



重庆燃气
CHONGQING GAS



2020

重庆燃气集团社会责任报告



燃气赋能，让生活更加美好

前言

本报告是重庆燃气集团股份有限公司发布的2020年社会责任年度报告。报告本着客观、规范、透明、全面的原则，披露公司在创造业绩、党建工作、抗疫抗洪、供气保障、服务客户、安全生产、绿色环保、员工发展、回馈社会等方面的工作绩效。

时间范围

2020年1月1日至2020年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容追溯其他年份的信息。

报告范围

以“重庆燃气集团股份有限公司”为主体，包括所属分子公司及直属机构。

参照依据

上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引。

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR3.0)。

数据来源

报告中所使用数据均来自公司正式文件、统计报告或有关公开信息。

称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中“重庆燃气集团股份有限公司”也以“重庆燃气集团”、“集团公司”、“公司”和“我们”表示。

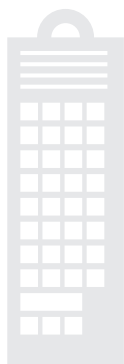
报告版本索取

您可以在我们的网站www.cqgas.cn下载本报告的电子文本，如对报告内容有任何疑问，请发邮件至dbcqgas.163.com，或致电023-67952837。

CONTENTS

目录

01—06	关于我们
07—13	党建引领
14—15	规范治理
16—17	运行保障
18—20	服务客户
21—23	绿色发展
24—25	本质安全
26—27	科技创新
28—30	职工动能
31—34	回报社会
35	展望未来



关于我们



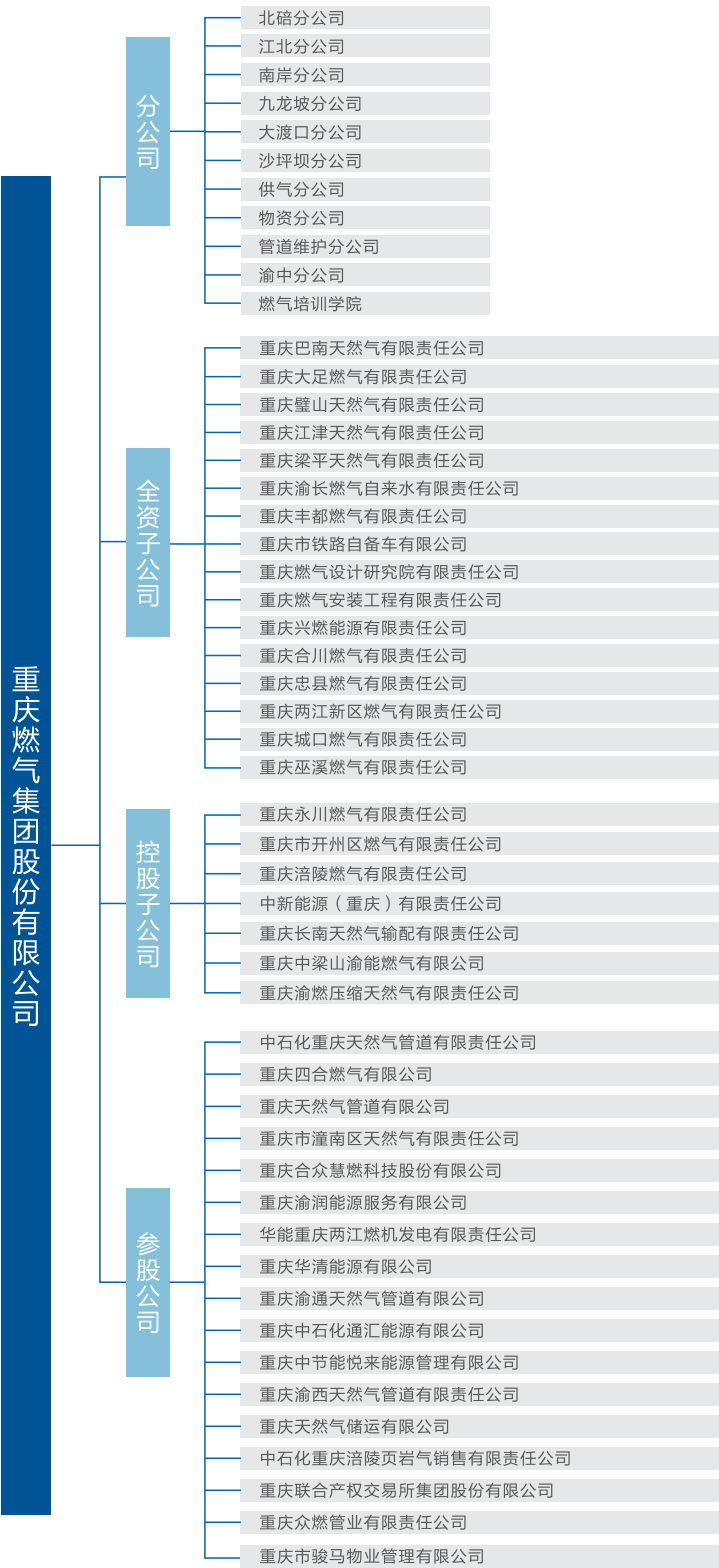
公司简介

重庆燃气集团股份有限公司是重庆市能源投资集团有限公司控股，华润燃气（中国）投资有限公司、重庆渝康资产经营管理有限公司、重庆市城市建设投资（集团）有限公司等参股的国有控股上市企业，股票代码：600917。

多年来，我们致力于精耕燃气供应、输、储、配、销售及管网的设计、制造、安装、维修、销售、管理、技术咨询；区域供热、供冷、热电联产的供应；燃气高新技术开发，管材防腐加工，燃气具销售等经营业务。截止2020年末，公司天然气供应范围已覆盖重庆市25个区县，资产总额90.83亿元，服务客户528万户。

作为关系国计民生的管理服务型企业，我们立足城市燃气供应行业基础性、服务性、公共安全性、生态环保性四大特征，以“奉献光热、追求卓越”为企业核心理念，秉承“诚信、优质、安全、创新”的企业精神，依法合规的运营，通过充足的气源、安全合理的燃气输配管网、充分的储气调峰设施和高度自动化的调度手段、完善的抢险应急救援机制及全方位、人性化的优质服务打造重庆市天然气安全供应保障体系，为重庆构建起保障清洁能源供应的“蓝色命脉”。

公司结构图



回顾“十三五”

“十三五”以来，重庆燃气集团坚持以新发展理念引领高质量发展，始终坚守安全平稳供气的初心使命，为全市经济社会发展和增进民生福祉提供了绿色、安全的清洁能源保障，充分诠释了城市燃气行业的基础性、服务性、公共安全性、生态环保性，彰显了国企责任担当。我们积极迎接科技革命和产业变革挑战，抢抓机遇、不懈努力，企业保持良好发展态势，实现了国资保值增值，股东稳定回报，做到了让政府满意、客户满意、股东满意、员工满意。



