

KINGSOFT OFFICE
A KINGSOFT COMPANY

北京金山办公软件股份有限公司

地址:北京市海淀区西二旗中路33号院小米科技园D栋
邮箱:lr@wps.cn 传真:(010) 82325655 电话:(010) 62927777

企业社会责任报告(CSR报告) 2020 CSR REPORT



2020 CSR REPORT 企业社会责任报告 (CSR报告)

2020 CSR REPORT 企业社会责任报告 (CSR报告)

KINGSOFT OFFICE
A KINGSOFT COMPANY

北京金山办公软件股份有限公司

地址:北京市海淀区西二旗中路33号院小米科技园D栋
邮箱:lr@wps.cn 传真:(010) 82325655 电话:(010) 62927777





2020 CSR REPORT 企业社会责任报告 (CSR报告)

企业社会责任报告 (CSR报告) 2020 CSR REPORT



KINGSOFT OFFICE
A KINGSOFT COMPANY

北京金山办公软件股份有限公司

地址: 北京市海淀区西二旗中路33号院小米科技园D栋
邮箱: lr@wps.cn 传真: (010) 82325655 电话: (010) 62927777

关于本报告

- 报告概览**

本报告是北京金山办公软件股份有限公司（以下简称“金山办公”、“公司”或“我们”）第一份企业社会责任报告。本报告详述我们的社会责任理念、实践及汇报年度的主要进展。
- 报告时间范围**

本报告的时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容可能超出上述范畴。
- 报告组织范围**

除另有说明者外，本报告的范围为北京金山办公软件股份有限公司及其子公司。
- 报告发布周期**

金山办公企业社会责任报告为年度报告。
- 参考标准**

本报告参考《上海证券交易所科创板股票上市规则（2020 年 12 月修订）》进行编制。
- 报告信息来源**

本报告所使用的信息、数据和案例，均来自公司的正式文件、统计报告、财务报告或公开文件，以及经公司各职能部门统计与汇总的企业社会责任实践信息。
- 报告审阅与批准**

本报告经董事会审阅批准。
- 报告发布形式**

本报告采用印刷版和电子版两种形式发布，分为中文版本和英文版本。电子版本报告可在金山办公官方网站（www.wps.cn）及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅。

对本报告的内容如有疑问，请致电或致信与我们联系。
我们的联系方式如下：

北京金山办公软件股份有限公司
地址：北京市海淀区西二旗中路 33 号院小米科技园 D 栋
邮箱：lr@wps.cn
传真：（010）82325655
电话：（010）62927777

目录

董事长致辞	2	五、我们的团队：聚集有志之士	
		（一）以人为本，保护员工权益	36
		员工吸引与留存	36
		（二）扬帆起航，助力员工成长	37
		员工培训	37
		员工发展	39
		（三）关爱员工，守护身心健康	40
		（四）平衡生活，多彩员工活动	41
		六、我们的家园：守护绿水青山	
		（一）倡导绿色办公	44
		（二）推动云办公产品	45
		（三）打造绿色供应链	45
		七、我们的担当：赋能美好生活	
		（一）「云办公」助力中小微企业	48
		（二）服务国际体育赛事	48
		（三）推动智慧教育	49
		（四）开展科技扶贫	50
		（五）行业协同发展	50
		（六）积极抗击疫情	51
一、关于金山办公			
使命·愿景·价值观	5		
主要产品及服务	6		
发展历程	8		
2020 大事记	10		
所获荣誉	12		
公司治理	14		
董事会	14		
商业道德	15		
二、社会责任管治			
组织架构	17		
社会责任理念	18		
三、利益相关方参与和重要性评估			
利益相关方参与	22		
重要议题评估	23		
四、我们的产品：提供超凡体验			
（一）创新驱动发展	26		
鼓励创新	26		
研发投入	27		
技术奖项	28		
知识产权	30		
（二）质量成就品牌	31		
质量管理体系	31		
质量管理流程	31		
（三）安全铸造信任	32		
（四）服务体现关怀	33		
专业客服团队	33		
客户满意度	33		

董事长 致辞

“成为世界领先水平的办公软件民族企业，全球办公服务行业的领导者”作为金山办公的企业使命，昭示着企业的发展方向，也凝聚着企业的社会责任。2020年，金山办公继续保持着稳健增长。尽管面临突如其来的新冠疫情、贸易摩擦加剧、市场环境动荡等多重冲击，但在董事会、管理层、全体员工和各界合作伙伴的共同努力下，我们仍交出了一份令人满意的答卷。

稳中求进，不断突破。2020年度，公司整体经营业绩情况良好，业务健康稳步增长，产品服务升级更新，公司实现业务收入22.61亿；实现归属于母公司所有者的净利润8.78亿，较上年增长119.22%；其中办公软件授权业务实现收入8.03亿，较上年度增长61.90%；办公服务订阅业务实现收入11.09亿，较上年度增长63.18%；推动公司持续向前发展。

用户至上，始终如一。用户的认可和口碑始终是金山办公事业的基座。2020年，金山办公主要产品的月活用户数达4.74亿，同比增长15.3%。根据艾瑞数据报告显示，2020年WPS Office在国内市场的占有率继续提升。同时，我们坚持自主创新，「WPS 2021年度更新版」作为「一站式办公服务平台」，广受用户好评；面向用户日益深化的协作场景，我们在2020年12月举办的「CHAO」办公大会也正式发布了金山表单、金山会议、金山日历、金山待办和金山FlexPaper五款全新协作产品。面对用户服务需求，金山办公已在全国建立了12个技术服务中心，服务商技术认证人数超400名。我们全年响应WPS个人及政企用户反馈总计超过200万次，反馈最高有效优化率达83.3%，服务满意率整体达98.2%。

支持抗疫，服务社会。服务国计民生是企业应有的担当。疫情期间，我们坚守社会责任，免费支持了超过2亿人的远程办公，并向学校、医院、中小企业捐赠了400万个云办公账号。为了适应疫情带来的用户需求与场景的变化，我们也不断迭代产品，为用户提供更深度的服

务，比如我们基于文档的远程会议，助力了武汉市江汉区6万名学生开启“在线授课”的模式。今年两会期间，我们还为全国人大代表工作信息化平台提供了定制化的办公软件文档服务，为两会的顺利高效开展略尽绵力。此外，作为科技公司参与全球范围内的高端合作更彰显了企业独特的社会价值。2020年，金山办公正式成为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方协同办公软件供应商，金山文档成为第31届世界大学生夏季运动会办公软件官方独家供应商，我们为能在世界舞台上代表中国软件发出声音而深感骄傲。同时，金山办公与联合国教科文组织高等教育创新中心签署战略合作协议，我们也有机会能参与乃至推动世界范围的教育进步和技术成果普惠。

继往开来，不忘初心。我们深知，如今的金山办公，肩负着庞大用户群体的殷切期望。企业是社会的公器，作为一款国产基础软件，我们能提供怎样的产品体验和服务水平，直接影响着数以亿计的用户在日常工作和生活中如何创作、如何表达。能为用户提供超出预期、不可思议的办公体验，不仅是我们努力实现的愿景，更是社会不断发展的滚滚洪流中我们义不容辞的责任和光荣。随着数字经济时代的到来，“十四五”期间，金山办公将顺应云与数据时代的产业发展趋势，深度剖析把握数字办公产业发展的规律，将继续坚持“多屏、内容、云、AI、协作”为代表的未来办公产业发展战略。并将持续践行“用户第一、坚持创新、诚信正直、乐观坚韧”的价值观，为“成为一家用户喜欢、员工自豪、社会尊敬的公司”而不断奋斗。

金山办公董事长 邹涛



↑ **119.22%**

归属于母公司所有者的净利润
较上年度增长



↑ **61.90%**

办公软件授权业务
较上年度增长



↑ **63.18%**

办公服务订阅业务
较上年度增长

关于 金山办公

作为一家源自中国的科技公司，过去 32 年金山办公始终致力于把最简单高效的办公体验和服务带给每个人、每个家庭、每个组织，帮助个人更轻松快乐的创作和生活，帮助企业和组织更高效的运行与发展。未来，通过提供以“以云服务为基础，多屏、内容为辅助，AI 赋能所有产品”为代表的未来办公新方式，金山办公希望不论是企业客户还是普通人，都能通过金山办公的产品实现简单创作与美好生活。

