

公司代码：601319

公司简称：中国人保



中国人民保险集团股份有限公司

2021 年年度报告摘要

一、重要提示

1. 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。
2. 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
3. 本公司第四届董事会第六次会议于 2022 年 3 月 25 日审议通过了本公司《2021 年年度报告》正文及摘要。应出席会议的董事 13 人，亲自出席会议的董事 12 人。其中，陈武朝董事因其他公务无法出席，书面委托邵善波董事出席会议并表决。
4. 普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
5. 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案。

根据 2022 年 3 月 25 日董事会通过的 2021 年度利润分配方案，按已发行股份 44,223,990,583 股计算，拟向全体股东派发现金股利每 10 股人民币 1.47 元（含税），共计约人民币 65.01 亿元。上述利润分配方案尚待股东大会批准后生效。

二、公司基本情况

1. 公司简介

股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码
A股	上海证券交易所	中国人保	601319
H股	香港联合交易所有限公司	中国人民保险集团	1339

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	李祝用	曾上游
办公地址	北京市西城区西长安街88号	北京市西城区西长安街88号
电话	(8610) 6900 9192	(8610) 6900 9192
电子信箱	ir_group@picc.com.cn	ir_group@picc.com.cn

2. 报告期公司主要业务简介

本公司为新中国第一家全国性保险公司，成立于 1949 年 10 月 1 日，目前已成长为国内领先的大型综合性保险金融集团，于 2012 年 12 月在香港联交所上市（H 股股票代码：1339），2018 年 11 月在上交所上市（A 股股票代码：601319）。本公司在 2021 年《财富》杂志刊发的世界 500 强中排名第 90 位，较上年上升 22 位。

本公司分别通过人保财险（于香港联交所上市，股票代码 2328）和人保香港（本公司分别持有约 68.98% 和 89.36% 的股权）在中国境内和中国香港经营财产险业务；分别通过人保寿险（本公司直接及间接持有 80.00% 的股权）和人保健康（本公司直接及间接持有约 95.45% 的股权）经营寿险和健康险业务；通过人保资产（本公司持有 100% 的股权）对大部分保险资金进行集中化和专业化运用管理，通过人保养老（本公司持有 100% 的股权）开展企业年金、职业年金等业务，以人保投控（本公司持有 100% 的股权）作为专业化的不动产和养老投资管理

平台，以人保资本（本公司持有 100%的股权）作为聚焦债权、股权、不动产投资和保险私募股权基金投资等另类投资的保险资产管理公司；通过人保再保（本公司直接及间接持有 100%的股权）开展集团内外专业再保险业务；以人保金服（本公司直接及间接持有 100%的股权）作为为全集团服务的互联网平台；通过人保科技（本公司持有 100%的股权）统筹建设本集团信息技术平台，实现科技赋能；并在银行、信托等非保险金融领域进行了战略布局。

3. 公司主要会计数据和财务指标

3.1 近 3 年的主要会计数据和财务指标

单位：人民币百万元

主要会计数据	2021 年	2020 年	增减 (%)	2019 年
营业收入	597,691	583,696	2.4	555,515
营业支出	561,863	552,251	1.7	525,719
营业利润	35,828	31,445	13.9	29,796
利润总额	35,893	31,644	13.4	29,780
归属于母公司股东的净利润	21,638	20,069	7.8	22,401
归属于母公司股东扣除非经常损益的净利润	21,475	19,823	8.3	19,128
经营活动产生的现金流量净额	72,731	31,867	128.2	36,808

单位：人民币百万元

主要会计数据	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日	增减 (%)	2019 年 12 月 31 日
总资产	1,376,402	1,255,461	9.6	1,132,771
总负债	1,079,697	982,325	9.9	885,932
归属于母公司股东的股东权益	219,132	202,194	8.4	183,133
总股本	44,224	44,224	-	44,224
每股净资产(元/股)	4.96	4.57	8.4	4.14