“十三五”取得的成绩

运行保障和安全生产提档升级

气源格局优化，气源多品类、多渠道格局更加牢靠；构建“全市一张网”的全域覆盖输气保障体系，储输配体系更加完善；安全管理效能持续提升，本质安全持续夯实。

科技创新和智能化水平再上台阶

科技创新经费年均增长8.72%，累计完成课题研究38项，获得各项专利17项，燃气输配全链智能控制体系基本形成，智慧服务“线上线下”互动整合，生产经营与智能化技术实现深度融合。

现代企业制度不断优化完善

现代企业制度不断完善，治理水平持续提升，上市公司运作更加规范；坚持依法经营合规管理，内控机制持续优化，风险防控能力持续提升。

产业布局和业务升级实现突破

供区领域覆盖面不断扩大，经营走出市外，主业扩张取得成效；多个分布式能源项目投运，综合能源布局多点开花；LNG加气站已投运和在建共5个；完成两艘船舶LNG改造并实现长江流域国内首例岸基式码头加注试航；以资本运作布局多业务领域，构建全市产供储销新格局，产业布局形成效益增长点。

服务质量与品牌显著提升

坚持服务区县、服务产业、服务民生，着力优化营商环境，持续开展“燃气赋能·让生活更加美好”服务月暨品牌推广活动，“十三五”期间获评人民网“重庆年度人民满意的国企品牌”。

全面加强党的领导深入推进

不断推进国企党委把方向、管大局、保落实作用组织化、制度化、具体化；党组织围绕中心服务大局的政治核心作用日益凸显；旗帜鲜明讲政治，理想信念更坚定；基层组织战斗堡垒作用不断增强；以战略需求为导向，高素质专业化干部人才队伍建设不断强化；纵深推进长效常态党风廉政建设。

收获2020

2020年是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之年，也是重庆燃气集团发展历程上极不平凡的一年。面对严峻复杂的宏观经济、竞争激烈的行业环境，特别是新冠肺炎疫情、特大洪水的严重冲击，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻上级决策部署，扎实履行政治责任、经济责任、社会责任，不忘初心、牢记使命、砥砺前行，统筹做好疫情防控、防汛救灾与“保供应、稳增长、促改革、拓市场、强安全、优服务、降成本、防风险”各项工作，经营发展实现稳中有为、关键时期展现国企担当、深化改革释放发展活力，向建设全国一流燃气企业和综合能源供应与服务商的征程上迈出了坚实的步伐，向政府、社会和人民交出我们履行社会责任的答卷。



- 营业收入68.21亿元
- 企业资产总额90.83亿元
- 利润总额4.24亿元
- 纳税总额2.35亿元
- 归属于上市公司股东的净利润3.76亿元
- 每股收益0.24元
- 归属于上市公司股东的所有者权益44.48亿元
- 社会贡献率16.2%



全年供气总量达到33.61亿立方米，购销气量与2019年持平



服务各类客户528万户



全年输差率创历史最好水平

2020年 重庆燃气集团 “十件大事”

- 01 全面从严治党引领企业高质量发展
- 02 抗击疫情，燃气人彰显担当作为
- 03 “十四五”规划及三年发展规划领航集团公司发展
- 04 “四整四反”专项活动助推本质安全建设
- 05 抗洪救灾，燃气人交出满意答卷
- 06 中梁山瓦斯气置换完工，主城天然气时代全面到来
- 07 集团公司试点推进网格化服务新模式
- 08 深化合资合作，构建新型战略关系
- 09 集团公司深入实施三项制度改革
- 10 集团公司推行经理层任期制和契约化管理

党建引领

我们坚持把政治建设放在首位，深学笃用习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚持把党的领导融入到企业生产经营各项工作中，充分发挥党组织在企业中“把方向、管大局、保落实”的作用，以高质量党建引领企业高质量发展。

加强党对企业的全面领导

集团公司党委坚决贯彻落实“三重一大”决策制度和“四步工作法”，着力推动党委发挥领导作用的组织化、制度化、具体化。

链接

全面完成24家单位“党建进章程”工作

集团公司所属24家子公司全面落实“党建进章程”，100%的党组织成员通过法定程序分别进入董事会、经理层、监事会，为党的领导融入公司治理提供有效途径。

党旗引领企业改革发展

集团公司党委深度研判企业所处时代背景、挑战机遇，结合产业环境以及自身资源能力，相继制定了《重庆燃气集团深化三项制度改革实施方案（2020-2022年）》、《重庆燃气集团“十四五”战略规划》，擘画出在变局中开新局的战略蓝图。

强教育明责任增强组织活力

集团公司党委严格落实学习教育责任，班子成员带头学，全年组织中心组理论集中学习研讨8次、专题学习研讨6次、安全专题学习2次，提高服务大局、科学决策的能力；创新培训方式，拓宽培训渠道，先后举办了党建、纪检等业务培训近20场次，培训干部人数约计800人次，确保干部培养适应发展要求；通过开展主题大讨论、形势任务教育等，凝聚了新形势下深化改革的发展共识。

链接

集团公司召开党的十九届五中全会宣讲视频会

2020年12月18日，集团公司召开党的十九届五中全会宣讲视频会暨第二期“重燃讲坛”。市国资委宣讲队成员、市国资委党委委员、副主任李星强作宣讲报告，就深刻领会党的十九届五中全会精神等六个方面进行了系统解读和宣讲，集团公司共计400余人通过现场和视频形式进行了学习。



党风廉政建设营造风清气正企业氛围

集团公司持续推进反腐倡廉防控体系建设，制度规定更加完善，纪律边界更加清晰，责任落实更加到位，权力运行更加规范；持续强化企业廉洁文化建设，开展“深化廉洁文化年”活动，开办“清风大讲堂”，着力推动“以案四说”向“以案四改”深化拓展，不敢腐、不能腐、不想腐的根基更加夯实；持续深化纪律作风建设，推进专项治理，扎实开展“机关化”问题自查自纠、整治“庸懒散”问题和机关纪律作风提升专项行动，风清气正、干事创业的企业氛围更加浓厚。

链接

推进“深化廉洁文化年”建设

集团公司大力推进“深化廉洁文化年”建设，结合“清风常伴·廉洁齐家”家庭助廉立德工作要求，扎实开展教育倡廉、读书思廉、家风助廉、谈心促廉、文化育廉系列活动。通过发放廉洁倡议书、征集廉洁家书家信、开展廉洁书画评展、廉洁诗词诵读等多种形式，积极营造正确价值取向，推进集团公司廉洁文化建设向深层次发展。



