

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位	国信证券、浙商基金、颢科投资等
时间	2021年6月22日下午
地点	张家港行总行16楼会议室
上市公司接待人员姓名	副行长 陈金龙先生 董事、董事会秘书 张平先生 公司金融部总经理 宋宽先生 小微金融事业部总经理助理 宋锦殿先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者询问及简要回复情况记录：</p> <p>Q：请问未来公司在零售端如何发力？未来零售、对公的布局？</p> <p>A：未来，我行零售业务的发展将依托科技数字赋能，构建客户全方位标签体系，体现差异化经营；通过小微与零售的融合与协同发展；加强财富管理业务。同时，我们也将继续专业专注于做小、做散，突出差异化、特色化经营。通过强化零售专业支行转型，深入匹配市场需求；依托专业部门的协作，打破壁垒增强协作，激发经营活力。</p>

	<p>Q: 请介绍下公司做小微、大零售这块的培训体系?</p> <p>A: 我行零售、小微两支队伍分别以学院形式系统化进行专营人才培养建设, 依托不同岗位核心任务要求搭建不同课程体系, 采用“线上+线下”联动培养模式, 遵循“专业提升、分级考评、逐级递进”原则, 打造既有丰富实战经验又善于逐级递进的复合型人才, 全方位提升金融素养的同时培养风险防范的意识能力, 增强我行的核心竞争力。</p> <p>Q: 请问今年对负债成本的整体判断, 近期调研中部分银行表示揽存难度大, 请问公司存款增长和成本的情况?</p> <p>A: 我行存款增长较好, 但活期存款定期化趋势较为明显, 从四五月份数据来看, 付息率仍处于上升的趋势, 虽出台了一系列付息率管控措施, 但市场竞争激烈, 控降难度比较大, 但随着人行存款利率定价方式的调整, 预计负债成本有所缓解。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2021 年 6 月 22 日