注：每股净资产增减百分比按照四舍五入前数据计算得出。

主要财务指标	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日	增减 (%)	2019 年 12 月 31 日
基本每股收益 (元/股)	0.49	0.45	7.8	0.51
扣除非经常性损益后的基本每股收益 (元/股)	0.49	0.45	8.3	0.43
加权平均净资产收益率 (%)	10.3	10.4	下降 0.1 个百分点	13.4
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 (%)	10.2	10.3	下降 0.1 个百分点	11.4

注：基本每股收益、扣除非经常性损益后的基本每股收益增减百分比按照四舍五入前数据计算得出。

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：人民币百万元

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	173,762	139,963	138,985	144,981
归属于母公司股东的净利润	10,034	6,850	3,891	863
扣除非经常性损益后归属于母 公司股东的净利润	9,999	6,721	3,827	928
经营活动产生的现金流量净额	23,198	25,157	(1,419)	25,795

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

4. 股本及股东情况

4.1 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

前十名股东持股情况							
股东名称	报告期内增减	期末持股数量	比例 (%)	持有有限售条 件股份数量	质押、标记或 冻结情况		股东性质
					股份状态	数量	
财政部	-	26,906,570,608	60.84	-	无	-	国家
香港中央结算（代理人） 有限公司	111,663	8,702,570,361	19.68	-	无	-	境外法人
社保基金会	-619,164,454	5,776,128,673	13.06	2,989,618,956	无	-	国家
香港中央结算有限公司	47,117,437	98,720,445	0.22	-	无	-	境外法人
国信证券股份有限公司 一方正富邦中证保险主 题指数型证券投资基金	33,372,985	38,240,776	0.09	-	无	-	其他
北京恒兆伟业投资有限 公司	0	20,607,653	0.05	-	无	-	其他
中信建投证券股份有限 公司	13,172,600	14,137,800	0.03	-	无	-	其他
章碧海	10,552,718	13,544,309	0.03	-	无	-	境内自然人
李少夫	2,630,000	12,330,000	0.03	-	无	-	境内自然人
基本养老保险基金一一 零一组合	12,176,900	12,176,900	0.03	-	无	-	其他

注：

1. 社保基金会除持有公司 5,776,128,673 股 A 股外，还作为实益持有人身份持有 524,279,000 股 H 股，并通过境外管理人持有 334,000 股 H 股。

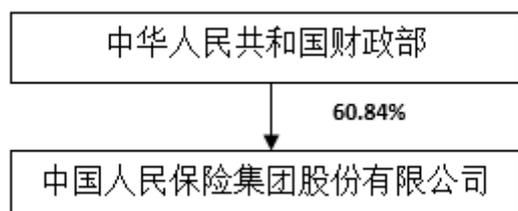
2. 香港中央结算（代理人）有限公司所持股份为代香港各股票行客户及其他香港中央结算系统参与者持有。因香港联交所有关规则并不要求上述人士申报所持股份是否有质押及冻结情况，因此香港中央结算（代理人）有

限公司无法统计或提供质押或冻结的股份数量。

3.香港中央结算有限公司名下股票为沪股通的股东所持股份。

4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用

4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

适用 不适用

5. 公司债券情况

适用 不适用

三、经营情况讨论与分析

1. 董事长致辞

2021 年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，也是人保集团卓越保险战略开局起步之年。本集团在有效应对三重压力、应对行业发展变局中，扎实推动战略实施，提高保险供给质量，保持了稳中有进的发展态势，实现了“十四五”的良好开局。

2021 年业绩

2021 年，本集团实现保险业务收入 5,854.23 亿元，同比增长 3.9%，实现净利润 306.02 亿元，同比增长 8.2%；总资产 1.38 万亿元，同比增长 9.6%。

财产险方面，人保财险积极应对大灾影响，把握车险综合改革后市场趋势，着力优化车险结构，加快发展非车险业务，发展均衡性持续提升，实现保险业务收入 4,495.33 亿元，同比增长 3.8%；全年综合成本率 99.5%；实现净利润 225.86 亿元，同比增长 8.4%。**人保再保**发挥集团专业再保险平台作用，实现分保费收入 68.11 亿元，同比增长 31.2%。**人保香港**积极拓展国际业务，实现保险业务收入折合人民币 15.92 亿元，同比增长 28.4%。

