



HUGELEAF
瀚叶

浙江瀚叶股份有限公司

2020 年度企业社会责任报告



HUGELEAF
瀚叶

股票代码: 600226

2021 年 4 月

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

目 录

| | |
|------------------|----|
| ■ 报告规范..... | 3 |
| ■ 2020 责任聚焦..... | 5 |
| ■ 关于我们..... | 6 |
| 业务概览..... | 7 |
| ■ 公司治理..... | 9 |
| 治理架构..... | 9 |
| 内部控制..... | 10 |
| ■ 责任管理..... | 10 |
| 责任理念..... | 10 |
| 责任治理..... | 10 |
| 责任沟通..... | 11 |
| ■ 市场责任..... | 12 |
| 股东权益..... | 12 |
| 供应商权益..... | 12 |
| 消费者权益..... | 13 |
| ■ 环境责任..... | 14 |
| 绿色办公..... | 14 |
| 绿色生产..... | 14 |
| 绿色公益..... | 15 |
| ■ 社会责任..... | 16 |
| 关爱员工..... | 16 |
| 社会公益..... | 19 |
| ■ 未来展望..... | 20 |

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

■ 报告规范

■ 重要提示

本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

■ 报告时间范围

本报告为年度报告，时间范围是 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，为提高报告完整性，部分数据超出上述范围。

■ 报告发布日期

2021 年 4 月 30 日。

■ 报告组织范围

秉承客观、规范、诚信、透明的原则，本报告详述了浙江瀚叶股份有限公司及下属公司 2020 年度社会责任的履行情况。为便于表述及方便您的阅读，本报告采用“瀚叶股份”、“公司”、“我们”指代浙江瀚叶股份有限公司。

■ 报告编制依据

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告编写指南（G4）》

中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南（CASS-CSR4.0）》

上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》

上海证券交易所发布的《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》

■ 报告数据说明

报告所使用的数据和案例均来自浙江瀚叶股份有限公司及下属公司的正式文件、统计报告及履责情况的汇总和统计。报告参考标准报告编写力求符合业界通行的信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。

■ 报告获取渠道

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

本报告以网络电子版形式发布，可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅获取。

■ 解答报告及其内容问题的联络人

若您对本报告有任何意见或建议，请通过以下方式联系我们：

联系人：景霞

地址：上海市浦东新区耀元路 58 号环球都会广场 3 号楼 9 层

邮编：200125

电话：021-68365799

传真：021-68365693

邮箱：600226@hugeleafgroup.com

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

■ 2020 责任聚焦

■ 瀚叶股份与中国新闻出版传媒集团签订战略合作协议，探索文化与科技的深度融合

2020年1月10日，瀚叶股份在北京与中国新闻出版传媒集团签署战略合作协议。根据本次签订的战略合作协议，瀚叶股份与中国新闻出版传媒集团将联合把“全民阅读与融媒体智库”打造成开放、可管理的文化事业与文化产业服务平台。智库将持续向政府部门、文化投融资企业、文化内容生产企业、文化从业者和文化产品消费者发布关于全民阅读与融媒体、传统出版、数字出版、广播影视、城市人文、知识服务等领域的文化数据分析报告和专项咨询报告，努力成为全民阅读的“指南针”和新闻出版的“风向标”、文化传媒产业的高端智库。

■ “全民阅读与融媒体中台”入选工信部大数据产业发展试点示范项目

2020年3月，由瀚叶股份与中国新闻出版传媒集团共建的“全民阅读与融媒体智库”负责开发、建设的“全民阅读与融媒体中台”项目成功上榜国家工信部《2020年大数据产业发展试点示范项目名单》。

“全民阅读与融媒体中台”项目将采集和引入全域数据，研发标准规范的数据架构，形成以全民阅读核心对象为中心的连接和标签体系，深度萃取数据价值，构建文学、城市人文、文化品牌等元数据中心，统一数据资产管理，为政府机构、企业实体和文化消费者提供海量异构数据的存储与检索服务、多源多维数据的融合关联分析、以及面向业务的价值模型建模，力争成为供给侧促进文化健康发展的有力手段、需求侧促进文化繁荣的有效路径，以及中国文化“走出去”的传播平台。

■ 《小主安康-宠物医院2》开播

2020年3月10日，由瀚叶传媒联合出品的宠物医疗观察类真人秀《小主安康-宠物医院2》在B站全网首播，并于2020年4月16日登陆东方卫视上星播出。《宠物医院》新一季节目全面升级，除上海、成都两家宠物医院联手开诊，还集结了众多神奇异宠，更有神秘UP主体验医院生活。同时，宠物医生们通过走出医院外出看诊，带领观众了解更多的动物健康知识。

