

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	中金公司 张帅帅、侯德凯、刘砺寒、林知、陆姣阳 中银理财 张东撒 中融基金 李默晗 迎水投资 徐英杰 开思基金 徐资超 南方基金 蒋昭鹏 国信证券 陈学识 豪山资产 蔡再雄 财信证券 肖志英 Honghu Fund TangShiyu Boyu Capital Investment Management Co Ltd FEIM
时间	2021年12月3日下午电话会议
地点	张家港行总行17楼1703电话会议室
上市公司接待人员姓名	董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 小微金融事业部总经理助理 宋锦殿先生 金融科技总部副总经理 丁凯先生 以及董事会办公室相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者询问及简要回复情况记录： Q：贵司在未来异地业务扩张和网点建设方面有何计划？ 目前贵行除张家港区域外，异地分支机构覆盖情况？ A：异地业务发展方面：我行异地支行以普惠金融业务为

主，目前我行在苏州分行试点打造超级客户经理团队，融合小企业、小微、零售业务，以期为异地拓客打开新局面。

网点建设方面：加强利用农村普惠金融服务点政策，加强与监管部门沟通，努力推动异地设立农村普惠金融服务点工作。普惠金融服务点借鉴同业先进做法，在选址、服务手段、人员配置、用工方式等方面探索尝试新的管理模式，确保居民信任、合规安全、综合成本较低，并有助于本行营销扩面，拓展下沉客户群体市场。此外，通过手机银行、微信银行、直播渠道、营销活动平台建设和线上流程优化，助力异地机构线上批量获客、提高客户体验。在异地分支机构覆盖方面，我行自2008年首家异地机构成立以来，在张家港以外区域已设立机构网点21家，分别为：3家分行（苏州、无锡、南通）；16家综合支行（常熟、昆山、吴江、通州、崇川、启东、海门、如皋、宿豫、徐州云龙、邳州、青岛即墨、连云港新浦、丹阳、江阴、宜兴）；1家社区支行（即墨鹤山路社区支行）；1家分理处（通州建设路分理处）。

Q：对于定期存款占比较高的问题，贵行未来计划如何有效降低存款成本率？

A：为有效控降付息成本，我行主要从以下几方面采取措施：一是控制高息存款规模，严格控制高利率存款的发行量；二是优化存款结构，通过产品支撑、考核导向、费用倾斜等多个方面，促进低息存款的增长；三是夯实客户基础，关注营销非活跃账户，提升账户使用频率，增加账户活期资金沉淀，提升活期存款占比；四是着力客户扩面工作，通过结合旺季代发及收单客群，提高储蓄存款客户覆盖度；此外，结

	<p>合本行零售网点优质厅堂服务，通过提升存款产品宣传氛围实现厅堂增储目标。</p> <p>Q: 贵司与腾讯云的合作，为交易能力及后续的开发能力等带来了怎样的改变？选择 TDSQL 和国外某数据库同时开发“赛马”的原因是什么？</p> <p>A: 我行与腾讯云合作主要在以下两个方面：在分布式数据库建设上，能够满足我行未来五到十年的业务发展需求。目前，我行新核心以外的外围业务系统已基本采用了 TDSQL 数据库。在统一移动开发平台上，采用最新架设的互联网微服务平台打造，符合我行金融科技数字化转型的需要。在该平台上，建设有移动信贷系统、移动办公系统等。</p> <p>基于我行分布式架构转型的要求，在考虑分布式架构方面，对数据库进行了选型，前期对腾讯云 TDSQL 分布式数据库和国外某商用数据库进行测试，验证其在性能、成本等方面的差异性。经验证，腾讯云 TDSQL 分布式数据库从性能、成本及易用性方面，能较好的满足我行需求。我行在整体分布式转型上投入内容包括新核心系统、国际业务系统、外围系统、硬件设备、PMO 等，目前，我行已经建设有两地三中心，后续将在现有基础上进行持续优化改造。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2021 年 12 月 3 日