链接

集团公司出台首部《作风建设正负面清单》

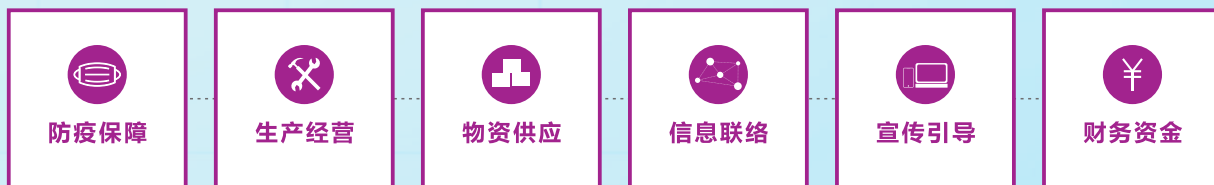
集团公司制定出台首部《作风建设正负面清单》，为全体党员干部和职工划出了红线底线，为集团一体推进不敢腐、不能腐、不想腐的“三不”机制体制打下基础，持续巩固和深化纪律作风建设成果。

专题

抗击疫情， 燃气人彰显担当作为

面对突如其来的新冠疫情，集团公司第一时间成立应对疫情工作领导小组，建立了统一指挥、及时响应、高效协同的组织体系和工作机制，统筹推动防疫保障、生产经营、物资供应、信息联络、宣传引导、财务资金“六大系统”高效运转，保障了医疗机构、医疗物资生产企业、重点复工复产企业等重点区域、重点场所的燃气安全稳定供应，坚决贯彻执行阶段性非居用气降价优惠，减免违约金等政策，第一时间第一梯队带动拉动复工复产有序开展，为社会经济提供强有力的供气保障。在这场大战大考中，集团公司实现了疫情零确诊、零疑似及辖区供气总量零缺口、保障对象零停供、供气设施零故障、安全零责任事故的“六零”目标，生产经营指标一季好于一季，充分展现出国企主力军的担当和作为。

六大系统



重庆燃气战“疫”实录

面对疫情，各级领导靠前指挥，深入基层一线督导检查工作，启动疫情防控期间天然气供应保障方案，将医疗机构、疾控中心以及医疗物资生产企业全部纳入重点保障范围并建立主动衔接服务，强化民生供气保障的安全平稳。集团公司党委发出倡议书，号召党员积极发挥先锋模范作用，全体员工做到守土有责、守土尽责，共同维护社会大局稳定，全体党员自愿捐款20余万元支持疫情防控工作。疫情期间，集团公司向武汉华润燃气捐赠了口罩、隔离服和防护眼镜等抗疫物资。



..... 2020年重庆燃气集团社会责任报告

集团公司第一时间发布《致客户书》，公布疫情期间正常营业的营业厅地址，鼓励客户通过微服务大厅等网络渠道办理业务，并对客户在疫情期间未能及时缴纳燃气费所产生的违约金实行免除；推出燃气保险赠送新冠肺炎险活动；出台降价措施支持中小企业共渡疫情难关。



为最大程度地保障员工及家属的身体健康，集团公司筹集防疫物资，实施网络远程办公，严格人员防控措施，每天坚持全面消毒，集团公司工会下拨疫情防控专项补助，多措并举为有序推进复工复产提供有力后勤保障。



在全市一般企业分类分批有序复工后，集团公司阶段性下调非居民天然气价格，助力企业复工复产。在符合辖区疫情防控要求的前提下，恢复各营业厅营业及入户安检、抄表工作。



南岸分公司党委副书记、总经理尚勇荣获“重庆市抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号。

全体“重燃人”奋力工作在抗疫保供、助推辖区企业复工复产第一线，坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

专题

抗洪救灾， 燃气人交出满意答卷

2020年8月，重庆遭遇四十年来最大洪水。集团公司快速启动应急预案，全力以赴做好管网设施巡检维护、运行调度以及应急值守等各项工作，统筹推进受损管网设施更换改造、沿江气源管线迁改、新增应急气源以及弹子石CBD能源站隐患治理及保护等三大工程，严防次生灾害和意外事故，最大限度减少洪灾对居民生活、企业生产影响。面对重庆历史上罕见的特大洪水，集团上下一心，各级领导干部靠前指挥，广大员工不畏艰险全力抗洪抢险，做到“水退、人到、气通”，得到社会各界的高度肯定，南岸、合川等当地政府向集团公司发来感谢信。11月13日，集团公司党委对抗洪抢险先进集体和个人进行了表彰。

8月17日，合川公司抢险队员乘坐救生艇，将救灾物资第一时间送到抢险队员手中，8月18日早上8点，因上游水位持续上涨，合川公司在营业厅大门处用沙袋临时筑起了一道“防洪堤坝”。



8月18日，洪峰来袭，沙坪坝分公司“燃家军”防汛抢险队火速奔赴磁器口、沙滨路，双碑永胜桥等重灾区，赶在洪峰来临之前拆卸燃气设备。



巴南公司抢险队员在巴南木洞河街道拴上救生绳，蹚水拆除商铺门廊边的二十多台燃气设施。

8月18日至20日，由于长江水位持续上升，导致中法能源弹子石CBD能源站发生多处紧急情况，能源站员工增派人手每小时巡检，加固防汛沙袋，邀请专家到现场考察评估，使用大功率抽水泵进行抢修，经过多日奋战，于21日早上7:30能源站送电成功。



8月21日8时，洪峰水势回落，供气分公司维护巡检组赶赴承担着向重庆渝中半岛供气任务的大溪沟调压柜现场，盘点排查该柜的受灾程度，全面开展清淤除泥工作。



8月21日，南岸分公司员工抢险维修人员对南滨路等受灾区域的调压箱等燃气设施进行灾后检查维修。

8月22日，洪水退去，渝中分公司各个支部的党员快速集结在大溪沟、菜园坝、洪崖洞、朝天门等受灾严重的区域，有序开展设备抢修和供气恢复工作。



规范治理

我们坚持规范上市公司运作，依法合规经营、履行上市公司责任，不断推进国企改革，强化内部监管，不断提升企业治理能力。

规范上市公司运作

集团公司加强党组织对国企管理与上市公司法人治理的有机统一；统筹安排“三会”高效运作，组织召开股东大会、董事会、专门委员会审议议案，保证了公司战略、运营、管理重大决策高效有序推进；发挥独立董事专业作用，开展投资者关系管理工作，做好信息披露和集体接待日活动，与中小投资者良性互动、强化机构投资者重点沟通，多维度全方位展示集团公司投资价值，全力配合股东方完成要约收购，维护资本市场良好形象。

链接

集团公司推行经理层任期制和契约化管理

按照市国资委推进国企改革的新要求，集团公司出台《经理层成员任期制及契约化管理工作方案》，建立以任期制、契约化为导向的业绩考核机制，确保各项重点工作明确责任，落实到人，协同推进。经理层任期制和契约化管理，将经理层成员的绩效薪酬、任期激励与年度及任期业绩目标有机结合，加强集团公司经理层建设，建立有效的激励和约束机制。

强化内部监管审计

集团公司监事会坚持“四个一致”的工作原则和方法，完成集中监督检查、专项监督检查和日常监督工作，监督检查全周期管理，细节管控有举措，提升监督质量。监事会对监督、检查、整改督促工作全面实行动态跟踪管理，建立五大类跟踪台账，实行专人负责、专卷管理、动态更新，有力督促整改工作的落实落地；创新“三联动”复核机制，切实保障监督工作取得实效，持续推动公司规范运营。