人身险方面，人保寿险加快发展转型，聚焦价值创造，实现原保险保费收入 968.47 亿元，其中新单期缴 181.01 亿元；内含价值平稳增长，实现净利润 41.45 亿元；**人保健康**积极打造“产品、平台、科技”公司，实

现原保险保费收入 358.16 亿元，同比增长 11.0%；健康管理服务收入同比增长 70%；实现新业务价值 7.65 亿元；净利润 2.60 亿元，同比增加 2.24 亿元。

投资方面，围绕服务战略、服务主业，加强资产负债匹配，优化大类资产配置，集团实现总投资收益率 5.8%；积极发展第三方资产管理业务，其中养老管理资产规模 3,852 亿元，同比增长 54.6%，信托管理资产规模 2,352 亿元，同比增长 13.3%。投资板块子公司全部实现盈利，其中**人保资产**净利润 3.99 亿元，**人保养老**净利润 1.56 亿元，**人保投控**净利润 2.46 亿元，**人保资本**净利润 1.77 亿元。

金融科技方面，设立**人保科技**，负责统筹建设集团基础技术平台；开工建设廊坊数据中心，加快佛山数据中心扩容，谋划上海科技园建设，加快核心业务系统改造，提升科技赋能力度；**人保金服**聚焦“为全集团服务的互联网平台”战略定位，实现营业收入 5.57 亿元，服务主业理赔减损 19.05 亿元。

过往工作成效

2021 年，人保集团坚持稳中求进工作总基调，谋划推进六大战略服务，完善战略实施机制，创新战略项目，加快体制变革，强化科技赋能，做实风险防控，各项工作取得积极进展。

服务能力显著增强。紧紧围绕“三新一高”，谋划实施服务乡村振兴、智慧交通、健康养老、绿色环保、科技创新、社会治理等六大战略服务。全年农业保险赔付 330 亿元，大病保险覆盖人群 5.5 亿人，承办长期护理保险项目过百个，在 140 多个大中城市开展“惠民保”业务，积极参与防灾减灾救灾，仅河南郑州暴雨赔付金额就超过 50 亿元，全年集团承担保险责任金额 1,694 万亿元，各类赔付支出 3,367 亿元。

战略布局全面启动。建立完善战略实施机制，对接国家需要、客户需求和集团能力建设要求，明确集团战略项目，以项目实施撬动发展资源，推动战略落地。建立健全集团战略预算管理体系和高质量发展指标体系，加强重要财务资源和战略资产配置保障；推进主要子公司改造工程，优化发展平台、模式和机制，夯实战略落地的有效支点。

体制机制深刻变革。落实中央国企改革要求，完成集团总部机构改革，推进审计、集采和数据“三个集中”，提升总部管控服务能力。加强市场化机制建设，修订绩效管理制度，推进人力资源管理核心体系建设，激发高质量发展动能；发布“使命、愿景、价值观、企业精神”四位一体的新企业文化，推出“中国印”新标识，打造新人保新形象。

科技赋能加快推进。推动人保科技设立，明晰人保金服定位，加快构建“双轮”驱动、“双层”架构的 IT 治理和运行体系，开工建设廊坊数据中心，加快佛山信息中心扩容，推进核心业务系统改造，面向一线增强系统开发支持，提升科技赋能力度。

风险防控全面加强。开展存量风险排查治理，构建重大案件、重要风险事项的内控案防机制，着力提升重点业务流程和关键环节的管控能力；稳妥处置重大风险案件，坚决维护国有资本权益；强化经营和投资领域风险管控，加强基层违法违规案件的综合治理，构建全周期投资风控体系。

机遇与挑战

保险作为经济“减震器”和社会“稳定器”，可以在服务经济稳中求进、助力逆周期调节等方面，发挥有效保障作用。今年中央系列稳增长政策的实施，将为保险业创造新的重要发展契机。共同富裕的深入推进，长寿时代的广阔前景，对保险业推动养老、健康产品服务创新、延伸相关产业链条，提出了更高要求；科技、产业、金融的良性循环，将进一步打开科技保险与相关投融资市场空间；国家“双碳”战略的稳健推进，将为绿色保险、绿色投资带来前所未有的历史机遇；乡村振兴与粮食安全的新保障需求，将有力推动“三农”保险升级扩面；政府“放管服”改革的深化，也将进一步促进保险在社会治理中发挥更大作用。人保集团将正确认识和把握稳中求进，承担起在服务国家大局、稳定宏观经济中的使命责任，以自身机制、平台、产品、服务的变革创新，应对行业发展变局，更加积极地推动高质量发展。