■ 瀚叶互娱自研小游戏《几何大逃亡》跻身“千万俱乐部”

2020年，由瀚叶股份旗下瀚叶互娱自主研发的小游戏《几何大逃亡》在微信平台上的累计注册用户已突破3,700万，总流水也跨过千万大关。2020年4月，它以《吃鸡战场》之名登陆OPPO小游戏平台后表现突出，上线第一周日活即超过70万，累计注册用户超过500万，获得平台官方强势推介。

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



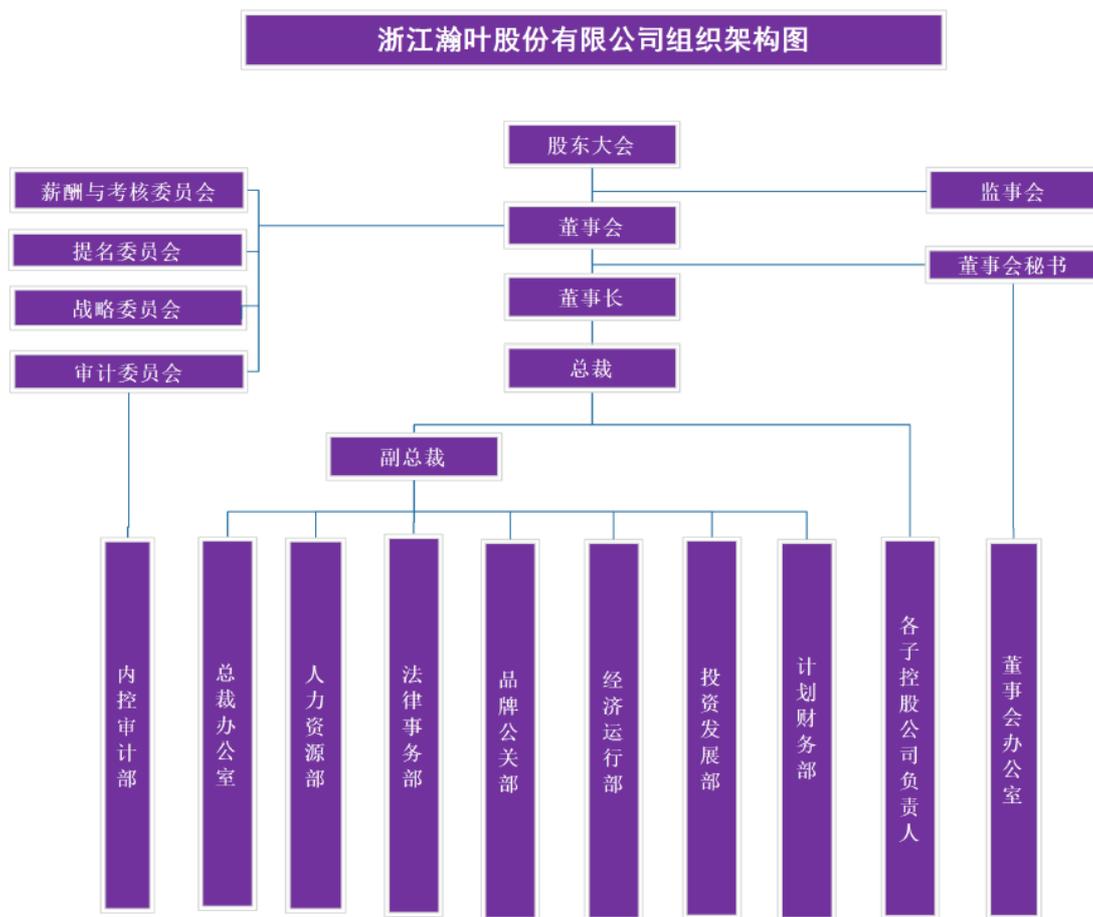
HUGELEAF
瀚叶

除微信平台外，《几何大逃亡》小游戏版在腾讯手Q厘米游、百度小游戏等平台上同样表现不俗，曾连续多日登顶百度小游戏中心“人气排行榜”。

■ 关于我们

浙江瀚叶股份有限公司（股票代码：600226，曾用名“浙江升华拜克生物股份有限公司”），紧抓国家经济转型、文化产业改革发展的机遇，聚焦“优质内容生产”，广泛开展游戏、影视等垂直细分领域的运营与投资，并积极探索和实践文化行业大数据研究，逐步构建相互交叉、相互促进的文化娱乐新生态体系，带动文化娱乐产品价值的立体化、矩阵式延伸。对于传统产业，公司通过产学研合作推进其产品技术提升、产业结构转型升级。