集团公司落实“1+4”管理模式，推动结决算时效管理，建立多纬度沟通机制，推动审计成果综合运用；全面实施监督检查全周期管理，开展审计项目968个，提示13类风险，提出管理建议189条，有效防控风险。

深入实施三项制度改革

2020年，集团公司制定出台《深化三项制度改革实施方案（2020-2022年）》，围绕市国资委、能源集团深化改革新要求，对照行业内先进企业，明确了2020-2022年改革总体任务，设立了组织机构、人力结构、劳动效率、人事改革、薪酬改革等具体目标，建立了任务清单，锁定了时间节点，对集团公司未来三年以至“十四五”期间的改革与发展将产生深远影响。



**2020年，
全员劳动生产率实现稳步提升、达到39.85万元/人**

增收节支工作成效显著

集团公司配合主管部门出台配气价格和成本监审相关管理办法，为集团公司可持续发展奠定良好基础；争取疫情期间提前执行淡季价格，积极疏导冬春非居终端价格；争取疫情各类减免优惠政策；加强预算管理，严格控制费用支出，降低气源采购成本，加强管控降低输差；落实落细成本管控，管理费用同比下降；非生产性支出、应收账款和存货大幅下降，超额完成年度考核目标任务。

链接

清收到期债权维护国有资产不损失

集团公司对债权情况进行清理、统计、分析、汇总，全面开展到期债权清收工作，实现风险“可控、在控、能控”，杜绝产生新的到期债权，有效降低经营风险，维护集团公司合法权益。

加强法律教育与审核

加强法律审核，全年合同法律审核率达100%，未发生因合同审核不严引发的诉讼纠纷。

集团公司开展系列普法活动，加强员工的法律教育。加强《民法典》宣贯学习，邀请教授专家开展全员授课并组织全司4000余人参加《民法典》网络知识竞赛活动；完成“七五”普法自查工作；梳理总结工作成绩和亮点；积极开展《重庆市天然气管理条例》宣贯学习，让员工对条例“入眼、入脑、入心”。

全面完成国企专项改革

2020年5月，集团公司完成海南渝能实业贸易有限公司注销，历经十年努力成功攻克这一难题，全面完成上级下达的处僵置困改革任务和国企社会职能“三供一业”剥离任务。

运营保障

我们通过多渠道充足的气源、完善的输配网络、科学精准运行调度、及时高效应急处置能力，为城市经济社会提供清洁能源保障。

气源组织协调有力

集团公司加强与上游气源单位沟通协调，多层次、多渠道落实拓展气源，增大上游资源供量，以天然气线上交易和LNG气源为补充，做好多气源模式下的供应与需求、全局与一域的动态平衡，确保我市天然气供应充足平稳。

输配网络不断完善

集团公司依托中心城区现有的中、外环管网，以及长南线、晏鱼线等主干管道，加速建设形成“气源多元、四环成网、环环互通、两库居中、一区联两群、市域联市外”的全市天然气一张网。全年完成工程建设投资3.92亿元，建成管网339.64公里，同比分别上升40.5%、19.49%。来苏至三合管线与西彭至永川管线互联互通，打通永川页岩气进入主城通道。南外环安澜站正式投运，夯实了南北双向气源保障格局。

运行调度科学精准

集团公司实行“一盘棋”统筹调度，强化气源计划与执行管理。实施多气源模式下科学调度，精细化、多点协作联动，做好多气源模式下的气量与气价、供应与需求、全局与一域的动态平衡，有效确保了辖区平稳供气。

链接

全力保障冬季全市供气平稳有序

面对2020年冬季极寒天气、全市工业经济复苏、采暖用户增加等多重因素叠加造成的用气需求缺口，集团公司积极利用智能化信息系统，适时调配管网运行参数和输配流程，成功实现我市天然气供应平稳有序。



管网管理全面加强

集团公司全面启动压力管道定检工作，实现新建管网监检100%，定检在役管网2448公里，获得市场监管部门的充分肯定；加大信息化与管网管理融合，完成生产调度信息系统多平台数据整合，实现新增气源门站、下载点等站点的SCADA监控全覆盖，提升了日常巡检维护质量，保障了管网及附属设施设备安全稳定运行。

链接

提升站场信息化管理水平

集团公司完善升级生产运行调度信息管理系统、管网巡检系统、地理信息系统（GIS系统）等，推广运用设备巡检系统，对巡检维护工作进行信息化管理；在全集团开展管网及设施档案普查对标，加装储配站场和重要设备的SCADA远程监控，不断提升站场信息化管理水平。



应急处置及时高效

集团公司持续加强应急处置能力和保障体系建设，严格落实应急值守和信息报送制度，全年开展应急演练310次，组织应急抢险、抢修4978次，抢险到位率、及时率均达到100%。

链接

成功完成我市涉及区域最广、客户最多的LNG应急保供任务

2020年11月13-16日，因上游企业管道施工导致开州区面临长达3天的气源断供，集团公司与开州区政府共同制定了LNG应急保供的气源保障方案，设置4个应急保供点，保供气量达42万方，确保了开州区31个乡镇、30万户客户、60余小时的平稳用气，创造了我市LNG应急保供服务用户、服务区域的规模之最。



链接

集团公司组织开展2020年度综合应急演练

2020年10月22日，集团公司在南川区工业园区举行2020年度综合应急演练。演练模拟因地质灾害导致燃气管道出现险情，集团公司迅速启动一级应急预案处置险情。此次演练融入了异地实时视频通讯、无人机航拍检漏、SCADA远程切断阀门等新技术，检验了集团公司应急联动处置能力，夯实了与政府主管部门之间的应急联动机制。市市场监管局、市应急局、市经信委、市能源局以及南川区、涪陵区、武隆区相关主管部门负责人莅临现场观摩指导。



服务客户

我们始终把满足人民对高品质用气需求作为努力的方向，持续深化“放管服”改革，优化燃气营商环境，创新服务模式和渠道，提高客户体验感和获得感。

深化“放管服”改革，优化燃气营商环境

集团公司认真贯彻落实国家、市政府关于优化营商环境的总体要求，深入推进燃气行业营商环境持续稳定改革，进一步优化用气报装服务流程，向客户提供优质、便捷、高效的“天然气安装一体化服务”；落实用气报装“六减”服务，围绕客户报装、创新服务机制执行情况、通气点火、营业厅服务质量四个维度加强放管服考核工作，保障“放管服”改革执行落地落实。