使命·愿景·价值观



使命

简单创作、轻松表达、实现价值的连接



愿景

我们将成为一家用户喜欢、员工自豪、社会尊敬的公司，为用户提供超出预期、不可思议的办公体验，成为全球办公服务的领导者



价值观

用户第一 / 坚持创新 / 诚信正直 / 乐观坚韧

主要产品及服务

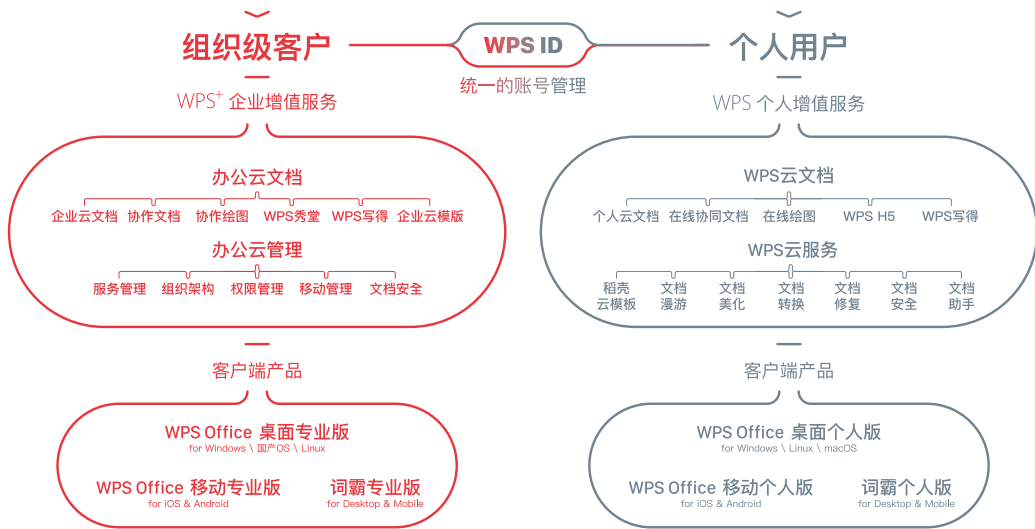
99%

核心技术相关软件及服务业务收入占营业收入比例

金山办公是国内领先的办公软件和服务提供商，向各行业客户提供包括 WPS Office 办公软件和金山词霸在内的软件产品，并基于办公应用场景开发各类办公增值服务，提供一站式、多平台办公应用解决方案，同时提供以产品和相关文档为媒介的互联网广告推广服务。

公司具备办公软件 30 余年的技术积累和办公领域专业研究的优势，旗下主要软件产品和服务由公司自主研发而形成，报告期内核心技术相关软件及服务业务收入占营业收入比例达 99% 以上。

公司主要产品及服务矩阵图



220 国家地区

WPS Office、金山文档、稻壳儿、金山词霸等办公软件产品和服务，为全球 220 多个国家和地区的用户提供办公服务

1 亿+

目前 WPS Office 已在海外拥有超过 1 亿用户，成为国内外知名的中国民族办公软件品牌

898 亿

2020 年以来每天有超过 1 亿的文件被个人及“WPS+”用户通过公有云服务上传至云端，截止 2020 年末用户上传文件数量已达 898 亿份。

8000 万

每月有超过 8000 万件办公素材在稻壳儿平台被下载和使用

4.74 亿

每个月全球有超过 4.74 亿的设备端用户在 WPS Office 平台上进行创建、编辑和分享

90%

企业级市场，金山办公的业务覆盖 30 多个省自治区政府、400 多个市县级政府，政府采购率达到 90%



个人增值

金山办公逐步提升 WPS 用户体验和服务细节，优化产品交互，丰富会员特权功能，开拓会员业务的站外渠道，促进用户对会员业务的认知，推进会员业务的增长。



企业云化

金山办公持续推进企业级客户云化进程，集中发力推进公司及组织客户由桌面及移动端的办公产品使用习惯向云端转化。



广告业务

金山办公基于长期策略，不断调整互联网广告业务方向，涵盖电商领域，程序化、线上消费、在线教育等行业。



金山文档

金山文档不断完善文档协作能力和用户体验，为大量企业提供了更智能、高效的办公方案，在电商、教育等领域沉淀了较多应用场景和用户使用口碑。未来，作为金山办公“协作”战略的核心产品，金山文档将为用户提供更好更高效的协作办公方式。



海外业务

金山办公响应一带一路的号召，继续发展东南亚国家市场，在泰国、印尼等国家的政府部门及相关机构开展深入合作。在海外业务板块持续拓展合作渠道，并不断推进产品以及服务内容本土化。



人工智能

金山办公 AI 团队专注于计算机视觉和自然语言处理相关算法研究，并结合工程技术，打造基于 AI 的一系列产品和服务。我们自主研发的 OCR 和机器翻译技术达到了国内第一梯队的水平，并根据线上用户反馈进行持续优化。

发展历程

1989

金山创始人求伯君
推出 WPS 1.0



2001

政府采购第一枪

北京市政府带头采购金山WPS Office 软件11143套,毒霸4540套.....
提供更高附加值的服务将是我们长期的系统的工作。同志们,团结起来!正版中国的春天来了!! 啊!!!

2005

WPS Office 个人版
宣布免费



2007

WPS 进军日本市场
开启国际化



2015

WPS+ 一站式
云办公发布

2011

WPS 移动版
发布

2012

WPS 通过核高基
重大专项验收

未来办公



2018

召开主题为
“简单·创造·不简单”
[云·AI 未来办公大会]:
发布 WPS Office 2019
金山文档等新作品

2017

WPS Office PC 与
移动用户双过亿
5 月
WPS Office 泰文
版本于曼谷发布

2019

4 月
正式发布 WPS Office for macOS

11 月 18 日,金山办公(股票代码:
688111) 成功登陆科创板,成为全国
首家分拆上市的科创板企业。



2020

11 月 11 日
金山办公正式发布
“使命·愿景·价值观”

12 月 1 日
金山办公 CHAO 办公大
会发布“协作”战略



2020 大事记

金山办公持续深耕办公文档服务领域，在办公软件领域保持着稳定且高速的增长。本年度，公司实现营业收入 22.61 亿，同比增长 43.14%；实现归属于母公司利润 8.78 亿，同比增长 119.22%；实现经营净现金流 15.14 亿，同比增长 158.57%。金山办公月活用户稳定增长，成功依靠技术优势和产品粘性提升产品留存率，用户粘性增加，用户付费意愿增强，年度付费个人会员数同比增长 63.23%。2020 年，公司将“协作”纳入核心战略之一，形成以“多屏、内容、云、AI、协作”在内的核心战略体系。我们始终践行社会责任，在协助抗击疫情、支持体育赛事、携手行业同发展等多维度投入大量资源与力量。



经济表现

公司实现业务收入 22.61 亿	
实现归属于母公司所有者的净利润 8.78 亿	较上年度增长 ↑119.22%
其中办公软件授权业务 8.03 亿	较上年度增长 ↑61.90%
办公服务订阅业务 11.09 亿	较上年度增长 ↑63.18%



协助抗疫

公司全面投入科技抗疫行列，免费支持了超过 2 亿人远程办公，向学校、医院、政府机关和中小企业捐赠超过 400 万个云办公账号，支持社会复工复产复课。



体育赛事

WPS 产品于 2020 年 6 月 30 日正式签约成为北京 2022 年冬奥会官方协同办公软件供应商，成为首个服务国际顶级赛事的中国办公软件企业；2020 年 9 月份，公司旗下产品金山文档成为第 31 届世界大学生夏季运动会办公软件官方独家供应商。



行业协同发展

公司举办 2020 金山办公开发者大会，技术赋能总共近 200 家集成商、OA 厂商、技术服务商及电子签证、浏览器等办公上下游生态伙伴，进一步催化中国信息技术应用创新产业生态。



“协作”战略

公司在北京三里屯举办“CHAO”办公大会，正式宣布全新的公司产品战略“协作”，并发布了包括金山表单、金山会议、金山日历、金山待办和金山 FlexPaper 五款全新协同办公产品。公司积极探索线上活动形式，利用自有产品金山文档的在线会议功能，举办了“共创新时代”2020 金山办公合作伙伴大会、“协作生万物”金山文档不见面媒体会、“电商行业成长计划”WPS+ 云办公不见面发布会。

公司主要产品月度活跃用户数保持稳定增长

主要产品（不含金山文档）月度活跃用户（MAU）已达到 **4.74 亿**
其中：WPS office PC 版月度活跃用户数 **1.85 亿**，同比增长 **20.13%**
WPS office 移动版月度活跃用户数 **2.82 亿**，同比增长 **13.71%**
其他产品如金山词霸等月度活跃用户数接近 **0.1 亿**

办公文档云化

个人及“WPS+”用户通过公有云服务上传云端文件数量已达 **898 亿份**
相较 2018 年 93 亿增长约 **8.66 倍**
日均文档上传量超 **1 亿**