组织架构



浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

企业文化



业务概览

瀚叶游戏

瀚叶股份在游戏业务板块下设两家全资子公司——成都炎龙科技有限公司和瀚叶互娱(上海)科技有限公司。瀚叶互娱(上海)科技有限公司，主营游戏国内代理发行和运营、休闲类游戏研发、LBS & AR 引擎研发等。微信拥有庞大的社交人群基数和完善的微信生态流量体系，随着微信正式开放小游戏入口，瀚叶互娱紧跟行业趋势，开发制作了《几何大逃亡》、《蹦一蹦城市英雄》等一系列微信精品小游戏。其中《几何大逃亡》自2018年9月1日正式启动运营后，每日在线玩家与整体流水迭创新高。同时围绕《几何大逃亡》IP长线发展，推出了《几何大逃亡之大魔王》、《几何大逃亡末日避难所》等产品，形成品牌合力。

瀚叶影视

随着居民生活水平提高带动文化消费的提升，以及国家政策大力扶持带动各类社会资本进入影视行业，我国影视娱乐行业呈现出高速发展态势。瀚叶股份于2017年初成立控股子公司霍尔果斯拜克影视有限公司，正式进军影视领域。拜克影视参与投资拍摄了《大运河》、《觉醒者》等优秀影视作品。2018年7月，瀚叶股份再度加码影视业务布局，成立全资子公司上海瀚擎影视有限公司。2018年12月11日，由瀚擎影视参与投资拍摄的

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

电视剧《大浦东》在央视一套晚间黄金时段正式开播，2019年2月登陆东方卫视播出，在收视率及观众口碑上均表现出色。

瀚叶传媒

作为娱乐综艺内容的生产者，瀚叶传媒先后承制了《中华好妈妈》、《咪咕 Morning Call》等综艺节目。瀚叶传媒与SMG互联网节目中心联合推出的全国首档网络亲宠竞技真人秀《战斗吧！萌犬》，于2018年5月1日登陆腾讯视频，第一季播放量超过1.5亿次，获得了业界及观众的充分肯定。

瀚叶传媒以《战斗吧！萌犬》首季成功为发轫，积极开展宠物社交APP和宠物纪实类节目（《宠物医院》）的开发制作，在宠物视频及相关产业领域内不断提升品牌效应及商业价值，打通线上、线下渠道，打造生态圈，探索流量变现之路。

《宠物医院》于2019年5月7日在B站开播，累计播放量达到2,130万次，B站评分高达9.8分，凭借优秀内容作品实现了口碑与流量双收。2019年6月12日，《宠物医院》登录东方卫视晚间黄金档，播出期间节目收视率在全国省级卫视同一时段节目中位于前列。2020年初，《小主安康-宠物医院2》登录B站。

瀚叶数据

随着国家大数据战略和数字中国建设的推进，大数据研究的创新应用开始贯穿现代经济发展的每一个角落。大数据分析的介入和应用，也为文化行业注入了新的活力，有望在内容创作、生产、分发、变现、消费等各个环节带来效率提升和商业模式的变化，重塑产业链和价值链。

为积极推动文化行业大数据的研究及运用，瀚叶股份推出瀚叶数据业务品牌，设立全资子公司上海瀚铭数据信息有限公司。瀚叶数据依托大数据、人工智能等前沿技术，提供数据、舆情、营销、IP评估、版权监测以及企业信用等多元化服务，为文娱市场的IP制造、转换、评估提供专业的视角和解读；同时引导产业对接资本，为资本布局文化内容、文化渠道、文化贸易、文化金融、文创功能区建设等提供咨询服务，推动文化创意产业健康高效发展。

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

瀚叶生物科技

2017年，瀚叶股份根据发展规划整合农兽药与热电联供等业务资产，以全资子公司浙江拜克生物科技有限公司作为公司生物制药业务经营平台。拜克生物在微生物发酵、化学合成领域的研发及生产方面积累了丰富的经验，已形成集生物兽药、饲料添加剂、生物农药、医药中间体及食品添加剂等多项产品的研发、生产、销售为一体的产业体系。公司拥有完善的质量控制与管理体系，公司主要产品销往全球多个国家和地区，“BIOK”品牌曾被国家商务部认定为“中国最具竞争力品牌”。

■ 公司治理

治理架构

2020年，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《公司章程》及中国证监会和上海证券交易所发布的有关上市公司治理规范性文件的要求，自觉地持续深入开展治理活动，及时发现公司治理过程中存在的问题，分析原因积极整改，不断完善法人治理结构，提升公司治理水平，提高公司规范运作水平，切实保障全体股东和债权人的合法权益。公司股东大会、董事会、监事会和管理层等各职能部门均严格按照各项内控制度规范化运作。