2022 年发展展望

2022 年是人保集团卓越保险战略全面推动、落地见效的重要一年。本集团将坚持稳中求进总基调，落实“三新一高”总要求，贯通防控风险总布局，推进六大战略服务，科学研发战略项目，推动产品技术创新，加快信息科技建设，深化体制机制改革，落实全面从严治党，稳步推进集团卓越保险战略，以优异成绩回报全体股东、回报员工、回报社会。

推动六大战略服务。坚持把服务国家战略的使命责任，落实到满足客户需求上、落实到具体的产品服务上，深入研判分析政府、法人、个人三类客户群的实际需求，完善客户营销、客户服务、产品研发模式，努力在新领域、新业务上实现突破，释放六大战略服务蕴含的发展潜力。

夯实战略发展基础。全面推进战略与科技项目研发实施，完善项目管理，加快项目推进，强化项目创新，进一步把战略资源聚集到事关转型变革、事关发展能力培育、事关运营效率提升的项目上，真正使战略项目、科技项目成为支持集团未来发展的一颗颗种子。

推动产品技术创新。运用“承保+减损+赋能+理赔”保险新逻辑，按照“场景化、标准化、智能化、项目化、产品化”的运作模式，打造全面风险管理运作平台，实现客户风险的预防、控制和损失补偿。

加快信息科技建设。完善科技条线协同机制，全力推进人保科技建设，加强专业人才引入，增强科技队伍；推进数据中心建设，打造统一技术架构，加快核心系统建设，重点支撑好主要子公司改造工程，推进各类应用系统建设，有效支持战略落地。

提升投资服务能力。围绕服务战略、服务主业，提升集团投资的管控能力、配置能力和专业能力，加强投保联动，积极推动产业投资，打造“保险、投资、产业”良性循环。

强化风险防控。按照提早预防、有序化解、精准处置的基本原则，制定实施全面风险管理行动方案，层层压紧压实风险防控责任，筑牢扎实风险防范三道防线，切实增强风险防控的全面性和有效性。

致谢

本人谨此代表中国人民保险集团董事会，对多年来给予我们信任及支持的各位股东，致以衷心的感谢。我也代表董事会衷心感谢全体员工竭诚尽责执行各项任务。

2. 报告期内主要经营情况

2.1 公司业务概要

2.1.1 主要业务数据

单位：人民币百万元

指标	2021 年	2020 年	增减 (%)
原保险保费收入			
人保财险	448,384	432,019	3.8
人保寿险	96,847	96,184	0.7
人保健康	35,816	32,257	11.0
人保财险综合成本率 (%)	99.5	98.9	上升 0.6 个百分点
人保寿险一年新业务价值	3,227	5,429	(40.6)
人保健康一年新业务价值	765	703	8.8
总投资收益率 (%)	5.8	5.8	-

单位：人民币百万元

指标	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日	增减 (%)
市场占有率 (%)			
人保财险	32.8	31.8	不适用
人保寿险	3.1	3.0	不适用
人保健康	1.1	1.0	不适用
内含价值			
人保寿险内含价值	111,431	102,297	8.9
人保健康内含价值	16,176	14,947	8.2

注：市场占有率根据银保监会公布的中国（不包括香港、澳门和台湾）原保险保费收入，自行统计和计算，分别为人保财险占所有财产险公司的市场份额，以及人保寿险、人保健康占所有人身险公司的市场份额（从 2021 年 6 月起，银保监会公布的财产险公司和人身险公司汇总数据口径暂不包含保险行业处于风险处置阶段的部分机构）

