

证券代码：300562

证券简称：乐心医疗

公告编号：2022-016

广东乐心医疗电子股份有限公司 2021 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为立信会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 214,701,188 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.10 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	乐心医疗	股票代码	300562
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	钟玲		
办公地址	广东省中山市火炬开发区东利路 105 号		
传真	0760-85166521		
电话	0760-85166286		
电子信箱	ls@lifesense.com		

2、报告期主要业务或产品简介

2021年是十四五的开局之年，也是乐心医疗战略革新的关键之年。公司紧抓健康IoT和数字健康服务行业高速发展机遇，积极顺应健康中国和数字化转型的国家战略发展方向，凭借多年在智能健康硬件、大数据、物联网、互联网及深耕健康行业的经验积累，致力于**成为世界级健康IoT及数字健康服务提供商战略**。

公司依托在智能医疗健康、智能可穿戴等领域产品创新研发、产品品质和应用技术等方面的独特优势，将健康IoT、大数据与医疗深度融合，形成“**健康IoT+数字健康服务**”双轮驱动的主业布局。根据现有业务属性及战略部署，公司聚焦健康管理垂直领域，积极抢占“数字化”战略风口，先发布局数字健康服务业务，为行业客户提供具备物联网及互联网能力的数字化健康管理整体解决方案，目前已覆盖医疗、体检、保险、教育、功能性营养食品等多个行业，推动数字化赋能健康管理行业转型，进一步完善乐心医疗远程健康管理领域生态闭环，迎接远程健康管理的数字化经济时代到来。

1、健康IoT业务

公司深耕智能健康领域20年，具备服务全球高端客户的健康IoT实力，专业从事医疗健康产品、智能可穿戴产品等硬件的研发设计、生产制造、运营服务与销售，与众多国内外知名健康IoT行业巨头建立了长期稳定的合作关系，如伟伦、WITHINGS、博朗、飞利浦等。目前公司拥有健康IoT领域最全的多维度体征监测产品线，旗下医疗健康产品包括智能电子血压计、电子健康秤（可分为电子体重秤和电子厨房秤）、脂肪测量仪、心贴；智能可穿戴产品包括手环、智能手表、TWS耳机。其中，医疗级健康手表、电子血压计、脂肪测量仪、心贴已获得二类医疗器械认证。公司通过对核心传感器的延伸应用研究，成功进入智能货架领域，产品主要应用于智能无人零售、智能办公等场景。

在万物互联的时代，智能健康IoT已成为多维体征监测数据流量及健康管理服务入口，公司紧抓时代发展契机，凭借多年技术的沉淀及对健康管理行业客户痛点和场景的深刻理解，坚持自主研发，不断提高产品的研发效率和创新能力，形成了具有自主知识产权的智能健康产品体系，能满足各领域、多场景客户的健康管理需求。

盈利模式：公司智能健康硬件业务拥有独立、完整、适合自身发展的原材料采购、产品创新研发、产品制造、市场营销和用户运营体系，形成了自身的盈利模式。依托公司在医疗健康领域产品创新研发实力、医疗级生产能力及应用技术等多方面的独特优势，以市场需求为导向，不断研发和推出新产品、新应用，不断丰富健康管理服务内容，不断拓展公司业务领域，公司通过软硬件产品销售积累了大量的用户及健康管理数据，并通过大数据分析及AI技术进行用户的健康跟踪和疾病预防，联合第三方健康服务机构为用户提供专业的健康管理解决方案等增值服务，进一步提高公司产品的用户粘性及核心竞争力，提升市场占有率，提高公司盈利能力。

生产模式：公司销售的产品源于公司自主生产，且产品核心部件（传感器、气泵等）由公司自主研发生产，以保证产品核心质量及自主知识产权。外销产品公司采用订单驱动式生产，对客户的订单进行严格的评审，通过评审的订单再行组织生产。内销产品则综合客户的订单情况及市场的需求预测制定均衡的生产计划，并利用动态需求及ERP系统中出入库数据对实际销售与生产计划的偏差进行调整，在保证市场需