所获荣誉

2001

国家科学技术进步
二等奖

2007

国家科学技术进步
二等奖

2010

国家重点新产品

2011

广东省名牌产品

2012

国家重点新产品

2012

世界知识产权版权
金 奖

2013

广东省最具价值版权产品

2014

国家战略性创新产品

2015

珠海市科学技术奖励

2015

中国电子学会科技进步
一等奖

2017

中国国际软件博览会
金 奖

2018

两微一端百佳评选
APP 用户体验十佳

2019

中国政府信息化产品技术
创新奖

2020

广东省“卓粤软件产品”



2020

2020 年

京东 2020 年 度杰出贡献奖
淘宝联盟流量王奖
穿山甲 2020 年度最具影响力合作伙伴奖

2019

2019 年

WPS Office 被 App Annie 评选为 “2018 出海增长之星”

2018

2018 年

金山政务办公文档安全和全生命周期管理方案产品获得 “产品技术创新奖”

2017

2017 年

WPS Office 2016 获得国际软件博览会金奖

2016

2016 年

金山办公获得 “优秀产业互联网创新解决方案” 与 “创新产品奖”

2015

2015 年 12 月

WPS Office 2016 荣膺苹果 “App Store 2015 年度精选”
WPS Office 荣获谷歌 “2015 年度最佳应用” 大奖
Google "Best App Of 2015"

2015 年 7 月

WPS Office 荣获 Google Play “顶尖开发者” 称号，
并在全球范围获得谷歌官方的 “编辑推荐”

2015 年

金山办公获得科学技术奖一等奖

2014

2014 年 9 月

金山办公被国家版权局授予 “全国版权示范单位”

2013

2013 年 3 月

WPS 通过 “核高基” 重大专项验收

2012

2012 年
2012 年

WPS Office 手机版获得移动互联网民族品牌奖
WPS Office 荣获世界知识产权版权金奖

2008

2008 年

金山 WPS 获国家高技术产业化十年成就奖

2007

2007 年

WPS Office 2005 获国家科学技术进步二等奖

2005

2005 年

WPS Office 2015 成为首家入选信息产业部 “博望计划” 的品牌，
WPS Office 2015 被评为 “国家重点新产品”

2001

2001 年
2001 年

WPS Office 获得国家科学技术进步二等奖
政府首次采购 WPS Office

1998

1998 年

WPS97 中文字处理系统被评为 “国家重点新产品”

1996

1996 年

WPS NT0.1 文字处理系统被评为 1996 年度 “国家级新产品”



公司治理

公司严格按照《公司法》《证券法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等相关法律法规、规范性文件的要求，制定《公司章程》及内部控制规范制度。2020 年度，公司根据经营发展需要进一步完善公司制度体系，修订了《北京金山办公软件股份有限公司章程》《金山办公证章管理制度》，制定了《北京金山办公软件股份有限公司信息披露暂缓与豁免制度》，以完善公司内部法人治理结构，健全内部控制管理制度，提高公司治理水平，规范公司运作，推动企业持续稳健发展。

公司股东大会、董事会、监事会依法运作，各职能部门分工明确、有效配合，独立董事在法人治理结构的完善、中小股东利益保护等方面发挥了积极作用，董事会下设的战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，在规范公司治理、加强日常经营管理及重大事项决策等方面提供了有力保障。公司各项内控管理制度配套齐全，日常经营规范有序，排查内部控制体系中存在的问题并加以改进，积极推进内部控制评价长效机制的形成。

董事会

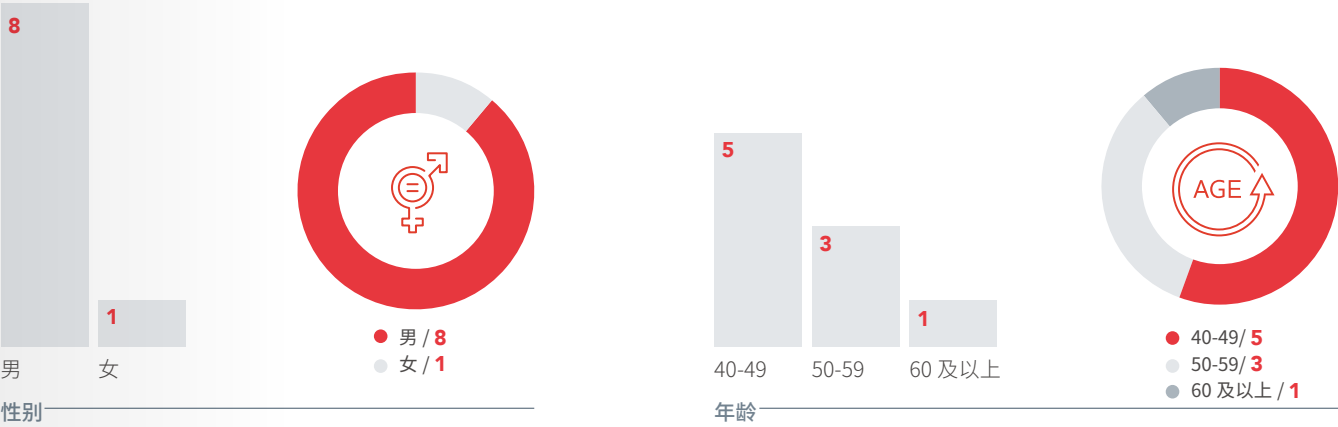
董事会作为公司经营决策的常设机构，对股东大会负责。董事会依据《公司法》和《公司章程》规定，对公司高级管理人员的考核选聘、公司重大生产经营计划、投资方案、主要管理制度、关联交易等作出有效决议。

董事会组织架构



董事会成员信息

金山办公共有董事 9 名，其中 3 名独立董事 1 名名誉董事。本年度董事情况如下：



董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会。各董事会成员在以下委员会中所担任职位：

董事会成员	职 位			
	战略委员会	审计委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会
雷 军	√			
邹 涛	√	√	√	√
刘 伟		√		
章庆元	√		√	√
路 鹏	√	√	√	√
陈作涛		√	√	√
曲静渊	√	√	√	√

商业道德

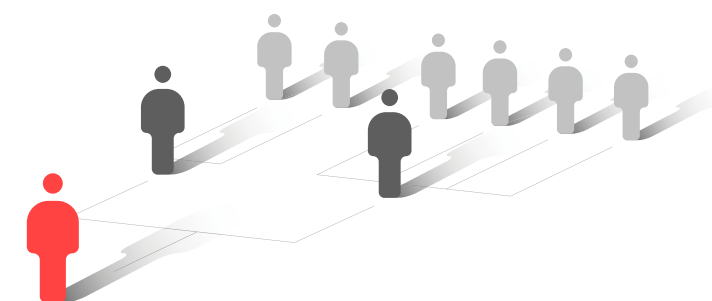
我们致力于构建公平、透明的工作环境。我们遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》等法规关于反贪污、贿赂等方面的要求，并制定《金山员工行为规范》《金山举报投诉管理条例》《金山软件关于干部失职渎职行为的处罚规定》《金山软件回佣管理规定》等政策及相关管理办法，以明确员工行为规范要求，坚决杜绝任何形式的贪污腐败行为。在采购工作中，我们将廉正管理纳入对供应商的考察范围，要求供应商在合同中签署廉正条款，条款内容包括建立完善的廉正制度，

公布举报电话，认真查处违法违纪行为等。同时我们提供多种举报途径，鼓励单位或个人向公司内审部检举揭发任何违反公司规章制度的行为。举报人可通过电子邮件、举报系统、举报电话、当面举报等多种方式，举报各类非法行为。我们在《金山举报投诉管理条例》中设置了相关条例对举报人进行保护，严格为举报人保密，严惩打击报复举报人的行为，以维护举报人的权益。

社会责任 管治

组织架构

我们建立了由董事会和社会责任相关职能部门构成的社会责任组织架构。董事会负责公司整体社会责任管治事宜，决策和审阅社会责任策略及表现。社会责任相关职能部门在执行层面负责依据社会责任策略开展社会责任相关工作。



社会责任理念

作为国内领先的办公软件和服务提供商，我们以提供“简单创作、轻松表达、实现价值的连接”的产品为使命，承载“用户第一、坚持创新、诚信正直、乐观坚韧”的价值观，建立了以专注产品、聚焦团队、绿色办公和科技赋能为主体的社会责任理念，充分利用我们产品的优良品质及技术优势，积极履行企业社会责任，致力于成为全球办公产品及服务的领导者。



结合我们的社会责任理念，我们积极回应联合国提出的可持续发展目标，识别可持续发展目标优先项，践行可持续发展道路。

专注产品

我们致力于将可持续发展理念融入产品及服务中，向广大消费者提供优质的产品及服务，时刻关注消费者权益，保障信息安全及隐私，注重知识产权保护，树立良好的品牌形象。



聚焦团队

员工始终被我们视为最重要的资产。我们建立完善的薪酬福利及培训体系，为员工提供良好的晋升平台，倡导健康的工作与生活方式，打造充满激情与活力、平等与多元化的团队，努力提升员工的幸福感。



