

证券代码：002698

证券简称：博实股份

哈尔滨博实自动化股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-001

重要提示：调研为电话会议，受电话会议形式限制，公司无法保证参会单位、人员的完整性、准确性，提示大家特别注意。

投资者关系活动类别	☒ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☒ 其他（电话会议）
时间	2022年1月26日 15:00至16:00
参与单位名称及人员姓名	CITI（花旗） JAMIE WANG WANG CHU MORGAN STANLEY AM JERRY PANG
地点	电话会议
上市公司接待人员姓名	董事、董事会秘书陈博
投资者关系活动主要内容介绍	董事会秘书陈博对公司从事的主要业务及应用领域、近年来的经营情况等进行简要介绍。 1问：想了解公司产品收入的行业分类情况？ 答：公司产品分为智能制造装备、环境保护工艺与装备、工业服务三大类，2021年中期，智能制造装备收入占比为65%。 智能制造装备订单中包括新建项目和升级换代项目，升级换代项目比重高于新建项目。公司通过新型高效的产品，引导客户需求，新型产品经济性好，运营更高效，客户有较好的升级换代意愿。 公司根植于智能制造装备相关领域的工业服务，主要为生产一体化托管运营服务、设备保运、维保、备品备件销售等面向智能制造装备应用领域的运营、售后类工业服务以及补充类工业服务。2020年度公司工业服务实现营收5.69亿元，其中运营、售后类工业服务实现营收4.15亿元，公司的一体化工业服务与智能装备产品销售形成良性互动，相互促进，增强了客户粘性，有效地延伸了产业链。 环境保护工艺与装备业务是由公司控股子公司博奥环境及其全资奥地利P&P公司实施的工业废酸、酸性气体治理与循环再利用项目，可将化工生产中的工业废硫酸、含硫的酸性气体进行收集、处理，生成高纯度硫酸用于循环生产，对过程中释放的热能回收再利用，达到节能、减排、循环利用、环保和经济的成效，助力实现碳达峰和碳中和减排目标。 2问：想了解公司客户情况？ 答：公司的产品应用于石化、化工、粮食、建材、新能源、食品、医药、港口、饲料等行业领域。公司的客户包括众多大型国有、民营企业集团，以及国际知名企业。例如：中国石化、中国石油、中化集团、中国海油、中国大唐、神华集团、中盐公司、中粮集团、浙江石化、万华化学、西布尔、达伊夫-下卡姆斯克、沙特基础工业、巴斯夫等。 3问：请介绍一下公司研发及应用相关情况？ 答：技术领先是公司重要的竞争策略和竞争优势之一。公司进入新行业、新领域，通常以关键单机设备（“点”）切入；在突破性解决行业痛点后，快速组成自动化生产线（“线”）；随着技术的积累和对行业理解的深入，进而完成智能制造整体解决方案（“面”），助

	力用户向数字化、智能化工厂升级。这种由“点→线→面”的技术进步进程，有助于公司集中资源，降低技术开发风险，打开行业成长的天花板，全面提升公司的核心竞争力。 4 问：想了解公司的行业竞争地位？ 答：公司在国内粉粒料后处理高端装备领域，优势明显，竞争地位稳固；在多晶硅不规则物料后处理高端装备领域，原创首台套应用，推动行业智能制造升级。橡胶后处理智能制造装备，公司在世界范围内，是唯一具备大系统成套能力的企业。公司的（高温）炉前作业机器人及周边系统在电石领域处世界范围内应用领先地位。公司的工业服务，与智能装备产品销售形成良性互动，协同发展，这也公司的主要竞争优势之一。 5 问：公司的毛利率比较有竞争力，请介绍一下相关情况？ 答：公司通过不断提升技术应用水平与技术储备能力，长期在产品应用领域领跑，公司的产品有较高的技术附加值，公司的综合毛利率通常在 40%左右。 6 问：想了解公司工业服务业务的趋势？ 答：公司针对智能制造装备的工业服务业务，近年来保持稳定增长，工业服务业务目前渗透率还不高，随着渗透情况的提高，会逐步释放规模。
附件清单（如有）	无
日期	2022 年 1 月 28 日