

证券代码：002839

证券简称：张家港行

### 江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	天风证券 郭其伟 刘斐然 范清林 张文星 华夏资本 毕晶 太平洋证券 蔡进洲 国信证券 陈学识 富国基金 丛琳 建信养老 高月 安信证券 顾文博 华夏理财 郝国刚 融通基金 霍迪乔 泰康资管 季怡轩 泰康养老 贾杉 兴业银行 冷毅 工银理财 刘翰林 卢文静 上海高毅 刘悦 长隽资本 龙娴 深圳熙山资本 龙长会 东证融汇 卢诗凝 国泰基金 陆筱薇 上海弘润 马锋 淡水泉 钱越强 恒泰证券 秦峰 工银瑞信 曲施伦 中金基金 石玉 太平基金 史彦刚 光大保德信 王鸣飞 上海煜德 王雅茹 东方睿石 谢晓岑 中国人寿养老 严铖 中英人寿 袁野 英大基金 张婧珣 上海星壤 赵朝侠
时间	2022年2月24日下午
地点	张家港行总行17楼1703会议室电话调研

<p>上市公司接待人员姓名</p>	<p>董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士          董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士          小微金融事业部副总经理 许璐先生</p>
<p>投资者关系活动主要内容介绍</p>	<p>主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者询问及简要回复情况记录：</p> <p>Q：贵行是如何进行风控的？</p> <p>A：我行风险防控整体从“夯实基础、管好存量、把好增量”等方面下功夫，从不同路径加强信贷风险管理，持续提升资产质量。不断完善大数据监控体系，加强对潜在风险的排查会诊和安全加固，组建专业化处置队伍，努力提高不良贷款处置效率和效益。持续加强风险管理体系建设，加强重点区域、重点行业风险管控，推进重点领域信用专项治理，确保资产质量稳定。不断优化信贷投放结构，逐步降低“两高一剩”和“僵尸企业”等落后行业和过剩产能对于信贷资源的占用，大力支持产业升级和并购重组，加大对新兴产业、居民生活服务、创业群体、小微企业的支持力度，发展绿色金融和普惠金融，使金融资源的配置方向与经济转型方向一致，由低效部门向高效部门流动，助力经济转型。</p> <p>Q：贵行小企业专营的特色化体现在什么方面？</p> <p>A：我行小企业专营的特色化体现在三个方面。一是培养客户经理业务能力专业化，我行成立“大家金融学堂”，建立分级培训体系；针对年轻员工课程选择与培训方式更注重基础化和实现化。如小企业部以专业化培训体系为思路，打造包含市场拓展、客户管理、风险控制和团队管理四大板块的“小企业108课”课程集。以奖优惩劣、“干部培养计划、年轻干部锻炼营”等方式提升优质服务人员的成长空间，结合完善晋升通道、末位淘汰制等手段增厚人员储备策略，实现管理人员能上能下，营销人员能进能出。二是设计特色化</p>

	<p>产品，以“小额、高效、极简”标准化产品群为服务手段，结合线上+线下的服务理念，集中作业、限时办结、首问负责制的落地，实现高效服务策略，同时持续探索新产品与新业务模式。三是业务持续稳健提升，目前我行小企业贷款规模在风控稳定的前提下持续稳步增长。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022年2月24日