求的同时，有效降低库存，提高存货周转率。

采购模式：公司主要采用聚量集中采购的模式，但不局限于招投标竞价等方式来控制 and 降低成本。由供应链根据销售订单和计划统一采购生产所需要的原物料和零部件，基于供应链的数字化和信息化的建设（SAP和SRM系统上线），达成降本增效的目的。

2、数字健康服务业务（健康IoT+SaaS服务模式）

（1）数字化健康管理解决方案

凭借公司多年技术沉淀，持续深挖行业客户对健康管理的核心应用场景，深凿数字化健康管理工具基础，围绕客户行业严重缺失“管理工具+运营工具+提效工具”的核心痛点，公司逐步推进战略业务升级，加快布局数字健康服务领域，面向行业客户推出“IoT+SaaS”的数字化健康管理解决方案，目前已覆盖保险、体检、慢病管理、功能性营养食品等多个细分行业。

乐心数字化健康管理解决方案采用“IoT+SaaS”的业务模式，基于数字疗法3D模型（硬件-Device、数据-Data、决策-Decision），通过多维度智能健康硬件可采集120种以上的健康数据并具备持续监测能力，与多家专业机构和医学专家联合共研多个健康评估模型及医疗决策方案库，将健康数据形成用户个性健康风险画像（80项以上的健康风险标签），并为用户自动生成个性化干预方案，形成了“乐心AI健康大脑、大数据平台、智能诊断平台、解决方案研发平台、智能干预平台”等多维度、全链路的数字化健康管理能力。

乐心搭建了一套基于健康数据的标准化的健康管理SaaS平台，以三大系统（数据系统、内容系统、互动系统）、四端产品（用户端、顾问端、门店端、机构端）为核心，可服务不同行业，连接行业资源，构建生态经济，实现“数字化健康管理+行业”的一站式健康管理SaaS解决方案，帮助行业客户达到降低成本、增加收入、运营赋能增效的经营目标。

（2）校园数字化体育教学管理业务

校园数字化体育教学解决方案是围绕学校、家庭、社区为核心应用场景，开发出“乐心青少年运动健康管理系统”，利用智能可穿戴设备以及互联网化应用，为学校提供涵盖国标体质测定、日常体育课堂运动负荷监测、大课间集体跳绳训练、日常运动睡眠压力健康数据监测的校园智慧体育软件硬件一体化解决方案。通过“智能可穿戴+互联网+大数据”科学技术手段，对学生体适能进行科学测评、制定个性化锻炼计划、对学生校内校外体育运动及健康指标进行日常数字化监测和管理，为学生建立日常运动、睡眠、压力、血氧饱和度、视力等多指标动态健康个人档案，以提升青少年体适能为抓手，培养青少年科学运动意识，助力健康成长。

乐心青少年运动健康管理系统以精准运动负荷监测为核心，将智能可穿戴设备与运动教学实践相结合，为教育主管部门、学校、体育老师及体育教育研究人员提供数字化运动监测和科学统计分析，为教学效果评估、教学方式创新、学生健康数据分析提供科学依据并实现体育教学远程数字化管理。通过对学生运动负荷、运动密度等数据的实时监测，保障了学生运动安全，实时掌握学生动态，有效提高课堂教学效率。通过学生运动健康数据反馈、体育家庭作业等，打通与家长的校内校外关联，实现体育锻炼家校共育，形成校内校外体育教学管理、学生健康管理闭环。目前该解决方案在多所中小学使用，获得了学校和体育老师的一致好评。

(3) 心脏健康管理业务

心脏健康管理业务是乐心业务布局的创新拓展，公司联合顶尖专业医疗机构共研心脏康复管理方案，针对心脏相关手术的病患群体提供院外预后管理。医生可随时通过管理系统知晓患者预后状态，动态掌握其术后恢复情况，为患者提供在线动态/静态心电图等报告解读及在线咨询等服务，提供有针对性康复行为干预指导，实现高效管理。患者可通过专业医疗级智能健康管理设备进行实时多维健康情况监测，依托医生的随访建议，实现居家自主健康管理。

