

证券代码：003007

证券简称：直真科技

北京直真科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>投资者集体接待日</u>
参与单位名称及人员姓名	社会公众投资者
时间	2021年9月23日（星期四）下午 15:00-17:00
地点	全景网（ http://rs.p5w.net ）网上远程在线交流
上市公司出席人员姓名	董事长袁隽先生 董事会秘书、财务总监饶燕女士
投资者关系活	为进一步加强与广大投资者的沟通交流，公司于2021年9月23日下午15:00-17:00参加“2021年北京辖区上市公司投资者集体接待日活动”，公司董事长袁隽先生，董事会秘书、财务总监饶燕女士通过网络在线交流

<p>动主要内容介绍</p>	<p>的形式与投资者就公司经营状况与发展战略、产品与技术、信息披露等投资者关注的问题进行沟通。具体互动交流内容如下：</p> <p>一、经营状况与发展战略</p> <p>1、公司对于未来的发展是否有信心，具体的发展战略是怎样的，未来能改善目前亏损的现状吗？</p> <p>回复：您好！公司对于未来的发展充满信心。在 5G 移动通信、大数据、云计算、人工智能、物联网等新一代技术大发展的背景下，公司依托国家政策支持、立足技术和产品创新，抓住下一代 OSS 系统在 5G 网络建设和应用推动下升级换代的机遇，深耕云网融合的网管支撑市场，扩大家客、集客业务一体化支撑市场，继续巩固公司在电信 OSS 的领先地位。同时，公司将把握 MSS、BSS 和 OSS 相互渗透的趋势，以打造敏捷组织的智慧经营系统为抓手，发力 MSS 业务；以全渠道信息化为突破，进入 BSS 领域。公司将携手合作伙伴，利用在电信行业所积累的技术、产品、经验和人才优势，逐步向广电、电力和互联网等行业拓展。谢谢！</p> <p>2、贵公司上市一年股价长期在发行价之下，请问贵公司拿什么回报股民？</p> <p>回复：您好，公司管理层持续努力推动公司经营与发展，不断强化公司核心竞争力，提升公司的长期投资价值，努力以良好业绩回报全体投资者。谢谢！</p> <p>3、请问董事长先生，公司现有员工人数比上市时增加了多少，谢谢。</p> <p>回复：您好！公司 2020 年末员工人数较 2019 年末增长 30.77%。谢谢！</p> <p>4、公司获得过哪些奖项和认证？</p> <p>回复：您好！公司取得了北京市高新技术企业、北京市级企业科技研发机构、软件能力成熟度模型五级（CMMI-DEV ML5）、质量管理体系、信息安全管理体、信息技术服务管理体系、环境管理体系、信息技术服务</p>
-----------------------	---

标准(ITSS) 二级等业务相关的资质或认证证书。2020 年度, 公司获得“2020 北京软件和信息服务业综合实力百强企业” “2020 年北京软件企业核心竞争力评价(创新型)” 等证书。谢谢。

5、公司有信心完成 2021 年的业绩目标吗, 有把握给投资者带来好的回报吗?

回复: 您好! 公司管理层持续努力推动公司经营发展, 强化公司核心竞争力, 提升公司长期投资价值, 以回报全体投资者。关于 2021 年业绩, 请关注公司定期报告。谢谢!

6、在一带一路沿线国家是否进行了市场开拓?

回复: 您好! 公司海外业务正在推进中, 业务发展情况请您关注公司定期报告。谢谢。

7、2021 年上半年公司业绩下降明显, 在下半年是否能有所改善?

回复: 您好! 公司客户主要为电信运营商等大型国有企业。受客户项目立项、审批、签署、实施进度安排及预算管理的影响, 项目大多在第四季度进行验收, 因此公司营业收入呈现明显的季节性, 在第一、二、三季度较少, 第四季度最多。而公司管理费用、销售费用及研发费用的发生在各个季度较为平均, 尤其公司研发费用投入较高, 因此导致公司一季度、上半年甚至前三季度亏损。2021 年下半年的具体情况, 请您关注定期报告。谢谢!

8、董秘您好, 目前贵公司 5G 方面是否有订单了?

回复: 您好, 公司网络管理支撑系列产品、运营服务支撑系列产品及 DICT 相关部分业务均与 5G 密切相关。详情请关注公司公告。谢谢!