指标	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日	增减
综合偿付能力充足率 (%)			
人保集团	301	305	下降 4 个百分点
人保财险	284	289	下降 5 个百分点
人保寿险	249	261	下降 12 个百分点
人保健康	190	205	下降 15 个百分点
核心偿付能力充足率 (%)			
人保集团	264	257	上升 7 个百分点
人保财险	266	250	上升 16 个百分点
人保寿险	221	233	下降 12 个百分点
人保健康	151	162	下降 11 个百分点

2.2 业绩分析

2.2.1 人保财险

(1) 主要险种经营信息

单位：人民币百万元

险种	原保险保费收入	保险业务收入	保险金额	赔付支出净额	准备金负债余额	承保利润	综合成本率(%)
机动车辆险	255,275	255,275	172,460,924	169,257	199,652	6,672	97.3
意外伤害及健康险	80,692	80,692	913,606,685	56,348	40,810	(1,952)	102.6
农险	42,654	42,769	2,683,567	24,645	14,277	(136)	100.4
责任险	33,132	33,134	183,641,488	13,328	31,933	(1,644)	107.3
信用保证险	2,840	2,840	1,271,227	4,050	9,210	1,762	66.7
企业财产险	14,923	15,912	35,180,296	6,177	16,995	(2,443)	130.0
货运险	4,814	4,814	16,412,840	1,291	2,957	260	91.2
其他险种	14,054	14,097	155,416,027	4,121	20,325	(709)	109.4
合计	448,384	449,533	1,480,673,054	279,217	336,159	1,810	99.5

注：数据因四舍五入，直接相加未必等于总数，下同。

(2) 财务分析

单位：人民币百万元

项目	2021年	2020年	增减(%)
已赚保费	397,122	393,299	1.0
减：赔付支出净额	279,217	254,225	9.8
减：提取保险责任准备金净额	13,435	6,033	122.7
减：提取保费准备金	(303)	206	-
减：手续费及佣金支出	37,674	49,552	(24.0)
减：税金及附加	1,625	1,636	(0.7)
减：分保费用	341	328	4.0
加：摊回分保费用	10,805	11,606	(6.9)
减：非投资资产减值损失	386	110	250.9
减：业务及管理费	73,742	88,667	(16.8)
承保利润小计	1,810	4,148	(56.4)
投资收益	26,549	25,877	2.6
公允价值变动收益/(损失)	182	(33)	-
汇兑损失	(282)	(621)	(54.6)
减：投资资产减值损失	928	3,031	(69.4)
投资净收益小计	25,521	22,192	15.0
资产处置收益	201	95	111.6
其他收益	259	220	17.7

其他业务收入	1,468	1,367	7.4
减：其他业务成本	2,906	3,392	(14.3)
营业外收支净额	(32)	5	-
利润总额	26,321	24,635	6.8
减：所得税费用	3,735	3,801	(1.7)
净利润	22,586	20,834	8.4

2.2.2 人保寿险

(1) 按险种分析

单位：人民币百万元

险种	2021年			2020年	
	金额	占比(%)	增减(%)	金额	占比(%)
寿险	77,656	80.2	5.7	73,476	76.4
普通型寿险	25,792	26.6	9.0	23,667	24.6
分红型寿险	51,762	53.4	4.1	49,702	51.7
万能型寿险	103	0.1	(2.8)	106	0.1
健康险	17,959	18.5	(14.8)	21,077	21.9
意外险	1,232	1.3	(24.5)	1,632	1.7
合计	96,847	100.0	0.7	96,184	100.0

(2) 财务分析

单位：人民币百万元

项目	2021年	2020年	增减(%)
已赚保费	95,201	94,286	1.0
投资收益	27,254	25,708	6.0
公允价值变动收益	143	100	43.0
汇兑损失	(26)	(95)	(72.6)
其他收益	39	18	116.7
其他业务收入	922	1,012	(8.9)
营业收入合计	123,534	121,029	2.1
退保金	24,290	44,822	(45.8)
赔付支出净额	12,267	15,253	(19.6)
提取保险责任准备金净额	57,961	30,941	87.3
保单及红利支出	3,542	3,024	17.1
税金及附加	147	133	10.5
手续费及佣金支出	9,034	12,591	(28.3)
业务及管理费	7,947	7,564	5.1

