

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位	光大证券、东方基金、中欧基金、南方基金等
时间	2021年7月20日下午
地点	张家港行总行17楼会议室
上市公司接待人员姓名	副行长 陈金龙先生 董事、董事会秘书 张平先生 小微金融事业部总经理助理 陈亮先生 证券事务代表 陶鹰女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者询问及简要回复情况记录：</p> <p>Q：张家港银行发布的半年度业绩快报取得了不错的成绩，请问公司业绩大幅上行的驱动因素是什么？</p> <p>A：今年以来，本行抵御大行下沉、利差收窄等压力，始终坚守回归本源、支农支小的战略定力，聚焦主责主业，加快信贷结构调整步伐，优先支持涉农和中小微企业，以“开门红”为契机，加快信贷投放，大力拓展中间业务，并以精细化管理为抓手，强化费用预算管控、优化资产负债结构，实现了控降成本、增加收入的目标。同时加强风险管控，资产质量得到提升，不良贷款实现了双降。</p>

Q: 去年以来，贷款利率持续下行，而张家港行近年来加码个人经营性贷款，请介绍一下张家港如何有效控制这一块的业务风险。

A: 我行普惠金融总部通过产品创新、风险评估、金融科技手段的运用等，着力构建小微企业“愿贷、敢贷、能贷、会贷”的长效机制。

线下业务推动方面，我行小微金融事业部通过国际通用微贷技术的落地工作，将传统的客户调查结合当地的特色产品需求，严控客户来源，在近几年的业务发展过程中积极进行市场营销、团队管理、产品开发、贷款审批、风险防控等方面的积极探索。特别在信贷资产不良风险防范方面，除常规信贷技术强化和贷款三查外，引入了百融、小安等外部大数据，查询客户的历史大数据信息，排除潜在风险，审计部不定期进行飞行检查，定期开展案件防控教育，最大限度防范客户和客户经理的道德风险。

线上业务推动方面，我行十分重视科技赋能。先后开发上线了“优企贷”、“优农贷”、“优抵贷”“优享贷”等线上产品；针对线上业务推进，授信审批主要通过风控模型自动化审批为准，客户的准入与否及授信情况人工干预较少，以风控模型审批为准，主要依靠于模型及大数据。其中模型方面，小微金融事业部综合样本的数据决策和专家经验，定期做好调优工作，在线上业务资产规模增长的同时，做好信贷资产不良风险的防范。围绕我行小微业务建设数字化决策平台，搭建风控体系，丰富我行此类业务产品的线上产品服务体系，加快布局线上化的资产端产品，提升民营与小微企业服务能力。

附件清单（如有）	无
日期	2021 年 7 月 20 日