——股东大会。股东大会是公司权力机构。公司建立了确保所有股东充分行使法律、行政法规和《公司章程》规定的合法权利的公司治理结构，股东按其持有的股份享有平等的权利，并承担相应的义务。公司确保股东对法律、行政法规和《公司章程》规定的重大事项均享有知情权和参与权，并建立和股东之间良好沟通的渠道。

报告期内，公司严格按照《公司章程》和《股东大会议事规则》的相关规定召集、召开股东大会，并严格遵守表决事项和表决程序的有关规定，平等对待所有股东，确保中小股东与大股东享有平等地位，确保所有股东充分行使自己的权利，充分维护上市公司和股东的合法权益，并由律师出席见证股东大会。

——董事会。董事会是公司的决策机构，对股东大会负责。董事会下设提名委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会、审计委员会，其中提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会由独立董事担任主任委员。公司董事会各专业委员会严格按照各专业委员会工作细则履行职责，依法合规运作，为董事会科学决策发挥重要作用。

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

报告期内，公司严格按照《公司法》、《公司章程》和《董事会议事规则》规定规范运作和科学决策，董事会的召开、议事程序符合相关规定。公司董事忠实、勤勉地履行职责，依法行使权利并履行义务，切实维护公司全体股东的利益。

——监事会。监事会是公司的监督机构，对公司股东大会负责。报告期内，监事会依据《监事会议事规则》的有关要求，本着对投资者负责的精神，认真履行职责，独立有效的对公司董事会以及董事、经理和其他高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督和检查，对公司生产经营、财务状况及重大事项进行检查。

内部控制

2020年，公司根据《上海证券交易所上市公司内部控制指引》等法律法规的相关规定继续完善内部控制规章制度，建立符合法律法规和监管部门要求且能满足公司经营管理特点的内部控制体系，为公司进一步健全和完善法人治理结构、实施内部控制提供了的制度依据。

公司2020年度内部控制评价报告具体内容详见公司于2021年4月30日在上海证券交易所网站披露的《2020年度内部控制评价报告》。

■ 责任管理

责任理念

“感恩社会、回报社会”是瀚叶股份始终不渝的承诺。2020年，公司进一步深入贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，积极追求经济发展与社会责任的高度统一，持续努力保障股东利益、维护员工权益，并通过推进节能减排，保护生态环境，热心社会公益，以实现瀚叶股份的可持续发展。

责任治理

公司社会责任工作的领导决策机构是董事会，具体工作由公司董事会秘书分管；各子公司分设专职工作人员负责系统开展社会责任工作，并定期向上市公司上报社会责任信息；上市公司总裁办公室、人力资源部等相关部门负责落实公司社会责任各方面工作；董事会办公室负责公司社会责任信息的日常披露及相关咨询的回复。2020年，公司进一步优化了社会责任相关规章制度及操作流程。

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

责任沟通

| 利益相关方 | 利益相关方诉求 | 回应举措 |
|-------|---|---|
| 股东 | 良好的业绩表现及投资回报 积极完整的信息披露 畅通的投资者沟通机制 规范化的公司治理 | 强化信息披露 开展线上交流会 完善投资者热线及邮件、动态信息反馈机制 规范化公司治理 |
| 客户 | 保障消费者权益 优质的服务 质量与安全保障 经营能力提升 | 举办客户满意度调查 完备的质量保障体系 完善的信息交流机制 完整的售后服务系统 |
| 员工 | 个人发展 基本权益保障 合理薪酬福利 良好工作环境 | 工会组织 完整培训体系 安全生产 办公环境改造 |
| 政府 | 合法经营 依法纳税 政府与公众沟通桥梁 引领行业健康发展 促进社会就业 | 依法运营 参与行业协作 积极响应政府各项政策 助力国家战略 |
| 供应商 | 诚信经营 生态化和谐发展 市场信息共享 | 绿色供应链管理 规范化供应商管理 定期负责人交流 |
| 环境 | 减少环境污染 保护生物多样性 减少能源消耗 | 绿色办公 项目开发环境影响评估 环保公益 |

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

| | | |
|--|---------|--|
| | 改善环境的行动 | |
|--|---------|--|

■ 市场责任

股东权益

公司坚持为股东创造价值，不断完善公司治理，建立健全内部控制制度，严格规范股东大会，保障股东权益。瀚叶股份重视对投资者的合理回报和公司的可持续发展需要，保持公司利润分配政策的连续性和稳定性。2020年7月20日，公司2019年年度股东大会审议通过了未来三年（2020年-2022年）股东回报规划。

