

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位	国信证券、鹏华基金等
时间	2021年5月21日下午
地点	张家港行总行17楼会议室
上市公司接待人员姓名	公司金融总部综合管理部总经理 陈佳毅先生 董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者询问及简要回复情况记录：</p> <p>Q：贵行信贷投放情况如何？</p> <p>A：我行坚持做小做散、服务实体经济、支持乡村振兴，公司条线信贷继续向小企业、新型农村经营主体、民营制造业等群体和行业倾斜。一季度，公司条线保持稳健增长态势，按序时进度较好的完成了投放任务。普惠金融条线，我行深耕区域市场，持续强化对“三农”和小微企业的金融服务支持力度。从我行新增客户投放数据上来看，一季度末，普惠条线序时完成投放计划，后续将通过不断挖掘客户需求，大力拓展新增户，持续提升服务质效，更好的服务实体经济。</p> <p>Q：信贷投放方面，贵行对于贷款定价的判断？</p>

	<p>A: 受 LPR 持续处于低位, 政策导向继续要求大行普惠增速不低于 30%等因素的影响, 今年一季度, 从行业整体来看, 信贷资产端贷款利率下行, 预计未来一段时间内, 贷款利率仍将呈压, 我行将继续坚持一户一策的差异化定价策略, 通过持续优化信贷资产结构, 做好规模与效益的平衡。</p> <p>Q: 普惠小微贷款今年的投放情况, 大行今年的竞争较往年相比如何?</p> <p>A: 大行普惠金融政策与去年变化不大, 普惠小微贷款市场竞争依然激烈。作为中小农商行, 我行将深耕区域经济, 持续推进普惠金融服务和客户扩面, 将客户群体进一步下沉, 做散客户, 做大客群, 通过提升服务质量与效率, 实现差异化竞争; 在业务流程上, 从贷前到贷后进行科技支撑及相应功能改造, 通过线上获客渠道打造、统一申贷端及客户裂变平台等赋能客户; 另外, 通过数字化风控平台运行, 对小微客户的表象情况进行风险管控, 保障信贷资产质量。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2021 年 5 月 21 日