

证券代码：002153

证券简称：石基信息

北京中长石基信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2021-09

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他 _____
参与单位名称及人员姓名	通过全景网参与公司 2020 年度业绩网上说明会的投资者
时间	2021 年 5 月 11 日 15:00-17:00
地点	通过全景网在线平台举办
上市公司接待人员姓名	董事长、总裁—李仲初；财务总监、常务副总裁—赖德源；董秘、副总裁—罗芳；独立董事—叶金福
投资者关系活动主要内容介绍	
<p>公司于 2021 年 5 月 11 日 15:00-17:00 在全景网平台举办 2020 年度业绩网上说明会，具体问答内容如下：</p> <p>1、海外疫情持续无法控制，对公司业绩影响较大，公司有何应对计划和措施？</p> <p>答：公司将根据自身实际情况采取措施降低企业成本，积极做好资金流动性安排以应对疫情风险，同时发挥研发创新、品牌团队及客户资源等优势，紧跟市场和客户需求，及时调整经营策略，将国际化产品推广或落地的重点区域调整为中国区市场，力争将疫情的影响降到最低。</p> <p>2、半岛迟迟不能上线切换，是不是影响石基下半年新系统的推广？</p>	

答：半岛首家酒店未上线是因为半岛集团的要求较高，本地无集团人员，且其客房设备控制系统是自己研发的，因此需要集团总部人员和石基海外团队人员到现场进行系统切换，而这些人员签证因为疫情尚未办好，但对于半岛集团的实施情况，各大酒店集团之间有交流，他们知道半岛的集成非常成功，对于石基能够在这么短的时间之内，按照以前的设想，实现了所有的系统需求，他们都非常清楚。

3、您好，请问公司 2020 年管理费用-特殊科目 6,965.73 万的主要构成？是否包含软件实施费用？

答：我们管理费用中没有特殊科目。管理费用中不包含软件实施费用。

4、公司对近期股价下跌这么多有什么办法吗？未来的期望是什么？

答：公司将围绕国际化与平台化转型的战略目标，踏实推进做好业务的同时，继续积极与投资者开展沟通交流，帮助投资者更好地理解公司战略与业务进展。

5、想了解下现在国际化进程的三家，是哪三家？

答：具体情况详见公司《2020 年年度报告》第四节 经营情况讨论与分析。注：全球最具影响力的 TOP5 酒店集团为万豪、洲际、凯悦、雅高、希尔顿。

6、中国近期对澳大利亚的政策对你们有影响吗？

答：没有影响。

7、您好，公司年报称 SAAS 业务实现年度可重复订阅费（ARR）20,472.51 万元，2020 年度 ARR 相比上年同期下降约 3.8%；报告期末企业客户（最终用户）门店总数约 7.8 万家，平均续费率超过 90%。请问 SaaS 收入国内占比大概多少？门店总数约 7.8 万家是按什么标准统计的？

答：2020 年度 SaaS 业务 ARR 中，国内占比约 10%。门店总数按照签约客户门店总数统计。

8、印度的疫情对你们有大多影响呢？

答：印度本土国际酒店的数量占比不大，印度市场的影响不大。但是全球是

一体化的，印度疫情如果持续，从全球的角度会有一些影响。

9、高毅邻山一号远望基金退出前十大股东，对公司有何影响？公司管理费用为何奇高，是否影响净利润？

答：高毅邻山一号远望基金退出，是纯粹的市场行为，对公司没有影响。公司管理费用同比下降 10.65%，同比对净利润是正影响。

10、请问公司的子公司南京银石计算机系统有限公司 2020 年的营收和净利分别是多少？支付业务除了银石还有哪几个子公司从事？

答：我们的支付系统业务收入 8815 万，包含银石合并和敏付科技有限公司的收入。敏付科技有限公司也是从事支付业务的。

11、李总您好，非常钦佩贵公司酒店系统分步走的战略制定和执行能力，以及坚定走国际化的目标，目前这些取得了非常理想的结果，但据外媒报道，美国有可能要对其所有的企业使用中国信息产品采取审核制，请问这对贵公司是否会产生不利影响？

答：酒店业本身就是全球性的产业，酒店本身就是做异地人生意的。由于美国针对中国企业采取的限制性举措所针对的领域均是美国相对中国弱势的领域，而软件行业是美国最强的领域，美国品牌的酒店在中国高端酒店市场居领先地位，这些酒店都需要使用美国软件，如中央预订系统、会员系统等，所以美国不加区分地针对全部中国软件采取限制性举措的可能性不大。

12、石基目前海外拓展情况如何？主要布局哪些些国家？

答：公司已在超过 20 个核心城市开设了石基的办公室并正式开展业务，覆盖区域包括大中华区、亚太地区、欧洲、美洲四大区域，基本完成了石基的全球化研发、销售和服务网络的建设，境外国际化业务团队人数超过 1000 人。

13、国际化进程如何？

答：公司已在超过 20 个核心城市开设了石基的办公室并正式开展业务，基本完成了石基的全球化研发、销售和服务网络的建设，境外国际化业务团队人数超过 1000 人；基于大数据的酒店云服务处于全球相对领先地位，在中国之外全球有

超过 7 万家酒店正在使用公司提供的云服务；新一代云餐饮管理系统被超过 10 个知名酒店集团认证为集团标准，全球最具影响力的 Top5 酒店集团中有 3 家已经选择了石基餐饮云为其全球标准，公司成为全球主要酒店餐饮信息系统提供商之一，产品和技术处于全球酒店行业相对领先地位；最为关键的是，在新一代云架构的石基企业平台-酒店业解决方案在欧洲上线 10 个酒店并获得客户较好反馈的基础上，2020 年 9 月，石基与国际知名奢华酒店集团半岛酒店集团达成里程碑式合作，半岛集团将全面采用整套石基企业平台，目前集团应用的全部集成已经完成，石基企业平台在半岛酒店未来的成功上线有望产生显著的标杆效应。

14、石基思讯公司做流量平台，中低端都做，营收和利润年年增长，而石基只做高端的酒店系统和餐饮正品贵德等却连年亏损，为什么不可以兼顾中低端，把流量做起来？

答：公司的中低端市场由子公司思讯负责。

15、董事长占股太多，会不会影响石基发展壮大国际化？

答：公司的发展历史决定了现在的股东结构，当前公司正处于转型阶段，公司多年来积累的资金、人才与经验能够实现公司平台化与国际化的转型目标，现阶段需要专注于产品研发，不宜让公司的股权结构发生大的变化而影响公司转型部署。

16、国际化为什么不引进国际有影响力股东入股石基？

答：公司正处于转型时期，需要专注于转型目标的实现，不宜让公司的股权结构发生大的变化而影响公司转型部署。

17、卖思讯股份为什么不计入石基利润？

答：由于石基只是出售 6% 的思讯股权，仍然是对思讯绝对控股，没有丧失控制权。根据《企业会计准则第 33 号--合并财务报表》规定，母公司在不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的长期股权投资，在合并财务报表中，处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，应当调整资本公积（资本溢价或股本溢价），资本公积不足冲减的，调整留存收益。

18、全球 Top5 酒店集团中有 3 家已经选择了石基餐饮云为其全球标准，而 2020 年一年总共才上线 410 家，仅万豪、洲际、凯悦三大集团酒店数量超过 1 万家，啥时能上线完？

答：酒店集团将石基餐饮云定为全球标准后新开业酒店会较快上线，存量酒店会是一个逐步替代的过程，根据酒店预算及自身业务情况来决定何时替代或升级。

附件清单(如有)	无
日期	2021 年 5 月 11 日