绿色办公

我们积极响应国家低碳发展的号召，致力于建设绿色低碳、节能环保的企业。我们不断改进环保管理措施，并通过宣传教育，倡导员工践行环保理念。我们亦关注绿色供应链管理，与供应商伙伴共同发展。



科技赋能

在业务发展的同时，我们始终怀着感恩社会的心，努力实现社会效益与企业价值共赢。我们积极与运营地所在社区沟通，并践行公益事业。



利益相关方参与 和重要性评估



利益相关方参与

结合业务模式及内外部沟通情况，我们识别出了与企业运营相互影响的重要利益相关方及利益相关方需求，具体如下表所示。

主要利益相关方	主要需求与期望	主要沟通与响应方式
政府及监管机构	遵守法律法规 保障产品的安全与可靠 推动技术进步 服务国计民生	视察接待 年度报告 公司网站
投资者	保持良好经营业绩 合规运营 信息披露	股东大会 公司公告 专题汇报 来访接待
客户	提供高质量的产品和服务 保障信息安全与客户隐私 满足客户多元化需求	客户日常沟通 客户满意度调查 客户投诉处理和反馈
公众	提供安全可靠的产品 提高运营透明度	年度报告 公司网站
员工	维护员工权益 保障职业健康 关注培训发展 健全发展通道 平衡工作生活	员工大会 员工建议平台 面对面沟通 员工培训
供应商及合作伙伴	公开、公平、公正采购 信守合约 互利共赢	依法签署合同 公开招标 面对面沟通
社区	参与社区发展 支持公益事业 保护环境	社区活动参与 公益组织来访接待

重要议题评估

我们在利益相关方充分沟通参与的基础上，对各主要议题的重要性程度进行判定，识别出利益相关方所关注的重要议题。具体情况如下：

议题筛选流程

议题来源	筛选标准
• 同业对标研究 • 国际主要可持续发展报告标准 • 员工意见征集 • 管理层建议 • 内外部专家建议 • 媒体关注领域	• 企业价值观与战略 • 相关法律、法规 • 利益相关方需求及期望 • 同业最佳实践 • 管理层建议

我们识别的主要议题及议题重要性程度评估结果如下图所示



我们的产品： 提供超凡体验

顺应移动互联网业务发展趋势，借助本土化优势，我们已经在办公软件领域深耕 30 余年。作为国内领先的办公软件和服务提供商，我们秉承客户至上的服务理念，对客户需求 and 产品及服务的应用场景进行分析和研究，精准洞悉客户需求，向客户提供可以满足要求并符合客户办公的习惯产品和服务，协助客户提升办公效率，快速、高效地制作专业、优质的办公文档。

支持 SDGs



- 持续研发创新
- 提升产品质量
- 保障信息安全
- 优化客户体验

创新驱动发展

金山办公充分利用在办公软件领域自主研发的经验，结合自身长期在办公领域的专业研究优势，自主研究和实现了跨平台、协作化、移动化等多项关键技术。公司的研发模式主要体现为：以最终用户和下游合作伙伴的需求为导向，将客户意见纳入产品生命全周期，研发部门与销售部门、支持部门同步沟通，深入产品设计、研发、测试、交付和服务等全过程，实现快速有效的迭代研发，共同提升用户体验，形成“客户驱动研发、产品服务客户”的良性循环机制。

鼓励创新



交互式研发模式

交互式研发模式主要应用于公司与客户就传统软件的新产品和服务开发，包含了产品从“需求分析、方案设计、可行性技术论证、编码与测试、产品服务试用、产品交付客户、技术支持反馈”的诸多环节。以客户需求为导向，公司注重与客户就功能需求和产品交互等方面进行持续反复的沟通，将客户意见纳入公司的产品研制过程，在产品全周期的重点环节实现人员、技术、信息的全程对接和反馈，确保公司的产品和服务符合客户的技术要求和办公需求。



矩阵式项目研发管理模式

针对专用类项目研发，公司采用以项目为核心、矩阵式的项目管理模式。各类研发项目由项目负责人牵头，跨部门组合成联合研发团队。在产品研发的早期阶段，各部门分别针对产品的技术、架构和实现方法提出意见，制定总体方案，在产品早期设计有效避免了后续生产等环节可能出现的问题，极大提高了产品研发效率和方案成功率。



通用模块化研发模式

公司借助在办公领域的长期技术研发和产品经验积累，研究并实现了一系列成熟的底层关键技术和通用技术方案，在此基础上逐渐形成了跨平台的技术支撑体系，能够针对新领域、新市场和新需求的软件产品和服务要求，完成快速设计、研发、适配和推广。

研发投入

凭借着在办公应用领域的专业技术研究经验，金山办公将用户需求和应用场景进行细分，针对多平台办公、办公应用集成、多用户协作、数据云存储以及智能创作等方面进行了专业研究，借助多年来对用户需求的深入挖掘，对客户应用场景的深入剖析，对产品底层的技术重构，形成了公司特有的核心技术。

2020 年度，我们持续加大在技术研发和人才引进方面的投入。较 2019 年，公司研发投入增长率为 18.72%。



技术创新机制

公司从原有的“产品驱动研发、产品服务客户”机制，逐渐形成“客户驱动研发、面向用户需求的”良性循环机制，积极响应客户需求，重点提升用户体验。公司每年会不定期邀请业界专家对员工进行专利挖掘、知识拓展等方面的专业培训，让员工能够不断地从研发过程中进行发明创造。



研发技术产业化

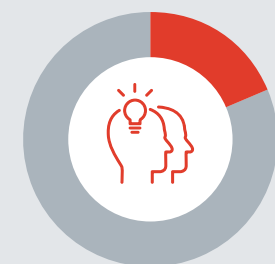
公司持续聘用新兴技术专家和优秀科研人员加入研发团队，充分了解信息系统技术及未来技术发展趋势，针对不同政府机构和行业需求提供办公云服务及安全协作的全方位解决方案，研发出切合各行业客户需求的产品，顺应各行业办公发展趋势，确保研发成果高效产业化。

1900 人
研发人员超过

7.1 亿元
研发总支出

70%
研发人员数量占公司
总人数的比例超过

31.44%
研发投入占
营业收入的比例



18.72%
在技术研发和
人才引进方面的投入
2020 年较 2019 年的
增长率

技术奖项

- 公司核心技术获得国务院、国家科技部、工业和信息化部 and 世界知识产权组织等机构和行业专家的认可。经过中国电子学会技术鉴定，WPSOffice 办公软件产品整体技术水平在办公软件领域国内领先，多项技术国际先进。公司曾先后两次荣获国家科技进步二等奖、荣获国家重点新产品、知识产权版权金奖、中国国际软件博览会金奖等国家级、国际级奖项，表明了公司的技术在行业内处于国内先进水平。
- 承担的国家级、省市级科研项目是公司核心技术水平的体现。自成立以来，公司承担多项国家级重大科研项目研发任务，包括核高基科技重大专项、国家 863 高技术研究发展计划等。通过国家级重大专项的课题实施，公司产品在国家“十二五”、“十三五”期间的多项示范工程项目中完成系统适配和应用推广。国家级科研项目的实施能力印证了公司核心技术处于国内领先地位。



一站式办公服务平台，让你办公更高效

国家科技进步二等奖

荣获国家重点新产品

知识产权版权金奖

中国国际软件博览会金奖

截至 2020 年 12 月 31 日，公司核心技术获得的重要奖项、相关的重大科研项目情况如下：

1 重要获奖情况公司及核心技术、产品及服务所获得的重要技术奖项情况如下：

获奖年份	奖项名称	发奖单位	获奖产品 / 项目	证书编号
2001 年	国家科学技术进步二等奖	国务院	WPS2000 智能集成办公系统	J-220-2-04-D01
2007 年	国家科学技术进步二等奖	国务院	WPS Office 2005	2007-J-220-09-D01
2010 年	国家重点新产品	国家科技部	WPS Office 2009	2010GRE0003
2011 年	广东省名牌产品	广东省质量技术监督局	WPS Office 中文办公软件	GD2011-503
2012 年	国家重点新产品	国家科技部	网络化中文办公服务平台	2012GR339008
2012 年	世界知识产权版权金奖	世界知识产权组织	WPS Office 办公软件	-
2013 年	广东省最具价值版权产品	广东省版权局	WPS Office 2012	ZJJZ022
2014 年	国家战略性创新产品	国家科技部	WPS Office 2013	2014GZE00010
2015 年	珠海市科学技术奖励	珠海市政府	网络化中文办公服务平台的研发及产业化项目	2014-J-1-03-D01
2015 年	中国电子学会科技进步一等奖	中国电子学会	网络化中文办公服务平台及应用项目	KJ2015-J1-06-D01
2017 年	中国国际软件博览会金奖	工业和信息化部	WPS Office 办公软件	-
2018 年	两微一端百佳评选 APP 用户体验十佳	中国信息通信研究院	WPS Office	-
2019 年	中国政府信息化产品技术创新奖	中国信息协会	云办公服务平台	-
2020 年	广东省“卓粤软件产品”	广东软件行业协会	WPS Office 2019 for Linux 办公软件	-

