成现代化智慧物流企业。通过技术的投入，不断提升企业核心竞争力。人才方面，截止报告期末，韵达研发人员1,338人（含外包）。2020年公司在智能客服、智能转运中心、智能终端等领域的研发及推广应用成效显著，详见第三节“三、核心竞争力分析”的相关介绍。

公司研发投入情况

	2020 年	2019 年	变动比例
研发人员数量（人）	1,338	1,178	13.58%
研发人员数量占比	15.48%	14.15%	上升 1.33 个百分点
研发投入金额（元）	296,034,824.55	174,265,816.07	69.88%
研发投入占营业收入比例	0.88%	0.51%	上升 0.37 个百分点
研发投入资本化的金额（元）	91,173,211.27	0.00	100.00%
资本化研发投入占研发投入的比例	30.80%	0.00%	上升 30.80 个百分点

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

适用 不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

适用 不适用

报告期内，公司持续加大信息化系统的研发投入，相关项目经研发部门调研形成可行性研究报告和软件设计方案后，在2020年下半年，大部分技术研发项目进入开发阶段，并且开发阶段的支出同时满足了相关确认条件（详见第十二节、五、31），所以将其研发支出予以资本化。

5、现金流

单位：元

项目	2020 年	2019 年	同比增减
经营活动现金流入小计	36,173,195,826.90	37,548,285,102.74	-3.66%
经营活动现金流出小计	33,989,558,227.91	32,512,648,732.06	4.54%
经营活动产生的现金流量净额	2,183,637,598.99	5,035,636,370.68	-56.64%
投资活动现金流入小计	19,832,628,645.02	17,590,650,696.77	12.75%
投资活动现金流出小计	25,693,929,184.16	23,129,538,077.54	11.09%
投资活动产生的现金流量净额	-5,861,300,539.14	-5,538,887,380.77	-5.82%
筹资活动现金流入小计	8,332,985,105.46	1,788,270,650.00	365.98%
筹资活动现金流出小计	2,803,236,966.46	1,579,837,917.72	77.44%
筹资活动产生的现金流量净额	5,529,748,139.00	208,432,732.28	2,553.01%
现金及现金等价物净增加额	1,721,360,946.28	-294,761,139.06	683.99%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

适用 不适用

经营活动现金流量净额2,183,637,598.99元，比去年同期减少56.64%，主要系本期营业收入减少使得经营活动现金流入减少所致；

筹资活动现金流量净额5,529,748,139.00元，较去年同期增加2,553.01%，主要系报告期内发行美元债和中期票据增加所致；

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

适用 不适用

三、非主营业务分析

适用 不适用

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	228,935,602.80	13.07%	主要系报告期内购买理财产品产生的理财收益及权益法核算长期股权投资产生的收益所致。	理财产品收益具有可持续性
公允价值变动损益	-39,961,448.88	-2.28%	主要系报告期公司购买理财产品公允价值变动及衍生金融负债公允价值变动所致。	否
营业外收入	10,904,244.05	0.62%	主要系报告期内非流动资产毁损、报废利得及其他所致。	否
营业外支出	30,833,918.54	1.76%	主要系报告期非流动资产报废损失，公益性捐赠支出等	否

			所致。	
信用减值损失	-152,082,849.61	-8.68%	主要系报告期对应收款项提取坏账准备所致。	否

四、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

公司 2020 年起首次执行新收入准则或新租赁准则且调整执行当年年初财务报表相关项目

适用

单位：元

	2020 年末		2020 年初		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	4,010,337,498.54	13.59%	1,931,154,423.43	8.58%	5.01%	主要系报告期内短期借款、应付债券增加，收回交易性金融资产所致
应收账款	676,941,411.19	2.29%	688,538,383.39	3.06%	-0.77%	本期无重大变化
存货	130,151,940.30	0.44%	97,763,170.51	0.43%	0.01%	主要系报告期内购买环保袋等周转材料增加所致
投资性房地产	38,068,797.06	0.13%	40,912,730.78	0.18%	-0.05%	本期无重大变化
长期股权投资	91,540,940.06	0.31%	92,589,641.38	0.41%	-0.10%	本期无重大变化
固定资产	9,480,942,614.76	32.14%	6,440,701,009.49	28.63%	3.51%	主要系报告期内购置房屋及建筑物、车辆、机器设备所致
在建工程	1,919,473,452.89	6.51%	1,539,218,281.84	6.84%	-0.33%	本期无重大变化
短期借款	1,660,039,645.05	5.63%	710,837,879.17	3.16%	2.47%	主要系向银行信用借款所致。
递延所得税资产	384,221,799.90	1.30%	239,782,417.84	1.07%	0.23%	主要系报告期内可抵扣亏损、资产减值准备、递延收益、外汇货币掉期工具公允价值变动增加所致
其他流动资产	1,840,074,046.87	6.24%	976,611,390.96	4.34%	1.90%	主要系报告期内预缴增值税、企业所得税等增加所致
无形资产	2,552,297,107.42	8.65%	2,036,005,536.18	9.05%	-0.40%	主要系报告期内购买计算机软件、土地所致
预收款项	121,974,331.98	0.41%	88,757,108.04	0.39%	0.02%	本期无重大变化
合同负债	1,853,654,639.10	6.28%	1,210,435,946.53	5.38%	0.90%	本期无重大变化
应付账款	3,794,494,265.52	12.86%	4,293,606,013.85	19.09%	-6.23%	主要系报告期内应付设备款减少所致
其他应付款	915,315,327.32	3.10%	1,085,047,611.59	4.82%	-1.72%	主要系报告期内押金及保证金减少所致

其他流动负债	59,443,224.50	0.20%	343,361,820.60	1.53%	-1.33%	主要系报告期内短期应付债券减少所致
应付债券	5,319,803,667.95	18.03%	0	0.00%	18.03%	主要系报告期内发行美元债和中期票据增加所致

2、以公允价值计量的资产和负债

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
1.交易性金融资产（不含衍生金融资产）	6,999,885,531.51	-4,961,350.58			18,803,978,299.57	19,293,802,900.00		6,505,099,580.50
4.其他权益工具投资	972,779,318.94		-8,204,029.10		231,879,995.20			1,196,455,285.04
上述合计	7,972,664,850.45	-4,961,350.58	-8,204,029.10		19,035,858,294.77	19,293,802,900.00		7,701,554,865.54
金融负债	0.00	35,000,098.30						35,000,098.30

其他变动的内容

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

□ 是 √ 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

项目	期末账面价值（元）	期初账面价值（元）
一、银行存款	706,157,351.17	355,636,041.78
银行定期存款	650,000,000.00	300,000,000.00
注册资本专用账户资金托管	56,157,351.17	55,636,041.78
二、其他货币资金	18,660,256.28	12,800,256.28
保函保证金	18,660,256.28	12,800,256.28
合计	724,817,607.45	368,436,298.06

五、投资状况分析

1、总体情况

√ 适用 □ 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
6,239,950,884.59	4,397,487,870.41	41.90%

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

项目	金额（元）
IT设备及服务	408,794,880.45
分拣中心	3,707,736,552.76
车辆	1,098,426,040.31
土地	442,845,637.59
其他(含股权投资)	582,147,773.48
合计	6,239,950,884.59

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

被投资公司名称	主要业务	投资方式	投资金额	持股比例	资金来源	合作方	投资期限	产品类型	截至资产负债表日的进展情况	预计收益	本期投资盈亏	是否涉诉	披露日期(如有)	披露索引(如有)
杭州溪鸟物流科技有限公司	技术开发、技术咨询、技术转让、技术服务；物流技术、计算机软硬件等	增资	166,700,000.00	16.67%	自有	浙江菜鸟供应链管理有限公司，浙江仲瑞投资管理有限公司，申通投资管理(舟山)有限公司	长期	股权	福杉投资拟以自有资金人民币增资杭州溪鸟物流科技有限公司，报告期内福杉投资已向杭州溪鸟物流科技有限公司支付一期投资款 8335 万元；	0.00	0.00	否	不适用	不适用
合计	--	--	166,700,000.00	--	--	--	--	--	--	0.00	0.00	--	--	--

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

□ 适用 √ 不适用

4、金融资产投资

(1) 证券投资情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

证券品种	证券代码	证券简称	最初投资成本	会计计量模式	期初账面价值	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值	本期购买金额	本期出售金额	报告期损益	期末账面价值	会计核算科目	资金来源
------	------	------	--------	--------	--------	------------	-------------	--------	--------	-------	--------	--------	------

							值变动						
其他	不适用	不适用	6,610,325,575.36	公允价值计量	6,999,885,531.51	-4,961,350.58	0.00	18,803,978,299.57	19,293,802,900.00	230,317,494.04	6,505,099,580.50	交易性金融资产	自有资金/募集资金
其他	不适用	不适用	837,651,686.07	公允价值计量	972,779,318.94	0.00	-8,204,029.10	231,879,995.20	0.00	0.00	1,196,455,285.04	其他权益工具投资	自有资金
合计			7,447,977,261.43	--	7,972,664,850.45	-4,961,350.58	-8,204,029.10	19,035,858,294.77	19,293,802,900.00	230,317,494.04	7,701,554,865.54	--	--
证券投资审批董事会公告披露日期													
证券投资审批股东会公告披露日期（如有）													

(2) 衍生品投资情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

5、募集资金使用情况

√ 适用 □ 不适用

(1) 募集资金总体使用情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

募集年份	募集方式	募集资金总额	本期已使用募集资金总额	已累计使用募集资金总额	报告期内变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额比例	尚未使用募集资金总额	尚未使用募集资金用途及去向	闲置两年以上募集资金金额
2018	非公开发行股票	384,019.37	36,941.46	388,667.47	0	0	0.00%	6,260.22	截至 2020 年 12 月 31 日，存放于募集资金专项账户的余额为 6,260.22 万元	0
合计	--	384,019.37	36,941.46	388,667.47	0	0	0.00%	6,260.22	--	0
募集资金总体使用情况说明										
截至 2020 年 12 月 31 日，公司募集资金累计使用 388,667.47 万元，占总募集资金净额的 101.21%，其中智能仓配一体化转运中心建设项目，已投入 12,326.76 万元，转运中心自动化升级项目，投入 201,172.35 万元，快递网络运能提升项目，已投入 105,559.03 万元，供应链智能信息化系统建设项目，已投入 69,609.33 万元。										

(2) 募集资金承诺项目情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

承诺投资项目和超募资金投向	是否已变更项目(含部分变更)	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额(1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)= (2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目										
1、智能仓配一体化转运中心建设	否	13,341.13	13,341.13	31.78	12,326.76	92.40%	2019 年 12 月 31 日		不适用	否

项目										
2、转运中心自动化升级项目	否	201,311.41	201,311.41	1,167.04	201,172.35	99.93%	2019年12月31日		不适用	否
3、快递网络运能提升项目	否	101,128.93	101,128.93	13,922.91	105,559.03	104.38%	2020年12月31日		不适用	否
4、供应链智能信息化系统建设项目	否	68,237.9	68,237.9	21,819.73	69,609.33	102.01%	2020年12月31日		不适用	否
承诺投资项目小计	--	384,019.37	384,019.37	36,941.46	388,667.47	--	--		--	--
超募资金投向										
不适用										
合计	--	384,019.37	384,019.37	36,941.46	388,667.47	--	--	0	--	--
未达到计划进度或预计收益的情况和原因(分具体项目)	<p>1、快递网络运能提升项目原计划于 2019 年 12 月 31 日达到预定可使用状态，公司根据路由线路变化，适当调整了该项目投资进度，该项目达到预定可使用状态日期预计延期至 2020 年 12 月 31 日；</p> <p>2、供应链智能信息化系统建设项目原计划于 2019 年 12 月 31 日达到预定可使用状态，公司根据实际运营情况及需求，适当调整了该项目投资进度，该项目达到预定可使用状态日期预计延期至 2020 年 12 月 31 日。</p>									
项目可行性发生重大变化的情况说明	不适用									
超募资金的金额、用途及使用进展情况	不适用									
募集资金投资项目实施地点变更情况	不适用									
募集资金投资项目实施方式调整情况	不适用									
募集资金投资项目先期投入及置换情况	<p>适用</p> <p>为使公司的募投项目顺利进行，自 2017 年 4 月 24 日公司董事会审议通过《关于公司 2017 年度非公开发行 A 股股票方案的议案》（以下简称“本次非公开发行”）等相关议案之日起，至本次非公开发行股票募集资金到位之前，公司将根据项目进度的实际需要以自筹资金先行投入，并在募集资金到位之后按照相关法律、法规、规章、规范性文件等规定的程序予以置换；截至 2018 年 9 月 14 日，公司募投项目累计已投入自筹资金 231,778.09 万元。基于以上，2018 年 9 月 20 日，公司第六届董事会第二十七次会议、第六届监事会第二十二次会议审议通过了《关于使用部分募集资金置换预先投入募投项目自筹资金的议案》，同意公司以本次募集资金 231,778.09 万元人民币置换先期已投入募投项目的自筹资金 231,778.09 万元人民币。具体情况详见公司于 2018 年 9 月 21 日在巨潮资讯网（http://www.cninfo.com.cn）上披露的《关于使用部分募集资金置换预先投入募投项目自筹资金的公告》（公告编号：2018-078）。</p>									
用闲置募集资金暂时补充流动资金情况	不适用									
项目实施出现募集资金结余的金额及原因	不适用									
尚未使用的募集资金用途及去向	不适用									
募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况	不适用									

(3) 募集资金变更项目情况

适用 不适用

公司报告期不存在募集资金变更项目情况。

六、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

七、主要控股参股公司分析

适用 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
上海韵达货运有限公司	子公司	国内快递、代理国际快递及货运代理	189,776,774.00	22,785,200,023.92	10,987,158,612.25	31,856,080,433.06	344,112,708.55	248,455,576.38
上海东普信息科技有限公司	子公司	专业技术领域内的技术开发、技术服务、技术转让	180,000,000.00	2,691,689,975.20	1,647,680,423.22	1,637,878,101.45	1,066,459,392.29	914,803,950.76

报告期内取得和处置子公司的情况

适用 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
上海达溢商务咨询有限公司	新设	未产生重大影响
上海韵禄实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海对达商务咨询有限公司	新设	未产生重大影响

上海若沁商务咨询有限公司	新设	未产生重大影响
杭州云康医疗器械有限公司	新设	未产生重大影响
杭州怡德实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海阳洋实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海珩凌实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海奥沐实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海硕思实业有限公司	新设	未产生重大影响
亳州韵飞电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
亳州韵煌电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
常德智远电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
菏泽韵裕电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
池州韵泰电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
福州柏沁电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
福州沁赫电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
永安韵吉电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
福州凌怡电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
福州沁明电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
永安韵松电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
永安韵泉电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
福州艾欣电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
永安韵安电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
昆明韵达电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
福州玖弘电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
廊坊简硕货运代理有限公司	新设	未产生重大影响
沧州硕浩电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
福州有润电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州玄讯电子科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州普钰信息技术有限公司	新设	未产生重大影响
杭州芳铭科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州冰凌科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州杭枫商务服务有限公司	新设	未产生重大影响
上海巽捷实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海皓松实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州亿凤科技有限公司	新设	未产生重大影响

上海仁柏实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海谷顺实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海韵诺实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州剑兰科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州名坞科技有限公司	新设	未产生重大影响
上海笙楷实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州丹盛实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州庆鸿电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州语玉科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州酷伴电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州海椰网络科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州华勤物流科技有限公司	新设	未产生重大影响
内蒙古达必韵电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
广州云宸供应链管理有限公司	新设	未产生重大影响
上海彦松实业有限公司	新设	未产生重大影响
兰溪兰韵电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
上海韵卫实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州韵鑫实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海彦琪实业有限公司	新设	未产生重大影响
邯郸韵安电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州味觉科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州慕锡实业有限公司	新设	未产生重大影响
济南云鹏供应链管理有限公司	新设	未产生重大影响
杭州若珩商务服务有限公司	新设	未产生重大影响
上海韵至达实业有限公司	新设	未产生重大影响
马鞍山韵凯电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
巢湖市衢棋商贸有限公司	新设	未产生重大影响
杭州韵安实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海韵达申荟进出口有限公司	新设	未产生重大影响
上海源沁实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海微洋实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州花裕商务服务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州凌冽科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州欣茂商务服务有限公司	新设	未产生重大影响

汕头市云翔供应链管理有限公司	新设	未产生重大影响
沧州好彤电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
沧州霖沣电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州泓申电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
上海友琪实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海诺冰实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海韵鑫实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海琪思实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海霖衍实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海亦泉实业有限公司	新设	未产生重大影响
凤阳聚韵电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
凤阳优韵电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
上海韵达轻旅供应链管理有限公司	新设	未产生重大影响
浙江韵测科技有限公司	新设	未产生重大影响
江西祺律科技有限公司	新设	未产生重大影响
南昌宸励电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
江西宸律电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
驻马店优泰物流有限公司	新设	未产生重大影响
上海冰阡实业有限公司	新设	未产生重大影响
YUNDA Holding Investment Limited	新设	未产生重大影响
上海霖泰物流有限公司	新设	未产生重大影响
芜湖沐和物流有限公司	新设	未产生重大影响
上海纳韵货运代理有限公司	新设	未产生重大影响
芜湖松沁物流有限公司	新设	未产生重大影响
上海衍沁物流有限公司	新设	未产生重大影响
贵州韵达电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
上海韵鲜物流科技有限公司	新设	未产生重大影响
上海韵达网络科技有限公司	新设	未产生重大影响
徐州韵必达电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
南昌皓思物流有限公司	新设	未产生重大影响
南昌律源物流有限公司	新设	未产生重大影响
南昌浩明物流有限公司	新设	未产生重大影响
徐州韵至达电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
漯河仁迈实业有限公司	新设	未产生重大影响

漯河润雅实业有限公司	新设	未产生重大影响
Heyun Investment Limited	新设	未产生重大影响
邯郸韵诺电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
邯郸韵吉电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
盘锦韵必达速递有限公司	新设	未产生重大影响
泰州韵彦电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
义乌市蜜罐信息技术有限公司	新设	未产生重大影响
杭州满致网络科技有限公司	新设	未产生重大影响
芜湖纯上电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
巢湖市曲从电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
巢湖市曲聚电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
巢湖市曲领电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
马鞍山韵吉电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
马鞍山韵欣电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
池州荣韵电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
芜湖韵旭智能科技有限公司	新设	未产生重大影响
亳州韵曲电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
江苏蜜罐供应链管理有限公司	新设	未产生重大影响
江苏蜜栈科技有限公司	新设	未产生重大影响
上海煊维嘉网络科技有限公司	新设	未产生重大影响
上海衍昕实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海嘉雨实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海乐沐实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海祺立实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海凌彤实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海简凌实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海松晨实业有限公司	新设	未产生重大影响
驻马店羽凤物流有限公司	新设	未产生重大影响
湖北蜜罐电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
湖北蜜罐供应链管理有限公司	新设	未产生重大影响
湖北纯鸿电子商务服务有限公司	新设	未产生重大影响
湖北臻凤电子商务服务有限公司	新设	未产生重大影响
湖北宣沁电子商务服务有限公司	新设	未产生重大影响
湖北臻卓电子商务服务有限公司	新设	未产生重大影响

常德乐沐电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州盈旋信息科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州佳羽实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州菲霖网络科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州智和电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州彦楷电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州桐达电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州洋嘉实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州鸿图电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州金滩电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州韵楷实业有限公司	新设	未产生重大影响
温州韵泰电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州殷勤电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州裕勋电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州昕泰实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州宏高商务服务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州宏友电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州香湖商务服务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州永富电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州赋兴科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州汇蕴电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州凯天商务服务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州念庐科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州硕耀实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州岩阳科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州野航实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州裕通电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
义乌市科昕电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
义乌市彦昕电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
义乌市汇韵电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州素馨科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州奇果科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州半宏实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州皓泉电子商务有限公司	新设	未产生重大影响

杭州敏卓电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州校友科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州坞迪科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州地蕴科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州天河电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州长溪电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州云剑科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州真卿电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州浣溪科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州波格科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州洽尼电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
杭州旭韵科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州仙山科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州柯逻科技有限公司	新设	未产生重大影响
杭州凯纯实业有限公司	新设	未产生重大影响
杭州龙溪电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
上海翔柏实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海亦迈实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海智彦实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海英笙实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海赫彦实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海英韵实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海萱泮实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海耀伟实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海鸿璟实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海沐顺实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海羿煊实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海卫琴实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海羽善实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海利任实业有限公司	新设	未产生重大影响
亳州韵硕电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
凤阳阔韵电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
广西易敖电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
广西沁煊电子商务有限公司	新设	未产生重大影响

广西阳凤电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
广西韵富电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
海南韵达健康科技有限公司	新设	未产生重大影响
海南福韵实业有限公司	新设	未产生重大影响
海南韵必达投资有限公司	新设	未产生重大影响
海南福韵投资有限公司	新设	未产生重大影响
自贡韵裕电子商务有限公司	新设	未产生重大影响
韵达宏图（泉州）供应链科技有限公司	新设	未产生重大影响
四川成达云商供应链管理有限公司	新设	未产生重大影响
昆山云福供应链管理有限公司	新设	未产生重大影响
长沙云拓供应链管理有限公司	新设	未产生重大影响
卫辉市韵洋物流有限公司	新设	未产生重大影响
杭州韵鲜物流有限公司	新设	未产生重大影响
上海沁韵实业有限公司	新设	未产生重大影响
上海羽亦实业有限公司	新设	未产生重大影响
重庆勤曼网络科技有限公司	新设	未产生重大影响
天津市韵达快递服务有限公司	清算	未产生重大影响
上海弈青企业咨询服务有限责任公司	清算	未产生重大影响
芜湖韵鑫电子商务有限公司	清算	未产生重大影响

主要控股参股公司情况说明

八、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

九、公司未来发展的展望

（一）公司发展战略及经营目标

自2020年第二季度以来，我国疫情得到有效控制，我国经济增长表现出了强劲的韧性，以电商经济为代表的居民消费活动异常活跃，主要电商平台快速向下沉市场推进，直播带货及农产品上行效应显著，以地级市及以下区域为主的潜在线上购物习惯加快培育，立体式的网购经济正面临更大的发展空间，预判快递物流产业还将迎来大机遇、大发展。

2021年，公司将牢牢锚定“守正开放、多元协同、一超多强”的发展战略，以科技创新为根本驱动力，持续构筑转运中心、自动化设备、高效运力运能等核心资产、核心资源，持续提升全程时效和服务水平，持续推进“两进一出”工程，优化组织管理和成本控制，巩固核心竞争优势，抓住电商经济持续繁荣的关键机遇期，在包裹增量和市场份额等方面获得更进一步的发

展，深入构建“以快递为核心，融合周边产业、新业务、新业态协同发展”的多层次综合物流“生态圈”。

（二）重点经营计划

1、打造超强的快递服务能力

2021年，公司将以“全网共生，全力开拓，全面数智，全新变革”为经营发展思路，通过在网络与网点共生发展、产品分层与市场开拓、运营全面数字化可视化，以及以经营为根本的组织变革等方面聚焦用力，建立起坚实的网络实力和公司能力，保障在新格局环境下公司的业务量、市场份额、产品分层、收入与利润、科技水平及产业链延伸等方面形成新突破、开拓新局面，构建第二增长曲线。

（1）全网共建共生

■**共建网络**：推进集包仓、分拣仓、云仓建设，建设仓干配一体化的服务能力，在环境嬗变的背景下尤其做好网络底盘能力建设；

■**末端建设**：持续加强末端门店、快递超市、菜鸟驿站联建、自提柜等建设。

（2）全力开拓市场

■**贴近客户了解市场**：总部经理级对口帮扶，贴近客户，贴近市场，以客户为中心，以满足客户、网点需求为出发点，帮助客户，帮助网点创造价值；

■**建立分层产品能力**：瞄准客户时效需求/差异化服务需求，补齐交付能力短板，推广和建设特快、同城、冷链等产品能力；

■**打造高端客户群**：补齐大客户服务短板，建立行业类目解决方案、客户管理系统、客户画像等，丰富获客渠道，建立针对大客户的成本指导定价，配套完善销售体系、激励体系和服务体系，持续开发高端客户、品牌客户群，构建新的增长曲线。

（3）全面数智化

■**快递业务**：保障业务经营全面数字化、可视化，在总部、省/转运中心、网点、业务员、客户等每个环节，系统链接实现业务数据实时传导，价格、政策、结算全面数智化；

■**新业务新产品**：以信息化、数字化、移动化驱动产品分层、供应链、国际、末端等快速拓展，支持新业务、新产品在运行、成本、时效、服务、客户体验等方面高效、便捷、可视。

（4）全新组织变革

针对2020年行业及公司在发展过程中暴露的痛点和短板，2021年要通过组织变革、人才聚拢、人尽其才、全面数智化等一揽子措施逐一解决掉，打造多个行业领先，全面追平优秀同行。

（5）持续降本增效

聚力“提质、降本、增效”，在全链路、全流程、全环节深入开展敏捷管理、柔性经营，达到优化经营、提升效率、降低成本、增厚利润目标；同时，精准赋能加盟商，通过接系统、支线协同、代集包等技术手段，帮助网点提高经营能力，提高

其派送效率、降低派送成本等。

（6）服务持续领先

公司将充分发挥科技领先优势和精细化管理能力，持续发力末端建设，进一步缩短包括揽件响应、文件管理、操作中转、干线运输、派件服务等服务时限，在全网全链路深入开展高水平的时间管理和提升，继续保持高水平的快递服务能力和可预期、可识别的快递服务时效，精心塑造好、维护好“韵达快递”品牌价值，为产品分层、客户分群、开发高端客户群提供业务能力条件和服务保障。

2、推动“韵达+”生态圈向市场纵深发展

2021年，公司将持续构建“以快递为核心，融合周边产业、新业务、新业态协同发展”的多层次综合物流“生态圈”，以多样化的产品及服务打通上下游、拓展产业链、画大同心圆，深入经营韵达国际（跨境业务）、供应链、末端、冷链等业务板块，并以合理节奏不断将新业务、新产品向市场纵深推进。

■**韵达国际方面：**2021年，国际业务要抓住全球防疫的曙光机遇，紧紧依托我国“全球工厂”、“消费升级”和海外“巨大需求”三个有利条件，进一步加强进出口业务提升，落实全球大区/国家/重点城市目标拆分和对口，出口产品将更加丰富，仓、干、配、清关、客户平台、IT等基础服务能力要全面强化，使“韵达国际”的品牌力、影响力由点串线、由线成面。

■**韵达供应链方面：**2021年，公司供应链业务将全面市场化、商业化、独立化经营发展；重点工作是：利用韵达快递的市场优势和客户优势，加大自有仓品牌建设，拓展云仓规模，通过仓管一体、仓干一体、仓配一体，深入做好与快递业务VKA客户、KA客户、VIP客户等知名品牌客户的协同发展，在供应链、快递成本与时效、客户价值创造及服务体验等方面取得“多赢”的局面。

■**网络末端建设：**2021年，公司纵向将大力发展快递网点、快递超市驿站、智能快递柜等，横向将持续开展社会性资源共配建设，进一步加强揽派能力建设和寄递便捷化建设，力促末端资源的用户数领先同行，以优异的末端资源优势和服务优势迎接日均3亿件包裹时代的到来。

■**韵达冷链方面：**2020年第四季度，韵达冷链试水式亮相市场。2021年，韵达冷链业务将依托韵达既有网络优势，稳步投建冷链干线运输车辆，稳扎稳打、集腋成裘地塑造韵达冷链的服务能力和品牌，围绕7个城市集群、主要物流节点和主要区域市场，重点选取牛羊肉、大闸蟹、青笋、水果等富有特色的农牧福产品有序经营，由点成行、持续画圆、层层开拓，不断提高市场存在度，不断扩大经营品类，不断获得更多客户和消费者的信任与选择。

（三）公司可能面临的风险及应对措施

1、市场环境风险

经济波动风险：物流行业对国民经济发展具有重要的基础作用，同时也受到宏观经济形势的影响。近年来，我国宏观经济增速出现放缓，并处在经济结构的转型期，未来的发展仍然面临较为复杂的局面，宏观经济的波动可能对我国快递物流行业的整体发展产生一定影响。

市场竞争风险：受新冠疫情影响，第一季度我国快递物流企业在道路通行、人员返岗、场地使用、包裹投递等方面受到

一定程度的影响；受网络均衡性要求，部分快递企业可能存在部分地区、部分时段进行较激进式的业务需求回补，导致在部分时间、部分区域发起价格竞争，可能导致快递企业的单票收入和成本受到阶段性影响。

2、政策调整风险

近年来，各级主管部门陆续出台了多项政策，大力支持快递行业的发展。如果未来国家对快递行业的法律法规、监管要求或行业标准发生较大变化，如有关土地规划、环境保护、消防安全、生产安全等相关具体要求发生新立、修订等，监管要求全新、更严或直接禁止的重大变化，如未能根据相关法律法规或产业政策的变化及时调整经营策略和资源布局，则可能会对公司未来业务开展及业绩情况产生不利影响。

3、经营发展风险

交通事故风险：公司在提供快递服务时主要依靠交通运输，而交通运输过程中有发生交通事故的风险。在公司有较为完善的安全管控和风险防范机制下，此风险还是有可能发生。

寄递安全风险：近年来，寄递过程中的安全越来越被重视，寄递实名制、收寄验视和寄递安检虽已开始实施，但寄递过程中的不确定因素仍可能导致寄递安全风险。

日常运营风险：一方面，在国际新冠疫情持续蔓延、国内疫情偶发背景下，国际市场仍然面临全面复工延迟、需求不足、通行受阻等风险，国内部分偶发区域可能也面临抗疫从严、管制突然从紧、快递服务存在障碍等问题，在此情况下可能存在核心资源的周转效率下降风险；另一方面，我国南方长江、黄河、淮河等流域以及华南、西南等区域春夏季洪水、地质灾害频发，给当地生产生活带来了严重影响，在快递产业揽派件、分拣及干线运输等作业过程中不同程度地带来困难，可能导致时效与服务质量下降。

4、新业务拓展风险

公司将以“韵达+”为引领，持续推进战略性布局，用快递流量嫁接周边产业、周边产品和新业态发展，培育新业务增长点。然而，在新业务拓展发展过程中，受行业竞争、资产投入、客户开发、人员招聘、管理水平以及宏观经济等因素影响，可能会出现业务发展不达预期、亏损乃至退出等风险；特别是，跨境业务涉及经营地国家（地区）的法律制定、执行、修订以及政府政策变化，近年来汇率波动也较为明显，以上因素可能对当地业务发展产生不确定性，乃至亏损风险。

5、管理管控风险

人才流失风险：由于国内快递行业发展时间不长，缺少足够的专业性人才积淀，同时快递行业发展又较为迅速，行业对人才的需求在不断变化。因此可能造成人才缺失的风险。

品牌管理风险：在品牌被企业、消费者和社会环境等众多对象愈加重视时，品牌已经被视为重要的企业资产。而品牌作为一种企业形象的归集，会受到服务场景、顾客服务体验、服务人员、企业信息等众多因素的影响，而这些因素因为企业服务区域广泛、服务频次高、较分散，不易掌控，所以可能产生品牌管理风险。

6、风险应对措施

针对上述各种可能性变化或潜在风险，公司将采取以下措施进行风险管理和风险提示工作：

(1) **灵活统筹经营。**公司董事会及管理层将深入学习国家法律法规及政策导向，提高对宏观经济形势和行业发展趋势的研究、分析、预判，紧跟中央及各地各级政府在不同时期采取的新政策、新举措，积极灵活地安排生产经营。

(2) **完善内部控制。**公司董事会及管理层将把内部控制作为更加重要的工作抓实、抓好，要求业务运营、财务、法务、审计监察等部门围绕各种可能的风险点，认真梳理、查找问题、及时整改；特别重视生产运营安全，从严推进“寄件实名制”、“当面验视”监管要求，逢会必讲安全，将风险控制在最早、最小阶段。

(3) **深化精益管理。**公司将持续以快递核心业务为主体，固本强基、精耕细作、精益管理，持续提升全网稳定与平衡，充分发挥科技优势和规模优势，用信息技术和大数据对在途、人、车、货进行更加先进的管理，形成“业务量及服务双升”的良性循环，努力向市场及客户提供更好的快递物流产品与服务。

(4) **做好信息披露。**公司始终高度重视公司治理及“三会”运作工作，持续重视信息披露合法、合规，将严格按照相关法律法规及监管规定，根据风险性质以及对公司经营发展的影响大小，在法定媒体、公司官网、公众号等媒介上规范、及时地做好信息披露工作，向市场及投资者进行风险提示。

十、接待调研、沟通、采访等活动

1、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

√ 适用 □ 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2020年11月19日	上海市青浦区盈港东路6679号	实地调研	机构	中庚基金、信诚基金、兴证全球、新思哲投资、长江证券等众多机构共36位投资人，详见公司于2020年11月20日在巨潮资讯网(http://www.cninfo.com.cn)上披露的《002120 韵达股份调研活动信息》(编号2020-001)	向投资者介绍公司经营现状和发展前景，详见公司于2020年11月20日在巨潮资讯网(http://www.cninfo.com.cn)上披露的《002120 韵达股份调研活动信息》(编号2020-001)	详见公司于2020年11月20日在巨潮资讯网(http://www.cninfo.com.cn)上披露的《002120 韵达股份调研活动信息》(编号2020-001)
2020年5月20日	“全景·路演天下”(网址: http://rs.p5w.net)	其他	其他	全体投资者	网上业绩说明会，投资者登录“全景·路演天下”(网址: http://rs.p5w.net)参加	网上业绩说明会，投资者登录“全景·路演天下”(网址: http://rs.p5w.net)参加

第五节 重要事项

一、公司普通股利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内普通股利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

报告期内，公司严格按照《公司章程》等相关规定执行利润分配。公司2019年年度权益分派方案于2020年5月25日获2019年年度股东大会审议通过后，在2020年6月12日实施完毕。

现金分红政策的专项说明	
是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求：	是
分红标准和比例是否明确和清晰：	是
相关的决策程序和机制是否完备：	是
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用：	是
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护：	是
现金分红政策进行调整或变更的，条件及程序是否合规、透明：	不适用

公司近3年（包括本报告期）的普通股股利分配方案（预案）、资本公积金转增股本方案（预案）情况

（1）2018年度利润分配方案（权益分派公告实施方案）：经致同会计师事务所（特殊普通合伙）审计，2018年度母公司实现净利润830,828,730.62元，按2018年度母公司实现净利润的10%提取法定盈余公积83,082,873.06元，加上年初未分配利润779,661,034元，减去本年度已分配利润313,567,668.67元，本报告期末实际可供股东分配的利润为1,213,839,222.89元；公司以截至2019年6月11日权益分派股权登记日之公司总股本1,712,764,576股为基数，向全体股东每10股派4.760000元人民币现金（含税）；同时，以资本公积金向全体股东每10股转增3.000000股。

（2）2019年度利润分配方案（权益分派公告实施方案）：经容诚会计师事务所（特殊普通合伙）审计，2019年度母公司实现净利润575,221,288.73元，按2019年度母公司实现净利润的10%提取法定盈余公积57,522,128.87元，加上年初未分配利润1,227,476,072.19元，减去本年度已分配利润815,119,674.01元，本报告期末实际可供股东分配的利润为930,055,558.04元；公司以截至2020年6月11日权益分派股权登记日之公司总股本2,230,190,268股为基数，向全体股东每10股派2.390000元人民币现金（含税）；同时，以资本公积金向全体股东每10股转增3.000000股。

（3）2020年度利润分配预案：拟以本次权益分派实施时股权登记日的公司总股本为基数，向全体股东每10股派发现金红利0.49元（含税），本次不进行公积金转增股本、不送红股。根据相关规定，公司保证本次利润分配总额不超过报告期末母公司实际可供股东分配的利润数，具体利润分配总额请以公司利润分配实施公告为准。

公司近三年（包括本报告期）普通股现金分红情况表

单位：元

分红年度	现金分红金额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	现金分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率	以其他方式（如回购股份）现金分红的金额	以其他方式现金分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比例	现金分红总额（含其他方式）	现金分红总额（含其他方式）占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率
2020 年	142,056,985.74	1,404,493,896.78	10.11%			142,056,985.74	10.11%
2019 年	532,943,622.42	2,647,196,861.81	20.13%			532,943,622.42	20.13%
2018 年	815,119,674.01	2,697,993,712.88	30.21%			815,119,674.01	30.21%

注 1：上述 2020 年现金分红金额以 2020 年 12 月 31 日公司总股本为基数进行的测算，本次现金分红拟以权益分派实施时股权登记日的公司总股本为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.49 元（含税），具体利润分配总额，请以公司利润分配实施公告为准。

公司报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正但未提出普通股现金红利分配预案

适用 不适用

二、本报告期利润分配及资本公积金转增股本情况

适用 不适用

每 10 股送红股数（股）	0
每 10 股派息数（元）（含税）	0.49
分配预案的股本基数（股）	2,899,122,158
现金分红金额（元）（含税）	142,056,985.74
以其他方式（如回购股份）现金分红金额（元）	0.00
现金分红总额（含其他方式）（元）	142,056,985.74
可分配利润（元）	822,342,519.18
现金分红总额（含其他方式）占利润分配总额的比例	100%
本次现金分红情况	
公司发展阶段不易区分但有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 20%	
利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明	
经容诚会计师事务所（特殊普通合伙）审计，2020 年度母公司实现净利润 472,478,426.18 元，按 2020 年度母公司实现净利润的 10% 提取法定盈余公积 47,247,842.62 元，加上年初未分配利润 930,055,558.04 元，减去本年度已分配利润 532,943,622.42 元，本报告期末实际可供股东分配的利润为 822,342,519.18 元；本次不进行公积金转增股本、不送红股。公司 2020 年度的利润分配预案为：拟以本次权益分派实施时股权登记日的公司总股本为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.49 元（含税），剩余未分配利润结转以后年度分配。根据相关规定，公司保证本次利润分配总额不超过报告期末母公司实际可供分配利润数，具体利润分配总额请以公司利润分配实施公告为准。	

注：具体利润分配的总股本以次权益分派实施时股权登记日的公司总股本为准。

三、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

√ 适用 □ 不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
资产重组时所作承诺	聂腾云、陈立英、上海罗颀思	摊薄即期回报采取填补措施的承诺	不越权干预上海韵达货运有限公司（以下简称“公司”）的经营管理活动，不侵占公司利益。本承诺出具后，如监管部门就填补回报措施及其承诺的相关规定作出其他要求的，且上述承诺不能满足监管部门的相关要求时，本人/本企业承诺届时将按照相关规定出具补充承诺。	2016年06月29日	长期有效	正常履行中
	韵达货运董事、高级管理人员	摊薄即期回报采取填补措施的承诺	（一）本人承诺不会无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害上海韵达货运有限公司（以下简称“公司”）利益。（二）本人承诺对本人的职务消费行为进行约束。（三）本人承诺不动用公司资产从事与本人履行职责无关的投资、消费活动。（四）本人承诺由董事会或薪酬委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。（五）如公司拟实施股权激励，本人承诺拟公布的公司股权激励的行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。本承诺出具后，如监管部门就填补回报措施及其承诺的相关规定作出其他要求的，且上述承诺不能满足监管部门的相关要求时，本人承诺届时将按照相关规定出具补充承诺。	2016年06月29日	长期有效	正常履行中
	黄新华	摊薄即期回报采取填补措施的承诺	不越权干预宁波新海电气股份有限公司（以下简称“公司”）的经营管理活动，不侵占公司利益。本承诺出具后，如监管部门就填补回报措施及其承诺的相关规定作出其他要求的，且上述承诺不能满足监管部门的相关要求时，本人承诺届时将按照相关规定出具补充承诺。	2016年08月19日	长期有效	正常履行中
	上市公司董事、高级管理人员	摊薄即期回报采取填补措施的承诺	（一）本人承诺不会无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害宁波新海电气股份有限公司（以下简称“公司”）利益。（二）本人承诺对本人的职务消费行为进行约束。（三）本人承诺不动用公司资产从事与本人履行职责无关的投资、消费活动。（四）本人承诺由董事会或薪酬委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。（五）如公司拟实施股权激励，本人承诺拟公布的公司股权激励的行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。本承诺出具后，如监管部门就填补回报措施及其承诺的相关规定作出其他要求的，且上述承诺不能满足监管部门的相关要求时，本人承诺届时将按照相关规定出具补充承诺。	2016年08月18日	长期有效	正常履行中
	聂腾云、陈立英	关于避免同业竞争的承诺	一、截至本承诺函签署之日，本人、本人的近亲属及本人、本人的近亲属控制的其他企业或者其他经济组织等关联方均未从事与上市公司、韵达货运及其下属公司所从事的业务相同、相似或相关的业务，	2016年06月29日	作为上市公司实际控制	第一项承诺已履行完

			<p>本人亦未在与上市公司、韵达货运及其下属公司存在竞争业务的其他公司或企业任职、兼职或提供顾问建议（受韵达货运委派前往韵达货运参股企业处任职除外），除 Yunda Express USA Inc.和 YUNDA Express Europe GmbH 之外，本人亦未直接或间接持有与上市公司、韵达货运及其下属公司所从事的业务相同、相似或相关业务的企业或实体。本人承诺于 2016 年 8 月 31 日之前，完成 Yunda Express USA Inc.的注销及将持有的 YUNDA Express Europe GmbH 股权转让给无关联第三方。二、在本次交易完成后，本人承诺在本人作为上市公司实际控制人期间，本人、本人的近亲属及本人、本人的近亲属控制的其他企业或者其他经济组织等关联方不得以任何形式（包括但不限于在中国境内或境外自行或与他人合资、合作、联营、投资、兼并、受托经营等方式）从事与上市公司及其下属公司所从事的业务相同、相近或构成竞争的业务，包括：1、不得直接或间接从事、参与或协助他人上市公司及其下属公司届时正在从事的业务有直接或间接竞争关系的相同或相似的业务或其他经营活动；2、不得直接或间接投资任何与上市公司及其下属公司届时正在从事的业务有直接或间接竞争关系的经济实体；3、本人不会受聘于上市公司及其下属公司的任何竞争者或直接或间接地向该等竞争者提供任何建议、协助或业务机会；4、本人不会指使、误导、鼓励或以其他方式促使、劝诱、胁迫上市公司及其下属公司的员工或管理人员终止与上市公司及其下属公司的劳动关系或聘用关系；5、本人不会促使他人聘用上市公司及其下属公司的员工或管理人员。三、本人承诺，如本人、本人的近亲属及本人、本人的近亲属控制的企业或者其他经济组织等关联方未来从任何第三方获得的任何商业机会与上市公司及其下属公司所从事的业务有竞争或可能有竞争，则本人将立即通知上市公司，在征得第三方允诺后，尽力将该商业机会给予上市公司及其下属公司；四、本人保证绝不利用对上市公司及其下属公司的了解和知悉的信息协助第三方从事、参与或投资与上市公司及其下属公司相竞争的业务或项目。本人对因未履行上述承诺而给上市公司及其下属公司造成的一切损失承担赔偿责任。</p>		人期间	毕，其他承诺正常履行中
上海罗颀思	关于避免同业竞争的承诺	<p>一、截至本承诺函签署之日，本企业、本企业控制的其他企业或者其他经济组织等关联方均未从事与上市公司、韵达货运及其下属公司所从事的业务相同、相似或相关的业务，本企业亦未直接或间接持有与上市公司、韵达货运及其下属公司所从事的业务相同、相似或相关业务的企业或实体。二、在本次交易完成后，本企业承诺在作为上市公司控股股东期间，本企业、本企业控制的其他企业或者其他经济组织等关联方不得以任何形式（包括但不限于在中国境内或境外自行或与他人合资、合作、联营、投资、兼并、受托经营等方式）从事与上市公司及其下属公司所从事的业务相同、相近或构成竞争的业务，包括：1、不得直接或间接从事、参与或协助他人上市公司及其下属公司届时正在从事的业务有直接或间接竞争关系的相同或相似的业务或其他经营活动；2、不得直接或间接投资任何与上市公司及其下属公司届时正在从事的业务有直接或间接竞争关系的经济实体；三、本企业承诺，如本企业、本企业控制的企业或者其他经济组织等关联方未来从任何第三方获得的任何商业机会与上市公司</p>	2016 年 06 月 29 日	长期有效	正常履行中	

			及其下属公司所从事的业务有竞争或可能有竞争，则本企业将立即通知上市公司，在征得第三方允诺后，尽力将该商业机会给予上市公司及其下属公司；四、本企业保证绝不利用对上市公司及其下属公司的了解和知悉的信息协助第三方从事、参与或投资与上市公司及其下属公司相竞争的业务或项目。本企业因未履行上述承诺而给上市公司及其下属公司造成的一切损失承担赔偿责任。			
聂腾云、陈立英、聂樟清、陈美香	关于减少和规范关联交易的承诺		1、本次交易完成后，本人在作为上市公司的实际控制人/股东期间，本人、本人的近亲属及本人、本人的近亲属控制的其他公司、企业或者其他经济组织将尽量减少并规范与上市公司及其下属企业之间的关联交易。2、本次交易完成后，对于无法避免或有合理原因而发生的与上市公司及其下属企业之间的关联交易，本人、本人的近亲属及本人、本人的近亲属控制的其他公司、企业或者其他经济组织将遵循市场原则以公允、合理的市场价格进行，根据有关法律、法规及规范性文件的规定履行关联交易决策程序，依法履行信息披露义务和办理有关报批程序，不利用股东地位损害上市公司及其他股东的合法权益。3、本次交易完成后，本人不会利用拥有的上市公司的股东权利操纵、指使上市公司或者上市公司董事、监事、高级管理人员，使得上市公司以不公平的条件，提供或者接受资金、商品、服务或者其他资产，或从事任何损害上市公司利益的行为。本人对因未履行上述承诺而给上市公司及其下属公司造成的一切损失承担赔偿责任。	2016年06月29日	作为控股股东/实际控制人期间	正常履行中
上海罗颀思、上海丰科、桐庐韵科、桐庐韵嘉、上海太富祥川、宁波招银、深圳富海臻界、宁波中钰和宁波云晖景盛	关于减少和规范关联交易的承诺		1、本次交易完成后，本企业在作为上市公司的控股股东/股东期间，本企业及本企业控制的其他公司、企业或者其他经济组织将尽量减少并规范与上市公司及其下属企业之间的关联交易。2、本次交易完成后，对于无法避免或有合理原因而发生的与上市公司及其下属企业之间的关联交易，本企业及本企业控制的其他公司、企业或者其他经济组织将遵循市场原则以公允、合理的市场价格进行，根据有关法律、法规及规范性文件的规定履行关联交易决策程序，依法履行信息披露义务和办理有关报批程序，不利用股东地位损害上市公司及其他股东的合法权益。3、本次交易完成后，本企业不会利用拥有的上市公司的控股股东/股东的权利操纵、指使上市公司或者上市公司董事、监事、高级管理人员，使得上市公司以不公平的条件，提供或者接受资金、商品、服务或者其他资产，或从事任何损害上市公司利益的行为。本企业因未履行上述承诺而给上市公司及其下属公司造成的一切损失承担赔偿责任。	2016年06月29日	长期有效	正常履行中
聂腾云、陈立英、聂樟清、陈美香、上海罗颀思、上海丰科、桐庐韵科、桐庐韵嘉	关于保持上市公司独立性的承诺		一、保证上市公司的人员独立 1、保证本次交易完成后上市公司的劳动、人事及薪酬管理与本企业/本人及本企业/本人控制的其他公司、企业或者其他经济组织等关联方之间完全独立。2、保证本次交易完成后上市公司的高级管理人员均专职在上市公司任职并领取薪酬，不在本企业/本人及本企业/本人控制的其他公司、企业或者其他经济组织等关联方担任董事、监事以外的职务。3、保证本次交易完成后不干预上市公司股东大会、董事会行使职权决定人事任免。二、保证上市公司的机构独立 1、	2016年06月29日	长期有效	正常履行中

			<p>保证本次交易完成后上市公司构建健全的公司法人治理结构，拥有独立、完整的组织机构。2、保证本次交易完成后上市公司的股东大会、董事会、监事会等依照法律、法规及公司章程独立行使职权。三、保证上市公司的资产独立、完整 1、保证本次交易完成后上市公司拥有与生产经营有关的独立、完整的资产。2、保证本次交易完成后上市公司的经营场所独立于本企业/本人及本企业/本人控制的其他公司、企业或者其他经济组织等关联方。3、除正常经营性往来外，保证本次交易完成后上市公司不存在资金、资产被本企业/本人及本企业/本人控制的其他公司、企业或者其他经济组织等关联方占用的情形。四、保证上市公司的业务独立 1、保证本次交易完成后上市公司拥有独立开展经营活动的相关资质，具有面向市场的独立、自主、持续的经营能力。2、保证本次交易完成后本企业/本人及本企业/本人控制的其他公司、企业或者其他经济组织等关联方避免从事与上市公司及其下属企业具有竞争关系的业务。3、保证本次交易完成后本企业/本人及本企业/本人控制的其他公司、企业或者其他经济组织等关联方减少与上市公司及其下属企业的关联交易；对于确有必要且无法避免的关联交易，保证按市场原则和公允价格进行公平操作，并按相关法律、法规及规范性文件的规定履行相关审批程序及信息披露义务。五、保证上市公司的财务独立 1、保证本次交易完成后上市公司建立独立的财务部门以及独立的财务核算体系，具有规范、独立的财务会计制度。2、保证本次交易完成后上市公司独立在银行开户，不与本企业/本人及本企业/本人控制的其他公司、企业或者其他经济组织等关联方共用银行账户。3、保证本次交易完成后上市公司的财务人员不在本企业/本人及本企业/本人控制的其他公司、企业或者其他经济组织等关联方兼职。4、保证本次交易完成后上市公司能够独立做出财务决策，本企业/本人不干预上市公司的资金使用。5、保证本次交易完成后上市公司依法独立纳税。本企业/本人对因未履行上述承诺而给上市公司及其下属公司造成的一切损失承担赔偿责任。</p>			
上海罗颀思、聂腾云、陈立英	关于租赁场地及房产瑕疵的承诺函	<p>若公司及其境内控股子公司因租赁的场地和/或房产不规范情形影响公司及境内控股子公司使用该等场地和/或房产以从事正常业务经营，本人将积极采取有效措施，包括但不限于协助安排提供相同或相似条件的场地和/或房产供相关企业经营使用等，促使各相关企业业务经营持续正常进行，以减轻或消除不利影响；若公司及境内控股子公司因其租赁的场地和/或房产不符合相关的法律、法规，而被有关主管政府部门要求收回场地和/或房产或以任何形式的处罚或承担任何形式的法律责任，或因场地和/或房产瑕疵的整改而发生的任何损失或支出，本公司/本人愿意承担公司及境内控股子公司因前述场地和/或房产收回或受处罚或承担法律责任而导致、遭受、承担的任何损失、损害、索赔、成本和费用，并使公司及境内控股子公司免受损害。此外，本公司/本人将支持公司及境内控股子公司向相应方积极主张权利，以在最大程度上维护及保障公司及境内控股子公司的利益。</p>	2016年06月29日	长期有效	正常履行中	
上海罗颀思、聂腾	关于自有土地及房	<p>若公司及其境内控股子公司因自有的土地和/或房屋不规范情形影响公司及境内控股子公司正常运营，本公司/本人将积极采取有效措施，包括但不限于协助安排提供相同或相似条件的土地和/或房屋</p>	2016年06月29日	长期有效	正常履行中	