公司认真按照信息披露相关管理办法履行信息披露义务，准确、完整、公平地披露公司经营活动信息以及重大进展情况。瀚叶股份注重投资者关系维护，积极开展投资者关系管理工作，通过电话、邮件、传真、上交所E互动平台等多种形式保持与机构投资者、中小股东和潜在投资者的良好沟通，认真对待股东和投资者来访、咨询工作。多年坚持召开业绩说明会，注重定期报告披露后的投资者沟通，不断丰富投资者关系管理活动，切实做好中小投资者利益保护，注重于行业协会及媒体良好沟通，更精准把握投资者关注重点，认真听取各方对公司发展的建议和意见。公司充分尊重和维护债权人、客户、供应商及其他利益相关者的合法权益，共同推进公司健康、可持续发展。

2020年度，公司通过网络平台在线交流的方式举办了2019年度业绩及分红说明会，公司董事长及高级管理人员参加了说明会，并就投资者关心的事项进行充分、详细的说明和答复。

供应商权益

公司本着诚实守信、互惠互利、合法合规的交易原则，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，与供应商保持良好的合作关系，高度认同上下游知名企业推进可持续发展、践行社会责任方面的积极作为。对战略性合作供应商，公司建立了高层领导交流机制、互访机制，就双方合作领域、社会责任展开更加全面、更加深入的有益交流。

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

公司注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制，通过建立公开透明的竞争机制，为供应商提供参与公平竞争的平台。通过制订了《供应商管理制度》、《招标采购管理办法》和《年度招标采购目录》等规章制度，建立标准化的招标采购程序，与诚实互信的供应商共同成长。在货款支付过程中，严格按照合同条款约定履行支付等权利义务，得到广大供应商的一致好评。

另一方面，公司不断完善公平、公正的供应商评估体系，与优质供应商保持长期稳定的合作关系。尤其在生物技术板块建立了由供应、质检、仓库、生产等多个部门组成的评估组，对供应商提供产品或服务的质量、信誉、交货期、价格、资信等多维度开展科学的综合评价。对优质供应商给予表彰以及政策倾斜，在采购数量上优先进行考虑，结合经营需要建立长期的战略合作伙伴关系。

消费者权益

瀚叶股份建立并不断完善质量诚信管理体系。生物科技板块自 2000 年引入 ISO 质量环境管理体系，2001 年通过了 ISO9001 质量管理体系认证及 ISO14001 环境管理体系认证；2008 年通过了 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证；兽药产品通过兽药 GMP 认证；部分产品通过了 EPA 登记及欧盟 CEP (cos) 认证。截至目前，上述体系均运行良好，始终确保公司产品的高质量。

公司注重产品质量和安全，公司定期拜访客户，积极参加展会与客户见面，建立客户档案，了解客户需求，加强客户关系，把顾客意见作为质量改进的方向，以提高公司产品质量和服务质量，提高产品在市场上质量信誉。同时建立顾客满意度调查表，快速响应客户投诉处理机制，提升客户对公司产品的满意度，加强售后服务的延续性。

严格遵守并履行合同约定。拜克生物科技为保证客户对产品的认可，根据客户要求组织生产，实施样品寄送制度，确保客户对本公司产品满意的条件下进行合作。每一次产品出货，质检部留样检测，确保产品合格后出货，保证了客户的基本利益。了解客户及潜在客户的需求，制定差异性销售及政策进行新市场开拓，致力于为客户提供超值服务，“BIOK”品牌被国家商务部认定为“中国最具竞争力品牌”。

提供优质的客户服务。公司本着用户至上的服务理念，为客户提供人性化的客户服务体验。游戏业务板块建立并不断完善客服部门工作流程，通过微信、百度贴吧、QQ 等国内主流的网络社交平台，积极向客户了解产品体验，及时反馈用户建议。

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

公司根据《消费者权益保护法修正案》，不断明确客户信息安全保护细则。为保障客户个人信息安全，公司选用国内顶尖的阿里云、腾讯云作为服务器供应商，加强客户个人信息管理，为客户提供优质的产品体验及完备的信息安全保障。

■ 环境责任

党的十九大精神中把“坚持人与自然和谐共生”作为新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略之一，指出建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计，坚持节约资源和保护环境的基本国策，形成绿色发展方式和生活方式，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，并提出“美丽中国”概念。公司积极倡导企业与环境和谐相处的可持续发展理念，以调整产品结构，创新技术为主线，采取各种措施在业务经营和日常运作中做到节能、环保，努力减轻生产和经营活动中对环境产生的影响，实现生产经营与环境保护的协调发展。