盈利模式：

数字健康SaaS业务的主要盈利模式分为四大类：一是持续订阅的SaaS软件年费收入；二是智能硬件销售收入（包括乐心自研自产健康硬件及引入第三方硬件生态合作伙伴产品）；三是第三方服务分成收入（在线问诊、保险、体检、课程等）；四是代运营服务收入（商城代运营、用户运营代运营等）。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增减	2019 年末
总资产	1,794,485,114.25	1,383,062,978.39	29.75%	981,633,597.96
归属于上市公司股东的净资产	1,054,835,727.20	653,562,218.94	61.40%	568,179,682.36
	2021 年	2020 年	本年比上年增减	2019 年
营业收入	1,821,072,459.44	1,336,748,072.32	36.23%	883,668,227.98
归属于上市公司股东的净利润	8,868,815.45	70,161,749.27	-87.36%	31,064,115.60
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	2,262,945.90	62,530,323.99	-96.38%	26,601,501.07
经营活动产生的现金流量净额	-880,845.32	77,989,587.32	-101.13%	74,957,798.59
基本每股收益（元/股）	0.04	0.37	-89.19%	0.16
稀释每股收益（元/股）	0.04	0.37	-89.19%	0.16
加权平均净资产收益率	0.90%	11.47%	-10.57%	5.62%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	365,624,197.46	432,723,831.49	477,935,170.66	544,789,259.83
归属于上市公司股东的净利润	12,978,298.10	7,522,444.38	17,964,472.59	-29,596,399.62
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	12,806,342.69	5,859,897.17	16,980,914.60	-31,579,090.20
经营活动产生的现金流量净额	-5,232,595.94	-99,461,063.34	-30,208,659.45	134,021,473.41

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况**(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表**

单位：股

报告期末普通股股东总数	28,834	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	23,928	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
潘伟潮	境内自然人	37.55%	80,602,574	60,451,931	质押	34,530,000	
麦炯章	境内自然人	4.48%	9,606,240	7,204,680			
高榕资本（深圳）投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	2.28%	4,895,300	0			
太平基金—太平人寿保险有限公司—保险资金—太平基金—太平人寿—盛世锐进 2 号单一资产管理计划	其他	1.70%	3,640,776	0			
遂川协润企业管理服务中心（有限合伙）	境内非国有法人	1.36%	2,928,300	0			
太平基金—中国银行—太平基金—太平人寿—盛世锐进 1 号资产管理计划	其他	1.28%	2,750,000	0			
遂川汇康企业管理服务中心（有限合伙）	境内非国有法人	0.77%	1,642,300	0			
詹春涛	境内自然人	0.70%	1,500,000	0			
#孙浩	境内自然人	0.60%	1,278,500	0			
詹银涛	境内自然人	0.57%	1,232,912	0			
上述股东关联关系或一致行动的说明		<p>1、截至目前，麦炯章通过遂川协润企业管理服务中心（有限合伙）间接持有公司股份 22,974 股，麦炯章为遂川协润企业管理服务中心（有限合伙）的执行事务合伙人。</p> <p>2、除此之外，公司未知上述股东中其余股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司收购管理办法》规定的一致行动人。</p>					

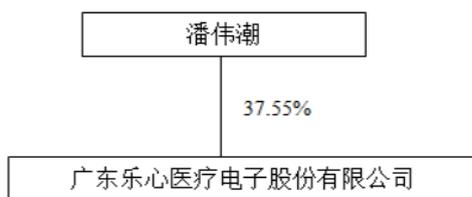
公司是否具有表决权差异安排

□ 适用 √ 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

□ 适用 √ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系**5、在年度报告批准报出日存续的债券情况**

适用 不适用

三、重要事项**1、向特定对象发行A股股票事项**

2020年05月18日，公司召开了第三届董事会第九次会议与第三届监事会第八次会议，会议审议通过了《关于公司符合创业板非公开发行A股股票条件的议案》、《关于公司非公开发行A股股票方案的议案》等议案，具体内容详见公司于2020年05月20日在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）披露的相关公告。