云、陈立英	屋瑕疵的承诺	供公司及境内控股子公司经营使用等，促使公司及境内控股子公司业务经营持续正常进行，以减轻或消除不利影响；若因上述情形影响公司及境内控股子公司正常运营而导致公司遭受实际损失的，本公司/本人愿意承担相应的赔偿责任。			
上海罗颀思、聂腾云、陈立英	关于社保和公积金的承诺	如公司及境内控股子公司因本次交易完成前未按规定为职工缴纳社会保险、住房公积金而被政府主管部门要求补缴社会保险费和住房公积金或处以任何形式的处罚或承担任何形式的法律责任，本公司/本人保证将为公司及其控股子公司/境内控股子公司承担因前述补缴或受处罚或承担法律责任而导致、遭受、承担的任何损失、损害、索赔、成本和费用。	2016年06月29日	长期有效	正常履行中
上海罗颀思、聂腾云、陈立英	关于加盟网点相关事项的承诺	如公司网点加盟商未按照《快递业务经营许可管理办法》等相关规定办理相关资质导致公司被政府主管部门处以任何形式的处罚或承担任何形式的法律责任的，本公司/本人将补偿公司因前述处罚或承担法律责任而导致、遭受、承担的任何损失、损害、索赔、成本和费用。	2016年06月29日	长期有效	正常履行中
聂腾云、陈立英及韵达货运董事、监事、高级管理人员	关于避免资金占用的承诺	1、截至本承诺函出具日，本人、本人的近亲属及本人所控制的关联企业不存在以委托管理、借款、代偿债务、代垫款项或其他任何方式违规占用韵达货运资金的情形。2、本人保证本人及本人控制的企业不以任何方式违规占用韵达货运及上市公司的资金，在任何情况下不要求韵达货运或上市公司为本人及本人控制的企业提供担保，不从事损害韵达货运及其他股东合法权益的行为。3、本人保证本人的近亲属及其所控制的企业亦不以任何方式违规占用韵达货运及上市公司的资金，在任何情况下不要求上市公司或韵达货运为其提供担保，不从事损害上市公司和韵达货运及其他股东合法权益的行为。承诺函一经签署，即构成本人不可撤销的法律义务。如违反上述承诺，本人将承担全部法律责任。	2016年08月15日	长期有效	正常履行中
上海罗颀思	关于避免资金占用的承诺	1、截至本承诺函出具日，本企业及本企业控制的企业不存在以委托管理、借款、代偿债务、代垫款项或其他任何方式违规占用韵达货运资金的情形。2、本次交易完成后，本企业在作为上市公司的控股股东期间，本企业及本企业控制的企业将不以任何方式违规占用韵达货运及上市公司的资金，在任何情况下不要求韵达货运或上市公司为本企业及本企业控制的企业提供担保，不从事损害韵达货运、上市公司及其他股东合法权益的行为。本企业将对因未履行上述承诺而给上市公司及其下属公司造成的一切损失承担赔偿责任。	2016年08月15日	长期有效	正常履行中
上海太富祥川、宁波招银、深圳富海臻界、宁波中钰和宁波云晖景盛	关于谨慎提名董事、监事的承诺	本次交易完成后，本企业将谨慎提名董事、监事，不会向上市公司提名将导致上市公司的社会公众股比例不符合《深圳证券交易所股票上市规则》要求的董事、监事、高级管理人员候选人；并将不会投票赞成将使得上市公司的社会公众股比例不符合《深圳证券交易所股票上市规则》要求的选聘上市公司董事、监事、高级管理人员的相关股东大会及/或董事会决议。	2016年12月23日	长期有效	正常履行中
聂腾云、聂樟清	关于出资的承诺	韵达货运设立之初，发起人股东聂腾云和聂樟清向第三方借款用于出资，在出资完成后又向韵达货运	2016年08月15日	长期有效	正常履行中

			借款用于偿还对第三方的借款，聂腾云、聂樟清承诺：如因上述问题而受到任何公司登记机关、行政主管部门追诉处罚的，或者受到任何民事主体提出经济赔偿要求的，均由该 2 人共同承担全部责任，确保不会对韵达货运及其他股东的利益造成影响。			
首次公开发行或再融资时所作承诺	陈立英、符勤、郭美珍、赖世强、李忠智、刘宇、楼光华、聂腾云、聂樟清、王红波、肖安华、谢万涛、杨周龙、张冠群、周柏根	其他承诺	1、承诺不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害公司利益。2、承诺对董事和高级管理人员的职务消费行为进行约束。3、承诺不动用公司资产从事与其履行职责无关的投资、消费活动。4、承诺由董事会或董事会薪酬与考核委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。5、承诺未来拟公布的公司股权激励的行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。	2017 年 04 月 25 日	长期有效	正常履行中
	聂腾云、陈立英、上海罗颀思	其他承诺	本公司/本人不会越权干预公司经营管理活动，不会侵占公司利益。	2017 年 04 月 25 日	长期有效	正常履行中
	董事、高级管理人员	对公司填补回报措施的承诺	1、承诺不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害公司利益。2、承诺对董事和高级管理人员的职务消费行为进行约束。3、承诺不动用公司资产从事与其履行职责无关的投资、消费活动。4、承诺由董事会或董事会薪酬与考核委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。5、承诺未来拟公布的公司股权激励的行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。	2018 年 04 月 23 日	长期有效	正常履行中
	上海罗颀思	对公司填补回报措施的承诺	本公司不会越权干预公司经营管理活动，不会侵占公司利益。	2018 年 04 月 23 日	长期有效	正常履行中
	聂腾云、陈立英	对公司填补回报措施的承诺	本人不会越权干预公司经营管理活动，不会侵占公司利益。	2018 年 04 月 23 日	长期有效	正常履行中
股权激励承诺	第二期限限制性股票股权激励计划首次授予对象	公司业绩考核指标	第一期解锁：以 2017 年扣除非经常性损益的归母净利润为基数，解锁期首日最近一个会计年度经审计合并财务报表为 2018 年度财务报表，考核指标为 2018 年扣除非经常性损益的归母净利润增长率不低于 15%；第二期解锁：以 2017 年扣除非经常性损益的归母净利润为基数，解锁期首日最近一个会计年度经审计合并财务报表为 2019 年度财务报表，考核指标为 2019 年扣除非经常性损益的归母净利润增长率不低于 30%。	2018 年 05 月 23 日	两年	已履行完毕
	第三期限限制性股	公司业绩考核指标	第一期解锁：以 2019 年扣除非经常性损益的归母净利润为基数，解锁期首日最近一个会计年度经审	2020 年 03 月 10 日	两年	正常履行中

	票股权激励计划 首次授予对象		计合并财务报表为 2020 年度财务报表,考核指标为 2020 年扣除非经常性损益的归母净利润增长率不低于 10%; 第二期解锁: 以 2019 年扣除非经常性损益的归母净利润为基数, 解锁期首日最近一个会计年度经审计合并财务报表为 2021 年度财务报表,考核指标为 2021 年扣除非经常性损益的归母净利润增长率不低于 21%。			
其他对公司 中小股东所 作承诺						
承诺是否按 时履行	是					
如承诺超期 未履行完毕 的,应当详 细说明未完 成履行的具 体原因及下 一步的工作 计划	无					

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

四、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

2017年7月5日，财政部发布了《企业会计准则第14号—收入》（财会【2017】22号）（以下简称“新收入准则”）。要求境内上市企业自2020年1月1日起执行新收入准则。本公司于2020年1月1日执行新收入准则，对会计政策的相关内容进行调整。

七、报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

八、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

公司2020年合并范围变更情况详见第十二节财务报告，八、合并范围的变更

九、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计师事务所

境内会计师事务所名称	容诚会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	398
境内会计师事务所审计服务的连续年限	2 年
境内会计师事务所注册会计师姓名	廖金辉、毛燕庆
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	廖金辉 3 年、毛燕庆 1 年

当期是否改聘会计师事务所

是 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

适用 不适用

公司聘任容诚会计师事务所（特殊普通合伙）为公司2020年度审计机构及内部控制审计机构，审计费用为398万元。

十、年度报告披露后面临退市情况

适用 不适用

十一、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期末未发生破产重整相关事项。

十二、重大诉讼、仲裁事项

√ 适用 □ 不适用

诉讼(仲裁)基本情况	涉案金额(万元)	是否形成预计负债	诉讼(仲裁)进展	诉讼(仲裁)审理结果及影响	诉讼(仲裁)判决执行情况	披露日期	披露索引
2018年7月14日,南通韵达电子商务有限公司(原告)与浙江宏拓建设有限公司(被告)签署编号为YD-NT-ZB-001《韵达集团江苏快递电商总部基地项目(一期)工程总承包合同》(以下简称"承包合同"),约定被告承建原告发包的"韵达集团江苏快递电商总部基地项目(一期)"工程,开工日期为2018年7月20日,竣工日期为2019年8月6日,工期总日历天数380天,被告以总价包干方式承包,合同总价包干含税价为人民币82,100,000元,其中包含安全文明施工费人民币850,000元,承包合同签订后,被告未积极履行施工义务,多次让工程项目停工或半停工,导致未能按计划完成项目施工,项目实际施工严重滞后于工程计划进度。原告及监理单位多次向被告书面通知要求被告书面回复赶工计划或进度整改措施,但被告一直未回复,也未实际完成项目赶工,至今仍有大量项目施工未按计划完工,且施工过程中,被告未采取适当的安全文明施工措施,被告项目经理也多次未经批准擅自离开施工现场,项目工程两次被南通市通州区建筑安全生产监督站下发《建设工程施工安全隐患整改通知书》,严重影响了工程进度,现原告已于2019年6月14日向南通市中级人民法院提起诉讼,要求赔偿原告违约金21,455,000元,返还已支付的工程款人民币18,950,870元。	4,040.59	否	一审中(已开庭) 双方分别就诉讼主张申请了鉴定	尚未判决	不适用	2019年08月30日	巨潮资讯网(http://www.cninfo.com.cn)《2019年半年度报告》

十三、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在重大处罚及整改情况。

十四、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

十五、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

1、2020年5月11日,公司召开第七届董事会第三次会议和第七届监事会第三次会议审议通过了《关于向激励对象首次授予第三期股权激励计划限制性股票的议案》，公司董事会及监事会同意首次授予350名符合条件的激励对象390.38万股限制性股票，首次授予日为2020年5月11日，授予价格为15.63元/股，独立董事发表了同意的独立意见。2020年5月底，公司根据中国证监会《上市公司股权激励管理办法》、深圳证券交易所、中国登记结算有限责任公司深圳分公司有关规则的规定，完成了第三期限限制性股票激励计划的股份首次授予登记工作，具体内容详见公司2020年5月29日在巨潮资讯网（<https://www.cninfo.com.cn>）披露的《关于第三期限限制性股票激励计划首次授予登记完成的公告》（公告编号：2020-054）。

2、2020年7月，公司247名股权激励对象所持有的满足第二期限限制性股票激励计划第二个解锁期解锁条件的1,660,751股限售股上市流通，具体内容详见公司于2020年7月20日在巨潮资讯网（<https://www.cninfo.com.cn>）上披露的《关于第二期限限制性股票激励计划第二个解锁期解锁股份上市流通的提示性公告》（公告编号：2020-066）。

3、2020年10月14日，公司已完成了对46名股权激励对象合计持有的125,190股限售股的回购注销事项，具体内容详见公司于2020年10月14日在巨潮资讯网（<https://www.cninfo.com.cn>）上披露的《关于股权激励部分股份回购注销完成暨股份变动的公告》（公告编号：2020-087）。

十六、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的重大关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的重大关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的重大关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在重大关联债权债务往来。

5、其他重大关联交易

适用 不适用

①报告期内，运乾物流控股股东桐庐运乾网络科技有限公司拟以人民币8,155.44万元的价格转让其持有的运乾物流12.9042%的股权，分别转让给桐庐乾丰管理合伙企业（有限合伙）、桐庐凯鑫管理合伙企业（有限合伙）、桐庐好韵投资管理合伙企业（有限合伙）、聂腾云先生和陈立英女士，本公司拟放弃对参股公司运乾物流上述股权转让事项中价值4,893.26万元人民币的运乾物流7.7425%股权的优先受让权，本次放弃优先受让权不影响公司持有的运乾物流股份份额，不会影响公司在运乾物流拥有的权益。具体内容详见本公司2020年1月22日在巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）上披露的《关于放弃参股公司优先受让权暨关联交易的公告》（公告编号：2020-007）。

②2021年1月24日，公司召开第七届董事会第十一次会议审议通过了《关于作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票变更认购主体相关事项暨关联交易的议案》，同意公司作为战略投资者现金认购德邦股份2020年度非公开发行全部A股股票，具体内容详见公司2021年1月25日在巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）披露的《关于作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票变更认购主体相关事项暨关联交易的公告》（公告编号：2021-007）；2021年4月，公司认购德邦股份非公开发行A股股票已在中国证券登记结算有限责任公司完成股份登记，公司以现金方式认购德邦股份本次非公开发行的股票66,957,470股，认购价格9.17元/股，公司认购股款总额为人民币613,999,999.90元，本次认购完成后，公司占德邦股份发行后总股本比例6.52%，具体内容详见公司2021年4月23日在巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）披露的《关于作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票事项暨关联交易的进展公告》（公告编号：2021-024）。

③截至本公告披露日，现有股东已将持有的运乾物流100%股权全部转让给 Yunqian LogisticsTechnology (Hong Kong) Limited（以下简称“运乾物流（香港）”），其中：公司将持有的运乾物流18.0380%的股权全部转让给运乾物流（香港），转让价格为人民币12,000万元。本次交易完成后，运乾物流成为运乾物流（香港）的全资子公司，公司不再直接持有运乾物流的股权；公司通过境外全资子公司Heyun Investment Limited以间接方式持有运乾物流18.9873%的股权。具体内容详见本公司2020年12月23在巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）上披露的《关于转让参股子公司股权暨关联交易的公告》（公告编号：2020-106）。

重大关联交易临时报告披露网站相关查询

临时公告名称	临时公告披露日期	临时公告披露网站名称
《关于放弃参股公司优先受让权暨关联交易的公告》	2020年01月22日	巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）
《关于全资子公司作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票暨关联交易的公告》	2020年05月25日	巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）
《关于转让参股子公司股权暨关联交易的公告》	2020年12月23日	巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）
《关于作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票变更认购主体相关事项暨关联交易的公告》	2021年01月25日	巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）
《关于作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票事项暨关联交易的进展公告》	2021年04月23日	巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）

十七、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

（1）托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在重大托管情况。

（2）承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在重大承包情况。

(3) 租赁情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在重大租赁情况。

2、重大担保

√ 适用 □ 不适用

(1) 担保情况

单位：万元

公司及其子公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）								
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
公司对子公司的担保情况								
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
YUNDA Holding Investment Limited	2020 年 04 月 30 日	5 亿美元	2020 年 08 月 19 日	5 亿美元	连带责任保证	2020/8/19-2025/8/19	否	否
报告期内审批对子公司担保额度合计（B1）		5 亿美元		报告期内对子公司担保实际发生额合计（B2）		5 亿美元		
报告期末已审批的对子公司担保额度合计（B3）		5 亿美元		报告期末对子公司实际担保余额合计（B4）		5 亿美元		
子公司对子公司的担保情况								
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期 注 1	担保额度 注 2	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
抚州市润厚物流有限公司	2019 年 08 月 08 日	10,900	2019 年 10 月 12 日	293	连带责任保证	2019/10/12-2024/5/20	否	否
抚州市雅臻物流有限公司	2020 年 10 月 31 日		2020 年 11 月 10 日	289.5	连带责任保证	2020/11/10-2025/6/5	否	否
抚州市雅臻物流有限公司	2020 年 10 月 31 日		2020 年 08 月 06 日	289.5	连带责任保证	2020/8/6-2025/1/7	否	否
抚州市雅臻物流有限公司	2020 年 10 月 31 日		2020 年 08 月 06 日	289.5	连带责任保证	2020/8/6-2025/1/7	否	否
长沙泰若物流有限公司	2020 年 10 月 31 日		2020 年 11 月 10 日	144.75	连带责任保证	2020/11/10-2024/12/7	否	否
长沙乐聚物流有限公司	2020 年 10 月 31 日		2020 年 11 月 10 日	57.9	连带责任保证	2020/11/10-2024/12/7	否	否
抚州市顺谦物流有限公司	2020 年 10 月 31 日	3,700	2020 年 08 月 06 日	293	连带责任保证	2020/8/6-2024/8/15	否	否

抚州市顺谦物流有限公司	2020年10月31日		2020年08月06日	293	连带责任保证	2020/8/6-2024/9/25	否	否
上海东普信息科技有限公司	2019年08月08日		2019年09月26日	436.5	连带责任保证	2019/9/26-2020/6/26	是	否
上海东普信息科技有限公司	2019年08月08日		2019年11月12日	1,309.5	连带责任保证	2019/11/12-2020/5/12	是	否
报告期内审批对子公司担保额度合计 (C1)		14,600	报告期内对子公司担保实际发生额合计 (C2)		1,657.15			
报告期末已审批的对子公司担保额度合计 (C3)		14,600	报告期末对子公司实际担保余额合计 (C4)		1,950.15			
公司担保总额 (即前三大项的合计) ^{注3}								
报告期内审批担保额度合计 (A1+B1+C1)		367,455	报告期内担保实际发生额合计 (A2+B2+C2)		354,512.15			
报告期末已审批的担保额度合计 (A3+B3+C3)		367,455	报告期末实际担保余额合计 (A4+B4+C4)		354,805.15			
实际担保总额 (即 A4+B4+C4) 占公司净资产的比例			24.68%					
其中:								
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的余额 (D)		0						
直接或间接为资产负债率超过 70% 的被担保对象提供的债务担保余额 (E)		354,219.15						
担保总额超过净资产 50% 部分的金额 (F)		0						
上述三项担保金额合计 (D+E+F)		354,219.15						
对未到期担保, 报告期内已发生担保责任或可能承担连带清偿责任的情况说明 (如有)		0						
违反规定程序对外提供担保的说明 (如有)		0						

注 1: 2019 年 8 月 7 日, 公司第六届董事会第四十次会议、第六届监事会第三十三次会议审议通过了《关于为全资子公司提供担保额度的议案》, 公司对抚州市润厚物流有限公司、上海东普信息科技有限公司及部分全资子公司的提供合计担保额度不超过 4 亿元人民币, 该额度已于 2020 年 5 月 25 日失效; 具体内容详见公司 2019 年 8 月 8 日在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)披露的《关于为全资子公司提供担保额度预计的公告》(公告编号: 2019-057)。

注 2: 抚州市润厚物流有限公司、抚州市雅臻物流有限公司、长沙泰若物流有限公司和长沙乐聚物流有限公司为负债率 70% 以上的公司子公司, 报告期内公司经审批的对 70% 以上的公司子公司担保额度合计为 10,900 万元; 抚州市顺谦物流有限公司、上海东普信息科技有限公司为负债率 70% 以下的公司子公司, 报告期内公司经审批的对 70% 以下的公司子公司担保额度合计为 3,700 万元; 具体内容详见公司 2020 年 10 月 31 日在巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 披露的《关于调整为全资子公司提供担保额度预计的公告》(公告编号: 2020-095)。

注 3: 在计算担保额度合计时, 公司对子公司担保的 5 亿美元按 2020 年 4 月 30 日银行间外汇市场人民币汇率中间价 100 美元对 705.71 元折合成人民币为 352,855 万元人民币。

(2) 违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

3、委托他人进行现金资产管理情况**(1) 委托理财情况**

适用 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	自有资金/募集资金	770,205	505,036.01	0
券商理财产品	自有资金	20,000	20,000	0
其他类	自有资金	120,981.53	120,981.53	0
合计		911,186.53	646,017.54	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

适用 不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用 不适用

(2) 委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

4、日常经营重大合同

适用 不适用

5、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十八、社会责任情况

1、履行社会责任情况

详情请见公司2021年4月30日在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）披露的《2020年社会责任报告》。

2、履行精准扶贫社会责任情况

公司与上海韵达公益基金会的扶贫活动情况及其他公益支出,详见公司于2021年4月30日在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)披露的《2020年社会责任报告》。

3、环境保护相关的情况

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

是 否

否

上市公司及子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位

十九、其他重大事项的说明

适用 不适用

序号	公告编号	公告标题	披露日期	披露媒体
1	2020-001	2019年度第二期超短期融资券发行结果公告	2020/1/3	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
2	2020-002	关于公司股东权益变动的提示性公告	2020/1/3	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
3	2020-003	2019年12月快递服务主要经营指标快报	2020/1/18	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
4	2020-004	第六届董事会第四十四次会议决议公告	2020/1/22	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
5	2020-005	第六届监事会第三十七次会议决议公告	2020/1/22	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
6	2020-006	关于修订《公司章程》的公告	2020/1/22	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
7	2020-007	关于放弃参股公司优先受让权暨关联交易的公告	2020/1/22	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
8	2020-008	关于召开公司2020年第一次临时股东大会的通知	2020/1/22	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
9	2020-009	关于公司选举职工监事的公告	2020/1/22	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）

10	2020-010	关于公司股东股份解除质押的公告	2020/1/23	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
11	2020-011	关于取消召开2020年第一次临时股东大会的公告	2020/2/5	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
12	2020-012	2020年度第一期超短期融资券发行结果公告	2020/2/21	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
13	2020-013	2020年1月快递服务主要经营指标快报	2020/2/27	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
14	2020-014	第六届董事会第四十五次会议决议公告	2020/2/29	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
15	2020-015	关于召开公司2020年第一次临时股东大会的通知	2020/2/29	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
16	2020-016	2019年度业绩快报	2020/2/29	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
17	2020-017	第六届董事会第四十六次会议决议公告	2020/3/11	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
18	2020-018	第六届监事会第三十八次会议决议公告	2020/3/11	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
19	2020-019	独立董事关于股权激励公开征集委托投票权报告书	2020/3/11	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
20	2020-020	关于召开公司2020年第二次临时股东大会的通知	2020/3/11	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
21	2020-021	2020年度第一期中期票据发行结果公告	2020/3/17	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
22	2020-022	2020年第一次临时股东大会决议公告	2020/3/18	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
23	2020-023	第七届董事会第一次会议决议公告	2020/3/18	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
24	2020-024	第七届监事会第一次会议决议公告	2020/3/18	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
25	2020-025	2020年2月快递服务主要经营指标快报	2020/3/19	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
26	2020-026	监事会关于公司第三期限限制性股票激励计划激励对象名单的核查意见	2020/3/28	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
27	2020-027	2020年第二次临时股东大会决议公告	2020/4/3	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
28	2020-028	关于第三期限限制性股票激励计划内幕信息知情人买卖公司股票情况的自查报告	2020/4/3	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
29	2020-029	2020年3月快递服务主要经营指标快报	2020/4/18	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
30	2020-030	2020年度第二期中期票据发行结果公告	2020/4/28	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
31	2020-031	第七届董事会第二次会议决议公告	2020/4/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
32	2020-032	第七届监事会第二次会议决议公告	2020/4/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
33	2020-033	关于召开公司2019年年度股东大会的通知	2020/4/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
34	2020-034	关于使用自有资金进行委托理财的公告	2020/4/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
35	2020-035	关于为全资子公司提供担保额度预计的公告	2020/4/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
36	2020-036	关于公司及公司全资下属公司在境外发行境外债券暨对外提供担保的公告	2020/4/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
37	2020-037	关于使用暂时闲置募集资金进行现金管理的公告	2020/4/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
38	2020-038	关于使用自有资金对外提供财务资助的公告	2020/4/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
39	2020-039	关于会计政策变更的公告	2020/4/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
40	2020-040	2019年年度报告摘要	2020/4/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
41	2020-041	2020年第一季度报告正文	2020/4/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
42	2020-042	2019年度募集资金存放与实际使用情况的专项报告	2020/4/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
43	2020-043	第七届董事会第三次会议决议公告	2020/5/12	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
44	2020-044	第七届监事会第三次会议决议公告	2020/5/12	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
45	2020-045	关于调整第三期限限制性股票激励计划相关事项的公告	2020/5/12	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)

46	2020-046	关于向激励对象首次授予第三期股权激励计划限制性股票的公告	2020/5/12	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
47	2020-047	关于举办2019年度业绩说明会的公告	2020/5/15	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
48	2020-048	关于公司股东股份解除质押及新增质押的公告	2020/5/16	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
49	2020-049	2020年4月快递服务主要经营指标快报	2020/5/19	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
50	2020-050	第七届董事会第四次会议决议公告	2020/5/25	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
51	2020-051	第七届监事会第四次会议决议公告	2020/5/25	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
52	2020-052	关于全资子公司作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票暨关联交易的公告	2020/5/25	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
53	2020-053	2019年年度股东大会决议公告	2020/5/26	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
54	2020-054	关于第三期限限制性股票激励计划首次授予登记完成的公告	2020/5/29	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
55	2020-055	2019年年度权益分派实施公告	2020/6/6	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
56	2020-056	2020年5月快递服务主要经营指标快报	2020/6/19	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
57	2020-057	第七届董事会第五次会议决议公告	2020/7/14	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
58	2020-058	第七届监事会第五次会议决议公告	2020/7/14	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
59	2020-059	关于第二期限限制性股票激励计划第二个解锁期解锁条件成就的公告	2020/7/14	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
60	2020-060	关于回购注销部分已授予但尚未解锁的第二期限限制性股票的公告	2020/7/14	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
61	2020-061	关于申请工商变更登记及修订《公司章程》的公告	2020/7/14	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
62	2020-062	关于拟注册和发行中期票据及超短期融资券的公告	2020/7/14	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
63	2020-063	关于续聘会计师事务所的公告	2020/7/14	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
64	2020-064	关于召开公司2020年第三次临时股东大会的通知	2020/7/14	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
65	2020-065	2020年6月快递服务主要经营指标快报	2020/7/18	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
66	2020-066	关于第二期限限制性股票激励计划第二个解锁期解锁股份上市流通的提示性公告	2020/7/20	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
67	2020-067	2020年第三次临时股东大会决议公告	2020/7/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
68	2020-068	关于回购注销部分限制性股票的减资公告	2020/7/30	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
69	2020-069	关于全资子公司发行境外美元债券的进展公告	2020/8/14	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
70	2020-070	2020年7月快递服务主要经营指标快报	2020/8/19	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
71	2020-071	关于全资子公司发行境外美元债券完成情况的公告	2020/8/20	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
72	2020-072	第七届董事会第六次会议决议公告	2020/8/24	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
73	2020-073	第七届监事会第六次会议决议公告	2020/8/24	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
74	2020-074	关于全资子公司开展资产证券化的公告	2020/8/24	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
75	2020-075	关于申请工商变更登记及修订《公司章程》的公告	2020/8/24	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
76	2020-076	关于召开公司2020年第四次临时股东大会的通知	2020/8/24	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
77	2020-077	第七届董事会第七次会议决议公告	2020/8/31	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
78	2020-078	第七届监事会第七次会议决议公告	2020/8/31	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
79	2020-079	2020年半年度募集资金存放与使用情况的专项报告	2020/8/31	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)

80	2020-080	2020年半年度报告摘要	2020/8/31	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
81	2020-081	2020年第四次临时股东大会决议公告	2020/9/9	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
82	2020-082	2020年8月快递服务主要经营指标快报	2020/9/19	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
83	2020-083	第七届董事会第八次会议决议公告	2020/9/23	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
84	2020-084	第七届监事会第八次会议决议公告	2020/9/23	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
85	2020-085	关于开展外汇套期保值业务的公告	2020/9/23	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
86	2020-086	关于公司股东股份解除质押及新增质押的公告	2020/9/28	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
87	2020-087	关于股权激励部分股份回购注销完成暨股份变动的公告	2020/10/14	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
88	2020-088	关于公司股东股份质押的公告	2020/10/16	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
89	2020-089	2020年9月快递服务主要经营指标快报	2020/10/20	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
90	2020-090	关于公司股东股份解除质押的公告	2020/10/20	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
91	2020-091	2020年度第三期中期票据发行结果公告	2020/10/27	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
92	2020-092	第七届董事会第九次会议决议公告	2020/10/31	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
93	2020-093	第七届监事会第九次会议决议公告	2020/10/31	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
94	2020-094	2020年第三季度报告正文	2020/10/31	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
95	2020-095	关于调整为全资子公司提供担保额度预计的公告	2020/10/31	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
96	2020-096	关于召开公司2020年第五次临时股东大会的通知	2020/10/31	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
97	2020-097	关于实际控制人增加一致行动人及持股在一致行动人之间内部转让计划的提示性公告	2020/10/31	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
98	2020-098	关于实际控制人增加一致行动人及持股在一致行动人之间内部转让计划完成的公告	2020/11/10	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
99	2020-099	2020年10月快递服务主要经营指标快报	2020/11/19	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
100	2020-100	2020年第五次临时股东大会决议公告	2020/11/21	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
101	2020-101	关于“中信证券-韵达物流基础设施1-X号资产支持专项计划”获得深圳证券交易所无异议函的公告	2020/12/1	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
102	2020-102	2020年11月快递服务主要经营指标快报	2020/12/19	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
103	2020-103	第七届董事会第十次会议决议公告	2020/12/23	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
104	2020-104	第七届监事会第十次会议决议公告	2020/12/23	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
105	2020-105	关于全资子公司作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票暨关联交易事项签署补充协议的公告	2020/12/23	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)
106	2020-106	关于转让参股子公司股权暨关联交易的公告	2020/12/23	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)

二十、公司子公司重大事项

√ 适用 □ 不适用

报告期内，公司子公司重大事项已作为临时报告在指定网站披露，具体查询索引及披露日期如下：

重要事项概述	披露日期	临时报告披露网站查询索引
公司境外全资子公司YUNDA Holding Investment Limited在境外完成本次5亿美元债券的发行。本次债券在香港联合	2020年4月30日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于公司及公司全资下属公司在境外发行境外债券暨对外提供担保的公告》

交易所有限公司上市，上市日期为2020年8月19日。		(公告编号：2020-036)
	2020年8月14日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于全资子公司发行境外美元债券的进展公告》(公告编号：2020-069)
	2020年8月20日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于全资子公司发行境外美元债券完成情况的公告》(公告编号：2020-071)
公司拟以下属全资子公司持有的仓储物流基础设施为标的资产设立多期资产支持专项计划(以下简称“专项计划”)	2020年8月24日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于全资子公司开展资产证券化的公告》(公告编号：2020-074)
	2020年12月1日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于“中信证券-韵达物流基础设施1-X号资产支持专项计划”获得深圳证券交易所无异议函的公告》(公告编号：2020-101)
公司(含控股子公司)拟在公司全资子公司申请银行授信及日常经营需要时为其提供担保，担保金额上限为6,000万元。2020年10月31日发布公告，被担保对象增加至32名，均为公司全资子公司；同时，担保额度由6,000万元增加至14,600万元。	2020年4月30日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于为全资子公司提供担保额度预计的公告》(公告编号：2020-035)
	2020年10月31日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于调整为全资子公司提供担保额度预计的公告》(公告编号：2020-095)
公司将持有的运乾物流18.0380%的股权全部转让给運乾物流(香港)，转让价格为人民币12,000万元。本次交易完成后，运乾物流将成为運乾物流(香港)的全资子公司，公司将不再直接持有运乾物流的股权；公司通过境外全资子公司Heyun Investment Limited将以间接方式持有运乾物流18.9873%的股权。	2020年12月23日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于转让参股子公司股权暨关联交易的公告》(公告编号：2020-106)
公司以现金方式认购德邦股份2020年度非公开发行全部A股股票，公司认购股款总额为人民币613,999,999.90元，本次认购完成后，公司占德邦股份发行后总股本比例6.52%。	2020年5月25日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于全资子公司作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票暨关联交易的公告》(公告编号：2020-052)
	2020年12月23日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于全资子公司作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票暨关联交易事项签署补充协议的公告》(公告编号：2020-105)
	2021年1月25日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票变更认购主体相关事项暨关联交易的公告》(公告编号：2021-007)
	2021年3月9日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票事项暨关联交易的进展公告》(公告编号：2021-010)
	2021年4月23日	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票事项暨关联交易的进展公告》(公告编号：2021-024)。

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	76,381,787	3.43%	3,903,800		24,085,676	-1,747,270	26,242,206	102,623,993	3.54%
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股	76,381,787	3.43%	3,903,800		24,085,676	-1,747,270	26,242,206	102,623,993	3.54%
其中：境内法人持股									
境内自然人持股	76,381,787	3.43%	3,903,800		24,085,676	-1,747,270	26,242,206	102,623,993	3.54%
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件股份	2,149,904,681	96.57%			644,971,404	1,622,080	646,593,484	2,796,498,165	96.46%
1、人民币普通股	2,149,904,681	96.57%			644,971,404	1,622,080	646,593,484	2,796,498,165	96.46%
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、股份总数	2,226,286,468	100.00%	3,903,800		669,057,080	-125,190	672,835,690	2,899,122,158	100.00%

股份变动的原因

√ 适用 □ 不适用

- 1、2020年5月29日，公司第三期限限制性股票激励计划首次授予的3,903,800限制性股票完成登记上市。
- 2、2020年7月22日，公司第二期限限制性股票激励计划第二个解锁期解锁条件满足，解锁股份1,660,751股股份上市流通。
- 3、2020年6月12日，公司2019年度权益分派转增的669,057,080股股份直接记入股东证券账户。
- 4、2020年10月14日，公司完成合计46名股权激励对象持有的合计125,190股限售股的回购注销。

股份变动的批准情况

√ 适用 □ 不适用

1、公司第七届董事会第五次会议于2020年7月10日审议通过了《关于第二期限限制性股票激励计划第二个解锁期解锁条件成就的议案》，董事会认为公司第二期限限制性股票激励计划第二个解锁期解锁条件已达成，根据公司2018年第三次临时股东大会对董事会的授权，按照《韵达控股股份有限公司第二期限限制性股票激励计划（草案）》相关规定，公司办理了第二期限限制性股票激励计划第二个解锁期解除限售股份上市流通手续，247名激励对象持有的1,660,751股限售股解禁，于2020年7月22日上市流通。

2、2020年5月25日，公司2019年年度股东大会审议通过了权益分派方案，以公司总股本2,230,190,268股为基数，以资本公积金向全体股东每10股转增3.000000股，公司总股本由2,230,190,268股增至2,899,247,348股。

3、公司分别于2020年7月10日召开第七届董事会第五次会议、于2020年7月29日召开2020年第三次临时股东大会，审议通过了《关于回购注销部分已授予但尚未解锁的第二期限限制性股票的议案》，2020年10月14日，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完成对46名股权激励对象合计持有的125,190股限售股的回购注销事项。

股份变动的过户情况

适用 不适用

1、2020年5月29日，公司第三期限限制性股票股权激励限售股授予登记完成，授予数量为3,903,800股；

2、2020年6月12日，公司2019年度权益分派转增的669,057,080股股份直接记入股东证券账户。

3、2020年7月22日，公司第二期限限制性股票激励计划第二个解锁期解锁条件满足，解锁股份1,660,751股股份上市流通。

4、2020年10月14日，公司完成合计46名股权激励对象持有的合计125,190股限售股的回购注销。

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

报告期内，公司股本净增加672,835,690股，摊薄了公司的基本每股收益、稀释每股收益和归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标。具体数据详见“第二节公司简介和主要财务指标”之“六、主要会计数据和财务指标”

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

2、限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	解除限售日期
聂腾云	56,743,441	17,023,032		73,766,473	高管锁定股	按高管股份管理相关规定
陈立英	8,906,004	2,671,802		11,577,806	高管锁定股	按高管股份管理相关规定
聂樟清	9,303,837	2,791,152		12,094,989	高管锁定股	按高管股份管理相关规定
杨周龙	22,535	25,612		48,147	高管锁定股+股权激励 限制性股票	按高管股份管理和限制性股票 激励计划相关规定
赖世强	22,536	25,609		48,145	高管锁定股+股权激励 限制性股票	按高管股份管理和限制性股票 激励计划相关规定
符勤	20,636	25,042		45,678	高管锁定股+股权激励 限制性股票	按高管股份管理和限制性股票 激励计划相关规定
谢万涛	18,741	24,474		43,215	高管锁定股+股权激励 限制性股票	按高管股份管理和限制性股票 激励计划相关规定
限制性股票股权激励限售股(不含董事、高管)	1,344,057	5,277,566	1,622,083	4,999,540	根据公司限制性股票激励 计划相关规定锁定	根据公司限制性股票激励计 划相关规定管理
合计	76,381,787	27,864,289	1,622,083	102,623,993	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

适用 不适用

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

适用 不适用

1、2020年5月29日，公司第三期限制性股票股权激励限售股授予登记完成，授予数量为3,903,800股，公司总股本由2,226,286,468股增至2,230,190,268股。

2、2020年6月12日，以公司现有总股本2,230,190,268股为基数，以资本公积金向全体股东每10股转增3.000000股，公司总股本由2,230,190,268股增至2,899,247,348股。

3、2020年10月14日，公司在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完成对46名股权激励对象合计125,190股限售股的回购注销事项，公司股份总数由2,899,247,348股变更为2,899,122,158股。

3、现存的内部职工股情况

□ 适用 √ 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	85,642	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	77,854	报告期末表决权恢复的优先股股东总数(如有)(参见注 8)	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数(如有)(参见注 8)	0	
持股 5% 以上的股东或前 10 名股东持股情况								
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
							股份状态	数量
上海罗颀思投资管理有限公司	境内非国有法人	52.10%	1,510,552,788	348,589,105	0	1,510,552,788	质押	334,451,719
上海丰科企业管理合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	4.26%	123,536,910	28,508,518	0	123,536,910		
黄新华	境内自然人	3.66%	106,132,905	12,134,154	0	106,132,905	质押	62,736,500
聂腾云	境内自然人	2.77%	80,361,697	4,703,776	73,766,473	6,595,224		
宁波招银成长拾号投资合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	2.16%	62,529,592	-18,280,805	0	62,529,592		
杭州阿里巴巴创业投资管理有限公司	境内非国有法人	2.00%	57,883,280	13,357,680	0	57,883,280		
香港中央结算有限公司	境外法人	1.78%	51,479,808	24,044,904	0	51,479,808		
上海太富祥川股权投资基金合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	1.39%	40,407,058	-44,403,272	0	40,407,058		
中国工商银行股份有限公司—汇添富价值精选混合型证券投资基金	其他	0.64%	18,507,057	18,507,057	0	18,507,057		
招商银行股份有限公司—兴全合宜灵活配置混合型证券投资基金(LOF)	其他	0.60%	17,271,950	7,749,761	0	17,271,950		
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况(如有)(参见注 3)	不适用							

上述股东关联关系或一致行动的说明	前述十大股东中上海罗颀思、聂腾云、上海丰科系一致行动人，存在关联关系，其他上述股东未知是否存在关联关系或一致行动关系。		
上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表决权情况的说明	不适用		
前 10 名无限售条件股东持股情况			
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
上海罗颀思投资管理有限公司	1,510,552,788	人民币普通股	1,510,552,788
上海丰科企业管理合伙企业（有限合伙）	123,536,910	人民币普通股	123,536,910
黄新华	106,132,905	人民币普通股	106,132,905
宁波招银成长拾号投资合伙企业（有限合伙）	62,529,592	人民币普通股	62,529,592
杭州阿里巴巴创业投资管理有限公司	57,883,280	人民币普通股	57,883,280
香港中央结算有限公司	51,479,808	人民币普通股	51,479,808
上海太富祥川股权投资基金合伙企业（有限合伙）	40,407,058	人民币普通股	40,407,058
中国工商银行股份有限公司—汇添富价值精选混合型证券投资基金	18,507,057	人民币普通股	18,507,057
招商银行股份有限公司—兴全合宜灵活配置混合型证券投资基金（LOF）	17,271,950	人民币普通股	17,271,950
全国社保基金一一三组合	16,819,288	人民币普通股	16,819,288
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	前述十大股东中上海罗颀思与上海丰科系一致行动人，存在关联关系，其他上述股东未知是否存在关联关系或一致行动关系。		
前 10 名普通股股东参与融资融券业务情况说明（如有）（参见注 4）	截至 2020 年 12 月 31 日，公司前十名股东中股东上海罗颀思通过广发证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 32,500,000 股公司股票。		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：自然人控股

控股股东类型：法人

控股股东名称	法定代表人/单位负责人	成立日期	组织机构代码	主要经营业务
上海罗颀思投资管理有限公司	聂腾云	2014 年 12 月 26 日	91310118324234516C	投资管理，资产管理，投资咨询，企业管理咨询，商务咨询，展览展

				示服务，自有房屋租赁。
控股股东报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	无			

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：境内自然人

实际控制人类型：自然人

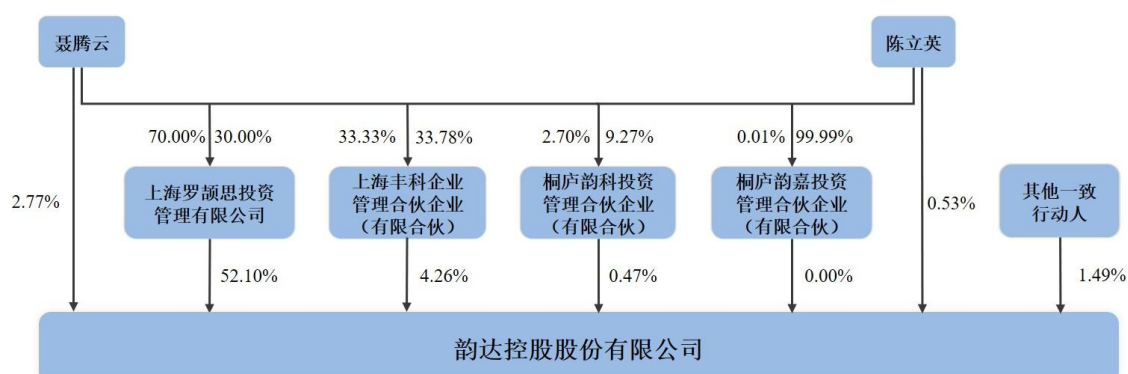
实际控制人姓名	与实际控制人关系	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
聂腾云	本人	中国	否
陈立英	本人	中国	否
主要职业及职务	聂腾云先生现任公司董事长兼总裁，陈立英女士现任公司联席董事长（副董事长）兼副总裁		
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无		

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



注：上述其他一致行动人包括聂樟清（持股占公司总股本的 0.56%），陈美香（持股占公司总股本的 0.31%），广州市玄元投资管理有限公司—玄元科新 135 号私募证券投资基金（持股占公司总股本的 0.31%），广州市玄元投资管理有限公司—玄元科新 136 号私募证券投资基金（持股占公司总股本的 0.31%）。

实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

5、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

第七节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节 可转换公司债券相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在可转换公司债券。

第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数 (股)	本期增持 股份数量 (股)	本期减持股 份数量(股)	其他增减变 动(股)	期末持股数 (股)
聂腾云	董事长、总裁	现任	男	45	2017年01月10日		75,657,921	0	17,993,600	22,697,376	80,361,697
陈立英	联席董事长、副总裁	现任	女	46	2017年01月10日		11,874,672	0	0	3,562,402	15,437,074
聂樟清	董事	现任	男	70	2017年01月10日		12,405,117	0	0	3,721,535	16,126,652
周柏根	董事、副总裁	现任	男	56	2017年01月10日		0	0	0	0	0
赖世强	董事、副总裁	现任	男	44	2017年01月10日		30,047	0	0	27,864	57,911
杨周龙	董事、副总裁	现任	男	41	2017年01月10日		30,048	0	0	27,865	57,913
符勤	董事、副总裁、董 事会秘书	现任	男	45	2017年01月10日		27,516	0	0	27,105	54,621
李忠智	董事	离任	男	52	2017年06月05日	2020年03 月17日	0	0	0	0	0
王红波	董事	离任	男	52	2017年01月10日	2020年03 月17日	0	0	0	0	0
楼光华	独立董事	现任	男	59	2017年01月10日		0	0	0	0	0
刘宇	独立董事	现任	男	44	2017年01月10日		0	0	0	0	0
张冠群	独立董事	现任	男	69	2017年01月10日		0	0	0	0	0
肖安华	独立董事	现任	男	55	2017年01月10日		0	0	0	0	0
张大瑞	独立董事	现任	男	49	2020年03月17日		0	0	0	0	0
郭美珍	独立董事	离任	女	64	2017年01月10日	2020年03 月17日	0	6,000	3,500	0	2,500
赖雪军	监事会主席	现任	男	46	2017年01月10日		0	0	0	0	0
邹建富	职工监事	现任	男	54	2017年01月10日		0	0	0	0	0
唐彩霞	监事	现任	女	42	2017年06月05日		0	0	0	0	0
谢万涛	副总裁、财务总监	现任	男	51	2017年01月11日		24,989	0	0	26,347	51,336
合计	--	--	--	--	--	--	100,050,310	6,000	17,997,100	30,090,494	112,149,704

注：聂腾云减持股份 17,993,600 股系在一致行动人内部进行的转让，具体内容详见公司于 2020 年 11 月 10 日在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）披露的《关于实际控制人增加一致行动人及持股在一致行动人之间内部转让计划完成的公告》（公告编号：2020-098）

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√ 适用 □ 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
郭美珍	独立董事	任期满离任	2020年03月17日	换届后不再担任独立董事职务
李忠智	董事	任期满离任	2020年03月17日	换届后不再担任董事职务
王红波	董事	任期满离任	2020年03月17日	换届后不再担任董事职务
张大瑞	独立董事	被选举	2020年03月17日	
聂腾云	董事长、总裁	被选举	2020年03月17日	
陈立英	联席董事长、副总裁	被选举	2020年03月17日	
聂樟清	董事	被选举	2020年03月17日	
周柏根	董事、副总裁	被选举	2020年03月17日	
赖世强	董事、副总裁	被选举	2020年03月17日	
杨周龙	董事、副总裁	被选举	2020年03月17日	
符勤	董事、副总裁、董事会秘书	被选举	2020年03月17日	
楼光华	独立董事	被选举	2020年03月17日	
刘宇	独立董事	被选举	2020年03月17日	
肖安华	独立董事	被选举	2020年03月17日	
张冠群	独立董事	被选举	2020年03月17日	
谢万涛	副总裁、财务总监	聘任	2020年03月17日	
赖雪军	监事会主席	被选举	2020年03月17日	
邹建富	职工监事	被选举	2020年03月17日	
唐彩霞	监事	被选举	2020年03月17日	

三、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

董事长

聂腾云先生，1976年1月出生，中国国籍。于1999年创立上海韵达货运有限公司，目前担任韵达控股股份有限公司董事长兼总经理。

联席董事长

陈立英女士，1975年10月出生，中国国籍，东华大学EMBA。于1999年创立上海韵达货运有限公司，目前担任韵达控股股份有限公司联席董事长兼副总裁。

董事

聂樟清先生，1951年4月出生，中国国籍。是上海韵达货运有限公司的原创始股东，目前担任韵达控股股份有限公司董事。

周柏根先生，1965年11月出生，中国国籍。于2000年9月加入上海韵达货运有限公司，目前担任韵达控股股份有限公司董事兼副总裁。

赖世强先生，1977年10月出生，中国国籍。于2005年6月加入上海韵达货运有限公司，目前担任韵达控股股份有限公司董事兼副总裁。

杨周龙先生，1980年1月出生，中国国籍，博士。于2010年1月加入上海韵达货运有限公司，目前担任韵达控股股份有限公司董事兼副总裁。

符勤先生，1976年9月出生，中国国籍，硕士学位。于2010年11月至2013年3月担任浙江森马服饰股份有限公司人力中心总监；2013年4月至2014年12月担任上海豫园黄金珠宝集团有限公司副总裁；2015年4月加入上海韵达货运有限公司，目前担任韵达控股股份有限公司董事、董事会秘书兼副总裁。