绿色办公

公司提倡“绿色办公”，在管理上节约成本、降低能耗，带来了显著效益。公司协同办公管理系统（OA）已开通用户数近千人，内部工作流程均以电子形式流转办公文档，充分节约用纸，保护资源。同时，大力采用电话或视频会议的形式代替传统的现场会议，有效节约差旅成本，减少资源消耗。对于日常办公用品等消费品，尽量选择包装简洁、便于回收利用的产品。

严格执行节能措施。在办公场所，我们控制空调开启时间，提倡春秋两季不开空调，夏季室内空调设置不低于26℃，冬季设置不高于21℃，下班前半小时提早关闭空调。我们号召员工下班或不使用时，及时关闭计算机、复印机等办公电器的电源；尽可能减少用水量，定期对用水设备进行检修，杜绝“跑冒滴漏”等任何形式的浪费。

公司积极组织员工参与各类节能类活动，广泛开展节能宣传，提高员工节约能源资源意识，营造了崇尚节约、绿色低碳的浓厚氛围。公司积极参与社区环保事业，提倡垃圾分类，身体力行地参与到环境保护的工作中，并将绿色办公作为坚持不懈履行社会责任的理念和义务，推进公司可持续和谐发展。

绿色生产

公司生物科技板块全面推行绿色生产，以节能、降耗、减污为目标，以管理和技术为手段，实施工业生产全过程污染控制，努力使污染物的产生量最少化。

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

公司以“清洁生产、预防污染、节约资源，实现可持续发展”为方针，持续推进清洁生产，通过转型升级，加强源头管理、过程控制、末端治理，减少“三废”排放。努力减轻生产活动对环境产生的影响，实现生产经营与环境保护的协调发展。

坚持倡导节能高效的资源使用理念。不断进行产品创新和工艺创新，通过锅炉余热回收、菌种生产工艺优化提升等各种技术革新举措，从源头控制，在日常生产过程中做到节能、环保。

拜克生物科技持续开展 ISO14001 环境管理标准、OHSAS18001 职业安全健康管理体系和安全管理标准化体系。通过不断完善各项管理体系和环保风险管理制度，结合实际情况加强落实安全、环保、综合管理目标责任制，强化对环境治理、生产作业现场的运行监管力度，确保管理制度的有效运行。

建立长效管理机制，加强落实应急管理工作。持续开展整治提升和清洁生产工作，根据环境法律法规要求，结合项目实施污染物风险情况及时修订、完善突发环境污染事件应急预案，建立应急组织，强化各部门工作职责，配备事故应急池和相关应急设施，并定期检查维护、改造和升级，确保设备完整好用。另一方面，加强应急预案的培训工作，定期组织开展环保突发事故演练，提高环境风险应急处置能力，并根据政府要求参加环境污染责任保险。报告期内，公司多次组织开展危化品泄漏、火灾事故应急综合演练、专项处理演练和车间现场事故应急演练，提高了企业自防自救能力，此外持续开展环保、消防等隐患排查，发现问题及时修复，确保企业生产经营正常运行。

2020 年，公司认真履行环保职责，严格建设项目环保全过程管理，新建项目环保合规率 100%。

绿色公益

作为一家积极践行企业社会责任、热心公益事业的上市公司，瀚叶股份一直积极以实际行动关心生态环保，为创造一个可持续的未来贡献力量。

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

■ 社会责任

关爱员工

公司坚持以人为本的核心价值观，关心员工的工作、生活、健康、安全，切实保护员工的各项权益，提升企业的凝聚力，实现员工与企业的共同成长。积极构建和谐劳动关系，完善员工福利，重视员工培训，不断提供优质培训资源。公司将员工个人发展与企业发展紧密相联，积极鼓励员工及管理层不断学习，将企业进步与个人价值的提升高度融合，为员工的成长和自身价值提升提供良好的平台。

2020年初，新冠疫情爆发后，公司迅速响应，坚决贯彻落实中央、上海市人民政府、浙江省人民政府关于做好疫情防控工作的决策部署，要求各子公司密切关注和了解当地政府疫情防控的进展和要求，并做好相关应急预案，同时全面落实疫情防控的各项措施，积极履行疫情防控的社会责任。一方面，公司及时下发《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的进一步通知》，延长公司总部及各子公司员工春节休假时间，并及时调查掌握全体员工春节期间出行动态并进行追踪，要求异地返程人员主动做好自我隔离。并陆续下发《浙江瀚叶股份有限公司关于节后复工安排的通知》、《浙江瀚叶股份有限公司关于上海地区子公司节后复工安排的通知》以及《浙江瀚叶股份有限公司关于后滩办公场所新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作实施办法》，对疫情防控工作做出动态型调整及更新。另一方面，在保证公司各部门职能得以持续、及时、充分履行的基础上，安排员工采取远程办公、轮岗等方式开展工作。此外，针对办公区域消毒、员工个人防护、用餐、会议及公务来访等做出详细的管理安排，对员工免费发放口罩、隔离手套等物资，加强疫情防护，最大程度降低病毒感染/传播的可能性，保障员工身体健康。