减：摊回分保费用	227	437	(48.1)
其他业务成本	3,253	3,409	(4.6)
资产减值损失	257	658	(60.9)
营业支出合计	118,471	117,958	0.4
营业外收支净额	16	127	(87.4)
利润总额	5,079	3,198	58.8
减：所得税费用/（抵免）	934	(1,327)	-
净利润	4,145	4,525	(8.4)

2.2.3 人保健康

(1) 按险种分析

单位：人民币百万元

险种	2021年			2020年	
	金额	占比(%)	增减(%)	金额	占比(%)
医疗保险	22,519	62.9	4.6	21,524	66.7
分红型两全保险	8,090	22.6	35.5	5,972	18.5
疾病保险	3,276	9.1	15.3	2,842	8.8
护理保险	1,314	3.7	2.1	1,287	4.0
意外伤害保险	530	1.5	(1.1)	536	1.7
失能收入损失保险	87	0.2	(9.4)	96	0.3
合计	35,816	100.0	11.0	32,257	100.0

(2) 财务分析

单位：人民币百万元

项目	2021年	2020年	增减(%)
已赚保费	31,190	27,806	12.2
投资收益	2,559	2,362	8.3
公允价值变动损益	16	5	220.0
汇兑损失	(1)	(5)	(80.0)
其他收益	5	6	(16.7)
其他业务收入	338	316	7.0
营业收入合计	34,107	30,490	11.9
退保金	616	499	23.4
赔付支出净额	14,774	12,814	15.3
提取保险责任准备金净额	12,366	11,686	5.8
保单红利支出	143	67	113.4
税金及附加	13	10	30.0

手续费及佣金支出	4,199	1,142	267.7
业务及管理费	2,624	5,231	(49.8)
减：摊回分保费用	1,414	1,533	(7.8)
其他业务成本	581	561	3.6
资产减值损失	8	69	(88.4)
营业支出合计	33,910	30,546	11.0
营业外收支净额	(14)	(17)	(17.6)
利润总额	183	(73)	-
减：所得税抵免	(77)	(109)	(29.4)
净利润	260	36	622.2

2.2.4 资产管理业务

单位：人民币百万元

项目	2021年	2020年	增减(%)
投资收益	393	489	(19.6)
其他业务收入	2,131	1,926	10.6
营业收入合计	2,643	2,447	8.0
税金及附加	74	60	23.3
其他支出	1,570	1,524	3.0
营业支出合计	1,644	1,584	3.8
利润总额	1,085	922	17.7
减：所得税费用	263	232	13.4
净利润	822	690	19.1

(1) 投资组合

单位：人民币百万元

项目	2021年12月31日		2020年12月31日	
	金额	占比(%)	金额	占比(%)
投资资产	1,196,920	100.0	1,088,851	100.0
按投资对象分类				
现金及现金等价物	33,276	2.8	78,209	7.2
固定收益投资	752,377	62.9	680,142	62.5
定期存款	94,341	7.9	89,016	8.2
国债	183,252	15.3	123,476	11.3
金融债	135,335	11.3	102,833	9.4
企业债	169,032	14.1	172,613	15.9
长期债权投资计划	69,738	5.8	87,903	8.1

其他固定收益投资 ⁽¹⁾	100,679	8.4	104,301	9.6
公允价值计量的各类基金及股票投资	212,939	17.8	155,888	14.3
基金	115,276	9.6	75,460	6.9
股票	62,843	5.3	66,548	6.1
永续债	34,820	2.9	13,880	1.3
其他投资	198,328	16.6	174,612	16.0
对联营及合营企业的投资	135,570	11.3	124,840	11.5
其他 ⁽²⁾	62,758	5.2	49,772	4.6
按持有目的分类				
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	57,459	4.8	33,433	3.1
持有至到期投资	197,346	16.5	181,199	16.6
可供出售金融资产	502,102	41.9	379,312	34.8
长期股权投资	135,570	11.3	124,840	11.5
贷款及其他 ⁽³⁾	304,443	25.4	370,067	34.0

