

证券代码：300209

证券简称：天泽信息

公告编号：2021-122

天泽信息产业股份有限公司

关于对深圳证券交易所关注函答复的公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露内容的真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

天泽信息产业股份有限公司（以下简称“天泽信息”、“上市公司”或“公司”）于2021年7月9日收到深圳证券交易所创业板公司管理部下发的《关于对天泽信息产业股份有限公司的关注函》（创业板关注函〔2021〕第290号）（以下简称“关注函”），要求公司就相关事项做出书面说明，在2021年7月15日前将有关说明材料报送深圳证券交易所创业板公司管理部并对外披露，同时抄送湖南证监局上市公司监管处。公司就关注函所涉及事项进行了认真核查，现将相关问题的答复公告如下：

2021年7月7日，公司对外披露《关于全资子公司无法正常经营的风险提示》等公告，称子公司有棵树科技有限公司（以下简称“有棵树”）因违反亚马逊平台规则，大量站点被查封，受限资金被冻结；子公司远江信息技术有限公司（以下简称“远江信息”）因经营业绩持续恶化且大额应收账款回款困难，贷款陆续逾期、供应商欠款及员工薪资无法支付，目前现金流已基本枯竭、无法开展正常的生产经营活动。我部对此表示高度关注，请你公司核实并详细说明以下事项：

问 1.请你公司补充说明存在的违反亚马逊平台规则的具体行为，在其他平台上开设的店铺是否存在同类行为、是否存在可能被查封或关停的风险，公司采取的改进措施及实施效果。

答复：

有棵树出现站点被封、资金被冻结情况后，已成立专项工作小组，与亚马逊平台展开沟通，并积极组织人员进行申诉。根据工作小组目前反馈的沟通情况，有棵树主要涉嫌违反亚马逊的以下平台规则：

序号	具体描述	备注
----	------	----

序号	具体描述	备注
1	账户信息未通过验证流程	
2	买家投诉未收到订单或延迟收到订单，及收到的货件由于包装不当而出现残损、缺失，造成订单缺陷率超过 1%	
3	涉嫌侵权	
4	买家反馈或已有销售历史记录不支持当前的销售量	
5	当前账户与不能用于在本网站上销售商品的账户相关联	所关联账户非有棵树账户，或关联账户标记为“Null”
6	涉嫌未经销售许可发布某品牌商品	
7	涉嫌“滥用评分、反馈或评论”、“滥用销售排名”以及“滥用搜索和浏览”	
8	不符合所售区域的增值税要求	
9	“仿造或假冒商品”的投诉	
10	涉嫌发布或销售仿造或假冒、侵权、不安全或欺骗性商品	
11	订单实际发货时间晚于承诺发货时间，或上传物流信息滞后，造成订单迟发率超过 4%	
12	物流信息更新不及时，造成物流有效追踪率低于 95%	
合计		

2020 年度，受疫情影响，跨境电商出口行业的巨大发展潜力被激发，大量业内企业实现快速发展。包括有棵树在内的一批跨境电商出口企业在追求市场份额不断扩大的同时，一定程度上也忽略了平台店铺运营的合规性，一些具体的运营行为可能涉嫌违反亚马逊等平台的运营规则。

公司及有棵树管理层对上述事项高度重视，除成立专项工作小组，与亚马逊平台展开沟通，并积极进行申诉外。已勒令各业务部门进一步加强对亚马逊等平台规则的学习，全面核查是否存在其他可能涉嫌违反平台规则的行为，并及时进行整改。后续，公司将持续深化内部控制体系建设，视在平台运营的合规性为公司经营最重要的红线之一，坚决杜绝违规行为可能导致的对公司的巨大经营风险。

问：2.公告显示，公司预计亚马逊平台店铺的动销率将会下降，相应存货的

跌价准备计提比例显著上升。

(1) 请你公司详细说明半年度拟计提存货跌价准备的具体金额，并结合公司目前各项业务的经营情况就半年度业绩变化做出风险提示。

(2) 请你公司说明在一季度为跨境电商传统销售淡季、且公司缩减独立站规模的情况下仍然持续增加备货的原因及合理性，与市场趋势、产品销量、业务规模变化的匹配性。

(3) 请你公司结合库存商品的品类、金额、库龄结构、存放地点、存货周转率、备货周期、销售情况等详细说明存货跌价准备的计提依据、计提金额的合理性及充分性、计提时点的及时性。

