

天音通信控股股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 电话会议 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	通过全景网参加江西辖区上市公司 2021 年投资者集体接待日的投资者
时间	2021 年 5 月 14 日下午 15 点至 17 点
地点	网上交流
上市公司接待人员姓名	公司总经理刘彦先生、董事会秘书孙海龙先生、财务总监陈学同先生。
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、 互动问答：</p> <p>1、请问公司电子烟业务进展如何？ 答：公司已经与电子烟头部品牌（铂德和小野）签订了战略合作伙伴，并成为电子烟品牌商铂德和小野的唯一国代，进行全渠道销售，负责开拓品牌商产品市场，逐步提高品牌产品的市场占有率。感谢投资者关注。</p> <p>2、请问公司今年打算开多少家电子烟专卖店？ 答：公司与铂德和小野战略合作，作为唯一国代，2021 年计划共开设 8000 家电子烟专卖店，两个品牌各开设 4000 家，兼营店 1-2 万家。感谢投资者的关注。</p> <p>3、请问电子烟行业市场规模是什么样的？公司为什么选择代理电子烟行业？ 答：尊敬的投资者您好，根据中国产业研究院数据显示，2019 年，国内电子烟渗透率仅为 1.2%远低于美国 32.4%，英国 50.4%的渗透率，电子烟市场增长空间比较广阔，增长潜力巨大。公司看好电子烟行业未来发展空间，大步跨入新的赛道，抓住新机遇，感谢投资者的关注。</p>

4、请问公司代理的电子烟品牌排名怎么样？

答：尊敬的投资者您好，请参考蓝洞新消费《2021 年中国电子烟品牌榜 Q1》。感谢您对公司的关注！

5、请问公司在电子烟销售方面有哪些布局？

答：尊敬的投资者您好，目前，天音控股已经与电子烟品牌公司铂德和小野已启动战略合作，双方将在线下零售场景开展合作。其他电子烟品牌商正在洽谈中，感谢您对公司的关注！

6、请问公司与深圳铂德是否有合作？最近有媒体传言贵公司成为“小黄鱼”总代理的消息是否属实？

答：尊敬的投资者您好，公司子公司天音通信已与铂德（深圳）科技有限公司签署《销售合作协议》，双方将通过建立战略合作伙伴关系，在产品销售、推广等多个领域开展合作，实现资源共享、优势互补。公司作为是铂德电子烟所有产品唯一国代，包括铂德新品电子雾化烟“小黄鱼”。“小黄鱼”已经开始生产并率先在海外上市销售。感谢投资者的关注。

7、公司 2020 年苹果手机销售情况怎样？

答：投资者您好，在苹果业务方面，公司是国内唯一同时具有苹果线上、线下分销和线下零售三大渠道授权的代理商。2020 年公司苹果业务占比持续提升，实现国内领先的市场份额；京东平台业务发展迅速，规模大幅增长，全年达到销售额 213.74 亿元，目前公司已成为京东平台上苹果品牌最大供应商。感谢投资者关注。

8、请问公司的深湾超总部何时可以启用？

答：公司位于深圳湾超级总部基地的天音大厦项目建设进展顺利，目前已经完成地下结构施工，南塔楼建设 7 层，北塔楼建设 4 层。预计 2021 年封顶，2022 年投入使用，感谢投资者关注。

9、公司 2020 年共销售多少部手机？

答：尊敬的投资者您好，公司 2020 年共销售 19,740,859 部通信产品，相比 2019 年增长 6.33%。感谢您的关注！

	<p>10、公司在数字化方面做了那些建设？</p> <p>答：尊敬的投资者您好，公司在业务运营中推进和深化数字赋能举措。公司通过天音商城 B2B 分销系统，OMS 物流系统，SAC 预算系统实现业务订单的可视化管理，通过网格化管理系统赋能一线员工，实现智能化业务管理；通过零售门店管理系统，赋能店铺运营和货品采购，提升专卖店运营效率。通过分销平台、一线员工和零售门店系统性运营数据采集，汇总至 BW 数据平台进行整理、分析与展示，以技术手段进行库存管理，提高运营效率，提升公司精细化管理水平。感谢您的关注！</p> <p>11、请问字节跳动持有北京易天新动网络科技有限公司 18.90%股权，贵公司持有多少易天新动的股权？</p> <p>答：投资者您好，天音控股下属全资子公司天音通信有限公司持有北京易天新动网络科技有限公司 34%股权，为易天新动第一大股东。字节跳动有限公司全资子公司北京量子跃动科技有限公司持有北京易天新动网络科技有限公司 18.90%股权，感谢您的关注。</p> <p>12、请问公司 2020 年业绩高增长的原因是什么？</p> <p>答：投资者您好，公司 2020 年全年实现营收 597.84 亿元，同比增长 12.92%；归母净利润 1.86 亿元，同比增长 267.14%。公司主营业务效益所有增长，主要系公司线上新业务模式开展和海外业务稳步拓张所致。感谢投资者的关注。</p> <p>13、天音大厦建设进展怎样？还在建设么？什么时候完工？</p> <p>答：公司位于深圳湾超级总部基地的天音大厦项目建设进展顺利，目前已经完成地下结构施工，南塔楼建设 7 层，北塔楼建设 4 层。预计 2021 年封顶，2022 年投入使用，感谢投资者关注。</p> <p>14、请问董秘“易修易购”在深圳有多少门店？</p> <p>答：尊敬的投资者您好，易修易购作为天音控股新零售模式的布局，初步实现以手机综合服务为中心向 C 端消费者提供数码周边、手机维修、回收、运营商服务等一站式生态服务。当前易修易购在深圳开设的 9 家门店，未来公司将加大门店扩建力度，以现有门店为样板，迅速布局国内重点城市。感谢您对公司的关注！</p>
附件清单（如有）	无

日期	2021 年 5 月 16 日
----	-----------------