

天音通信控股股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 电话会议 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	参与公司 2020 年度网上业绩说明会的投资者
时间	2021 年 5 月 20 日下午 15: 00-16:30 点
地点	网上交流
上市公司接待人员姓名	公司总经理刘彦先生、董事会秘书孙海龙先生、财务总监陈学同先生。
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、 互动问答：</p> <p>1、可以介绍一下公司的彩票业务情况吗？</p> <p>答：尊敬的投资者您好，公司子公司深圳穗彩是中国最有影响力的彩票全产业链运营服务商，是一家集彩票游戏研发、渠道销售、营销管理、终端供应于一体的专业性彩票技术和服务公司。彩票业务范围覆盖电脑票、即开票、视频彩票等国内主流彩票的游戏的设计和 optimization、彩票销售系统的建设和运维、彩票营销服务与支持、彩票销售渠道的建设和运营等领域。感谢您对公司的关注！</p> <p>2、您好 想问一下天音的销售渠道网是怎样的？</p> <p>答：投资者您好，公司在渠道建设方面，公司在国内已经建立一张覆盖广、效率高、成本低的智能终端产品营销网络。公司通过设立 25 家分公司，5 大配送中心，31 个省级物流仓库，108 个办事处，近 500 个网格化运营管理，将渠道网络深入县、乡、镇地区，使业务范围覆盖全国 330 多个地市、2300 多个县城，服务超过 2 万家客户，触达超过 8 万家门店，实现 T1 至 T6 全营销网络覆盖。公司海外渠道网络拓展迅速，分销网络已经覆盖亚洲、北美洲、南美洲、欧洲四大洲，涵盖阿联酋，尼日利亚，巴拿马，哥伦比亚，秘鲁，德</p>

国，法国，西班牙，巴基斯坦等近三十个国家。感谢投资者关注。

3、请介绍下上海能良电商的业务情况？

答：投资者您好，上海能良目前服务超过千万用户，已发展成多产品线，全链路，多渠道覆盖的，专注于顾客家庭消费为中心的线上渠道零售商。公司业务覆盖天猫、京东、拼多多、抖音、快手、微信六大平台。通过以高品牌知名度和高性价比产品为切入点，以智能手机、3C数码为主，延伸至配件、智能穿戴、影音、电器、母婴、个人护理、服饰家纺、生活日用等丰富品类。通过产品采销、线上运营、仓储配送，客户服务、其他增值服务等环节，高效触达用户，真正实现“好店铺、好产品、好价格、好服务”。感谢投资者关注。

4、请介绍下公司主要业务是什么？

答：投资者您好，公司主要业务有两块，以智能终端分销业务为核心，以彩票业务为重点。智能终端分销业务是公司的核心业务，也是公司“一网一平台”战略的支柱产业。公司通过数十年的专注深耕，成长为国内知名的智能终端产品渠道开发及增值服务商。公司与世界顶尖的三大科技公司苹果，华为和三星长期深度合作，凭借自身强大的渠道网络和分销能力，向超过 20,000 家下游业务伙伴提供分销，零售、物流、售后等多样化、全方位的 3C 数码营销服务。彩票业务作为公司的重点业务，业务范围覆盖电脑票、即开票、视频彩票等国内主流彩票的游戏的设计和 optimization、彩票销售系统的建设和运维、彩票营销服务与支持、彩票销售渠道的建设和运营等领域。公司是一家集彩票游戏研发、渠道销售、营销管理、终端供应于一体的专业性彩票技术和服务公司。感谢投资者的关注。

5、请问一下公司和京东、拼多多和合作情况？

答：尊敬的投资者您好，公司在苹果业务方面获得京东 CES 渠道的授权，成为国内唯一同时具有苹果线上、线下分销和线下零售三大渠道授权的代理商；是苹果官方授权的可以为线上客户提供优质产品的渠道商。公司线上零售电商平台上海能良与拼多多进行紧密合作，为拼多多提供品牌手机的同时，代运营多家 3C 数码店铺。感谢您对公司的关注！

6、现在折叠屏手机比较畅销，公司是否有代理折叠屏手机？

答：投资者您好，公司一直保持市场前瞻性和与品牌商的紧密度，积极开启大屏时代的布局，优先代理了华为、三星爆

	<p>款折叠屏手机。感谢投资者关注。</p> <p>7、公司在人才队伍建设方面做了哪些工作？</p> <p>答：尊敬的投资者您好，公司拥有职业化的管理团队，公司核心高管和业务骨干均服务过中国五百强企业，具有广阔的视野，宏大的格局，高度认同公司的价值观。公司始终坚持“人才是第一要素”，员工是我们不断胜利的核心资源。以创造价值的天音同路人为本，发挥员工的长处、培养员工的能力，激发员工的活力是管理的核心目的。实现企业与员工共同成长，为公司的发展提供强大的智力支撑和人才保障。感谢您对公司的关注！</p> <p>8、2020 年公司通信业务收入多少？占比公司全部收入多少？</p> <p>答：公司 2020 年全年通信业务收入 554.70 亿元，占比公司全部收入 92.78%。感谢投资者的关注。</p> <p>9、公司去年研发投入有多少，请回答？</p> <p>答：尊敬的投资者您好，2020 年公司研发投入为 8,293 万元。感谢您对公司的关注！</p> <p>10、请介绍下公司发展战略？</p> <p>答：投资者您好，公司聚焦产业互联网战略，将网格化渠道与互联网平台充分结合，着力打造高效的全渠道社会化营销网络。公司将通过系统布局，致力于在不断做深、夯实下沉式渠道网络的同时，持续整合上游优质供应链资源，为各类零售终端实现高竞争力产品和服务赋能、先进的互联网技术赋能、以及强吸引力的品牌赋能。公司以智能终端业务为核心，以彩票为重点业务，不断增加商品品类，逐步形成“1+N”产业发展体系。目前电子烟项目作为公司主力发展的 N，正在深入推进中。感谢投资者的关注。</p> <p>11、公司财务费用大幅下降的原因是什么？</p> <p>答：投资者您好，公司 2020 年财务费用 2.68 亿，相比 2019 年大幅下降 30.14%，主要系 2020 年银行 1 年期银行贷款利率下降。感谢投资者的关注。</p>
附件清单（如有）	无

日期	2021 年 5 月 21 日
----	-----------------