独立董事

楼光华先生，1962年7月出生，中国国籍，会计学硕士，中国注册会计师。1994年11月至2000年12月担任上海长江会计师事务所有限公司部门经理助理；2001年1月至2002年12月担任上海立信长江会计师事务所有限公司高级经理；2003年1月至2005年12月担任上海万隆会计师事务所有限公司合伙人；2006年1月至2012年12月担任深圳市鹏城会计师事务所有限公司上海分所负责人；2012年12月至今担任众华会计师事务所（特殊普通合伙）合伙人，目前担任韵达控股股份有限公司独立董事。

刘宇先生，1977年12月出生，中国国籍，大学本科学历。2003年8月至2004年4月担任普华永道会计师事务所审计师；2004年4月至2005年8月担任上海亚亚实业有限公司总经理助理；2005年8月至2008年8月担任加拿大宏利集团中宏人寿保险有限公司高级营销经理；2008年8月至2015年8月在诺亚财富集团工作七年，曾担任董事局主席助理，后担任诺亚正行基金销售有限公司副总经理，以诺教育培训有限公司副总经理；2016年至今担任上海高鸣企业管理有限公司CEO，目前担任韵达控股股份有限公司独立董事。

张冠群先生，1952年1月1日出生，中国国籍，大学本科毕业学历，教授级高级工程师技术职称。1982年1月至1985年9月担任邮电部第三研究所助理工程师；1985年9月至2000年8月担任邮电部第三研究所副所长、助理工程师、工程师、高级工程师；2000年9月至2003年12月担任国家邮政局上海研究所所长、高级工程师；2003年12月至2004年11月担任国家邮政局科学研究规划院上海分院副院长、高级工程师；2004年11月至2007年6月担任国家邮政局上海研究院副院长、高级工程师、教授级高级工程师；2007年6月至2012年1月担任中国邮政集团公司上海研究院副院长、教授级高级工程师；2012年1月至今退休。曾任中国国家邮政局科学技术委员会委员，并长期担任上海市普陀区科学技术协会副主席，上海市通信学会理事会理事，上海市通信学会学术工作委员会委员，上海市通信学会邮政专业委员会副主席等职务，目前担任韵达控股股份有限公司独立董事。

张大瑞先生，男，1972年5月出生，中国国籍，经济学硕士。张大瑞先生于1998年8月至2007年3月在光明乳业股份有限

公司工作，历任培训部经理，公司人力资源总监，物流事业部总经理（其中2006年8月至2007年3月担任光明乳业总公司总裁助理）等职。2007年3月至2015年12月，历任亚财同星投资管理（上海）有限公司执行董事，上海晓行投资管理有限公司总经理，上海联康创业投资管理有限公司总经理等职。2016年1月至今担任上海雍时投资管理有限公司总经理。张大瑞先生于2020年3月17日起担任公司独立董事。

肖安华先生，男，1966年4月出生，中国国籍，大学本科学历。1985年9月至1990年7月在上海同济大学经济管理学院学习；1990年8月至1994年5月担任解放军3516工厂企业管理处主办科员；1994年5月进入上海市东吴律师事务所从事律师工作，现为该律师事务所高级合伙人，资深律师，目前担任韵达控股股份有限公司独立董事。

监事会主席

赖雪军先生，1975年11月出生，中国国籍，大学本科学历。于2007年3月加入上海韵达货运有限公司，目前担任韵达控股股份有限公司监事会主席。

监事

唐彩霞女士，1979年4月出生，中国国籍。于2002年8月加入上海韵达货运有限公司，目前担任韵达控股股份有限公司非职工代表监事兼总裁办公室经理。

邹建富先生，1967年2月出生，中国国籍。于2003年2月加入上海韵达货运有限公司，目前担任韵达控股股份有限公司职工监事兼资金管理部经理。

高级管理人员

聂腾云先生、陈立英女士、周柏根先生、赖世强先生、杨周龙先生、符勤先生工作经历及任职、兼职情况请见“董事”部分。

谢万涛先生，1970年1月出生，中国国籍，大学本科学历，中国注册会计师(CICPA)。2006年12月至2008年8月担任华通行物流集团有限公司财务总监；2008年9月至2016年2月担任德威集团（中国含香港及东南亚）首席财务官；2016年2月加入上海韵达货运有限公司，目前担任韵达控股股份有限公司副总裁兼财务总监。

在股东单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在股东单位是否领取报酬津贴
聂腾云	上海罗颀思投资管理有限公司	执行董事	2014年12月26日	至今	否
陈立英	上海罗颀思投资管理有限公司	监事	2014年12月26日	至今	否
邹建富	上海丰科投资管理合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人	2020年01月06日	至今	否
聂腾云	桐庐韵嘉投资管理合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人	2020年01月07日	至今	否

在其他单位任职情况

√ 适用 □ 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
聂腾云	上海韵达货运有限公司	执行董事兼总经理	2017年08月18日	至今	是
聂腾云	上海优递爱实业有限公司	执行董事	2015年12月24日	至今	否
聂腾云	中达通智慧物流（上海）有限公司	董事	2018年05月29日	至今	否
聂腾云	蜂网投资有限公司	董事	2013年12月06日	至今	否
聂腾云	韵必诺商业保理（天津）有限责任公司	董事	2018年07月02日	至今	否
陈立英	韵必诺商业保理（天津）有限责任公司	监事	2018年07月02日	至今	否
陈立英	上海有递爱投资有限公司	执行董事	2015年02月06日	至今	否
陈立英	宁波梅山保税港区欣任投资管理有限公司	执行董事	2019年02月19日	至今	否
陈立英	上海罗颀思投资咨询合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人	2015年02月16日	至今	否
陈立英	桐庐乾丰企业管理合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人	2019年08月14日	至今	否
陈立英	桐庐桉华股权投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人	2020年01月06日	至今	否
陈立英	上海珩沅网络科技有限公司	执行董事	2019年05月17日	至今	否
陈立英	上海云韵投资管理有限公司	执行董事	2014年04月02日	至今	否
陈立英	上海桂泱供应链管理有限公司	执行董事	2020年09月09日	至今	否
陈立英	上海珩达网络科技有限公司	执行董事	2019年04月25日	至今	否
陈立英	上海韵达运乾物流科技有限公司	董事长	2017年09月04日	至今	否
陈立英	桐庐运乾网络科技有限公司	执行董事	2019年04月17日	至今	否
陈立英	上海源迈实业有限公司	监事	2019年10月15日	至今	否
陈立英	上海笙闰实业有限公司	监事	2019年05月27日	至今	否
陈立英	珠海横琴承朗投资有限公司	监事	2019年05月23日	至今	否
陈立英	珠海横琴信维投资有限公司	监事	2019年05月24日	至今	否
陈立英	上海迦纳投资管理有限公司	监事	2014年12月16日	至今	否
陈立英	宁波梅山保税港区雨淞投资管理有限公司	监事	2018年07月04日	至今	否
陈立英	上海启思实业有限公司	监事	2018年06月12日	至今	否
陈立英	上海佳凌实业有限公司	监事	2020年09月08日	至今	否
陈立英	上海若卫实业有限公司	监事	2020年09月24日	至今	否
陈立英	上海沁奥实业有限公司	监事	2019年07月08日	至今	否
陈立英	珠海横琴诚桦投资有限公司	监事	2019年05月23日	2021年04月09日	否
陈立英	上海乾芸实业有限公司	监事	2019年05月31日	至今	否
陈立英	上海沐冰实业有限公司	监事	2020年07月20日	至今	否

陈立英	宁波梅山保税港区盛好投资有限公司	监事	2018年02月02日	至今	否
陈立英	上海顾锐实业有限公司	监事	2018年07月20日	至今	否
陈立英	宁波梅山保税港区固德投资有限公司	监事	2018年05月10日	至今	否
陈立英	天津迦鑫科技有限公司	监事	2019年08月21日	至今	否
陈立英	珠海横琴秉德投资有限公司	监事	2019年05月24日	至今	否
陈立英	上海捷宇实业有限公司	监事	2019年05月31日	至今	否
陈立英	上海维浩实业有限公司	监事	2019年05月23日	至今	否
陈立英	上海瑞羽实业有限公司	监事	2020年06月15日	至今	否
陈立英	上海秋仁实业有限公司	监事	2018年06月28日	至今	否
陈立英	珠海横琴辰拓投资有限公司	监事	2019年05月23日	至今	否
陈立英	宁波梅山保税港区韵达投资管理有限公司	监事	2018年02月02日	至今	否
陈立英	上海梧听实业有限公司	监事	2020年07月01日	至今	否
陈立英	上海雨源实业有限公司	监事	2020年07月20日	至今	否
陈立英	上海安霖实业有限公司	监事	2020年06月15日	至今	否
陈立英	上海阡伊实业有限公司	监事	2020年07月02日	至今	否
聂樟清	宁波梅山保税港区欣任投资管理有限公司	监事	2018年07月04日	至今	否
杨周龙	安诺韵国际融资租赁（天津）有限责任公司	董事长	2017年11月06日	至今	否
符勤	上海坤仕商务咨询有限公司	执行董事	2019年10月31日	至今	否
符勤	宁波梅山保税港区橙逸投资管理有限公司	监事	2018年05月14日	至今	否
符勤	上海申毅餐饮管理有限公司	监事	2019年07月12日	至今	否
符勤	安诺韵国际融资租赁（天津）有限责任公司	董事	2017年11月06日	至今	否
张大瑞	上海轩瑞实业有限公司	执行董事	2019年07月25日	至今	否
张大瑞	上海君勇财务咨询有限公司	监事	2018年09月20日	至今	否
张大瑞	上海晓行投资管理有限公司	监事	2008年02月28日	至今	否
张大瑞	上海知雄资产管理有限公司	总经理	2015年12月18日	至今	否
张大瑞	上海悦管家网络科技有限公司	董事	2012年12月12日	至今	是
张大瑞	上海诺倬力机电科技有限公司	董事	2015年04月13日	至今	否
张大瑞	上海中盾卫星网络有限公司	监事	2020年11月27日	至今	否
张大瑞	上海赞匠智能科技有限公司	董事	2016年10月26日	至今	是
楼光华	达诚基金管理有限公司	董事	2019年08月05日	至今	是
楼光华	南通强生安全防护科技股份有限公司	董事	2018年12月28日	至今	是
张冠群	上海品弘科技有限公司	董事长	2003年09月03日	至今	否
刘宇	厦门寥宇企业管理有限公司	执行董事兼总经理	2018年07月17日	至今	否
刘宇	上海执心商务咨询有限公司	执行董事	2020年03月26日	至今	否

刘宇	小源文化传媒（上海）有限公司	监事	2017年09月24日	至今	否
刘宇	上海继世商务咨询有限公司	监事	2018年10月23日	至今	否
刘宇	上海广怀投资管理有限公司	监事	2018年11月11日	至今	否
刘宇	上海诺生商务咨询有限公司	监事	2018年10月22日	至今	否
在其他单位任职情况的说明	以上董监高在其他单位任职情况不含公司合并报表范围内非主要子公司				

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

四、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

公司董事、高级管理人员薪酬计划经薪酬与考核委员会审议后提交董事会审议，监事薪酬计划经监事会审议，涉及股东大会职权的经过股东大会审议批准。

在公司任职的董事、监事、高级管理人员报酬按其所任公司岗位职务的薪酬制度领取报酬。公司独立董事发放津贴，津贴数额由公司股东大会审议决定。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
聂腾云	董事兼高管	男	45	现任	328.98	否
陈立英	董事兼高管	女	46	现任	232.24	否
聂樟清	董事	男	70	现任	46.2	否
周柏根	董事兼高管	男	56	现任	136.68	否
赖世强	董事兼高管	男	44	现任	118.71	否
杨周龙	董事兼高管	男	42	现任	118.15	否
符勤	董事兼高管	男	45	现任	118.93	否
刘宇	董事	男	44	现任	12	否
楼光华	董事	男	59	现任	12	否
张冠群	董事	男	69	现任	12	否
肖安华	董事	男	55	现任	12	否
张大瑞	董事	男	49	现任	9.45	否

郭美珍	董事	女		64	离任		2.55	否
王红波	董事	男		52	离任		0	否
谢万涛	高管	男		51	现任		118.92	否
李忠智	董事	男		52	离任		0	否
赖雪军	监事	男		46	现任		118.96	否
邹建富	监事	男		54	现任		48.86	否
唐彩霞	监事	女		42	现任		19.16	否
合计	--	--	--	--	--		1,465.79	--

公司董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

√ 适用 □ 不适用

单位：股

姓名	职务	报告期内可行权股数	报告期内已行权股数	报告期内已行权股数行权价格(元/股)	报告期末市价(元/股)	期初持有限制性股票数量	本期已解锁股份数量	报告期新授予限制性股票数量	限制性股票的授予价格(元/股)	期末持有限制性股票数量
赖世强	董事、副总裁	0	0		15.7	7,436	9,667	18,850	15.63	18,850
杨周龙	董事、副总裁	0	0		15.7	7,436	9,667	18,850	15.63	18,850
符勤	董事、副总裁	0	0		15.7	7,436	9,667	18,850	15.63	18,850
谢万涛	副总裁、财务总监	0	0		15.7	7,436	9,667	18,850	15.63	18,850
合计	--	0	0	--	--	29,744	38,668	75,400	--	75,400
备注(如有)	2020年6月,公司2019年度权益分派实施完成,公司以资本公积每10股转增3股,公司董事、高级管理人员解除限售的股权激励限制性股票及新增授予的股权激励限制性股票相应增加。(上述限制性股票不含高管锁定股)									

五、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

母公司在职员工的数量(人)	320
主要子公司在职员工的数量(人)	8,326
在职员工的数量合计(人)	8,646
当期领取薪酬员工总人数(人)	8,646
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数(人)	189
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数(人)
生产人员	4,819
销售人员	970

技术人员	1,282
财务人员	592
行政人员	983
合计	8,646
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
研究生及以上	153
本科	1,835
大专	1,937
高中专及以下	4,721
合计	8,646

2、薪酬政策

韵达坚持公平、竞争、激励、合法性的原则，建立一个以岗位为基础，以工作绩效考核为核心，多种分配形式并存的正向激励机制。把员工的薪资收入与岗位职责、工作绩效密切结合起来，实现薪资管理与分配的制度化、规范化。以岗位价值决定价值区间，以能力差异决定薪酬级别，以贡献大小决定层级晋升，设立职业发展通道建设，建立公司内部人才梯队，保障公司可持续性发展。在遵守国家相关政策、法律法规和公司管理制度基础上，合理制定薪酬，使员工与企业能够利益共享。

3、培训计划

2020年，为高效促进韵达经营及战略发展目标的全面达成，持续提升企业核心竞争能力，公司从制度体系、机制建设、人才培养策略及培训资源配置等方面做了全面部署并制定了周密、详尽、切实可行的人才发展及培养计划，通过上下同欲、通力合作，为全力打造应用多层次、管理高绩效、落地强执行的干部、员工队伍夯实了管理基础。2020年全年，我们对韵达共计293,662人次进行了培训，全员参训率100%，涵盖了公司各个层级。

（1）总部培训：

2020年总部在重视提升员工业务能力、岗位技能的同时，重点关注员工思想品德建设。受疫情影响，在保证培训效果的前提下，将总部新员工培训项目转至线上培训，共计开展10场，培训人数达到622人，合格率100%；同时开展线下培训，与学员面对面交流，其中2020届新管培生培训37人，2019届管培生演讲比赛133人。管培生培训课程包括：企业文化、行政制度、各中心职能及业务介绍、转运中心实操及网点客服实操学习。

（2）转运中心培训：

2020年针对各层级管理人员的岗位需求及角色定位，坚持理论与实践相结合的原则，在省公司、转运中心层面开展了一系列培训，包括但不限于储备省总培训、省核心团队培训、网管储备经理培训、储备操作班长培训、储备操作主管培训、储

备操作经理培训、储备综合经理培训等项目，共计参训2415人次。另外，2020年在省公司、转运中心共举办了9期新员工线下入职培训，参训人数31,527人。

(3) 加盟商培训：

2020年度，公司结合加盟商实际业务问题和经营管理需求，进一步细分培训对象，分别针对网点负责人、客服、财务、业务员开展了多场次专场培训，并邀请优秀网点进行分享，将成熟的办法、经验、管理实践等进行总结、推广。2020年加盟商培训共开展7个项目，培训网点4050家，共计参训251,568人次。

韵达在近21年的发展历程中，始终坚持以人为本的用人理念，持续助力员工自我价值的有效实现，通过管理、专业双通道及多层级人才培养机制的搭建，力争实现每一名员工人尽其才、才尽其用。

2021年，韵达将持续秉承社会责任，全面履行企业责任及义务，为物流行业及全社会培养出更多的管理及专业技术人才而持续奋斗。

4、劳务外包情况

适用 不适用

劳务外包的工时总数（小时）	103,355,570
劳务外包支付的报酬总额（元）	2,204,915,401.77

第十节 公司治理

一、公司治理的基本状况

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》和中国证监会及深圳证券交易所颁布的其他相关法律法规的要求，制定《公司章程》及其他内部控制规章制度，完善公司内部法人治理结构，健全内部管理制度，规范公司行为。公司的治理结构符合中国证监会关于上市公司治理的相关规范性文件。

1、关于股东与股东大会

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》等法律法规的要求及公司制定的《股东大会议事规则》，规范股东大会召集、召开、表决程序，切实保证中小股东的权益，平等对待所有投资者，使他们能够充分行使自己的权利。聘请律师列席股东大会并对股东大会的召开和表决程序出具法律意见书，充分尊重和维护全体股东的合法权益。

2、关于控股股东与公司

公司控股股东严格按照《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《公司章程》等规范股东行为，通过股东大会行使股东权利，未发生超过股东大会及董事会而直接或间接干预公司经营与决策的行为。

3、关于董事与董事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》等相关法律法规选举产生董事人选、董事会人数及人员构成符合法律法规的要求。

公司董事会严格按照《公司章程》、《独立董事工作制度》及《董事会议事规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等相关规定召集召开董事会，各位董事认真出席董事会，审慎审议各项议案，勤勉尽责，积极提出宝贵意见。独立董事独立履行职责，维护公司和广大投资者的利益，对重要及重大事项发表独立意见。

4、关于监事与监事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》等相关法律法规选举产生监事人选、监事会人数及人员构成符合法律法规的要求。

公司监事会严格根据《公司章程》及《监事会议事规则》等相关规定召集召开监事会，各位监事积极出席监事会，认真履行职务，对公司重大事项、关联交易、财务状况等进行监督并积极发表意见。

5、关于信息披露与透明度

公司根据《公司章程》、《深圳证券交易所股票上市规则》和中国证监会及深圳证券交易所的相关法律法规的要求，认真履行信息披露义务。公司指定《证券时报》、《证券日报》、《上海证券报》、《中国证券报》和“巨潮资讯网”为公司信息披露的报纸和网站，真实、准确、及时、完整、公平地披露公司信息，确保公司所有股东能公平地获取公司相关信息。

6、关于投资者关系管理

报告期内，公司严格按照有关法律法规及《深圳证券交易所股票上市规则》履行信息披露义务，以确保公司所有股东以平等的机会获得信息；此外，公司指定董事会秘书为投资者关系管理负责人，组织实施投资者关系的日常管理工作，通过现场调研交流、网上业绩说明会、电话、邮件、互动易等形式及时解答投资者问题；指定董事会办公室为专门的投资者关系管理机构，加强与投资者的沟通、互动，充分保证广大投资者的知情权。

7、绩效评价与激励

通过绩效考核，有效地达到公司对每位员工的综合评价，详细了解员工的工作能力与特长，进而有效地分配适宜的岗位，达到绩效的目标；公司不断地修正与完善绩效考核机制，公司高级管理人员和中层管理人员的薪酬与公司经营业绩指标挂钩，有效地提高工作的积极性与发挥主观能动性。

8、关于相关利益者

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，实现股东、员工、社会等各方利益的协调平衡，共同推进公司可持续、健康的发展。未来公司将积极地推动与完善公司法人治理结构，更好地做好信息披露工作，增强公司的透明度，完善投资者管理，更加积极地保护中小投资者利益。

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面的独立情况

公司自成立以来，严格按照《公司法》、《证券法》等有关法律、法规和《公司章程》的要求规范运作，建立、健全了公司法人治理结构。公司与控股股东在业务、人员、资产、机构和财务上完全独立，公司具有独立完整的业务及自主经营能力。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	披露索引
2020 年第一次临时股东大会	临时股东大会	54.89%	2020 年 03 月 17 日	2020 年 03 月 18 日	详见公司在巨潮资讯网 (www.coninfo.com.cn) 上披露的《2020 年第一次临时股东大会决议公告》(2020-022)
2020 年第二次临时股东大会	临时股东大会	54.91%	2020 年 04 月 02 日	2020 年 04 月 03 日	详见公司在巨潮资讯网 (www.coninfo.com.cn) 上披露的《2020 年第二次临时股东大会决议公告》(2020-027)
2019 年年度股东大会	年度股东大会	57.91%	2020 年 05 月 25 日	2020 年 05 月 26 日	详见公司在巨潮资讯网 (www.coninfo.com.cn) 上披露的《2019 年年度股东大会决议公告》(2020-053)
2020 年第三次临时股东大会	临时股东大会	52.88%	2020 年 07 月 29 日	2020 年 07 月 30 日	详见公司在巨潮资讯网 (www.coninfo.com.cn) 上披露的《2020 年第三次临时股东大会决议公告》(2020-067)
2020 年第四次临时股东大会	临时股东大会	52.99%	2020 年 09 月 08 日	2020 年 09 月 09 日	详见公司在巨潮资讯网 (www.coninfo.com.cn) 上披露的《2020 年第四次临时股东大会决议公告》(2020-081)
2020 年第五次临时股东大会	临时股东大会	53.37%	2020 年 11 月 20 日	2020 年 11 月 21 日	详见公司在巨潮资讯网 (www.coninfo.com.cn) 上披露的《2020 年第五次临时股东大会决议公告》(2020-100)

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

五、报告期内独立董事履行职责的情况

1、独立董事出席董事会及股东大会的情况

独立董事出席董事会及股东大会的情况

独立董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
刘宇	13	1	12	0	0	否	2
楼光华	13	1	12	0	0	否	6
张冠群	13	1	12	0	0	否	6
肖安华	13	1	12	0	0	否	5
张大瑞	10	1	9	0	0	否	5
郭美珍	3	0	3	0	0	否	0

连续两次未亲自出席董事会的说明

2、独立董事对公司有关事项提出异议的情况

独立董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

报告期内独立董事对公司有关事项未提出异议。

3、独立董事履行职责的其他说明

独立董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

独立董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

报告期内，公司独立董事认真履行职权，积极履行独立董事的相关职责，对董事会会议的各项议题进行审慎审议，并积极发表独立意见与看法，为董事会的规范运作和科学决策起到积极的促进作用。公司独立董事以丰富的专业知识及从业经验，对公司的发展战略及规范运作等方面提出专业的指导性意见及建议。

报告期内，公司独立董事对董事会审议的重大事项均发表审慎、客观的独立意见，具体内容详见与本报告同日刊登于巨潮资讯网的《2020年年度独立董事述职报告》。

六、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责情况

公司董事会下设审计、薪酬与考核、战略、提名四个专门委员会。

1、董事会审计委员会履职情况

报告期内，公司董事会审计委员会按照相关规定履行职责，详细了解公司的财务状况和经营情况，认真审议公司对外投

资暨关联交易的议案、公司2019年年度报告、2020年半年度和2020年季度报告相关议案、会计政策变更等议案，并积极指导内审部门审计工作，审查公司内部控制制度的制定及执行情况，对公司财务状况和经营情况进行有效的指导与监督，认真评估外部审计机构独立性和专业性。充分发挥了监督、指导职能，切实维护全体股东的合法权益。

2、董事会薪酬与考核委员会履职情况

报告期内，董事会薪酬与考核委员会对公司高级管理人员的薪资标准和公司股权激励事项进行了审议与核查，符合公司薪酬体系的规定，符合公司董事会和股东大会的决议内容。

3、董事会战略委员会履职情况

报告期内，董事会战略委员会结合公司所处行业环境、产业发展状况和市场整体形势进行深入分析，并据公司实际经营管理情况，对公司的发展战略规划与实施提出科学、合理的建议，为公司发展规划与战略实施得到有效落实，提供科学依据。

4、董事会提名委员会履职情况

报告期内，公司董事会提名委员会根据相关规定积极开展工作，认真履行职责，对公司的董事、高级管理人员的任职资格等事项进行了积极审查并提出宝贵的建议。

七、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

监事会对报告期内的监督事项无异议。

八、高级管理人员的考评及激励情况

公司依据中、高层管理人员绩效考核的相关制度，以“量、本、利”为考核的核心内容，建立了一整套科学、规范、合理的绩效管理体系。在考核过程中，主要以量化考核为主，制定了以客户、财务、运营导向的KPI指标体系，由薪酬考核委员会和绩效管理部门组织进行定期绩效沟通、绩效回顾和改善活动，将考核过程和结果相结合，同时推动内部合伙人创业机制，以利益共享模式驱动新创业务的成长和发展，实现了绩效管理的良好执行和落实。

九、内部控制评价报告

1、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

2、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2021 年 04 月 30 日	
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	91.00%	
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例	99.00%	
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	<p>(1)根据公司的实际情况，财务报告内部控制重大缺陷认定标准如下：</p> <p>①董事、监事和高层管理人员滥用职权，发生贪污、受贿、挪用公款等舞弊行为。</p> <p>②公司因发现以前年度存在重大会计差错，更正已上报或披露的财务报告。</p> <p>③公司审计委员会和内部审计机构对内部控制监督无效。</p> <p>④外部审计师发现当期财务报告存在重大错报，且内部控制运行未能发现该错报。</p> <p>(2)根据公司的实际情况，财务报告内部控制重要缺陷认定标准如下：</p> <p>①未经授权进行担保、投资有价证券、金融衍生品交易和处置产权、股权造成经济损失。</p> <p>②违规泄露财务报告、并购、投资等重大信息，导致公司形象出现严重负面影响。</p> <p>③公司财务人员或相关业务人员权责不清，岗位混乱，涉嫌经济、职务犯罪，被纪检监察部门双规，或移交司法机关。</p> <p>④因执行政策偏差、核算错误等，受到处罚或公司形象出现严重负面影响。</p> <p>⑤销毁、藏匿、随意更改发票/支票等重要原始凭证，造成经济损失。</p> <p>⑥现金收入不入账、公款私存或违反规定设立“小金库”。</p> <p>(3)根据公司的实际情况，财务报告内部控制一般缺陷认定标准如下：</p> <p>①会计机构负责人缺乏必要的任职资格和胜任能力。</p> <p>②财会岗位职责不清晰，关键的不相容岗位未有</p>	<p>(1)根据公司的实际情况，非财务报告内部控制重大缺陷评价标准如下：</p> <p>①董事会（类似权力机构）及其专业委员、监事会、经理层职责权限、任职资格和议事规则缺乏明确规定，或未按照权限和职责履行。</p> <p>②因决策程序不科学或失误，导致重大并购失败，或者新并购的单位不能持续经营。</p> <p>③公司投资、采购、财务、工程管理等重要业务缺乏控制或内部控制系统整体失效。</p> <p>④高级管理人员或关键岗位人员流失 50%以上。</p> <p>⑤违反国家法律或内部规定程序，出现重大责任事故，引起政府或监管机构调查或引发诉讼，造成重大经济损失或公司声誉严重受损。</p> <p>⑥内部控制重大和重要缺陷未得到整改。</p> <p>(2)根据公司的实际情况，非财务报告内部控制重要缺陷评价标准如下：</p> <p>①未开展风险评估，内部控制设计未覆盖重要业务和关键风险领域，不能实现控制目标。</p> <p>②未建立信息搜集机制和信息管理制度，内部信息沟通存在严重障碍。对外信息披露未经授权。信息内容不真实，遭受外部监管机构处罚。</p> <p>③未建立举报投诉和举报人保护制度，或举报信息渠道无效。</p> <p>④全资、控股子公司未按照法律法规建立恰当的治理结构和管理制度，决策层、管理层职责不清，未建立内控制度，管理散乱。</p> <p>⑤委派子公司或企业所属子公司的代表未按规定履行职责，造成公司利益受损。</p> <p>⑥违反国家法律或内部规定程序，出现环境污染或质量等问题，在国家级新闻媒体频繁报道，造成经济损失或公司声誉受损。</p>

	<p>效分离。</p> <p>③固定资产和存货未按制度规定清查和盘点，差异处置未经恰当审批或未提出处理意见。</p> <p>④未按制度规定与外部往来单位对账，对账差异1个月以上未处理或未提出处理措施；内部往来及关联方交易出现差异，3个月以上未处理或未提出处理措施。</p> <p>⑤未按规定编制银行存款余额调节表，或调节表差异1个月以上未处理。</p> <p>⑥重要原始凭证如出/入库单、开发票/支票等不连号或未经审批取消原始凭证。</p> <p>⑦一人保管支付款项所需的全部印章，开通网上银行的，由一人保管网银卡和密码。</p> <p>⑧会计凭证未按规定装订、保管和归档，或会计凭证丢失。</p> <p>⑨财务系统、业务系统的用户管理或密码管理未按要求执行。</p> <p>⑩系统管理员、安全管理员、应用系统管理员的设置未执行不相容岗位（职务）分离。</p>	<p>⑦违规或违章操作造成重大或较大安全事故，或迟报、谎报、瞒报事故。</p> <p>(3)根据公司的实际情况，非财务报告内部控制一般缺陷评价标准如下：</p> <p>①高级管理层在经营管理中职责权限不清、交叉任职或内部控制建立和实施中分工不当。</p> <p>②企业负责人未履行内部控制职责，长期（一年）未听取内部控制工作汇报。</p> <p>③投资项目无计划或超计划，或未按规定招投标，或先施工后补签合同。</p> <p>④大型工程项目开工、工程变更、项目撤销未事先获得批准。</p> <p>⑤工程建设违规或监督不力，造成质量不合格或经济损失。</p> <p>⑥已竣工并投入使用的项目未按规定办理竣工验收手续，或未按规定暂估转资并计提折旧。</p> <p>⑦采购业务的计划、采购、验收、财务、合同管理等岗位职责不清，缺乏相互监督制衡，管理混乱。</p> <p>⑧收费价格变动未按规定流程审批。</p> <p>⑨未按规定审批或未经授权签署合同。</p> <p>⑩未按规定开立或使用银行账户。</p>
定量标准	<p>(1)根据公司的实际情况，财务报告内部控制重大缺陷认定标准如下：财务报告错报金额大于最近一个会计年度公司合并报表净资产的3%。</p> <p>(2)根据公司的实际情况，财务报告内部控制重要缺陷认定标准如下：财务报告错报金额介于最近一个会计年度公司合并报表净资产的1%-3%。</p> <p>(3)根据公司的实际情况，财务报告内部控制一般缺陷认定标准如下：财务报告错报金额小于最近一个会计年度公司合并报表净资产的1%。</p>	<p>(1)根据公司的实际情况，非财务报告内部控制重大缺陷评价标准如下：可能造成损失的金额影响大于最近一个会计年度公司合并报表净资产的3%。</p> <p>(2)根据公司的实际情况，非财务报告内部控制重要缺陷评价标准如下：可能造成损失的金额影响介于最近一个会计年度公司合并报表净资产的1%-3%。</p> <p>(3)根据公司的实际情况，非财务报告内部控制一般缺陷评价标准如下：可能造成损失的金额影响小于最近一个会计年度公司合并报表净资产的1%。</p>
财务报告重大缺陷数量（个）		0
非财务报告重大缺陷数量（个）		0
财务报告重要缺陷数量（个）		0
非财务报告重要缺陷数量（个）		0

十、内部控制审计报告或鉴证报告

内部控制鉴证报告

内部控制鉴证报告中的审议意见段

我们认为，韵达控股公司于 2020 年 12 月 31 日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。	
内控鉴证报告披露情况	披露
内部控制鉴证报告全文披露日期	2021 年 04 月 30 日
内部控制鉴证报告全文披露索引	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）
内控鉴证报告意见类型	标准无保留意见
非财务报告是否存在重大缺陷	否

会计师事务所是否出具非标准意见的内部控制鉴证报告

是 否

会计师事务所出具的内部控制鉴证报告与董事会的自我评价报告意见是否一致

是 否

第十一节 公司债券相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

第十二节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2021 年 04 月 29 日
审计机构名称	容诚会计师事务所
审计报告文号	容诚审字[2021]216Z0063
注册会计师姓名	廖金辉、毛燕庆

审计报告正文

审计报告

容诚审字[2021]216Z0063号

韵达控股股份有限公司全体股东：

一、审计意见

我们审计了韵达控股股份有限公司（以下简称韵达控股公司）财务报表，包括2020年12月31日的合并及母公司资产负债表，2020年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了韵达控股公司2020年12月31日的合并及母公司财务状况以及2020年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于韵达控股公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

（一）快递服务收入确认

相关信息披露详见年报第十二节、五、40和第十二节、七、61。

1、事项描述

快递服务收入为韵达控股公司的主营业务收入，其具有单票金额小而业务量大的特点。2020年度韵达控股公司共实现快递服务收入316.63亿元，占合并报表营业收入的94.52%。韵达控股公司的快递服务收入在服务已经完成，并且取得收取服务收入的权利时确认。

韵达控股公司使用信息系统，持续和实时追踪快递服务的提供情况，以确定快递服务收入。因此该收入确认在很大程度上依赖于与信息系统相关的内部控制的设计与运行的有效性。

由于快递业务量大导致收入确认的固有风险较高，以及其涉及信息系统，因此我们将快递服务收入确认作为关键审计事项。

2、审计应对

我们针对这一关键审计事项实施的审计程序主要包括：

(1) 了解和评价韵达控股公司与收入确认相关的内部控制的设计有效性，并测试关键控制运行的有效性。包括由事务所内部信息技术专家了解和测试与快递服务收入相关的信息系统一般控制、应用控制，以及针对系统之间的数据交互执行数据接口测试等。

(2) 了解韵达控股公司快递业务的模式和流程，核对业务合同的关键条款，根据企业会计准则的相关要求评估韵达控股公司采用的收入确认政策是否符合企业会计准则的要求。

(3) 对快递服务收入实施了相关的分析程序，包括与行业数据的对比分析、月度数据分析、财务数据与业务数据的验证分析等。

(4) 选取样本，对加盟商实施访谈程序，包括询问加盟商与韵达控股公司之间的快递业务量、款项结算等。

(5) 选取样本，对资产负债表日前后确认的快递服务收入核对至运单，测试收入是否在恰当的期间确认。

(二) 应收账款坏账准备的计提

相关信息披露详见年报第十二节、五、10和第十二节、七、5。

1、事项描述

截至2020年12月31日，韵达控股公司合并财务报表中应收账款的原值为9.12亿元，坏账准备合计为2.35亿元。

由于应收账款可收回金额方面涉及管理层的重大会计估计和判断，并且管理层的估计和判断具有不确定性，基于应收账款坏账准备的计提对于财务报表具有重要性，因此，我们将应收账款坏账准备的计提确定为关键审计事项。

2、审计应对

我们针对这一关键审计事项实施的审计程序主要包括：

(1) 了解、评价并测试管理层对预期信用损失计量的内部控制。

(2) 检查预期信用损失的计量模型，评估模型中重大假设和关键参数的合理性以及信用风险组合划分方法的恰当性。

(3) 对于按单项计提坏账准备的应收账款，了解管理层判断的理由，选取样本检查相关支持性证据，包括期后收款、

客户的信用历史、经营情况和还款能力等。

(4) 对于按组合计提坏账准备的应收账款，选取样本检查客户的信用记录、历史付款记录、期后回款，并考虑前瞻性信息等因素，评估管理层对整个存续期内信用损失预计的适当性。

四、其他信息

韵达控股公司管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括韵达控股公司2020年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

韵达控股公司管理层（以下简称管理层）负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估韵达控股公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非管理层计划清算韵达控股公司、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督韵达控股公司的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

(1) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(2) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

(3) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(4) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对韵达控股公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则

要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致韵达控股公司不能持续经营。

(5) 评价财务报表的总体列报、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(6) 就韵达控股公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

容诚会计师事务所（特殊普通合伙）

中国注册会计师（项目合伙人）：

中国注册会计师：

中国 北京

2021年4月29日

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：韵达控股股份有限公司

2020 年 12 月 31 日

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	4,010,337,498.54	1,931,154,423.43
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产	6,505,099,580.50	6,999,885,531.51
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款	676,941,411.19	688,538,383.39
应收款项融资		
预付款项	100,750,366.07	126,899,177.90
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	324,033,610.72	148,351,180.90
其中：应收利息	3,936,399.75	2,162,720.33
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	130,151,940.30	97,763,170.51
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	1,840,074,046.87	976,611,390.96
流动资产合计	13,587,388,454.19	10,969,203,258.60
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		

其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	91,540,940.06	92,589,641.38
其他权益工具投资	1,196,455,285.04	972,779,318.94
其他非流动金融资产		
投资性房地产	38,068,797.06	40,912,730.78
固定资产	9,480,942,614.76	6,440,701,009.49
在建工程	1,919,473,452.89	1,539,218,281.84
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	2,552,297,107.42	2,036,005,536.18
开发支出		
商誉		
长期待摊费用	103,916,182.19	116,919,254.77
递延所得税资产	384,221,799.90	239,782,417.84
其他非流动资产	146,461,509.44	48,543,323.58
非流动资产合计	15,913,377,688.76	11,527,451,514.80
资产总计	29,500,766,142.95	22,496,654,773.40
流动负债：		
短期借款	1,660,039,645.05	710,837,879.17
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债	35,000,098.30	
应付票据	553,838,701.26	641,960,000.00
应付账款	3,794,494,265.52	4,293,606,013.85
预收款项	121,974,331.98	1,340,559,587.50
合同负债	1,853,654,639.10	
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	189,246,384.02	162,114,207.23

应交税费	251,787,491.16	278,856,000.30
其他应付款	915,315,327.32	1,085,047,611.59
其中：应付利息		
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债	59,443,224.50	301,995,287.67
流动负债合计	9,434,794,108.21	8,814,976,587.31
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款		
应付债券	5,319,803,667.95	
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债	6,030,965.34	2,507,340.12
递延收益	272,055,035.13	132,773,677.85
递延所得税负债	10,312,164.64	12,242,684.25
其他非流动负债		
非流动负债合计	5,608,201,833.06	147,523,702.22
负债合计	15,042,995,941.27	8,962,500,289.53
所有者权益：		
股本	2,899,122,158.00	2,226,286,468.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	2,830,478,618.96	3,412,567,159.23
减：库存股	61,016,394.66	21,173,624.99
其他综合收益	-13,394,222.41	-5,984,733.81
专项储备	318,978.82	318,978.82

盈余公积	462,590,657.36	415,342,814.74
一般风险准备		
未分配利润	8,259,790,039.74	7,435,487,608.00
归属于母公司所有者权益合计	14,377,889,835.81	13,462,844,669.99
少数股东权益	79,880,365.87	71,309,813.88
所有者权益合计	14,457,770,201.68	13,534,154,483.87
负债和所有者权益总计	29,500,766,142.95	22,496,654,773.40

法定代表人：聂腾云

主管会计工作负责人：谢万涛

会计机构负责人：刘辉

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	1,538,837.36	103,963,288.40
交易性金融资产		252,605,890.41
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款	69,872.07	10,792.43
应收款项融资		
预付款项	1,000,000.00	
其他应收款	2,317,966,641.57	1,808,236,252.37
其中：应收利息	36,483,561.66	
应收股利	800,000,000.00	900,000,000.00
存货		
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	6,445,894.95	7,707,645.26
流动资产合计	2,327,021,245.95	2,172,523,868.87
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	21,988,000,000.00	21,456,000,000.00

其他权益工具投资	120,000,000.00	120,000,000.00
其他非流动金融资产		
投资性房地产		
固定资产	143,242.20	380,348.09
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产		
开发支出		
商誉		
长期待摊费用	66,474.77	65,637.00
递延所得税资产	22,349,430.17	9,751,234.44
其他非流动资产		
非流动资产合计	22,130,559,147.14	21,586,197,219.53
资产总计	24,457,580,393.09	23,758,721,088.40
流动负债：		
短期借款		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	4,340,468.40	4,117,170.42
预收款项		
合同负债		
应付职工薪酬	58,051.27	50,938.30
应交税费	2,219,786.11	2,227,200.26
其他应付款	61,165,394.66	1,070,414,431.95
其中：应付利息		
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债		301,995,287.67
流动负债合计	67,783,700.44	1,378,805,028.60
非流动负债：		

长期借款		
应付债券	2,039,106,027.37	
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		2,300.00
递延收益		
递延所得税负债		651,472.60
其他非流动负债		
非流动负债合计	2,039,106,027.37	653,772.60
负债合计	2,106,889,727.81	1,379,458,801.20
所有者权益：		
股本	2,899,122,158.00	2,226,286,468.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	18,390,953,326.33	18,992,052,672.34
减：库存股	61,016,394.66	21,173,624.99
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	299,289,056.43	252,041,213.81
未分配利润	822,342,519.18	930,055,558.04
所有者权益合计	22,350,690,665.28	22,379,262,287.20
负债和所有者权益总计	24,457,580,393.09	23,758,721,088.40

3、合并利润表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、营业总收入	33,500,425,643.17	34,404,046,688.25
其中：营业收入	33,500,425,643.17	34,404,046,688.25
利息收入		
已赚保费		

手续费及佣金收入		
二、营业总成本	31,870,851,401.49	31,210,665,863.44
其中：营业成本	30,319,506,189.98	29,880,232,194.84
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金 净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	64,352,700.89	51,462,230.36
销售费用	229,291,591.80	208,609,947.02
管理费用	1,007,936,645.65	887,448,338.90
研发费用	204,861,613.28	174,265,816.07
财务费用	44,902,659.89	8,647,336.25
其中：利息费用	139,692,303.24	40,325,836.99
利息收入	59,672,062.38	33,012,203.90
加：其他收益	97,096,240.78	208,637,277.42
投资收益（损失以“-”号填 列）	228,935,602.80	207,982,213.09
其中：对联营企业和合营企业的 投资收益	-6,343,241.82	464,544.29
以摊余成本计量的金融 资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-” 号填列）		
公允价值变动收益（损失以 “-”号填列）	-39,961,448.88	49,885,531.51
信用减值损失（损失以“-”号填 列）	-152,082,849.61	-59,017,621.49
资产减值损失（损失以“-”号填 列）		
资产处置收益（损失以“-”号填 列）	8,472,643.17	2,491,092.70

三、营业利润（亏损以“－”号填列）	1,772,034,429.94	3,603,359,318.04
加：营业外收入	10,904,244.05	16,279,705.43
减：营业外支出	30,833,918.54	142,045,141.99
四、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	1,752,104,755.45	3,477,593,881.48
减：所得税费用	327,997,989.66	854,589,325.53
五、净利润（净亏损以“－”号填列）	1,424,106,765.79	2,623,004,555.95
（一）按经营持续性分类		
1.持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	1,424,106,765.79	2,623,004,555.95
2.终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润	1,404,493,896.78	2,647,196,861.81
2.少数股东损益	19,612,869.01	-24,192,305.86
六、其他综合收益的税后净额	-7,409,488.60	-3,931,353.42
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-7,409,488.60	-3,931,353.42
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	-8,204,029.10	-4,003,287.13
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	-8,204,029.10	-4,003,287.13
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益	794,540.50	71,933.71
1.权益法下可转损益的其他综合收益	794,540.50	71,933.71
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准		

备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	1,416,697,277.19	2,619,073,202.53
归属于母公司所有者的综合收益总额	1,397,084,408.18	2,643,265,508.39
归属于少数股东的综合收益总额	19,612,869.01	-24,192,305.86
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	0.48	0.91
（二）稀释每股收益	0.48	0.91

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：元，上期被合并方实现的净利润为：元。

法定代表人：聂腾云

主管会计工作负责人：谢万涛

会计机构负责人：刘辉

4、母公司利润表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、营业收入	35,826,967.68	0.00
减：营业成本	29,368,191.78	0.00
税金及附加	18,198.19	19,080.50
销售费用	92,452.83	179,245.25
管理费用	28,361,608.40	60,906,177.88
研发费用		0.00
财务费用	21,477,978.45	-2,976,315.07
其中：利息费用	22,382,251.56	2,371,079.91
利息收入	911,797.84	5,348,031.41
加：其他收益	120,544.67	0.00
投资收益（损失以“-”号填列）	504,892,090.99	627,647,971.56
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填		

列)		
净敞口套期收益（损失以“—”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“—”号填列）	-2,605,890.41	2,605,890.41
信用减值损失（损失以“-”号填列）	314,269.04	-207,401.75
资产减值损失（损失以“-”号填列）		
资产处置收益（损失以“-”号填列）		
二、营业利润（亏损以“—”号填列）	459,229,552.32	571,918,271.66
加：营业外收入	4.55	302,378.92
减：营业外支出	799.02	17,068.81
三、利润总额（亏损总额以“—”号填列）	459,228,757.85	572,203,581.77
减：所得税费用	-13,249,668.33	-3,017,706.96
四、净利润（净亏损以“—”号填列）	472,478,426.18	575,221,288.73
（一）持续经营净利润（净亏损以“—”号填列）	472,478,426.18	575,221,288.73
（二）终止经营净利润（净亏损以“—”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		

2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	472,478,426.18	575,221,288.73
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	35,592,717,634.65	37,217,863,884.15
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还		
收到其他与经营活动有关的现金	580,478,192.25	330,421,218.59
经营活动现金流入小计	36,173,195,826.90	37,548,285,102.74
购买商品、接受劳务支付的现金	31,009,655,115.40	29,423,427,300.65

客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	1,126,419,718.88	1,049,037,787.85
支付的各项税费	684,791,920.13	1,226,862,786.19
支付其他与经营活动有关的现金	1,168,691,473.50	813,320,857.37
经营活动现金流出小计	33,989,558,227.91	32,512,648,732.06
经营活动产生的现金流量净额	2,183,637,598.99	5,035,636,370.68
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	1,000,000.00	4,000,000.00
取得投资收益收到的现金	235,278,844.62	250,564,419.87
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	2,546,900.40	4,530,332.05
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		855,755.70
收到其他与投资活动有关的现金	19,593,802,900.00	17,330,700,189.15
投资活动现金流入小计	19,832,628,645.02	17,590,650,696.77
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	6,003,570,889.39	4,377,106,950.41
投资支付的现金	236,379,995.20	20,380,920.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金	19,453,978,299.57	18,732,050,207.13
投资活动现金流出小计	25,693,929,184.16	23,129,538,077.54
投资活动产生的现金流量净额	-5,861,300,539.14	-5,538,887,380.77
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	89,034,894.66	478,270,650.00
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	28,018,500.00	478,270,650.00
取得借款收到的现金	8,243,950,210.80	1,310,000,000.00

收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	8,332,985,105.46	1,788,270,650.00
偿还债务支付的现金	2,175,000,000.00	700,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	621,048,188.46	875,184,810.82
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润	20,050,011.28	22,040,800.00
支付其他与筹资活动有关的现金	7,188,778.00	4,653,106.90
筹资活动现金流出小计	2,803,236,966.46	1,579,837,917.72
筹资活动产生的现金流量净额	5,529,748,139.00	208,432,732.28
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-130,724,252.57	57,138.75
五、现金及现金等价物净增加额	1,721,360,946.28	-294,761,139.06
加：期初现金及现金等价物余额	1,561,551,408.70	1,856,312,547.76
六、期末现金及现金等价物余额	3,282,912,354.98	1,561,551,408.70

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金		
收到的税费返还		
收到其他与经营活动有关的现金	2,825,712.03	5,711,704.71
经营活动现金流入小计	2,825,712.03	5,711,704.71
购买商品、接受劳务支付的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	729,418.90	160,010.89
支付的各项税费	19,063.25	53,196.34
支付其他与经营活动有关的现金	1,638,534,959.44	337,416,088.81
经营活动现金流出小计	1,639,283,441.59	337,629,296.04
经营活动产生的现金流量净额	-1,636,457,729.56	-331,917,591.33
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金		17,500,000.00
取得投资收益收到的现金	604,892,090.99	843,948,548.01
处置固定资产、无形资产和其他	162.34	16,878.62

长期资产收回的现金净额		
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	450,000,000.00	4,300,000,000.00
投资活动现金流入小计	1,054,892,253.33	5,161,465,426.63
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	283,018.87	145,606.92
投资支付的现金	532,000,000.00	3,155,000,000.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金	200,000,000.00	1,550,000,000.00
投资活动现金流出小计	732,283,018.87	4,705,145,606.92
投资活动产生的现金流量净额	322,609,234.46	456,319,819.71
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	61,016,394.66	
取得借款收到的现金	2,700,000,000.00	301,995,287.67
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	2,761,016,394.66	301,995,287.67
偿还债务支付的现金	1,000,000,000.00	
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	542,403,572.60	815,119,674.01
支付其他与筹资活动有关的现金	7,188,778.00	4,653,106.90
筹资活动现金流出小计	1,549,592,350.60	819,772,780.91
筹资活动产生的现金流量净额	1,211,424,044.06	-517,777,493.24
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		5,592.29
五、现金及现金等价物净增加额	-102,424,451.04	-393,369,672.57
加：期初现金及现金等价物余额	103,963,288.40	497,332,960.97
六、期末现金及现金等价物余额	1,538,837.36	103,963,288.40

