

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	国盛证券 马婷婷、蒋江松媛 建信理财 栾天悦 中庚基金 杨雪 银华基金 吴莹莹 安信基金 林焜
时间	2022年1月17日下午2:00-3:00 电话会议
地点	张家港行总行17楼1703电话会议室
上市公司接待人员姓名	董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士 计划财务部负责人 黄艳女士 董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 公司金融总部综合管理部总经理 陈佳毅先生 小微金融事业部总经理助理 宋锦殿先生 以及董事会办公室相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者询问及简要回复情况记录： Q：贵行行存款结构大约是零售和对公各占一半，现在行业存款竞争压力也比较大，贵行在量和价格方面有什么新的举措来保障存款吸收？

A: 对公存款方面, 今年我行对公揽储策略较往年进行了改革, 改善了组织每周结构性存款竞标的方式, 引导各分支机构积极与客户洽谈利率, 利用好结构性存款这一拳头产品, 调优存量结构, 降低整体存款付息率。目前效果较为明显。另外, 我行引入“周末存款”考核, 利用各家银行忽视的周末时间, 培养客户在我行结算习惯。双管齐下, 既提升规模, 又控制付息率。开年以来, 我行在储蓄存款营销方面强化了以下几点: 一是持续关注养老金代发及年末分配客群。定期关注每月中老年客群养老代发资金留存, 年前重点关注各类年终奖金分配, 督促支行做好营销维护; 二是瞄准收单客群。配合费率优惠与随机立减等各类营销活动, 加大收单商户沉淀资金量; 三是推动储蓄客户分层分类管理体系的精细化。在现有客群营销的基础上, 结合数字化转型规划, 精进储蓄存款客户分层分群, 形成多样性划分格局, 综合考量收益性、战略性、成长性、客群关联性等多个维度, 强化核心目标客群营销。

Q: 贵行未来在异地会采用什么战略促进发展?

A: 未来, 我行将精准施策、统筹推进, 变异地转型短板为高质量发展翘板。拟实施的举措有: 一是强化异地机构转型的组织保障, 推进异地小微矩阵式管理改革; 二是从战略上重视理财业务, 开放产品代理机制, 重点打造本行发行能力; 三是强化渠道建设, 搭建多元化的下沉渠道, 布局轻型普惠金融服务点, 促进“两小”业务可持续发展; 四是协同高效, 打造赋能型强总行。加强总行业务部门前趋支持, 异地

	机构绩效考核指标应效益与管理并重，加强异地干部队伍履职能力培养，加强异地区域品牌建设。
附件清单（如有）	无
日期	2022年1月17日