

证券代码：300188

证券简称：美亚柏科

公告编号：2021-28

厦门市美亚柏科信息股份有限公司

2020 年年度报告补充公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

厦门市美亚柏科信息股份有限公司（以下简称“公司”或“美亚柏科”）于2021年3月29日披露了《2020年年度报告》，现根据《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号——年度报告的内容与格式》、《深圳证券交易所行业信息披露指引第12号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的要求，公司对《2020年年度报告》相应内容进行补充披露如下：

一、《2020年年度报告》“第三节 公司业务概要”中的“一、报告期内公司从事的主要业务”补充披露“3、公司经营模式”：

3、公司经营模式

公司主要客户为国内各级司法机关和行政执法部门，为其实现社会治理和政务信息化服务，提供网络空间安全及大数据智能化等产品及服务。公司坚持自主研发，主要产品的核心软件具有自主知识产权，项目及产品涉及的硬件以及小部分通用型软件模块通过外部采购的方式。公司建立营销服务网络为客户提供高质量服务，通过销售环节不断反馈市场的需求动态，指导公司产品研发部门进一步针对市场需求对技术进行改造和积累。

公司研发模式、采购模式、生产模式和销售模式如下：

（1）研发模式

公司始终以国内外前沿技术为导向和目标，积极开发、引进、消化和吸收适用的先进技术和先进标准，提高公司技术创新能力。公司设有大数据与智能平台研究院、电子数据取证与智能装备研究院及开源情报与应用研究院，同时在北京、广州、西安等地设有研发基地，负责电子数据取证、大数据信息化、网络空间安全、开源情报和智能装备制造等相关产品和技术的研究与管理，并设立了技术管理委员会，负责集团技术管理和服务工作。

在技术研发模式上，公司主要采用 NPI、CMMI 等研发管理流程。始终以市场为导向，以客户为中心，建立客户需求反馈渠道，梳理和规范开发流程，提高产品研发效率和产品质量，提高客户满意度。公司产品型项目研发过程分为规划、概念、启动、研发实施、发布、结项、维护阶段七个阶段；合同型项目研发过程分为规划、售前、启动、研发实施、试运行、验收、维护七个阶段。研发实施阶段主要指软件开发过程中的需求分析、设计、编码、样机制作、测试等过程，具体产品的研发实施过程，可根据产品的特点在启动阶段进行裁剪。通过前期的需求分析规划及概念框架设计，确保研发的产品符合市场实际需求并具有广阔应用前景和较强的技术竞争力；通过产品的研发实施和试运行，确保产品质量以及功能满足市场需求。

(2) 采购模式

公司采购的原材料主要为服务器、网络设备、电子产品及各种生产组件配件等。公司制定了《集团化采购管理制度》，公司的物料采购主要采用如下模式：对于生产所需原材料公司采取集中采购模式，对于工程项目公司采取招标采购模式。公司供应商管理实现由竞争关系模式向双赢关系模式的转变，与战略供应商开展全方位协同与合作，充分发挥供应链的增值作用。公司营销中心、运营管理中心根据市场预测及订单情况共同确定生产计划，根据生产计划提出物料需求，由集团采购执行采购业务。每年各个相关部门通过各维度的评价打分，定期对供应商进行考核并由采购推送考核结果。加大优秀供应商合作，淘汰不合格供应商。

(3) 生产模式

根据公司所处行业及产品特点，公司将主要精力集中于研发、销售等高附加值环节，生产和组装环节主要交由控股子公司厦门美亚中敏科技有限公司（以下简称“美亚中敏”），美亚中敏主要负责研发、设计、生产高科技电子产品及提供高端电子产品、半成品。公司建立了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系，系统识别产品安全、环保、能资源消耗、安全生产、公共卫生等方面的影响因素，并应用系统的方法予以有效控制，确保生产质量及安全生产。

(4) 销售模式

培训带动销售是公司自成立以来一直沿用的特色销售和服务模式，以培训得市场、促服务、获需求。公司设有美亚柏科信息安全学院，拥有专业的培训团队、培训课程、培训场所、专业资格认证。通过建立完善的培训服务体系、培训服务流程，为顾客提供包括行业技术培训、产品培训、认证培训等服务，从而为客户

培养专业技术人才及提升专业技术水平，并快速实现行业覆盖。目前这种商业模式已逐渐推广到子公司及国际市场。为加强集团营销管理，公司设立了营销管理委员会，用于加大公司及子公司间销售的交流，明确销售行业划分，建立纠纷解决机制，优化销售管理模式，将市场活动、品牌管理均拓展到集团视野。

二、《2020 年年度报告》“第五节 重要事项”“十四、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况”“公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求” 下面补充如下信息：

报告期内，公司核心技术人员共计 1,126 人，占公司员工人数的 30.07%，核心技术人员薪酬占比公司薪酬总额 39.13%，核心技术人员的股权激励费用及占当期股权激励费用的比重为 29.83%。

除上述补充披露内容外，公司 2020 年年度报告其他内容不变。本次补充披露不会对公司 2020 年度业绩造成影响。更新后的《2020 年年度报告》同日披露于巨潮资讯网。公司将进一步强化信息披露编制和审核工作，提高信息披露质量。

特此公告。

厦门市美亚柏科信息股份有限公司董事会

2021 年 5 月 7 日