

证券代码：002376

证券简称：新北洋

山东新北洋信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-11-16

| | |
|-------------------|---|
| 投资者关系 活动类别 | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>山东辖区上市公司 2021 年度投资者网上集体接待日活动</u> |
| 参与单位名称 及人员姓名 | 参加新北洋 2021 年度网上集体接待日活动的全体投资者 |
| 时间 | 2021 年 11 月 16 日 14:00-16:00 |
| 地点 | 全景 路演天下 (http://ir.p5w.net) |
| 上市公司接待 人员姓名 | 董事、副总经理、财务总监、董事会秘书-荣波 证券事务代表-康志伟 |
| 投资者关系活动 主要内容介绍 | 上市公司接待人员对投资者关心和提问的问题进行了解答。 公司对问答情况进行了记录和整理，形成了《会议纪要》。 |
| 附件清单（如有） | 《会议纪要》详见附件一 |
| 日期 | 2021 年 11 月 16 日 |

会谈纪要：

1、海外快递柜业务订单量未来是否可以持续扩大？

您好，近两年，随着公司着力加大海外市场开拓，海外快递柜业务呈现迅猛增长态势。根据公司对海外市场需求分析和海外客户的业务规划，未来海外快递柜业务预计仍将保持增长态势。谢谢！

2、公司金融智能柜员机目前是否有出口产品

您好！目前公司金融相关产品的出口以核心模块、一部分的整机终端为主。谢谢！

3、公司的回款是否存在问题？是否有现金流问题？

您好！公司十分重视现金流的管理，并持续加强应收账款的回款，着力改善公司的经营质量。谢谢！

4、公司的物流柜业务发展的怎么样了？

您好，近年来公司物流柜业务发展良好，国内市场物流柜销售规模稳定在 4 亿元左右；海外市场物流柜呈现快速增长态势，今年截至目前已经实现物流柜出口销售收入 1000 万美元以上。谢谢！

5、公司目前海外市场规模有多大？

您好！海外市场规模相对占比较低，2020 年度整个海外市场实现收入 4.87 亿，占营业收入的 20.33%，近年来海外市场收入占比总体保持稳定。谢谢！

6、以目前公司股价表现来看，股权激励对于员工是好事吗？

您好！公司积极推动实施股权激励计划，实施股权激励有利于实现公司、股东和员工的共赢发展。谢谢！

7、汇率的变动对公司有多大影响？

您好！2020 年海外出口占营业收入的比重约为 20%，汇率的波动主要会对出口业务产生影响。谢谢！

8、公司目前是否订单饱满？预计今年盈利情况怎样？

您好！目前公司订单情况良好。2021 年度具体经营情况敬请关注新北洋《2021 年年度报告》。谢谢！

9、公司传统业务是哪些？

您好！传统业务包括国内外市场商业/餐饮、交通、彩票、医疗、电子政务等行业领域的专用打印扫描产品、ODM/OEM 业务等。谢谢！

10、公司对未来发展有何战略规划？

您好！新北洋锚定无人化、少人化、智能化这一社会发展趋势，继续围绕“成为世界先进的智能设备/装备解决方案提供商”这一发展愿景目标，坚持“快速满足客户多样化需求”的差异化竞争战略，依靠不断的技术创新，继续加大金融、物流、新零售等战略新兴业务的开拓，完善全产业链的业务布局。谢谢！

11、公司在同行业的竞争力怎样？市场占有率有多少？

您好！新北洋的竞争力主要表现在技术创新优势、规模制造优势、客户经营与品牌优势及人才优势。不同业务板块缺少权威的市场占有率统计，在国内金融、物流、新零售等行业应用场景中，新北洋是具有显著影响力的智能设备/装备解决方案提供商。谢谢！

12、芯片短缺给公司带来多大影响？

您好！芯片短缺一方面影响公司产品生产交付的周期，另一方面也影响了公司一部分产品的成本。公司将加强与供应商的沟通与合作，同时通过产品设计优化和升级等多种措施，最大限度地降低芯片短缺的影响。谢谢！

13、公司的核心技术是什么？公司参与的几个行业是否存在技术壁垒？

您好！公司掌握从专用打印扫描关键基础零部件、整机到系统集成的核心设计与制造技术，在光、机、电、软等产品技术领域拥有深厚的技术积累和丰富经验，是国内金融、物流、新零售等行业中具有显著影响力的智能设备/装备解决方案提供商。公司将会积极面对日趋激烈的市场竞争和挑战，努力提升自身的竞争力。谢谢！