创新服务新模式

集团公司启动网格化服务模式试点、推行民用新安装工程后期挂表业务，进一步释放改革红利，为客户提供更加专业高效的服务。

链接

试点推进网格化服务新模式

2020年4月，集团公司正式启动网格化服务工作。网格化服务新模式以客户需求为导向，以服务下沉，触达一线为核心，以社区网格为单位，达到贴近客户满足多元化需求，适应市场提供多样化服务的目的，实现企业发展、社会效益和民生服务水平的全面提升。集团公司6家单位参与网格化服务新模式试点，围绕网格划分、人员整合、劳动定额、工作机制、绩效薪酬等方面展开探索与实践，受到试点所在区域政府、主管部门和社区群众的高度关注和广泛好评。



为客户提供多样化服务

集团公司实施积极市场营销策略，加大对非天然气客户开发转换，推行小微工商户天然气优惠安装，深入开展“2+N”增值服务。



链接

重庆燃气集团2020年度主题活动日暨服务品牌推广月活动

2020年12月6日，“燃气赋能·让生活更加美好”——重庆燃气集团2020年度主题活动日暨服务品牌推广月活动在大坪时代天街隆重开启。活动采取“品牌推广+街道社区联建+优惠活动+服务体验”的方式，对企业形象及服务品牌、燃气网格化服务、微信大厅和重燃APP服务功能、高层建筑和老旧小区燃气安全宣传、青年志愿者进社区等进行推广。下属24家燃气经营单位在各自辖区开展了相关活动。



链接

开展2020年小微工商客户安装营销活动

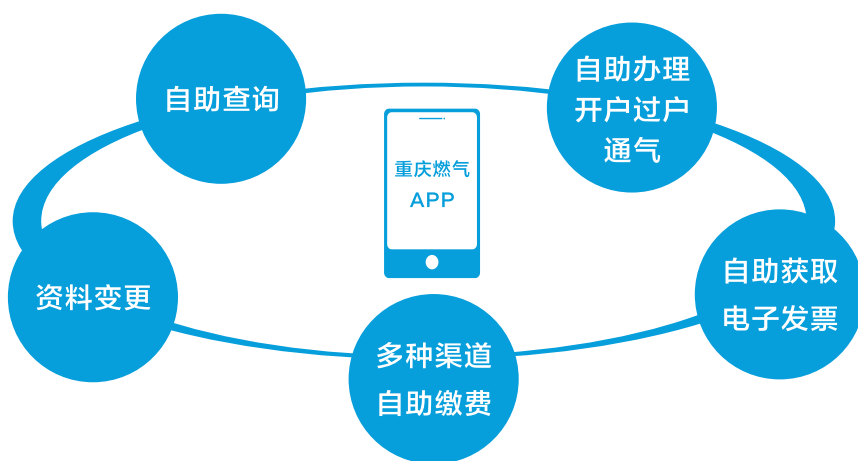
为进一步适应市场化改革和优化营商环境，助力小微企业和工商户发展，重点推动使用LPG等客户转换使用天然气以消除潜在安全隐患。2020年12月，集团公司开展小微工商户天然气安装营销活动，主要服务对象为小微企业和个体工商户，通过统一收费、结算、服务时限和服务标准，为客户提供优质快捷的一站式、一体化安装定制套餐服务。活动开展以来，申办量首日破百、首周破千，截止活动结束，申办量已达到3051户。



打造更加便捷的服务渠道

集团公司融合重庆燃气APP、微信公众号服务大厅、移动作业APP等各类综合应用，实现网格化服务、延伸服务和增值业务的线上办理和服务功能，完成业务工单处理和联动，新增用气优惠业务等功能，打造贯彻落实“放管服”、最多跑一次的便民、利民、惠民新服务模式。

● “重庆燃气APP” 2020年12月正式上线。实现从燃气报装到用气缴费等主营业务全流程化“网上办”，微信服务大厅功能增加至17项，客户由从前的“现场跑”变为“线上跑”，满足了客户足不出户办理业务的需求。



●2020年:



微信服务大厅

- ◆ 累计客户绑定量为105万，同比增长90%
- ◆ 累计客户关注量为133万，同比增长65%
- ◆ 微客服人工服务量为7.9万次，同比增长114%
- ◆ 微厅受理客户自助申办的各项业务共计25万件

绿色发展

我们遵循绿色发展理念，关注生态环境保护，积极布局天然气产业领域，加速推广分布式能源项目，提升LNG综合利用，创新高效环保的能源利用方式，为社会提供更加充足稳定和多元化的绿色能源动力。

积极布局天然气产业领域

集团公司发挥区域市场主导地位优势，加强合资合作，抢占布局管道、储气产业领域，助力全市重大天然气管输和储气设施项目建设，提升重庆市天然气供应保障能力，为我市“一区两群”和成渝双城经济圈战略发展提供可靠的清洁能源保障。

链接

重庆渝西天然气管道有限公司揭牌成立

2020年6月29日，集团公司作为第一大股东参与组建的重庆渝西天然气管道有限公司举行成立大会暨揭牌仪式。该公司主要负责渝西天然气输气管网规划项目的投资、建设、运营和管理。



重庆天然气储运有限公司揭牌成立

2020年11月23日，重庆天然气储运有限公司举行成立大会暨揭牌仪式。该公司注册资本20亿元，是全国第一家独立商业运营的混合所有制地下储运库公司，将重点投资铜锣峡、黄草峡2座地下储气设施项目，切实增强重庆地区天然气储气能力和供气保障水平。



加速发力分布式能源

2020年，集团公司实现首个工业客户项目投运，新签订5个供能协议，投运3个，提升了公司分布式能源市场占有率；创新商务模式，新签订的临空智能制造产业园综合能源服务项目创新采用了预付费加政府兜底的模式，实现了与客户合作共赢。

永川区人民医院天然气分布式能源项目全国获奖

2020年12月10日，在中国城市能源变革峰会暨第二届分布式能源生态论坛上，永川人民医院红河院区分布式能源项目凭借领先的分布式能源技术以及推动清洁能源高效发展的突出成效，从全国近400个入库分布式能源项目中脱颖而出，荣获全国“引领城市质量发展·综合能源服务十大高效项目”及“引领城市质量发展·清洁高效供能最具复制推广性典型项目”的称号。



积极推动LNG综合利用

集团公司积极推动LNG加气站建设和运营。2020年，南彭LNG加气站建成投运，鱼嘴LNG加气站、万盛油气合建站主体工程完工，成功实现国内首批LNG动力船舶通航三峡大坝船闸。

链接

南彭LNG加气站建成投运

2020年8月，南彭LNG加气站建成投运并实现盈利，作为集团公司第一个LNG标准站，为集团公司LNG产业发展起到了示范及引导作用。



链接

成功实现国内首批LNG动力船舶通航三峡大坝船闸

2020年6月19日，集团公司与重庆港务集团合作实施改造的港盛1005号LNG-柴油双动力船舶成功实现国内首批LNG动力船舶通航三峡大坝船闸，打响了集团公司进入LNG船用市场旗号。



本质安全

我们深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述，坚决落实“人民至上、生命至上”的安全发展理念，压实责任筑牢基础，强化安全管控，狠抓隐患排查整治，营造社会用气安全大环境，努力实现供用气双方的本质安全。