答复：

(1) 经公司初步测算，预计有棵树 2021 年上半年度计提的存货跌价准备余额约在 5 亿元至 6 亿元区间。

公司已在 2020 年年度报告及 2021 年第一季度报告全文中充分提示，公司存在子公司远江信息整合失败风险及跨境电商业绩波动风险。现阶段，子公司远江信息已陷入经营困境，且连续多月处于薪资停发的状态，已无法开展正常的生产经营活动。同时子公司有棵树独立站业务萎缩严重，加之亚马逊业务转型不及预期，有棵树 2021 年上半年度预计整体营收同比将下降 40%-60% 左右。因此，公司 2021 年半年度存在业绩亏损的风险。

(2) 有棵树在 2021 年第一季度持续增加备货，更多是战略选择的结果。公司研判，海外电商市场长期将进一步向以亚马逊为代表的头部平台集中，更多跨境卖家将通过入驻头部电商平台方式实现出海销售。因此，公司决定顺应跨境电商行业的长期发展趋势，布局未来，聚焦亚马逊平台，转型精品路线。加之亚马逊平台电商业务在 2021 年初持续发展火热，同时公司为参加亚马逊平台一年一度的“Prime Day”会员日活动，提前进行了大量备货。

(3) 存货跌价准备的计提依据

由于有棵树存货具有数量繁多、分布广泛等特点。有棵树按照企业会计准则的相关规定，在期末根据存货全面清查的结果，分品类类别按照库龄计提存货跌价准备。

鉴于亚马逊平台的运营规则日趋严格，且作为发展重心的亚马逊业务转型不甚理想，亚马逊平台店铺的动销率将会下降；加之独立站业务超预期萎缩，有棵

树产品的整体销售渠道将进一步变窄。基于谨慎原则，公司依据特定销售品类的产品特性和市场价格的变动特征，以及结合有棵树对积压滞销产品的处理方式，将前期为亚马逊平台备货的电子产品、手机通讯和游戏配件类产品，以及独立站业务目前主要剩余的保健品及生活用品类产品，相应提高了存货跌价计提比例。此次调整特定品类的跌价计提比例不改变有棵树既定的存货跌价政策。具体计提比例如下：

1) 常规计提比例

存货账龄	保健品及生活用品类	电子产品、手机通讯和游戏配件类	服装鞋包类	航模配件、汽车配件类	家居建材和家居用品类	体育用品、玩具类	其他
0-30 天	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
30-90 天	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
90-180 天	5%	5%	0%	5%	5%	0%	0%
181 天-1 年	10%	10%	0%	10%	10%	0%	0%
1-2 年	20%	20%	10%	20%	15%	10%	0%
2-3 年	50%	30%	50%	30%	20%	20%	0%
3-5 年	100%	100%	100%	100%	30%	30%	0%
5 年以上	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

2) 本次调整计提比例

存货账龄	保健品及生活用品类	电子产品、手机通讯和游戏配件类	服装鞋包类	航模配件、汽车配件类	家居建材和家居用品类	体育用品、玩具类	其他
0-30 天	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
30-90 天	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
90-180 天	5%	5%	0%	5%	5%	0%	0%
181 天-1 年	70%	70%	0%	10%	10%	0%	0%
1-2 年	70%	70%	10%	20%	15%	10%	0%
2-3 年	70%	70%	50%	30%	20%	20%	0%
3-5 年	100%	100%	100%	100%	30%	30%	0%
5 年以上	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

存货跌价准备计提金额的合理性及充分性

按照上述两类存货跌价计提比例，有棵树 2021 年半年度应计提的存货跌价准备余额约在 5 亿元至 6 亿元区间。初步测算情况如下：

1) 存货库龄维度的跌价计提情况

单位：人民币万元

库龄	账面余额	跌价准备	账面价值
----	------	------	------

30 天以内	10,850.43	0.00	10,850.43
30-90 天	4,707.61	0.00	4,707.61
90-180 天	32,964.76	1,395.84	31,568.93
181 天-1 年	70,664.69	39,766.27	30,898.42
1-2 年	28,894.70	8,276.03	20,618.67
2-3 年	801.97	233.97	567.99
3-5 年	1,203.08	820.43	382.65
5 年以上	3,380.66	3,380.66	0.00
合计	153,467.91	53,873.20	99,594.71

其中，针对本次影响的计提情况如下：

单位：人民币万元

库龄	账面余额	跌价准备	账面价值
30 天以内	0.00	0.00	0.00
30-90 天	0.00	0.00	0.00
90-180 天	24,419.14	1,044.12	23,375.02
181 天-1 年	68,583.63	39,620.53	28,963.09
1-2 年	11,156.31	6,173.50	4,982.81
2-3 年	0.00	0.00	0.00
3-5 年	0.00	0.00	0.00
5 年以上	0.00	0.00	0.00
合计	104,159.07	46,838.15	57,320.93