员工情况

| | |
|--------------|--------|
| 母公司在职员工的数量 | 35 |
| 主要子公司在职员工的数量 | 576 |
| 在职员工的数量合计 | 611 |
| 专业构成 | |
| 专业构成类别 | 专业构成人数 |

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

| | |
|---------|-------|
| 生产人员 | 313 |
| 销售人员 | 36 |
| 技术人员 | 166 |
| 财务人员 | 22 |
| 行政人员 | 74 |
| 合计 | 611 |
| 教育程度 | |
| 教育程度类别 | 数量（人） |
| 大专及大专以上 | 209 |
| 大专以下 | 402 |
| 合计 | 611 |

员工权益制度保障

公司坚持依法治企，尊重并保障员工依法享有的合法权益，始终致力与构建和谐劳动关系，不断健全完善民主管理机制，创造健康、安全、舒适的工作环境，提高员工的工作满意度和保持良好的身心健康。公司不断完善用工与福利保障的相关管理制度；公司实行全员劳动合同制，与员工 100%签订劳动合同，建立了规范的新型劳动关系，明确了职工享有的权益和应履行的义务；严格执行国家有关社会保险的规定，缴纳住房公积金，办理了养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等社会保险，每月按时足额缴纳各项保险费用；按照劳动部门有关规定及时办理新聘、离职人员的劳动合同、社会保险等相关手续，确保员工享受社会保险待遇，使员工在养老、患病、工伤、失业、生育等情况下能及时获得帮助和补偿，并实行带薪休年假等福利，使员工在公平、公正的环境内安心工作、寻求发展。

公司实行民主管理，成立职工代表大会，切实保护了职工的合法权益。公司尊重和维护中国政府签订的国际人权公约和劳工标准，严禁和抵制任何形式的雇佣童工，杜绝强制劳动和歧视现象的发生。2020 年，公司未发现童工雇佣和强制劳动等违规情况，未收到人权问题申诉。

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

公司重视员工职业健康，组织员工每年定期健康体检，项目包括血压、内外科、口腔科、血常规等。公司注重员工的安全生产和劳动保护，在高温季节为员工发放高温津贴，针对不同岗位每年定期为员工配备必要的劳动保护用品及保护措施，并展开各类形式的宣传教育、模拟训练等活动，有效提高了员工的安全防护意识和自我保护能力。同时公司关注员工的身体和心理健康，通过必要的心理健康咨询服务，为员工心理压力管理起到正面疏导作用。

公司致力于保护员工的个人隐私，保证员工的个人信息、薪资数据等敏感信息在收集、储存、流转、发布等过程中的安全。公司实行密薪制度，向外提供员工简历等个人信息有严格的流程控制，如员工的个人信息查阅必须按照规定程序办理，对于违反规定泄露员工个人信息和隐私的，公司按规定进行处理，造成严重后果的，追究泄露者的法律责任，员工个人隐私得到最大化保护，形成了员工与公司的利益共享机制。

员工绩效考核与激励

公司积极推行科学有效的薪酬体系，结合市场情况，根据公司的行业特点和经营效益，细化绩效考核标准，充分保障了企业员工的切身利益。公司建立了较为全面的绩效考核评价办法，高级管理人员的聘任公开、透明且符合有关法律、法规和公司内部规章制度的规定。公司董事和高级管理人员的绩效评价采取自我评价和薪酬委员会按绩效评价标准进行评价两部分相结合的绩效评价方式，同时根据《公司章程》中对高级管理人员履职行为、权限和职责的明确规定进行综合考评。

公司高级管理人员年度薪酬实行年薪制和风险奖励基金，薪酬考核与分配以公司经济效益为出发点，由董事会薪酬与考核委员会对高级管理人员进行综合考评后提交公司董事会审议通过。年薪制和风险奖励基金：高级管理人员年薪依据企业及个人绩效考评结果兑现，年薪随考核指标上下浮动；风险奖励基金的计提按照《关于风险奖励基金的计提规定》提取，并根据《风险奖励基金分配制度》进行分配。

丰富员工生活

公司注重平衡员工生活和工作，力求营造和谐、健康的工作氛围，组织开展业余文化活动，以员工个人兴趣爱好为切入点培养团队精神，同时帮助员工消除工作疲劳，从而更好地在工作中发挥自我价值。

