



中原环保
CPEP

2021

中原环保股份有限公司

CENTRAL PLAINS ENVIRONMENT PROTECTION CO.,LTD

社会责任报告

生态环境综合服务商



关于本报告

感谢您抽出宝贵的时间阅读中原环保股份有限公司（以下简称“公司”或“中原环保”）2021 年度企业社会责任报告，这是公司发布的第 4 份社会责任报告。本报告旨在真实反映公司 2021 年度公司履行社会责任方面的理念、行动和成效，加强对外沟通，共同促进经济、环境、社会可持续发展。

报告范围

本报告主要描述 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日公司及下属分子公司经营管理、员工关怀、环境保护等相关方面工作，部分信息内容追溯了必要的历史数据。

参考依据

- 《企业内部控制应用指引第 4 号——社会责任》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》

数据来源

报告中的数据摘自中原环保历年年度报告及内部系统或人工整理。

报告获取

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）或公司官网（www.cpepgc.com）；若对报告内容有建议意见，请发邮件至 zyhb@cpepgc.com，或致电 0371-55326702。

目录

一、走进中原环保	- 1 -
(一) 企业简介	- 1 -
(二) 公司战略	- 1 -
(三) 2021 年企业资质及荣誉	- 2 -
二、股东与债权人保护	- 3 -
(一) 公司治理	- 3 -
(二) 信息披露与投资者保护	- 3 -
(三) 利润分配	- 4 -
(四) 风险防控与法制宣传	- 4 -
三、环境保护	- 6 -
(一) 业务发展	- 6 -
(二) 创新驱动	- 9 -
四、员工保护	- 11 -
(一) 关爱员工	- 11 -
(二) 职业发展	- 11 -
(三) 职工活动	- 13 -
五、安全保障	- 14 -
(一) 日常生产安全保障	- 14 -
(二) 突发事件安全保障	- 15 -
(三) 疫情常态化防控安全保障	- 16 -
六、社会公共关系	- 17 -
(一) 阳光采购	- 17 -
(二) 环保理念传播	- 17 -
(三) 志愿者活动	- 19 -
七、未来展望	- 20 -

一、走进中原环保

（一）企业简介

中原环保(股票代码“000544”)成立于 2007 年,是国家高新技术企业,国有控股上市公司和全国国企改革“双百企业”。公司业务涵盖供水、城镇污水处理、农村污水治理、污泥处置、中水利用、集中供热、建筑垃圾处置及资源化利用、环保设备制造、光伏发电、市政建设、园林绿化、水环境综合治理、生态治理及技术研发等领域。公司在郑州、洛阳、开封、漯河、商丘、南阳、安阳、驻马店、周口、信阳、济源、焦作、平顶山及山西运城、贵州都匀等地开展相关业务,实现了“立足中原、面向全国”发展的战略布局。

2021年公司经营业绩:

总资产 212.84亿元

净资产 72.35亿元

营业总收入 61.40亿元

利润总额 6.54亿元

公司坚定贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念,遵循“规范、务实、诚信、高效”的企业宗旨,全面提升综合竞争力和发展引领力,做强做优做大中原环保,致力成为市场化、现代化、国际化的环保企业集团。

（二）公司战略

公司深入实施创新驱动高质量发展总战略、总目标、总要求,坚持和丰富“发展是第一要务、创新是第一动力、人才是第一资源、制度是第一保障”经营管理理念,筑牢战略落地的“四梁八柱”。“四个第一”是有机联系、相互贯通的顶层设计,科学统筹、整体推进,贯彻落实到公司经营发展的方方面面,不断增强公司竞争力、创新力、