2 公司研发团队参与的重大科研项目情况如下：

项目名称	主办单位	项目类型	项目合作形式	项目技术经济项目	起止时间
网络化中文办公服务平台的研发及产业化	国家工业和信息化部	核高基科技重大专项	独立承担	根据国家信息安全需求以及基础软件产业服务化发展战略，针对互联网应用环境及中文信息处理需求，研发办公软件的网络化特性，扩展办公软件应用环境，突破办公数据协作和办公应用集成定制技术，实现网络化中文办公服务平台。	2010 年 1 月 - 2012 年 6 月
安全云存储及应用服务平台产业化	广东省经济和信息化委员会	现代信息服务业项目	独立承担	通过对海量安全数据存储及同步等技术的攻关，研发一个安全的云存储平台，提供开放接口，支持与第三方应用的集成整合，为政府机构、IT、电讯及家电等多行业用户提供安全、开放、高效、低成本的云存储应用解决方案。	2012 年 1 月 - 2015 年 6 月
智能云服务与管理平台核心软件及系统	国家科学技术部	国家 863 高技术研究发展计划	联合承担	本项目针对海量非结构化文档集中存储技术和海量办公文档数据管理与处理技术进行研究和实现，将数据处理和管理技术运用到网络化 WPS 系列产品中，最终将网络化 WPS 产品和轻办公服务进行集成整合，在在线办公云服务中进行应用示范。	2013 年 1 月 - 2015 年 12 月
金山 WPS 云办公服务平台建设及运营	北京市中关村管理委员会	中关村现代信息服务业项目	独立承担	本项目突破网络化办公、海量数据存储、共享协作、跨平台应用等多项核心技术研发，建设一个基于云计算的一站式、多平台、网络化的开放办公服务平台。	2013 年 4 月 - 2015 年 9 月
金山智慧互联网+企业综合服务平台	北京市中关村管理委员会	中关村试点示范项目	独立承担	配合当下互联网+的发展方向，利用最新的互联网通信技术、移动互联网技术，建设一套完全 SaaS 服务模式的、面向园区中小企业使用的综合服务平台，使园区综合服务平台与园区企业的信息化进行深度融合，以移动新技术为亮点从而为这些园区企业搭建创新型的综合信息服务平台。	2015 年 1 月 - 2015 年 12 月
智能写作创新及产业化公共服务平台	安徽省经济和信息化委员会	人工智能产业发展项目	独立承担	智能写作创新及产业化公共服务平台旨在打造成为服务智能写作行业全生态链的大平台，主要研究知识图谱技术，基于文本智能生成技术等智能写作关键技术及共性技术，搭建数据智能采集平台，基于大数据的语料平台、等智能写作公共服务平台，整合数据资源，规范数据格式，开放第三方应用接口，推动智能写作行业相关标准制定，打造产学研结合创新体系，发挥智能写作机器人技术联盟优势，推动构建智能写作产业生态体系，推动全国智能写作产业的发展。	2018 年 7 月 - 2020 年 12 月
面向党政办公系统的办公软件增强及优化	国家工业和信息化部	核高基科技重大专项	联合承担	结合党政办公应用的需求，突破基于安可基础软硬件平台下的应用开发与系统适配技术，定制和增强办公应用及安全功能，完成在线创作等任务开发，提升办公软件性能及效率，推动国家自主文档格式标准的应用，支持在国产软硬件平台上应用集成，为客户提供可定制、可复制推广的办公应用解决方案。	2018 年 1 月 - 2020 年 12 月
面向安全可靠办公平台的办公软件增强与优化	国家工业和信息化部	核高基科技重大专项	联合承担	结合党政办公应用的需求，突破基于国产基础软硬件的应用开发与系统适配技术，定制和增强办公应用及安全功能，完成 WPS 办公构件等任务开发，提升办公软件性能及效率，支持在国产软硬件平台上应用集成。	2018 年 1 月 - 2020 年 12 月
面向党政应用的 WPS 国产办公套件研发及产业化	广东省工业和信息化厅	信息技术应用创新产业发展项目	独立承担	研究国产基础软硬件环境下办公软件集成应用相关的办公服务、数据集成、文档兼容、增值服务等技术难题；采用产业联动、系统集成的方式，形成新一代国产基础软件产业矩阵，通过产业化示范应用，提高国产基础软件的整体水平和市场竞争力，促进信息技术应用创新的可持续发展，增强基础软件国产化对广东乃至全国经济社会发展的带动能力和服务能力。	2019 年 7 月 - 2021 年 6 月



知识产权

金山办公凭借在办公软件领域建立的扎实技术根基，积累了丰富的自主创新及开发经验。公司核心产品关键技术均为自主研发，多项国内外发明专利已获授权。金山办公最新研发的 WPS Office 系列产品及服务使用了云端实时共享、智能办公知识图谱、大数据用户画像、多平台在线协作、跨平台移动办公等多项网络化办公应用关键技术。

金山办公从 WPS 客户端、云办公产品、金山文档、协同办公服务等多方面，持续进行技术创新。2020 年度内，公司共申请发明专利 102 件，其中国内受理 88 件，境外受理 14 件；授权专利共 17 件，其中国内授权发明专利 6 件，境外授权发明专利 11 件；公司共申请外观设计专利 2 件，均为国内申请专利。截至 2020 年底，金山办公拥有专利和著作权总计共 599 项，其中中国境内登记的专利共 197 项，境外登记专利总计 44 项，中国境内登记的软件著作权总计 351 项，境外登记的软件著作权总计 7 项。



质量成就品牌

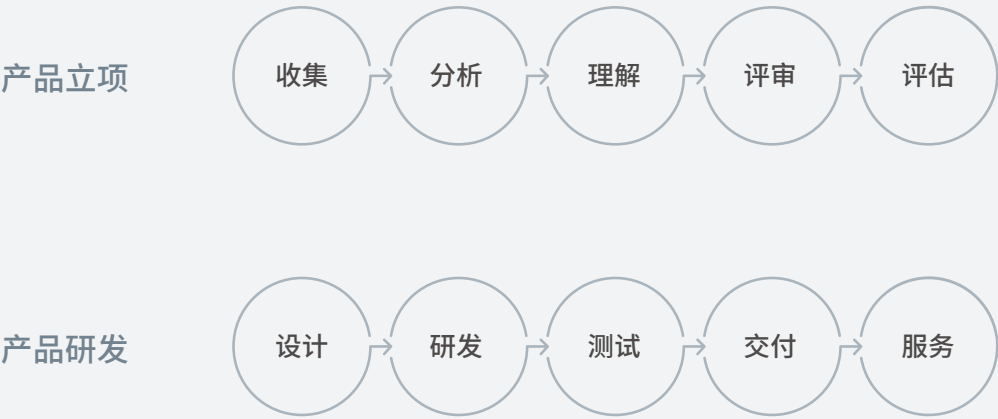
质量管理体系

我们已获得 ISO9001:2015 质量管理体系认证。我们制定了《安全及隐私保护设计》《数字资产管理办法》《研发安全基本准则》等管理办法和准则作为进行产品质量控制的制度依据，严格把控软件产品质量，使其符合公司质量标准。

质量管理流程

在产品立项方面，我们建立了从分析客户需求到落实具体产品技术方案的模式。在对客户需求进行收集、分析和充分理解的基础上，我们对产品方案进行合规性评审，通过产品方案设计与评审、技术方案考察与评审等方式开展产品评估，确保所研发的产品能够满足客户的需求，能切实解决客户的问题。

在产品研发方面，我们以最终用户和下游合作伙伴的需求为导向，将客户意见纳入产品生命全周期，研发部门与销售部门、支持部门同步沟通，深入产品设计、研发、测试、交付和服务等全过程，实现快速有效的迭代研发，共同提升用户体验，形成“客户驱动研发、产品服务客户”的良性循环机制。在产品开发完成后，我们对其进行稳定性、安全性等多轮全面检验。



安全铸造信任

我们搭建了信息安全及数据隐私管理体系，设有完善的组织架构、制度政策。公司设立安全委员会主要负责数据安全相关决策，下设首席安全官及安全管理办公室协调公司信息安全管理工作。由产品安全部、网络安全部、信息安全部及安全支持团队负责执行和实施公司信息安全管理措施。

