

深圳市机场股份有限公司

2021 年上半年投资者保护工作情况报告

深圳市机场股份有限公司（以下简称“公司”）自上市以来，始终高度重视投资者保护工作。2021 年上半年，公司严格履行信息披露义务、持续加强投资者交流与沟通、严格履行相关承诺便捷投资者参与公司治理等方式不断为投资者创造价值，切实维护广大投资者权益。现将 2021 年上半年，公司投资者保护工作情况报告如下：

一、切实履行信息披露义务，努力提升信息披露质量

2021 年上半年，公司严格按照《深圳证券交易所股票上市规则》、《上市公司规范运作指引》、《上市公司信息披露管理办法》等有关法律、法规，充分履行信息披露义务。严格执行制定的《公司信息披露事务管理制度（2020 年修订版）》及其配套制度和流程，及时在证监会指定信息披露媒体进行信息披露，并对可能影响股东和其他投资者投资决策的信息积极开展自愿性披露。2021 年上半年，公司对外披露公告共计 34 项，包括：公司年报、一季度等定期报告，公司重大事项等临时报告，月度生产经营快报等自愿性披露公告等。公司积极响应证监会加强 ESG 信息披露的要求，在年度报告中对公司履行环境责任、社会责任、公司治理责任等方面信息进行了披露。公司披露信息内容真实、准确、完整，披露时间及时，披露方式公平，不存在虚假记载、误导性陈

述或重大遗漏，充分保护每位投资者的知情权。报告期内，公司连续第 13 年被深圳证券交易所评为“信息披露 A 级（优秀）单位”。高质量的信息披露工作让投资者了解了更多公司经营管理、业务发展、履行社会责任等方面的信息，及时洞悉了疫情影响下民航业恢复和发展趋势和特点，为股东和其他投资者的投资决策提供了有效参考。

二、畅通投资者交流与沟通渠道，丰富投资者管理关系手段

公司高度重视与投资者的交流与沟通，安排专人维护投资者交流与沟通的多个渠道。目前投资者可通过现场调研、投资者热线电话（0755-23456331）、传真（0755-23456327）、电子邮箱（szjc@szairport.com）、电话会议、深交所互动易平台等多种方式与公司进行沟通交流，同时公司也积极“走出去”，举办业绩说明会、境内外路演等方式，主动与投资者互动交流。

2021年上半年，公司面对疫情挑战，积极创新投资者交流方式，举办了2020年度报告业绩说明会，邀请公司管理层及相关业务单位负责人出席，通过互动问答方式耐心回答投资者关心的问题。公司还通过券商策略会、电话会议、邮件沟通等方式与投资者进行交流，先后参加国内外研究机构组织的5场线上策略会，1次现场策略会，与众多海内外机构投资者进行了深入交流，先后参加3次电话会议共计与22人次机构投资者进行了沟通交流，接待投资者现场调研7次，此外，公司及时维护公司网站、邮箱、互动平台等渠道。上半年，共接听投资者电话500余次，深交所

网上互动平台回答问题25条。

通过上述渠道和方式，公司就航空市场恢复、卫星厅扩建工程进度、资本开支计划等热点问题与投资者进行了深入的沟通讨论，树立并维护了公司稳健经营的资本市场形象，增进了投资者对公司的了解。

三、严格履行相关承诺，未发生违反承诺情况

本公司定期对公司控股股东、关联方以及公司承诺履行情况进行清理和检查，并持续披露相关承诺的履行情况，进一步提升公司透明度。2021年上半年，公司或持股5%以上股东、董事、监事和高级管理人员发生或以前期间发生但持续到报告期内的承诺事项均得到严格的履行，未发生违反承诺的情况。具体承诺内容请见2021年4月2日巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上《2020年年度报告全文》第五节重要事项。

四、规范召开股东大会，便捷投资者参与公司治理

按照《公司法》、《上市公司股东大会规则》及《公司章程》等有关规定，公司严格规范股东大会的召开程序和会议内容。报告期内，公司召开了2020年度股东大会。在股东大会过程中提供了现场会议与网络投票两种参会渠道，克服疫情影响，认真接待股东现场登记参会，确保全体投资者可以平等有效地参与到公司的治理中，切实维护广大投资者的合法权益和正当诉求。股东大会设置了中小股东监票、股东交流提问等环节，全体董事、监事、高管均直接面对面回复投资者关心的问题，为投资者了解公

司、参与公司治理提供了方便快捷的渠道。

投资者保护是一项持之以恒的工作，公司将持续提升上市公司治理水平，持续与投资者真诚沟通，不断改进投资者服务工作，以稳健的经营业绩和规范的公司治理，切实维护投资者尤其是中小投资者的合法权益，努力实现公司价值与股东利益的最大化。

深圳市机场股份有限公司董事会

2021年8月25日