控制力、影响力、抗风险能力，坚定不移地推动公司创新驱动高质量发展。

（三）2021 年企业资质及荣誉

国家高新技术企业

全国第十节“母亲河奖”绿色贡献奖

河南省制造业头雁企业

河南省知识产权优势企业

河南省环保服务示范企业

河南省市政公用行业年度先进集体

河南省市政公用行业抗击疫情突出贡献集体

河南省质量管理先进企业及安全管理先进企业

河南省大数据产业发展试点示范项目

河南省“美丽中国、我是行动者”十佳环保设施开放单位

二、股东与债权人保护

（一）公司治理

中原环保建立健全有效制衡的现代公司治理体系，股东大会、董事会、监事会、党委会、经理层各司其职、各负其责，“三会一层”依法合规运作，董事、监事及高级管理人员忠实勤勉、履职尽责。公司在实践中不断探索、加以完善，持续提升公司治理能力和规范运作水平。公司建立各层级之间的高效沟通机制，切实保障决策质量与决策效率；持续跟踪过会事项，定期向决策层汇报审议事项进展情况；完善内幕信息知情人管理工作机制，持续加强内幕信息的保密管理；整合公司监督资源，构建监督体系，提升风险防控能力；不断完善公司集团化管控体系，强化公司治理内生动力，保障公司各层级高效、稳定、健康运转，不断推进公司治理体系和治理能力现代化，夯实公司高质量发展根基。

2021年，公司股东大会、董事会、监事会及经营层严格按照有关法律法规及《公司章程》的要求规范运作。全年公司召开股东大会 4 次、董事会 13 次、监事会 6 次，根据疫情防控形势和实际工作需要，合理安排会议方式，提升工作效率，推进公司各项业务及时开展。

（二）信息披露与投资者保护

新证券法实施以来，信息披露核心作用更加凸显，中原环保紧跟政策形势新变化、证券监管新要求，持续加强信息披露事务管理，以投资者需求为导向，提升信息透明度和披露质量，遵循真实、准确、完整的原则，公平公正、简明清晰、通俗易懂的进行信息披露，加强自愿性信息披露和管理，持续完善公司社会责任报告。为方便投资者对定期报告的理解，持续创新推出定期报告配套解读。公司获得 2019 年度、2020 年度深交所信息披露考评 A 级。

公司高度重视投资者保护，通过线上业绩说明会、电话、电子邮箱和互动易平台等多种方式与投资者进行沟通交流。2021 年互动易回复率 100%，及时接听投资者来电，在依法合规的前提下，与投资者特别是中小投资者积极交流、解答疑问，传递公司经营理念，引导投资者理性投资、价值投资。

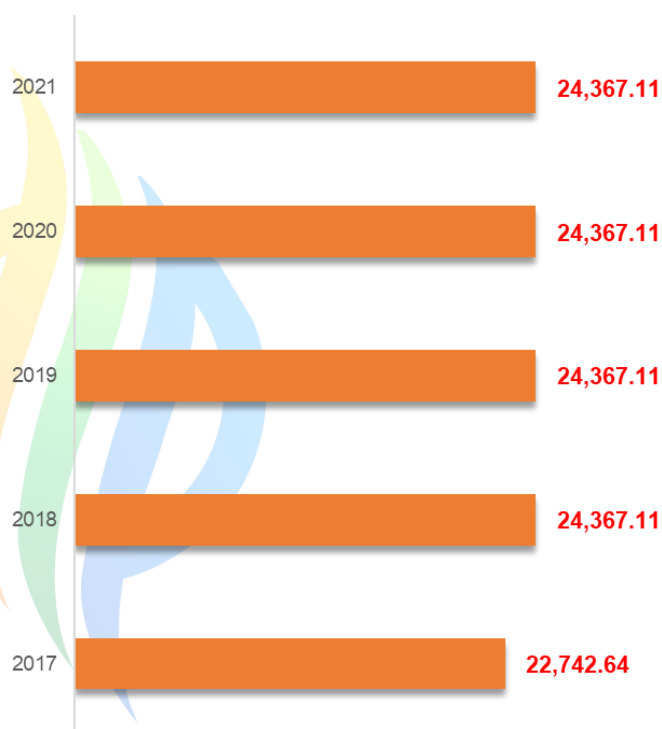
（三）利润分配

公司秉承积极回报投资者的理念，建立明确完善的利润分配政策和决策机制。在保证公司正常经营和长远发展的前提下，通过持续、稳定、科学的现金股利分配，与投资者共享经营发展成果，增强投资者信心，强化市场长期投资理念，持续为投资者创造稳健回报。