除上述情况外，其他存货计提情况如下：

单位：人民币万元

库龄	账面余额	跌价准备	账面价值
30 天以内	10,850.43	0.00	10,850.43
30-90 天	4,707.61	0.00	4,707.61
90-180 天	8,545.62	351.72	8,193.90
181 天-1 年	2,081.06	145.74	1,935.32
1-2 年	17,738.39	2,102.53	15,635.86

2-3 年	801.97	233.97	567.99
3-5 年	1,203.08	820.43	382.65
5 年以上	3,380.66	3,380.66	0.00
合计	49,308.84	7,035.06	42,273.78

2) 存货商品类别维度的跌价计提情况

单位：人民币万元

商品类别	账面余额	跌价准备	账面价值
生活用品类	35,160.59	12,538.34	22,622.25
电子产品、手机通讯和游戏配件类	72,546.17	36,734.07	35,812.10
服装鞋包类	5,495.94	665.17	4,830.77
航模配件、汽车配件类	7,921.71	1,069.17	6,852.54
家居建材和家居用品类	14,845.81	1,892.07	12,953.74
体育用品、玩具类	5,208.70	182.27	5,026.43
其他	12,288.99	792.11	11,496.89
合计	153,467.91	53,873.20	99,594.71

其中，针对本次影响的计提情况如下：

单位：人民币万元

商品类别	账面余额	跌价准备	账面价值
生活用品类	27,605.52	11,895.66	15,709.86
电子产品、手机通讯和游戏配件类	56,660.88	34,025.31	22,635.57
服装鞋包类	1,705.53	0.00	1,705.53
航模配件、汽车配件类	6,389.29	638.93	5,750.36
家居建材和家居用品类	3,173.25	278.25	2,895.00
体育用品、玩具类	3,536.80	0.00	3,536.80
其他	5,087.80	0.00	5,087.80
合计	104,159.07	46,838.15	57,320.93

除上述情况外，其他存货计提情况如下：

单位：人民币万元

商品类别	账面余额	跌价准备	账面价值
生活用品类	7,555.07	642.67	6,912.40
电子产品、手机通讯和游戏配件类	15,885.29	2,708.76	13,176.53
服装鞋包类	3,790.41	665.17	3,125.23
航模配件、汽车配件类	1,532.42	430.25	1,102.18
家居建材和家居用品类	11,672.56	1,613.83	10,058.74
体育用品、玩具类	1,671.90	182.27	1,489.63
其他	7,201.19	792.11	6,409.08
合计	49,308.84	7,035.06	42,273.78

上述测算数据仅为公司财务部门初步测算的结果，未经会计师事务所审计。有棵树 2021 年上半年度计提的存货跌价准备余额约在 5 亿元至 6 亿元区间。

鉴于作为发展重心的亚马逊业务转型不及预期，同时独立站业务萎缩严重。公司基于谨慎原则，针对亚马逊平台的电子产品、手机通讯和游戏配件类产品与独立站业务的保健品及生活用品类产品，相应提高了存货跌价计提比例。因此，公司 2021 年半年度存货跌价准备的计提金额是合理且充分的。

存货跌价准备计提时点的及时性

2020 年度，受疫情影响，跨境电商出口行业的巨大发展潜力被激发，包括有棵树在内的众多跨境电商企业实现快速发展。基于此，公司对跨境电商出口行业特别是亚马逊平台的未来发展前景保持乐观，加之疫情使得行业备货难度增大，有棵树在 2020 年度针对亚马逊等平台进行了大量备货。同时，为转型精品路线、更多聚焦亚马逊业务，有棵树在 2021 年第一季度继续进行了战略性质的备货。

由于亚马逊平台电商业务在 2021 年初持续发展火热，公司基于当时获取的客观信息预计有棵树 2021 年度整体跨境电商业务仍将保持良好发展态势，因此在 2020 年度末未调整存货跌价计提比例，继续按照既定比例计提存货跌价。后因以亚马逊为代表的第三方电商平台自 2021 年 4 月起持续提高管控强度及资金放款审核力度，有棵树被封或冻结站点数大幅增加，加之独立站业务萎缩严重。公司基于谨慎原则，预计有棵树在亚马逊等平台的后续销售情况将发生重大不利

