

证券代码：300605

证券简称：恒锋信息

恒锋信息科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2021—006

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 分析师会议媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☒ 现场参观 ☐ 其他
参与单位名称	国海证券 陈苑、方凌
时间	2021 年 07 月 16 日
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	副总经理、董事会秘书：程文枝 证券事务代表：陈凡
投资者关系活动主要内容介绍	1、介绍公司智慧行业业务领域 公司智慧行业解决方案主要服务于智慧城市、公共安全、民生服务三大细分应用领域，其中智慧公安监管、市域治理解决方案服务能力位于国内领先地位，拥有较强的市场竞争力： （1）智慧城市领域：主要包括新型智慧城市、智慧政务等综合解决方案以及数据中心、大数据服务等新型基础设施建设。其中可运营+智慧县城（区）是公司智慧城市业务的亮点； （2）公共安全领域：主要包括智慧公安、智慧司法、市域治理、雪亮工程、智慧社区等综合解决方案； （3）民生服务领域：主要包括智慧校园、智慧文体、智慧健康、再生资源回收循环利用系统等综合解决方案； 2、介绍公司养老行业的主要业务范围 公司是智慧养老领域的先行者，在业内领先开发了“智慧+”智慧养老服务平台，结合物联网和云计算技术，将居家老人健康管理需求、日常生活需求、社区服务、社会服务提供商以及政府监督、管理紧密联系起来，实现“互联网+养老”的新型智慧养老模式。公司的控股子公司福建微尚生活服务有限公司，主营业务包括“为老服务”、“为老科技”、“为老商城”三个板块。为老服务板块为老年人提供社区居家养老服务、社区嵌入式微机构运营和机构康养服务。为老科技板块自主研发智慧养老服务监管平台、智能居家安全照料平台、云健康管理平台。为老商城板块主要提供适老化改造及颐享生活为老商城。福建微尚生活服务有限公司是福建省民政厅重点扶持的社区居家养老龙头企业之一。2019 年，荣获国家工信部、民政部、卫健委三部委授予“智慧健康养老应用试点示范企业”荣誉称号。2020 年，华安县微尚社区居家养老服务中心荣获“全国敬老文明号”。2020 年，福建微尚生活服务有限公司“微尚·我家”被评为“中国智慧养老十大品牌”。 3、恒锋可运营的“智慧城市”3.0

	2021 年公司正式推出 3.0 版本的新型智慧城市整体解决方案：可运营的“智慧城市”平台。该平台聚公司智慧化软件研发、数十个智慧城市建设、运营方面的行业积淀，针对智慧城市建设中存在的规划与建设不匹配、重硬件投资轻数字化建设、重建设轻运营、未能充分发挥市场力量和保护智慧城市建设投资等问题，提供了一套“从建平台转向运营为导向、从封闭系统转向开放平台、从只投入转向商业化闭环”的智慧城市建设运营解决方案。主要围绕城市“惠民、强政、善治、兴业、宜居”五条主线体系需求所设计，打造“1+2+N”架构的新一代软件基础设施，依托可运营的“新型智慧城市”综合服务支撑体系，实现线上线下一体化的可运营数字城市。 “1”：一个平台，即一个城市级的软件基础设施平台； “2”：两个中心，包含云计算数据中心、城市运营管理中心； “N”：N 个应用，围绕城市“惠民、强政、善治、兴业、宜居”五条主线体系，根据不同需求因地制宜，以运营为导向为每个城市设计特色相应的应用。 恒锋可运营的“智慧城市”3.0 版本基于人工智能算法，搭建“数字孪生”模式的数字生活服务平台，为城市提供一套城市级统一服务入口、一套城市级的应用服务体系、一套城市级的软件基础设施、一个城市级的领导驾驶舱、一个城市级的安全防护中心、一个城市级的开放平台、一套数字城市标准化体系；利用“数字孪生”的模式，将现实城市的场景抽象到线上，打造线上线下一体化的数字生活服务平台；搭建基于人工智能的服务推荐体系，让市民更好畅享城市服务；搭建市民与市民、市民与政府之间的政民互动体系，让市民的诉求随时随地得到反馈，提高市民的幸福感和获得感。 4、市域治理平台核心能力 （1）全科智慧网格——实现“上面千条线、下面一张网”多网融合织密的基层社会治理。 （2）实现信息采集、聚合、融合、治理、共享。 （3）实现社会治理现代化指挥中心全域感知。 （4）实现各类社会治理事项的上报、受理、分派、处置、核实及督办考核的全生命周期精细管控，引入 AI、大数据等技术手段实现事项的智能分派及及时预警，在节省人力成本提高效率的同时，为事项清单及流程处置过程的优化提供数据支撑。 （5）充分整合并发挥“市区县镇街”多级指挥中心的基础设施能力，建设“平战结合、多方协同”的“天地人”一体化联动的多级多部门协同指挥调度体系。 （6）整合市域治理所含电话、视频、会议、集群、广播等网络资源，打造“资源集中，信息共享，统一指挥，智能调度”的融合指挥调度中心。 （7）以“五治融合”提升基层社会治理现代化水平。 （8）实现对社会治理的全面持续支撑，发挥指挥决策、智辅监管、智辅服务等功能。
附件清单 (如有)	无
日期	2021 年 07 月 16 日