2021 年度，中原环保将以每 10 股派发现金 2.50 元，共计派发 24367.11 万元，占

2021 年度归属上市公司净利润的 47.90%，2017 年到 2021 年累计实施现金分红将突破 12 亿元。

近五年利润分配情况(单位：万元)
(2021年度利润分配预案尚需通过股东大会审议)



（四）风险防控与法制宣传

公司党委和纪委以推进全面从严治党为目标建立“大监督”体系，把“大监督”体系融入领导班子建设、安全发展、质量管理、经营质量提升、党风廉政建设等重点风险领域，实施全生命周期管理，坚持

用制度管权、管事、管人，让权力在阳光下运行。公司持续推进法治国企建设，不断健全和完善制度体系，构筑风险控制信息化平台，实现对风险可视化监控，保障公司稳健发展。



公司持续加强法律宣传，引导干部职工积极学法用法尊法守法。2021年，公司先后开展了“进基层、讲法典、排风险、促发展”为主题的《民法典》学习活动。组织开展《劳动法》《劳动合同法》《工会法》及其它与职工权益相关的法律知识宣讲活动。开展“依法防治职业病、切实关爱劳动者”主题活动，宣传《职业病防治法》和《社会保险法》。举办主题为《践行习近平法治思想，推动公司创新驱动高质量发展》法治报告会。

三、环境保护

公司作为生态环境综合服务商，充分发挥专业优势，积极践行“领航环保、福润社会、创造生态之美”的企业价值观，聚焦环保主业，围绕城市供水、污水处理、中水利用、污泥处置、城市集中供热、市政基础设施建设、水环境与生态治理等方面，持续改善当地城乡居民生活环境，为人与自然和谐共生的美丽中国做出贡献。

（一）业务发展

1、水务经营

公司水务经营业务涵盖城镇污水、工业污水、农村污水、自来水供应。持续打造水务经营数字化、自动化、智能化、精细化管理模式，推进设备节能降耗、运维提质增效。坚持技术革新，推动技术成果转化，持续提升出水标准，助力改善区域环境，促进水资源循环利用。



城镇污水处理



农村污水处理



工业污水处理



自来水供应

2、供热服务

公司目前经营新密热力、登封热力 2 家供热单位，持续提升供热业务管理水平，完成“三标一体”供热质量管理体系认证，提升制度化、规范化、精细化水平，持续为当地居民提供优质供热服务。

3、生态治理

公司紧密围绕国家乡村振兴战略、中部地区崛起战略、黄河流域生态保护和高质量发展国家战略、国家水资源战略规划，发挥生态环境综合服务优势，深入

推进水环境综合治理和生态综合治理业务，提升水环境质量，改善人居环境，构建人水和谐的自然生态。



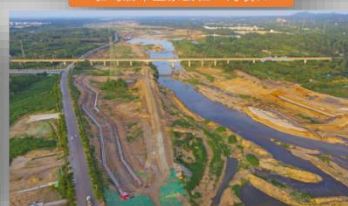
周口市项目



驻马店市上蔡县杜一沟项目



南阳市方城县项目



信阳市项目

4、其他业务

公司不断完善全产业链经营，布局市政建设、环保设备制造、污泥处置、光伏发电、建筑垃圾处置及资源化利用、园林绿化、厨余垃圾处理等新业务领域，在公用事业、环保产业、生态治理领域对社会作出积极贡献。



市政建设



环保设备制造
农村污水设备



污泥处理处置一体化设备



光伏发电
“水务+光伏”



建筑垃圾资源化利用
透水砖生产线



厨余垃圾处理

（二）创新驱动

1、技术研发创新

公司高度重视创新研发工作，大力推进自主研发与创新应用。2021年公司成功认定国家高新技术企业，入选河南省企业技术中心，获批建设河南省智慧水务工程研究中心，目前已累计获得专利、软件著作权、论文等创新成果 300 余项。