我们已制定一系列制度保障信息安全，如《信息安全管理总纲》《信息分类管理办法》《网络安全管理制度》《系统安全管理制度》《应急预案管理制度》等。金山办公还制定了《安全及隐私保护设计》《研发安全基本准则》等内部准则及规范，并依据其开展年度安全内审工作以更加客观、全面地监督产品的数据安全和隐私保护落实情况。

依据国家网络安全等级保护标准及有关规定，WPS 云文件、WPS 账号系统、金山词霸查询词系统 PC 端及金山词霸查询 APP 系统均已通过公安部信息安全等级保护三级备案和评测。



金山办公产品三级信息系统安全等级保护备案证明

本年度，针对所有金山办公研发岗员工，我们统一开展信息安全培训并组织考核，以提升员工对数据隐私保护的意识。

服务体现关怀

我们始终贯彻客户至上的服务宗旨，致力于以良好的信誉向社会和广大客户提供高质量的产品与服务。我们严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，不断完善产品质量监控、客户投诉处理及客户满意度调查等管理流程，最大限度保障客户的合法权益。

在政企业务方面，公司将着力进一步提升政府及大中型企业等头部客户的拓展及服务能力，深入推动客户云化，提升公司产品的客户满意度及实际渗透率，赢得产品口碑和客户的持续使用。同时，公司将加强组建专业的办公领域信息技术咨询团队，建设完备的客户服务体系，及时响应并支持客户的需求。

在个人增值业务方面，金山办公持续推进产品定位由“工具”向“服务”的转变，增加用户的粘性。金山办公对各类会员功能及模板资源进行精细化运营，通过技术改造提升相关功能的体验，使产品能更好的解决用户痛点、满足用户需求。我们应用新技术、开拓新场景、挖掘用户新需求，坚持爆品思维，打造明星产品，提升用户感知度和产品美誉度。

专业客服团队

公司拥有分布于全国十二个重点城市的服务队伍，遍布全国重点省市的上百家授权认证的服务商，以及 120 余人的专业客户服务团队，致力于为客户提供专业、体贴的服务。我们的服务渗透产品应用的全过程，包括前期为客户提供方案咨询服务，中期为客户提供实施部署、集成对接服务，后期为客户提供培训、推广应用等服务。我们对客服团队提供入职培训，内容包括产品知识培训、服务礼仪及投诉处理技巧、数据记录规范与数据分析等。在专业技能提升方面，我们还设置了服务能力提高及产品技术方面的培训内容。

客户满意度

我们高度重视用户投诉，坚持诚信经营，保障消费者合法权益，积极高效地反馈客户各类投诉要求。本年度，我们对客户服务相关管理规范进行了更新及修订，制定《WPS 客服部投诉处理流程规范》，优化用户体验，加快客户服务响应速度。针对每一件客户投诉，客服团队会进行分析评估并反馈至产品团队，用以支持产品优化方案设计。为用户更便捷地反馈意见及建议，我们搭建了多种反馈渠道，包括官方微信公众号、邮件及微博等，并对用户投诉进行回访。报告期内，客户满意度达 98.32%，客诉回访满意度达 94.57%。

120 余人
专业客户服务团队

98.32%
客户满意度

94.57%
客诉回访满意度

数据安全决策

安全委员会

协调信息安全管理

首席安全官

安全管理办公室

执行和实施信息安全管理措施

网络安全部

信息安全部

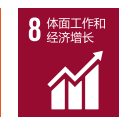
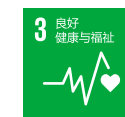
安全支持团队

产品安全部

我们的团队： 聚集有志之士

“广开进贤之路、广纳天下英才”。金山办公致力于实行开放公平的人才政策。我们高度重视人才队伍建设，建立完善的人才培养体系，培养了大批办公软件领域的研发人才。我们亦重视关爱员工身心健康，积极落实职业健康管理工作，开展丰富多样的员工活动，努力建设和谐有爱的工作环境。

支持 SDGs



- 员工权益
- 员工吸引与留存
- 员工成长
- 职业健康与安全
- 员工活动

以人为本，保护员工权益

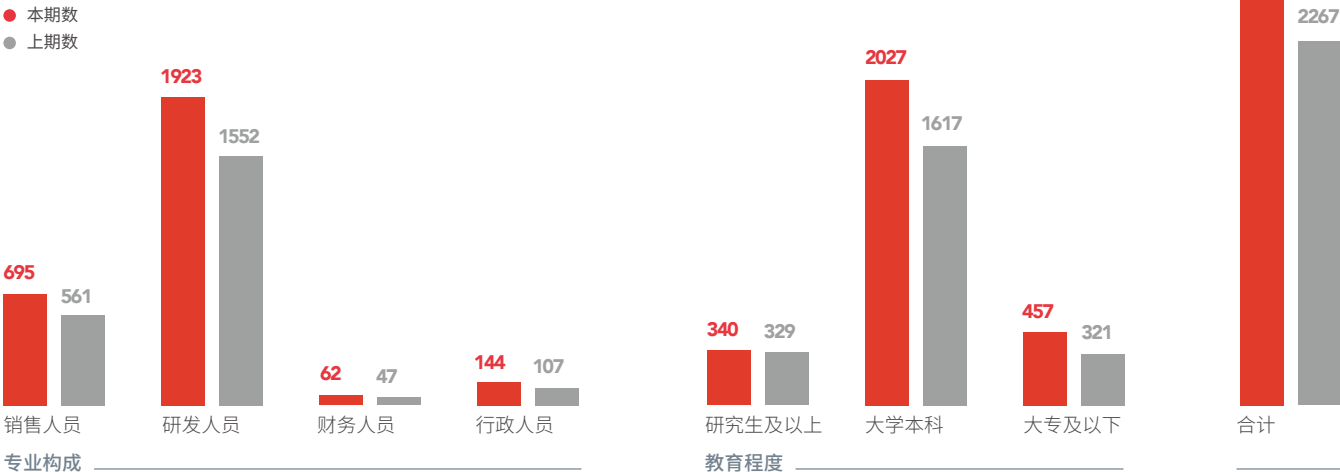
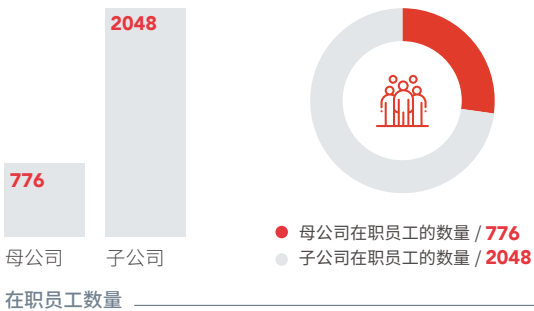
我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等相关法律法规，保障员工合法权益，制定员工考勤制度，管理员工工作时间，并为员工提供符合法律、法规规定的假期。我们聘用员工时遵循公平竞争、择优选聘、机会均等的原则。我们在选聘员工或设定薪酬时，不会因员工的民族、种族、年龄、性别、婚姻状况以及宗教信仰等不同而给予不同的待遇，始终遵从平等自愿、协商一致、诚实守信原则与员工签订劳动合同。

我们认真落实《女职工劳动保护特别规定》，保障女性职工孕期、产期、哺乳期内的各项权利与福利，坚决禁止因女职工怀孕、生育、哺乳而降低工资、无故辞退等行为。我们充分尊重每一位员工，提倡员工平等，拒绝任何形式的侮辱歧视行为，并坚决禁止强迫性、威胁性、凌辱性或剥削性劳工行为。我们坚决杜绝雇佣童工，严格管理雇佣童工风险。

员工吸引与留存

在职员工数量合计 2,824 人

我们秉承“以人为本”的理念，实施平等的员工政策，严格按照国家法律法规进行劳动关系管理，与员工签订劳动合同。我们建立有科学合理、规范系统的员工薪酬福利体系，向员工提供有竞争力的薪资，依法为员工缴纳工伤、养老、医疗、失业、生育等社会保险和住房公积金。



扬帆起航，助力员工成长

员工培训

金山办公关注文化传承及新人融入，注重专业能力打磨及沉淀，聚焦核心人群的关键能力提升，结合线上和线下方式组织各类培训和活动，致力于打造追求技术极致氛围、鼓励知识沉淀、积极分享的学习型组织。

