

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	国信证券 王剑 陈俊良 易方达基金 沐华 林高榜
时间	2021年11月12日电话会议
地点	张家港行总行17楼1703电话会议室
上市公司接待人员姓名	董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士 董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 小企业部副总经理 宋飞龙先生 小微金融事业部总经理助理 宋锦殿先生 以及董事会办公室相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者询问及简要回复情况记录： Q：贵行小微信用贷款的投放计划？ A：后续在小微信用贷款投放上，依托线上化扩面产品如优享贷、惠享贷等，通过客户拜访活动，加大个体工商户、农户等具备一定经营规模但缺乏有效担保抵押客群的经营类客户营销力度，挖掘包含具备稳定收入的白领、普通工薪族的全类消费客群的贷款需求，加大对上述客群的信用贷款支

	<p>持，提升小微信用贷款产品竞争力及提升信用贷款占比。</p> <p>在适当加大投放信用贷款的同时，提升风控管理能力，通过大数据的引入和综合应用，提升对于客户资质的识别能力，同时加强对于信用贷款的贷前调查、贷中审核以及贷后管理，加强信用贷款的风险管控。</p> <p>Q：与大行的普惠小微贷款竞争情况如何？本行如何应对？</p> <p>A：大行的普惠业务加剧了普惠小微市场的竞争，对我行部分抵押类优质客户形成了掐尖效应。</p> <p>后续，我行普惠小微业务将进一步下沉客户群体，深耕区域经济。一方面，深耕传统业务，打造特色集群，从队伍建设、流程优化、产品开发等方面为小微企业和农户提供金融服务；另一方面，强化依托科技赋能，布局线上业务。通过全方位、广覆盖的金融服务为客户赋能，提高客户黏性，与客户共成长，缩短金融服务半径。与此同时，依托线上及半线上产品，适当提升信用贷款的投放。</p> <p>Q：如何展望明年的息差走势？</p> <p>A：从负债端来看，本行付息成本未来仍有小幅上升的趋势，但明年上升的幅度会低于今年，随着今年半年度央行利率调整影响的逐渐显现，后续，付息成本将趋于平稳；而资产端，LPR 利率连续 18 次未有调整，贷款利率下降的趋势逐渐平稳，因此未来净息差短时间内仍会有小幅收窄的趋势，后续将逐渐趋于平稳。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2021 年 11 月 12 日