9、董秘您好, 看到贵公司参股了微迪加公司, 并将携手该公司基于其 VideoPro 云视讯系列产品、打造以融合通讯服务为核心内容的 XaaS 服务, 目前该系列产品的行业客户有哪些? 大客户有哪些? 是否在贵公司的

运营商市场落地？

回复：您好！微迪加公司致力于为客户提供高品质和专业化的视频通讯服务，目前累计为多个行业、多家企业提供视频通讯服务。谢谢！

10、公司在海外是否有分公司？布局了哪些国家和地区？

回复：您好！公司海外业务正在推进中，公司除直真科技（香港）有限公司外，未在其他国家和地区设立分公司子公司。谢谢。

二、产品与技术

1、公司有没有模仿 servicenow 公司相关的 IT 产品。

回复：您好！ServiceNow 是公司长期关注和对标的国际领先企业。公司立足于自主创新，主营业务专注于电信运营商的 OSS 系统，在电信运营商大力推进云网融合的背景下，公司针对大型私有云的集中化管理进行研发，实现 IaaS、PaaS、SaaS 各层的资源建模和资源的实时、动态管理，构建自动化运维、智能化运维（AIOps）平台，产品在某运营商全国性的私有云上成功落地。此外，公司结合在运营商领域积累的 IT 系统开发以及运维服务经验，面向中小企业 IT 运维服务市场，研发了企业 IT 运维 SaaS 服务平台，为下一步向智能化运维平台发展奠定基础。谢谢。

2、能介绍一下公司如何进行全周期的技术服务吗？

回复：您好！公司专注于为国内电信运营商和大型企业客户的信息网络和 IT 基础设施提供运营支撑系统（OSS）产品和解决方案，涵盖售前、售中和售后全过程的咨询、规划、设计、开发、测试、维护、运营等全周期专业技术服务，协助用户对其设备、网络、业务、客户以及相关的 IT 基础设施等进行综合管理与服务。有关技术服务的业务流程详情请参见《招股说明书》第六节的相关内容。谢谢。

3、在产品开发过程中，如何把控项目进度？

回复：您好！公司建立了成熟的软件产品管理和开发体系，该体系融合了主流的产品管理与过程实践模型，主要包含了“以市场为导向”、“以

客户为中心”、“协同并行迭代开发”、“持续集成和自动化测试”、“量化管理和持续改进”等先进的管理思想和软件工程方法，贯穿了从市场分析、技术预研、产品规划、产品研发到产品维护的产品全生命周期。公司在该体系的保障下，通过良好的项目管理，把控项目进度。谢谢。

4、有哪些产品已经达到了国际领先水平？

回复：您好！中国的电信运营商已经在网络规模、业务创新、标准制定等方面居于国际先进行列，公司的主营业务是为中国的电信运营商提供行业领先的 OSS 软件产品和解决方案。谢谢。

5、在人工智能方面，公司有哪些技术储备和研究成果？

回复：您好！公司聚焦在为电信运营商提供 OSS 系统，新一代的 OSS 系统需要应用 AI 技术。因此，公司结合客户在自动化、智能化运维方向上的业务要求，加强了核心技术的应用研究，将 AI 能力导入公司相关的产品和解决方案，并参与到电信运营商自动驾驶网络的创新和实践中。谢谢。

6、在区块链方面，公司是否进行研究和储备？

回复：您好！公司专注于为国内电信运营商和大型企业客户的信息网络和 IT 基础设施提供运营支撑系统（OSS）全面解决方案。暂未涉及区块链技术，公司对相关技术领域保持持续关注。谢谢。

7、在把控产品质量方面，公司有何管理方法？

回复：您好！公司已取得 ISO 9001 质量管理体系认证证书，软件开发过程通过了国际公认的高成熟度 CMMI ML5 级评估。在公司多年来的业务发展过程中，质量管理体系均得到了有效的执行和持续改进。谢谢。

8、董事长您好，看贵公司研发费用增长幅度较大，贵公司目前投入了哪些新产品或新技术研发，这些产品或技术对贵公司在市场竞争中，带来什么竞争优势？以巩固行业地位？

回复：您好！公司的研发投入在 2020 年年报和 2021 年半年报进行了详细说明。概要地说：（1）公司围绕募投项目的建设，加大研发投入；（2）抓住电信运营商向新一代 OSS 新架构演进的发展机遇，加大了基于云化、中台化和微服务化的 OSS 产品和技术开发；（3）针对 5G 业务对基础网络带来的升级和演进机会，持续推进产品研发；（4）在家客业务、政企集客业务的运营支撑以及企业经营管理方向上持续研发和升级产品，创新解决方案；（5）为提高研发能效，推出了面向 MSS 领域的低代码开发平台、面向 OSS 领域的流程管理 PaaS 平台以及面向应用开发的公共组件和工具。聚焦主业的产品研发投入有助于强化公司的核心竞争力，使公司具有持续的竞争优势。谢谢。

