## 西部利得基金管理有限公司 关于信息技术突发事件发生时投资者可替代交易方式的公告

## 尊敬的投资者:

遵照《证券基金经营机构信息技术管理办法》等法规及西部利得基金管理有限公司(以下简称"本公司")相关制度要求,现将信息技术突发事件发生时投资者可采取的替代交易方式公告如下:

## 一、可能出现的信息技术突发事件

包括但不限于直销网上交易系统(含本公司官方网站、官方微信公众号)及客服热线技术故障或遭受恶意攻击、投资者在本公司的基金账户被锁定无法登录操作、本公司其他后台信息技术系统技术故障等。

- 二、本公司可支持的交易方式
- 1、西部利得基金官方网站(https://www.westleadfund.com/)
- 2、西部利得基金官方微信公众号:西部利得基金(微信号:xbldfund)
- 3、直销柜台:
  - (1) 地址:上海市浦东新区耀体路276号晶耀商务广场3号楼9层
  - (2) 客服热线电话: 400-700-7818
  - (3) 邮箱: ZXGT@westleadfund.com
- (4) 传真: (021) 38572860

## 三、安全提示

本公司特别提示投资者注意防范和应对上述信息技术突发事件发生时可能出现的风险,请投资者保管好在本公司的基金账户相关信息使个人敏感信息不被泄露,尽量不通过公用电脑终端登录基金账户,不轻信任何形式的非本公司官方信息,不点击可疑网址或网络链接。

建议投资者将本公司客服热线电话、联系地址、直销柜台邮箱及传真、网站及 微信公众号等相关信息记录存档,当发生信息技术突发事件时,关注本公司对相关 情况的公告或短信通知,根据个人实际需求选择替代交易方式或及时与本公司客服 人员取得联系,妥善应对可能出现的风险。 四、投资者可通过以下途径了解或咨询详请:

西部利得基金官方网站: https://www.westleadfund.com/

西部利得基金全国统一客户服务热线: 400-700-7818

西部利得基金客户服务邮箱:service@westleadfund.com

特此公告。

西部利得基金管理有限公司 二〇二一年九月十四日