2020年07月27日，公司收到深圳证券交易所（以下简称“深交所”）出具的《关于受理广东乐心医疗电子股份有限公司向特定对象发行股票申请文件的通知》（深证上审〔2020〕463号），深交所决定受理公司向特定对象发行股票的申请。

2020年10月14日，公司收到深交所上市审核中心出具的《关于广东乐心医疗电子股份有限公司申请向特定对象发行股票的审核中心意见告知函》，深交所发行上市审核机构认为公司符合发行条件、上市条件和信息披露要求。

2020年12月07日，公司收到中国证券监督管理委员会出具的《关于同意广东乐心医疗电子股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可〔2020〕3233号）。

2021年02月10日，公司完成了向特定对象发行A股股票事项，本次共向14家特定对象发行A股股票23,998,780股，募集资金总额395,499,894.40元，具体详见公司于2021年02月24日在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）披露的《广东乐心医疗电子股份有限公司向特定对象发行A股股票发行情况报告书》。

2021年3月1日，中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司向公司出具了《股份登记申请受理确认书》，其已受理公司本次发行新股登记申请材料，相关股份登记到账后将正式列入上市公司的股东名册。

2021年03月11日，公司办理完成了股票登记业务，新增股份上市时间为2021年03月11日。根据相关规定，本次向特定对象发行的股票，自新增股份上市之日起六个月内不得转让，具体内容详见公司于2021年03月05日在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）披露的《广东乐心医疗电子股份有限公司向特定对象发行A股股票上市公告书》。

2021年09月13日，经深圳证券交易所、中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司办理完成了限售股份解除限售业务。本次向特定对象发行的股份于2021年09月13日正式上市流通，流通数量为23,998,780股。

2、董事、监事及高级管理人员变动

公司于2021年11月10日召开的第三届董事会第二十五次会议、第三届监事会第二十三次会议审议通过了《关于变更董事的议案》、《关于变更总经理的议案》、《关于变更副总经理、财务总监的议案》、《关于变更副总经理、董事会秘书的议案》、《关于变更非职工代表监事的议案》，部分议案提交至2021年11月29日召开的2021年第三次临时股东大会并审议通过。具体人员变动如下：

（1）变更董事

公司第三届董事会董事李延兵女士因个人原因辞去董事一职，同时一并辞去战略委员会委员职务；辞职后李延兵女士仍担任公司资深医学顾问。经公司提名委员会审核以及董事会、股东大会审议通过，公司聘任王庆宇先生担任公司第三届董事会董事，同时担任战略委员会委员，任期自股东大会审议通过之日起至第三届董事会届满。

（2）变更非职工代表监事

公司非职工代表监事赵小超先生因个人原因辞去监事一职，辞职后仍在公司任职。经公司监事会以及股东大会审议通过，公司聘任邓芳女士担任公司非职工代表监事，任期自股东大会审议通过至第三届监事会届满。

（3）变更高级管理人员

因公司经营管理架构调整，公司董事、总经理麦炯章先生辞去总经理职务，其辞职后仍在公司担任公司董事、战略委员会委员、审计委员会委员以及薪酬与考核委员会委员。经公司提名委员会审核以及董事会审议通过，公司聘任王庆宇先生担任公司总经理一职。

因工作岗位调整，石绍海先生辞去副总经理、财务总监职务，辞职后石绍海先生仍在公司任职。经公司提名委员会审议以及董事会审议通过，公司聘任冯勇卫先生担任公司副总经理、财务总监职务。

因个人原因，徐浪先生辞去副总经理、董事会秘书职务，辞职后不再担任公司任何职务。经公司董事长提名、提名委员会资格审核以及董事会审议通过，公司聘任钟玲女士担任副总经理、董事会秘书，其任职资格已经深圳证券交易所审核无异议。

广东乐心医疗电子股份有限公司

法定代表人：潘伟潮

二〇二二年三月十七日