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年度									
	归属于母公司所有者权益								少数股东权益	所有者权益合计
	股本	资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	小计		
一、上年期末余额	2,226,286,468.00	3,412,567,159.23	21,173,624.99	-5,984,733.81	318,978.82	415,342,814.74	7,435,487,608.00	13,462,844,669.99	71,309,813.88	13,534,154,483.87
加：会计政策变更										
前期差错更正										
同一控制下企业合并										
其他										
二、本年期初余额	2,226,286,468.00	3,412,567,159.23	21,173,624.99	-5,984,733.81	318,978.82	415,342,814.74	7,435,487,608.00	13,462,844,669.99	71,309,813.88	13,534,154,483.87
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	672,835,690.00	-582,088,540.27	39,842,769.67	-7,409,488.60		47,247,842.62	824,302,431.74	915,045,165.82	8,570,551.99	923,615,717.81
（一）综合收益总额				-7,409,488.60			1,404,493,896.78	1,397,084,408.18	19,612,869.01	1,416,697,277.19
（二）所有者投入和减少资本	3,778,610.00	67,957,733.99	39,842,769.67					31,893,574.32	28,018,500.00	59,912,074.32
1. 所有者投入的普通股	3,903,800.00	57,112,594.66						61,016,394.66	28,018,500.00	89,034,894.66
2. 其他权益工具持有者投入资本										
3. 股份支付计入所有者权益的金额		12,207,127.33	41,329,947.67					-29,122,820.34		-29,122,820.34
4. 其他	-125,190.00	-1,361,988.00	-1,487,178.00							
（三）利润分配						47,247,842.62	-580,191,465.04	-532,943,622.42	-20,050,011.28	-552,993,633.70
1. 提取盈余公积						47,247,842.62	-47,247,842.62			

2. 提取一般风险准备										
3. 对所有者（或股东）的分配							-532,943,622.42	-532,943,622.42	-20,050,011.28	-552,993,633.70
4. 其他										
（四）所有者权益内部结转	669,057,080.00	-669,057,080.00								
1. 资本公积转增资本（或股本）	669,057,080.00	-669,057,080.00								
2. 盈余公积转增资本（或股本）										
3. 盈余公积弥补亏损										
4. 设定受益计划变动额结转留存收益										
5. 其他综合收益结转留存收益										
6. 其他										
（五）专项储备										
1. 本期提取					9,479,528.30			9,479,528.30		9,479,528.30
2. 本期使用					-9,479,528.30			-9,479,528.30		-9,479,528.30
（六）其他		19,010,805.74						19,010,805.74	-19,010,805.74	
四、本期期末余额	2,899,122,158.00	2,830,478,618.96	61,016,394.66	-13,394,222.41	318,978.82	462,590,657.36	8,259,790,039.74	14,377,889,835.81	79,880,365.87	14,457,770,201.68

上期金额

单位：元

项目	2019 年年度									
	归属于母公司所有者权益								少数股东权益	所有者权益合计
	股本	资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	小计		
一、上年期末余额	1,712,764,576.00	3,829,524,263.74	58,555,700.80	-2,053,380.39	318,978.82	356,305,480.39	5,622,122,179.19	11,460,426,396.95	81,264,891.70	11,541,691,288.65
加：会计政策变更						1,515,205.48	38,810,369.88	40,325,575.36		40,325,575.36

前期差错更正										
同一控制下企业合并										
其他										
二、本年期初余额	1,712,764,576.00	3,829,524,263.74	58,555,700.80	-2,053,380.39	318,978.82	357,820,685.87	5,660,932,549.07	11,500,751,972.31	81,264,891.70	11,582,016,864.01
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	513,521,892.00	-416,957,104.51	-37,382,075.81	-3,931,353.42		57,522,128.87	1,774,555,058.93	1,962,092,697.68	-9,955,077.82	1,952,137,619.86
（一）综合收益总额				-3,931,353.42			2,647,196,861.81	2,643,265,508.39	-24,192,305.86	2,619,073,202.53
（二）所有者投入和减少资本	-307,480.00	16,981,124.77	-37,382,075.81					54,055,720.58	478,270,650.00	532,326,370.58
1. 所有者投入的普通股									478,270,650.00	478,270,650.00
2. 其他权益工具持有者投入资本										
3. 股份支付计入所有者权益的金额		21,944,061.34	-37,382,075.81					59,326,137.15		59,326,137.15
4. 其他	-307,480.00	-4,962,936.57						-5,270,416.57		-5,270,416.57
（三）利润分配						57,522,128.87	-872,641,802.88	-815,119,674.01	-22,040,800.00	-837,160,474.01
1. 提取盈余公积						57,522,128.87	-57,522,128.87			
2. 提取一般风险准备										
3. 对所有者（或股东）的分配							-815,119,674.01	-815,119,674.01	-22,040,800.00	-837,160,474.01
4. 其他										
（四）所有者权益内部结转	513,829,372.00	-513,829,372.00								
1. 资本公积转增资本（或股本）	513,829,372.00	-513,829,372.00								

2. 盈余公积转增资本（或股本）										
3. 盈余公积弥补亏损										
4. 设定受益计划变动额结转留存收益										
5. 其他综合收益结转留存收益										
6. 其他										
（五）专项储备										
1. 本期提取					14,314.56			14,314.56		14,314.56
2. 本期使用					-14,314.56			-14,314.56		-14,314.56
（六）其他		79,891,142.72						79,891,142.72	-441,992,621.96	-362,101,479.24
四、本期期末余额	2,226,286,468.00	3,412,567,159.23	21,173,624.99	-5,984,733.81	318,978.82	415,342,814.74	7,435,487,608.00	13,462,844,669.99	71,309,813.88	13,534,154,483.87

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	2,226,286,468.00				18,992,052,672.34	21,173,624.99			252,041,213.81	930,055,558.04		22,379,262,287.20
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	2,226,286,468.00				18,992,052,672.34	21,173,624.99			252,041,213.81	930,055,558.04		22,379,262,287.20

三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	672,835,690.00				-601,099,346.01	39,842,769.67			47,247,842.62	-107,713,038.86		-28,571,621.92
（一）综合收益总额										472,478,426.18		472,478,426.18
（二）所有者投入和减少资本	3,778,610.00				67,957,733.99	39,842,769.67						31,893,574.32
1. 所有者投入的普通股	3,903,800.00				57,112,594.66							61,016,394.66
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					12,207,127.33	41,329,947.67						-29,122,820.34
4. 其他	-125,190.00				-1,361,988.00	-1,487,178.00						
（三）利润分配									47,247,842.62	-580,191,465.04		-532,943,622.42
1. 提取盈余公积									47,247,842.62	-47,247,842.62		
2. 对所有者（或股东）的分配										-532,943,622.42		-532,943,622.42
3. 其他												
（四）所有者权益内部结转	669,057,080.00				-669,057,080.00							
1. 资本公积转增资本（或股本）	669,057,080.00				-669,057,080.00							
2. 盈余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收												

益												
6. 其他												
(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	2,899,122,158.00				18,390,953,326.33	61,016,394.66			299,289,056.43	822,342,519.18		22,350,690,665.28

上期金额

单位：元

项目	2019 年年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	1,712,764,576.00				19,489,129,031.50	58,555,700.80			193,003,879.46	1,213,839,222.89		22,550,181,009.05
加：会计政策变更									1,515,205.48	13,636,849.30		15,152,054.78
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	1,712,764,576.00				19,489,129,031.50	58,555,700.80			194,519,084.94	1,227,476,072.19		22,565,333,063.83
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	513,521,892.00				-497,076,359.16	-37,382,075.81			57,522,128.87	-297,420,514.15		-186,070,776.63
（一）综合收益总额										575,221,288.73		575,221,288.73
（二）所有者投入和减少资本	-307,480.00				16,753,012.84	-37,382,075.81						53,827,608.65
1. 所有者投入的普通股												
2. 其他权益工具持有者投入												

资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					21,944,061.34	-37,382,075.81						59,326,137.15
4. 其他	-307,480.00				-5,191,048.50							-5,498,528.50
(三) 利润分配									57,522,128.87	-872,641,802.88		-815,119,674.01
1. 提取盈余公积									57,522,128.87	-57,522,128.87		
2. 对所有者(或股东)的分配										-815,119,674.01		-815,119,674.01
3. 其他												
(四) 所有者权益内部结转	513,829,372.00				-513,829,372.00							
1. 资本公积转增资本(或股本)	513,829,372.00				-513,829,372.00							
2. 盈余公积转增资本(或股本)												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	2,226,286,468.00				18,992,052,672.34	21,173,624.99			252,041,213.81	930,055,558.04		22,379,262,287.20

三、公司基本情况

1. 公司概况

韵达控股股份有限公司(以下简称“公司”或“本公司”)原名宁波新海电气股份有限公司,系经宁波市人民政府甬政发(2002)156号文批准,由宁波新海投资开发有限公司整体变更设立,于2003年1月17日在宁波市工商行政管理局登记注册,取得注册号为3302002006137的营业执照。公司股票已于2007年3月6日在深圳证券交易所挂牌交易。

公司注册地址:浙江省宁波市慈溪市崇寿镇永清南路8号,办公地址:上海市青浦区盈港东路6679号,法定代表人为聂腾云。

2020年5月11日,根据公司第七届董事会第三次会议和第七届监事会第三次会议审议通过的《关于向激励对象首次授予第三期股权激励计划限制性股票的议案》,同意首次授予350名符合条件的激励对象390.38万股限制性股票,首次授予日为2020年5月11日,授予价格为15.63元/股,本次股份发行完成后,公司共计增加注册资本人民币3,903,800.00元,变更后的注册资本为人民币2,230,190,268.00元,股本2,230,190,268股。

2020年5月25日,根据公司2019年年度股东大会审议通过的2019年年度权益分派方案,本公司2019年年度权益分派方案为:以公司现有总股本剔除已回购股份后2,230,190,268股为基数,向全体股东每10股派2.39元人民币现金,同时以资本公积金向全体股东每10股转增3股。分红前本公司总股本为2,230,190,268股,分红后总股本增至2,899,247,348股。

2020年7月10日,根据公司第七届董事会第五次会议通过的《关于回购注销部分已授予但尚未解锁的第二期限限制性股票的议案》;2020年7月29日,根据公司2020年第三次临时股东大会决议通过的《关于回购注销部分已授予但尚未解锁的第二期限限制性股票的议案》;本次限制性股票回购完成后,公司共计减少注册资本人民币125,190.00元,变更后的注册资本为人民币2,899,122,158.00元,股本2,899,122,158股。

截至2020年12月31日,本公司注册资本为人民币2,899,122,158.00元,总股本2,899,122,158股。

本公司的控股股东为上海罗颀思投资管理有限公司,实际控制人为聂腾云、陈立英夫妇。

本公司及其子公司(以下简称“本集团”、“集团”)主要经营范围:国内快递(邮政企业专营业务除外),国内航空运输代理,普通货运,仓储服务,汽车租赁服务,实业投资等。

财务报表批准报出日:本财务报表业经本公司董事会于2021年4月29日决议批准报出。

(1) 本报告期末纳入合并范围的子公司

本报告期末纳入合并范围的子公司具体情况详见第十二节、九、一。

(2) 本报告期内合并财务报表范围变化

本集团本期纳入合并范围的一级和二级等子孙公司合计437家，其中本期新增223家，减少3家，具体情况详见第十二节、八和第十二节、九。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本集团以持续经营为基础，根据实际发生的交易和事项，按照企业会计准则及其应用指南和准则解释的规定进行确认和计量，在此基础上编制财务报表。此外，本集团还按照中国证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第15号——财务报告的一般规定》（2014年修订）披露有关财务信息。

2、持续经营

本集团对自报告期末起12个月的持续经营能力进行了评估，未发现影响本集团持续经营能力的事项，本集团以持续经营为基础编制财务报表是合理的。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

本集团下列重要会计政策、会计估计根据企业会计准则制定。未提及的业务按企业会计准则中相关会计政策执行。

1、遵循企业会计准则的声明

本集团所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果、所有者权益变动和现金流量等有关信息。

2、会计期间

本集团会计年度自公历1月1日起至12月31日止。

3、营业周期

本集团正常营业周期为一年。

4、记账本位币

本集团的记账本位币为人民币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

(1) 同一控制下的企业合并

本集团在企业合并中取得的资产和负债，在合并日按取得被合并方在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。其中，对于被合并方与本集团在企业合并前采用的会计政策不同的，基于重要性原则统一会计政策，即按照本集团的会计政策对被合并方资产、负债的账面价值进行调整。本集团在企业合并中取得的净资产账面价值与所支付对价的账面价值之间存在差额的，首先调整资本公积（资本溢价或股本溢价），资本公积（资本溢价或股本溢价）的余额不足冲减的，依次冲减盈余公积和未分配利润。

(2) 非同一控制下的企业合并

本集团在企业合并中取得的被购买方各项可辨认资产和负债，在购买日按其公允价值计量。其中，对于被购买方与本集团在企业合并前采用的会计政策不同的，基于重要性原则统一会计政策，即按照本集团的会计政策对被购买方资产、负债的账面价值进行调整。本集团在购买日的合并成本大于企业合并中取得的被购买方可辨认资产、负债公允价值的差额，确认为商誉；如果合并成本小于企业合并中取得的被购买方可辨认资产、负债公允价值的差额，首先对合并成本以及在企业合并中取得的被购买方可辨认资产、负债的公允价值进行复核，经复核后合并成本仍小于取得的被购买方可辨认资产、负债公允价值的，其差额确认为合并当期损益。

(3) 企业合并中有关交易费用的处理

为进行企业合并发生的审计、法律服务、评估咨询等中介费用以及其他相关管理费用，于发生时计入当期损益。作为合并对价发行的权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

6、合并财务报表的编制方法

(1) 合并范围的确定

合并财务报表的合并范围以控制为基础予以确定，不仅包括根据表决权（或类似表决权）本身或者结合其他安排确定的子公司，也包括基于一项或多项合同安排决定的结构化主体。

控制是指本公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。子公司是指被本公司控制的主体（含企业、被投资单位中可分割的部分，以及企业所控制的结构化主

体等），结构化主体是指在确定其控制方时没有将表决权或类似权利作为决定性因素而设计的主体（注：有时也称为特殊目的主体）。

（2）合并财务报表的编制方法

本公司以自身和子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，编制合并财务报表。

本公司编制合并财务报表，将整个企业集团视为一个会计主体，依据相关企业会计准则的确认、计量和列报要求，按照统一的会计政策和会计期间，反映企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。

①合并母公司与子公司的资产、负债、所有者权益、收入、费用和现金流等项目。

②抵销母公司对子公司的长期股权投资与母公司在子公司所有者权益中所享有的份额。

③抵销母公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易的影响。内部交易表明相关资产发生减值损失的，应当全额确认该部分损失。

④站在企业集团角度对特殊交易事项予以调整。

（3）报告期内增减子公司的处理

①增加子公司或业务

A.同一控制下企业合并增加的子公司或业务

（a）编制合并资产负债表时，调整合并资产负债表的期初数，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

（b）编制合并利润表时，将该子公司以及业务合并当期期初至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

（c）编制合并现金流量表时，将该子公司以及业务合并当期期初至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

B.非同一控制下企业合并增加的子公司或业务

（a）编制合并资产负债表时，不调整合并资产负债表的期初数。

（b）编制合并利润表时，将该子公司以及业务购买日至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表。

（c）编制合并现金流量表时，将该子公司购买日至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表。

②处置子公司或业务

- A.编制合并资产负债表时，不调整合并资产负债表的期初数。
- B.编制合并利润表时，将该子公司以及业务期初至处置日的收入、费用、利润纳入合并利润表。
- C.编制合并现金流量表时将该子公司以及业务期初至处置日的现金流量纳入合并现金流量表。

(4) 合并抵销中的特殊考虑

①子公司持有本公司的长期股权投资，应当视为本公司的库存股，作为所有者权益的减项，在合并资产负债表中所有者权益项目下以“减：库存股”项目列示。

子公司相互之间持有的长期股权投资，比照本公司对子公司的股权投资的抵销方法，将长期股权投资与其对应的子公司所有者权益中所享有的份额相互抵销。

②“专项储备”和“一般风险准备”项目由于既不属于实收资本（或股本）、资本公积，也与留存收益、未分配利润不同，在长期股权投资与子公司所有者权益相互抵销后，按归属于母公司所有者的份额予以恢复。

③因抵销未实现内部销售损益导致合并资产负债表中资产、负债的账面价值与其在所属纳税主体的计税基础之间产生暂时性差异的，在合并资产负债表中确认递延所得税资产或递延所得税负债，同时调整合并利润表中的所得税费用，但与直接计入所有者权益的交易或事项及企业合并相关的递延所得税除外。

④本公司向子公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，应当全额抵销“归属于母公司所有者的净利润”。子公司向本公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，应当按照本公司对该子公司的分配比例在“归属于母公司所有者的净利润”和“少数股东损益”之间分配抵销。子公司之间出售资产所发生的未实现内部交易损益，应当按照本公司对出售方子公司的分配比例在“归属于母公司所有者的净利润”和“少数股东损益”之间分配抵销。

⑤子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有的份额的，其余额仍应当冲减少数股东权益。

(5) 特殊交易的会计处理

①购买少数股东股权

本公司购买子公司少数股东拥有的子公司股权，在个别财务报表中，购买少数股权新取得的长期股权投资的投资成本按照所支付对价的公允价值计量。在合并财务报表中，因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，应当调整资本公积（资本溢价或股本溢价），资本公积不足冲减的，依次冲减盈余公积和未分配利润。

②本公司处置对子公司长期股权投资且丧失控制权

A.一次交易处置

本公司因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资方的控制权的，在编制合并财务报表时，对于剩余股权，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。

与原子公司的股权投资相关的其他综合收益、其他所有者权益变动，在丧失控制权时转入当期损益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

③因子公司的少数股东增资而稀释母公司拥有的股权比例

子公司的其他股东（少数股东）对子公司进行增资，由此稀释了母公司对子公司的股权比例。在合并财务报表中，按照增资前的母公司股权比例计算其在增资前子公司账面净资产中的份额，该份额与增资后按照母公司持股比例计算的在增资后子公司账面净资产份额之间的差额调整资本公积（资本溢价或股本溢价），资本公积（资本溢价或股本溢价）不足冲减的，调整留存收益。

7、合营安排分类及共同经营会计处理方法

合营安排，是指一项由两个或两个以上的参与方共同控制的安排。本集团合营安排为合营企业。

合营企业是指本集团仅对该安排的净资产享有权利的合营安排。

本集团按照长期股权投资有关权益法核算的规定对合营企业的投资进行会计处理。

8、现金及现金等价物的确定标准

现金指企业库存现金及可以随时用于支付的存款。现金等价物指持有的期限短（一般是指从购买日起三个月内到期）、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

9、外币业务和外币报表折算

（1）外币交易时折算汇率的确定方法

本集团外币交易初始确认时采用交易发生日的即期汇率或采用按照系统合理的方法确定的、与交易发生日即期汇率近似的汇率（以下简称即期汇率的近似汇率）折算为记账本位币。

（2）资产负债表日外币货币性项目的折算方法

在资产负债表日，对于外币货币性项目，采用资产负债表日的即期汇率折算。因资产负债表日即期汇率与初始确认时或前一资产负债表日即期汇率不同而产生的汇兑差额，计入当期损益。对以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用交易发生日的即期汇率折算；对以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，折算后的记账本位币金额与原记账本位币金额的差额，计入当期损益。

10、金融工具

金融工具，是指形成一方的金融资产并形成其他方的金融负债或权益工具的合同。

(1) 金融工具的确认和终止确认

当本集团成为金融工具合同的一方时，确认相关的金融资产或金融负债。

金融资产满足下列条件之一的，终止确认：

- ①收取该金融资产现金流量的合同权利终止；
- ②该金融资产已转移，且符合下述金融资产转移的终止确认条件。

金融负债（或其一部分）的现时义务已经解除的，终止确认该金融负债（或该部分金融负债）。本集团（借入方）与借出方之间签订协议，以承担新金融负债方式替换原金融负债，且新金融负债与原金融负债的合同条款实质上不同的，终止确认原金融负债，并同时确认新金融负债。本集团对原金融负债（或其一部分）的合同条款作出实质性修改的，应当终止原金融负债，同时按照修改后的条款确认一项新的金融负债。

以常规方式买卖金融资产，按交易日进行会计确认和终止确认。常规方式买卖金融资产，是指按照合同条款规定，在法规或市场惯例所确定的时间安排来交付金融资产。交易日，是指本集团承诺买入或卖出金融资产的日期。

(2) 金融资产的分类与计量

本集团在初始确认时根据管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，将金融资产分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产。除非本集团改变管理金融资产的业务模式，在此情形下，所有受影响的相关金融资产在业务模式发生变更后的首个报告期间的第一天进行重分类，否则金融资产在初始确认后不得进行重分类。

金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益，其他类别的金融资产相关交易费用计入其初始确认金额。因销售商品或提供劳务而产生的、未包含或不考虑重大融资成分的应收票据及应收账款，本集团则按照收入准则定义的交易价格进行初始计量。

金融资产的后续计量取决于其分类：

- ①以摊余成本计量的金融资产

金融资产同时符合下列条件的，分类为以摊余成本计量的金融资产：本集团管理该金融资产的业务模式是以收取合同现

现金流量为目标；该金融资产的合同条款规定，在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。对于此类金融资产，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量，其终止确认、按实际利率法摊销或减值产生的利得或损失，均计入当期损益。

②以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产

金融资产同时符合下列条件的，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产：本集团管理该金融资产的业务模式是既以收取合同现金流量为目标又以出售金融资产为目标；该金融资产的合同条款规定，在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量。除减值损失或利得及汇兑损益确认为当期损益外，此类金融资产的公允价值变动作为其他综合收益确认，直到该金融资产终止确认时，其累计利得或损失转入当期损益。但是采用实际利率法计算的该金融资产的相关利息收入计入当期损益。

本集团不可撤销地选择将部分非交易性权益工具投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，仅将相关股利收入计入当期损益，公允价值变动作为其他综合收益确认，直到该金融资产终止确认时，其累计利得或损失转入留存收益。

③以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

上述以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产之外的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量，所有公允价值变动计入当期损益。

(3) 金融负债的分类与计量

本集团将金融负债分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债、低于市场利率贷款的贷款承诺及财务担保合同负债及以摊余成本计量的金融负债。

金融负债的后续计量取决于其分类：

①以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

该类金融负债包括交易性金融负债（含属于金融负债的衍生工具）和指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。初始确认后，对于该类金融负债以公允价值进行后续计量，除与套期会计有关外，产生的利得或损失（包括利息费用）计入当期损益。但本集团对指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债，由其自身信用风险变动引起的该金融负债公允价值的变动金额计入其他综合收益，当该金融负债终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得和损失应当从其他综合收益中转出，计入留存收益。

②贷款承诺及财务担保合同负债

贷款承诺是本集团向客户提供的一项在承诺期间内以既定的合同条款向客户发放贷款的承诺。贷款承诺按照预期信用损失模型计提减值损失。

财务担保合同指，当特定债务人到期不能按照最初或修改后的债务工具条款偿付债务时，要求本集团向蒙受损失的合同

持有人赔付特定金额的合同。财务担保合同负债以按照依据金融工具的减值原则所确定的损失准备金额以及初始确认金额扣除按收入确认原则确定的累计摊销额后的余额孰高进行后续计量。

③以摊余成本计量的金融负债

初始确认后，对其他金融负债采用实际利率法以摊余成本计量。

除特殊情况外，金融负债与权益工具按照下列原则进行区分：

①如果本集团不能无条件地避免以交付现金或其他金融资产来履行一项合同义务，则该合同义务符合金融负债的定义。有些金融工具虽然没有明确地包含交付现金或其他金融资产义务的条款和条件，但有可能通过其他条款和条件间接地形成合同义务。

②如果一项金融工具须用或可用本集团自身权益工具进行结算，需要考虑用于结算该工具的本集团自身权益工具，是作为现金或其他金融资产的替代品，还是为了使该工具持有方享有在发行方扣除所有负债后的资产中的剩余权益。如果是前者，该工具是发行方的金融负债；如果是后者，该工具是发行方的权益工具。在某些情况下，一项金融工具合同规定本集团须用或可用自身权益工具结算该金融工具，其中合同权利或合同义务的金额等于可获取或需交付的自身权益工具的数量乘以其结算时的公允价值，则无论该合同权利或合同义务的金额是固定的，还是完全或部分地基于除本集团自身权益工具的市场价格以外变量（例如利率、某种商品的价格或某项金融工具的价格）的变动而变动，该合同分类为金融负债。

（4）衍生金融工具及嵌入衍生工具

衍生金融工具以衍生交易合同签订当日的公允价值进行初始计量，并以其公允价值进行后续计量。公允价值为正数的衍生金融工具确认为一项资产，公允价值为负数的确认为一项负债。

除现金流量套期中属于套期有效的部分计入其他综合收益并于被套期项目影响损益时转出计入当期损益之外，衍生工具公允价值变动而产生的利得或损失，直接计入当期损益。

对包含嵌入衍生工具的混合工具，如主合同为金融资产的，混合工具作为一个整体适用金融资产分类的相关规定。如主合同并非金融资产，且该混合工具不是以公允价值计量且其变动计入当期损益进行会计处理，嵌入衍生工具与该主合同在经济特征及风险方面不存在紧密关系，且与嵌入衍生工具条件相同、单独存在的工具符合衍生工具定义的，嵌入衍生工具从混合工具中分拆，作为单独的衍生金融工具处理。如果该嵌入衍生工具在取得日或后续资产负债表日的公允价值无法单独计量，则将混合工具整体指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产或金融负债。

（5）金融工具减值

本集团对于以摊余成本计量的金融资产，以预期信用损失为基础确认损失准备。

①预期信用损失的计量

预期信用损失，是指以发生违约的风险为权重的金融工具信用损失的加权平均值。信用损失，是指本集团按照原实际利率折现的、根据合同应收的所有合同现金流量与预期收取的所有现金流量之间的差额，即全部现金短缺的现值。其中，对于本集团购买或源生的已发生信用减值的金融资产，应按照该金融资产经信用调整的实际利率折现。

整个存续期预期信用损失，是指因金融工具整个预计存续期内所有可能发生的违约事件而导致的预期信用损失。

未来12个月内预期信用损失，是指因资产负债表日后12个月内（若金融工具的预计存续期少于12个月，则为预计存续期）可能发生的金融工具违约事件而导致的预期信用损失，是整个存续期预期信用损失的一部分。

于每个资产负债表日，本集团对于处于不同阶段的金融工具的预期信用损失分别进行计量。金融工具自初始确认后信用风险未显著增加的，处于第一阶段，本集团按照未来12个月内的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后信用风险已显著增加但尚未发生信用减值的，处于第二阶段，本集团按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后已经发生信用减值的，处于第三阶段，本集团按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

对于在资产负债表日具有较低信用风险的金融工具，本集团假设其信用风险自初始确认后并未显著增加，按照未来12个月内的预期信用损失计量损失准备。

本集团对于处于第一阶段和第二阶段、以及较低信用风险的金融工具，按照其未扣除减值准备的账面余额和实际利率计算利息收入。对于处于第三阶段的金融工具，按照其账面余额减已计提减值准备后的摊余成本和实际利率计算利息收入。

对于应收账款，无论是否存在重大融资成分，本集团均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

应收款项

对于存在客观证据表明存在减值，以及其他适用于单项评估的应收账款、其他应收款等单独进行减值测试，确认预期信用损失，计提单项减值准备。对于不存在减值客观证据的应收账款、其他应收款或当单项金融资产无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，本集团依据信用风险特征将应收账款、其他应收款等划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，确定组合的依据如下：

应收账款确定组合的依据如下：

应收账款组合1 应收外部客户

应收账款组合2 应收合并范围内的关联方客户

对于划分为组合的应收账款，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

其他应收款确定组合的依据如下：

其他应收款组合1 应收利息

其他应收款组合2 应收股利

其他应收款组合3 应收备用金、押金和保证金

其他应收款组合4 应收合并范围内的关联方款项

其他应收款组合5 应收其他款项

对于划分为组合的其他应收款，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来12个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

②具有较低的信用风险

如果金融工具的违约风险较低，借款人在短期内履行其合同现金流量义务的能力很强，并且即便较长时期内经济形势和经营环境存在不利变化但未必一定降低借款人履行其合同现金流量义务的能力，该金融工具被视为具有较低的信用风险。

③信用风险显著增加

本集团通过比较金融工具在资产负债表日所确定的预计存续期内的违约概率与在初始确认时所确定的预计存续期内的违约概率，以确定金融工具预计存续期内发生违约概率的相对变化，以评估金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。

在确定信用风险自初始确认后是否显著增加时，本集团考虑无须付出不必要的额外成本或努力即可获得的合理且有依据的信息，包括前瞻性信息。本集团考虑的信息包括：

- A. 信用风险变化所导致的内部价格指标是否发生显著变化；
- B. 预期将导致债务人履行其偿债义务的能力是否发生显著变化的业务、财务或经济状况的不利变化；
- C. 债务人经营成果实际或预期是否发生显著变化；债务人所处的监管、经济或技术环境是否发生显著不利变化；
- D. 作为债务抵押的担保物价值或第三方提供的担保或信用增级质量是否发生显著变化。这些变化预期将降低债务人按合同规定期限还款的经济动机或者影响违约概率；
- E. 预期将降低债务人按合同约定期限还款的经济动机是否发生显著变化；
- F. 借款合同的预期变更，包括预计违反合同的行为是否可能导致的合同义务的免除或修订、给予免息期、利率跳升、要求追加抵押品或担保或者对金融工具的合同框架做出其他变更；
- G. 债务人预期表现和还款行为是否发生显著变化；
- H. 合同付款是否发生逾期超过（含）30日。

根据金融工具的性质，本集团以单项金融工具或金融工具组合为基础评估信用风险是否显著增加。以金融工具组合为基础进行评估时，本集团可基于共同信用风险特征对金融工具进行分类，例如逾期信息和信用风险评级。

通常情况下，如果逾期超过30日，本集团确定金融工具的信用风险已经显著增加。除非本集团无需付出过多成本或努力即可获得合理且有依据的信息，证明虽然超过合同约定的付款期限30天，但信用风险自初始确认以来并未显著增加。

④已发生信用减值的金融资产

本集团在资产负债表日评估以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资是否已发生信用减值。当对金融资产预期未来现金流量具有不利影响的一项或多项事件发生时，该金融资产成为已发生信用减值的金融资产。金融资产已发生信用减值的证据包括下列可观察信息：

发行方或债务人发生重大财务困难；债务人违反合同，如偿付利息或本金违约或逾期等；债权人出于与债务人财务困难有关的经济或合同考虑，给予债务人在任何其他情况下都不会做出的让步；债务人很可能破产或进行其他财务重组；发行方或债务人财务困难导致该金融资产的活跃市场消失；以大幅折扣购买或源生一项金融资产，该折扣反映了发生信用损失的事

实。

⑤预期信用损失准备的列报

为反映金融工具的信用风险自初始确认后的变化，本集团在每个资产负债表日重新计量预期信用损失，由此形成的损失准备的增加或转回金额，应当作为减值损失或利得计入当期损益。对于以摊余成本计量的金融资产，损失准备抵减该金融资产在资产负债表中列示的账面价值；对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资，本集团在其他综合收益中确认其损失准备，不抵减该金融资产的账面价值。

⑥核销

如果本集团不再合理预期金融资产合同现金流量能够全部或部分收回，则直接减记该金融资产的账面余额。这种减记构成相关金融资产的终止确认。这种情况通常发生在本集团确定债务人没有资产或收入来源可产生足够的现金流量以偿还将被减记的金额。

已减记的金融资产以后又收回的，作为减值损失的转回计入收回当期的损益。

(6) 金融资产转移

金融资产转移是指下列两种情形：

A.将收取金融资产现金流量的合同权利转移给另一方；

B.将金融资产整体或部分转移给另一方，但保留收取金融资产现金流量的合同权利，并承担将收取的现金流量支付给一个或多个收款方的合同义务。

①终止确认所转移的金融资产

已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的，或既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，但放弃了对该金融资产控制的，终止确认该金融资产。

在判断是否已放弃对所转移金融资产的控制时，根据转入方出售该金融资产的实际能力。转入方能够单方面将转移的金融资产整体出售给不相关的第三方，且没有额外条件对此项出售加以限制的，则公司已放弃对该金融资产的控制。

本集团在判断金融资产转移是否满足金融资产终止确认条件时，注重金融资产转移的实质。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

A.所转移金融资产的账面价值；

B.因转移而收到的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对于终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为根据《企业会计准则第22号-金融工具确认和计量》第十八条分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分（在此种情况下，所保留的服务资产视同继续确认金融资产的一部分）之间，按照转移日各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

A.终止确认部分在终止确认日的账面价值；

B.终止确认部分的对价，与原计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为根据《企业会计准则第22号-金融工具确认和计量》第十八条分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产的情形）之和。

②继续涉入所转移的金融资产

既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，且未放弃对该金融资产控制的，应当按照其继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

继续涉入所转移金融资产的程度，是指企业承担的被转移金融资产价值变动风险或报酬的程度。

③继续确认所转移的金融资产

仍保留与所转移金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，应当继续确认所转移金融资产整体，并将收到的对价确认为一项金融负债。

该金融资产与确认的相关金融负债不得相互抵销。在随后的会计期间，企业应当继续确认该金融资产产生的收入（或利得）和该金融负债产生的费用（或损失）。

（7）金融资产和金融负债的抵销

金融资产和金融负债应当在资产负债表内分别列示，不得相互抵销。但同时满足下列条件的，以相互抵销后的净额在资产负债表内列示：

本集团具有抵销已确认金额的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的；

本集团计划以净额结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

不满足终止确认条件的金融资产转移，转出方不得将已转移的金融资产和相关负债进行抵销。

（8）金融工具公允价值的确定方法

金融资产和金融负债的公允价值确定方法见十二节、五、11。

11、公允价值计量

公允价值是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。

本集团以主要市场的价格计量相关资产或负债的公允价值，不存在主要市场的，本集团以最有利市场的价格计量相关资产或负债的公允价值。本集团采用市场参与者在对该资产或负债定价时为实现其经济利益最大化所使用的假设。

主要市场，是指相关资产或负债交易量最大和交易活跃程度最高的市场；最有利市场，是指在考虑交易费用和运输费用后，能够以最高金额出售相关资产或者以最低金额转移相关负债的市场。

存在活跃市场的金融资产或金融负债，本集团采用活跃市场中的报价确定其公允价值。金融工具不存在活跃市场的，本

集团采用估值技术确定其公允价值。

以公允价值计量非金融资产的，考虑市场参与者将该资产用于最佳用途产生经济利益的能力，或者将该资产出售给能够用于最佳用途的其他市场参与者产生经济利益的能力。

①估值技术

本集团采用在当期情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，使用的估值技术主要包括市场法、收益法和成本法。本集团使用与其中一种或多种估值技术相一致的方法计量公允价值，使用多种估值技术计量公允价值的，考虑各估值结果的合理性，选取在当期情况下最能代表公允价值的金额作为公允价值。

本集团在估值技术的应用中，优先使用相关可观察输入值，只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。可观察输入值，是指能够从市场数据中取得的输入值。该输入值反映了市场参与者在对相关资产或负债定价时所使用的假设。不可观察输入值，是指不能从市场数据中取得的输入值。该输入值根据可获得的市场参与者在对相关资产或负债定价时所使用假设的最佳信息取得。

②公允价值层次

本集团将公允价值计量所使用的输入值划分为三个层次，并首先使用第一层次输入值，其次使用第二层次输入值，最后使用第三层次输入值。第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值。

12、应收票据

13、应收账款

对于应收账款无论是否存在重大融资成分，本集团均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

对于存在客观证据表明存在减值，以及其他适用于单项评估的应收账款单独进行减值测试，确认预期信用损失，计提单项减值准备。对于不存在减值客观证据的应收账款或当单项金融资产无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，本集团依据信用风险特征将应收账款划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失。

应收账款确定组合的依据如下：

应收账款组合1 应收外部客户

应收账款组合2 应收合并范围内的关联方客户

对于划分为组合的应收账款，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

14、应收款项融资

应收款项融资反映资产负债表日以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的应收票据和应收账款等

15、其他应收款

其他应收款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

对于存在客观证据表明存在减值，以及其他适用于单项评估的其他应收款等单独进行减值测试，确认预期信用损失，计提单项减值准备。对于不存在减值客观证据的其他应收款或当单项金融资产无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，本集团依据信用风险特征将其他应收款等划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失。

其他应收款确定组合的依据如下：

其他应收款组合1 应收利息

其他应收款组合2 应收股利

其他应收款组合3 应收备用金、押金和保证金

其他应收款组合4 应收合并范围内的关联方款项

其他应收款组合5 应收其他款项

对于划分为组合的其他应收款，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来 12 个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

16、存货

(1) 存货的分类

存货是指本集团在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料和物料等，包括库存商品、周转材料、发出商品等。

(2) 发出存货的计价方法

本集团存货发出时采用移动加权平均法计价。

(3) 存货的盘存制度

本集团存货采用永续盘存制，每年至少盘点一次，盘盈及盘亏金额计入当年度损益。

(4) 存货跌价准备的计提方法

资产负债表日按成本与可变现净值孰低计量，存货成本高于其可变现净值的，计提存货跌价准备，计入当期损益。

在确定存货的可变现净值时，以取得的可靠证据为基础，并且考虑持有存货的目的、资产负债表日后事项的影响等因素。

(5) 周转材料的摊销方法

- ①环保袋摊销方法：在实际使用时采用分次摊销法摊销。
- ②其他包装物、低值易耗品摊销方法：在领用时采用一次转销法。

17、合同资产

自2020年1月1日起适用

本集团根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本集团已向客户转让商品或提供服务而有权收取的对价（且该权利取决于时间流逝之外的其他因素）列示为合同资产。本集团已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。

合同资产和合同负债在资产负债表中单独列示。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示，净额为借方余额的，根据其流动性在“合同资产”或“其他非流动资产”项目中列示；净额为贷方余额的，根据其流动性在“合同负债”或“其他非流动债”项目中列示。不同合同下的合同资产和合同负债不能相互抵销。

18、合同成本

自2020年1月1日起适用

合同成本分为合同履约成本与合同取得成本。

本集团为履行合同而发生的成本，在同时满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

①该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关，包括直接人工、直接材料、制造费用（或类似费用）、明确由客户承担的成本以及仅因该合同而发生的其他成本。

②该成本增加了本集团未来用于履行履约义务的资源。

③该成本预期能够收回。

本集团为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本集团将其在发生时计入当期损益。

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本集团将对于超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失，并进一步考虑是否应计提亏损合同有关的预计负债：

①因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；

②为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

上述资产减值准备后续发生转回的，转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价

值。

确认为资产的合同履约成本，初始确认时摊销期限不超过一年或一个正常营业周期，在“存货”项目中列示，初始确认时摊销期限超过一年或一个正常营业周期，在“其他非流动资产”项目中列示。

确认为资产的合同取得成本，初始确认时摊销期限不超过一年或一个正常营业周期，在“其他流动资产”项目中列示，初始确认时摊销期限超过一年或一个正常营业周期，在“其他非流动资产”项目中列示。

19、持有待售资产

20、债权投资

21、其他债权投资

22、长期应收款

23、长期股权投资

本集团长期股权投资包括对被投资单位实施控制、重大影响的权益性投资，以及对合营企业的权益性投资。本集团能够对被投资单位施加重大影响的，为本集团的联营企业。

（1）确定对被投资单位具有共同控制、重大影响的依据

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。在判断是否存在共同控制时，首先判断所有参与方或参与方组合是否集体控制该安排，如果所有参与方或一组参与方必须一致行动才能决定某项安排的相关活动，则认为所有参与方或一组参与方集体控制该安排。其次再判断该安排相关活动的决策是否必须经过这些集体控制该安排的参与方一致同意。如果存在两个或两个以上的参与方组合能够集体控制某项安排的，不构成共同控制。判断是否存在共同控制时，不考虑享有的保护性权利。

重大影响，是指投资方对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。在确定能否对被投资单位施加重大影响时，考虑投资方直接或间接持有被投资单位的表决权股份以及投资方及其他方持有的当期可执行潜在表决权在假定转换为对被投资方单位的股权后产生的影响，包括被投资单位发行的当期可转换的认股权证、股份期权及可转换公司债券等的影响。

当本公司直接或通过子公司间接拥有被投资单位20%（含20%）以上但低于50%的表决权股份时，一般认为对被投资单位具有重大影响，除非有明确证据表明该种情况下不能参与被投资单位的生产经营决策，不形成重大影响。

（2）初始投资成本确定

1. 企业合并形成的长期股权投资，按照下列规定确定其投资成本：

A. 同一控制下的企业合并，合并方以支付现金、转让非现金资产或承担债务方式作为合并对价的，在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付的现金、转让的非现金资产以及所承担债务账面价值之间的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益；

B. 同一控制下的企业合并，合并方以发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。按照发行股份的面值总额作为股本，长期股权投资初始投资成本与所发行股份面值总额之间的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益；

C. 非同一控制下的企业合并，以购买日为取得对被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值确定为合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。合并方为企业合并发生的审计、法律服务、评估咨询等中介费用以及其他相关管理费用，于发生时计入当期损益。

1. 除企业合并形成的长期股权投资以外，其他方式取得的长期股权投资，按照下列规定确定其投资成本：

A. 以支付现金取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为投资成本。初始投资成本包括与取得长期股权投资直接相关的费用、税金及其他必要支出；

B. 以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本；

C. 通过非货币性资产交换取得的长期股权投资，如果该项交换具有商业实质且换入资产或换出资产的公允价值能可靠计量，则以换出资产的公允价值和相关税费作为初始投资成本，换出资产的公允价值与账面价值之间的差额计入当期损益；若非货币资产交换不同时具备上述两个条件，则按换出资产的账面价值和相关税费作为初始投资成本。

D. 通过债务重组取得的长期股权投资，以所放弃债权的公允价值和可直接归属于该资产的税金等其他成本确定其入账价值，并将所放弃债权的公允价值与账面价值之间的差额，计入当期损益。

(3) 后续计量及损益确认方法

本集团能够对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算；对联营企业和合营企业的长期股权投资采用权益法核算。

①成本法

采用成本法核算的长期股权投资，追加或收回投资时调整长期股权投资的成本；被投资单位宣告分派的现金股利或利润，确认为当期投资收益。

②权益法

按照权益法核算的长期股权投资，一般会计处理为：

本集团长期股权投资的投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，不调整长期股权投资的初始投资成本；长期股权投资的初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

本集团按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；本集团按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。在确认应享有被投资单位净损益的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，对被投资单位的净利润进行调整后确认。被投资单位采用的会计政策及会计期间与本集团不一致的，应按照本集团的会计政策及会计期间对被投资单位的财务报表进行调整，并据以确认投资收益和其他综合收益等。本集团与联营企业及合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照享有的比例计算归属于本集团的部分予以抵销，在此基础上确认投资损益。本集团与被投资单位发生的未实现内部交易损失属于资产减值损失的，应全额确认。

因追加投资等原因能够对被投资单位施加重大影响或实施共同控制但不构成控制的，按照原持有的股权投资的公允价值加上新增投资成本之和，作为改按权益法核算的初始投资成本。原持有的股权投资分类为其他权益工具投资的，其公允价值与账面价值之间的差额，以及原计入其他综合收益的累计利得或损失应当在改按权益法核算的当期从其他综合收益中转出，计入留存收益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，处置后的剩余股权改按公允价值计量，其在丧失共同控制或重大影响之日的公允价值与账面价值之间的差额计入当期损益。原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理。

(4) 减值测试方法及减值准备计提方法

对子公司、联营企业及合营企业的投资，计提资产减值的方法见第十二节、五、32。

24、投资性房地产

投资性房地产计量模式

成本法计量

折旧或摊销方法

(1) 投资性房地产的分类

投资性房产是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产。主要包括已出租的建筑物。

(2) 投资性房地产的计量模式

本集团采用成本模式对投资性房地产进行后续计量，计提资产减值方法见第十二节、五、32。

本集团对投资性房地产成本减累计减值及净残值后按直线法计算折旧或摊销，投资性房地产的类别、估计的经济使用年限和预计的净残值率分别确定折旧年限和年折旧率如下：

类别	折旧年限（年）	残值率（%）	年折旧率（%）
房屋、建筑物	20	5.00	4.75

25、固定资产

（1）确认条件

固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的使用寿命超过一年的单位价值较高的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时，按取得时的实际成本予以确认：①与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业。②该固定资产的成本能够可靠地计量。固定资产发生的后续支出，符合固定资产确认条件的计入固定资产成本；不符合固定资产确认条件的在发生时计入当期损益。

（2）折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	20	5%	4.75%
机器设备	年限平均法	10	5%	9.50%
电子设备	年限平均法	3 - 8	5%	11.88% - 31.67%
运输设备	年限平均法	4	5%	23.75%
办公设备	年限平均法	5	5%	19.00%

对于已经计提减值准备的固定资产，在计提折旧时扣除已计提的固定资产减值准备。

每年年度终了，公司对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核。使用寿命预计数与原先估计数有差异的，调整固定资产使用寿命。

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第9号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

（3）融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

26、在建工程

（1）在建工程以立项项目分类核算。

（2）在建工程结转为固定资产的标准和时点

在建工程项目按建造该项资产达到预定可使用状态前所发生的全部支出，作为固定资产的入账价值。包括建筑费用、机器设备原价、其他为使在建工程达到预定可使用状态所发生的必要支出以及在资产达到预定可使用状态之前为该项目专门借款所发生的借款费用及占用的一般借款发生的借款费用。本集团在工程安装或建设完成达到预定可使用状态时将在在建工程转入固定资产。所建造的已达到预定可使用状态、但

尚未办理竣工决算的固定资产，自达到预定可使用状态之日起，根据工程预算、造价或者工程实际成本等，按估计的价值转入固定资产，并按本集团固定资产折旧政策计提固定资产的折旧，待办理竣工决算后，再按实际成本调整原来的暂估价值，但不调整原已计提的折旧额。

27、借款费用

（1）借款费用资本化的确认原则和资本化期间

本集团发生的可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或生产的借款费用在同时满足下列条件时予以资本化计入相关资产成本：

- ①资产支出已经发生；
- ②借款费用已经发生；
- ③为使资产达到预定可使用状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

其他的借款利息、折价或溢价和汇兑差额，计入发生当期的损益。

符合资本化条件的资产在购建或者生产过程中发生非正常中断，且中断时间连续超过3个月的，暂停借款费用的资本化。

当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，停止其借款费用的资本化；以后发生的借款费用于发生当期确认为费用。

（2）借款费用资本化率以及资本化金额的计算方法

为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入专门借款的，以专门借款当期实际发生的利息费用，减去将尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或者进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，确定为专门借款利息费用的资本化金额。

购建或者生产符合资本化条件的资产占用了一般借款的，一般借款应予资本化的利息金额按累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的利息金额。资本化率根据一般借款加权平均利率计算确定。

28、生物资产

29、油气资产

30、使用权资产

31、无形资产

(1) 计价方法、使用寿命、减值测试

无形资产的计价方法

按取得时的实际成本入账。

无形资产使用寿命及摊销

①使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况：

项目	预计使用寿命(年)	依据
土地使用权	50	法定使用权
计算机软件	3、5、10	参考能为公司带来经济利益的期限确定使用寿命

每年年度终了，集团对使用寿命有限的无形资产的使用寿命及摊销方法进行复核。经复核，本期末无形资产的使用寿命及摊销方法与以前估计未有不同。

②无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产。对于使用寿命不确定的无形资产，集团在每年年度终了对使用寿命不确定的无形资产的使用寿命进行复核，如果重新复核后仍为不确定的，于资产负债表日进行减值测试。

③无形资产的摊销

对于使用寿命有限的无形资产，本集团在取得时确定其使用寿命，在使用寿命内采用直线法系统合理摊销，摊销金额按受益项目计入当期损益。具体应摊销金额为其成本扣除预计残值后的金额。已计提减值准备的无形资产，还应扣除已计提的无形资产减值准备累计金额。使用寿命有限的无形资产，其残值视为零，但下列情况除外：有第三方承诺在无形资产使用寿命结束时购买该无形资产或可以根据活跃市场得到预计残值信息，并且该市场在无形资产使用寿命结束时很可能存在。

对使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。每年年度终了对使用寿命不确定的无形资产的使用寿命进行复核，如果有证据表明无形资产的使用寿命是有限的，估计其使用寿命并在预计使用年限内系统合理摊销。

(2) 内部研究开发支出会计政策

划分内部研究开发项目的研究阶段和开发阶段具体标准

①本集团将为进一步开发活动进行的资料及相关方面的准备活动作为研究阶段。

②在本集团已完成研究阶段的工作后再进行的开发活动作为开发阶段，具体是指项目经研发部门调研形成可行性研究报告和软件设计方案后，项目进入开发阶段。

开发阶段支出资本化的具体条件

开发阶段的支出同时满足下列条件时，才能确认为无形资产：

- A.完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- B.具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- C.无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；
- D.有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；
- E.归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

32、长期资产减值

对子公司、联营企业和合营企业的长期股权投资、采用成本模式进行后续计量的投资性房地产、固定资产、在建工程等（存货、递延所得税资产、金融资产除外）的资产减值，按以下方法确定：

于资产负债表日判断资产是否存在可能发生减值的迹象，存在减值迹象的，本集团将估计其可收回金额，进行减值测试。对使用寿命不确定的无形资产和尚未达到可使用状态的无形资产无论是否存在减值迹象，每年都进行减值测试。

可收回金额根据资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。本集团以单项资产为基础估计其可收回金额；难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组为基础确定资产组的可收回金额。资产组的认定，以资产组产生的主要现金流入是否独立于其他资产或者资产组的现金流入为依据。

当资产或资产组的可收回金额低于其账面价值时，本集团将其账面价值减记至可收回金额，减记的金额计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。

资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

33、长期待摊费用

长期待摊费用核算本集团已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。

本集团发生的长期待摊费用按实际成本计价，并按预计受益期限平均摊销。对不能使以后会计期间受益的长期待摊费用项目，其摊余价值全部计入当期损益。

34、合同负债

自2020年1月1日起适用

本集团根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本集团已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。

