

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位	中泰证券、国信证券、浙商基金、东方证券、富国基金、惠升基金、建信基金、交银施罗德基金、中邮理财、新同方投资、银华基金、太平养老、华创自营、南京自营、兴银理财、汇安基金等
时间	2021年8月26日下午
地点	张家港行总行 1703 会议室电话调研会议
上市公司接待人员姓名	副行长 陈金龙先生 副行长 陶怡女士 董事会秘书 戚飞燕女士 公司金融部总经理 宋宽先生 证券事务代表 陶鹰女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行 2021 年半年度报告相关内容及经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q: 贵行 2021 年中报提出本地支行已形成“7+2+16+1”模式，能否介绍零售银行的定位、职能及业务经营发展情况？</p> <p>A: 张家港地区竞争环境充分，在机构设置上，传统的组织架构已不能适应做小做散专业化经营的需要，为提升经营质效，深耕本地市场，落实网格化管理要求，我行近年来对本地 26 家支行进行了架构调整，形成“7+2+16+1”模式，成</p>

立了 7 家区域中心支行、2 家综合支行、16 家零售支行和 1 家对公专业支行。其中，将 16 家支行转型为零售支行，剥离其公司业务，将公司业务上收区域中心支行，实施专业化管理、集中化经营，促使零售支行专营零售业务。在区域中心支行设立公司部、零售部，并以全体起立、竞聘上岗的方式，择优选拔配备高素质经营管理团队。从实践结果来看，零售支行改革，体现出了强大的经营活力，2018 至 2020 年实现了本地存款市场份额的逐年提升，其中储蓄存款三年增量市场份额分别为 31.46%、36.59%、44.81%。2018 年、2019 年起，我行本地存、贷款市场份额分别位居全市首位。

Q: 贵行设立苏州金融科技总部，是出于何种规划？

A: 我行设立苏州金融科技研发中心的考量，主要是充分运用苏州工业园区的区位优势、人才优势、科技产业资源优势，通过汇聚各类人才，吸引高端人才，配套准事业部机制体制，通过提高研发质效，实现项目需求研发快速落地，加强我行研发的自主掌控能力，通过加快金融科技创新孵化，有效推进技术创新与业务整合发展，全面提升金融科技的应用水平。

Q: 贵行目前贷款供需情况如何？如何看待未来一段时间的信贷需求？

A: 普惠金融条线方面，我行小微金融持续下沉客户，根据客户的实际需求，结合客户的经营规模情况，为客群提供金融服务支持。从上半年度的信贷投放量来看，小微客户的总体信贷需求量与去年基本持平。零售类贷款中，目前非按揭类贷款供需情况较为平稳，按揭类贷款供小于求，预计未来一段时间内将保持该局面。

公司金融条线方面，我行根据人行分配的信贷规模合理

安排投放，贷款供需总体保持平稳。随着国内经济持续复苏，同时本行所处区域的经济的发展稳中向好，预计未来市场增量信贷需求仍较为平稳。我行积极贯彻落实国家金融支持实体经济发展的各项政策，信贷资源上，向民营制造业和小微企业倾斜，将满足制造业等实体经济信贷需求放在首位。

Q: 贵行小微贷款的风控措施？现在有越来越多的农商行以及大行都在强调自己开展小微业务，张家港行的特色在哪里？在一些具体的打法上有何不同？

A: 我行注重提升金融服务能力，通过产品创新、风险评估、金融科技手段运用和尽职免责等，着力构建小微企业“愿贷、敢贷、能贷、会贷”的长效机制。我行小微金融业务风控在国际通用微贷技术的基础上进行改善和提升，将传统客户调查与当地的特色产品需求等进行融合，严控客户来源。

我行小微金融在业务经营上，更重视科技赋能，围绕我行小微业务建设数字化决策平台，搭建风控体系，丰富我行此类业务产品的线上产品服务体系，做好客户群体的差异化分层和特色化经营。具体打法方面，下沉客群重心，聚焦次优客户，在风险可控的基础上提升非抵押类贷款投放，打造竞争壁垒，在当前的竞争环境下稳住存量，拓展新增。持续优化、新增及推进小微贷款产品。小微金融坚持经营贷、消费贷、特色贷三驾马车，线上线下双轮驱动的业务发展模式，加大投放力度。一方面深耕传统业务，打造特色集群，从队伍建设、流程优化、产品开发等方面为小微企业和农户提供金融服务；另一方面依托科技赋能，布局线上业务。

Q: 二季度息差环比下行幅度比 Q1 收敛，但下降幅度仍较大，有哪些因素是超预期的？付息率上行较快，是什么原因？如何展望下半年和全年的息差情况？

	<p>A: 本行二季度净息差较一季度环比收敛下行, 主要是资产端收益率下行, 负债端付息成本持续上升导致, 相对超预期的是存款付息率上升较快, 主要是因为存款定期化、长期化的趋势明显, 以及客户理财意识不断提高, 对利率的敏感性不断增强, 导致存款整体付息水平呈上升趋势。下阶段, 随着前期央行存款利率上限的下调, 对存款付息率的抑制效应会逐渐体现出来, 随着时间的推移, 以及本行对存款结构的调整管控, 净息差下行的趋势会继续收窄。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2021 年 8 月 26 日