

爱尔眼科医院集团股份有限公司

关于举办第二期“服务体验官”活动的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

一直以来，广大患者和投资者对促进爱尔眼科医院集团股份有限公司（以下简称“公司”）旗下医院的发展起到了巨大推动作用，督导医院不断把“以患者为中心”的原则落实到医疗服务的全流程。

2021年，公司全面开启高质量发展新征程，更需要患者、投资者和社会各界的督促和支持。为此，在集团内部“飞行检查制度”的基础上，公司于今年3月举办了第一期“投资者服务体验官”活动，100名全国各地的“体验官”通过明察暗访各地爱尔医院，对医疗服务质量全环节进行实际考察。活动结束后，公司收集了“体验官”的反馈意见，根据个性问题和共性问题，分别组织医院落实改进，有效促进了整体医疗服务水平的完善和提升。

为进一步贯彻规范经营、创新服务的发展理念，公司将举办第二期“投资者服务体验官”活动，进一步扩大“体验官”的名额和医院覆盖范围，欢迎证券市场投资者（包括但不限于本公司股东）报名参与。

本次活动的具体安排如下：

一、报名时间：自本公告发布之日起至2021年9月12日止。

二、邀请对象及入选原则：本次活动邀请200人参与，包括但不限于本公司股东。为扩大医院覆盖面，每家医院设有体验名额限制，公司根据报名时间优先原则与“服务体验官”协商确定其意向医院。因名额有限，有实际眼科医疗需求者优先安排，第一期报名但因名额限制未能参与者，本次报名优先安排。

三、“服务体验官”权益：

1、免费体验以下项目之一：屈光检查、白内障检查、视光检查、干眼检查、高度近视&糖尿病视网膜病变检查。“服务体验官”以患者身份正常入院检查、缴

费，体验结束后公司总部报销相关检查费用；

2、获得“服务体验官聘书”一本。在聘书一年有效期内，“服务体验官”享受专属权益和服务（详见聘书约定）；

3、获得“护眼产品大礼包”一份。

四、活动期间：2021年9月27日-10月26日，在此期间内，“服务体验官”可自行确定体验时间。

五、报名方式：扫描下方二维码报名。入选后，公司将于9月18日-9月23日期间与“服务体验官”联系确认活动细则。



六、联系方式

联系人：黄强

电话：0731—85136739

邮箱：zhengquanbu@yeah.net

地址：长沙市芙蓉中路二段198号新世纪大厦1218室

特此公告。

爱尔眼科医院集团股份有限公司董事会

2021年9月7日