变化，以电子产品、手机通讯和游戏配件类为代表的特定品类存货积压滞销的可能性加大。因此决定在 2020 年半年末相应提高特定品类存货的跌价计提比例。

如上所述，有棵树存货跌价准备的计提是及时的。

问：3.公告显示，有棵树 2021 上半年度整体营收同比将下降 40%-60%左右，远江信息无法正常经营将对公司产生重大不利影响。此外，前期公司对我所关注函的回复显示，截至 2021 年 3 月 31 日，公司货币资金余额 4.05 亿元，剔除受限资金后公司可用余额仅为 5,035.66 万元。目前公司有息负债余额 4.48 亿元，已逾期银行贷款 2.89 亿元，剩余贷款均在 2021 年到期，其中母公司贷款余额 3.8 亿元，远江信息贷款余额 6,800 万元且由母公司提供连带责任担保。请你公司结合目前货币资金余额、受限资金情况、贷款逾期情况、有棵树经营情况、公司需承担的连带担保责任等充分论证披露事项是否对公司生产经营活动造成严重影响，是否触及本所《创业板股票上市规则（2020 年 12 月修订）》第 9.4 条第一款规定的触及其他风险警示的情形及依据。请律师发表明确意见。

答复：

（1）公司目前货币资金余额及受限资金情况

截至 2021 年 6 月 30 日，上市公司及主要子公司货币资金余额及资金受限情况列示如下：

单位：人民币万元

公司	货币资金余额	可用余额	受限资金余额
天泽信息	338.65	35.10	303.56
远江信息	627.41	46.84	580.57
深圳天昊	167.10	0.00	167.10
商友集团	9,551.08	2,712.00	6,839.08
商友国际	5.41	5.41	0.00
南京点触	4.57	4.53	0.04
江苏智联	119.66	119.66	0.00
有棵树	19,941.71	1,349.71	18,592.01
合计	30,755.61	4,273.26	26,482.35

（2）公司目前银行贷款逾期情况

截至本公告披露日，上市公司及子公司银行贷款余额合计为 44,750 万元；其中，上市公司贷款余额为 37,950 万元，已逾期贷款本金 33,800 万元；子公司远江信息贷款余额为 6,800 万元，由上市公司提供连带责任担保，已逾期贷款本金 2,200 万元。

截至 2021 年 6 月 30 日，天泽信息拥有产权的天泽星网大楼期末账面价值为 9,160.34 万元。同时，股东孙伯荣先生、陈进先生应支付的业绩承诺现金补偿款合计为 31,379.23 万元。上述资产及权利款价值可覆盖上市公司及子公司的银行贷款本金余额的 90% 以上。

其中，经与中国民生银行股份有限公司南京分行（以下简称“民生银行”）充分沟通后，公司将协助启动司法程序拍卖天泽星网大楼，用于偿付民生银行项下的剩余 8,900 万元并购贷款本金及相关利息。

此外，公司已加快进度敦促股东务必尽快履行业绩承诺现金补偿义务。公司在 2021 年 5 月 17 日向深圳国际仲裁院申请仲裁，请求裁决陈进先生支付业绩承诺现金补偿款项。深圳国际仲裁院已于 2021 年 5 月 18 日正式受理仲裁案件，长沙市开福区人民法院已于 2021 年 5 月 27 日对陈进先生所持公司 13,925,201 股股份进行了冻结，该部分股份市值约 8,600 万元。

但如后续天泽星网大楼处置变现及股东履行业绩补偿义务的实际进度不理想，公司客观上仍存在现金流短缺的风险。

（3）有棵树经营情况

自 2021 年初以来，有棵树的跨境电商出口业务始终在持续开展。公司前期披露的有棵树资金冻结、店铺被封及员工流失情况，客观上确实对本年度跨境电商业务的发展产生了一定程度的不利影响。但有棵树在 Wish、速卖通等其他平台上的跨境电商业务保持稳定运营，2021 年第二季度全平台每月的全平台发货收入也已基本稳定在 1 亿元以上。因此，有棵树的持续经营能力不存在重大不确定性。

自 2019 年起，有棵树跨境电商业务已成为天泽信息的主要收入及盈利来源。远江信息作为天泽信息重要的全资子公司，其无法正常经营虽已在上市公司层面产生重大不利影响，但不会直接波及有棵树跨境电商业务的发展，不会对公司跨境电商主业造成严重影响，不属于《深圳证券交易所创业板股票上市规则》（2020

年 12 月修订) 第 9.4 条第一款所述“生产经营活动受到严重影响且预计在三个月以内不能恢复正常”的情形。

公司常年法律顾问广东华商(长沙)律师事务所发表如下意见:“本所律师认为,截至本法律意见书出具之日,上述披露事项不触及深交所《创业板股票上市规则(2020 年 12 月修订)》第 9.4 条第一款规定的触及其他风险警示的情形。”

特此公告

天泽信息产业股份有限公司

董 事 会

二〇二一年七月十五日