合同资产和合同负债在资产负债表中单独列示。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示，净额为借方余额

的，根据其流动性在“合同资产”或“其他非流动资产”项目中列示；净额为贷方余额的，根据其流动性在“合同负债”或“其他非流动负债”项目中列示。不同合同下的合同资产和合同负债不能相互抵销。

35、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

①职工基本薪酬（工资、奖金、津贴、补贴）

本集团在职工为其提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益，其他会计准则要求或允许计入资产成本的除外。

②职工福利费

本集团发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本。职工福利费为非货币性福利的，按照公允价值计量。

③医疗保险费、工伤保险费、生育保险费等社会保险费和住房公积金，以及工会经费和职工教育经费

本集团为职工缴纳的医疗保险费、工伤保险费、生育保险费等社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为其提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额，并确认相应负债，计入当期损益或相关资产成本。

④短期带薪缺勤

本集团在职工提供服务从而增加了其未来享有的带薪缺勤权利时，确认与累积带薪缺勤相关的职工薪酬，并以累积未行使权利而增加的预期支付金额计量。本集团在职工实际发生缺勤的会计期间确认与非累积带薪缺勤相关的职工薪酬。

⑤短期利润分享计划

利润分享计划同时满足下列条件的，本集团确认相关的应付职工薪酬：

- A.企业因过去事项导致现在具有支付职工薪酬的法定义务或推定义务；
- B.因利润分享计划所产生的应付职工薪酬义务金额能够可靠估计。

(2) 离职后福利的会计处理方法

①设定提存计划

本集团在职工为其提供服务的会计期间，将根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损益或相关

资产成本。

根据设定提存计划，预期不会在职工提供相关服务的年度报告期结束后十二个月内支付全部应缴存金额的，本集团参照相应的折现率（根据资产负债表日与设定提存计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率确定），将全部应缴存金额以折现后的金额计量应付职工薪酬。

②设定受益计划

A. 确定设定受益计划义务的现值和当期服务成本

根据预期累计福利单位法，采用无偏且相互一致的精算假设对有关人口统计变量和财务变量等做出估计，计量设定受益计划所产生的义务，并确定相关义务的归属期间。本集团按照相应的折现率（根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率确定）将设定受益计划所产生的义务予以折现，以确定设定受益计划义务的现值和当期服务成本。

B. 确认设定受益计划净负债或净资产

设定受益计划存在资产的，本集团将设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。

设定受益计划存在盈余的，本集团以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

C. 确定应计入资产成本或当期损益的金额

服务成本，包括当期服务成本、过去服务成本和结算利得或损失。其中，除了其他会计准则要求或允许计入资产成本的当期服务成本之外，其他服务成本均计入当期损益。

设定受益计划净负债或净资产的利息净额，包括计划资产的利息收益、设定受益计划义务的利息费用以及资产上限影响的利息，均计入当期损益。

D. 确定应计入其他综合收益的金额

重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动，包括：

- (a) 精算利得或损失，即由于精算假设和经验调整导致之前所计量的设定受益计划义务现值的增加或减少；
- (b) 计划资产回报，扣除包括在设定受益计划净负债或净资产的利息净额中的金额；
- (c) 资产上限影响的变动，扣除包括在设定受益计划净负债或净资产的利息净额中的金额。

上述重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动直接计入其他综合收益，并且在后续会计期间不允许转回至

损益，但本集团可以在权益范围内转移这些在其他综合收益中确认的金额。

(3) 辞退福利的会计处理方法

本集团向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：

- ①企业不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；
- ②企业确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

辞退福利预期在年度报告期结束后十二个月内不能完全支付的，参照相应的折现率（根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率确定）将辞退福利金额予以折现，以折现后的金额计量应付职工薪酬。

(4) 其他长期职工福利的会计处理方法

36、租赁负债

37、预计负债

(1) 预计负债的确认标准

如果与或有事项相关的义务同时符合以下条件，本集团将其确认为预计负债：

- ①该义务是本集团承担的现时义务；
- ②该义务的履行很可能导致经济利益流出本集团；
- ③该义务的金额能够可靠地计量。

(2) 预计负债的计量方法

预计负债按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量，并综合考虑与或事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。每个资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核。有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的，按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

38、股份支付

(1) 股份支付的种类

本集团股份支付为以权益结算的股份支付。

(2) 权益工具公允价值的确定方法

①对于授予职工的股份，其公允价值按公司股份的市场价格计量，同时考虑授予股份所依据的条款和条件（不包括市场条件之外的可行权条件）进行调整。②对于授予职工的股票期权，在许多情况下难以获得其市场价格。如果不存在条款和条件相似的交易期权，公司选择适用的期权定价模型估计所授予的期权的公允价值。

(3) 确认可行权权益工具最佳估计的依据

在等待期内每个资产负债表日，公司根据最新取得的可行权职工人数变动等后续信息作出最佳估计，修正预计可行权的权益工具数量，以作出可行权权益工具的最佳估计。

(4) 股份支付计划实施的会计处理

以权益结算的股份支付

①授予后立即可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在授予日以权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

②完成等待期内的服务或达到规定业绩条件以后才可行权换取职工服务的以权益结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入成本或费用和资本公积。

(5) 股份支付计划修改的会计处理

本集团对股份支付计划进行修改时，若修改增加了所授予权益工具的公允价值，按照权益工具公允价值的增加相应地确认取得服务的增加；若修改增加了所授予权益工具的数量，则将增加的权益工具的公允价值相应地确认为取得服务的增加。权益工具公允价值的增加是指修改前后的权益工具在修改日的公允价值之间的差额。若修改减少了股份支付公允价值总额或采用了其他不利于职工的方式修改股份支付计划的条款和条件，则仍继续对取得的服务进行会计处理，视同该变更从未发生，除非本集团取消了部分或全部已授予的权益工具。

(6) 股份支付计划终止的会计处理

如果在等待期内取消了所授予的权益工具或结算了所授予的权益工具（因未满足可行权条件而被取消的除外），本集团：

①将取消或结算作为加速可行权处理，立即确认原本应在剩余等待期内确认的金额；

②在取消或结算时支付给职工的所有款项均作为权益的回购处理，回购支付的金额高于该权益工具在回购日公允价值的部分，计入当期费用。

本集团如果回购其职工已可行权的权益工具，冲减企业的所有者权益；回购支付的款项高于该权益工具在回购日公允价值的部分，计入当期损益。

39、优先股、永续债等其他金融工具

40、收入

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第9号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

自2020年1月1日起适用

(1) 一般原则

收入是本集团在日常活动中形成的、会导致股东权益增加且与股东投入资本无关的经济利益的总流入。

本集团在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品控制权时确认收入。取得相关商品控制权，是指能够主导该商品的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本集团在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务，按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是本集团因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项。在确定合同交易价格时，如果存在可变对价，本集团按照期望值或最可能发生金额确定可变对价的最佳估计数，并以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额计入交易价格。合同中如果存在重大融资成分，本公司将根据客户在取得商品控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，该交易价格与合同对价之间的差额，在合同期间内采用实际利率法摊销，对于控制权转移与客户支付价款间隔未超过一年的，本公司不考虑其中的融资成分。

满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务；否则，属于在某一时点履行履约义务：

①客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益；

②客户能够控制本公司履约过程中在建的商品；

③本集团履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本集团在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本集团在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本集团按照投入法（或产出法）确定提供服务的履约进度。当履约进度不能合理确定时，本集团已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本集团在客户取得相关商品控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本集团会考虑下列迹象：

- ①本集团就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品负有现时付款义务；
- ②本集团已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有了该商品的法定所有权；
- ③本集团已将该商品的实物转移给客户，即客户已实物占有该商品；
- ④本集团已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬；
- ⑤客户已接受该商品。

应付客户对价

合同中存在应付客户对价的，除非该对价是为了向客户取得其他可明确区分商品或服务的，本集团将该应付对价冲减交易价格，并在确认相关收入与支付（或承诺支付）客户对价二者孰晚的时点冲减当期收入。

（2）具体方法

本集团快递业务收入确认的具体方法如下：

快递业务模式分为揽收、分拣、转运、派送四个环节，本集团负责为加盟商网点揽收的快递和直营大客户的快递提供分拣、转运、派送服务。根据收入确认的一般原则，本集团在提供快递业务服务完成时点确认相关收入。

41、政府补助

（1）政府补助的确认

政府补助同时满足下列条件的，才能予以确认：

- ①本集团能够满足政府补助所附条件；
- ②本集团能够收到政府补助。

（2）政府补助的计量

政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值

不能可靠取得的，按照名义金额1元计量。

(3) 政府补助的会计处理

①与资产相关的政府补助

集团取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助划分为与资产相关的政府补助。与资产相关的政府补助确认为递延收益，在相关资产使用期限内按照合理、系统的方法分期计入损益。按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，将尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

②与收益相关的政府补助

除与资产相关的政府补助之外的政府补助划分为与收益相关的政府补助。与收益相关的政府补助，分情况按照以下规定进行会计处理：

用于补偿本集团以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益；

用于补偿本集团已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益。

对于同时包含与资产相关部分和与收益相关部分的政府补助，区分不同部分分别进行会计处理；难以区分的，整体归类为与收益相关的政府补助。

与本集团日常活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益。与本集团日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。

42、递延所得税资产/递延所得税负债

本集团通常根据资产与负债在资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异，采用资产负债表债务法将应纳税暂时性差异或可抵扣暂时性差异对所得税的影响额确认和计量为递延所得税负债或递延所得税资产。本集团不对递延所得税资产和递延所得税负债进行折现。

(1) 递延所得税资产的确认

对于可抵扣暂时性差异、能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，其对所得税的影响额按预计转回期间的所得税税率计算，并将该影响额确认为递延所得税资产，但是以本集团很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限。

同时具有下列特征的交易或事项中因资产或负债的初始确认所产生的可抵扣暂时性差异对所得税的影响额不确认为递延所得税资产：

- A. 该项交易不是企业合并；
- B. 交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损）。

本集团对与子公司、联营公司及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，同时满足下列两项条件的，其对所得税的影响额（才能）确认为递延所得税资产：

- A. 暂时性差异在可预见的未来很可能转回；
- B. 未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额；

资产负债表日，有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的，确认以前期间未确认的递延所得税资产。

在资产负债表日，本集团对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

（2）递延所得税负债的确认

本集团所有应纳税暂时性差异均按预计转回期间的所得税税率计量对所得税的影响，并将该影响额确认为递延所得税负债，但下列情况的除外：

①因下列交易或事项中产生的应纳税暂时性差异对所得税的影响不确认为递延所得税负债：

A. 商誉的初始确认；

B. 具有以下特征的交易中产生的资产或负债的初始确认：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。

②本集团对与子公司、合营企业及联营企业投资相关的应纳税暂时性差异，其对所得税的影响额一般确认为递延所得税负债，但同时满足以下两项条件的除外：

A. 本集团能够控制暂时性差异转回的时间；

B. 该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。

（3）特定交易或事项所涉及的递延所得税负债或资产的确认

①与企业合并相关的递延所得税负债或资产

非同一控制下企业合并产生的应纳税暂时性差异或可抵扣暂时性差异，在确认递延所得税负债或递延所得税资产的同时，相关的递延所得税费用（或收益），通常调整企业合并中所确认的商誉。

②直接计入所有者权益的项目

与直接计入所有者权益的交易或者事项相关的当期所得税和递延所得税，计入所有者权益。暂时性差异对所得税的影响计入所有者权益的交易或事项包括：其他债权投资公允价值变动等形成的其他综合收益、会计政策变更采用追溯调整法或对前期（重要）会计差错更正差异追溯重述法调整期初留存收益、同时包含负债成份及权益成份的混合金融工具在初始确认时计入所有者权益等。

③可弥补亏损和税款抵减

A.本集团自身经营产生的可弥补亏损以及税款抵减

可抵扣亏损是指按照税法规定计算确定的准予用以后年度的应纳税所得额弥补的亏损。对于按照税法规定可以结转以后年度的未弥补亏损（可抵扣亏损）和税款抵减，视同可抵扣暂时性差异处理。在预计可利用可弥补亏损或税款抵减的未来期间内很可能取得足够的应纳税所得额时，以很可能取得的应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产，同时减少当期利润表中的所得税费用。

④合并抵销形成的暂时性差异

本集团在编制合并财务报表时，因抵销未实现内部销售损益导致合并资产负债表中资产、负债的账面价值与其在所属纳税主体的计税基础之间产生暂时性差异的，在合并资产负债表中确认递延所得税资产或递延所得税负债，同时调整合并利润表中的所得税费用，但与直接计入所有者权益的交易或事项及企业合并相关的递延所得税除外。

⑤以权益结算的股份支付

如果税法规定与股份支付相关的支出允许税前扣除，在按照会计准则规定确认成本费用的期间内，本集团根据会计期末取得信息估计可税前扣除的金额计算确定其计税基础及由此产生的暂时性差异，符合确认条件的情况下确认相关的递延所得税。其中预计未来期间可税前扣除的金额超过按照会计准则规定确认的与股份支付相关的成本费用，超过部分的所得税影响应直接计入所有者权益。

43、租赁

(1) 经营租赁的会计处理方法

本集团将实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁为融资租赁，除此之外的均为经营租赁。

(1) 经营租赁的会计处理方法

①本集团作为经营租赁承租人时，将经营租赁的租金支出，在租赁期内各个期间按照直线法或根据租赁资产的使用量计入当期损益。出租人提供免租期的，本集团将租金总额在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法或其他合理的方法进行分摊，免租期内确认租金费用及相应的负债。出租人承担了承租人某些费用的，本集团按该费用从租金费用总额中扣除后的租金费用余额在租赁期内进行分摊。

初始直接费用，计入当期损益。如协议约定或有租金的在实际发生时计入当期损益。

②本集团作为经营租赁出租人时，采用直线法将收到的租金在租赁期内确认为收益。出租人提供免租期的，出租人将租金总额在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法或其他合理的方法进行分配，免租期内出租人也确认租金收入。承担了承租人某些费用的，本集团按该费用自租金收入总额中扣除后的租金收入余额在租赁期内进行分配。

初始直接费用，计入当期损益。金额较大的予以资本化，在整个经营租赁期内按照与确认租金收入相同的基础分期计入当期损益。如协议约定或有租金的在实际发生时计入当期收益。

(2) 融资租赁的会计处理方法

44、重大会计判断和估计

本集团根据历史经验和其它因素，包括对未来事项的合理预期，对所采用的重要会计估计和关键假设进行持续的评价。很可能导致下一会计年度资产和负债的账面价值出现重大调整风险的重要会计估计和关键假设列示如下：

(1) 金融资产的分类

本集团在确定金融资产的分类时涉及的重大判断包括业务模式及合同现金流量特征的分析等。

本集团在金融资产组合的层次上确定管理金融资产的业务模式，考虑的因素包括评价和向关键管理人员报告金融资产业绩的方式、影响金融资产业绩的风险及其管理方式、以及相关业务管理人员获得报酬的方式等。

本集团在评估金融资产的合同现金流量是否与基本借贷安排相一致时，存在以下主要判断：本金是否可能因提前还款等原因导致在存续期内的时间分布或者金额发生变动；利息是否仅包括货币时间价值、信用风险、其他基本借贷风险以及与

成本和利润的对价。例如，提前偿付的金额是否仅反映了尚未支付的本金及以未偿付本金为基础的利息，以及因提前终止合同而支付的合理补偿。

(2) 应收账款预期信用损失的计量

本集团通过应收账款违约风险敞口和预期信用损失率计算应收账款预期信用损失，并基于违约概率和违约损失率确定预期信用损失率。在确定预期信用损失率时，本集团使用内部历史信用损失经验等数据，并结合当前状况和前瞻性信息对历史数据进行调整。在考虑前瞻性信息时，本集团使用的指标包括经济下滑的风险、外部市场环境、技术环境和客户情况的变化等。本集团定期监控并复核与预期信用损失计算相关的假设。

(3) 递延所得税资产

在很可能有足够的应纳税利润来抵扣亏损的限度内，应就所有未利用的税务亏损确认递延所得税资产。这需要管理层运用大量的判断来估计未来应纳税利润发生的时间和金额，结合纳税筹划策略，以决定应确认的递延所得税资产的金额。

(4) 未上市权益投资的公允价值确定

未上市的权益投资的公允价值是根据具有类似条款和风险特征的项目当前折现率折现的预计未来现金流量。这种估价要求本集团估计预期未来现金流量和折现率，因此具有不确定性。在有限情况下，如果用以确定公允价值的信息不足，或者公允价值的可能估计金额分布范围很广，而成本代表了该范围内对公允价值的最佳估计的，该成本可代表其在该分布范围内对公允价值的恰当估计。

45、其他重要的会计政策和会计估计

① 安全生产费用

本集团根据有关规定，对下属运输公司按上年度营业收入的1%提取安全生产费用。

安全生产费用于提取时计入相关产品的成本或当期损益，同时计入“专项储备”科目。

提取的安全生产费按规定范围使用时，属于费用性支出的，直接冲减专项储备；形成固定资产的，先通过“在建工程”科目归集所发生的支出，待安全项目完工达到预定可使用状态时确认为固定资产；同时，按照形成固定资产的成本冲减专项储备，并确认相同金额的累计折旧。该固定资产在以后期间不再计提折旧。

② 回购公司股份

(1) 本集团按法定程序报经批准采用收购本集团股票方式减资的，按注销股票面值总额减少股本，购回股票支付的价款（含交易费用）与股票面值的差额调整所有者权益，超过面值总额的部分，依次冲减资本公积（股本溢价）、盈余公积和未分配利润；低于面值总额的，低于面值总额的部分增加资本公积（股本溢价）。

(2) 集团回购的股份在注销或者转让之前，作为库存股管理，回购股份的全部支出转作库存股成本。

(3) 库存股转让时，转让收入高于库存股成本的部分，增加资本公积（股本溢价）；低于库存股成本的部分，依次冲减资本公积（股本溢价）、盈余公积、未分配利润。

③限制性股票

股权激励计划中，本集团授予被激励对象限制性股票，被激励对象先认购股票，如果后续未达到股权激励计划规定的解锁条件，则本集团按照事先约定的价格回购股票。向职工发行的限制性股票按有关规定履行了注册登记等增资手续的，在授予日，本集团根据收到的职工缴纳的认股款确认股本和资本公积（股本溢价）；同时就回购义务确认库存股和其他应付款。

46、重要会计政策和会计估计变更

(1) 重要会计政策变更

适用 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
2017年7月5日，财政部发布了《企业会计准则第14号—收入》（财会【2017】22号）（以下简称“新收入准则”）。要求境内上市企业自2020年1月1日起执行新收入准则。本公司于2020年1月1日执行新收入准则，对会计政策的相关内容进行调整，详见第十二节、五、40。	公司于2020年4月28日召开的第七届董事会第二次会议、第七届监事会第二次会议，审议通过了《关于公司会计政策变更的议案》，本次会计政策变更无需提交股东大会审议。	具体内容详见公司在2020年4月30日披露于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）的《关于会计政策变更的公告》。

(2) 重要会计估计变更

适用 不适用

(3) 2020年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整首次执行当年年初财务报表相关项目情况

适用

是否需要调整年初资产负债表科目

是 否

合并资产负债表

单位：元

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
流动资产：			
货币资金	1,931,154,423.43	1,931,154,423.43	
结算备付金			

拆出资金			
交易性金融资产	6,999,885,531.51	6,999,885,531.51	
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	688,538,383.39	688,538,383.39	
应收款项融资			
预付款项	126,899,177.90	126,899,177.90	
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	148,351,180.90	148,351,180.90	
其中：应收利息	2,162,720.33	2,162,720.33	
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	97,763,170.51	97,763,170.51	
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	976,611,390.96	976,611,390.96	
流动资产合计	10,969,203,258.60	10,969,203,258.60	
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	92,589,641.38	92,589,641.38	
其他权益工具投资	972,779,318.94	972,779,318.94	
其他非流动金融资产			
投资性房地产	40,912,730.78	40,912,730.78	
固定资产	6,440,701,009.49	6,440,701,009.49	
在建工程	1,539,218,281.84	1,539,218,281.84	
生产性生物资产			
油气资产			

使用权资产			
无形资产	2,036,005,536.18	2,036,005,536.18	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	116,919,254.77	116,919,254.77	
递延所得税资产	239,782,417.84	239,782,417.84	
其他非流动资产	48,543,323.58	48,543,323.58	
非流动资产合计	11,527,451,514.80	11,527,451,514.80	
资产总计	22,496,654,773.40	22,496,654,773.40	
流动负债：			
短期借款	710,837,879.17	710,837,879.17	
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	641,960,000.00	641,960,000.00	
应付账款	4,293,606,013.85	4,293,606,013.85	
预收款项	1,340,559,587.50	88,757,108.04	-1,251,802,479.46
合同负债		1,210,435,946.53	1,210,435,946.53
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	162,114,207.23	162,114,207.23	
应交税费	278,856,000.30	278,856,000.30	
其他应付款	1,085,047,611.59	1,085,047,611.59	
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动 负债			
其他流动负债	301,995,287.67	343,361,820.60	41,366,532.93

流动负债合计	8,814,976,587.31	8,814,976,587.31	
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债	2,507,340.12	2,507,340.12	
递延收益	132,773,677.85	132,773,677.85	
递延所得税负债	12,242,684.25	12,242,684.25	
其他非流动负债			
非流动负债合计	147,523,702.22	147,523,702.22	
负债合计	8,962,500,289.53	8,962,500,289.53	
所有者权益：			
股本	2,226,286,468.00	2,226,286,468.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	3,412,567,159.23	3,412,567,159.23	
减：库存股	21,173,624.99	21,173,624.99	
其他综合收益	-5,984,733.81	-5,984,733.81	
专项储备	318,978.82	318,978.82	
盈余公积	415,342,814.74	415,342,814.74	
一般风险准备			
未分配利润	7,435,487,608.00	7,435,487,608.00	
归属于母公司所有者权益合计	13,462,844,669.99	13,462,844,669.99	
少数股东权益	71,309,813.88	71,309,813.88	
所有者权益合计	13,534,154,483.87	13,534,154,483.87	
负债和所有者权益总计	22,496,654,773.40	22,496,654,773.40	

调整情况说明

公司自2020年开始执行《企业会计准则第14号——收入》（财会[2017]22号）（“新准则”），将预收账款科目调整至合同负债科目列示。

项目	2020年1月1日	2019年12月31日	影响金额
预收款项	88,757,108.04	1,340,559,587.50	-1,251,802,479.46
合同负债	1,210,435,946.53		1,210,435,946.53
其他流动负债	41,366,532.933		41,366,532.933

于2020年1月1日，本公司将与商品销售和提供劳务相关的预收款项中不含税金额1,210,435,946.53元重分类至合同负债，对应的预收款项中待转销的增值税41,366,532.93元重分类至其他流动负债；重分类后预收款项余额88,757,108.04元为预收车辆租赁款。

母公司资产负债表

单位：元

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
流动资产：			
货币资金	103,963,288.40	103,963,288.40	
交易性金融资产	252,605,890.41	252,605,890.41	
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	10,792.43	10,792.43	
应收款项融资			
预付款项			
其他应收款	1,808,236,252.37	1,808,236,252.37	
其中：应收利息			
应收股利	900,000,000.00	900,000,000.00	
存货			
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	7,707,645.26	7,707,645.26	
流动资产合计	2,172,523,868.87	2,172,523,868.87	
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			

长期股权投资	21,456,000,000.00	21,456,000,000.00	
其他权益工具投资	120,000,000.00	120,000,000.00	
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	380,348.09	380,348.09	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产			
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	65,637.00	65,637.00	
递延所得税资产	9,751,234.44	9,751,234.44	
其他非流动资产			
非流动资产合计	21,586,197,219.53	21,586,197,219.53	
资产总计	23,758,721,088.40	23,758,721,088.40	
流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	4,117,170.42	4,117,170.42	
预收款项			
合同负债			
应付职工薪酬	50,938.30	50,938.30	
应交税费	2,227,200.26	2,227,200.26	
其他应付款	1,070,414,431.95	1,070,414,431.95	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动 负债			
其他流动负债	301,995,287.67	301,995,287.67	

流动负债合计	1,378,805,028.60	1,378,805,028.60	
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债	2,300.00	2,300.00	
递延收益			
递延所得税负债	651,472.60	651,472.60	
其他非流动负债			
非流动负债合计	653,772.60	653,772.60	
负债合计	1,379,458,801.20	1,379,458,801.20	
所有者权益：			
股本	2,226,286,468.00	2,226,286,468.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	18,992,052,672.34	18,992,052,672.34	
减：库存股	21,173,624.99	21,173,624.99	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	252,041,213.81	252,041,213.81	
未分配利润	930,055,558.04	930,055,558.04	
所有者权益合计	22,379,262,287.20	22,379,262,287.20	
负债和所有者权益总计	23,758,721,088.40	23,758,721,088.40	

调整情况说明

(4) 2020年起首次执行新收入准则、新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

适用 不适用

47、其他

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	商品销售收入、物流辅助服务、信息技术服务等	13%、6%
城市维护建设税	应纳流转税额	7%、5%
企业所得税	应纳税所得额	25%、20%、15%、10%、8.25%
教育费附加	应纳流转税额	3%
地方教育附加	应纳流转税额	2%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
本公司	25.00%
上海东普信息科技有限公司	15.00%
昆明金韵速递有限公司	15.00%
西安市臻韵速递有限公司	15.00%
重庆畅韵装卸搬运有限公司	15.00%
成都市蓉韵速递有限公司	15.00%
内蒙古韵必达速递有限公司	15.00%
贵阳韵必达快运有限公司	15.00%
YUNDA Holding Investment Limited	10.00%
Heyun Investment Limited	10.00%
韵达速递物流（香港）有限公司	8.25%
韵达物流科技（香港）有限公司	8.25%
上海韵达国际货运代理有限公司等 324 家小型微利企业	20.00%
其他子公司	25.00%

2、税收优惠

(1) 西部大开发企业所得税税收优惠

根据财政部、海关总署、国家税务总局于2011年7月27日发布“财税〔2011〕58号”《关于深入实施西部大开发战略有关税收政策问题的通知》规定，自2011年1月1日至2020年12月31日，对设在西部地区的鼓励类产业企业减按15%的税率征收企业所得税。子公司重庆畅韵装卸搬运有限公司等6家公司属于设立在西部地区的鼓励类产业企业，其所得减按15%的税率

缴纳企业所得税。

(2) 高新技术企业企业所得税税收优惠

2018年11月27日，经上海市科学技术委员会、上海市财政局、上海市国家税务局批准，子公司上海东普信息科技有限公司获取了高新技术企业证书（证书编号：GR201831002555），有效期为三年；根据《中华人民共和国企业所得税法》及其实施细则的规定，公司于2018-2020年度执行15%的企业所得税优惠税率，公司目前正在申请高新技术企业资格复审。

(3) 小型微利企业企业所得税优惠

根据财政部、国家税务总局《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（财税〔2019〕13号），自2019年1月1日至2021年12月31日，将小型微利企业的年应纳税所得额上限由50万元提高至300万元，对年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税，子公司上海韵达国际货运代理有限公司等324家小型微利企业享受所得税优惠。

(4) 增值税进项税额加计抵减税收优惠

根据财税[2019]39号《关于深化增值税改革有关政策的通告》以及财税[2019]87号《关于明确生活性服务业增值税加计抵减政策的公告》，提供邮政服务、电信服务、现代服务、生活服务取得的销售额占全部销售额的比重超过50%的纳税人，自2019年4月1日至2021年12月31日，按照当期可抵扣进项税额加计10%，抵减增值税应纳税额；提供生活服务取得的销售额占全部销售额的比重超过50%的纳税人，自2019年10月1日至2021年12月31日，按照当期可抵扣进项税额加计15%，抵减增值税应纳税额，子公司上海韵达货运有限公司等38家公司本期享受增值税进项税额加计抵减税收优惠。

(5) 快递收派服务免交增值税税收优惠

根据财政部及税务总局于2020年2月6日发布的《关于支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控有关税收政策的公告》（财政部税务总局公告2020年第8号）及于2020年5月15日发布的《关于支持疫情防控保供等税费政策实施期限的公告》（财政部税务总局公告2020年第28号），对纳税人运输疫情防控重点保障物资取得的收入、对纳税人提供公共交通运输服务、生活服务，以及为居民提供必需生活物资快递收派服务取得的收入，自2020年1月1日起至2020年12月31日免征增值税，子公司上海韵达货运有限公司本期快递收派服务业务享受免交增值税税收优惠。

3、其他

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	76,841.31	644,179.79
银行存款	3,817,800,202.00	1,852,097,662.59
其他货币资金	189,852,919.12	77,245,864.38
应计利息	2,607,536.11	1,166,716.67
合计	4,010,337,498.54	1,931,154,423.43
其中：存放在境外的款项总额	115,464,760.99	
因抵押、质押或冻结等对使用有限制的款项总额	724,817,607.45	368,436,298.06

其他说明

①2020年12月31日，银行存款中56,157,351.17元系子公司美亿达保险经纪有限公司正在申请保险经纪许可业务使用受限的资金；

②2020年12月31日，银行存款中650,000,000.00元系在到期前不可提前支取的定期存款；

③2020年12月31日，其他货币资金中18,660,256.28元系浙江创海机械有限公司等子公司为保函存入的保证金，为受限资金。

除此之外，期末货币资金中无其他因抵押、质押或冻结等对使用有限制、有潜在回收风险的款项。

2、交易性金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	6,505,099,580.50	6,999,885,531.51
其中：		
银行金融机构短期理财产品	4,685,054,169.16	5,538,227,750.69
银行金融机构短期结构性存款	406,208,012.63	1,258,696,027.40
非银行金融机构短期理财产品	1,413,837,398.71	202,961,753.42
其中：		
合计	6,505,099,580.50	6,999,885,531.51

其他说明：

3、衍生金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

4、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
其中：										

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

 适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额	期末余额

		计提	收回或转回	核销	其他	
--	--	----	-------	----	----	--

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(3) 期末公司已质押的应收票据

单位：元

项目	期末已质押金额
----	---------

(4) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
----	----------	-----------

(5) 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

单位：元

项目	期末转应收账款金额
----	-----------

其他说明

(6) 本期实际核销的应收票据情况

单位：元

项目	核销金额
----	------

其中重要的应收票据核销情况：

单位：元

单位名称	应收票据性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	--------	------	------	---------	-------------

应收票据核销说明：

5、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账	201,205,586.23	22.07%	195,638,509.46	97.23%	5,567,076.77	67,714,862.62	8.57%	61,434,582.22	90.73%	6,280,280.40

准备的应收账款										
其中：										
单项金额重大并单独计提坏账准备的应收账款	142,301,848.77	15.61%	140,614,958.77	98.81%	1,686,890.00	47,532,314.02	6.02%	42,737,936.02	89.91%	4,794,378.00
单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收账款	58,903,737.46	6.46%	55,023,550.69	93.41%	3,880,186.77	20,182,548.60	2.55%	18,696,646.20	92.64%	1,485,902.40
按组合计提坏账准备的应收账款	710,669,274.57	77.93%	39,294,940.15	5.53%	671,374,334.42	722,337,055.91	91.43%	40,078,952.92	5.55%	682,258,102.99
其中：										
组合 1（应收外部客户）	710,669,274.57	77.93%	39,294,940.15	5.53%	671,374,334.42	722,337,055.91	91.43%	40,078,952.92	5.55%	682,258,102.99
合计	911,874,860.80	100.00%	234,933,449.61	25.76%	676,941,411.19	790,051,918.53	100.00%	101,513,535.14	12.85%	688,538,383.39

按单项计提坏账准备：单项金额重大并单独计提坏账准备的应收账款

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
丹东韵易达快运有限公司	1,327,539.81	1,327,539.81	100.00%	预计无法收回
哈尔滨市韵利达速递服务有限公司	1,048,688.60	1,048,688.60	100.00%	预计无法收回
上海保洋快递服务有限公司	2,918,117.54	2,918,117.54	100.00%	预计无法收回
上海韵好货物运输代理有限公司	1,240,418.09	1,180,418.09	95.16%	预计无法收回
上海臣达快递有限公司	3,238,170.51	3,208,170.51	99.07%	预计无法收回
上海臣达快递有限公司	1,200,874.96	1,150,874.96	95.84%	预计无法收回
南京诺妍快递有限公司	3,665,005.20	3,645,005.20	99.45%	预计无法收回
南京杰轩运输有限公司	1,353,097.10	1,303,097.10	96.30%	预计无法收回
常熟市韵达快运有限公司	1,502,321.60	1,487,321.60	99.00%	预计无法收回
常州市韵达速递有限公司牛塘分公司	1,356,651.63	1,356,651.63	100.00%	预计无法收回
海门韵翔速递有限责任公司	1,008,162.00	988,162.00	98.02%	预计无法收回
常州市韵达速递有限公司汤庄分公司	1,478,047.53	1,478,047.53	100.00%	预计无法收回

海门韵翔速递有限责任公司	2,037,384.94	2,007,384.94	98.53%	预计无法收回
海门韵翔速递有限责任公司	2,811,778.71	2,791,778.71	99.29%	预计无法收回
苏州韵承达快运有限公司	2,386,973.64	2,386,973.64	100.00%	预计无法收回
常熟市韵仕达快运有限公司	1,869,995.45	1,861,995.45	99.57%	预计无法收回
海门韵翔速递有限责任公司	5,435,151.22	5,385,151.22	99.08%	预计无法收回
海门韵翔速递有限责任公司	5,933,231.23	5,883,231.23	99.16%	预计无法收回
南京诺妍快递有限公司	9,686,753.19	9,678,753.19	99.92%	预计无法收回
南京诺妍快递有限公司	1,391,539.05	1,376,539.05	98.92%	预计无法收回
临沂远捷快运有限公司	1,808,642.92	1,788,642.92	98.89%	预计无法收回
临沂远捷快运有限公司	1,171,942.96	1,121,942.96	95.73%	预计无法收回
临沂远捷快运有限公司	1,133,310.33	1,083,310.33	95.59%	预计无法收回
上海凯纪货物运输代理有限公司	2,631,838.16	2,631,838.16	100.00%	预计无法收回
临沂远捷快运有限公司	1,812,821.75	1,762,821.75	97.24%	预计无法收回
临沂远捷快运有限公司	5,934,870.36	5,924,870.36	99.83%	预计无法收回
临沂远捷快运有限公司	1,025,168.08	975,168.08	95.12%	预计无法收回
天津市泽鹏货运代理有限公司	1,517,802.04	1,467,802.04	96.71%	预计无法收回
杭州淘帮投资管理有限公司	6,701,612.18	6,701,612.18	100.00%	预计无法收回
杭州韵来信息咨询服务 有限公司桐庐分公司	2,012,120.80	2,001,120.80	99.45%	预计无法收回
天津四方韵达货运代理有限公司	1,064,299.13	1,014,299.13	95.30%	预计无法收回
福州闽韵速递有限公司 泉州分公司	1,125,118.98	1,125,118.98	100.00%	预计无法收回
厦门银之海物流有限公司	4,162,124.13	4,162,124.13	100.00%	预计无法收回
泉州市天恒货运代理有限公司	5,237,794.75	5,187,794.75	99.05%	预计无法收回
长沙升瑞速递有限公司	1,703,581.28	1,703,581.28	100.00%	预计无法收回

长沙韵嘉快递有限公司	1,051,513.11	1,051,513.11	100.00%	预计无法收回
广州方韵快递有限公司	1,173,566.26	1,123,566.26	95.74%	预计无法收回
广州凌韵快递有限公司	5,455,104.92	5,405,104.92	99.08%	预计无法收回
广州晓韵货运代理有限公司	2,302,871.86	2,252,871.86	97.83%	预计无法收回
广州凌韵快递有限公司	3,788,016.17	3,738,016.17	98.68%	预计无法收回
广州凌韵快递有限公司	3,374,426.76	3,324,426.76	98.52%	预计无法收回
广州凌韵快递有限公司	2,555,283.26	2,505,283.26	98.04%	预计无法收回
广州凌韵快递有限公司	1,166,070.29	1,116,070.29	95.71%	预计无法收回
佛山市三水永伟快递有限公司	2,900,542.77	2,813,712.77	97.01%	预计无法收回
广州凌韵快递有限公司	1,649,824.73	1,599,824.73	96.97%	预计无法收回
成都韵速达货运代理有限公司	1,107,852.70	1,087,792.70	98.19%	预计无法收回
马红平	4,502,746.76	4,502,746.76	100.00%	预计无法收回
九龙县韵达商贸有限责任公司	1,464,687.47	1,464,687.47	100.00%	预计无法收回
云南义家亲物流有限公司	1,080,115.90	1,030,115.90	95.37%	预计无法收回
海门韵翔速递有限责任公司	1,455,155.00	1,405,155.00	96.56%	预计无法收回
海门韵翔速递有限责任公司	1,352,705.56	1,302,705.56	96.30%	预计无法收回
西安昌达仓储服务有限公司	1,037,637.48	987,637.48	95.18%	预计无法收回
呼和浩特市乾牛食品有限公司	1,489,013.46	1,489,013.46	100.00%	预计无法收回
太原市韵龙达城装卸有限公司	1,143,989.05	1,093,989.05	95.63%	预计无法收回
山西永必达货运有限公司	1,441,533.91	1,391,533.91	96.53%	预计无法收回
山西嘉瑞韵达货运信息咨询有限公司建北路分公司	1,952,129.47	1,897,129.47	97.18%	预计无法收回
汾阳市腾达物流有限公司	1,766,497.80	1,766,497.80	100.00%	预计无法收回
张家口韵达速递有限责任公司	2,092,614.23	2,084,614.23	99.62%	预计无法收回

无锡市亚豪商务服务有限公司	3,065,000.00	3,065,000.00	100.00%	预计无法收回
合计	142,301,848.77	140,614,958.77	--	--

按单项计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备: 组合 1 (应收外部客户)

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内	698,995,964.40	34,948,449.54	5.00%
1-2 年	7,677,312.41	1,535,462.48	20.00%
2-3 年	2,369,939.27	1,184,969.64	50.00%
3 年以上	1,626,058.49	1,626,058.49	100.00%
合计	710,669,274.57	39,294,940.15	--

确定该组合依据的说明:

按组合计提坏账准备的确认标准及说明见第十二节、五、10。

按组合计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明:

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备, 请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息:

 适用 不适用

按账龄披露

单位: 元

账龄	账面余额
1 年以内 (含 1 年)	838,678,489.97
1 至 2 年	56,067,863.52
2 至 3 年	11,640,812.56
3 年以上	5,487,694.75
合计	911,874,860.80

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
应收账款坏账准备	101,513,535.14	135,036,466.08		1,616,551.61		234,933,449.61
合计	101,513,535.14	135,036,466.08		1,616,551.61		234,933,449.61

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	1,616,551.61

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
杭州韵来信息咨询服务有限公司桐庐分公司	单位往来	1,257,293.31	网点关闭	已经适当管理层审批	否
克拉玛依市金海快递服务有限公司	单位往来	856,838.83	网点关闭	已经适当管理层审批	否
合计	--	2,114,132.14	--	--	--

应收账款核销说明：

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
客户一	97,673,941.26	10.71%	4,883,697.07
客户二	20,749,358.11	2.28%	1,037,467.91
客户三	20,281,841.52	2.22%	1,014,092.06

客户四	18,725,881.30	2.05%	936,294.07
客户五	18,151,725.18	2.00%	1,454,400.72
合计	175,582,747.37	19.26%	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

6、应收款项融资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

应收款项融资本期增减变动及公允价值变动情况

适用 不适用

如是按照预期信用损失一般模型计提应收款项融资减值准备，请参照其他应收款的披露方式披露减值准备的相关信息：

适用 不适用

其他说明：

7、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	92,699,874.54	92.01%	125,085,434.86	98.57%
1 至 2 年	6,676,102.77	6.63%	1,648,426.06	1.30%
2 至 3 年	1,253,227.92	1.24%	102,391.39	0.08%
3 年以上	121,160.84	0.12%	62,925.59	0.05%
合计	100,750,366.07	--	126,899,177.90	--

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

截至2020年12月31日，本集团不存在账龄超过1年且金额重要的预付款项。

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

本期按预付对象归集的期末余额前五名预付款项汇总金额 36,504,630.05 元，占预付款项期末余额合计数的比例 36.23%。

其他说明：

8、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收利息	3,936,399.75	2,162,720.33
其他应收款	320,097,210.97	146,188,460.57
合计	324,033,610.72	148,351,180.90

(1) 应收利息

1) 应收利息分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
往来款资金占用费	3,936,399.75	2,162,720.33
合计	3,936,399.75	2,162,720.33

2) 重要逾期利息

单位：元

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据

其他说明：

3) 坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

(2) 应收股利

1) 应收股利分类

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	期初余额

2) 重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

(3) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金及保证金	267,703,155.36	103,914,251.47
备用金	37,704,510.74	10,063,011.68
其他往来款	50,944,209.72	51,800,099.76
合计	356,351,875.82	165,777,362.91

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	14,636,289.33		4,952,613.01	19,588,902.34
2020 年 1 月 1 日余额在 本期	—	—	—	—
--转入第三阶段	42,826.00			42,826.00
本期计提	13,944,922.07		3,101,461.46	17,046,383.53
本期核销			380,621.02	380,621.02
2020 年 12 月 31 日余额	28,538,385.40		7,716,279.45	36,254,664.85

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	236,153,864.59
1 至 2 年	29,339,620.16
2 至 3 年	47,298,307.09
3 年以上	43,560,083.98

合计	356,351,875.82
----	----------------

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
其他应收款坏账准备	19,588,902.34	17,046,383.53		380,621.02		36,254,664.85
合计	19,588,902.34	17,046,383.53		380,621.02		36,254,664.85

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的其他应收款	380,621.02

其中重要的其他应收款核销情况：

单位：元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
上海寻梦信息技术有限公司	押金及保证金	50,031,000.00	1 年以内	14.04%	2,501,550.00
兰溪市财政局	押金及保证金	30,000,000.00	1 年以内	8.42%	1,500,000.00
深圳市韵达速递有限公司	单位往来	20,000,000.00	2-3 年	5.61%	10,000,000.00
河间市公共资源交易中心	押金及保证金	17,896,435.00	1 年以内	5.02%	894,821.75
龙里县财政局	押金及保证金	17,000,000.00	1 年以内	4.77%	850,000.00

合计	--	134,927,435.00	--	37.86%	15,746,371.75
----	----	----------------	----	--------	---------------

6) 涉及政府补助的应收款项

单位：元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据

7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

9、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备或 合同履约成本减 值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备或 合同履约成本减 值准备	账面价值
库存商品	75,281,770.02		75,281,770.02	72,663,990.88		72,663,990.88
周转材料	54,663,531.53		54,663,531.53	24,631,962.57		24,631,962.57
发出商品	206,638.75		206,638.75	467,217.06		467,217.06
合计	130,151,940.30		130,151,940.30	97,763,170.51		97,763,170.51

(2) 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	

(3) 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

(4) 合同履约成本本期摊销金额的说明

10、合同资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

合同资产的账面价值在本期内发生的重大变动金额和原因：

单位：元

项目	变动金额	变动原因
----	------	------

如是按照预期信用损失一般模型计提合同资产坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

 适用 不适用

本期合同资产计提减值准备情况

单位：元

项目	本期计提	本期转回	本期转销/核销	原因
----	------	------	---------	----

其他说明：

11、持有待售资产

单位：元

项目	期末账面余额	减值准备	期末账面价值	公允价值	预计处置费用	预计处置时间
----	--------	------	--------	------	--------	--------

其他说明：

12、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

重要的债权投资/其他债权投资

单位：元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

其他说明：

13、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

合同取得成本	0.00	0.00
应收退货成本	0.00	0.00
增值税借方余额重分类	1,606,019,796.64	833,785,408.08
待摊费用（房租、装修费用等）	164,825,577.43	132,276,843.50
预缴企业所得税	69,228,672.80	10,413,554.35
预缴其他税费		135,585.03
合计	1,840,074,046.87	976,611,390.96

其他说明：

14、债权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

重要的债权投资

单位：元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

减值准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额在 本期	—	—	—	—

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

其他说明：

15、其他债权投资

单位：元

项目	期初余额	应计利息	本期公允价值变动	期末余额	成本	累计公允价值变动	累计在其他综合收益中确认的损失准备	备注
----	------	------	----------	------	----	----------	-------------------	----

重要的其他债权投资

单位：元

其他债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

减值准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额在 本期	—	—	—	—

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

 适用 不适用

其他说明：

16、长期应收款

(1) 长期应收款情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额			折现率区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	

坏账准备减值情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额在 本期	—	—	—	—

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

 适用 不适用

(2) 因金融资产转移而终止确认的长期应收款

(3) 转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明

17、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额(账)	本期增减变动	期末余额(账)	减值准备
-------	---------	--------	---------	------

	面价值)	追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他	面价值)	期末余额
一、合营企业											
宁波梅山保税港区橙逸投资管理有限公司	9,732.32			-10.60						9,721.72	
小计	9,732.32			-10.60						9,721.72	
二、联营企业											
蜂网投资有限公司	48,933,478.89			-1,463,791.13	794,540.50					48,264,228.26	
苏州苏递新能源汽车服务有限公司	290,075.62			33,741.69						323,817.31	
韵必诺商业保理(天津)有限责任公司	12,499,049.29			66,984.84						12,566,034.13	
中达通智慧物流(上海)有限公司	29,860,320.27			-4,273,425.36						25,586,894.91	
上海申毅餐饮管理有限公司	996,984.99			-585,000.42						411,984.57	
浙江赫森能源有限公司		4,500,000.00		-121,740.84						4,378,259.16	
小计	92,579,909.06	4,500,000.00		-6,343,231.22	794,540.50					91,531,218.34	
合计	92,589,641.38	4,500,000.00		-6,343,241.82	794,540.50					91,540,940.06	

其他说明

本期新增联营企业浙江赫森能源有限公司，2020年12月，由本公司之子公司宁波梅山保税港区福杉投资有限公司向其增资持股，增资后持股比例为15%。根据增资协议、被投资单位的公司章程和会计准则有关规定，本公司有权利指派一名董事，本公司之子公司宁波梅山保税港区福杉投资有限公司对浙江赫森有限公司有重大影响。

18、其他权益工具投资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
浙江驿栈网络科技有限公司	716,666,657.00	716,666,657.00
Cainiao Smart Logistics Network Limited	208,985,024.39	96,485,022.24
上海韵达运乾物流科技有限公司	120,000,000.00	120,000,000.00
杭州溪鸟物流科技有限公司	83,350,000.00	
江西格林循环产业股份有限公司	30,000,000.00	
唯智信息技术(上海)股份有限公司	15,130,920.00	15,130,920.00
宁波保税区正正电子商务股份有限公司	12,000,000.00	12,000,000.00

杭州海仓科技有限公司	5,292,683.65	11,500,000.00
小码大众（北京）技术有限公司	5,000,000.00	
国邮快递物流智能装备（南陵）产业技术研究院	30,000.00	
EDB Holding Limited		
北京乐拍拍投资管理中心（有限合伙）		996,719.70
淮安腾达电商物流有限公司		
Dmall Inc.		
东莞市加运美供应链管理有限公司		
合计	1,196,455,285.04	972,779,318.94

分项披露本期非交易性权益工具投资

单位：元

项目名称	确认的股利收入	累计利得	累计损失	其他综合收益转入留存收益的金额	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因	其他综合收益转入留存收益的原因
浙江驿栈网络科技有限公司					属于非交易性权益工具	
Cainiao Smart Logistics Network Limited					属于非交易性权益工具	
上海韵达运乾物流科技有限公司					属于非交易性权益工具	
杭州溪鸟物流科技有限公司					属于非交易性权益工具	
江西格林循环产业股份有限公司					属于非交易性权益工具	
唯智信息技术（上海）股份有限公司					属于非交易性权益工具	
宁波保税区正正电子商务股份有限公司					属于非交易性权益工具	
杭州海仓科技有限公司			6,207,316.35		属于非交易性权益工具	
小码大众（北京）技术有限公司					属于非交易性权益工具	
国邮快递物流智能装备（南陵）					属于非交易性权益工具	

产业技术研究院						
EDB Holding Limited			4,999,999.88		属于非交易性权益工具	
北京乐拍拍投资管理中心（有限合伙）			1,000,000.00		属于非交易性权益工具	
淮安腾达电商物流有限公司					属于非交易性权益工具	
Dmall Inc.					属于非交易性权益工具	
东莞市加运美供应链管理有限公司					属于非交易性权益工具	
合计			12,207,316.23			

其他说明：

本期投资增减变动情况说明：

① Cainiao Smart Logistics Network Limited：2019年11月，Cainiao Smart Logistics Network Limited（以下简称“菜鸟网络”）全体股东对其增资，本公司之子公司韵达速递物流（香港）有限公司（以下简称“韵达香港”）与菜鸟网络签订了认购协议，韵达香港购买菜鸟网络发行的普通股，购买金额为11,250.00万元人民币，增资后持股比例为0.7304%，截至2020年12月31日已支付全部投资款；公司对其不具有控制、共同控制或重大影响。

② 上海韵达运乾物流科技有限公司（以下简称运乾物流）：鉴于运乾物流拟进行股权重组，2020年12月25日，公司（转让方）和受让方Yunqian Logistics Technology (Hong Kong) Limited（中文名为运乾物流科技（香港）有限公司，以下简称香港运乾物流）签订《股权转让协议》，公司拟将运乾物流18.0380%的股权作价12,000.00万元人民币转让给香港运乾物流；同时，公司将通过境外全资子公司Heyun Investment Limited 出资12,000.00万元人民币持有Yunqian Logistics Technology (Cayman) Limited的18.9873%股权，以间接方式持有运乾物流18.9873%的股权。截至2020年12月31日，受让方香港运乾物流其股东方的投资、出资涉及国内居民、企业向境外投资事宜，根据有关法律法规的规定，需向国内相关政府部门申请办理审批登记程序，本次股权转让交易尚未完成。