9、公司目前拥有多少项发明和专利？

回复：您好！截至 2021 年 6 月 30 日，直真科技名下拥有专利 18 项，均为发明专利，且目前已申请通过初审的专利共 32 项、已申请在答辩中的专利 1 项；直真科技及其子公司名下拥有的计算机软件著作权 140 项。谢谢。

10、公司在哪些领域有独特的技术优势？

回复：您好！经过多年积累，公司坚持自主创新，形成独立、完善的研发体系。目前，公司已形成了系列化的运营支撑系统产品线，能够为电信运营商提供从网络管理层面到服务运营层面的运营支撑系统综合解决方案，帮助电信运营商实现设备监控、网络管理、资源管理以及业务与客户感知管理的能力，以提高客户响应速度、提升服务质量、优化业务流程、降低运维成本；通过将产品和服务逐步拓展到其他行业领域，帮助大型企业客户提升其信息系统运营管理水平。谢谢！

11、公司给三大运营商提供哪些产品？可以具体介绍一下吗？

回复：您好！公司提供的软件产品主要包括网络管理支撑系统、服务运营支撑系统、企业管理支撑系统三大系列产品。详情您可参见《招股说明书》及定期报告。谢谢！

12、在数据安全这块，公司有哪些措施可以保证？

回复：您好！公司为电信运营商提供运营支撑的产品和服务。公司本身具备信息安全管理体认证，信息系统安全集成服务资质，并按运营商的管理要求进行严格管理。感谢关注。

13、公司产品提供给哪些企业？有哪些知名企业吗？

回复：您好！公司主要客户包括电信运营商中国移动、中国电信、中国联通的集团公司、省公司及专业公司，大型企业客户包括人民网股份有限公司、烽火通信科技股份有限公司等。谢谢。

三、信息披露

1、董秘您好，请问贵公司什么时候披露三季报？看贵公司半年报业绩不甚理想，三季报业绩是否能比半年报数据有所改善？

回复：您好！按照目前法规的要求以及公司实际情况，公司大概会在10月中下旬披露三季报，具体以公司预约披露的日期为准。三季报经营情况，请关注公司公告。谢谢！

2、公司在持续提高信息披露质量方面，有怎样规划和措施？

回复：您好！公司将始终秉持“真实、准确、完整、及时、公平”的信息披露原则，以投资者信息需求为导向，不断充实披露内容和优化披露形式，有效加强公司透明度建设，更好保障广大投资者的平等知情权。谢谢！

3、合同额达到多少才公告？

回复：您好！公司将根据相关法律、法规的要求，对达到标准的日常经营重大合同情况予以披露，具体请关注公司公告。谢谢！

4、董秘，您好，请问贵公司截止目前的股东人数是多少？

回复：您好！截至9月17日，公司股东总户数为10,271。谢谢！

	<p style="text-align: center;">四、股价与股权激励</p> <p>1、公司9月17日披露了解除限售提示性公告，解除限售后，股东会减持股份吗？对公司股价会造成重大不利影响吗？</p> <p>回复：您好！解除限售后是否减持，是股东自身的决定。公司将按照法律法规要求，及时履行信息披露义务。公司将通过规范和优化公司治理、提升经营管理水平、做好主业、增强产品和技术创新能力，为客户创造价值，为股东带来回报。谢谢。</p> <p>2、公司股价低迷，建议公司可以做下股权激励或员工持股计划，提振下公司股价。</p> <p>回复：您好！感谢您的建议。</p> <p>3、请问董事长先生，公司管理层对股价满意吗？</p> <p>回复：您好，股价受业绩、宏观经济及政策等多方因素的影响，会出现一定的波动。公司管理层将努力推动公司经营发展，强化核心竞争力，提升公司长期投资价值，以良好业绩回报全体投资者。谢谢！</p> <p style="text-align: center;">五、募集资金使用与进展情况</p> <p>1、公司募集资金投资的项目进展如何，预计需要几年才能产生经济效益？</p> <p>回复：您好！募集资金投资项目正有序开展中。募投项目建设期为2年，目前项目尚在建设阶段，具体收益情况请关注公司公告。谢谢！</p>
附件清单（如有）	无
日期	2020年9月24日