2021年公司成功认定

国家高新技术企业

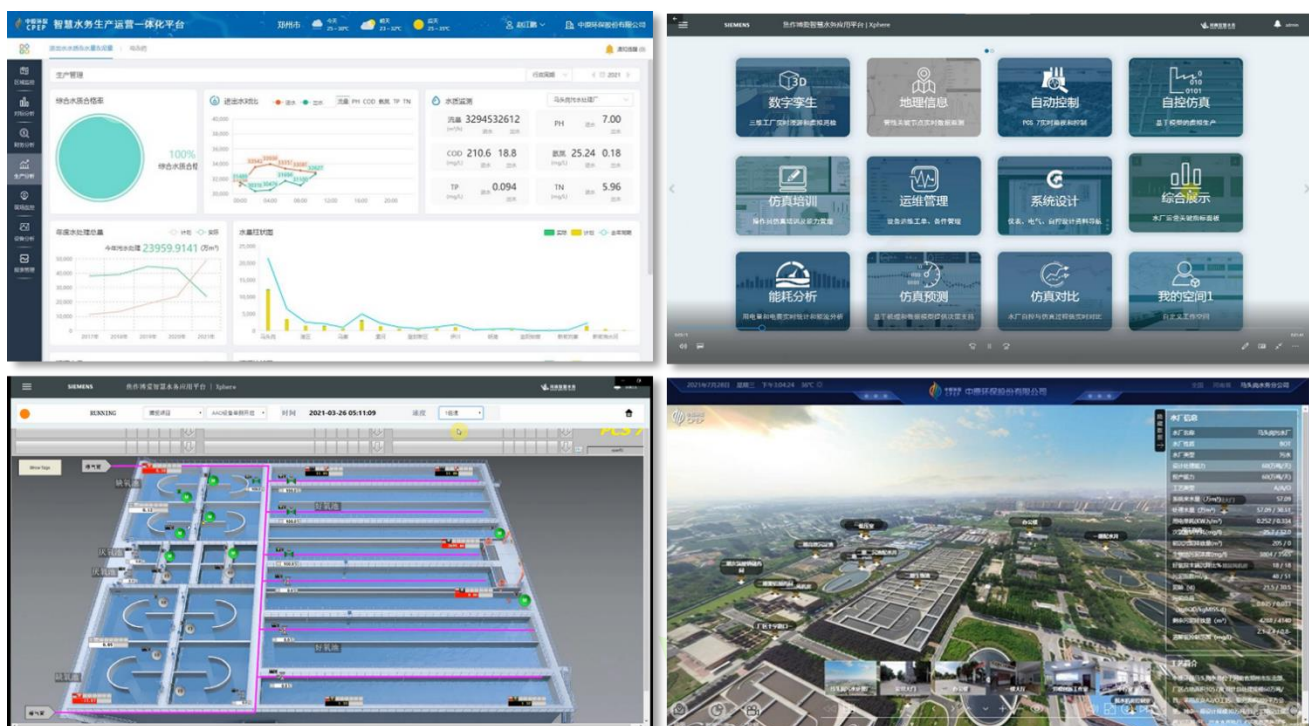
2021年公司全年研发投入

9194.10万元

公司聚焦污水深度处理和污泥资源化利用技术，推进技术迭代升级和转化应用。污泥处置及资源化利用技术遵循安全环保、循环利用、节能降耗、因地制宜、稳妥可控的原则不断优化，实现污泥减量化、稳定化、无害化、资源化处置。

2、信息化建设

公司高度重视信息化建设，持续推动业务数字化转型。2021 年，公司持续围绕水务、供热两大业务板块推进智慧水务系统、智慧供热系统、无人值守配电室等三个系统建设，加强工业化和信息化融合发展，提高生产运营水平和管理效率，推进核心业务智能化运行，助力主营业务数字化转型。公司推进建设成本与供应链管理、数字化采购管理、绩效管理、资产管理等四个数字化项目，强化全面财务核算和企业精细化运营管理，提高公司采购效率、节约资源和交易成本，规范内部采购流程，持续提高公司绩效管理水平。