③ 杭州溪鸟物流科技有限公司：2019年9月，本公司之子公司宁波梅山保税港区福杉投资有限公司与其他股东签署增资协议，出资166,700,000.00元投资杭州溪鸟物流科技有限公司，持有公司注册资本1,667,000.00元，持股比例为16.67%，2020年度公司已支付第一期股权认购款人民币83,350,000.00元，根据增资协议、股东协议和公司章程公司对其不具有控制、共同控制或重大影响。

④ 江西格林循环产业股份有限公司：2020年10月，本公司之子公司珠海横琴瑞紫创业投资基金合伙企业（有限合伙）出资30,000,000.00元投资江西格林循环产业股份有限公司，持股比例为1.4507%；根据公司章程，公司对其不具有控制、共同控制或重大影响。

⑤ 杭州海仓科技有限公司：于2014年12月10日成立，本公司之子公司宁波梅山保税港区福杉投资有限公司持有其合伙份额4.6%，截至2020年12月31日，宁波梅山保税港区福杉投资有限公司对杭州海仓科技有限公司的其他权益工具投资的公允价值变动金额为-6,207,316.35元；根据公司章程，公司对其不具有控制、共同控制或重大影响。

⑥ 小码大众（北京）技术有限公司：2020年10月，本公司之子公司宁波梅山保税港区福杉投资有限公司出资5,000,000.00元投资小码大众（北京）技术有限公司，持股比例为3.3333%；根据公司章程，公司对其不具有控制、共同控制或重大影响。

⑦ 国邮快递物流智能装备（南陵）产业技术研究院：2020年12月，本公司之子公司上海东普信息科技有限公司出资

30,000.00元投资国邮快递物流智能装备（南陵）产业技术研究院，持股比例为42.8571%；国邮快递物流智能装备（南陵）产业技术研究院为民办非企业单位，公司对其不具有控制、共同控制或重大影响。

⑧EDB Holding Limited：2018年8月，根据本公司之子公司韵达速递物流（香港）有限公司与EDB Holding Limited签订的股份认购协议书，韵达速递物流（香港）有限公司将以总认购金额500万元人民币等值美元认购EDB Holding Limited新发行的1,084,956.00股，持股比例为0.833%；2019年度公司支付股权认购款人民币400万元，2020年度支付股权认购款人民币100万元；截至2020年12月31日，韵达速递物流（香港）有限公司对EDB Holding Limited的其他权益工具投资的公允价值变动金额为-4,999,999.88元，并同时计入其他综合收益；公司对其不具有控制、共同控制或重大影响。

⑨北京乐拍拍投资管理中心（有限合伙）：于2016年1月28日成立，本公司之子公司上海云韵投资管理有限公司为有限合伙人，持有其合伙份额47.619%，截至2020年12月31日，上海云韵投资管理有限公司对北京乐拍拍投资管理中心（有限合伙）的其他权益工具投资的公允价值变动金额为-1,000,000.00元；按照合伙协议有关规定，上海云韵投资管理有限公司对其不具有控制、共同控制或重大影响。

⑩Dmall Inc.：2020年12月，根据本公司之子公司上海达溢商务咨询有限公司与Dmall Inc.签订的股份认购协议书，上海达溢商务咨询有限公司将以总认购金额2,400万美元认购Dmall Inc.C系列优先股，增资后持股比例为1.051%；截至2020年12月31日公司尚未支付投资款；公司对其不具有控制、共同控制或重大影响。

⑪东莞市加运美供应链管理有限公司：2020年12月，本公司之子公司宁波梅山保税港区福杉投资有限公司协议出资9,521,100.00元投资东莞市加运美供应链管理有限公司，持股比例为19.00%，截至2020年12月31日公司尚未支付投资款；公司对其不具有控制、共同控制或重大影响。

19、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

20、投资性房地产

（1）采用成本计量模式的投资性房地产

适用 不适用

单位：元

项目	房屋、建筑物	土地使用权	在建工程	合计
一、账面原值				
1.期初余额	59,872,288.91			59,872,288.91
2.本期增加金额				
（1）外购				
（2）存货\固定资产\在建工程转入				
（3）企业合并增加				
3.本期减少金额				

(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额	59,872,288.91			59,872,288.91
二、累计折旧和累计摊销				
1.期初余额	18,959,558.13			18,959,558.13
2.本期增加金额	2,843,933.72			2,843,933.72
(1) 计提或摊销	2,843,933.72			2,843,933.72
3.本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额	21,803,491.85			21,803,491.85
三、减值准备				
1.期初余额				
2.本期增加金额				
(1) 计提				
3、本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额				
四、账面价值				
1.期末账面价值	38,068,797.06			38,068,797.06
2.期初账面价值	40,912,730.78			40,912,730.78

(2) 采用公允价值计量模式的投资性房地产

适用 不适用

(3) 未办妥产权证书的投资性房地产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书原因
----	------	-----------

其他说明

21、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	9,480,942,614.76	6,440,701,009.49
合计	9,480,942,614.76	6,440,701,009.49

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	机器设备	运输设备	电子设备	办公设备	合计
一、账面原值：						
1.期初余额	1,274,126,534.56	4,143,118,471.57	2,083,304,675.57	1,046,395,531.98	3,230,438.81	8,550,175,652.49
2.本期增加金额	1,513,199,354.21	1,402,959,785.16	1,042,720,399.39	419,512,938.62	460,754.77	4,378,853,232.15
(1) 购置		18,381,259.36	1,042,720,399.39	379,955,881.64	460,754.77	1,441,518,295.16
(2) 在建工程转入	1,513,199,354.21	1,384,578,525.80		39,557,056.98		2,937,334,936.99
(3) 企业合并增加						
3.本期减少金额		16,185,169.35	84,684,869.14	36,676,083.69	59,618.90	137,605,741.08
(1) 处置或报废		16,185,169.35	84,684,869.14	36,676,083.69	59,618.90	137,605,741.08
4.期末余额	2,787,325,888.77	5,529,893,087.38	3,041,340,205.82	1,429,232,386.91	3,631,574.68	12,791,423,143.56
二、累计折旧						
1.期初余额	216,084,606.74	504,212,337.73	983,266,319.83	403,460,731.20	2,450,647.50	2,109,474,643.00
2.本期增加金额	78,031,030.02	419,337,303.81	527,791,819.58	281,562,000.46	208,560.92	1,306,930,714.79
(1) 计提	78,031,030.02	419,337,303.81	527,791,819.58	281,562,000.46	208,560.92	1,306,930,714.79
3.本期减少金额		4,754,495.17	79,488,782.78	21,626,844.66	54,706.38	105,924,828.99
(1) 处置或报废		4,754,495.17	79,488,782.78	21,626,844.66	54,706.38	105,924,828.99
4.期末余额	294,115,636.76	918,795,146.37	1,431,569,356.63	663,395,887.00	2,604,502.04	3,310,480,528.80

三、减值准备						
1.期初余额						
2.本期增加金额						
(1) 计提						
3.本期减少金额						
(1) 处置或报废						
4.期末余额						
四、账面价值						
1.期末账面价值	2,493,210,252.01	4,611,097,941.01	1,609,770,849.19	765,836,499.91	1,027,072.64	9,480,942,614.76
2.期初账面价值	1,058,041,927.82	3,638,906,133.84	1,100,038,355.74	642,934,800.78	779,791.31	6,440,701,009.49

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第9号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

(2) 暂时闲置的固定资产情况

单位：元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值	备注
----	------	------	------	------	----

(3) 通过融资租赁租入的固定资产情况

单位：元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值
----	------	------	------	------

(4) 通过经营租赁租出的固定资产

单位：元

项目	期末账面价值
运输设备	1,264,472,041.56
机器设备	1,915,396.92
合计	1,266,387,438.48

(5) 未办妥产权证书的固定资产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
南昌韵至达电子商务有限公司建筑物	275,425,375.97	正在办理中
西安韵必达电子商务有限公司建筑物	214,584,326.94	正在办理中
公主岭韵必达电子商务有限公司建筑物	203,051,122.80	正在办理中

其他说明

(6) 固定资产清理

单位：元

项目	期末余额	期初余额

其他说明

22、在建工程

单位：元

项目	期末余额	期初余额
在建工程	1,919,473,452.89	1,539,218,281.84
合计	1,919,473,452.89	1,539,218,281.84

(1) 在建工程情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
场地建设工程	1,906,505,476.21		1,906,505,476.21	1,530,863,118.62		1,530,863,118.62
其他工程	12,967,976.68		12,967,976.68	8,355,163.22		8,355,163.22
合计	1,919,473,452.89		1,919,473,452.89	1,539,218,281.84		1,539,218,281.84

(2) 重要在建工程项目本期变动情况

单位：元

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率	资金来源
韵达江西快递电商总部基地项目	280,800,000.00	233,190,893.56	43,329,040.48	276,519,934.04			100.46%	100.00%				自有资金
韵达湖南快递电商总部基地项目	221,989,000.00	180,831,725.38	32,157,992.16	212,989,717.54			100.36%	100.00%				自有资金
韵达吉林快递电商总部基地项目	209,500,000.00	174,404,383.72	34,992,702.05	209,397,085.77			102.40%	100.00%	3,905,753.42	3,905,753.42	3.60%	自有资金及债券募集资金
山东总部产业园建设项目（开发区）	167,699,000.00	167,701,575.49	13,545,658.91	181,247,234.40			99.68%	100.00%				自有资金
蓝田县韵达西北快递电商基地总部建设项目	199,000,000.00	129,669,363.52	90,986,764.15	220,656,127.67			102.36%	100.00%	4,359,452.05	4,359,452.05	3.60%	自有资金及债券募集资金
韵达黑龙江快递电商总部基地项目	356,971,793.74	39,770,275.85	262,516,243.25			302,286,519.10	87.12%	85.73%				自有资金
韵达山东（安丘）快递电商总部基地项目	516,770,000.00	12,120,818.63	198,330,340.11			210,451,158.74	43.82%	43.10%				自有资金
湖北快递电商总部基地项目	282,595,186.00	16,476,593.95	153,305,666.81			169,782,260.76	62.26%	60.30%				自有资金

韵达江苏快递电商总部基地项目	371,002,620.00	47,768,950.81	211,582,900.85	97,466,134.88		161,885,716.78	74.61%	70.98%	8,425,205.48	8,425,205.48	3.10%	自有资金及债券募集资金
韵达集团北方区域总部物流项目	189,588,000.00	20,119,908.36	113,567,750.94			133,687,659.30	60.48%	49.78%				自有资金
韵达粤东快递电商总部基地项目	120,066,000.00	8,374,947.62	99,615,052.65			107,990,000.27	96.16%	96.09%				自有资金
合计	2,915,981,599.74	1,030,429,436.89	1,253,930,112.36	1,198,276,234.30		1,086,083,314.95	--	--	16,690,410.95	16,690,410.95		--

(3) 本期计提在建工程减值准备情况

单位：元

项目	本期计提金额	计提原因
----	--------	------

其他说明

本集团在建工程项目不存在减值情况。

(4) 工程物资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

其他说明：

23、生产性生物资产**(1) 采用成本计量模式的生产性生物资产**

适用 不适用

(2) 采用公允价值计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

24、油气资产

适用 不适用

25、使用权资产

单位：元

项目	合计
----	----

其他说明：

26、无形资产**(1) 无形资产情况**

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	计算机软件	合计
一、账面原值					

1.期初余额	2,119,075,167.41			36,448,882.36	2,155,524,049.77
2.本期增加金额	460,630,523.89			112,683,886.73	573,314,410.62
(1) 购置	460,630,523.89			21,510,675.46	482,141,199.35
(2) 内部研发				91,173,211.27	91,173,211.27
(3) 企业合并增加					
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额	2,579,705,691.30			149,132,769.09	2,728,838,460.39
二、累计摊销					
1.期初余额	94,539,701.25			24,978,812.34	119,518,513.59
2.本期增加金额	50,894,708.82			6,128,130.56	57,022,839.38
(1) 计提	50,894,708.82			6,128,130.56	57,022,839.38
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额	145,434,410.07			31,106,942.90	176,541,352.97
三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
(1) 计提					
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额					
四、账面价值					

1.期末账面价值	2,434,271,281.23			118,025,826.19	2,552,297,107.42
2.期初账面价值	2,024,535,466.16			11,470,070.02	2,036,005,536.18

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 3.34%。

(2) 未办妥产权证书的土地使用权情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
温州韵必达商务有限公司购地二期购地项目	75,197,145.83	正在办理中
芜湖合韵电子商务有限公司购地项目	35,651,733.34	正在办理中
芜湖韵鑫智能科技有限公司购地项目	33,331,920.64	正在办理中
永安韵安电子商务有限公司购地项目	26,138,052.50	正在办理中
芜湖韵禹电子商务有限公司购地项目	23,937,145.07	正在办理中
芜湖陵韵电子商务有限公司购地项目	21,092,106.53	正在办理中
温州韵必达电子商务有限公司购地项目	17,291,917.90	正在办理中
揭阳韵必达电子商务有限公司二期购地项目	14,054,693.34	正在办理中
永安韵泉电子商务有限公司购地项目	12,032,288.33	正在办理中
永安韵松电子商务有限公司购地项目	11,940,360.83	正在办理中
永安韵吉电子商务有限公司购地项目	10,449,092.50	正在办理中
合计	281,116,456.81	

其他说明：

27、开发支出

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益		
基于大数据的末端多维能力分析项目		54,973,780.40			54,973,780.40			
基于供应链全链路一体化解决方案的研究项目		20,677,120.13			20,677,120.13			

基于云服务和中间件技术的业务系统多活的研究项目		15,522,310.74			15,522,310.74			
合计		91,173,211.27			91,173,211.27			

其他说明

28、商誉

(1) 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称 或形成商誉的事 项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的		处置		
合计						

(2) 商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称 或形成商誉的事 项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提		处置		
合计						

商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

说明商誉减值测试过程、关键参数（如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等）及商誉减值损失的确认方法：

商誉减值测试的影响

其他说明

29、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
装修费	111,886,166.28	68,754,842.14	83,966,090.05		96,674,918.37

房租费	1,162,356.20	3,888,476.59	3,077,839.42		1,972,993.37
其他费用	3,870,732.29	3,894,861.88	2,497,323.72		5,268,270.45
合计	116,919,254.77	76,538,180.61	89,541,253.19		103,916,182.19

其他说明

30、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	271,188,114.46	66,248,828.70	120,961,065.53	29,711,909.93
内部交易未实现利润	176,467,303.80	44,116,825.95	158,963,671.64	39,740,917.91
可抵扣亏损	509,781,472.17	112,483,453.22	269,830,924.21	55,308,140.32
递延收益	272,055,035.13	67,221,442.49	132,773,677.85	32,285,878.25
车辆租赁收益	233,801,089.90	48,695,701.82	190,275,025.07	47,196,450.29
预提费用	133,627,979.39	33,406,994.85	56,229,063.59	14,057,265.90
外汇货币掉期工具公允价值变动	35,000,098.30	8,750,024.58		
股权激励	8,821,668.33	2,205,417.08	16,942,117.50	4,235,529.38
预计负债（未决诉讼）	6,030,965.34	1,093,111.21	2,507,340.12	623,988.39
资产报废损失			78,769,815.26	16,622,337.47
合计	1,646,773,726.82	384,221,799.90	1,027,252,700.77	239,782,417.84

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
交易性金融资产公允价值变动	44,924,180.93	10,312,164.64	49,885,531.51	12,242,684.25
合计	44,924,180.93	10,312,164.64	49,885,531.51	12,242,684.25

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债	抵销后递延所得税资产	递延所得税资产和负债	抵销后递延所得税资产

	期末互抵金额	或负债期末余额	期初互抵金额	或负债期初余额
递延所得税资产		384,221,799.90		239,782,417.84
递延所得税负债		10,312,164.64		12,242,684.25

(4) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异		1,082,966.39
可抵扣亏损	15,809,305.58	1,213.21
合计	15,809,305.58	1,084,179.60

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注
2023 年	813.23	221.93	
2024 年	813,074.90	991.28	
2025 年及以上	14,995,417.45		
合计	15,809,305.58	1,213.21	--

其他说明：

31、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
预付设备款	77,631,303.23		77,631,303.23	33,507,565.42		33,507,565.42
预付土地出让金	37,756,701.00		37,756,701.00	3,100,000.00		3,100,000.00
预付工程款	31,073,505.21		31,073,505.21	11,935,758.16		11,935,758.16
合计	146,461,509.44		146,461,509.44	48,543,323.58		48,543,323.58

其他说明：

32、短期借款

(1) 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行信用借款	1,660,039,645.05	710,837,879.17
合计	1,660,039,645.05	710,837,879.17

短期借款分类的说明：

(2) 已逾期未偿还的短期借款情况

本期末已逾期未偿还的短期借款总额为元，其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

单位：元

借款单位	期末余额	借款利率	逾期时间	逾期利率

其他说明：

33、交易性金融负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其中：		
其中：		

其他说明：

34、衍生金融负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
外汇货币掉期工具	35,000,098.30	
合计	35,000,098.30	

其他说明：

本公司衍生金融负债形成的原因以及相关的会计处理：

衍生金融负债是为规避汇率波动风险与银行签订的外汇货币掉期协议，以公允价值计量且变动计入当期损益。

35、应付票据

单位：元

种类	期末余额	期初余额
银行承兑汇票	373,461,523.40	641,960,000.00
信用证	180,377,177.86	
合计	553,838,701.26	641,960,000.00

本期末已到期未支付的应付票据总额为 0.00 元。

36、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
运费	1,402,801,016.42	1,446,430,730.03
设备款	1,076,206,897.05	1,250,189,572.76
快递中转派件费	64,493,141.44	670,646,102.18
材料款	101,790,968.04	99,962,363.73
工程款	648,618,430.57	458,770,555.74
装卸操作扫描费	334,524,686.41	256,311,042.17
其他	166,059,125.59	111,295,647.24
合计	3,794,494,265.52	4,293,606,013.85

(2) 账龄超过 1 年的重要应付账款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
韵达江西快递电商总部基地项目工程	37,077,288.85	该项目已交付使用，未进行验收结算
韵达吉林快递电商总部基地建设项目	28,803,193.78	该项目已交付使用，未进行验收结算
韵达西北快递电商基地总部项目工程	25,801,719.65	该项目已交付使用，未进行验收结算
韵达山东总部产业园建设项目工程	18,260,461.21	该项目已交付使用，未进行验收结算
韵达江苏省快递电商区域总部基地项目	17,349,638.48	该项目已交付使用，未进行验收结算
韵达辽宁（新民）快递电商总部基地项目	9,381,005.80	该项目已交付使用，未进行验收结算
车辆质保金	8,859,600.00	剩余款项为车辆质保金
合计	145,532,907.77	--

其他说明：

37、预收款项

(1) 预收款项列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
车辆租赁款	121,974,331.98	88,757,108.04
合计	121,974,331.98	88,757,108.04

(2) 账龄超过 1 年的重要预收款项

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
----	------	-----------

38、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预收快递服务费	1,853,654,639.10	1,210,435,946.53
合计	1,853,654,639.10	1,210,435,946.53

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

单位：元

项目	变动金额	变动原因
----	------	------

39、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	158,220,048.84	1,125,247,908.52	1,097,111,715.04	186,356,242.32
二、离职后福利-设定提存计划	3,894,158.39	25,870,671.94	26,903,488.63	2,861,341.70
三、辞退福利	0.00	4,038,200.93	4,009,400.93	28,800.00
合计	162,114,207.23	1,155,156,781.39	1,128,024,604.60	189,246,384.02

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	145,562,455.29	994,315,499.74	968,796,040.39	171,081,914.64
2、职工福利费	5,547,094.08	64,657,900.26	62,431,814.59	7,773,179.75
3、社会保险费	2,229,703.51	36,296,634.35	35,933,405.59	2,592,932.27
其中：医疗保险费	1,689,054.22	31,802,707.52	31,281,410.69	2,210,351.05
工伤保险费	48,880.61	428,027.69	444,691.00	32,217.30
生育保险费	491,768.68	1,557,451.59	1,734,186.24	315,034.03

商业保险费		2,508,447.55	2,473,117.66	35,329.89
4、住房公积金	1,187,931.06	19,596,958.91	19,606,379.17	1,178,510.80
5、工会经费和职工教育经费	3,312,610.79	6,204,274.17	6,317,220.07	3,199,664.89
6、劳务派遣人员薪酬	380,254.11	4,176,641.09	4,026,855.23	530,039.97
合计	158,220,048.84	1,125,247,908.52	1,097,111,715.04	186,356,242.32

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	3,761,412.02	25,076,589.28	26,071,514.48	2,766,486.82
2、失业保险费	132,746.37	794,082.66	831,974.15	94,854.88
合计	3,894,158.39	25,870,671.94	26,903,488.63	2,861,341.70

其他说明：

40、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	10,752,809.40	23,920,024.10
企业所得税	220,174,099.55	240,100,387.37
个人所得税	4,215,220.92	2,610,335.20
城市维护建设税	562,471.32	810,801.32
房产税	7,099,129.21	3,945,368.62
土地使用税	5,818,043.13	2,932,518.49
印花税	2,499,979.04	3,609,611.70
教育费附加及地方教育附加	519,938.84	833,570.69
其他税种	145,799.75	93,382.81
合计	251,787,491.16	278,856,000.30

其他说明：

41、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应付款	915,315,327.32	1,085,047,611.59

合计	915,315,327.32	1,085,047,611.59
----	----------------	------------------

(1) 应付利息

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

重要的已逾期未支付的利息情况：

单位：元

借款单位	逾期金额	逾期原因
------	------	------

其他说明：

(2) 应付股利

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

(3) 其他应付款**1) 按款项性质列示其他应付款**

单位：元

项目	期末余额	期初余额
押金及保证金	797,679,554.92	974,077,144.72
限制性股票回购款	61,016,394.66	21,173,624.99
代收代付货款	31,682,216.65	54,266,778.14
其他	24,937,161.09	35,530,063.74
合计	915,315,327.32	1,085,047,611.59

2) 账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
----	------	-----------

其他说明

42、持有待售负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

43、一年内到期的非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

44、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
短期应付债券		301,995,287.67
待转销项税额	59,443,224.50	41,366,532.93
合计	59,443,224.50	343,361,820.60

短期应付债券的增减变动：

单位：元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	本期偿还	期末余额
第一期超短期融资券	300,000,000.00	2019年10月23日	270日	300,000,000.00	301,995,287.67		5,905,532.00	307,900,819.67	
第二期超短期融资券	600,000,000.00	2020年1月2日	270日	600,000,000.00		600,000,000.00	15,491,803.28	615,491,803.28	
20 韵达股份（疫情防控债）SCP001	100,000,000.00	2020年2月20日	270日	100,000,000.00		100,000,000.00	2,205,737.70	102,205,737.70	
合计	--	--	--	1,000,000,000.00	301,995,287.67	700,000,000.00	23,603,072.98	1,025,598,360.65	

其他说明：

45、长期借款

(1) 长期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

长期借款分类的说明：

其他说明，包括利率区间：

46、应付债券

(1) 应付债券

单位：元

项目	期末余额	期初余额
美元债	3,280,697,640.58	
人民币中期票据	2,039,106,027.37	
合计	5,319,803,667.95	

(2) 应付债券的增减变动（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

单位：元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	发行费用	汇兑损益	期末余额
20 韵达股份 (疫情防控 债) MTN001	500,000,000.00	2020 年 3 月 12 日、 2020 年 3 月 13 日	3 年	500,000,000.00		500,000,000.00	14,350,684.90				514,350,684.90
20 韵达股份 MTN002	1,000,000,000.00	2020 年 4 月 23 日、 2020 年 4 月 24 日	3 年	1,000,000,000.00		1,000,000,000.00	21,147,945.21				1,021,147,945.21
20 韵达股份 MTN003	500,000,000.00	2020 年 10 月 22 日、 2020 年 10 月 23 日	3 年	500,000,000.00		500,000,000.00	3,607,397.26				503,607,397.26
美元债 YD HOLD N2508	500,000,000.00	2020 年 8 月 19 日	5 年	3,430,250,000.00		3,430,250,000.00	27,539,742.97	664,979.90	9,810,515.00	-167,946,567.29	3,280,697,640.58
合计	--	--	--	5,430,250,000.00		5,430,250,000.00	66,645,770.34	664,979.90	9,810,515.00	-167,946,567.29	5,319,803,667.95

(3) 可转换公司债券的转股条件、转股时间说明**(4) 划分为金融负债的其他金融工具说明**

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位：元

发行在外的 金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值

其他金融工具划分为金融负债的依据说明

其他说明

47、租赁负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额

其他说明

48、长期应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额

(1) 按款项性质列示长期应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

(2) 专项应付款

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因

其他说明：

49、长期应付职工薪酬**(1) 长期应付职工薪酬表**

单位：元

项目	期末余额	期初余额

(2) 设定受益计划变动情况

设定受益计划义务现值：

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

计划资产：

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

设定受益计划净负债（净资产）

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

设定受益计划的内容及与之相关风险、对公司未来现金流量、时间和不确定性的影响说明：

设定受益计划重大精算假设及敏感性分析结果说明：

其他说明：

50、预计负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额	形成原因
未决诉讼	6,030,965.34	2,507,340.12	涉及诉讼
合计	6,030,965.34	2,507,340.12	--

其他说明，包括重要预计负债的相关重要假设、估计说明：

51、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	132,773,677.85	148,975,434.85	9,694,077.57	272,055,035.13	与资产相关的政府补助
合计	132,773,677.85	148,975,434.85	9,694,077.57	272,055,035.13	--

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
芜湖韵达综合体项目产业基金扶持款		112,686,800.00					112,686,800.00	与资产相关
宝应县物流园	35,301,100.00						35,301,100.00	与资产相关

基础设施配套设施建设补贴								
公主岭市服务业基础设施建设扶持资金	24,860,000.00						24,860,000.00	与资产相关
韵达（皖南）电商快递分拣与转运产业园项目固定资产投资扶持		17,742,282.85		1,182,818.86			16,559,463.99	与资产相关
2015 年全自动智能分拣及二维码快件识别技术提升改造项目（市技改）	13,756,250.31			1,775,000.04			11,981,250.27	与资产相关
辽宁（新民）快递电商总部基地项目现代物流业产业扶持资金		10,895,472.00		149,767.24			10,745,704.76	与资产相关
义乌义韵快递陆港物流园区项目	7,551,666.01			459,999.96			7,091,666.05	与资产相关
泰州市固定资产投资（含生产设备）补贴	6,960,000.00						6,960,000.00	与资产相关
物流设施建设补助	7,567,329.82			948,215.88			6,619,113.94	与资产相关
韵达货运崧复路 1253 号中转站标准化示范项目	6,237,000.00			712,800.00			5,524,200.00	与资产相关
浏阳市经济技术开发区项目基础设施配套设施建设资金补助支持款项		4,284,500.00		66,257.36			4,218,242.64	与资产相关
郑州市供应链体系建设试点项目专项资金	4,928,010.34			723,070.50			4,204,939.84	与资产相关
沈阳市供应链	4,117,976.98			469,944.00			3,648,032.98	与资产相关

体系建设试点专项资金								
天津韵必达华北区域总部项目	3,199,998.72			199,999.92			2,999,998.80	与资产相关
西安韵达物流标准化改造升级项目	2,100,000.00	900,000.00		156,250.00			2,843,750.00	与资产相关
淮安楚韵快运有限公司土地奖励款	2,111,845.05			49,208.04			2,062,637.01	与资产相关
杭州慧丽思生物科技有限公司（桐庐物流项目补助）	2,166,667.20			162,500.04			2,004,167.16	与资产相关
上海市服务业发展引导资金	2,400,000.00			609,258.76			1,790,741.24	与资产相关
韵达宁波电商服务产业园项目扶持资金		1,792,980.00		38,013.26			1,754,966.74	与资产相关
天津市邮政管理局对 2018 年度天津市服务业转型升级项目专项补贴	1,733,332.64			199,999.92			1,533,332.72	与资产相关
哈尔滨市供应链体系建设试点项目扶持资金	1,422,504.75						1,422,504.75	与资产相关
盘山县电商物流分拣中转项目建设奖励	1,193,793.09			24,827.64			1,168,965.45	与资产相关
合肥市支持快递业发展奖补资金	950,079.78			119,808.84			830,270.94	与资产相关
青浦区经济委员会企业扶持资金（崧复路中转站项目扶持款）	822,790.53			106,166.52			716,624.01	与资产相关
武汉市寄递企	475,706.25						475,706.25	与资产相关

业购置 X 光安检设备财政补贴资金								
苏州韵必达快运有限公司(商务发展专项资金(第二批项目)预算指标项目)项目补助	546,000.00			84,000.00			462,000.00	与资产相关
合肥金韵装卸服务有限公司企业建设补助	519,584.42			197,511.65			322,072.77	与资产相关
大连市快递服务业基础设施转型升级专项资金	291,509.43			33,962.28			257,547.15	与资产相关
苏州市物流及供应链管理提升专项资金	261,125.86			41,279.62			219,846.24	与资产相关
湖北省寄递企业购置 X 光安检设备财政补贴资金	375,581.34			166,925.04			208,656.30	与资产相关
苏州市物流设施设备提档升级项目专项资金		200,000.00		15,841.40			184,158.60	与资产相关
海宁市服务业发展扶持资金	199,602.00			63,110.54			136,491.46	与资产相关
青岛市局寄递补助奖励	395,294.08			296,470.56			98,823.52	与资产相关
江西省寄递企业购置安检机奖补资金	46,433.88						46,433.88	与资产相关
安检机补贴	153,111.04	473,400.00		584,019.32			42,491.72	与资产相关
浙江创海机械项目补贴	86,184.33			49,850.38			36,333.95	与资产相关
大连韵必达装卸服务有限公司装卸设备补助金	43,200.00			7,200.00			36,000.00	与资产相关

合计	132,773,677.85	148,975,434.85		9,694,077.57			272,055,035.13	与资产相关
----	----------------	----------------	--	--------------	--	--	----------------	-------

其他说明：

52、其他非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

53、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	2,226,286,468.00	3,903,800.00		669,057,080.00	-125,190.00	672,835,690.00	2,899,122,158.00

其他说明：

本期其他增减变动系回购注销限制性股票，相关事项说明详见第十二节、三

54、其他权益工具

(1) 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

(2) 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位：元

发行在外的金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

其他说明：

55、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	3,172,281,893.54	96,450,976.90	670,419,068.00	2,598,313,802.44
其他资本公积	240,285,265.69	12,207,127.33	20,327,576.50	232,164,816.52
合计	3,412,567,159.23	108,658,104.23	690,746,644.50	2,830,478,618.96

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

1、本期资本公积-股本溢价增加：①本公司于2018年6月29日授予中高层管理人员限制性股票在2020年度满足解锁条件，

将原计入资本公积-其他资本公积金额调整至资本公积-股本溢价，调整金额为20,327,576.50元；②2020年5月11日，本公司授予符合条件且接受股权激励的350名激励对象合计3,903,800股限制性股票，授予价格为15.63元/股，共收到股票激励对象缴纳的投资款，共计61,016,394.66元，其中新增注册资本3,903,800.00元，余额57,112,594.66元转入资本公积-股本溢价；③本公司子公司因本集团或少数股东对子公司增资导致本公司享有子公司净资产份额的变化，调整资本公积-股本溢价19,010,805.74元。

2、本期资本公积-股本溢价减少：①2020年5月29日，以截至权益分派公告日最新总股本2,230,190,268股为基数，以资本公积向全体股东每10股转增3股，本次转股669,057,080股，调减资本公积-股本溢价669,057,080.00元；②回购注销激励对象46名已获授但尚未解除限售的第二期限制性股票125,190股，冲减资本公积-股本溢价1,361,988.00元。

3、本期资本公积-其他资本公积增加系第二期（授予日2018年6月29日）及第三期（授予日2020年5月11日）授予本公司中高层管理人员的限制性股票，在等待期内确认股份支付费用和资本公积-其他资本公积12,207,127.33元。

4、本期资本公积-其他资本公积减少系由于本公司第二期（授予日2018年6月29日）授予中高层管理人员限制性股票在2020年度满足解锁条件，将原计入资本公积-其他资本公积调至资本公积-股本溢价，调整金额为20,327,576.50元。

56、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票	21,173,624.99	61,016,394.66	21,173,624.99	61,016,394.66
合计	21,173,624.99	61,016,394.66	21,173,624.99	61,016,394.66

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

（1）本期增加：第三期股权激励（授予日为2020年5月11日）授予本公司中高层管理人员的限制性股票共3,903,800股，授予价格为15.63元/股，实际共收到价款61,016,394.66元，未来公司业绩是否能够达到解锁条件不确定，故对股权激励第一个、第二个行权期解锁限制性股票100%的回购义务确认相关负债61,016,394.66元。

（2）本期减少：①由于第二期股权激励（授予日为2018年6月29日）授予本公司中高层管理人员的限制性股票中，有8人离职，5人因考核未通过，33人因考核不达标，公司回购对应的限制性股票，并冲销库存股125,190.00元；②由于第二期股权激励（授予日为2018年6月29日）授予本公司中高层管理人员的限制性股票在2020年度全部到期并解锁，冲销剩余库存股21,048,434.99元。

57、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额					税后归属于少数股东	期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司		
一、不能重分类进损益的其他综合收益	-4,003,287.13	-8,204,029.10				-8,204,029.10		-12,207,316.23

其他权益工具投资公允价值变动	-4,003,287.13	-8,204,029.10				-8,204,029.10		-12,207,316.23
二、将重分类进损益的其他综合收益	-1,981,446.68	794,540.50				794,540.50		-1,186,906.18
其中：权益法下可转损益的其他综合收益	-1,981,446.68	794,540.50				794,540.50		-1,186,906.18
其他综合收益合计	-5,984,733.81	-7,409,488.60				-7,409,488.60		-13,394,222.41

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

58、专项储备

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
安全生产费	318,978.82	9,479,528.30	9,479,528.30	318,978.82
合计	318,978.82	9,479,528.30	9,479,528.30	318,978.82

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

59、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	415,342,814.74	47,247,842.62		462,590,657.36
合计	415,342,814.74	47,247,842.62		462,590,657.36

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本期盈余公积增加系本公司按《公司法》及本公司章程有关规定，按本期净利润10%提取法定盈余公积金。

60、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	7,435,487,608.00	5,622,122,179.19
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）		38,810,369.88
调整后期初未分配利润	7,435,487,608.00	5,660,932,549.07
加：本期归属于母公司所有者的净利润	1,404,493,896.78	2,647,196,861.81
减：提取法定盈余公积	47,247,842.62	57,522,128.87
应付普通股股利	532,943,622.42	815,119,674.01
期末未分配利润	8,259,790,039.74	7,435,487,608.00

调整期初未分配利润明细：

- 1)、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 2)、由于会计政策变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 3)、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 4)、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 5)、其他调整合计影响期初未分配利润 0.00 元。

61、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	31,662,930,531.35	29,198,737,095.36	31,964,130,848.88	28,336,433,858.52
其他业务	1,837,495,111.82	1,120,769,094.62	2,439,915,839.37	1,543,798,336.32
合计	33,500,425,643.17	30,319,506,189.98	34,404,046,688.25	29,880,232,194.84

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

 是 否

62、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	2,209,350.92	2,581,986.56
教育费附加	2,515,922.27	2,747,126.21
房产税	15,910,143.94	11,445,955.89
土地使用税	22,930,458.51	14,925,251.85
车船使用税	1,473,602.20	1,051,953.86
印花税	18,513,334.43	17,785,049.07
其他	799,888.62	924,906.92
合计	64,352,700.89	51,462,230.36

其他说明：

63、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	179,589,769.98	162,050,427.64
办公费	32,027,389.85	30,599,489.47
差旅费	6,510,308.78	7,164,673.57

房租及物业管理费	3,545,988.21	5,083,531.03
广告宣传费	3,960,121.41	3,349,186.52
其他	3,658,013.57	362,638.79
合计	229,291,591.80	208,609,947.02

其他说明：

64、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	354,378,076.42	359,835,098.14
折旧及摊销	199,833,739.96	153,361,490.97
房租及物业管理费	119,900,531.90	103,653,157.75
办公费	110,669,863.94	92,729,773.12
信息化费用	108,558,508.09	70,394,409.61
物料消耗	38,986,248.15	42,499,966.47
咨询费	31,461,560.75	19,275,730.00
股权激励	12,207,127.33	21,944,061.34
差旅费	11,071,065.38	17,490,600.75
税费	5,226,464.54	1,949,559.87
其他	15,643,459.19	4,314,490.88
合计	1,007,936,645.65	887,448,338.90

其他说明：

65、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	152,799,210.62	108,446,019.24
技术外包服务费	48,793,136.35	65,587,576.33
折旧费	3,269,266.31	232,220.50
合计	204,861,613.28	174,265,816.07

其他说明：

66、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	139,692,303.24	40,325,836.99
减：利息收入	59,672,062.38	33,012,203.90
利息净支出	80,020,240.86	7,313,633.09
汇兑损失	130,724,252.57	
减：汇兑收益	167,914,139.38	57,138.75
汇兑净损失	-37,189,886.81	-57,138.75
手续费及其他	2,072,305.84	1,390,841.91
合计	44,902,659.89	8,647,336.25

其他说明：

67、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
一、计入其他收益的政府补助	87,721,424.08	104,084,846.46
其中：与递延收益相关的政府补助（与资产相关）	9,694,077.57	7,470,455.64
直接计入当期损益的政府补助（与收益相关）	78,027,346.51	96,614,390.82
二、其他与日常活动相关且计入其他收益的项目	9,374,816.70	104,552,430.96
其中：进项税加计抵减	8,150,434.36	104,444,024.55
个税扣缴税款手续费	1,224,382.34	108,406.41
合计	97,096,240.78	208,637,277.42

68、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-6,343,241.82	464,544.29
处置交易性金融资产取得的投资收益	235,278,844.62	207,517,668.80
合计	228,935,602.80	207,982,213.09

其他说明：

69、净敞口套期收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

其他说明：

70、公允价值变动收益

单位：元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	-4,961,350.58	49,885,531.51
衍生金融工具产生的公允价值变动收益	-35,000,098.30	
合计	-39,961,448.88	49,885,531.51

其他说明：

71、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-17,046,383.53	-5,701,868.26
应收账款坏账损失	-135,036,466.08	-53,315,753.23
合计	-152,082,849.61	-59,017,621.49

其他说明：

72、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

其他说明：

73、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
处置未划分为持有待售的固定资产、在建工程、生产性生物资产及无形资产的处置利得或损失	8,472,643.17	2,491,092.70
其中：固定资产	8,472,643.17	2,491,092.70
合计	8,472,643.17	2,491,092.70

74、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
政府补助	5,550.00	457,942.50	5,550.00
违约金赔偿金收入	2,911,703.05	1,408,229.27	2,911,703.05
非流动资产毁损报废利得	1,510,778.90	1,993,086.81	1,510,778.90
预计负债的调整	563,673.52	4,972,045.18	563,673.52
其他	5,912,538.58	7,448,401.67	5,912,538.58
合计	10,904,244.05	16,279,705.43	10,904,244.05

计入当期损益的政府补助：

单位：元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否影 响当年盈亏	是否特殊补 贴	本期发生金 额	上期发生金 额	与资产相关/ 与收益相关
疫情期间运 费补贴等其 他		补助		否	否	5,550.00	57,942.50	与收益相关
宁波市"凤凰 行动"计划补 助金		补助		否	否		300,000.00	与收益相关
陕西省西咸 新区成长标 杆企业奖		奖励		否	否		100,000.00	与收益相关

其他说明：

75、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
对外捐赠	7,534,457.80	16,650,246.85	7,534,457.80
非流动资产毁损报废损失	11,572,364.29	116,368,193.38	11,572,364.29
赔偿支出	6,984,643.65	4,862,971.52	6,984,643.65
其他	4,742,452.80	4,163,730.24	4,742,452.80
合计	30,833,918.54	142,045,141.99	30,833,918.54

其他说明：

76、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	469,991,986.96	961,826,214.66
递延所得税费用	-141,993,997.30	-107,236,889.13
合计	327,997,989.66	854,589,325.53

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	1,752,104,755.45
按法定/适用税率计算的所得税费用	438,026,188.86
子公司适用不同税率的影响	-105,733,222.64
调整以前期间所得税的影响	12,349,104.89
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	13,171,908.98
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-25,978,999.26
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	1,579,892.79
权益法核算的合营企业和联营企业损益	1,719,544.05
税率变动对期初递延所得税余额的影响	8,398,881.91
研究开发费加成扣除的纳税影响（以“-”填列）	-15,535,309.92
所得税费用	327,997,989.66

其他说明

77、其他综合收益

详见第十二节、七、57。

78、现金流量表项目

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
收到政府补助	236,383,148.06	182,513,389.73

收到备用金、押金保证金和往来款	276,474,724.64	106,038,994.02
收到活期存款利息	58,232,404.40	33,012,203.90
收到其他营业外收入	9,387,915.15	8,856,630.94
合计	580,478,192.25	330,421,218.59

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
经营费用付现支出	469,019,778.24	454,599,135.22
支付受限货币资金、押金保证金及往来款	683,933,766.23	330,115,595.24
支付营业外支出	15,737,929.03	28,606,126.91
合计	1,168,691,473.50	813,320,857.37

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

(3) 收到的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
收回理财投资产品的本金	19,293,802,900.00	17,329,700,000.00
定期存款到期赎回	300,000,000.00	
取得子公司收到的现金净额		1,000,189.15
合计	19,593,802,900.00	17,330,700,189.15

收到的其他与投资活动有关的现金说明：

(4) 支付的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
支付理财投资产品的本金	18,803,978,299.57	18,324,700,000.00
购买定期存款	650,000,000.00	300,000,000.00
处置子公司支付的现金净额		107,350,207.13
合计	19,453,978,299.57	18,732,050,207.13

支付的其他与投资活动有关的现金说明：

(5) 收到的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

收到的其他与筹资活动有关的现金说明：

(6) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
支付股份回购注销款	1,487,178.00	4,653,106.90
支付融资费用	5,701,600.00	
合计	7,188,778.00	4,653,106.90

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

79、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	1,424,106,765.79	2,623,004,555.95
加：资产减值准备		
信用减值损失	152,082,849.61	59,017,621.49
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	1,306,930,714.79	995,812,283.17
使用权资产折旧		
无形资产摊销	57,022,839.38	42,801,044.29
长期待摊费用摊销	89,541,253.19	78,309,638.54
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	-8,472,643.17	-2,491,092.70
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）	10,061,585.39	114,375,106.57
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）	39,961,448.88	-49,885,531.51
财务费用（收益以“-”号填列）	102,468,507.43	40,268,698.24
投资损失（收益以“-”号填列）	-228,935,602.80	-207,982,213.09

递延所得税资产减少（增加以“—”号填列）	-144,439,382.06	-119,478,813.38
递延所得税负债增加（减少以“—”号填列）	-1,930,519.61	12,242,684.25
存货的减少（增加以“—”号填列）	-32,388,769.79	-63,076,486.04
经营性应收项目的减少（增加以“—”号填列）	-1,162,304,280.14	-430,296,417.46
经营性应付项目的增加（减少以“—”号填列）	567,725,704.77	1,921,071,231.02
其他	12,207,127.33	21,944,061.34
经营活动产生的现金流量净额	2,183,637,598.99	5,035,636,370.68
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	3,282,912,354.98	1,561,551,408.70
减：现金的期初余额	1,561,551,408.70	1,856,312,547.76
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	1,721,360,946.28	-294,761,139.06

（2）本期支付的取得子公司的现金净额

单位：元

	金额
其中：	--
其中：	--
其中：	--

其他说明：

（3）本期收到的处置子公司的现金净额

单位：元

	金额
其中：	--

其中：	--
其中：	--

其他说明：

(4) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	3,282,912,354.98	1,561,551,408.70
其中：库存现金	76,841.31	644,179.79
可随时用于支付的银行存款	3,111,642,850.83	1,552,097,662.59
可随时用于支付的其他货币资金	171,192,662.84	8,809,566.32
三、期末现金及现金等价物余额	3,282,912,354.98	1,561,551,408.70
其中：母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物	724,817,607.45	368,436,298.06

其他说明：

80、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

81、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	724,817,607.45	说明
合计	724,817,607.45	--

其他说明：

①2020年12月31日，银行存款中56,157,351.17元系子公司美亿达保险经纪有限公司正在申请保险经纪许可业务使用受限的资金；

②2020年12月31日，银行存款中650,000,000.00元系在到期前不可提前支取的定期存款；

③2020年12月31日，其他货币资金中18,660,256.28元系浙江创海机械有限公司等子公司为保函存入的保证金，为受限资金。

82、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	--	--	1,410,111,551.69
其中：美元	214,505,044.41	6.5249	1,399,623,964.27
欧元			
港币	12,362,989.45	0.84164	10,405,186.44
新币	16,709.45	4.9314	82,400.98
应付债券			3,262,450,000.00
其中：美元	500,000,000.00	6.5249	3,262,450,000.00

其他说明：

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

适用 不适用

83、套期

按照套期类别披露套期项目及相关套期工具、被套期风险的定性和定量信息：

84、政府补助

(1) 政府补助基本情况

单位：元

①与资产相关的政府补助

项目	余额	资产负债表 列报项目	计入当期损益或冲减相关成本 费用损失的金额		计入当期损益 或冲减相关成 本费用损失的 列报项目
			2020 年度	2019 年度	
芜湖韵达综合体项目产业基金扶持款	112,686,800.00	递延收益			
宝应县物流园基础设施配套建设补贴	35,301,100.00	递延收益			
公主岭市服务业基础设施建设扶持资金	24,860,000.00	递延收益			
韵达（皖南）电商快递分拣与转运产业园项目固定资产投资扶持	16,559,463.99	递延收益	1,182,818.86		其他收益
2015 年全自动智能分拣及二维码快件识别技术提升改造项目（市技改）	11,981,250.27	递延收益	1,775,000.04	1,775,000.04	其他收益

项目	余额	资产负债表 列报项目	计入当期损益或冲减相关成本 费用损失的金额		计入当期损益 或冲减相关成 本费用损失的 列报项目
			2020 年度	2019 年度	
辽宁（新民）快递电商总部基地项目现代物流业产业扶持资金	10,745,704.76	递延收益	149,767.24		其他收益
义乌义韵快递陆港物流园区项目	7,091,666.05	递延收益	459,999.96	459,999.96	其他收益
泰州市固定资产投资（含生产设备）补贴	6,960,000.00	递延收益			
物流设施建设补助	6,619,113.94	递延收益	948,215.88	754,701.96	其他收益
韵达货运崧复路 1253 号中转站标准化示范项目	5,524,200.00	递延收益	712,800.00	891,000.00	其他收益
浏阳市经济技术开发区项目基础设施配套建设资金补助支持款项	4,218,242.64	递延收益	66,257.36		其他收益
郑州市供应链体系建设试点项目专项资金	4,204,939.84	递延收益	723,070.50	71,989.66	其他收益
沈阳市供应链体系建设试点专项资金	3,648,032.98	递延收益	469,944.00	562,423.02	其他收益
天津韵必达华北区域总部项目	2,999,998.80	递延收益	199,999.92	199,999.92	其他收益
西安韵达物流标准化改造升级项目	2,843,750.00	递延收益	156,250.00		其他收益
淮安楚韵快运有限公司土地奖励款	2,062,637.01	递延收益	49,208.04	49,208.04	其他收益
杭州慧丽思生物科技有限公司（桐庐物流项目补助）	2,004,167.16	递延收益	162,500.04	162,500.04	其他收益
上海市服务业发展引导资金	1,790,741.24	递延收益	609,258.76		其他收益
韵达宁波电商服务产业园项目扶持资金	1,754,966.74	递延收益	38,013.26		其他收益
天津市邮政管理局对 2018 年度天津市服务业转型升级项目专项补贴	1,533,332.72	递延收益	199,999.92	266,667.36	其他收益
哈尔滨市供应链体系建设试点项目扶持资金	1,422,504.75	递延收益		57,595.25	其他收益
盘山县电商物流分拣中转项目建设奖励	1,168,965.45	递延收益	24,827.64	6,206.91	其他收益
合肥市支持快递业发展奖补资金	830,270.94	递延收益	119,808.84	49,920.22	其他收益
青浦区经济委员会企业扶持资金（崧复路中转站项目扶持款）	716,624.01	递延收益	106,166.52	238,874.47	其他收益

项目	余额	资产负债表 列报项目	计入当期损益或冲减相关成本 费用损失的金额		计入当期损益 或冲减相关成 本费用损失的 列报项目
			2020 年度	2019 年度	
武汉市寄递企业购置 X 光安检设备财政补贴资金	475,706.25	递延收益		158,568.75	其他收益
苏州韵必达快运有限公司（商务发展专项资金（第二批项目）预算指标项目）项目补助	462,000.00	递延收益	84,000.00	84,000.00	其他收益
合肥金韵装卸服务有限公司企业建设补助	322,072.77	递延收益	197,511.65	221,986.56	其他收益
大连市快递服务业基础设施转型升级专项资金	257,547.15	递延收益	33,962.28	8,490.57	其他收益
苏州市物流及供应链管理提升专项资金	219,846.24	递延收益	41,279.62	38,874.14	其他收益
湖北省寄递企业购置 X 光安检设备财政补贴资金	208,656.30	递延收益	166,925.04	125,193.66	其他收益
苏州市物流设施设备提档升级项目专项资金	184,158.60	递延收益	15,841.40		其他收益
海宁市服务业发展扶持资金	136,491.46	递延收益	63,110.54	43,798.00	其他收益
青岛市局寄递补助奖励	98,823.52	递延收益	296,470.56	24,705.92	其他收益
江西省寄递企业购置安检机奖补资金	46,433.88	递延收益		6,166.12	其他收益
安检机补贴	42,491.72	递延收益	584,019.32	1,189,238.27	其他收益
浙江创海机械项目补贴	36,333.95	递延收益	49,850.38	16,146.80	其他收益
大连韵必达装卸服务有限公司装卸设备补助金	36,000.00	递延收益	7,200.00	7,200.00	其他收益
合计	272,055,035.13		9,694,077.57	7,470,455.64	