金山办公继续开展针对不同职级员工的金字塔式培训。我们以线上培训为载体，融入针对每项培训的考试，以加深员工对培训内容的理解并更好地应用到工作中。

2020 年，金山办公组织各类培训和活动 568 次，实现培训全员覆盖。

568 次

组织各类培训和活动

培训模块	培训内容
	通过开展导师赋能、教练式领导力、财务管理、沟通管理、运营模拟及其他方面培训，提升中层管理水平。
中层培训	公司联合外部资深培训机构开发并增加青干班的培训，以赋能公司青年干部提升自我工作及管理能力。
	增加了针对中高层的定点培训津贴，鼓励管理层参加外部培训，以进一步促进自身工作及管理能力。
在职培训	通过开展通用软技能培训和各项技术分享，提升员工软实力和技术水平。
专项销售培训	通过开展覆盖 300 余销售员工的专项新销售培训，涵盖并赋能销售人员对公司制度及销售技能的理解。
新员工培训	本年度开展了通过开展社招新人和校招新员工的培训，让新员工了解公司、感知文化、融入团队。
文化培训	梳理公司的使命、愿景、价值观，全员参与问卷调查，管理层一起参与文化共创，在各个层级进行公司新文化的宣讲。

新员工培训 - 高管面对面

为了让各位新员工更深入了解公司文化、历史和发展，珠海培训组于9月14日下午举办了第一场线下高管面对面活动，让各位新同学与高管面对面的交流，提出自己最想了解的问题，高管将会现场为各位同学答疑解惑。



全面运营沙盘模拟训练

《全面运营沙盘模拟训练》轻讲授重实践，在两天的课程学习中，每一个小组将通过模拟沙盘的方式来学习企业系统运营和决策、组织、控制及领导，探讨公司战略、运营管理、人力管理、团队意识以及企业系统的多方面问题。

学员们从实际的体验中感受企业经营管理的魅力，为之后团队管理工作带来更多的启发和借鉴。



新销售训练营

为帮助新销售同事快速成长，深入了解公司文化、产品、销售解决方案及业务相关知识。人力资源部举办了一场为期十天的新销售训练营。通过考学结合的形式帮助大家掌握销售知识和技巧，提高专业技能。



员工发展

人才是软件企业最重要的核心竞争力。公司自成立以来高度重视人才队伍建设，培养了大量办公软件领域的研发人才。随着业务的不断发展，公司已建立了一系列的人才激励机制，主要包括“优才计划”、“伯乐奖”和“人才晋升计划”，培养出一支专业知识匹配、管理经验丰富、年龄结构合理的高素质复合型人才队伍，特别针对“数据云存储、移动互联网应用、智能数据处理、国产系统适配和安全云文档”等关键技术领域，公司建立专门的技术研究团队，为产品各阶段持续输送专业技术人才，并在各业务线上做出突出贡献。

我们亦设立了多个奖项以激励员工。如每年9月10日，公司对该年度的指导人进行评选，评选出50位优秀指导人并颁发指导人成就奖证书及奖励。

50

位

每年评选出 50 位
优秀指导人





关爱员工，守护身心健康

我们高度重视员工的健康与安全，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国消防法》等有关职业健康安全与工作场所消防安全的法律法规。我们致力为员工提供健康、安全、舒适的办公环境，保障办公区域的规范管理。本报告期内，我们继续组织并加强办公区域安全检查，定期向员工宣传安全消防知识，组织员工参加办公楼消防应急演练。我们针对保洁及保安人员每周开展“安全管理规范及应急管理培训”。高峰时期办公区域执行双人值岗以核查身份，严格管理办公楼进出。

我们珍视每一位员工的身心健康，为员工提供补充医疗保险，每年亦为所有在职员工安排健康体检，并不定期举办健康知识讲座、急救讲座、健康答疑等活动。

新冠肺炎疫情爆发初期，为防控疫情，保护员工生命安全与健康，公司积极响应政府号召，根据疫情防控形势并结合自身运营需要，制定多项应对策略如延长假期、鼓励灵活的办公方式、提倡错峰上下班等弹性工作制，并实时关注员工身体与心理健康状况等。同时，公司紧急采购包括口罩、消毒液、体温计等防疫物资，以保障员工复工后的医疗防护物资供给。

公司积极开展疫情常态化防控工作，要求员工进入公司自觉接受体温监测，查验健康码，体温正常才可获准进入办公区域。我们采取控制线下会议参会人员数量、缩短会议时间、加大座位间隔等措施，且在会议结束后立即通风消毒。保洁人员每天亦会对电梯间、卫生间等公共区域定期消毒，确保每天多次通风，以保障员工办公环境健康与安全。此外，为提升员工防疫意识，公司加强疫情防控宣传教育、即时分享疫情动态、普及疫情防控知识，引导员工做好积极预防，科学防控。

平衡生活，多彩员工活动

我们积极展开各类文娱活动，丰富员工业余生活。我们积极支持公司社团组织建设，设立篮球、滑雪、跑步等多个兴趣社团，多次组织团建、交流及比赛等，丰富多彩的员工活动。

慈善拍卖会

2020年，公司举办了感恩节特别活动——慈善拍卖会，我们收到员工捐赠的物品近百件，以拍卖的形式，献出自己的爱心，拍卖所得款项全部用于员工帮扶基金。



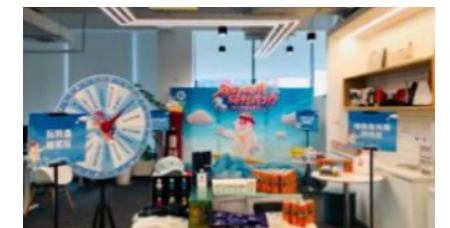
KSO 教师节特别活动

金秋九月的教师节，我们为金山办公内训师举办教师节活动，并为他们准备专属礼物，感谢他们为我们照亮知识的路程。



“1024 程序员节”活动

在一年一度的“1024 程序员节”，我们为所有技术人员准备了一场专属于他们的节日庆典。本次程序员节充满惊喜，不仅有公司内技术大咖分享成功经验，还为参与的同学准备了精彩活动和丰富奖品，员工们均以极高的热情参与本次活动。



公司将继续做好优秀人才招聘、各层次人才培养及激励工作，支撑各项业务高速发展。公司将继续完善职级体系和薪酬体系，通过人才盘点、人才晋升、人才培养等多种手段，促进公司组织健康发展。同时，公司将根据业务形势发展，不断优化组织结构，在管理层的指导下，构建权责清晰、沟通顺畅的组织结构，促进业务开展。公司亦将持续完善员工职业健康与安全管理体系，为员工提供安心工作环境。

公司也将不断展开针对各层次人才的丰富培训及活动，充分利用公司内外部资源、提升课程数量和质量，帮助丰富员工的知识结构和管理经验，促进员工自身的发展和成长。公司还将搭建公司与员工的沟通桥梁，完善沟通机制。

我们的家园： 守护绿水青山

作为一家有社会责任感的上市企业，金山办公始终坚持可持续发展的理念，统筹人与自然的和谐发展，积极履行节能减排企业责任。公司聚焦产品优化，打造智慧办公生态，为客户提供高效便捷的办公服务，用技术助力企业数字化转型，提升效率，实现节能减排。

支持 SDGs



- 绿色办公
- 推动云办公产品
- 绿色供应链

倡导绿色办公

金山办公倡导绿色环保，并积极推进节能减排和资源的合理利用。我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国标准化法》等法律法规，认同环境保护在促进经济社会可持续发展的重要意义。

我们在办公大楼里已实施多项节能降耗和能效优化的措施。我们在北京所在办公楼的空调系统已使用变频技术来降低能源消耗，提升能源效率。并且，我们对空调系统及综合楼宇管理系统进行优化，全面实现能源节约及监控过程的自动化。在秋冬季节，我们在一定程度上利用自然通风的方式来降低空调的使用率，夏季则通过使用热回收、水冷等多种方式制冷，以降低能源消耗。大楼采用智能照明控制系统，辅以人工管控，对办公区域的照明进行合理控制，以达到节能效果。

本公司积极推行无纸化办公的理念和模式，鼓励使用线上办公系统进行材料的传输，减少纸张的使用，在使用纸张的情况下于打印机附近张贴节约纸张标语，鼓励双面打印和二次用纸，同时我们的办公用品领用遵从按需分配、物尽其用的原则，从源头减少废弃物的产生。针对办公过程中产生的办公垃圾，我们主动开展垃圾分类，向员工宣贯垃圾分类知识，并将办公垃圾交由物业及垃圾处理商进行收集处理。在有害废弃物管理方面，我们制定了管理制度，对包括硒鼓、墨盒等有害废弃物处理程序和措施进行了规定，将其交由有资质的原供应商或有害废弃物处理商进行处置。

推动云办公产品

金山办公积极响应国家推进生态环境数字化转型的重要战略，倾力打造智慧办公生态，致力提升效能，节能减排。我们推出的 WPS+ 云办公平台，帮助企业从效能提升、组织管理、安全管控三大维度进行办公服务，包含远程会议、文档加密、表单工具等功能，利用自身产品和服务优势，助力企业高效办公，赋能我国信息技术应用创新事业的发展。截止目前，WPS+ 云办公已持续为 20 个行业、超过 100 万家企业提供高效办公服务。

