

证券代码：002948

证券简称：青岛银行

青岛银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-04

| | |
|----------------------|---|
| 投资者关系活动类别 | <input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：_____ |
| 参与单位名称及人员姓名 | 天风证券 郭其伟、廖紫苑、刘斐然、谢文旭，中信建投基金孙思怡，兴合基金 郭昱泽，中国人寿养老保险 严铖，深圳宏鼎财富管理 梁卫东，兆信资产管理 张雅慧，杭州乐趣投资管理 黄显情，工银理财 刘翰林、卢文静，国信证券 陈学识，华夏未来资本管理 毕晶 |
| 时间 | 2022年2月24日（星期四） 10:00-11:00 |
| 地点 | 青岛银行股份有限公司6楼会议室电话调研 |
| 上市公司接待人员姓名 | 本行高管及相关部门负责人 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p style="text-align: center;">1. 在今年疫情反复的背景下，贵行目前资产质量情况如何？如何展望贵行未来资产质量发展趋势？</p> <p>答：我行不断强化外部经济形势研判，前瞻信贷业务市场环境，紧跟国家政策支持行业导向，制定符合自身发展特色与风险管控的信贷政策，不断强化业务管理双提升，夯实资产质量基础。2021年我行资产质量持续向好，不良贷款率持续保持下降趋势，存量风险不断得到化解，资产质量持续保持稳定良好。我行2022年将持续不断强化信用风险管理工作，深化信贷业务精细化管理，加强资产质量指标管控，预计资产质量仍将持续保持稳定向好趋势。</p> <p style="text-align: center;">2. 贵行房地产贷款资产质量情况如何？</p> <p>答：贷款资产质量一直是我行关注的重点。我行房地产贷款投向呈本地化趋势，贷款客户多是山东省本地的房地产开发企业，最近暴雷的几家房地产企业在我行无信贷敞口。整体来看我行房地产贷款业务资产质量稳健，不良率较低。</p> |

| | |
|------|--|
| | <p>未来我行将继续关注房地产行业走势，对存量的房地产贷款业务加强动态的风险摸排，严格审查新增房地产贷款业务，防止新增的贷款出现不良。</p> <p>3. 疫情期间出台的延期还本付息优惠政策结束后，对贵行资产质量影响如何？</p> <p>答：疫情期间我行严格按照监管部门要求，针对确实是因疫情影响而出现暂时现金流短缺的企业，我行才会给与疫情期间的优惠信贷政策，而针对部分本身已经经营不善或经营困难的企业，我行严格执行信贷资产风险分类管理政策。因此整体来看我行不会因为政策的退出而出现新增的信用风险。</p> <p>4. 请介绍贵行2022年零售业务的发力点在哪个方向？</p> <p>答：在贷款结构方面，我行将保持个人贷款规模稳定增长，提高个人贷款在总贷款中的占比。</p> <p>零售客群是零售业务发展的基础，在客群积累方面，我行推进获客渠道多元化，信用卡、理财、社区支行及惠农服务站等多点开花助力客群扎实稳健积累。坚持农村获客，全面推动社区获客，深耕网点周边社区资源，高频化、持续化拓展社区客群。</p> <p>作为我行零售业务发展亮点，2021年我行信用卡发卡量取得长足进展，未来我行将拓展信用卡深度经营，推动信用卡贷款规模增长，提升信用卡业务在零售业务中的贡献度。</p> <p>另外，我行还将继续发挥普惠贷款和小微贷款对零售存贷款规模的提升作用，打造零售业务新的增长点。</p> |
| 附件清单 | 无 |
| 日期 | 2022年2月24日 |