

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	中银国际 林媛媛 林颖颖 浙商证券 徐安妮 陈建宇 泰康资产 蒋婉莹 杜鹃 光证资管 夏莉 创金合信 胡致柏 华安财保 李亚鑫 嘉实基金 曹婧 弘毅远方 黄振东 招商仁和 刘裕文 景顺 陈莹
时间	2022年1月20日上午电话会议
地点	张家港行总行17楼1703电话会议室
上市公司接待人员姓名	董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士 小微金融事业部总经理 吴涛先生 计划财务部总经理 黄艳女士 董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 公司金融总部综合管理部总经理 陈佳毅先生 金融市场部总经理助理 刘传毅先生 以及董事会办公室相关工作人员

<p>投资者关系活动 主要内容介绍</p>	<p>主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者询问及简要回复情况记录：</p> <p>Q：2022 年经营计划和重点发力的业务方向？</p> <p>A：2022 年，我行始终坚守回归本源、支农支小的战略定力，持续增强服务实体经济能力，围绕新三年发展战略规划，聚焦主责主业，做实做强普惠金融业务，增加三农及中小微贷款投放，全年实体经济信贷投放不低于去年。</p> <p>在新一年的资负规划方面，今年的信贷投放增速基本与去年持平。在信贷资源切分上，依然坚持“做小做散”的战略定位，向“两小战略”倾斜，在 2022 年的增量规划上，初定两小的新增贷款占总新增贷款的比例在 65%左右。</p> <p>Q：本地支行专营零售业务的转型成效，对异地支行如何推进普惠小微贷款，如何进行差异化市场竞争？</p> <p>A：未来我行小微的发展规划会在本异地协同发力，在守住本地主阵地的情况下，探索异地发展模式。异地发展规划中，考虑到异地信贷收益和质量情况良好，且异地支行主要业务为 1000 万元以下的业务，发展“两小模式”也是异地转型的方向之一，打法上一是会先圈存客户，再叠加负债业务、中间业务、零售业务等业务；二是从异地模式发展的角度，会考虑抽调全辖成熟的小微客户经理、小企业客户经理进行融合，组成相应的普惠直营团队，今年会先在部分地区进行试点，后续可能在其他异地分支机构进行复制和推广。</p> <p>未来的增长点在于深耕本土区域的同时，充分发挥异地分支机构的增长潜力，我行现已设有 21 家异地分支机构，但渗透力度还有待提升。未来，本行将精准施策、统筹推进，</p>
---------------------------	---

	<p>变异地转型短板为高质量发展翘板。拟实施的举措：一是强化异地机构转型的组织保障，加强分行配置，提升分行级别的管理能力；二是推进异地小微矩阵式管理改革；三是加强产品保障，外引内合加强异地产品竞争力；四是从战略上重视理财业务，开放产品代理机制，重点打造本行发行能力。五是通过搭建多元化的下沉渠道，进一步强化渠道建设，促进两小业务可持续发展。如：借助人行政策，布局轻型普惠金融服务点；通过优化电子渠道体验与功能升级，提升人均效能。此外，在人员队伍建设方面，拓宽人力资源补充渠道，进一步理顺异地员工职业通道，加强异地干部队伍履职能力培养，人力资源适当向异地机构倾斜，同时强化总行业务部门前驱支持等，推动未来异地分支机构的业务经营与发展。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022年1月20日