WPS+ 云办公已持续为

20 个行业

100+ 万家企业

提供高效办公服务

案例

自 2011 年起，金山办公与中石油合作，助力其数字化转型。依托金山办公强大的研发能力及开发支持，解决了中石油的业务痛点。WPS 开发了“OA 助手”，有效解决了中石油客户端安装复杂的问题；“在线预览”“云文档”产品功能，解决了中石油文档管理、商密文件传输和保存方面的数据安全难题，成功为中石油节约了时间成本，实现业务提效。

为帮助实现办公数字化，金山办公从中石油工作场景出发，着重关注“云办公”和“无纸化会议”领域，以 WPS+ 云办公服务和 WPS 移动版的各项功能来提供协同办公、回顾会议资料及领导批注的解决方案，提升工作效率的同时减少了碳足迹。

打造绿色供应链

金山办公严格遵守国家法律法规，要求自身和供应链伙伴合规经营。同时，我们关注供应商在可持续发展领域的表现。在采购过程中，我们优先选择节能高效和绿色环保的设备及服务，例如我们将 PUE 纳入 IDC 租用的考量。我们将绿色采购理念及管理要求传递给供应商，推动供应商自觉履行环境责任。



我们的担当： 赋能美好生活

在自身发展的同时，我们深刻意识到自身应承担的社会责任，我们充分利用我们产品的优良品质及技术优势，赋能办公新方式，提供各场景下高效的办公解决方案，在助力中小企业、服务国际体育赛事、支持教育及助力疫情防治方面积极行动，回馈社会。同时，我们恪守诚信正直的价值观，严格遵守科学伦理规范，开发绿色、安全的产品，为客户构建安全稳定的办公环境。

支持 SDGs



- 助力中小企业
- 服务国际体育赛事
- 支持教育
- 疫情捐赠
- 志愿者活动

「云办公」助力中小微企业

随着云办公场景不断深化，金山办公为满足中小微企业用户对远程协作办公以及企业文档数据资产的管理需求，向其提供了更具场景化的服务，孵化 WPS+ 中小微活跃企业超过 20 万家，范围涵盖电商行业、制造行业和教育行业中的企业。全国 27 个省 79 个地市共 107 家政府单位和行业协会把 WPS+ 作为远程办公推荐产品。

为保障中小微企业在疫情期间能够高效远程办公，金山办公及时推出免费升级 WPS+ 云办公协作版助力计划，供企业免费使用，帮助企业平稳度过这一特殊时期。此外，金山办公面向企业、政府、医疗机构、大中小学等共计免费发放超过 400 万个「云办公」账号，以支持社会各界「云上复工复产」。集结「云办公」力量，夺取抗疫和生产「双胜利」，金山办公依托其打造的云办公平台，帮助更多企业在线复工、提升效率，展示出新型基础设施建设的重要社会价值。

20⁺ 万家

孵化 WPS+ 中小微活跃企业 20 万家

107 家

全国 27 个省 79 个地市共 107 家政府单位和行业协会把 WPS+ 作为远程办公推荐产品

400⁺ 万个

金山办公面向企业、政府、医疗机构、大中小学等共计免费发放超过 400 万个「云办公」账号

服务国际体育赛事

金山办公近来致力于推动体育产业高质量发展，借助与重大国际性体育赛事的合作，向全世界展现中国的办公创新。

冬奥会官方协同办公软件供应商

2020 年 6 月 30 日，金山办公正式入选为北京 2022 年冬奥会官方协同办公软件供应商。金山办公携手北京冬奥组委，将在协同办公软件领域为北京 2022 年冬奥会和冬残奥会贡献力量。此次，金山办公将结合赛会实际情况，定制专属协同办公服务，助力提升北京冬奥会赛事组织能力水平，以强烈的使命感、责任感、荣誉感做好赛事备战工作。2020 年 9 月 3 日，金山办公在北京举办“冬奥倒计时 500 天系列宣讲”，通过公开演讲、线下活动等丰富的形式，普及冬奥知识与冰雪文化，弘扬奥运精神。



大运会办公软件类官方独家供应商

2020 年 9 月 27 日，金山办公与成都大运会执委会正式签约，成为“成都 2021 年第 31 届世界大学生夏季运动会办公软件类官方独家供应商”，将为赛事提供完备的办公服务。在推介会上，金山办公发布了无纸化、协作共享的全新互联网办公产品，助力大运会智慧赛事建设，进一步赋能“绿色大运、共享大运”的理念，加速推进大运会办公的智慧化、共享化变革。



推动智慧教育

金山办公深度布局教育领域，持续收集各类教育领域用户使用需求，为教育事业发展打造优质办公服务。

携手联合国教科文组织

2020 年 6 月，为帮助亚非发展中国家进一步提升教育信息化水平，拓展亚非发展中国家高等教育机会，金山办公与联合国教科文组织签署战略合作协议，正式入驻联合国教科文组织高等教育创新中心下属国际网络教育学院，将 WPS OFFICE 相关在线课程接入这一全球教育资源平台。此外，我们还将为联合国教科文组织高等教育创新中心在亚非当地建设的“智慧教室”无偿提供 WPS 办公软件。我们的线下智慧教室与线上国际网络教育学院互为支撑，支持发展中国家的高等教育事业。

清华大学正式智慧校园

2020 年 9 月，金山办公与清华大学正式签订智慧校园办公合作框架协议。未来三年，清华大学将在全校部署金山办公旗下包括 WPS、金山文档等在内的一整套智慧办公产品与服务，打造智慧校园办公新生态，帮助师生的日常工作、学习以及校园科研工作。



开展科技扶贫

金山办公集合公司科技、人才、信息等资源优势，致力帮助贫困地区提升信息化发展水平，提高教育公共服务水平，破解阻碍贫困地区发展的瓶颈。

本年度 10 月 15 日“扶贫日”，金山办公参与河北省张家口市宣化区的扶贫工作，将信息技术产品与扶贫工作相结合，助力推进“互联网+教育”，加强远程教育应用推广，推动优质教育资源在贫困地区的共享应用。

金山办公向张家口市宣化区教育系统的 127 所学校、5230 名教职工和 73000 名在校学生，免费发放金山文档教育版产品 78230 套，并持续提供教育产品的后续服务。



78230 套

金山办公向张家口市宣化区教育系统，免费发放金山文档教育版产品 78230 套

127 所学校

5230 名教职工

73000 名学生

行业协同发展

金山办公一直以“做好民族软件排头兵企业”为重要发展目标，协同上下游供应链伙伴共同发展。金山办公连续举办以“聚集生态、建设信创”为出发点的开发者大会，以推动信息技术应用创新产业链上下游合作交流，提升产业链上下游和供应链的现代化水平，加速核心技术体系建设及关键产品自主创新。

2020 年，公司主办了以“在一起，创未来”为主题的“金山办公开发者大会”，旨在持续推动办公产业生态成熟，赋能信息技术应用创新产业更加开放、创新的生态圈层。在国家出台的《新时期促进集成电路产业和软件产业高质量发展的若干政策》的背景下，金山办公期望能够借助此次大会的契机，搭建一个开放共享的交流平台，激活信息技术应用创新产业供应链上下游对接。



积极抗击疫情

面对突如其来的新冠疫情，金山办公全面投入抗疫行列。在疫情期间，充分集结各方力量，WPS 助力各国抗击新冠疫情，先后为泰国、印尼，马来西亚的相关政府部门、教育机构等提供办公软件产品，帮助各国政府解决疫情期间办公难题。

案例：助力武汉 6 万名学生“停课不停学”

2020 年 2 月，疫情爆发期间学校复课受到严重影响，尤其是在疫情最为严重的湖北省。金山办公 WPS 向武汉江汉区的 54 所中小学免费赠送远程在线课堂产品，以支持学校于疫情期间实现“停课不停学”。

金山办公 WPS 办公软件的远程会议功能，帮助江汉区 54 所中小学、4200 名教师和 60000 名学生开启远程“在线授课”模式。通过前期和武汉教育体系管理者以及老师的充分沟通，综合老师和学生共同的诉求，我们精简产品功能，以实现高效高质量的完成在线授课。WPS 可提供教师课件文档在线共享，支持多人语音接入的模式，老师还可通过 WPS 表单功能布置作业。

“WPS 是国民级的办公软件，能为疫情区做的任何事情，我们责无旁贷。”，金山办公希望用最稳定、最低成本同时最高效便捷的方式帮助学校渡过疫情期。

16 万

本年度，金山办公捐赠疫情善款约 16 万元

54 所中小学

4200 名教师

60000 名学生

金山办公 WPS 办公软件的远程会议功能，帮助江汉区开启远程“在线授课”模式