全面压实安全责任

集团公司牢固树立安全发展理念，深刻汲取重庆綦江松藻煤矿“9.27”、永川吊水洞煤矿“12.4”等事故教训，研判安全生产形势，拧紧层层抓落实的责任链条。集团公司党委首次以安全为主题，组织召开各层级专题民主生活会，制订“责任、制度、风险、隐患、任务”五个清单，促进安全督导工作常态化，实现安全生产、消防、信息网络、反恐防恐等各领域的安全管理目标。

• 2020年：安全投入专项资金1.76亿元， 安全生产死亡责任事故为零

链接

“四整四反”专项活动助推本质安全建设

2020年，集团公司以“四整四反”安全活动为载体，深化安全生产大排查大整治，深入整顿安全工作思想、作风纪律问题，持续巩固企业本质安全建设。集团公司修订完善安全管理制度，压实各级安全责任，强化安全监督管理。在对33个单位全面安全巡查基础上，开展半年、年终、“四不两直”等检查122次，基层总经理月度检查401次，全年常态化开展“日周月”检查90135次，组织了高层建筑用气和小旅馆、民宿等重点场所的安全隐患排查整治工作，对19处重大风险实施挂牌督办和“包保”督导整治，实现了安全生产死亡责任事故为零的目标。

强化安全管控

集团公司健全安全管理体系，制定完善管理制度29项。夯实风险分级管控和隐患排查治理双重机制，全年开展各类检查督查160余次。全面运行安全检查智能分析系统，增强信息技术在安全管理领域推广应用；加强安全管理人员队伍建设，开展各类安全专题培训。

链接

安全检查智能分析系统助推安全管理

集团公司将安全监管信息化手段全面覆盖半年安全大检查、年终综合检查、安全巡查、“四不两直”检查和专项监督检查等工作，对检查计划、检查实施、隐患整治全过程各环节进行系统化管理，并与各单位年度安全考核挂钩，助推安全管理提档升级。

狠抓隐患排查整治

集团公司扎实推进安全生产专项整治三年行动、高层建筑用气安全专项整治、“四整四反”专项活动和老旧小区燃气隐患排查整治工作，推动大排查大整治出实招、见实效。建立分片包保督导机制，对19处重大风险实行“挂牌”整治。深入开展户内安检，到位率均达100%。

链接

大力开展高层建筑用气安全专项整治

集团公司成立专项整治工作领导小组，组织开展和统筹推进专项整治工作，结合“网格化服务”与政府、社区联动，建立“隐患排查整治、事故应急处置、安全服务员”三个机制，协调社区、物业在居民小区固定位置公示服务项目、安全宣传、服务员等信息，助推户内燃气隐患整改。

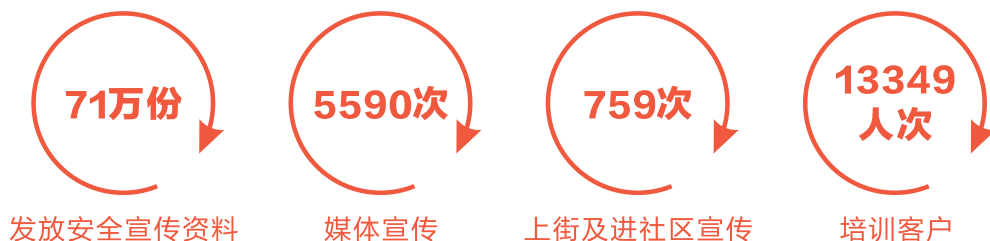


加强安全宣传

集团公司制作《燃气事故警示录》视频短片向公众宣传户内燃气安装使用安全知识和预防第三方破坏燃气管道知识，同时利用电视广播、轻轨视频、公交车身座椅及站台广告、公众号、报纸等媒介对社会进行广泛的燃气安全宣传。



2020年:



“燃气安全进万家”活动



科技创新

我们不断增强科技创新催生发展新动能，不断提升智能化信息化水平，以大数据智能化引领产业升级，不断加强技术标准建设，提高技术质量管理和技术创新水平。

智能化建设取得新进展

集团公司承建的国内首个省级燃气管网地理信息系统历时三年正式投运；国内领先、拥有自主知识产权的“物联网智能设备管理服务云平台”顺利上线；有力推进表具智能化，非居客户实现100%覆盖；LORA智能燃气表在线抄读率大幅提升；积极推进基于NB-IOT技术的无线控制单元及其配套设备等产品研发和应用推广；获得专利及软件著作权9项；重庆燃气APP和移动作业APP全面推广应用，实现服务线上、线下贯通融合，服务效能全面提升，服务智慧化迈入新起点。

链接

“重庆燃气管网地理信息系统”正式投运并全国获奖

集团公司承建的国内首个省级燃气管网地理信息系统历时三年正式投运，该平台管理全市行政区划、建筑、道路等基础地理信息和燃气管网空间数据及燃气用户分布数据，实现全市37个区县、64家燃气企业、2.6万公里管网信息集成，为36个各级行业主管部门提供燃气管网管理服务，达到政府部门对全市城镇燃气管网信息进行全面监管的目标，提高了重庆市城镇燃气管网管理水平，2020年10月，该项目获得中国地理信息产业协会“2020中国地理信息产业优秀工程银奖”。



- 《智慧燃气管网及设施建设与应用（一期）》项目获得市国资委创新发展项目专项资金
- 《智慧燃气物联网数据监测管理与分析平台（一期）》项目获得市大数据局产业发展专项资金
- 《重庆燃气生产调度管理系统工业APP平台建设（一期）》、《重庆燃气信息化安全升级加固》申报并列入市2020年第二批工业互联网试点示范项目

链接

ERP系统建设取得成果

集团公司ERP核心组成部分物资管理系统上线使用，完成30个功能模块开发，实现物资采购、库存、供应商、存货核算、应收应付等跨单位的业务一体化管理，提高物资管理效率；工程管理系统实现全生命周期档案建立和现场管理投入试运行，财务管理系统建设稳步推进。

链接

集团公司参展2020年线上中国国际智能产业博览会

2020年9月15日，集团公司以“燃气赋能，让生活更加美好”为主题的燃气科技云展厅正式亮相2020线上中国国际智能产业博览会，向公众全景展示了物联网智能设备管理服务云平台、大数据分析与应用平台等九大智能产品及平台系统，集团公司云展厅浏览量在智能制造展区排名前15位并列为热门展商。



技术标准化展现新成效

集团公司技术质量委员会全年召开10次评审会，评审工程建设、技术改造、重要技术方案、技术标准等各类技术质量议题，参加工程方案评审和现场调查，解决技术疑点难点，集团公司持续加大科技创新经费投入，新获国家专利授权3项、计算机软件著作权2项，争取市级科技创新政策扶持资金；牵头编制《重庆市城镇天然气用户工程技术规程》，获得立项并通过初步评审。