14、疫情是否影响今年业绩？

您好！目前部分海外业务和客户仍在一定程度上受到疫情的影响。公司一直持续关注海外疫情发展并制定相应市场拓展应对方案和措施。谢谢！

15、公司有什么重要的发明专利吗？

您好，截至 2021 年 6 月 30 日，公司累计拥有有效专利 1,872 项，其中发明专利 491 项（含国际发明专利 101 项）；取得软件产品登记证书 143 项，计算机软件著作权证书 323 项。谢谢！

16、公司出售的设备类产品，是否有后期维护费用？产品寿命多长？

您好！公司的智能设备更新换代周期一般是 5 到 7 年，一般提供一到三年的质保期。质保期后，后

续客户续保的按照每年每台收取一定的续保费用。谢谢！

17、公司所处行业赛道较小，市场空间有限，做了今年不知道明年，请问怎么解决？

您好，目前公司主要布局的金融、物流、新零售等业务的市场空间前景广阔。公司坚定发展战略不动摇，锚定无人化、少人化、智能化这一社会发展趋势，持续聚焦金融、物流、新零售等行业，不断丰富并拓展智能设备、装备应用解决方案。谢谢！

18、请分享回购目前进展进度

您好！公司严格按照已披露的回购方案进行股份回购，首次回购已经根据要求进行了披露，关于后续的回购进展请关注公司披露的公告。谢谢！

19、截止 10 月 15 日，新北洋股东人数有多少

您好！公司无法获取截至 2021 年 10 月 15 日的股东人数。截至 2021 年 10 月 29 日，新北洋的股东户数是 31,939 户。谢谢！

20、公司有那么多专利，却没起到护城河作用，请向董秘，你怎样看待公司产品的议价能力

您好！产品的议价能力取决于产品的成本、质量和技术领先性等多方面的综合竞争要素。目前公司与客户的产品结算价格根据双方协商签订的协议约定执行，对于协议中约定有价格调整机制的，双方亦根据相关约定执行。谢谢！

21、公司有信心完成制定的股权激励计划，业绩增长 50%以上吗

您好！根据公司目前的订单情况及需求状况，公司正全力以赴冲击既定的业绩目标。谢谢！

22、请问，公司发型可转债，如何计息，是实付利息还是计提待债券到期支付？如债券转股这些利息纳入当年收入？

您好！可转债计息财务处理是按照会计准则计提债券利息，每年支付一次利息。如可转债已转股则不再支付债券利息。谢谢！

23、你好，贵公司目前除了快递自动分拣线未来还有市场空间之外，好像之后再也没有什么产品能够有较大的发展空间，请问公司未来还有新产品的经营计划吗？

您好，目前公司主要布局的金融、物流、新零售等业务的市场空间前景广阔。公司坚定发展战略不动摇，锚定无人化、少人化、智能化这一社会发展趋势，持续聚焦金融、物流、新零售等行业，不

断丰富并拓展智能设备、装备应用解决方案。谢谢！

24、请问，公司发型可转债，如何计息，是实付利息还是计提待债券到期支付？如债券转股这些利息纳入当年收入？

您好！可转债计息财务处理是按照会计准则计提债券利息，每年支付一次利息。如可转债已转股则不再支付债券利息。谢谢！

25、公司三季报又是计提，又是库存，又是产品没能交付，是准备在四季度业绩大爆发吗

您好！公司相关收入的确认严格按照会计准则和会计制度的要求执行。谢谢！

26、公司的传统业务每年都有稳定增长，请问贵公司产品在国内市占率是多少

您好！截至 2021 年 6 月 30 日，公司传统业务及其他业务共计实现收入 2.78 亿元，同比增长 3.25%，占营业收入比重为 24.96%，总体保持稳定。目前相关权威调研已长时间未对该数据进行统计，公司并不掌握具体情况信息。

目前来看该市场需求基本已经趋于稳定，新北洋在此领域的策略是在巩固既有业务的基础上，持续积极发掘各类创新应用机会。谢谢！

27、您好，贵公司科技占比这么高，能不能详细说出具体科技费用占比，成果转化效果如何

您好！2020 年公司研发投入 3.70 亿元，占营业收入的比重约为 15.45%。相关研发成果已广泛应用于公司战略聚焦的金融、物流、新零售等领域，并持续实现规模化销售。

近几年新北洋在加大关键核心技术研发和系列产品应用创新的同时，着力提高研发投入产出效率。谢谢！

28、请问公司生产的社保医疗自助服务智能一体机应用于哪些城市的政务部门？采购需求如何？后续该领域推广前景怎样？

您好！公司的社保医疗自助设备已广泛应用于山东、吉林、天津、陕西等诸多省市社保机构，同时公司积极关注各类电子政务终端的创新应用机会。谢谢！

2021 年 11 月 16 日