2021 年，公司围绕风险防控领域建设现代化监督体系信息平台、“保落实”专项工作、风险管理系统等三个系统，打造了符合公司监督要求的“大数据+风控+监督”解决方案，融合公司全方位数字资源，精准定位经营管理中的重点难点，增强监督合力，提升监督质量和效率，公司风险防控能力。

四、员工保护

公司深入贯彻“人才是第一资源”经营理念，充分保障员工权益，关爱员工生活，努力营造良好的工作环境。建设完善培训体系，搭建畅通的职业发展通道，建立市场化导向薪酬体系，提升员工的获得感、幸福感。

（一）关爱员工

公司严格遵守各项法律法规，尊重和保障职工各项合法权益，依法签订劳动合同，定期进行健康体检，保障员工职业健康。除了“五险一金”、带薪休假等法定福利外，公司还为全体职工购买补充医疗保险、缴纳企业年金，不断完善公司福利保障体系。

（二）职业发展

公司高度重视队伍建设工作，构建人才“选、用、育、留”制度体系，着力完善职工成长发展的体制机制。加强人才培养和梯队建设，聚焦事业发展需要，着力培育各领域优秀人才，建立人才“蓄水池”，打造德才兼备、数量充足、结构合理的后备干部队伍，保障公司可持续高质量发展。

公司持续完善选聘机制，提升引才质量，精准有效匹配，优化人才结构。公司开展基层中层后备选拔，完善各层级干部梯队，充实干部“蓄水池”，确保各级干部有接班人。



“领航计划”系列培训



“启航计划”系列培训

公司持续完善培训体系，强化能力提升，定制化开展各类人才培养项目。

“领航计划”培训项目面向中层正职及以上干部，聚焦战略解码、教练技术、经济政策等主题，构建完善的管理体系架构。“启

航计划”项目面向干部后备梯队，实现了对全体中层副职及后备的轮训。围绕全员技能提升目标，深化技能人才工作机制，成功申报郑州市企业培训中心，分类分层开展专业技能人才培养，**728** 人次取得职业技能等级证书。



高技能人才培训

（三）职工活动

公司组织各种形式多样的活动，丰富职工文化生活，提升企业凝聚力与向心力，进一步促进了职工之间的相互交流，营造公司“家”文化工作氛围，引导职工爱岗敬业、攻坚克难、坚守岗位，为公司创新驱动高质量发展

贡献力量。在建党 100 周年之际，公司组织职工积极参加市工会红歌合唱比赛。开展各类节日主题活动，如“三八节”户外活动、庆“八一”退役军人观影活动、端午节趣味活动等，以及各种爱心帮扶活动，如“冬送温暖”“夏送清凉”“金秋助学”“过生日送祝福”等。



五、安全保障

（一）日常生产安全保障

公司高度重视安全生产工作，牢固树立“安全就是生命”的安全理念，科学统筹发展与安全，坚持底线思维，增强忧患意识，落实安全责任，筑牢安全防线。公司将安全责任落实到各领域、各环节、各岗位，成立公司安全生产监督管理委员会，统筹管理公司安全生产工作。把防范化解各类风险作为安全监管工作的立足点和落脚点，着力解决想不到、看不出、管不到等问题，不断强化源头治理，把风险控制在隐患形成之前，把隐患消灭在事故发生之前，构建“全人员参与、全过程控制、全方位覆盖”的预防体系。



“安全生产月”活动启动会



灭火演练



防汛演练



有限空间应急演练

公司结合发展实际，修订完善公司安全类制度，建立危险源管控和隐患治理责任清单，推动安全生产工作规范化、制度化、科学化。公司与全体员工签订《安全生产责任书》，清晰安全生产目标、权利义务、考核奖惩等内容，深化安全生产责任意识，明确岗位安全操作规程，形成“层层负责、人人有责、各负其责”的安全生产工作体系。