公司定期举行员工生日会、团建活动等，让员工感受到公司的关爱，更以此增强员工对公司的认同感、归属感和忠诚度，提升公司内部的凝聚力和向心力，提高工作效率和效益。

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

构建员工培训体系及发展通道

公司坚持人才强企理念，完善企业培训体系，搭建人才培养平台，促进员工与公司共同成长。为提高员工岗位技能、管理水平及综合素质，公司及所属单位人事主管部门每年年末制定次年的年度培训计划，培训计划经单位负责人审批后对不同岗位、职务人员进行培训，并按照公司《职工培训管理制度》有关规定执行。公司高度关注员工的学习成长与发展，始终致力于系统化打造员工的学习平台，在员工培训领域投入了大量的资源和精力。公司培训体系以业务体系知识拓展为主，在受众上覆盖各个新员工、大学生、资深员工、管理干部等各个层级，在内容上涉及企业文化、专业技能、职场素养、领导能力等各个领域，为员工提供了坚实的学习基础与丰富多样的培训项目，帮助员工持续提升和发展。

社会公益

饮水当思源，企业的发展离不开社会的支持。瀚叶股份充分回应社会需求，持续以创新模式开展多元化公益活动，携各业务板块结合自身优势，因地制宜，通过慈善捐赠、公益活动组织等多种形式参与社会公益事业，积极回报社会。

慈善捐赠

2020年，瀚叶股份及旗下子（控）公司向德清县升华慈善基金会捐款24万元，其中16万元为新冠病毒疫情防控款。

公益理念倡导

作为一家聚焦优质内容生产的上市公司，瀚叶股份充分结合自身业务特色和资源优势，积极向社会大众传播公益理念，传递正能量。

瀚叶互娱充分利用自身技术优势，自研小游戏《垃圾分类我最强》，聚焦“垃圾分类”这一社会热点，倡导玩家养成垃圾分类的好习惯，为改善地球环境共同努力。瀚叶互娱持续关注“公益+游戏”的新模式，为公益理念传播、民生改善积极贡献自身力量。

由瀚叶传媒联合出品、制作的宠物医疗观察类真人秀《宠物医院》将镜头对准平凡生动的宠物医院日常，从中观察人与宠物之间的爱与陪伴。节目真实呈现发生在宠物、医生、主人之间的各种故事，既有欢笑和泪水，又有答疑解惑，更有治愈人心的力量，正确传递人与自然和谐相处的公益理念。

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai



HUGELEAF
瀚叶

社会公益与帮扶扶贫

公司积极组织公益活动，践行公益精神，履行社会责任。2019年，公司响应红十字会组织的号召，动员干部员工45人参加义务献血。组织开展员工衣物捐赠活动，关心慰问属地困难家庭。

精准扶贫

为响应国家战略，发力精准扶贫，公司全面贯彻落实党和国家的大政方针，深入贯彻习总书记系列重要讲话精神，围绕“四个全面”战略布局，积极发挥公司的专业优势，坚持实施国家制定的精准扶贫方略。

制定帮扶项目规划，找到“贫根”，对症下药，靶向治疗，结合公司实际情况，采取灵活多样的形式参与扶贫，切实开展有效的帮扶工作，实现扶持对象精准、项目安排精准、资金使用精准。习近平总书记指出：摆脱贫困首要并不是摆脱物质的贫困，而是摆脱意识和思路的贫困。扶贫必扶智，治贫先治愚。脱贫致富不仅要注意“富口袋”，更要注意“富脑袋”。公司将发挥产业特点和竞争优势，重点投入符合社会主流价值观的电视剧等文娱项目和内容生产，大力弘扬社会主义核心价值观，促进精神文化生活“富起来”。此外，积极开展兜底扶贫工作，关注贫困人员生活。

■ 未来展望

履行社会责任是企业通向可持续发展的重要途径和驱动力，保护和促进社会发展是企业存在的价值和不可推卸的责任。

2021年，迎来了十四五规划，“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。2021年作为“十四五”时期的开局之年，机遇与挑战共存，公司将在全面深化改革，构建高水平社会主义市场经济体制进程中，积极承担更为广泛的社会责任，继续倡导节能减排、绿色环保，致力于维护公司全体员工及公司股东的利益，加强与利益相关方进行沟通合作，奋力推进公司可持续发展，大力发展循环经济，为建设环境友好型和资源节约型社会做出应有的贡献。

浙江瀚叶股份有限公司
ZHEJIANG HUGELEAF CO., LTD.

上海市浦东新区耀元路58号环球都会广场3号楼9层 200125
9F, Building 3, International Metropolis Plaza, No.58 Yaoyuan Rd., Pudong New Dist., Shanghai