

证券代码：002153

证券简称：石基信息

北京中长石基信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2021-23

投资者关系 活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	国寿养老-闫凌云
时间	2021年11月12日
地点	北京市石景山区玉泉路59号院2号楼燕保大厦6层会议室
上市公司接待人员姓名	董秘、副总裁-罗芳；证券部-何龙光
投资者关系 活动主要内容介绍	<p>1、从客户角度讲，促使客户转云的内生动力来自哪里？这种动力有多强？</p> <p>酒店信息系统的云化，从根本上来说，是因为手机和移动互联网的发展，使得C端的消费者需要访问酒店的信息系统，而老一代的系统无法支持C端消费者的直接访问，因为老一代的系统是完全线下的系统，它本身的架构也不支持这样的访问。酒店信息系统转云之后，从根本上对于酒店来说，能够给酒店的运营者的决策提供智能的数据支撑。目前信息系统云化已经成为酒店行业的共识。</p> <p>2、公司的新一代酒店信息管理系统与老一代的系统有哪些</p>

区别？

SEP利用云的连接性和分布式，可以集成起来虚拟化，变成了一个企业级的产品，能够减少酒店的员工投入，提升酒店集团的管理效率，同时能够提供给酒店工具使其实现管理创新，对客人服务的想像可以在这个系统上实现。

此外，SEP 是一个平台型的产品，是天然的为集团型的客户设计的；然后从架构上来说，SEP 采用的是微服务架构，采用先有API 再有代码设计，可以做到把酒店经营的每个场景都向外部去开放；另外就是客户档案，在数据安全上有很复杂的规则，我们的客户档案只有一个且放在一个地方，省去了酒店集团清洗客户档案的麻烦；还有很重要的一点就是数据安全，我们的产品能够通过自动的识别客人数据来源的方式，自动的把数据储存到满足当地的数据安全的法律法规要求的地方去。总体来说，下一代的系统能够做到老一代系统永远做不到的，而且跟友商的云产品相比，从客户的反馈来看，他们虽然也是云的，但是他们底层的架构没有变化，还是用的大型数据库的逻辑。如果没有这么一个本质的代际差异优势的话，也很难取胜。

3、中美关系是否会导致美国政府不允许美国酒店使用中国软件的极端情况出现？

酒店业本身就是全球性的产业，酒店本身就是做异地人生意的。由于美国针对中国企业采取的限制性举措所针对的领域均是美国相对中国弱势的领域，而软件行业是美国最强的领域，美国品牌的酒店在中国高端酒店市场居领先地位，这些酒店都需要使用美国软件，如中央预订系统、会员系统等，所以美国不加区分地针对全部中国软件采取限制性举措的可能性不大。

4、PMS 收费标准如何制定？

云 PMS 的单价与客户规模有关，也与客户选择的功能多少

有关。

5、同一个集团只会使用同一家公司的 PMS 吗？

从商业角度，酒店集团一般上不会只选用一家，因为要保持议价的能力，这跟地缘没有关系。但是实际使用过程中，无论从成本、员工培训，还是从数据交换的角度，最终还是一家比较合适。虽然现在的系统可以全部开放API，可以模块化集成，但是如果选两个系统，成本几乎就会翻倍。从使用的角度，只有选用一套系统才能更好的实现标准化。

6、半岛酒店为什么迟迟没有上线？

半岛酒店集团是全球最奢华的顶级酒店，它有一些自主研发的系统，用以提高客户服务水平，所以说，半岛酒店的整体系统构成更为复杂，这会加大与 SEP 进行系统集成的难度，因此半岛集团需要在 SEP 系统上线时，有相关应用的技术负责人在现场，确保 SEP 系统与各方面软件和功能的成功对接。当然半岛的系统集成工作早就完成了，主要由于疫情和客户的计划，客户在安排好各方面的时间之后就会上线。

7、公司还会扩大研发投入吗？

全新一代信息管理系统仍需要不断研发，此外公司产品众多，预计未来公司仍将继续进行研发投入。

8、从客户角度来讲，支出成本会成为主要的考量因素吗？

因为公司的推广策略率先面向的是头部客户，所以价格因素虽然会在考虑范围以内，但是这些客户往往更加重视系统是否能满足他们的需求。

9、海外团队的考核方式是怎样的？

考核方式比较灵活，视海外研发团队具体工作内容而定。

附件清单（如

无



有)	
----	--