安全培训

(二) 突发事件安全保障

2021年7月，河南多地持续遭遇强降雨，郑州等城市发生严重内涝。污水处理作为保障社会正常运转的基础性公共服务，事关百姓健康、社会稳定，中原环保污水处理业务覆盖郑州、开封、洛阳、漯河、商丘、焦作等省内多个地市。公司迅速启动各项应急预案，全力保障员工生命安全和生产运行，保障当地污水系统平稳、安全运行。



（三）疫情常态化防控安全保障

公司在疫情防控措施上，加强防疫物资保障；做好办公区域、生产区域、食堂等场所全面消杀；做好职工个人防护；加强公司饮食安全，为员工营造安全放心饮食环境。污水处理单位加强工艺调控和工艺全流程分析，确保各项出水指标达标排放，斩断病毒“粪口传播”途径，保障疫情期间城市排水安全。供热单位做好热力站、调度室、客户服务大厅消杀工作，保障供热平稳运行。在建项目严格按各地疫情防控政策要求，组织参建单位核酸检测，严格落实参建人员信息登记及排查工作，加强施工现场围挡全封闭，保障施工人员健康安全。现已形成疫情常态防控工作机制，全力保障公司职工健康安全，保障生产经营平稳有序。



六、社会公共关系

（一）阳光采购

供应商是企业重要的外部资源，加强资源高效整合，是形成发展“利益共同体”的关键途径。公司与供应商始终坚持互信沟通与合作共赢，保持良好的合作态度和履约意识。供应商要认真把控产品质量，不断提高服务意识。始终秉持廉洁自律，诚信合作的理念，共同遵守“公平、公正、公开、正义”的阳光公约。



2021年“线上”供应商大会

在遵循考评结果的基础上，公司提出“严把质量关、重履约、依托信息化、谋共赢”的采购管理总目标，并提出通过“选、用、管”的理念加强供应商管理，构建快速高效的采购及供应体系。

（二）环保理念传播

在“世界水日、中国水周、六五环境日、世界地球日”等重大时间节点，中原环保围绕污水处理、垃圾分类、环境治理等活动主题，以线上“云直播”，线下“零距离体验”“VR”新



我与环保“童”成长系列活动

技术应用、“请进来，感悟劳模精神”“走出去，环保宣讲”等形式多样的特色环保科普活动。深入居民社区、公园、学校等公共场所，发放宣传手册，悬挂标语条幅，积极向公民普及环保知识和建设生态文明的重要意义。同时，邀请郑州市民、大河报小记者、中小學生等走进厂区，近距离了解城市污水处理设施及处理过程，面向社会公众开展环保宣讲活动，让公众通过亲身体验、实地参观，全方位了解环保公众，促进公众生态环境保护意识的觉醒和提升。



“世界水日”“中国水周”系列活动

（三）志愿者活动

公司工会、党支部组织党员、职工积极策划并参加“美丽中国我是行动者”宣传活动、“全城清洁”义务劳动、“安全生产咨询日”活动、“防灾减灾”宣传活动、“防诈骗”教育宣传活动、疫苗接种“红马甲”服务活动等各类社会志愿者活动，通过实际行动为社会做实事、做好事，贡献中原环保一份力。



七、未来展望

2022 年是党的二十大召开之年，公司将持续强化社会责任意识，在坚持高质量发展的同时，把企业发展与履行社会责任紧密结合，牢固树立企业公民意识，不断完善社会责任管理体系，发挥专业优势，充分保障股东、债权人、员工、客户、供应商等利益相关方合法权益；牢筑安全防线，确保全年安全生产经营；围绕主业开展形式多样的公益活动，积极向社会传播环保理念，切实履行社会责任，遵循“领航环保，服务社会，创造生态之美”企业价值观，为推动地方生态环境改善，人与自然和谐发展贡献力量。

