

证券代码：002153

证券简称：石基信息

北京中长石基信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2021-22

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>线上调研活动</u>
参与单位名称及人员姓名	泓德基金-董肖俊
时间	2021年11月2日
地点	
上市公司接待人员姓名	董秘、副总裁-罗芳；证券部-何龙光
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、公司的酒店信息系统产品很多，我应该如何做分类，来理解这些产品？</p> <p>在酒店信息系统业务领域，公司是目前全球最主要的酒店信息管理系统全面解决方案提供商之一，现有主要产品：“石基数字饭（酒）店信息管理系统平台（IPHotel）”，其集合具有自主知识产权的各个子产品，其中含有支持多物业、多语言、多货币处理、全球部署的全面满足国际酒店集团管理需求的基于公有云的纯SaaS收费方式的新一代酒店管理系统石基企业平台-酒店业解决方案 [The Shiji Enterprise Platform (SEP)-Hospitality Solutions]、石基餐饮云管理系统Infrasys Cloud，针对中国本地经营但采用国际化管理方式的完全公有云部署的采用SaaS收费方</p>

式的石基云PMS –Cambridge, 公司专门针对酒店业开发的石基酒店财务管理系统Shiji AC、采购/仓库/成本控制系统Shiji PICC、人力资源系统Shiji HRMS、独立运营的石基在线酒店预订交易处理平台SDS-Shiji distribution solutions [原CHINAONLINE (畅联) 升级更名]、石基酒店高尔夫及SPA信息系统CONCEPT、石基客户声誉管理和分析系统Review Pro、石基全球支付解决方案SPS-Shiji Payment Solutions等。此外公司还拥有专门从事酒店中央预订系统/会员管理系统研发的控股子公司石基昆仑, 专业从事国内支付产品开发与销售的全资子公司银石科技, 专业从事酒店开发咨询与顾问服务的控股子公司浩华; 公司的全资子公司杭州西软、广州万迅和航信华仪分别拥有满足本土酒店需求的以“西软”、“千里马”、“华仪”为品牌的全套酒店信息管理系统。

针对中国本地酒店客户, 石基的云PMS系列产品已经非常成熟, 这包括面向中国本地酒店市场但倾向于国际化管理运营模式的Cambridge云酒店管理系统, 也包括面向纯本土酒店管理集团的西软XMS和千里马iPMS解决方案, 这三大PMS解决方案都是基于云端的, 能够帮助酒店集团实现更好的数据流动和自上而下的管理; 针对国际酒店集团客户, 公司经过多年海外团队的自主研发, 已经推出了新一代云架构的企业级酒店信息系统平台SEP。

2、能不能举一些关于新一代云酒店信息系统能做而老一代系统做不了或者不方便做的例子?

老一代系统是线下的、部署在本地的独立系统, 它的整个程序也会比较复杂庞大, 所以老一代系统永远无法做到向C端开放。正是由于手机和移动互联网的发展使得C端消费者可以直接访问酒店信息系统, 这是酒店信息系统转云的根本原因。在云化之后, 系统内各方面的数据可以互联互通, 而且我们采用的是微服务架构, 相较友商的云系统来说, 我们的竞争优势就在于我们的产品确实是创新性和革命性的, 友商不具备我们的类似产品, 尤其是

如果想要全球部署的话，友商的云产品确实存在一定的缺陷。我们的架构完全是原生的云架构，基于自己对酒店业流程的思考来研发的。而友商都还是停留在七八年前的云架构，还是原有的数据库。

3、请问如何理解“单一客户档案”这一概念？

石基给酒店集团研发的 SEP 是企业级的云平台解决方案，能够利用云的技术解决新的酒店运营方式，即集中化运营管理，使得酒店集团只有一个客人档案，我们的设计是酒店餐饮娱乐用一个客人档案，任何一个客人到酒店集团只会调取一个地方的一个客人档案，可以大幅节省资源、提升效率。

4、就您来看，未来酒店信息系统的整个发展方向是什么样的？

通过对行业内的客户的调研情况来看，信息系统云化已经成为行业共识，头部客户正在开始转云。

5、公司与洲际酒店签署 MSA 意味着什么？我能不能理解为洲际国内的酒店的 PMS 全部转为 SEP？

在与洲际酒店签署 MSA 的第一时间，公司就发布了相关的公告，MSA 的范围不止局限在国内，全球的洲际旗下的酒店都可以去选择公司的 SEP，也就是进入洲际酒店集团的全球采购清单。

6、目前公司已经不再代理 oracle 了，那么收入构成方面，有没有出现一个比较重大的变化？

与半年报相比，收入构成没有特别大的变化。

7、能不能介绍一下公司的硬件方面的业务？

硬件方面主要有第三方硬件配套业务和自有智能商用设备。公司全资子公司中电器件的主营业务为石基信息软件业务所配

	<p>套的第三方硬件分销业务。自主硬件方面，海信智能商用专业从事商业信息化系统整体解决方案建设，其解决方案覆盖了商业软件、商用收款机、金融支付、体育彩票终端等产业，其 POS 机连续 15 年国内 POS 机品牌市场占有率第一。</p> <p>8、能不能简单介绍一下海外团队的组织架构？</p> <p>公司已在超过 20 个海外核心城市开设了石基的办公室并正式开展业务，覆盖区域包括亚太地区、欧洲、美洲，基本完成了石基的全球化研发、销售和服务网络的建设，海外国际化业务团队人数超过 1000 人。</p>
附件清单（如有）	无