

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	国信证券 王剑 陈俊良 中信建投 冯秀娟 中信保诚 姜鹏 易方达 沐华 林高榜 太平资管 耿艳艳 上海少数派投资 王煜东 国寿安保 姜绍政 武月 东海资管 徐冉
时间	2022年1月18日下午电话会议
地点	张家港行总行17楼1703电话会议室
上市公司接待人员姓名	副行长、主管财务工作负责人 陈金龙先生 副行长、主管普惠金融总部负责人 陶怡女士 董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士 董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 以及董事会办公室相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：  Q：张家港的出口企业有不少，今年出口数据比较好，但

市场普遍预期明年出口转弱，对张家港行是否会有影响？

A：当前国家层面对外贸领域跨周期调节的着力点围绕着稳增长、促创新、保畅通、扩合作四个方面展开，我行外汇条线也将顺势而为，在挑战中规避风险，在机遇中谋求发展。一是便利化渠道和丰富清算通道，前者主要指经过几年努力，目前我行外汇业务线上操作已实现基础业务全覆盖，与同业他行比较走在发展前列，后者是指我行清算通道的多样化和迅速化，提高我行外币资金运用效率，助力本地涉外经济发展；二是产品的扩充和升级，例如我行自主研发信用产品外贸贷即将开启 2.0 版，产品准入门槛和授信总额均有完善，目标客户的范围也相应扩大，再例如衍生产品库逐步扩充，既落实监管汇率中性管理的要求，同时增加外汇业务新的收益点，以较小的付息成本和客户高收益的可能性，拓展基础客户，带动结算、资产、负债等基础业务的增长。

2022 年我行计划以特色产品为敲门砖，辅以线上端便利化操作，立足实体经济、践行普惠金融、矢志不渝相伴中小微企业，在今年积累的坚实基础上稳扎稳打，不断提升。

Q：公司个人经营性贷款的比例持续攀升，明年这部分贷款的投放计划如何？对明年的情况如何展望？

A：目前我行小微金融事业部 90%以上贷款为个人经营性贷款，预计 2022 年个人经营性贷款投放跟 2021 年基本持平，同时会维持消费贷款的投放力度。

对 2022 年的展望主要为以下几点：

(1) 借助推广线上产品，进一步提升拓面普惠

积极开发线上产品，为中小微企业提供快速便捷的线上流动资金贷款，实现企业和个人双维度风险识别，以系统支撑为主，通过“标准化、批量化、分散化”模式实现扩大客户覆盖面，分散风险，最终实现通过互联网数字化精准获客。我行线上产品通过对接税务，工商，司法大数据，客户在手机端可实现线上申贷，授信，签约，放款，真正做到足不出户，线上秒贷。

### （2）依托阶段性考核，稳步前行实现全年目标

制定阶段性考核办法及推广裂变平台营销方式，引导客户经理明确阶段性工作重点，引导客户经理调整业务结构，鼓励客户经理合理有效利用资源，激发工作积极性，明确知晓每笔业务的收益，从而对客户进行分类有效管理，制定出后期提升维护客户的一套方案，同时不断打开获客新思路，解决营销痛点。构建以移动互联为媒体，线上办贷为载体的渠道建设体系。在微信公众号上拓宽营销渠道，快速触达客户需求。在微信小程序端构建小微信贷业务全流程办理，下一阶段实现公众号+微信小程序+手机银行三维一体的创新型渠道建设体系。

### （3）创新金融服务产品，践行普惠金融政策

探索场景金融的新型模式，对接特定场景，合理引流，加大与外部流量平台的深度融合对接，借助实际场景，精准触达场景客群，结合数据分析不断提升风控维度和能力，提升获客效率。根据供应链上的物流、商流、资金流和信息流为核心企业量身定制圈链式金融服务方案成为展业拓客新途径。

附件清单（如有）	无
日期	2022年1月18日