链接

编制重庆市首个燃气工程类地方标准

集团公司首次牵头起草编制重庆市首个燃气工程类地方标准《城镇天然气用户工程技术规程》。该标准旨在规范重庆市城镇天然气用户工程的设计、施工、验收和通气环节，确保工程质量合格和供气、用气的安全，具有技术前瞻性、先进性、实用性、完整性，体现了技术对市场的引领作用。该标准填补了重庆市城镇天然气用户工程地方标准的空白。

2020年获得国家专利

专利名称	类型	专利号
一种埋地金属管道的阴极保护系统与阳极检测系统 及方法	发明	ZL201810001467.6
燃气管道阴极保护远程监控系统	实用新型	ZL202020073624.7
燃气管道阴极保护远程在线监测桩	实用新型	ZL202020075325.7

职工动能

我们充分发挥职工主人翁作用，构建和谐劳动关系，激发职工责任担当，提高职工职业素养，关爱帮扶精准有效，职工文化百花齐放，以和谐向上的企业氛围激发职工动能。

构建民主和谐的劳动关系

集团公司深化“公开解难题，民主促发展”主题活动，推进司务公开，强化民主管理，全年组织职代会、职代会、全委会审议集团公司重要事项。二届十一次职代会征集交办提案22件并组织民主管理专委会成员和提案人进行评审，保障职工代表的知情权、参与权、表达权、监督权。集团公司签订集体合同、工资专项合同、女职工专项合同等三项集体合同，充分保障职工权益。

强化职工教育培训

集团公司全年组织职工参加各类思想政治学习159场次、辅导讲座30场次、座谈交流34场次，为职工购买书籍5114册；积极推进全员全面业务培训，开展业务类、专业技术类、经营管理类、党群建设类、校企联合类等培训项目共计51项，参训6164人次。

链接

集团公司“重燃讲坛”开讲

2020年11月27日，作为集团公司首个全方位的、长期性的讲坛“重燃讲坛”首讲开讲。集团公司监事会主席、正高级工程师陈立以《城市燃气安全技术应用与管理》为题做专题讲座，集团公司共计571人参加了现场及视频形式的讲坛活动。该讲坛主要由相关领域带头人、专家进行专题授课，坚持内容“实、新、精、深”，贴近行业实际、贴近职工、贴近工作，打造员工思想和技能交流的平台。



劳动竞赛精准发力

2020年，集团公司开展“当好主人翁、建功新时代”主题劳动竞赛，组织江北分公司等7家单位1335人次参加市总工会网上劳动竞赛，4名职工获得重庆市总工会2020年“当好主人翁，建功新时代”网上竞赛和技能竞赛竞赛活动月度“劳动之星”称号，忠县公司“U型管”联通试压装置项目获得“五小”成果展示奖。中梁山公司瓦斯气整体置换工程项目和大足公司外拓市场项目参加能源集团项目化精准项目劳动竞赛。



◆北碚分公司荣获“重庆市五一劳动奖状”

◆江北分公司党委副书记、总经理陈利华荣获“重庆市五一劳动奖章”

◆兴燃公司周家湾加气站加气班组、合川公司城北客户服务管理站抄收班、长南公司水江输配站在年度全国燃气行业班组安全竞赛中荣获“安全班组”

◆沙坪坝分公司生产运行科、渝中分公司大宗客户服务部荣获“重庆市工人先锋号”

◆巴南公司“李宏劳模创新工作室”被重庆市总工会命名为2020年度重庆市劳模和工匠人才创新示范工作室

竞赛促进技能提升

集团公司全年共开展职工业务培训166场次，开展岗位练兵、技术比武415场次，覆盖职工3136人，职工参与率达96%以上。集团公司举办燃气输配气工种状元赛，承办能源集团燃气调压箱维护工种状元赛，695名职工参加了竞赛，职工傅炼平、刘峰分获工种状元。同时，各基层单位结合自身实际举办了系列业务培训和技术比武活动，以竞赛促进职工技能提升。



职工创新成果丰硕

集团公司深入开展“金点子”合理化建议和“五小”创新等群众性经济技术创新活动，征集职工技术创新成果、“金点子”合理化建议45项，2项创新成果获得能源集团一等奖。

获奖人	技术名称	奖项
丰都公司陈东文	《燃气客户未用气接头封堵革新技术》	2020年度全国燃气行业“五小”创新成果二等奖
九龙坡分公司胡萧峰	《可扩充皮质氮气转接口》	2020年度全国燃气行业“五小”创新成果三等奖

集团公司举办2020年“能工讲堂”暨“五小”创新成果推广交流会

2020年11月2日，集团公司举办2020年“能工讲堂”暨“五小”创新成果推广交流会，本次创新成果推广交流会是结合集团公司34项科技创新成果，将择优推选出的10个优秀创新成果以PPT和现场展示成品的方式进行推广交流。集团公司共126人参加了创新成果推广交流会。



帮扶慰问送温暖

集团公司为职工会员办理在职职工重大疾病互助保障，开展送温暖活动助推帮扶工作，为53名职工申请赔付重大疾病互助保障金，为5名职工申请重大疾病互助慰问金，为51名困难职工建档，组织职工为尘肺病矿工捐款；元旦春节期间慰问困难职工48人，慰问一线职工300人，开展“冬送温暖、夏送清凉”活动慰问一线职工4300人次。



职工文化百花齐放

集团公司文体委、基层单位开展各类职工文体活动157场次，参与职工达6341人次。涪陵公司职工陈玲的摄影作品获得“奋进新时代 共圆小康梦”重庆市微摄影作品展一等奖，丰都公司秦楠、永川公司崔毅夺得市能源产业工会“砥砺奋进能源人，同心共筑中国梦”线上知识竞赛一等奖，健康文明的职工文化影响力持续深入。

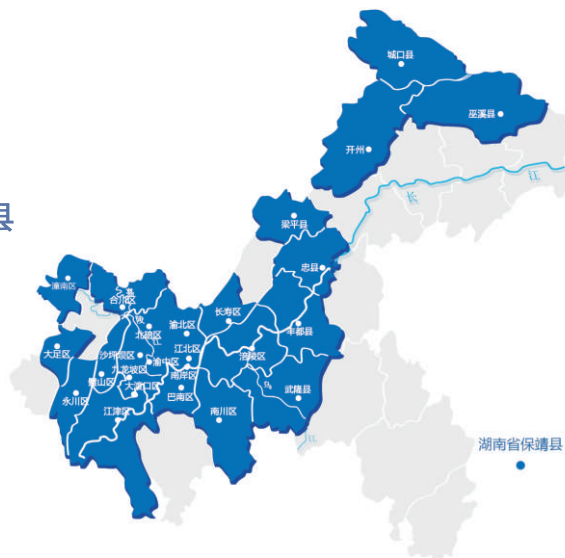
回报社会

我们坚持“以人民为中心”的实践原则，履行国企政治、经济、社会责任，服务地方社会经济发展、助力城市节能减排，共谋行业发展，扶贫攻坚奉献爱心，汇聚力量回报社会，肩负起国有企业的责任担当。