②与收益相关的政府补助

单位：元

项目	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的金额		计入当期损益或冲减相关 成本费用损失的列报项目
	2020 年度	2019 年度	
财政扶持资金	63,027,596.03	91,659,400.00	其他收益
防疫重点企业财政贴息资金	4,036,593.75		其他收益
稳岗补贴	3,767,039.28		其他收益
浦东新区促进总部经济发展财政扶持资金	2,561,000.00		其他收益

项目	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的金额		计入当期损益或冲减相关成本费用损失的列报项目
	2020 年度	2019 年度	
2020 年青浦区软件信息服务业扶持项目	1,600,000.00		其他收益
江西省航空物流发展奖	685,120.00	1,582,595.35	其他收益
上海市青浦区百强企业奖	400,000.00	400,000.00	其他收益
岗位培训补贴	359,013.88	432,481.61	其他收益
武汉市疫情防控企业电费补贴	351,065.00		其他收益
2019 年度青浦区认定企业技术中心奖励	200,000.00		其他收益
郑州市服务企业奖励款	200,000.00		其他收益
青浦区第二批支持疫情防控工作重点企业吸纳就业补贴	159,000.00		其他收益
余姚市 2019 年度物流企业发展奖励补助	150,000.00		其他收益
瓯海区加大服务业企业帮扶力度项目补助	100,000.00		其他收益
成都市双流区 2019 年度服务企业政策奖励	100,000.00		其他收益
城镇土地使用税奖励		872,400.00	其他收益
上海市青浦区科学技术委员会租房补助		600,000.00	其他收益
黎川县产业引导扶持资金		398,212.97	其他收益
两创城市示范中央专项资金		359,000.00	其他收益
海宁市服务业发展扶持资金		192,400.00	其他收益
宁波市“凤凰行动”计划补助金		300,000.00	营业外收入
陕西省西咸新区成长标杆企业奖		100,000.00	营业外收入
与日常活动相关的其他补助	330,918.57	117,900.89	其他收益
与日常活动不相关的其他补助	5,500.00	57,942.50	营业外收入
合计	78,032,846.51	97,072,333.32	

(2) 政府补助退回情况

适用 不适用

其他说明：

85、其他

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

(1) 本期发生的非同一控制下企业合并

单位：元

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润

其他说明：

(2) 合并成本及商誉

单位：元

合并成本	

合并成本公允价值的确定方法、或有对价及其变动的说明：

大额商誉形成的主要原因：

其他说明：

(3) 被购买方于购买日可辨认资产、负债

单位：元

	购买日公允价值	购买日账面价值

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

企业合并中承担的被购买方的或有负债：

其他说明：

(4) 购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并并且在报告期内取得控制权的交易

□ 是 √ 否

(5) 购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关说明

(6) 其他说明

2、同一控制下企业合并

(1) 本期发生的同一控制下企业合并

单位：元

被合并方名称	企业合并中取得的权益比例	构成同一控制下企业合并的依据	合并日	合并日的确定依据	合并当期期初至合并日被合并方的收入	合并当期期初至合并日被合并方的净利润	比较期间被合并方的收入	比较期间被合并方的净利润

其他说明：

(2) 合并成本

单位：元

合并成本	

或有对价及其变动的说明：

其他说明：

(3) 合并日被合并方资产、负债的账面价值

单位：元

	合并日	上期期末

企业合并中承担的被合并方的或有负债：

其他说明：

3、反向购买

交易基本信息、交易构成反向购买的依据、上市公司保留的资产、负债是否构成业务及其依据、合并成本的确定、按照权益性交易处理时调整权益的金额及其计算：

4、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

是 否

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

是 否

5、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

6、其他

（1）新设子公司

单位：元

序号	名称	期末净资产	本期净利润
1	上海达溢商务咨询有限公司	152,556,548.23	56,548.23
2	上海韵禄实业有限公司	49,994,944.03	-5,055.97
3	上海对达商务咨询有限公司	39,986,873.04	-13,126.96
4	上海若沁商务咨询有限公司	10,004,394.32	4,394.32
5	杭州云康医疗器械有限公司	4,681,113.00	-318,887.00
6	杭州怡德实业有限公司	2,999,690.00	-310.00
7	上海阳沅实业有限公司	2,999,493.27	-506.73
8	上海珩凌实业有限公司	2,999,332.62	-667.38
9	上海奥沐实业有限公司	2,998,666.46	-1,333.54
10	上海硕思实业有限公司	2,107,793.78	-586.22
11	亳州韵飞电子商务有限公司	1,999,336.71	-663.29
12	亳州韵煌电子商务有限公司	1,999,335.00	-665.00
13	常德智远电子商务有限公司	1,998,876.19	-1,123.81
14	菏泽韵裕电子商务有限公司	1,998,787.95	-1,212.05
15	池州韵泰电子商务有限公司	1,950,565.26	-49,434.74
16	福州柏沁电子商务有限公司	1,894,378.74	-105,621.26
17	福州沁赫电子商务有限公司	1,888,946.43	-111,053.57
18	永安韵吉电子商务有限公司	1,887,047.32	-112,952.68
19	福州凌怡电子商务有限公司	1,882,775.91	-117,224.09
20	福州沁明电子商务有限公司	1,877,121.05	-122,878.95
21	永安韵松电子商务有限公司	1,871,042.55	-128,957.45
22	永安韵泉电子商务有限公司	1,869,682.26	-130,317.74
23	福州艾欣电子商务有限公司	1,840,171.39	-159,828.61
24	永安韵安电子商务有限公司	1,719,815.14	-280,184.86
25	昆明韵达电子商务有限公司	1,670,746.67	-329,253.33
26	福州玖弘电子商务有限公司	1,552,014.25	-77,985.75
27	廊坊简硕货运代理有限公司	1,324,183.88	1,324,183.88
28	沧州硕浩电子商务有限公司	1,149,349.34	-850,650.66
29	福州有润电子商务有限公司	1,076,167.03	-53,832.97
30	杭州玄讯电子科技有限公司	1,002,206.57	2,206.57
31	杭州普钰信息技术有限公司	999,899.78	-100.22

32	杭州芳铭科技有限公司	999,890.04	-109.96
33	杭州冰凌科技有限公司	999,888.01	-111.99
34	杭州杭枫商务服务有限公司	999,831.52	-168.48
35	上海巽捷实业有限公司	999,825.87	-174.13
36	上海皓松实业有限公司	999,686.31	-313.69
37	杭州亿凤科技有限公司	999,653.25	-346.75
38	上海仁柏实业有限公司	999,582.85	-417.15
39	上海谷顺实业有限公司	999,573.35	-426.65
40	上海韵诺实业有限公司	999,520.91	-479.09
41	杭州剑兰科技有限公司	999,517.67	-482.33
42	杭州名坞科技有限公司	999,507.35	-492.65
43	上海笙楷实业有限公司	999,387.36	-612.64
44	杭州丹盛实业有限公司	999,338.90	-661.10
45	杭州庆鸿电子商务有限公司	999,229.15	-770.85
46	杭州语玉科技有限公司	999,203.12	-796.88
47	杭州酷伴电子商务有限公司	999,142.24	-857.76
48	杭州海椰网络科技有限公司	998,982.51	-1,017.49
49	杭州华勤物流科技有限公司	998,932.32	-1,067.68
50	内蒙古达必韵电子商务有限公司	961,178.55	-638,821.45
51	广州云宸供应链管理有限公司	954,584.66	-45,415.34
52	上海彦松实业有限公司	899,452.84	-547.16
53	兰溪兰韵电子商务有限公司	574,500.00	-1,425,500.00
54	上海韵卫实业有限公司	523,518.97	223,518.97
55	杭州韵鑫实业有限公司	487,831.59	-548.41
56	上海彦琪实业有限公司	409,877.37	-122.63
57	邯郸韵安电子商务有限公司	318,642.71	-159,737.29
58	杭州味觉科技有限公司	273,553.17	173,553.17
59	杭州慕锡实业有限公司	233,313.26	33,313.26
60	济南云鹏供应链管理有限公司	81,108.78	-18,891.22
61	杭州若珩商务服务有限公司	59,629.50	-370.50
62	上海韵至达实业有限公司	49,716.41	-283.59
63	马鞍山韵凯电子商务有限公司	49,406.85	-593.15
64	巢湖市衢棋商贸有限公司	31,113.30	-18,886.70
65	杭州韵安实业有限公司	29,528.12	-471.88
66	上海韵达申荟进出口有限公司	24,784.99	24,784.99
67	上海源沁实业有限公司	20,689.88	-310.12
68	上海微泮实业有限公司	20,689.88	-310.12
69	杭州花裕商务服务有限公司	19,629.56	-370.44
70	杭州凌冽科技有限公司	19,534.03	-465.97
71	杭州欣茂商务服务有限公司	19,534.03	-465.97

72	汕头市云翔供应链管理有限公司	19,373.33	-6,626.67
73	沧州好彤电子商务有限公司	10,878.60	-121.40
74	沧州霖沅电子商务有限公司	10,878.60	-121.40
75	杭州泓申电子商务有限公司	9,862.85	-137.15
76	上海友琪实业有限公司	9,700.78	-299.22
77	上海诺冰实业有限公司	9,700.78	-299.22
78	上海韵鑫实业有限公司	9,700.59	-299.41
79	上海琪思实业有限公司	9,700.08	-299.92
80	上海霖衍实业有限公司	9,691.28	-308.72
81	上海亦泉实业有限公司	9,684.69	-315.31
82	凤阳聚韵电子商务有限公司	9,595.79	-404.21
83	凤阳优韵电子商务有限公司	9,595.79	-404.21
84	上海韵达轻旅供应链管理有限公司	9,522.63	-477.37
85	浙江韵测科技有限公司	9,296.53	-703.47
86	江西祺律科技有限公司	8,233.48	-1,766.52
87	南昌宸励电子商务有限公司	8,143.28	-1,856.72
88	江西宸律电子商务有限公司	7,801.73	-2,198.27
89	驻马店优泰物流有限公司	26.97	26.97
90	上海冰阡实业有限公司	0.28	0.28
91	YUNDA Holding Investment Limited	-15,914,799.51	-15,914,799.51
92	上海霖泰物流有限公司	-3,456,487.10	-3,456,487.10
93	芜湖沐和物流有限公司	-2,366,333.69	-2,366,333.69
94	上海纳韵货运代理有限公司	-1,980,426.48	-1,980,426.48
95	芜湖松沁物流有限公司	-1,440,566.27	-1,440,566.27
96	上海衍沁物流有限公司	-946,022.38	-946,022.38
97	贵州韵达电子商务有限公司	-805,353.84	-805,353.84
98	上海韵鲜物流科技有限公司	-640,700.43	-840,700.43
99	上海韵达网络科技有限公司	-588,533.55	-888,533.55
100	徐州韵必达电子商务有限公司	-1,733.77	-1,733.77
101	南昌皓思物流有限公司	-956.00	-956.00
102	南昌律源物流有限公司	-956.00	-956.00
103	南昌浩明物流有限公司	-956.00	-956.00
104	徐州韵至达电子商务有限公司	-596.38	-596.38
105	漯河仁迈实业有限公司	-342.71	-342.71
106	漯河润雅实业有限公司	-0.75	-0.75
107	Heyun Investment Limited		
108	邯郸韵诺电子商务有限公司		
109	邯郸韵吉电子商务有限公司		
110	盘锦韵必达速递有限公司		
111	泰州韵彦电子商务有限公司		

112	义乌市蜜罐信息技术有限公司		
113	杭州满致网络科技有限公司		
114	芜湖纯上电子商务有限公司		
115	巢湖市曲从电子商务有限公司		
116	巢湖市曲聚电子商务有限公司		
117	巢湖市曲领电子商务有限公司		
118	马鞍山韵吉电子商务有限公司		
119	马鞍山韵欣电子商务有限公司		
120	池州荣韵电子商务有限公司		
121	芜湖韵旭智能科技有限公司		
122	亳州韵曲电子商务有限公司		
123	江苏蜜罐供应链管理有限公司		
124	江苏蜜栈科技有限公司		
125	上海焯维嘉网络科技有限公司		
126	上海衍昕实业有限公司		
127	上海嘉雨实业有限公司		
128	上海乐沐实业有限公司		
129	上海祺立实业有限公司		
130	上海凌彤实业有限公司		
131	上海简凌实业有限公司		
132	上海松晨实业有限公司		
133	驻马店羽凤物流有限公司		
134	湖北蜜罐电子商务有限公司		
135	湖北蜜罐供应链管理有限公司		
136	湖北纯鸿电子商务服务有限公司		
137	湖北臻夙电子商务服务有限公司		
138	湖北宣沁电子商务服务有限公司		
139	湖北臻卓电子商务服务有限公司		
140	常德乐沐电子商务有限公司		
141	杭州盈旋信息科技有限公司		
142	杭州佳羽实业有限公司		
143	杭州菲霖网络科技有限公司		
144	杭州智和电子商务有限公司		
145	杭州彦楷电子商务有限公司		
146	杭州桐达电子商务有限公司		
147	杭州沣嘉实业有限公司		
148	杭州鸿图电子商务有限公司		
149	杭州金滩电子商务有限公司		
150	杭州韵楷实业有限公司		
151	温州韵泰电子商务有限公司		

152	杭州殷勤电子商务有限公司		
153	杭州裕勋电子商务有限公司		
154	杭州昕泰实业有限公司		
155	杭州宏高商务服务有限公司		
156	杭州宏友电子商务有限公司		
157	杭州香湖商务服务有限公司		
158	杭州永富电子商务有限公司		
159	杭州赋兴科技有限公司		
160	杭州汇蕴电子商务有限公司		
161	杭州凯天商务服务有限公司		
162	杭州念庐科技有限公司		
163	杭州硕耀实业有限公司		
164	杭州岩阳科技有限公司		
165	杭州野航实业有限公司		
166	杭州裕通电子商务有限公司		
167	义乌市科昕电子商务有限公司		
168	义乌市彦昕电子商务有限公司		
169	义乌市汇韵电子商务有限公司		
170	杭州素馨科技有限公司		
171	杭州奇果科技有限公司		
172	杭州半宏实业有限公司		
173	杭州皓泉电子商务有限公司		
174	杭州敏卓电子商务有限公司		
175	杭州梭友科技有限公司		
176	杭州坞迪科技有限公司		
177	杭州地蕴科技有限公司		
178	杭州天河电子商务有限公司		
179	杭州长溪电子商务有限公司		
180	杭州云剑科技有限公司		
181	杭州真卿电子商务有限公司		
182	杭州浣溪科技有限公司		
183	杭州波格科技有限公司		
184	杭州洽尼电子商务有限公司		
185	杭州旭韵科技有限公司		
186	杭州仙山科技有限公司		
187	杭州柯逻科技有限公司		
188	杭州凯纯实业有限公司		
189	杭州龙溪电子商务有限公司		
190	上海翔柏实业有限公司		
191	上海亦迈实业有限公司		

192	上海智彦实业有限公司		
193	上海英笙实业有限公司		
194	上海赫彦实业有限公司		
195	上海英韵实业有限公司		
196	上海萱泮实业有限公司		
197	上海耀伟实业有限公司		
198	上海鸿璟实业有限公司		
199	上海沐顺实业有限公司		
200	上海羿煊实业有限公司		
201	上海卫琴实业有限公司		
202	上海羽善实业有限公司		
203	上海利任实业有限公司		
204	亳州韵硕电子商务有限公司		
205	凤阳阔韵电子商务有限公司		
206	广西易敖电子商务有限公司		
207	广西沁煊电子商务有限公司		
208	广西阳凤电子商务有限公司		
209	广西韵富电子商务有限公司		
210	海南韵达健康科技有限公司		
211	海南福韵实业有限公司		
212	海南韵必达投资有限公司		
213	海南福韵投资有限公司		
214	自贡韵裕电子商务有限公司		
215	韵达宏图（泉州）供应链科技有限公司		
216	四川成达云商供应链管理有限公司		
217	昆山云福供应链管理有限公司		
218	长沙云拓供应链管理有限公司		
219	卫辉市韵泮物流有限公司		
220	杭州韵鲜物流有限公司		
221	上海沁韵实业有限公司		
222	上海羽亦实业有限公司		
223	重庆勤曼网络科技有限公司		

(2) 清算子公司

单位：元

名称	清算注销日净资产	清算注销日当期期初至处置日净利润
天津市韵达快递服务有限公司	-1,154,488.74	-22,803.60
上海弈青企业咨询服务有限责任公司	203,705.01	-136,180.56
芜湖韵鑫电子商务有限公司		

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
上海韵达货运有限公司	上海	上海	快递业务、货运业务、仓储业务	100.00%		反向购买
上海韵达实业有限公司	上海	上海	销售包装材料、机械设备及配件		100.00%	设立
上海优递爱实业有限公司	上海	上海	投资		100.00%	设立
韵达速递物流（香港）有限公司	香港	香港	对外投资		100.00%	设立
韵达物流科技（香港）有限公司	香港	香港	国际货物运输及代理		100.00%	设立
上海智引货运代理有限公司	上海	上海	货物运输代理		100.00%	设立
上海欢猫科技有限责任公司	上海	上海	网络科技		100.00%	设立
YUNDA Holding Investment Limited	英属维尔京群岛	英属维尔京群岛	投资管理服务		100.00%	设立
Heyun Investment Limited	英属维尔京群岛	英属维尔京群岛	投资管理服务		100.00%	设立
北京市金韵达速递有限公司	北京	北京	快件转运		51.00%	设立
北京腾韵达运输有限公司	北京	北京	货物运输		100.00%	设立
北京蜜罐信息技术有限公司	北京	北京	技术开发		100.00%	设立
北京蜜罐信息科技有限公司	北京	北京	信息科技		100.00%	设立
天津韵必达快递有限公司	天津	天津	快件转运		100.00%	设立

美亿达保险经纪有限公司	天津	天津	保险经纪	100.00%		设立
天津天韵电子商务有限公司	天津	天津	技术开发、转让		100.00%	设立
天津瑞赫创业投资基金合伙企业(有限合伙)	天津	天津	创业投资		9.09%	设立
石家庄市庄韵速递有限公司	石家庄	石家庄	快件转运		100.00%	设立
廊坊市韵达电子科技有限公司	廊坊	廊坊	技术开发、技术服务		100.00%	设立
香河金韵达速递有限公司	廊坊	廊坊	国内快递		51.00%	设立
石家庄韵达电子商务有限公司	石家庄	石家庄	商务信息咨询		100.00%	设立
石家庄韵新达电子商务有限公司	石家庄	石家庄	商务信息咨询		100.00%	设立
石家庄韵必达电子商务有限公司	石家庄	石家庄	商务信息咨询		100.00%	设立
邯郸韵安电子商务有限公司	邯郸	邯郸	互联网零售、代理服务		100.00%	设立
邯郸韵诺电子商务有限公司	邯郸	邯郸	互联网零售、代理服务		100.00%	设立
邯郸韵吉电子商务有限公司	邯郸	邯郸	互联网零售、代理服务		100.00%	设立
沧州好彤电子商务有限公司	沧州	沧州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
沧州硕浩电子商务有限公司	沧州	沧州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
沧州霖沅电子商务有限公司	沧州	沧州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
廊坊简硕货运代理有限公司	廊坊	廊坊	货物运输代理、信息咨询服务		100.00%	设立
太原韵必达装卸服务有限公司	太原	太原	快件转运		100.00%	设立
内蒙古韵必达速递有限公司	呼和浩特	呼和浩特	快件转运		100.00%	设立
内蒙古达必韵电子商务有限公司	呼和浩特	呼和浩特	互联网零售、信息咨询服务		100.00%	设立

沈阳韵必达速递有限公司	沈阳	沈阳	快件转运		100.00%	设立
大连韵必达装卸服务有限公司	大连	大连	快件转运		100.00%	设立
沈阳市韵必达电子商务有限公司	沈阳	沈阳	网上贸易代理		100.00%	设立
营口市裕鑫物流有限公司	营口	营口	货物运输		100.00%	设立
营口市思鸿物流有限公司	营口	营口	货物运输		100.00%	设立
盘锦丰浩物流有限公司	盘锦	盘锦	货物运输		100.00%	设立
盘锦韵达电子商务有限公司	盘锦	盘锦	货物装卸服务		100.00%	设立
盘锦韵必达速递有限公司	盘锦	盘锦	信息咨询服务		100.00%	设立
长春市长韵速递有限公司	长春	长春	快件转运		100.00%	设立
公主岭韵必达电子商务有限公司	公主岭	公主岭	信息技术开发		100.00%	设立
公主岭畅韵电子商务有限公司	公主岭	公主岭	网上贸易代理		100.00%	设立
黑龙江金韵速递有限公司	哈尔滨	哈尔滨	快件转运		100.00%	设立
哈尔滨市畅韵电子商务有限公司	哈尔滨	哈尔滨	网上贸易代理		100.00%	设立
上海韵达速递有限公司	上海	上海	快件转运		100.00%	同一控制下企业合并
上海浦东韵达速递有限公司	上海	上海	快件转运		100.00%	设立
上海金韵物流有限公司	上海	上海	货物运输		100.00%	设立
上海云韵快递有限公司	上海	上海	快件转运		100.00%	设立
上海韵达国际货运代理有限公司	上海	上海	电子商务	95.00%		设立
上海云韵投资管理有限公司	上海	上海	投资		100.00%	设立

上海盈韵汽车租赁服务有限公司	上海	上海	自有房屋租赁、 仓储服务		100.00%	设立
上海点点选品科技有限公司	上海	上海	食品流通、销售 食用农产品		100.00%	设立
上海观奔物流有限公司	上海	上海	货物运输		100.00%	设立
上海朋来物流有限公司	上海	上海	货物运输		100.00%	设立
上海快商物流有限公司	上海	上海	货物运输		100.00%	设立
上海兴正物流有限公司	上海	上海	道路货物运输		100.00%	设立
上海创强物流有限公司	上海	上海	道路货物运输		100.00%	设立
上海熠加广告传媒有限公司	上海	上海	文艺咨询策划		100.00%	设立
上海珀微文化传媒有限公司	上海	上海	广告传媒		70.00%	设立
上海橙丸汽车技术服务有限公司	上海	上海	技术开发		100.00%	设立
上海丰韧设备技术服务有限公司	上海	上海	技术开发、技术 服务		100.00%	设立
上海沪屏文化传媒有限公司	上海	上海	文艺咨询策划		100.00%	设立
上海众屏文化传媒有限公司	上海	上海	文艺咨询策划		100.00%	设立
上海锡铭物业管理有限公司	上海	上海	物业管理		100.00%	设立
上海擎蕴信息科技有限公司	上海	上海	信息技术		70.00%	设立
上海铿杰信息科技有限公司	上海	上海	信息技术		100.00%	设立
上海昱耀信息科技有限公司	上海	上海	信息技术		100.00%	设立
上海宏合自动化科技有限公司	上海	上海	自动化科技		100.00%	设立
上海沐冉信息科技有限公司	上海	上海	信息技术		100.00%	设立

上海擎慧智能科技有限公司	上海	上海	智能科技		70.00%	设立
上海欣任信息咨询服务有限公司	上海	上海	商务咨询		100.00%	设立
上海昱涛财务咨询有限公司	上海	上海	财务咨询、商务咨询		100.00%	设立
上海峰运网络科技有限公司	上海	上海	网络科技		100.00%	设立
上海蜜罐信息科技有限公司	上海	上海	信息科技		100.00%	受让股权
上海首旷信息科技有限公司	上海	上海	信息科技		100.00%	设立
上海慧霞实业有限公司	上海	上海	物业管理、仓储服务		100.00%	设立
上海觅君信息科技有限公司	上海	上海	技术开发、技术服务		100.00%	设立
上海韵满满物流科技有限公司	上海	上海	技术开发, 货物运输及代理		100.00%	设立
上海致慧教育科技有限公司	上海	上海	咨询服务		100.00%	设立
上海赛维斯供应链有限公司	上海	上海	供应链管理		70.00%	设立
江苏腾云快递有限公司	无锡	无锡	仓储服务、国内快递		100.00%	设立
南京苏韵快运有限公司	南京	南京	快件转运		100.00%	设立
苏州韵必达快运有限公司	苏州	苏州	快件转运		100.00%	设立
淮安楚韵快运有限公司	淮安	淮安	快件转运		100.00%	设立
江苏江韵物流有限公司	句容	句容	快件转运		100.00%	设立
苏州航韵装卸服务有限公司	苏州	苏州	快件转运		100.00%	设立
泰州韵达电子商务有限公司	泰州	泰州	跨境电子商务业务		100.00%	设立
南通韵达电子商务有限公司	南通	南通	电子商务服务		100.00%	设立

扬州韵达电子商务有限公司	扬州	扬州	网上贸易代理		100.00%	设立
苏州市鸿必韵货运代理有限公司	苏州	苏州	货物代理		100.00%	设立
扬州韵必达电子商务有限公司	扬州	扬州	商务信息咨询		100.00%	设立
扬州韵至达电子商务有限公司	扬州	扬州	商务信息咨询		100.00%	设立
泰州韵彦电子商务有限公司	泰州	泰州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
宁波市上韵速递有限公司	宁波	宁波	快件转运		100.00%	同一控制下企业合并
温州市温韵速递有限公司	温州	温州	快件转运		100.00%	设立
临海市临韵速递有限公司	临海	临海	快件转运		100.00%	设立
义乌义韵快递有限公司	义乌	义乌	快件转运		100.00%	设立
浙江创海机械有限公司	杭州	杭州	快件转运		100.00%	非同一控制下企业合并
杭州韵达电子商务有限公司	杭州	杭州	销售计算机软硬件、技术服务		100.00%	设立
宁波市韵必达电子商务有限公司	宁波	宁波	销售计算机软硬件、技术服务		100.00%	设立
宁波梅山保税港区福杉投资有限公司	宁波	宁波	实业投资	100.00%		设立
桐庐佳韵投资有限公司	杭州	杭州	实业投资，投资管理		100.00%	设立
宁波梅山保税港区瑞彩投资有限公司	宁波	宁波	实业投资，投资管理		80.00%	设立
宁波梅山保税港区某东电子商务有限公司	宁波	宁波	电子商务服务		100.00%	设立
宁波梅山保税港区伟仕投资有限公司	宁波	宁波	实业投资，投资管理	100.00%		设立
台州浙韵电子商	台州	台州	投资，技术开发		100.00%	设立

务有限公司						
宁波梅山保税港区逸亚投资有限公司	宁波	宁波	实业投资, 投资管理		100.00%	设立
桐庐诺讯网络科技服务有限公司	杭州	杭州	技术开发、技术咨询		94.00%	设立
桐庐分度文化传媒有限公司	杭州	杭州	文艺咨询策划		70.00%	设立
桐庐畅想商务信息咨询有限公司	杭州	杭州	商务咨询		100.00%	设立
桐庐贝塔科技有限公司	杭州	杭州	技术开发、技术咨询		100.00%	设立
桐庐为公信息咨询有限公司	杭州	杭州	商务信息咨询、管理咨询		100.00%	设立
义乌市谦荣货运代理有限公司	义乌	义乌	货物运输代理		100.00%	设立
宁波梅山保税港区福茂投资有限公司	宁波	宁波	实业投资		100.00%	设立
温州韵必达电子商务有限公司	温州	温州	网上贸易代理		100.00%	设立
宁波梅山保税港区汇庆宏投资管理有限公司	宁波	宁波	投资咨询		100.00%	非同一控制下企业合并
桐乡市桐韵货运代理有限公司	嘉兴	嘉兴	货物运输代理, 装卸仓储服务		100.00%	设立
杭州擎睿智能设备有限公司	杭州	杭州	智能设备		100.00%	设立
桐庐韵诺科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州宏韵自动化科技有限公司	杭州	杭州	自动化科技		100.00%	设立
桐庐永佑实业有限公司	杭州	杭州	日用品销售		100.00%	设立
桐庐天迎实业有限公司	杭州	杭州	日用品销售		100.00%	设立
桐庐辉鸿教育科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
浙江蜜罐供应链	杭州	杭州	供应链管理		100.00%	设立

管理有限公司						
桐庐韵鹞科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
义乌市蜜罐信息技术有限公司	义乌	义乌	技术开发		100.00%	设立
杭州云康医疗器械有限公司	杭州	杭州	医疗器械批发、零售		100.00%	设立
杭州满致网络科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
合肥金韵装卸服务有限公司	合肥	合肥	快件转运		100.00%	设立
芜湖市韵必达快递有限公司	芜湖	芜湖	快递咨询、仓储服务		100.00%	设立
安徽韵必达电子商务有限公司	合肥	合肥	日用品网络销售		100.00%	设立
芜湖合韵电子商务有限公司	芜湖	芜湖	商务信息咨询		100.00%	设立
芜湖达必韵电子商务有限公司	芜湖	芜湖	商务信息咨询		100.00%	设立
芜湖达韵电子商务有限公司	芜湖	芜湖	商务信息咨询		100.00%	设立
芜湖陵韵电子商务有限公司	芜湖	芜湖	商务信息咨询		100.00%	设立
芜湖韵必达电子商务有限公司	芜湖	芜湖	商务信息咨询		100.00%	设立
芜湖韵瑶电子商务有限公司	芜湖	芜湖	商务信息咨询		100.00%	设立
芜湖韵禹电子商务有限公司	芜湖	芜湖	商务信息咨询		100.00%	设立
芜湖韵鑫智能科技有限公司	芜湖	芜湖	商务信息咨询		100.00%	设立
芜湖松沁物流有限公司	芜湖	芜湖	道路货物运输		100.00%	设立
芜湖沐和物流有限公司	芜湖	芜湖	道路货物运输		100.00%	设立
芜湖纯上电子商务有限公司	芜湖	芜湖	技术开发、转让、互联网零售		100.00%	设立
巢湖市曲从电子商务有限公司	合肥	合肥	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立

巢湖市曲聚电子商务有限公司	合肥	合肥	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
巢湖市曲领电子商务有限公司	合肥	合肥	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
马鞍山韵吉电子商务有限公司	马鞍山	马鞍山	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
马鞍山韵凯电子商务有限公司	马鞍山	马鞍山	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
马鞍山韵欣电子商务有限公司	马鞍山	马鞍山	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
巢湖市衢棋商贸有限公司	合肥	合肥	互联网销售		100.00%	设立
凤阳聚韵电子商务有限公司	滁州	滁州	供应链管理、装卸搬运		100.00%	设立
凤阳优韵电子商务有限公司	滁州	滁州	供应链管理、装卸搬运		100.00%	设立
池州荣韵电子商务有限公司	池州	池州	商务信息咨询		100.00%	设立
池州韵泰电子商务有限公司	池州	池州	商务信息咨询		100.00%	设立
芜湖韵旭智能科技有限公司	芜湖	芜湖	技术开发、仓储服务		100.00%	设立
亳州韵曲电子商务有限公司	亳州	亳州	供应链管理、技术开发		100.00%	设立
亳州韵飞电子商务有限公司	亳州	亳州	供应链管理、商务信息咨询		100.00%	设立
亳州韵煌电子商务有限公司	亳州	亳州	供应链管理、商务信息咨询		100.00%	设立
厦门市厦韵速递有限公司	厦门	厦门	快件转运		100.00%	设立
福州闽韵速递有限公司	福州	福州	快件转运		100.00%	设立
福州韵必达电子商务有限公司	福州	福州	销售计算机软硬件、技术服务		100.00%	设立
福州清韵电子商务有限公司	福州	福州	商务信息咨询		100.00%	设立
永安韵安电子商务有限公司	永安	永安	商品贸易，互联网销售		100.00%	设立

永安韵吉电子商务有限公司	永安	永安	商品贸易，互联网销售		100.00%	设立
永安韵松电子商务有限公司	永安	永安	商品贸易，互联网销售		100.00%	设立
永安韵泉电子商务有限公司	永安	永安	技术开发、转让、互联网零售		100.00%	设立
福州柏沁电子商务有限公司	福州	福州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
福州艾欣电子商务有限公司	福州	福州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
福州凌怡电子商务有限公司	福州	福州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
福州沁明电子商务有限公司	福州	福州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
福州玖弘电子商务有限公司	福州	福州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
福州沁赫电子商务有限公司	福州	福州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
福州有润电子商务有限公司	福州	福州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
江西桐韵速递有限公司	南昌	南昌	快件转运		100.00%	收购
上饶市韵达物流有限公司	上饶	上饶	货物运输		100.00%	设立
抚州市隆钰物流有限公司	抚州	抚州	货物运输		100.00%	设立
南昌韵至达电子商务有限公司	南昌	南昌	销售计算机软硬件、技术服务		100.00%	设立
抚州市润厚物流有限公司	抚州	抚州	道路货物运输		100.00%	设立
抚州市顺谦物流有限公司	抚州	抚州	货物运输代理		100.00%	设立
南昌达必韵电子商务有限公司	南昌	南昌	技术开发、转让		100.00%	设立
抚州市雅臻物流有限公司	抚州	抚州	道路货物运输		100.00%	设立
抚州市焯辉物流有限公司	抚州	抚州	道路货物运输		100.00%	设立

南昌宸励电子商务有限公司	南昌	南昌	技术开发、转让、互联网零售		100.00%	设立
江西祺律科技有限公司	南昌	南昌	供应链管理、技术开发		100.00%	设立
江西宸律电子商务有限公司	景德镇	景德镇	商务信息咨询		100.00%	设立
南昌皓思物流有限公司	南昌	南昌	仓储服务、信息咨询服务		100.00%	设立
南昌律源物流有限公司	南昌	南昌	仓储服务、信息咨询服务		100.00%	设立
南昌浩明物流有限公司	南昌	南昌	仓储服务、信息咨询服务		100.00%	设立
青岛畅达华韵快递服务有限公司	青岛	青岛	快件转运		100.00%	设立
潍坊市鲁韵快递有限公司	潍坊	潍坊	快件转运		100.00%	非同一控制下企业合并
济南恒韵装卸服务有限公司	济南	济南	快件转运		100.00%	设立
青岛莱安物流有限公司	青岛	青岛	货物运输		100.00%	设立
山东省韵达电子商务有限公司	济南	济南	日用品网络销售		100.00%	设立
潍坊韵达电子商务有限公司	潍坊	潍坊	网上贸易代理		100.00%	设立
威海海韵供应链管理有限公司	威海	威海	供应链管理		100.00%	设立
青岛蜜罐信息科技有限公司	青岛	青岛	信息科技		100.00%	非同一控制下企业合并
临沂韵必达电子商务有限公司	临沂	临沂	商务信息咨询		100.00%	设立
菏泽韵裕电子商务有限公司	菏泽	菏泽	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
句容市博盛物流有限公司	句容	句容	货物运输		100.00%	设立
江苏蜜罐供应链管理有限公司	南京	南京	供应链管理		100.00%	设立
江苏蜜栈科技有限公司	南京	南京	技术开发		100.00%	设立

徐州韵必达电子商务有限公司	徐州	徐州	互联网零售、贸易代理		100.00%	设立
徐州韵至达电子商务有限公司	徐州	徐州	互联网零售、贸易代理		100.00%	设立
上海蜜罐实业有限公司	上海	上海	供应链管理		100.00%	设立
上海宏阡自动化科技有限公司	上海	上海	自动化科技		70.00%	设立
上海蜜罐供应链管理有限公司	上海	上海	供应链管理		100.00%	设立
上海蜜罐科技有限公司	上海	上海	技术开发		100.00%	设立
上海井雅信息科技有限公司	上海	上海	信息科技		100.00%	设立
上海韵毅实业有限公司	上海	上海	自有房屋租赁	100.00%		设立
上海冰阡实业有限公司	上海	上海	信息咨询服务		100.00%	设立
上海乐纯实业有限公司	上海	上海	商务服务		100.00%	设立
上海韵禄实业有限公司	上海	上海	信息咨询服务		100.00%	设立
上海硕思实业有限公司	上海	上海	租赁服务、技术开发、转让		100.00%	设立
上海奥沐实业有限公司	上海	上海	租赁服务、技术开发、转让		100.00%	设立
上海韵卫实业有限公司	上海	上海	工程建设		100.00%	设立
上海韵诺实业有限公司	上海	上海	信息咨询服务		100.00%	设立
上海对达商务咨询有限公司	上海	上海	商务信息咨询		100.00%	设立
上海阳洋实业有限公司	上海	上海	租赁服务、信息咨询服务		100.00%	设立
上海皓松实业有限公司	上海	上海	信息咨询服务		100.00%	设立
上海霖泰物流有限公司	上海	上海	道路货物运输		100.00%	设立

上海笙楷实业有限公司	上海	上海	信息咨询服务		100.00%	设立
上海韵鑫实业有限公司	上海	上海	租赁服务、技术开发、转让		100.00%	设立
上海珩凌实业有限公司	上海	上海	租赁服务、技术开发、转让		100.00%	设立
上海韵至达实业有限公司	上海	上海	租赁服务、技术开发、转让		100.00%	设立
上海衍沁物流有限公司	上海	上海	道路货物运输		100.00%	设立
上海煊维嘉网络科技有限公司	上海	上海	技术开发		68.97%	设立
上海达溢商务咨询有限公司	上海	上海	商务信息咨询		100.00%	设立
上海友琪实业有限公司	上海	上海	信息咨询服务		100.00%	设立
上海仁柏实业有限公司	上海	上海	信息咨询服务		100.00%	设立
上海韵达申荟进出口有限公司	上海	上海	销售、批发		100.00%	设立
上海谷顺实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海衍昕实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海源沁实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海嘉雨实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海韵鲜物流科技有限公司	上海	上海	供应链管理、技术开发		100.00%	设立
上海乐沐实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海霖衍实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海诺冰实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海琪思实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立

上海祺立实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海微津实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海彦松实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海亦泉实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海若沁商务咨询有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海凌彤实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海简凌实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海松晨实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海彦琪实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海纳韵货运代理有限公司	上海	上海	货物运输、信息咨询服务		100.00%	设立
郑州韵必达速递有限公司	郑州	郑州	快件转运		100.00%	设立
郑州韵乾实业有限公司	郑州	郑州	道路货物运输		100.00%	设立
漯河源雅实业有限公司	漯河	漯河	日用品销售		100.00%	设立
漯河源迈实业有限公司	漯河	漯河	日用品销售		100.00%	设立
驻马店优泰物流有限公司	驻马店	驻马店	仓储服务、信息咨询服务		100.00%	设立
驻马店羽凤物流有限公司	驻马店	驻马店	仓储服务、信息咨询服务		100.00%	设立
武汉市承韵速递有限公司	武汉	武汉	快件转运		100.00%	非同一控制下企业合并
湖北韵达实业投资有限公司	孝感	孝感	投资		100.00%	设立
武汉市韵乾电子商务有限公司	武汉	武汉	技术开发、技术服务		100.00%	设立

湖北蜜罐电子商务有限公司	武汉	武汉	技术开发、转让、互联网零售		100.00%	设立
湖北蜜罐供应链管理有限公司	武汉	武汉	供应链管理		100.00%	设立
湖北纯鸿电子商务服务有限公司	荆州	荆州	供应链管理、技术开发		100.00%	设立
湖北臻夙电子商务服务有限公司	荆州	荆州	供应链管理、技术开发		100.00%	设立
湖北宣沁电子商务服务有限公司	荆州	荆州	供应链管理、技术开发		100.00%	设立
湖北臻卓电子商务服务有限公司	荆州	荆州	供应链管理、技术开发		100.00%	设立
长沙市阔韵快递有限公司	长沙	长沙	快件转运		100.00%	设立
长沙晟韵货运有限公司	长沙	长沙	货物运输		100.00%	设立
长沙韵必达电子商务有限公司	浏阳	浏阳	电子商务平台的开发建设		100.00%	设立
长沙锐讯货运有限公司	长沙	长沙	货物运输		100.00%	设立
长沙盛佳货运有限公司	长沙	长沙	货物运输		100.00%	设立
长沙泰若物流有限公司	长沙	长沙	道路货物运输		100.00%	设立
长沙乐聚物流有限公司	长沙	长沙	道路货物运输		100.00%	设立
常德智远电子商务有限公司	常德	常德	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
常德乐沐电子商务有限公司	常德	常德	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
杭州韵安实业有限公司	杭州	杭州	日用品销售、信息咨询服务		100.00%	设立
杭州华勤物流科技有限公司	杭州	杭州	日用品销售、信息咨询服务		100.00%	设立
杭州盈旋信息科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州佳羽实业有限公司	杭州	杭州	日用品销售、信息咨询服务		100.00%	设立

杭州韵鑫实业有限公司	杭州	杭州	日用品销售、信息咨询服务		100.00%	设立
杭州菲霖网络科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		68.97%	设立
杭州丹盛实业有限公司	杭州	杭州	信息咨询服务		100.00%	设立
杭州智和电子商务有限公司	杭州	杭州	技术开发、转让、互联网零售		100.00%	设立
杭州彦楷电子商务有限公司	杭州	杭州	互联网零售、代理服务		100.00%	设立
杭州怡德实业有限公司	杭州	杭州	日用品销售、信息咨询服务		100.00%	设立
杭州泓申电子商务有限公司	杭州	杭州	互联网零售、代理服务		100.00%	设立
杭州桐达电子商务有限公司	杭州	杭州	互联网零售、代理服务		100.00%	设立
杭州洋嘉实业有限公司	杭州	杭州	日用品销售、信息咨询服务		100.00%	设立
杭州杭枫商务服务有限公司	杭州	杭州	信息咨询服务、商务代理		100.00%	设立
杭州鸿图电子商务有限公司	杭州	杭州	互联网零售、信息咨询服务		100.00%	设立
杭州金滩电子商务有限公司	杭州	杭州	互联网零售、信息咨询服务		100.00%	设立
杭州普钰信息技术有限公司	杭州	杭州	商务信息咨询		100.00%	设立
杭州味觉科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州语玉科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州韵楷实业有限公司	杭州	杭州	日用品销售、信息咨询服务		100.00%	设立
温州韵泰电子商务有限公司	温州	温州	技术开发、转让、互联网零售		100.00%	设立
浙江韵测科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州殷勤电子商务有限公司	杭州	杭州	商务信息咨询		100.00%	设立

杭州裕勋电子商务有限公司	杭州	杭州	商务信息咨询		100.00%	设立
杭州昕泰实业有限公司	杭州	杭州	信息咨询服务		100.00%	设立
杭州宏高商务服务有限公司	杭州	杭州	商务代理服务、 信息咨询服务		100.00%	设立
杭州芳铭科技有限公司	杭州	杭州	技术开发、信息 咨询		100.00%	设立
杭州花裕商务服务有限公司	杭州	杭州	信息咨询服务		100.00%	设立
杭州宏友电子商务有限公司	杭州	杭州	商务信息咨询		100.00%	设立
杭州冰凌科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州香湖商务服务有限公司	杭州	杭州	商务代理服务、 信息咨询服务		100.00%	设立
杭州永富电子商务有限公司	杭州	杭州	商务信息咨询		100.00%	设立
杭州名坞科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州赋兴科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州汇蕴电子商务有限公司	杭州	杭州	供应链管理、互 联网销售		100.00%	设立
杭州剑兰科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州慕锡实业有限公司	杭州	杭州	日用品销售		100.00%	设立
杭州凯天商务服务有限公司	杭州	杭州	商务代理服务、 信息咨询服务		100.00%	设立
杭州念庐科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州若珩商务服务有限公司	杭州	杭州	商务代理服务、 信息咨询服务		100.00%	设立
杭州硕耀实业有限公司	杭州	杭州	信息咨询服务		100.00%	设立
杭州玄讯电子科技有限公司	杭州	杭州	供应链管理、互 联网销售		100.00%	设立

杭州岩阳科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州野航实业有限公司	杭州	杭州	信息咨询服务		100.00%	设立
杭州裕通电子商务有限公司	杭州	杭州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
义乌市科昕电子商务有限公司	义乌	义乌	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
义乌市彦昕电子商务有限公司	义乌	义乌	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
义乌市汇韵电子商务有限公司	义乌	义乌	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
杭州凌冽科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州欣茂商务服务有限公司	杭州	杭州	技术开发、信息咨询服务		100.00%	设立
杭州酷伴电子商务有限公司	杭州	杭州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
杭州素馨科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州海椰网络科技有限公司	杭州	杭州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
杭州奇果科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州亿凤科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州半宏实业有限公司	杭州	杭州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
杭州庆鸿电子商务有限公司	杭州	杭州	供应链管理、互联网销售		100.00%	设立
杭州皓泉电子商务有限公司	杭州	杭州	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
杭州敏卓电子商务有限公司	杭州	杭州	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
杭州按友科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州坞迪科技有限公司	杭州	杭州	技术开发、信息咨询		100.00%	设立

杭州地蕴科技有限公司	杭州	杭州	技术开发		100.00%	设立
杭州天河电子商务有限公司	杭州	杭州	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
杭州长溪电子商务有限公司	杭州	杭州	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
杭州云剑科技有限公司	杭州	杭州	技术开发、信息咨询		100.00%	设立
杭州真卿电子商务有限公司	杭州	杭州	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
杭州浣溪科技有限公司	杭州	杭州	技术开发、信息咨询		100.00%	设立
杭州波格科技有限公司	杭州	杭州	技术开发、信息咨询		100.00%	设立
杭州洽尼电子商务有限公司	杭州	杭州	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
杭州旭韵科技有限公司	杭州	杭州	技术开发、信息咨询		100.00%	设立
杭州仙山科技有限公司	杭州	杭州	技术开发、信息咨询		100.00%	设立
杭州柯逻科技有限公司	杭州	杭州	技术开发、信息咨询		100.00%	设立
杭州凯纯实业有限公司	杭州	杭州	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
杭州龙溪电子商务有限公司	杭州	杭州	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
兰溪兰韵电子商务有限公司	金华	金华	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
上海翔柏实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海亦迈实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海智彦实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海英笙实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海韵达网络科技有限公司	上海	上海	信息咨询		100.00%	设立

上海赫彦实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海英韵实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海巽捷实业有限公司	上海	上海	租赁服务、仓储服务		100.00%	设立
上海萱泮实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海耀伟实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海鸿璟实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海沐顺实业有限公司	上海	上海	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
上海羿煊实业有限公司	上海	上海	租赁服务、信息咨询服务		100.00%	设立
上海卫琴实业有限公司	上海	上海	租赁服务、信息咨询服务		100.00%	设立
上海羽善实业有限公司	上海	上海	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
上海利任实业有限公司	上海	上海	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
亳州韵硕电子商务有限公司	亳州	亳州	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
凤阳阔韵电子商务有限公司	滁州	滁州	互联网销售、商务信息咨询		100.00%	设立
深圳市圳韵速递有限公司	深圳	深圳	快件转运		100.00%	设立
东莞市莞韵速递有限公司	东莞	东莞	快件转运		100.00%	设立
广州市金韵快递有限公司	广州	广州	快件转运		51.00%	设立
汕头市潮韵快递有限公司	汕头	汕头	快件转运		100.00%	设立
珠海市海韵速递有限公司	珠海	珠海	快件转运		100.00%	设立
广州睿达货运有限公司	广州	广州	普通货运		100.00%	设立

揭阳韵必达电子商务有限公司	揭阳	揭阳	技术开发、技术服务		100.00%	设立
广州韵达电子商务有限公司	广州	广州	商品贸易，互联网销售		100.00%	设立
珠海横琴瑞紫创业投资基金合伙企业（有限合伙）	珠海	珠海	创业投资		1.67%	设立
深圳市蜜罐信息科技有限公司	深圳	深圳	信息科技		100.00%	设立
深圳市蜜罐实业有限公司	深圳	深圳	投资兴办实业		100.00%	设立
深圳市蜜罐供应链管理有限公司	深圳	深圳	供应链管理		100.00%	设立
广州蜜罐供应链管理有限公司	广州	广州	供应链管理		100.00%	设立
广州韵必达电子商务有限公司	广州	广州	商品贸易，互联网销售		100.00%	设立
广州蜜罐实业有限公司	广州	广州	电子设备制造		100.00%	设立
广西亨运韵达速递有限公司	南宁	南宁	快件转运		100.00%	设立
广西易敖电子商务有限公司	柳州	柳州	技术开发、商务信息咨询		100.00%	设立
广西沁煊电子商务有限公司	柳州	柳州	技术开发、商务信息咨询		100.00%	设立
广西阳夙电子商务有限公司	柳州	柳州	技术开发、商务信息咨询		100.00%	设立
广西韵富电子商务有限公司	柳州	柳州	技术开发、商务信息咨询		100.00%	设立
海南韵必达快递有限公司	海口	海口	快件转运		100.00%	设立
海南韵达健康科技有限公司	海南	海南	食品经营		100.00%	设立
海南福韵实业有限公司	海南	海南	供应链管理、信息咨询服务		100.00%	设立
海南韵必达投资有限公司	海南	海南	供应链管理服务、信息咨询服务		100.00%	设立
海南福韵投资有	海口	海口	供应链管理服		100.00%	设立

