

证券代码：000516

证券简称：国际医学

公告编号：2021-046

西安国际医学投资股份有限公司 关于西安国际医学中心医院通过JCI认证的 自愿性信息披露公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

西安国际医学投资股份有限公司（以下简称“国际医学”或“公司”）下属西安国际医学中心医院（以下简称“国际医学中心”）经国际医疗机构认证联合委员会（Joint Commission International, JCI）评审，已于2021年5月27日正式获得JCI认证证书。

一、国际医学中心通过JCI认证的基本情况

国际医疗机构认证联合委员会（JCI）是世界卫生组织认可的全球医院质量权威认证机构，“以患者为中心”是JCI国际认证核心理念，质量安全是其核心内容。

2021年4月12日至16日，JCI总部审查组，按照全球最新第七版JCI标准对国际医学中心质量与患者安全进行了实地检查、评审。

最终，国际医学中心以高分通过国际JCI认证。其中质量改进和患者安全（QPS），感染的预防和控制（PCI），可及和连贯的患者医疗服务（ACC），以患者为中心的医疗服务（PCC），治理、领导和管理（GLD）等章节获得满分。

二、对公司的影响

JCI标准代表了全球医疗服务和医院管理的最高水准，是医疗界公

认的医疗服务金标准之一。国际医学中心在较短的运行时间内通过JCI认证，标志着该院医疗质量和医院管理水平与国际先进标准接轨，跻身全球医院管理先进行列，创造了国内乃至国际医疗机构单体规模最大、一次通过JCI评审的记录。国际医学中心通过JCI认证，将从以下几方面对国际医学中心及公司发展产生积极和深远的影响：

1. 构建起完善的医院管理体系

遵照国家法规和JCI标准，结合医院自身的实际情况，构建起完善的管理规程、管理制度、岗位职责、设备完好标准、设备操作规程、应急预案等，完善健全了医院的管理体系。

2. 提升医院各级人员的职业素养

根据岗位权责，统一全员思想观念、规范医护、管理行为，以标准化、规范化履职排除人为及外在干扰，增强了内部各单位之间的协作，提高了全员的工作积极性、工作效率，通过JCI认证，提升了员工的职业素养，开拓了员工视野，增强了员工荣誉感和医院的凝聚力。

3. 提高医疗服务质量和患者满意度

质量改进和患者安全是JCI标准的核心。按照质量改进原则，不断改进和持续优化医疗流程，使全员能够自觉重视和强化医院服务质量和患者安全意识。遵循“以患者为中心”的理念提供服务。按照JCI标准处理、考量、采纳患者的意见和建议，分析患者满意度调研结果，持续优化医疗服务流程，满足患者的合理性要求，使得患者满意度保持在较高水准，让患者在家门口享受到国际化医疗服务。使以患者为中心的文化和制度，深深的根植于医疗体系之中。

4. 提升医院品牌影响力

国际医学中心作为中国中西部地区大型现代化综合性医院，采用国际先进的JCI标准，能够形成医疗行业影响力并获得社会各界的认

可，将提升医院品牌的知名度和美誉度，使之成为医院品牌建设中的一大亮点。

5. 助力国际化高质量发展

通过JCI认证，将有助于国际医学中心广泛对接国际医疗保险资源，开拓国际商业保险市场；以“国际化视野和格局”深化同海外知名医疗机构等战略伙伴的合作，将先进的医院管理经验与医疗技术引入国内，共同推动中国健康产业以及公司高质量可持续发展。也为公司旗下医疗机构向海内外患者提供多层次、多样化优质医疗资源供给创造良好条件，并对公司经营产生积极影响。

特此公告。

西安国际医学投资股份有限公司董事会

二〇二一年五月二十八日