

证券代码：002396

证券简称：星网锐捷

2021年5月7日投资者关系活动记录表

编号：2021-01

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称	华安证券股份有限公司、中信建投证券股份有限公司、安信证券股份有限公司、海通证券股份有限公司、国亨(深圳)投资管理有限公司
时间	2021年5月7日9:30
地点	福州市金山大道618号橘园洲工业园星网锐捷科技园22幢1F会议室
公司接待人员姓名	董事会秘书 刘万里 证券事务代表 潘媛媛 证券事务办公室 张力
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、签署采访调研保密的《承诺书》；</p> <p>二、交流主要内容如下：</p> <p>1、2020年公司经营的整体情况介绍？</p> <p>答：2020年的年报和2021年一季报已经公布。</p> <p>2020年经营受到疫情影响，产品结构有较大变化，毛利率较高的企业级产品销售受到较大影响，毛利率相对较低的数据中心交换机等产品增长较快，全年销售收入有所增长，但因综合毛利率下降，利率较同期有所下降。</p> <p>2、公司的毛利率下降的原因以及后续发展情况？</p> <p>答：2020年公司毛利率下降主要原因是产品结构变化，传统的企业级市场因为疫情的原因很多业务在开展起来都遇到一定的障碍，因此传统的毛利率较高的企业级市场收入有所下降；同时，低毛利率产品增长较快，因此公司综合的毛利率有所下降。随着国内防疫形势的好转，预计2021年公司产品结构会恢复到正常状态，毛利率有向上恢复的可能。</p> <p>3、公司一季度毛利率上升，但是原材料上涨，导致上游产品供应紧张，二、三季度的发展情况？</p> <p>答：在公司年报和一季报中可以看到存货增加较多，主要是公司增加战略原材料储备以及部分客户交货期短，公司增加库存备货，为公司的经营打下比较好的基础。</p> <p>4、2020年星网视易业绩财务数据情况？</p> <p>答：年报中占公司营业收入或营业利润10%以上的业务才会在年报中披露。</p> <p>5、公司升腾资讯2020年的发展情况？</p> <p>答：在瘦客户机与桌面云领域，公司始终走在行业技术的前沿，瘦客户机市场份额持续保持中国及亚太市场领先，中标福建省政府行业90%云应用份额；桌面云解决方案产品与华为、新华三、中兴通讯、深信服等行业领先企业达成战略合作；电子签名设备和移动产品在金融行业保持优势地位，完成营业厅智能云方案的升级换代，全新发布的“边缘智能计算平台”，实现多省市的规模落地。根据IDC数据，2020年升腾资讯的瘦客户机在亚</p>

	<p>太以及中国市场排名第一，云桌面终端在国内市场排名第一。在云支付业务，2020年，云支付深耕行业，在保持公司在第三方支付市场领先优势的同时，在银联、商业银行等项目广泛落地。加快支付数字化建设和潜能释放，同时实现全品类突破，在巩固国内竞争地位的同时，在海外市场也取得较好的突破。</p> <p>6、公司在海外市场的发展情况？后续发展是否会受到影响？</p> <p>答：公司2020年来自海外的营业收入占公司营业收入14.20%。2020年，受到疫情、供应链和汇率波动的三重冲击，公司面对挑战，依托自身的技术实力、高效反应、良好的服务等优势，同时进一步优化客户结构，稳步拓展新客户和新产品，采取措施控制经营成本，努力减少中美贸易战对公司经营业绩带来的可能负面影响；持续加大在其他市场的投入力度，改善市场结构。从目前来看，公司海外业务经营正常，影响主要在汇率波动和新客户拓展方面。</p> <p>7、锐捷网络的分拆上市情况进展如何？</p> <p>答：锐捷网络目前的分拆上市正在进展中，后续请关注公司的信息披露。</p> <p>8、一季度短期借款较多的原因？</p> <p>答：本报告期末余额较上年末余额增加209.84%，系本期子公司短期的银行借款增加所致。</p>
附件清单（如有）	无
披露日期	2021年5月7日