限公司			务、信息咨询服务			
重庆畅韵装卸搬运有限公司	重庆	重庆	快件转运		100.00%	设立
重庆阔韵电子商务有限公司	重庆	重庆	技术开发		100.00%	设立
成都市蓉韵速递有限公司	成都	成都	快件转运		100.00%	设立
自贡丰盛货运有限公司	自贡	自贡	货物运输		100.00%	设立
成都韵必达电子商务有限公司	成都	成都	网上贸易代理		100.00%	设立
四川蜜罐信息科技有限公司	成都	成都	信息技术		100.00%	设立
四川蜜罐供应链管理服务有限公司	成都	成都	供应链管理		100.00%	设立
自贡韵裕电子商务有限公司	自贡	自贡	供应链管理、商务信息咨询		100.00%	设立
贵阳韵必达快运有限公司	贵阳	贵阳	快件转运		100.00%	设立
贵州韵达电子商务有限公司	贵阳	贵阳	商务信息咨询		100.00%	设立
昆明金韵速递有限公司	昆明	昆明	快件转运		100.00%	设立
昆明韵达电子商务有限公司	昆明	昆明	供应链管理、互联网零售		100.00%	设立
西安市漆韵速递有限公司	西安	西安	快件转运		100.00%	设立
西安韵必达电子商务有限公司	西安	西安	跨境电子商务业务		100.00%	设立
兰州市兰韵速递有限公司	兰州	兰州	快件转运		100.00%	设立
青海鸿韵速递有限公司	西宁	西宁	国内快递		100.00%	设立
宁夏银韵速递有限公司	银川	银川	快件转运		100.00%	设立
新疆韵达快递有限公司	乌鲁木齐	乌鲁木齐	快件转运		100.00%	设立

西藏珠韵速递有限公司	拉萨	拉萨	快件转运		100.00%	设立
上海东普信息科技有限公司	上海	上海	信息服务		100.00%	同一控制下企业合并
上海韵筹信息科技有限公司	上海	上海	技术开发、技术咨询		100.00%	设立
杭州慧丽思生物科技有限公司	杭州	杭州	自有房屋租赁、仓储服务		100.00%	非同一控制下企业合并
上海韵达供应链管理有限公司	上海	上海	供应链管理	80.75%		设立
湖北项计供应链管理有限公司	孝感	孝感	供应链管理		100.00%	设立
上海韵必达办公科技有限公司	上海	上海	技术开发		55.00%	设立
义乌韵贝供应链管理有限公司	义乌	义乌	供应链管理		100.00%	设立
泉州韵川供应链管理有限公司	泉州	泉州	供应链管理		62.50%	设立
郑州韵兴供应链管理有限公司	郑州	郑州	供应链管理		100.00%	设立
上海韵味科技有限公司	上海	上海	食品销售		100.00%	设立
韵达宏图(泉州)供应链科技有限公司	泉州	泉州	供应链管理、技术开发		65.00%	设立
汕头市云翔供应链管理有限公司	汕头	汕头	供应链管理服务、信息咨询服务		51.00%	设立
广州云宸供应链管理有限公司	广州	广州	货物运输、信息咨询服务		70.00%	设立
济南云鹏供应链管理有限公司	济南	济南	供应链管理服务、信息咨询服务		70.00%	设立
四川成达云商供应链管理有限公司	成都	成都	供应链管理服务、信息咨询服务		70.00%	设立
昆山云福供应链管理有限公司	昆山	昆山	供应链管理服务、技术咨询服务		70.00%	设立

长沙云拓供应链管理有 限公司	长沙	长沙	货物运输代理、 信息咨询服务		70.00%	设立
上海韵达轻旅供 应链管理有限公 司	上海	上海	货物运输代理、 信息咨询服务		51.00%	设立
卫辉市韵洋物流 有限公司	新乡	新乡	仓储服务、供应 链管理服务		100.00%	设立
杭州韵鲜物流有 限公司	杭州	杭州	道路货物运输、 供应链管理服务		100.00%	设立
上海沁韵实业有 限公司	上海	上海	仓储服务、信息 咨询服务		100.00%	设立
上海羽亦实业有 限公司	上海	上海	仓储服务、信息 咨询服务		100.00%	设立
重庆勤曼网络科 技有限公司	重庆	重庆	货物运输代理、 信息咨询服务		100.00%	设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

确定公司是代理人还是委托人的依据：

其他说明：

(2) 重要的非全资子公司

单位：元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的 损益	本期向少数股东宣告分 派的股利	期末少数股东权益余额

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

其他说明：

(3) 重要非全资子公司的主要财务信息

单位：元

子公司 名称	期末余额						期初余额					
	流动资 产	非流动 资产	资产合 计	流动负 债	非流动 负债	负债合 计	流动资 产	非流动 资产	资产合 计	流动负 债	非流动 负债	负债合 计

单位：元

子公司名称	本期发生额	上期发生额

	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
--	------	-----	--------	----------	------	-----	--------	----------

其他说明：

(4) 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

(5) 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

其他说明：

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

(1) 在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明

(2) 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

单位：元

--	--

其他说明

3、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 重要的合营企业或联营企业

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
一、合营企业						
宁波梅山保税港区橙逸投资管理有限公司	宁波	宁波	投资管理、投资咨询		50.00%	权益法
二、联营企业						
蜂网投资有限公司	桐庐	桐庐	快递行业服务平台建设		20.00%	权益法
苏州苏递新能源汽车服务有限公司	苏州	苏州	新能源汽车的销售、租赁、服务咨询		12.50%	权益法
韵必诺商业保理（天津）有限责任公司	天津	天津	以受让应收账款的方式提供贸易融资，应收账款的收付结算、管理与催收		25.00%	权益法
中达通智慧物流	上海	上海	物流装备信息咨询，货物		15.00%	权益法

(上海)有限公司			运输代理, 仓储服务, 第三方物流服务			
上海申毅餐饮管理有限公司	上海	上海	餐饮服务		25.00%	权益法
浙江赫森能源有限公司	舟山	舟山	批发零售天然气		15.00%	权益法

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明:

持有 20% 以下表决权但具有重大影响, 或者持有 20% 或以上表决权但不具有重大影响的依据:

(2) 重要合营企业的主要财务信息

单位: 元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额

其他说明

(3) 重要联营企业的主要财务信息

单位: 元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额

其他说明

(4) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位: 元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业:	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业:	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--

其他说明

(5) 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

(6) 合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位: 元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失 (或本期分享的净利润)	本期末累积未确认的损失

其他说明

(7) 与合营企业投资相关的未确认承诺

(8) 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

4、重要的共同经营

共同经营名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例/享有的份额	
				直接	间接

在共同经营中的持股比例或享有的份额不同于表决权比例的说明：

共同经营为单独主体的，分类为共同经营的依据：

其他说明

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

6、其他

十、与金融工具相关的风险

本集团与金融工具相关的风险源于本集团在经营过程中所确认的各类金融资产和金融负债，包括：信用风险、流动性风险和市场风险。

本集团与金融工具相关的各类风险的管理目标和政策的制度由本集团管理层负责。经营管理层通过职能部门负责日常的风险管理（例如本集团信用管理部对公司发生的赊销业务进行逐笔进行审核）。本集团内部审计部门对公司风险管理的政策和程序的执行情况进行日常监督，并且将有关发现及时报告给本集团审计委员会。

本集团风险管理的总体目标是在不过度影响公司竞争力和应变力的情况下，制定尽可能降低各类与金融工具相关风险的风险管理政策。

1.信用风险

信用风险，是指金融工具的一方未能履行义务从而导致另一方发生财务损失的风险。本集团的信用风险主要产生于货币资金、应收账款、其他应收款等，这些金融资产的信用风险源自交易对手违约，最大的风险敞口等于这些工具的账面金额。

本集团货币资金主要存放于商业银行等金融机构，本集团认为这些商业银行具备较高信誉和资产状况，存在较低的信用风险。

对于应收账款、合同资产、其他应收款，本集团设定相关政策以控制信用风险敞口。本集团基于对客户的财务状况、

从第三方获取担保的可能性、信用记录及其他因素诸如目前市场状况等评估客户的信用资质并设置相应信用期。本集团会定期对客户信用记录进行监控，对于信用记录不良的客户，本集团会采用书面催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本集团的整体信用风险在可控的范围内。

本集团应收账款中，前五大客户的应收账款占本集团应收账款总额的19.26%（比较期：36.94%）；本集团其他应收款中，欠款金额前五大公司的其他应收款占本集团其他应收款总额的37.86%（比较期：32.06%）。

2.流动性风险

流动性风险，是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。本集团统筹负责公司内各子公司的现金管理工作，包括现金盈余的短期投资和筹措贷款以应付预计现金需求。本集团的政策是定期监控短期和长期的流动资金需求，以及是否符合借款协议的规定，以确保维持充裕的现金储备和可供随时变现的有价证券。

截止2020年12月31日，本集团金融负债到期期限如下：

单位：元

项目名称	2020年12月31日			
	1年以内	1-2年	2-3年	3年以上
短期借款	1,660,039,645.05			
应付票据	553,838,701.26			
应付账款	3,794,494,265.52			
其他应付款	915,315,327.32			
应付债券			2,039,106,027.37	3,280,697,640.58
合计	6,923,687,939.15		2,039,106,027.37	3,280,697,640.58

3.市场风险

（1）利率风险

本集团的利率风险主要产生于短期银行借款、应付债券等短期带息债务。浮动利率的金融负债使本集团面临现金流量利率风险，固定利率的金融负债使本集团面临公允价值利率风险。本集团根据当时的市场环境来决定固定利率及浮动利率合同的相对比例。

本集团总部财务部门持续监控集团利率水平。利率上升会增加新增带息债务的成本以及本集团尚未付清的以浮动利率计息的带息债务的利息支出，并对本集团的财务业绩产生重大的不利影响，管理层会依据最新的市场状况及时做出调整。

（2）外汇风险

本公司的汇率风险主要来自本公司及下属子公司持有的不以其记账本位币计价的外币资产和负债。本公司承受汇率风险主要与以美元、港币计价的货币资金和以美元计价的应付债券有关，除该事项外，本公司的其他主要业务以人民币计价结

算。

①截止2020年12月31日，本公司各外币资产负债项目的主要外汇风险敞口如下（出于列报考虑，风险敞口金额以人民币列示，以资产负债表日即期汇率折算）：

项目名称	2020年12月31日					
	美元		港币		新币	
	外币	人民币	外币	人民币	外币	人民币
货币资金	214,505,044.41	1,399,623,964.27	12,362,989.45	10,405,186.44	16,709.45	82,400.98
应付债券	500,000,000.00	3,262,450,000.00				

②敏感性分析

于2020年12月31日，在其他风险变量不变的情况下，如果当日人民币对于美元升值或贬值10%，那么本公司当年的净利润将增加或减少16,859.29万元；如果当日人民币对于港币升值或贬值10%，那么本公司当年的净利润将增加或减少-95.47万元。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
（一）交易性金融资产			6,505,099,580.50	6,505,099,580.50
1.以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			6,505,099,580.50	6,505,099,580.50
（1）债务工具投资			6,505,099,580.50	6,505,099,580.50
（三）其他权益工具投资			1,196,455,285.04	1,196,455,285.04
持续以公允价值计量的资产总额			7,701,554,865.54	7,701,554,865.54
（六）交易性金融负债			35,000,098.30	35,000,098.30
衍生金融负债			35,000,098.30	35,000,098.30
持续以公允价值计量的负债总额			35,000,098.30	35,000,098.30
二、非持续的公允价值计	--	--	--	--

量				
---	--	--	--	--

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

对于在活跃市场上交易的金融工具，本集团以其活跃市场报价确定其公允价值；对于不在活跃市场上交易的金融工具，本集团采用估值技术确定其公允价值，所使用的估值模型主要为现金流量折现模型和市场可比公司模型等。估值技术的输入值主要包括无风险利率、基准利率、汇率、信用点差、流动性溢价、缺乏流动性折扣等。

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

本集团以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：货币资金、应收账款、其他应收款、短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、其他流动负债（短期应付债券）、应付债券等。本集团不以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值相差很小。

9、其他

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本（万元）	母公司对本企业的持股比例	母公司对本企业的表决权比例
上海罗颀思投资管理有限公司	上海	投资管理	100.00	52.10%	52.10%

本企业的母公司情况的说明

截至2020年12月31日止，母公司股权结构如下：

股东名称	实缴注册资本（万元）	比例%
陈立英	30.00	30.00
聂腾云	70.00	70.00
合计	100.00	100.00

本企业最终控制方是聂腾云、陈立英夫妇。

其他说明：

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见第十二节、九。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见第十二节、九。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
-----------	--------

其他说明

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
上海沱沱河供应链有限公司	本公司关联自然人控制的公司
新海科技集团有限公司	本公司关联自然人控制的公司
上海启思实业有限公司	本公司实际控制人控制的公司
上海韵达运乾通物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司
上海乾臻信息科技有限公司	本公司实际控制人控制的公司
江西运乾快运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
上海韵达运乾物流科技有限公司	本公司实际控制人控制的公司
上海延颐实业有限公司	本公司实际控制人控制的公司
武汉市楚之韵物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司
广东众跃快运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
浙江盛韵货运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
上海盘灵快运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
陕西一达快运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
杭州米勒酒店管理有限公司	本公司实际控制人控制的公司
河北韵乾物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司
河南韵达运乾快运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
泰州韵泰物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司
东莞市韵华物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司
吉林省运乾物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司

广西韵亨达运输服务有限公司	本公司实际控制人控制的公司
贵州如意达货运有限责任公司	本公司实际控制人控制的公司
重庆慧韵物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司
南通韵必通物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司
潍坊鲁之韵物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司
甘肃一达快运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
苏州达必韵物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司
宁波梅山保税港区聚鑫投资有限公司	本公司实际控制人控制的公司
黑龙江韵乾物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司
芜湖福益快运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
合肥鑫韵快运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
长沙韵达运乾快运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
杭州韵致科技有限公司	本公司实际控制人控制的公司
福建锋韵快运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
济南韵通快运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
句容市翔韵物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司
天津运乾货运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
辽宁韵乾物流有限公司	本公司实际控制人控制的公司
青岛鹏韵快运有限公司	本公司实际控制人控制的公司
唐彩霞	本公司关键管理人员
杨周龙	本公司关键管理人员
方小金	持有对本公司具有重要影响的控股子公司 10% 以上股份的自然人
雷爱民	持有对本公司具有重要影响的控股子公司 10% 以上股份的自然人
周根土	本公司关键管理人员关系密切的家庭成员
周建红	本公司关键管理人员关系密切的家庭成员
唐朝阳	本公司关键管理人员关系密切的家庭成员
孙培玉	本公司关键管理人员关系密切的家庭成员
潘帅明	本公司关键管理人员关系密切的家庭成员
江秋华	本公司关键管理人员关系密切的家庭成员
谢樟平	本公司关键管理人员关系密切的家庭成员
郑爱君	本公司关键管理人员关系密切的家庭成员

其他说明

5、关联交易情况

(1) 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
上海沱沱河供应链有限公司	本集团采购快递综合服务	4,553,450.78			
上海韵达运乾通物流有限公司	本集团采购汽运服务	3,127,429.53			1,550,884.74
杭州米勒酒店管理服务有限公司	本集团采购会务服务	1,279,133.21			350,848.59
上海盘灵快运有限公司	本集团采购装卸服务	442,047.57			
陕西一达快运有限公司	本集团采购汽运服务	270,844.63			154,437.45
武汉市楚之韵物流有限公司	本集团采购汽运服务	4,809.87			7,412.53
上海韵达运乾通物流有限公司	本集团采购电子设备	3,305.80			
上海韵达运乾物流科技有限公司	本集团采购电子设备	3,628.32			

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	2020 年度发生额	2019 年度发生额
上海沱沱河供应链有限公司	本集团提供快递综合服务	30,611,479.31	
上海乾臻信息科技有限公司	本集团提供技术咨询服务	1,633,537.28	3,646,950.94
上海韵达运乾物流科技有限公司	本集团提供商标使用权	943,396.24	471,698.12
武汉市楚之韵物流有限公司	本集团提供弱电工程安装服务	837,185.47	13.21
广东众跃快运有限公司	本集团提供弱电工程安装服务	797,088.51	
上海延顺实业有限公司	本集团提供会务服务	785,094.34	
浙江盛韵货运有限公司	本集团提供弱电工程安装服务	643,356.53	
河北韵乾物流有限公司	本集团提供弱电工程安装服务	383,375.20	
河南韵达运乾快运有限公司	本集团提供弱电工程安装服务	309,426.79	
泰州韵泰物流有限公司	本集团提供弱电工程安装服务	238,435.61	
广西韵亨达运输服务有限公司	本集团提供汽运服务	198,272.48	

上海延顺实业有限公司	本集团销售快递相关物料	194,866.41	
贵州如意达货运有限责任公司	本集团提供弱电工程安装服务	184,717.99	
陕西一达快运有限公司	本集团提供汽运服务	150,598.15	
重庆慧韵物流有限公司	本集团提供餐饮服务	143,342.00	75,787.50
陕西一达快运有限公司	本集团提供餐饮服务	142,688.41	33,939.00
浙江盛韵货运有限公司	本集团提供汽运服务	125,866.47	
东莞市韵华物流有限公司	本集团提供弱电工程安装服务	121,083.41	
甘肃一达快运有限公司	本集团提供弱电工程安装服务	89,024.11	
南通韵必通物流有限公司	本集团提供汽运服务	86,816.57	
上海韵达运乾物流科技有限公司	本集团销售电商平台产品	86,534.85	28,730.97
新海科技集团有限公司	本集团销售电商平台产品	72,769.91	28,975.44
宁波梅山保税港区聚鑫投资有限公司	本集团销售电商平台产品	56,196.46	
潍坊鲁之韵物流有限公司	本集团提供汽运服务	42,615.33	
黑龙江韵乾物流有限公司	本集团提供弱电工程安装服务	25,716.92	
唐彩霞	本集团销售电商平台产品	23,084.07	
杭州米勒酒店管理有限公司	本集团销售电商平台产品	18,557.52	29,150.44
河北韵乾物流有限公司	本集团提供汽运服务	17,617.43	
杭州韵致科技有限公司	本集团销售电商平台产品	15,902.65	
福建锋韵快运有限公司	本集团销售电商平台产品	14,973.45	
济南韵通快运有限公司	本集团销售电商平台产品	13,274.34	
句容市翔韵物流有限公司	本集团提供汽运服务	10,997.61	
上海韵达运乾物流科技有限公司	本集团提供快递综合服务	9,127.45	2,890.84
辽宁韵乾物流有限公司	本集团提供弱电工程安装服务	7,392.29	
苏州达必韵物流有限公司	本集团提供汽运服务	6,699.14	34.90
合肥鑫韵快运有限公司	本集团提供汽运服务	6,275.23	
上海盘灵快运有限公司	本集团销售电商平台产品	2,899.08	12,158.26
苏州达必韵物流有限公司	本集团提供餐饮服务	2,370.00	
天津运乾货运有限公司	本集团销售电商平台产品	2,113.28	875.64
潍坊鲁之韵物流有限公司	本集团销售电商平台产品	2,110.09	
上海盘灵快运有限公司	本集团提供汽运服务	2,036.70	
青岛鹏韵快运有限公司	本集团提供汽运服务	1,077.98	
杨周龙	本集团销售电商平台产品	642.48	

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

(2) 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表:

单位: 元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	受托/承包资产类型	受托/承包起始日	受托/承包终止日	托管收益/承包收益定价依据	本期确认的托管收益/承包收益
-----------	-----------	-----------	----------	----------	---------------	----------------

关联托管/承包情况说明

本公司委托管理/出包情况表:

单位: 元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	委托/出包资产类型	委托/出包起始日	委托/出包终止日	托管费/出包费定价依据	本期确认的托管费/出包费
-----------	-----------	-----------	----------	----------	-------------	--------------

关联管理/出包情况说明

(3) 关联租赁情况

本公司作为出租方:

单位: 元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
上海乾臻信息科技有限公司	设备	1,976,334.47	988,167.22
江西运乾快运有限公司	房屋	1,643,777.19	
上海韵达运乾物流科技有限公司	房屋	1,500,623.85	989,981.66
上海盘灵快运有限公司	房屋	986,069.72	1,445,812.84
陕西一达快运有限公司	房屋	312,612.48	9,987.01
东莞市韵华物流有限公司	房屋	233,668.43	
吉林省运乾物流有限公司	房屋	210,952.37	
重庆慧韵物流有限公司	房屋	124,684.29	
上海乾臻信息科技有限公司	房屋	94,500.00	
苏州达必韵物流有限公司	房屋	76,337.57	83,645.08
合肥鑫韵快运有限公司	房屋	44,012.00	
长沙韵达运乾快运有限公司	房屋	35,457.71	162,385.32
芜湖福益快运有限公司	房屋	27,599.18	44,700.39
河南韵达运乾快运有限公司	房屋	19,961.47	
天津运乾货运有限公司	车辆	7,247.77	43,486.74
郑爱君	房屋	4,000.94	4,350.30

本公司作为承租方:

单位: 元

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费
上海启思实业有限公司	房屋	6,414,435.58	6,125,202.79

关联租赁情况说明

租赁价格参考租赁房屋周边市场租赁价格确定。

(4) 关联担保情况

本公司作为担保方

单位：元

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
本公司作为被担保方				

本公司作为被担保方

单位：元

担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
关联担保情况说明				

关联担保情况说明

(5) 关联方资金拆借

单位：元

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆入				
拆出				

(6) 关联方资产转让、债务重组情况

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
上海乾臻信息科技有限公司	本集团转让电脑	31,746.91	

(7) 关键管理人员报酬

单位：万元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬/万元	1,465.76	1,639.92
关键管理人员人数/人	19.00	18.00

(8) 其他关联交易

1、关联职工薪酬

单位：元

关联方	关联交易内容	2020年度发生额	2019年度发生额
方小金	职工薪酬	1,130,843.61	1,466,352.10
雷爱民	职工薪酬	1,388,177.16	1,389,787.16
周根土	职工薪酬	317,157.52	358,692.61
周建红	职工薪酬	157,019.24	163,793.83
唐朝阳	职工薪酬	126,312.79	117,831.20
孙培玉	职工薪酬	126,531.01	117,578.64
潘帅明	职工薪酬	94,514.73	82,269.83
江秋华	职工薪酬	46,860.53	88,881.60
谢樟平	职工薪酬	45,482.16	78,232.66

2、关联股权转让

鉴于上海韵达运乾物流科技有限公司（以下简称运乾物流）拟进行股权重组，公司（转让方）和受让方 Yunqian Logistics Technology (Hong Kong) Limited（中文名为运乾物流科技（香港）有限公司，以下简称香港运乾物流）签订《股权转让协议》，公司拟将上海运乾物流18.0380%的股权作价12,000.00万元人民币转让给香港运乾物流；同时，公司将通过境外全资子公司 Heyun Investment Limited 出资12,000.00万元人民币持有 Yunqian Logistics Technology (Cayman) Limited 的18.9873%股权，以间接方式持有运乾物流18.9873%的股权。公司实际控制人聂腾云、陈立英夫妇间接持有香港运乾物流78.39%的股权（不含通过公司间接持有的部分），系其实际控制人，因此上述股权转让交易属于关联交易。截至2020年12月31日，受让方香港运乾物流其股东方的投资、出资涉及国内居民、企业向境外投资事宜，根据有关法律法规的规定，需向国内相关政府部门申请办理审批登记程序，本次股权转让交易尚未完成。

6、关联方应收应付款项

（1）应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	江西运乾快运有限公司	1,799,523.24	89,976.16		
其他应收款	上海启思实业有限公司	1,118,677.56	55,933.88	1,118,677.56	55,933.88
应收账款	上海乾臻信息科技有限公司	1,025,544.99	51,277.25		
应收账款	上海延顾实业有限公司	1,025,399.04	51,269.95		
应收账款	武汉市楚之韵物流	929,608.77	46,480.44		

	有限公司				
应收账款	广东众跃快运有限公司	763,079.78	38,153.99		
应收账款	上海韵达运乾物流科技有限公司	723,478.04	37,260.93	812,997.60	41,662.98
应收账款	浙江盛韵货运有限公司	723,284.31	36,164.22		
应收账款	陕西一达快运有限公司	430,170.08	21,508.50		
应收账款	河北韵乾物流有限公司	426,072.03	21,303.60		
应收账款	河南韵达运乾快运有限公司	343,887.52	17,194.38		
应收账款	泰州韵泰物流有限公司	265,323.20	13,266.16		
应收账款	吉林省运乾物流有限公司	228,002.09	11,400.10		
应收账款	广西韵亨达运输服务有限公司	216,117.00	10,805.85		
应收账款	贵州如意达货运有限责任公司	205,454.09	10,272.70		
应收账款	东莞市韵华物流有限公司	143,818.92	7,190.95		
应收账款	潍坊鲁之韵物流有限公司	48,750.70	2,437.54		
应收账款	南通韵必通物流有限公司	29,416.56	1,470.83		
应收账款	黑龙江韵乾物流有限公司	28,031.44	1,401.57		
应收账款	芜湖福益快运有限公司	26,000.00	1,300.00	14,800.00	740.00
预付款项	上海盘灵快运有限公司	10,001.00			
预付款项	上海延顾实业有限公司	5,000.00			
预付款项	上海韵达运乾物流科技有限公司	5,000.00			
应收账款	青岛鹏韵快运有限公司	1,175.00	58.75		

应收账款	苏州达必韵物流有限公司	1,163.40	58.17	2,889.60	144.48
应收账款	合肥鑫韵快运有限公司	5.00	0.25		
应收账款	句容市翔韵物流有限公司	2.00	0.10		
应收账款	辽宁韵乾物流有限公司	1.00	0.05	49,764.00	2,488.20

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	上海韵达运乾通物流有限公司	2,794,967.01	1,550,884.74
应付账款	陕西一达快运有限公司	65,960.42	72,895.03
合同负债	重庆慧韵物流有限公司	8,949.68	
其他应付款	郑爱君	300.00	300.00

7、关联方承诺

8、其他

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

适用 不适用

单位：元

公司本期授予的各项权益工具总额	3,903,800.00
公司本期行权的各项权益工具总额	1,660,751.00
公司本期失效的各项权益工具总额	125,190.00
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	第三期股权激励：15.63 元/股 17 月

其他说明

(1) 2020年4月2日，公司召开2020年第二次临时股东大会，审议通过了《关于<韵达控股股份有限公司第三期限限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》、《关于<韵达控股股份有限公司第三期限限制性股票激励计划实施考核管理办法>的议案》和《关于提请股东大会授权董事会办理公司第三期限限制性股票激励计划有关事项的议案》，公司第三期限限制性股票激励计划获得批准。2020年5月11日，根据公司第七届董事会第三次会议和第七届监事会第三次会议审议通过的《关于向激励对象首次授予第三期股权激励计划限制性股票的议案》，同意首次授予350名符合条件的激励对象390.38万股限制性股票，

首次授予日为2020年5月11日，授予价格为15.63元/股。

(2) 2020年7月10日，公司第七届董事会第五次会议审议通过了《关于第二期限制性股票激励计划第二个解锁期解锁条件成就的议案》，董事会认为公司第二期限制性股票激励计划第二个解锁期解锁条件已达成，根据公司2018年第三次临时股东大会对董事会的授权，按照《韵达控股股份有限公司第二期限制性股票激励计划（草案）》（以下简称“《第二期限制性股票激励计划（草案）》”）相关规定，公司办理了第二期限制性股票激励计划第二个解锁期解除限售股份上市流通手续，符合本期解锁条件的激励对象共计247名，解锁的限制性股票数量为1,660,751股。

(3) 2020年7月10日，公司第七届董事会第五次会议审议通过了《关于回购注销部分已授予但尚未解锁的第二期限制性股票的议案》，公司对8名不再具备激励资格的激励对象持有的50,752股、5名2019年年度绩效考核分小于60分的激励对象持有的29,003股以及33名2019年年度绩效考核分高于60分（含）但低于80分的激励对象持有的45,435股，合计限制性股票125,190股进行回购注销。2020年7月29日，2020年第三次临时股东大会审议通过了《关于回购注销部分已授予但尚未解锁的第二期限制性股票的议案》。

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	授予日股票收盘价
可行权权益工具数量的确定依据	在等待期内每个资产负债表日，根据最新取得的可解锁职工人数变动、及公司业绩条件和激励对象个人绩效考核评定情况等后续信息做出最佳估计，修正预计可解锁的权益工具数量。在可解锁日，最终预计可解锁权益工具的数量与实际可解锁工具的数量一致。
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	288,864,243.26
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	12,207,127.33

其他说明

说明：截至2020年12月31日，根据最新取得的可解锁职工人数变动、及公司业绩条件和激励对象个人绩效考核评定情况等后续信息对可解锁权益工具数量作出最佳估计，以此基础按照权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，并相应计入资本公积。资本公积中确认以权益结算的股份支付的累计金额为人民币288,864,243.26元。本期以权益结算的股份支付确认的费用总额为人民币12,207,127.33元。

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

无

5、其他

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

经营租赁承诺

单位：元

不可撤销经营租赁的最低租赁付款额	2020年12月31日	2019年12月31日
资产负债表日后第1年	463,949,072.47	390,429,210.32
资产负债表日后第2年	336,810,525.64	300,010,303.26
资产负债表日后第3年	178,276,649.96	180,419,661.39
以后年度	103,635,556.81	119,733,573.58
合计	1,082,671,804.88	990,592,748.55

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

截至2020年12月31日止，本集团涉诉金额100万元以上并且尚未完全结案的诉讼事项如下：

原告	被告	案由	受理法院	标的额（元）	案件进展情况
南通韵达电子商务有限公司	浙江宏拓建设有限公司	建筑工程施工合同纠纷	江苏省南通市中级人民法院	40,405,870.00	一审中
深圳百世商业保理有限公司	上海观奔物流有限公司	买卖合同纠纷	上海市青浦区人民法院	5,890,208.33	一审中
深圳百世商业保理有限公司	上海快商物流有限公司	买卖合同纠纷	上海市青浦区人民法院	5,890,208.33	一审中
上海云韵快递有限公司	无锡亚豪网络科技有限公司	快递服务合同纠纷	上海青浦区人民法院	3,065,000.00	一审公告中
上海韵达实业有限公司	广州长隆集团有限公司	旅店服务合同纠纷	广州市番禺区人民法院	1,230,775.00	一审已开庭，对方已反诉

(1) 建筑工程施工合同纠纷

因建筑工程施工合同纠纷，原告本公司之子公司南通韵达电子商务有限公司向江苏省南通市中级人民法院起诉被告浙

江宏拓建设有限公司，请求法院判令：1、判令解除原被告签订的编号为YD-NT-ZB-001《韵达集团江苏快递电商总部基地项目（一期）工程总承包合同》；2、判令被告向原告返还已付工程款人民币18,950,870元；3、判令被告向原告支付违约金21,455,000元（其中未安全施工违约金人民币4,105,000元，项目经理擅自离开施工现场违约金930,000元，未按进度施工违约金16,420,000元）；4、判令本案诉讼费用由被告承担。原告南通韵达电子商务有限公司向法院提出诉讼财产保全申请：请求裁定立即冻结被申请人银行存款人民币40,405,870元或查封、冻结、扣押其等值财产。

2019年10月9日，浙江宏拓建设有限公司向南通市中级人民法院提出反诉请求：1、请求判令反诉被告南通韵达电子商务有限公司支付工程款3,270万元（具体以司法审定结果为准），并按同期银行基准贷款利率标准支付逾期付款利息至实际付款日止；2、请求判断反诉被告南通韵达电子商务有限公司按日万分之二的标准承担逾期付款的违约金至实际付款日止；3、请求判令反诉被告南通韵达电子商务有限公司按日租金16,900元标准承担因其违约给反诉被告造成的塔吊、钢管、脚手、临时宿舍等租金损失至判决生效日止；4、请求判令反诉被告南通韵达电子商务有限公司赔偿反诉原告已购买的建筑材料、已定做好的安装件、现场库存材料等损失（具体以评估结果为准）；5、请求判令反诉被告南通韵达电子商务有限公司按15,000元/月的标准赔偿反诉原告现场看管费用；6、请求确认反诉原告浙江宏拓建设有限公司对所承建工程享有优先受偿权；7、反诉费用由反诉被告南通韵达电子商务有限公司承担。

2019年12月26日，南通韵达电子商务有限公司向南通市中级人民法院提出司法鉴定申请：1、因申请解除双方建设工程合同，为确定被告浙江宏拓施工质量是否符合国家规定，申请对涉案工程已完工程的质量进行鉴定；2、请求对浙江宏拓累计实际完成工程量所占合同约定的完工之日（2019年8月6日）的工程总量之比例进行司法鉴定。

2020年2月14日，对南通中院解除保全的民事裁定书提出复议申请。2020年4月3日，南通韵达电子商务有限公司参加南通中院组织的就鉴定的内容和材料进行确认程序。2020年4月16日，南通韵达电子商务有限公司提交书面的司法鉴定要求。2020年5月13日，南通韵达电子商务有限公司根据鉴定机构要求提交补充材料。2020年10月22日，鉴定现场勘验。2020年11月6日，鉴定现场二次勘验。2020年11月9日，南通韵达电子商务有限公司提交《关于保全异议申请的答辩及保全工程款的申请》。2020年11月20日，南通韵达电子商务有限公司就被告提出的以农民工工资为由提出的账户予以解封的问题进行保全谈话。2020年12月30日，南通韵达电子商务有限公司联系沟通鉴定机构提供PDF格式的预算造价和已完造价明细文件。

2021年1月20日，南通韵达电子商务有限公司提交鉴定报告的意见回复资料。2021年3月8日，南通韵达电子商务有限公司提交关于鉴定报告意见质证意见。

截至本财务报告出具之日，本案尚在一审中。

（2）买卖合同纠纷

因买卖合同纠纷，深圳百世商业保理有限公司向上海市青浦区人民法院起诉本公司之子公司上海观奔物流有限公司等七位被告，请求法院判令：1、请求判令被告一上海观奔物流有限公司偿还原告应收账款5,000,000.00元及利息800,208.33元，

利息暂时计算至2020年4月9日。2、被告一上海观奔物流有限公司未履行时，由被告二上海安镭重汽汽车销售有限公司根据被告一上海观奔物流有限公司未履行的金额向原告偿还。同时受让原告对被告一上海观奔物流有限公司享有的债权。3、请求判令被告二上海安镭重汽汽车销售有限公司支付本案律师费90,000.00元及诉讼费用；4、请求判令被告三至七（秦小枢、季婧雯、李雪兰、上海鸿兆投资发展有限公司、上海泓晶供应链管理有限公司）对被告二的上述应付货款、利息及律师费、诉讼费用等全部债务承担连带保证责任。

2016年7月5日，上海观奔物流有限公司(以下简称“观奔物流”)和上海安镭重汽汽车销售有限公司(以下简称“安镭重汽”)签订了RHT2016-0705-007的《车辆买卖合同》，合同总金额为21,900,000.00元。安镭重汽履行了交付车辆的义务。2019年4月1日，深圳百世商业保理有限公司（以下简称“百世保理”）与安镭重汽签订商业保理业务协议，根据协议，安镭重汽向百世保理融资5,000,000.00元，有效期自2019年3月29日至2019年11月28日，融资期限8个月。安镭重汽将与观奔物流目前已签署及未来将要签署的全部基础合同项下自2016年1月1日起至2022年12月31日期间的所有应收账款债权转让给百世保理，融资比例不超过保理商受让合格应收账款的50%。2019年安镭重汽向观奔物流发放了《应收账款债权转让通知书》，同时观奔物流对《应收账款债权转让通知书》，也予以确认。2019年4月3日百世保理按照合同约定向安镭重汽支付了融资款5,000,000.00元。融资期限到期后，安镭重汽无力还款，观奔物流没有向百世保理支付应付账款。

2021年1月12日开庭后，鉴于观奔物流已支付安镭重汽全部货款且提出未收到百世保理诉状中提及的《应收账款债权转让通知书》，对该《应收账款转让确认书》的公章的真实性存疑，目前该案件尚处于鉴证中。

截至本财务报告出具之日，本案尚在一审中。

（3）买卖合同纠纷

因买卖合同纠纷，深圳百世商业保理有限公司向上海市青浦区人民法院起诉本公司之子公司上海快商物流有限公司等七位被告，请求法院判令：1、请求判令被告一上海快商物流有限公司偿还原告应收账款5,000,000.00元及利息800,208.33元，利息暂时计算至2020年4月9日。2、被告一上海快商物流有限公司未履行时，由被告二上海安镭重汽汽车销售有限公司根据被告一上海快商物流有限公司未履行的金额向原告偿还。同时受让原告对被告一上海快商物流有限公司享有的债权。3、请求判令被告二上海安镭重汽汽车销售有限公司支付本案律师费90,000.00元及诉讼费用；4、请求判令被告三至七（秦小枢、季婧雯、李雪兰、上海鸿兆投资发展有限公司、上海泓晶供应链管理有限公司）对被告二的上述应付货款、利息及律师费、诉讼费用等全部债务承担连带保证责任。

2016年11月29日，上海快商物流有限公司（以下简称“快商物流”）和上海安镭重汽汽车销售有限公司（以下简称“安镭重汽”）签订了ARHT2016-1129-001的车辆买卖合同》，合同总金额为21,900,000.00元。安镭重汽履行了交付车辆的义务。2019年4月1日，深圳百世商业保理有限公司（以下简称“百世保理”）与安镭重汽签订商业保理业务协议，根据协议，安镭重汽向百世保理融资5,000,000.00元，有效期自2019年3月29日至2019年11月28日，融资期限8个月。安镭重汽将与快商物流目

前已签署及未来将要签署的全部基础合同项下自2016年1月1日起至2022年12月31日期间的所有应收账款债权转让给百世保理，融资比例不超过保理商受让合格应收账款的50%。2019年安镭重汽向快商物流发放了《应收账款债权转让通知书》，同时快商物流对《应收账款债权转让通知书》，也予以确认。2019年4月3日百世保理按照合同约定向安镭重汽支付了融资款5,000,000.00元。融资期限到期后，安镭重汽无力还款，快商物流没有向百世保理支付应付账款。

2021年1月12日开庭后，鉴于快商物流提出未收到百世保理诉状中提及的《应收账款债权转让通知书》，且对该《应收账款转让确认书》的公章的真实性存疑，目前该案件尚处于鉴证中。快商物流应付安镭重汽款项仅为21.9万元质保金，到期应付时间为2022年2月25日，快商物流拟正常履行《车辆买卖合同》，目前无付款义务。

截至本财务报告出具之日，本案尚在一审中。

(4) 快递服务合同纠纷

因快递服务合同纠纷，原告本公司之子公司上海云韵快递有限公司向上海青浦区人民法院起诉被告无锡亚豪网络科技有限公司，请求法院判令：依法判令被告向原告支付合作期间产生的快递费共计人民币3,065,000.00元并向原告支付未按约付款期间的利息（自2019年1月1日-2019年8月20日期间按照银行同期贷款利率向原告支付利息，2019年8月21日-付清为止按照银行同业拆借利率向原告支付利息）。

截至本财务报告出具之日，本案处于一审中，鉴于联系无锡亚豪网络科技有限公司相对困难，本案尚处在公告过程。

(5) 旅店服务合同纠纷

因旅店服务合同纠纷，原告本公司之子公司上海韵达实业有限公司向广州市番禺区人民法院起诉被告广州长隆集团有限公司，请求法院判令：1、请求确认原、被告双方于2019年11月18日签订的《上海韵达实业有限公司之合同书》已于2019年12月20日依法解除。2、请求判令被告广州长隆集团有限公司返还原告上海韵达实业有限公司已支付的预付款1,230,775.00元。3、被告承担本案诉讼费用。

2021年1月13日，广州长隆集团有限公司向广州市番禺区人民法院提出反诉请求：反诉人因为被反诉人对酒店住房、会议场地和餐饮场地等的预订而丧失将该等资源销售给他人的机会，同时反诉人已经为被反诉人预留的酒店住房、会议场地和餐饮等不可能在短时间内销售给其他客户，造成反诉人严重损失，被反诉人应按合同约定，向反诉人支付合同总额100%的违约金，扣除已支付款项，仍应支付违约金1,230,775.00元。

截至本财务报告出具之日，本案尚在一审中。

(2) 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

3、其他

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

单位：元

项目	内容	对财务状况和经营成果的影响数	无法估计影响数的原因

2、利润分配情况

单位：元

3、销售退回

4、其他资产负债表日后事项说明

1. 2020年度利润分配预案

2021年4月29日，根据公司第七届董事会第十三次会议决议，公司2020年度的利润分配预案：拟以本次权益分派实施时股权登记日的公司总股本为基数，向全体股东每10股派发现金红利0.49元（含税）。根据相关规定，公司保证本次利润分配总额不超过报告期末母公司实际可供股东分配的利润数，具体利润分配总额请以公司利润分配实施公告为准。

2. 第四期限制性股票激励计划

2021年3月26日，第七届董事会第十二次会议审议通过了《关于〈韵达控股股份有限公司第四期限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》；2021年4月15日，2021年第一次临时股东大会审议通过了《关于〈韵达控股股份有限公司第四期限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》。本激励计划拟向激励对象授予不超过724.7800万股公司限制性股票，约占本激励计划草案公告时公司股本总额289,912.2158万股的0.2500%。其中，首次授予704.2300万股，首次授予部分占本激励计划草案公告时公司股本总额289,912.2158万股的0.2429%；预留授予20.5500万股，预留部分占本激励计划草案公告时公司股本总额289,912.2158万股的0.0071%，占本次授予限制性股票总量的2.8353%。

3. 认购德邦股份非公开发行股票

2021年1月24日，公司召开第七届董事会第十一次会议审议通过了《关于作为战略投资者认购德邦股份非公开发行股票变更认购主体相关事项暨关联交易的议案》，同意公司作为战略投资者现金认购德邦股份2020年度非公开发行全部A股股票。

2021年3月8日，公司收到德邦股份的通知，获悉德邦股份收到中国证券监督管理委员会（以下简称“中国证监会”）

出具的《关于核准德邦物流股份有限公司非公开发行股票的批复》（证监许可[2021]612号）。

2021年3月25日，公司通过银行转账方式支付德邦股份非公开发行认购款613,999,999.90元。

公司以现金方式认购德邦股份本次非公开发行的股票66,957,470股，认购价格9.17元/股，公司认购股款总额为人民币613,999,999.90元，本次认购完成后，公司占德邦股份发行后总股本比例6.52%。

2021年4月21日，公司认购的德邦股份本次非公开发行的A股股票已在中国证券登记结算有限责任公司上海分公司办理完毕登记托管手续，德邦股份已取得中国证券登记结算有限责任公司上海分公司出具的《证券变更登记证明》。公司认购本次非公开发行的A股股份自本次发行结束之日起36个月内不得转让。

截至2021年4月29日，除上述已披露的事项外，本公司不存在其他应披露的资产负债表日后事项。

十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

(1) 追溯重述法

单位：元

会计差错更正的内容	处理程序	受影响的各个比较期间报表项目名称	累积影响数

(2) 未来适用法

会计差错更正的内容	批准程序	采用未来适用法的原因

2、债务重组

3、资产置换

(1) 非货币性资产交换

(2) 其他资产置换

4、年金计划

5、终止经营

单位：元

项目	收入	费用	利润总额	所得税费用	净利润	归属于母公司所有者的终止经营

						利润
--	--	--	--	--	--	----

其他说明

6、分部信息

(1) 报告分部的确定依据与会计政策

(2) 报告分部的财务信息

单位：元

项目		分部间抵销	合计
----	--	-------	----

(3) 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

本集团主要从事快递服务业务，其中快递服务业务的收入及贡献的利润所占比重均超过 90%；基于公司现有情况，公司无需进行分部信息披露。

(4) 其他说明

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

8、其他

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收账款	69,872.07	100.00%			69,872.07	10,792.43	100.00%			10,792.43
其中：										
1. 组合 2（应收合并范围内的关联方客户）	69,872.07	100.00%			69,872.07	10,792.43	100.00%			10,792.43

合计	69,872.07	100.00%			69,872.07	10,792.43	100.00%			10,792.43
----	-----------	---------	--	--	-----------	-----------	---------	--	--	-----------

按单项计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备: 组合 2 (应收合并范围内的关联方客户)

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
应收合并范围内的关联方客户	69,872.07		0.00
合计	69,872.07		0.00

确定该组合依据的说明:

按组合计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明:

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备, 请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息:

 适用 不适用

按账龄披露

单位: 元

账龄	账面余额
1 年以内 (含 1 年)	59,241.98
1 至 2 年	10,630.09
合计	69,872.07

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况:

单位: 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

单位: 元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
----	------

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	--------	------	------	---------	-------------

应收账款核销说明：

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
上海欢猫科技有限责任公司	46,515.62	66.57%	
上海韵达货运有限公司	19,270.01	27.58%	
上海点点选品科技有限公司	2,152.99	3.08%	
上海东普信息科技有限公司	851.01	1.22%	
上海擎蕴信息科技有限公司	675.92	0.97%	
合计	69,465.55	99.42%	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款**(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额**

其他说明：

2、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收利息	36,483,561.66	
应收股利	800,000,000.00	900,000,000.00
其他应收款	1,481,483,079.91	908,236,252.37
合计	2,317,966,641.57	1,808,236,252.37

(1) 应收利息**1) 应收利息分类**

单位：元

项目	期末余额	期初余额
往来款资金占用费	36,483,561.66	
合计	36,483,561.66	

2) 重要逾期利息

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据

其他说明：

3) 坏账准备计提情况 适用 不适用**(2) 应收股利****1) 应收股利分类**

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	期初余额
上海韵达货运有限公司	800,000,000.00	900,000,000.00
合计	800,000,000.00	900,000,000.00

2) 重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据

3) 坏账准备计提情况 适用 不适用

其他说明：

(3) 其他应收款**1) 其他应收款按款项性质分类情况**

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
关联方往来款	1,481,483,079.91	907,836,252.37
其他往来款	85,730.96	800,000.00
合计	1,481,568,810.87	908,636,252.37

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	400,000.00			400,000.00
2020 年 1 月 1 日余额在本期	—	—	—	—
本期转回	314,269.04			314,269.04
2020 年 12 月 31 日余额	85,730.96			85,730.96

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

 适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	878,661,952.70
1 至 2 年	63,071,863.81
2 至 3 年	539,748,467.40
3 年以上	86,526.96
3 至 4 年	86,526.96
合计	1,481,568,810.87

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额	期末余额
----	------	--------	------

		计提	收回或转回	核销	其他	
其他应收款坏账准备	400,000.00		314,269.04			85,730.96
合计	400,000.00		314,269.04			85,730.96

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额

其中重要的其他应收款核销情况：

单位：元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
宁波梅山保税港区福杉投资有限公司	合并范围内关联方往来款	932,350,000.00	1-3 年	62.93%	
上海韵毅实业有限公司	合并范围内关联方往来款	189,032,000.00	1 年以内	12.76%	
上海韵达货运有限公司	合并范围内关联方往来	170,374,416.59	1 年以内	11.50%	
宁波梅山保税港区伟仕投资有限公司	合并范围内关联方往来款	110,900,320.00	1-3 年	7.49%	
上海韵达供应链管理有限公司	合并范围内关联方往来款	54,271,863.81	1-3 年	3.66%	
合计	--	1,456,928,600.40	--	98.34%	

6) 涉及政府补助的应收款项

单位：元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额

				及依据
--	--	--	--	-----

7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	21,988,000,000.00		21,988,000,000.00	21,456,000,000.00		21,456,000,000.00
合计	21,988,000,000.00		21,988,000,000.00	21,456,000,000.00		21,456,000,000.00

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动				期末余额(账面价值)	减值准备 期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
上海韵达货运有限公司	21,335,000,000.00	352,000,000.00				21,687,000,000.00	
宁波梅山保税港区福杉投资有限公司	25,000,000.00	130,000,000.00				155,000,000.00	
美亿达保险经纪有限公司	55,000,000.00					55,000,000.00	
上海韵毅实业有限公司		50,000,000.00				50,000,000.00	
上海韵达供应链管理有限公司	17,000,000.00					17,000,000.00	
上海韵达国际货运代理有限公司	19,000,000.00					19,000,000.00	
宁波梅山保税港区伟仕投资有限公司	5,000,000.00					5,000,000.00	
合计	21,456,000,000.00	532,000,000.00				21,988,000,000.00	

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	期初余额 (账面价值)	本期增减变动							期末余额 (账面价值)	减值准备 期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下 确认的投 资损益	其他综合 收益调整	其他权益 变动	宣告发放 现金股利 或利润	计提减值 准备		
一、合营企业										
二、联营企业										

(3) 其他说明

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
其他业务	35,826,967.68	29,368,191.78		
合计	35,826,967.68	29,368,191.78		

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	500,000,000.00	600,000,000.00
处置长期股权投资产生的投资收益		1,050,000.00
处置交易性金融资产取得的投资收益	4,892,090.99	26,597,971.56
合计	504,892,090.99	627,647,971.56

6、其他

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	-1,588,942.22	主要系非流动资产毁损报废损失所致

计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	88,951,356.42	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	4,246,851.27	
与公司正常经营业务无关的或有事项产生的损益	-3,523,625.22	未决诉讼
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	172,719,440.19	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-6,350,013.88	
减：所得税影响额	61,150,246.86	
少数股东权益影响额	-1,424,139.19	
合计	194,728,958.89	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	10.09%	0.48	0.48
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	8.69%	0.42	0.42

3、境内外会计准则下会计数据差异

（1）同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(2) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(3) 境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

4、其他

第十三节 备查文件目录

- 一、载有公司法定代表人聂腾云先生、主管会计工作负责人谢万涛先生、会计机构负责人刘辉先生签名并盖章的财务报表。
- 二、载有会计师事务所签章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
- 三、报告期内在中国证监会指定网站上、指定报纸上公开披露过的所有公司文件正本及公告原稿。
- 四、载有公司法定代表人签名的2020年年度报告文件原件。
- 五、其他有关资料。

以上备查文件的备置地点：公司董事会办公室。

韵达控股股份有限公司

法定代表人：聂腾云

2020年4月30日