

证券代码：002958

证券简称：青农商行

青岛农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:2021-03

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：_____
参与单位名称及人员姓名	华泰证券殷超，西南证券夏健全，紫金保险熊梓宇，银河证券程丹
时间	2021年7月1日上午
地点	本行4楼会议室
上市公司接待人员姓名	本行高管及相关部门人员
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1.息差变化趋势</p> <p>答：2021年随着疫后经济逐步复苏，商业银行通过减费让利，持续支持实体经济发展，净息差仍面临收窄压力。本行将进一步优化资产负债结构，采取多种措施提升盈利能力，努力使净息差保持在合理水平。一是密切关注和科学研判市场利率环境，动态调整资产负债配置策略，不断提升自身的贷款定价能力。二是进一步加大吸收存款的渠道建设，打造适应客户个性化需求的金融服务，提供差异化服务，提升客户黏度，稳定老客户，调整现有客户结构，发展零售客户和中小企业客户，并优化存款结构，控制存款成本。三是丰富产品，提升非息收入占比，实现收入来源多元化，提高中间业务盈利水平，促进整体盈利稳定增长。</p> <p>2.德国IPC技术在贵行的应用情况</p> <p>答：德国IPC技术即为微贷技术，其特点是以借款人还款来源为依据，采取“眼见为实、交叉检验”的调查方式，以增强客户体验值为产品设计理念，以增强客户粘性为服务理念，进一步提升营销服务和风险管控能力。本行成立微贷中心采用IPC技术，致力于服务个体工商户和小微企业等市场主体，践行社会责任，发展普惠金融。目前微贷中心已陆续开设14家分中心，服务范围覆盖青岛全市，并延伸至济南章丘、烟台两地。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2021年7月1日