服务地方社会经济发展

◆服务重庆65.7%的行政区县及湖南保靖县

2020年，集团公司全资子公司巫溪公司正式揭牌，集团公司先后与江津区、合川区、云阳县人民政府和深圳燃气签订战略合作协议，服务区域地方社会经济发展，为“十四五”发展构筑了新格局。



链接

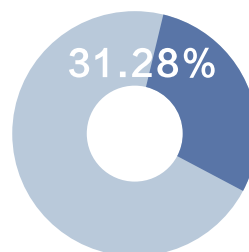
巫溪燃气有限责任公司举行揭牌仪式

2020年4月27日，巫溪公司揭牌仪式成功举行，该公司是集团公司扎根服务巫溪县发展的新起点。集团公司将全力支持巫溪公司持续提升供气能力，提高公共服务水平，积极推动巫溪县经济社会高质量发展。



助力城市节能减排

◆供气总量占全市天然气消费总量的31.28%



◆2020年节能减排数据：

2020年
天然气总供应量
33.61亿立方米



替代燃烧煤约为
 4.081×10^6 吨



减排二氧化碳
447.4万吨。



重庆空气质量优良天数达到333天

链接

中梁山瓦斯气置换完工，主城天然气时代全面到来

2020年10月24日，历时两年零七个月的中梁山瓦斯气整体置换工作全面完工。该工程作为市政府2018年重大民生工程，集团公司投入资金超1亿元，新建管线8条，更换燃气具（灶）7万余台，累计完成42个批次、67个片区，三个行政区域8.61万户的瓦斯气置换工作。集团公司克服疫情影响全面完成置换工作，是集团公司彰显国企担当、改善民生福祉的重大胜利。



推动行业发展

集团公司充分发挥在重庆燃气行业的领头作用、加强与国内外行业和合作伙伴的交流，发挥在燃气技术、安全、管理等方面的引领作用。

2020年集团公司主编团体标准1项，地方标准1项；参编国家标准6项，团体标准3项，地方标准1项，地方技术导则1项。

链接

国家发改委调研组赴集团公司调研

2020年10月19日，国家发改委调研组一行赴集团公司头塘储配站进行今冬明春天然气价格调研工作。双方探讨了场站的供气结构、调峰能力、调度方法、自动化控制系统、安全保供措施等内容。



脱贫攻坚献爱心

2020年是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。在脱贫攻坚决战决胜阶段，集团公司通过捐赠防疫物资、选派驻村扶贫干部、捐赠农资物品、开展农产品网线上销售、协助农技人员指导创业，消费扶贫与慰问对帮扶等多种方式，积极开展精准扶贫。2020年，集团公司组织2691名职工参加重庆市消费扶贫馆注册工作，为巫溪天元乡线下消费扶贫11.23万元；累计扶贫消费67.58万元；建立贫困户台账累计48户，投入扶贫资金（含物资折款）约45.4万元，累计帮助95人实现脱贫。

链接

江北分公司开展精准扶贫工作

江北分公司在“万企帮万村·江北在行动”精准扶贫工作中，对酉阳县酉酬镇和平村通过产业帮扶、消费帮扶、智力帮扶、公益帮扶并出资5万元为村八百小学建设校舍等方式开展扶贫工作。2020年，江北分公司出资5万元支持和平村有机水稻产业发展，分公司党员员工为因病贫困户捐款1.2万元，开展消费扶贫，并赴当地开展帮扶慰问活动，为村小捐赠学习用具及100余册书籍。



链接

三峰村里的“贴心人”

忠县公司员工吴绍军，作为忠县官坝镇三峰村扶贫驻村干部，既是宣传员、联络员，又是推销员和“网络带货员”。2020年，疫情期间，他组织开展现场农副产品采购活动，通过“网络带货”等形式解决农副产品积压滞销问题。同时，协调老师或亲自上网课，帮助疫情期间无法入学的学生。经过两年多时间努力，该村62个贫困户215人全部脱贫，村阵地建设绿化200平米，房屋翻新400平米，村社公路扩宽4.2公里，混石路硬化3.5公里，打造花椒产业基地、竹笋园等产业项目4个。



汇聚志愿服务力量

2020年，集团公司组织团员青年紧密结合行业特征和服务区域实际，在抗疫战洪保供，履行社会责任等方面广泛开展了以社会公益、品牌推广、安全宣传等为主要内容的青年志愿者服务活动。全年组织防疫知识宣传50余次，开展关爱孤寡老人、失智儿童等特殊人群活动70余次，搭建“燃气团青安全用气宣传校园行”活动平台，建立青年讲师团24支，开展安全宣传100余次，实现社会责任、安全保障、人才效益的有机结合。

链接

传承传统开展“学雷锋”志愿者活动

2020年3月5日，正是防控疫情的关键时期，为弘扬和践行雷锋精神，集团公司的青年志愿者们充分发挥团组织的“生力军”和“突击队”作用，走进企业、走进街道、走进社区，用居民们喜闻乐见的方式宣讲燃气安全用气知识、发放安全用气宣传资料5000余份，为50余户困难家庭、留守儿童、孤寡老人送去慰问品，并现场排查解决安全隐患。



展望未来

踔厉奋发新时代

继往开来铸辉煌

2021年是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年，“十四五”开局，新征程开启，中国共产党迎来百年华诞。我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，落实高质量发展要求，紧紧围绕打造全国一流燃气企业和综合能源供应与服务商的发展主线，以转型升级为引领，以深化改革和科技创新为动力，走多元化、数字化、协同化发展之路，统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险各项工作，不断增强企业竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险能力，为实现高质量发展奠定坚实的基础。我们将立足服务城市发展、服务经济社会、服务民生保障，以“燃气赋能、洁净城市、美好生活”为使命，主动适应经济新常态和行业市场化改革大局，抢抓“一带一路”、新时代西部大开发、长江经济带、成渝双城经济圈等国家战略部署和历史机遇，做强做优做大国有资本，构建新的发展格局，抢占高质量发展制高点；完善储输配系统，实现供气保障新格局；深化本质安全建设，筑牢筑稳大安全防线；提升科技研发能力，构建开放创新生态圈；深化企业改革改制，促进治理能力现代化；推动全面从严治党，统一思想认识、落实工作责任、扎实工作作风、提高站位放大格局；保持战略定力、突出战略重点、做好风险防控、坚定不移推进改革；我们坚守初心，励志勤勉，勠力同心，奋力谱写高质量发展新篇章。

绿色动力，为时代、人民和城市赋能！

燃气赋能，让生活更加美好！



重庆燃气集团股份有限公司
CHONGQING GAS GROUP CORPORATION LTD.



敬请扫描二维码关注我们

24小时客户服务热线：966777

地址：重庆市江北区鸿恩路7号

邮编：400020 邮箱：dbcqgas@163.com

电话：023-67952837

公司官网：www.cqgas.cn



本社会责任报告采用环保纸张印制