

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	国信证券 王剑 陈俊良 招银理财 贺轶 张英
时间	2021年11月19日电话会议
地点	张家港行总行17楼1703电话会议室
上市公司接待人员姓名	董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 公司金融总部综合管理部总经理 陈佳毅先生 以及董事会办公室相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者询问及简要回复情况记录：</p> <p>Q:宏观经济下行压力下，贵行小微业务资产质量如何？以及风控体系大体如何？</p> <p>A:我行小微业务在保持稳健较快发展的同时，持续强化风控措施，保持了较好的资产质量，不良率控制一直在1%以内，与同行业持平。在风控举措方面，贷前严格把控业务来源，明确贷款用途，按照授信管理办法，实行交叉复核审批；核实重点为客户身份和经营的真实性，分析短期和中长期经</p>

	<p>营稳定性，重点关注侧面调查的软信息核实；贷中环节定期排查异常客户，及时预警以及逾期客户失联修复等；贷后环节中，我行的风险预警系统通过数据跑批，如他行信用卡，贷款发生逾期及时提醒，匹配不同预警信号，实现贷后管理分层，有助于客户经理风险预警的精准应对。此外，我行通过强化智能风控平台建设，围绕小微业务建设数字化决策平台，全面提升风控体系，线上贷款业务基于税务、工商、征信、司法、公积金等数据进行风险评估，运用生物识别、OCR识别、设备反欺诈、数字证书、大数据、模型平台、密码控件、网络安全等技术优化风险监控机制。</p> <p>Q：目前存款竞争形势如何，贵行如何应对？对全年及明年负债端成本率走势如何与预判？综合来看，如何看待今年及明年净息差走势？</p> <p>A：进入四季度，新一轮的存款竞争陆续展开，对于存款的吸储揽存是各家金融机构争夺的重点。我行已着手通过各类活动、劳动竞赛等，加大揽存组织力度。随着今年半年度央行存款利率定价机制调整影响的逐渐显现，预计后续负债端付息成本将趋于平稳；而资产端，由于 LPR 利率连续多次未有调整，近期新发放贷款利率下行的趋势逐渐收窄，从审慎角度，预计未来净息差短时间内仍有窄幅下行的可能，但总体趋于平稳。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2021 年 11 月 19 日