稳健医疗用品股份有限公司投资者关系活动记录表

编号: 2021-011

投资者关系活动	□特定对象调研	□分析师会议
类别	□媒体采访	□业绩说明会
	□新闻发布会	□路演活动
	□现场参观	
	☑其他 (电话会议)	
参与单位名称及	来自广发基金、交银施罗德、华夏基金、银华基金、富国基金、	
人员姓名	China Alpha、高盛资产、中金公司、华创证券、西南证券等	
	机构的81名投资者,名单详见附件(排名不分先后)。	
时间	2021/8/24、2021/8/25	
地点	公司总部会议室	
上市公司接待人	副总经理、董事会秘书: 陈惠选	
员姓名	全棉时代营销副总裁:廖美珍	
	全棉时代商品中心高级总监:曾钦华	
	证券事务代表: 刘燕香	
	基本情况介绍:	
投资者关系活动主要内容介绍	2021 年上半年公司]业绩回顾:上半年公司营业收入为
	40.60 亿元,归属于上市	方公司股东的净利润为 7.61 亿元。从
	经营情况看,2021 年上半年公司健康生活消费品和医用敷料	
	板块收入分别为17.90和21.27亿元。受去年同期高基数影响,	
	公司今年上半年业绩增速略有回落,但营收、净利较 2019 年	
	同期分别增长 92.87%、231%,业绩仍远超疫情前水平。公司	
	三大核心原则:质量优先于利润、品牌优先于速度、社会价值	
	优先于企业价值。这是过去公司经营的法宝,也是未来指引公	
	司发展的明灯。	

问答环节:

1、医院渠道什么样的体量算合理?

答:目前公司产品的覆盖率还不算高。一方面我们通过拓展销售渠道进入更多医院,另一方面我们积极参与伤口和感控领域的医院学术活动,不断增强自身在专业领域的影响力,将更多好产品应用在临床。

2、全棉时代产品的定价策略是怎么样?下半年包括未来 的价格变化策略?

答: 棉柔巾市场良莠不齐, 市场上很多以化纤冒充全棉, 他们的成本会低。我们棉柔巾使用的是100%棉,0化纤,0添 加增白剂,原材料精选全球优质好棉,都是三级以上棉花,成 本相对较高, 所以价格会显得相对贵。但是以品质来讲的话, 我们的价格定位是非常合理有优势的。对比同类用 100%纯棉 的话,他们的价格是远高于我们的。对于服装类产品,我们的 定价对比市面上的产品并不高。对于长期的价格策略,第一我 们想维护好全棉时代价格形象。随着我们渠道的协同,各渠道 会联合做好大促、日常促,这样我们所有渠道毛利都能得到明 显提升。第二是,我们希望做好消费者价值的传递,为什么棉 比化纤贵,要让消费者认为我们值得这个价格。使用更多全棉 的产品也有助于可持续发展,棉的降解时间要远低于化纤(棉 自然降解仅需3个月,化纤需要200年)。在过去,我们一直 专注在产品和生产上,现在我们在营销上也加大了力度,向消 费者传达我们的价值、理念。

3、目前来看全棉时代主要还是聚焦在购物中心场景,那 么在其他场景的打算是怎样的?

答:过去以及现在我们都是以购物中心为主。我们现在的策略是一二线城市以自营为主加密布局,三四线城市以加盟为主拓展新开。关于 KA 渠道,目前有合作的像华润、天虹、山姆,还有一些地方性的领头零售企业。接下来会加速渠道拓展,比方说像大润发、沃尔玛,以及其他地方性的领先商超渠道都会加速拓展。KA 渠道是以规模取胜的分销渠道,尤其对于卫生巾,棉柔巾,湿巾品类有很大的增长空间。

4、线下门店同店提升的计划?

答:针对线下门店,顾客的体验诉求越来越高,所以会提升客户体验,提升返店率;其次是提升销售员的能力,提升连带交易的金额;同时和购物中心做更多合作,做更多品牌露出;货品方面在千店千面方面做消费人群的匹配,同时提升核心单品的销售占比。

5、棉柔巾目前替代毛巾的潜力比较大,替代纸巾的预期 是如何看的?如何竞争纸巾的低价格?

答:棉柔巾的市场规模相比纸巾还很小,未来增长空间潜力无限希望把这个品类做大。同时在使用场景上,棉柔巾在生产端和使用端与纸巾比都有特殊的优势,生产工艺相比纸巾更环保(使用棉花可以减少更多树木被砍伐)、产品相比纸巾也

更安全(棉花是天然纤维,棉花处理过程多为物理加工)、舒适(棉花含水率 8%,能自动调节肌肤干湿度)。因此公司不希望通过低价去和纸巾竞争,也不希望压低价格伤害棉农的积极性。因此公司的策略还是在于产品宣传,而不是一味价格竞争。

6、如何展望下半年的市场发展?

答:下半年会对公司产品的品质、医疗背景进行更多科学的推广,且要借助稳健医疗成立 30 周年针对品牌提升知名度和美誉度。其次人才引进也做了很多工作,进一步提升公司团队的专业度和整体运营能力。稳健医疗和全棉时代下半年都会在产品和渠道上进行升级和拓展。

7、兴趣电商对传统电商有一定分流,今年兴趣电商的增长趋势如何?

答: 抖音小店品牌自播今年提升明显,处于细分行业第一, 公司非常有信心进一步优化新渠道打法。

8、销售费用率今年变化的原因?

答:去年受疫情影响,有口罩作为引流品,所以不太需要做广告投入,其次去年线下消费不便带来了电商红利。因此今年营销费用提升,销售费用率上升。

9、全棉时代现有覆盖细分业务较多,公司未来如何巩固整合不同细分业务,针对婴童、家居服、家纺、个护等不同品类中品牌力构建策略?

答:目前全棉时代的产品组合策略:1.继续坚持全棉全品

类的发展方向,为消费者提供满足不同场景需求的高品质全棉产品,一站式满足消费者需求; 2.减少长尾无效商品,合理管控产品宽度,提升产品精细化运营管理能力,提升单款贡献率,尤其是无纺新品开发有效性。3.增加产品组合的深度,以满足市场对同类产品的不同要求,提高市场占有率。服装服饰商品聚焦优势面料,迎合广大消费者的不同需要和爱好; 4.增加产品组合的关联性,提升不同产品类别渗透和连带,提升客单价。

10、人员引进上的规划?

答: 4月公司引进了原宝洁 OLAY 中国区总经理,7月引进两个原 OLAY 人才,其他领域还引进了沃尔玛、3M、尼尔森、华为等公司优秀人才,以及公司内部人才结构也会做相应调整。伴随国潮趋势和上市后知名度提升,未来能吸引到更多优秀人才。

附件清单(如有) 2021年8月24日、8月25日调研活动附件之与会清单

日期 2021/8/27