注：

(1) 其他固定收益投资包括二级资本工具、理财产品、存出资本保证金、保户质押贷款、信托产品、资产管理产品等。

(2) 其他包括投资性房地产、股权投资计划、归类为投资合同的再保险安排、非上市股权投资、衍生金融资产等。

(3) 贷款及其他主要包括货币资金、定期存款、买入返售金融资产、保户质押贷款、存出资本保证金、归入贷款及应收款的投资及投资性房地产等。

(2) 投资收益

单位：人民币百万元

项目	2021年	2020年
现金及现金等价物	710	634
固定收益投资	32,083	30,626
利息收入	31,578	31,482
处置金融工具损益	616	316
公允价值变动损益	458	(239)
减值	(569)	(933)
公允价值计量的各类基金及股票投资	15,999	13,410
股息和分红收入	5,563	4,656
处置金融工具损益	10,660	11,294
公允价值变动损益	321	216
减值	(545)	(2,756)
其他投资	14,276	12,071
对联营及合营企业的投资收入	13,573	11,413

其他损益	703	658
总投资收益	63,068	56,741
净投资收益 ⁽¹⁾	52,270	48,970
总投资收益率 ⁽²⁾ (%)	5.8	5.8
净投资收益率 ⁽³⁾ (%)	4.8	5.0

注：

(1) 净投资收益 = 总投资收益 - 投资资产处置损益 - 投资资产公允价值变动损益 - 投资资产资产减值损失

(2) 总投资收益率 = (总投资收益 - 卖出回购证券利息支出) / (期初及期末平均总投资资产 - 期初及期末平均卖出回购金融资产款) × 2

(3) 净投资收益率 = (净投资收益 - 卖出回购证券利息支出) / (期初及期末平均总投资资产 - 期初及期末平均卖出回购金融资产款) × 2

2021年，本集团总投资收益 630.68 亿元，同比增长 11.2%；净投资收益 522.70 亿元，同比增长 6.7%；总投资收益率 5.8%，与上年基本持平；净投资收益率为 4.8%，同比下降 0.2 个百分点。

2.2.5 现金流量表

单位：人民币百万元

项目	2021 年	2020 年	增减 (%)
经营活动产生的现金流量净额	72,731	31,867	128.2
投资活动产生的现金流量净额	(81,555)	(51,370)	58.8
筹资活动产生的现金流量净额	(35,861)	21,114	-
汇率变动对现金及现金等价物的影响额	(248)	(386)	(35.8)
现金及现金等价物净(减少)/增加额	(44,933)	1,225	-

3. 导致暂停上市的原因

适用 不适用

4. 面临终止上市的情况和原因

适用 不适用

5. 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

适用 不适用

根据《上海证券交易所股票上市规则》等有关规定，公司董事会对《公司 2021 年年度报告》中因中华人民共和国财政部(以下简称“财政部”)和中国银行保险监督管理委员会(以下简称“银保监会”)等相关规定所涉及的会计政策和会计估计变更相关内容进行了审议，具体如下：

5.1 本次会计政策和会计估计变更概述

5.1.1 本次会计政策变更概述

2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止期间，本公司没有重大的会计政策变更。

5.1.2 本次会计估计变更概述

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定包括折现率、死亡率和疾病发生率、退保率、费用假设、保单红利、赔付率假设等精算假设，用以计量资产负债表日的各项保险合同准备金相关负债。本公司 2021 年 12 月 31 日根据当前信息重新厘定上述有关假设。

5.2 本次会计政策和会计估计变更具体情况及对公司的影响

5.2.1 会计政策变更

2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止期间，本公司没有重大的会计政策变更，对本公司合并财务报表没有产生重大影响。

5.2.2 会计估计变更

1、具体内容

本公司报告期的各项保险合同准备金的精算假设，是根据资产负债表日当前信息重新厘定计量。

2、对公司影响

本公司 2021 年 12 月 31 日根据当前信息重新厘定保险准备金精算假设，假设变更所形成的相关保险合同准备金的变动计入本年利润。2021 年度，此项假设变更增加计提寿险及长期健康险责任准备金 5,678 百万元，增加计提应收分保寿险及长期健康险责任准备金 242 百万元，合计减少税前利润金额人民币 5,436 百万元。本公司对本次会计估计变更采用未来适用法处理。

上述会计估计变更已经 2022 年 3 月 25 日召开的本公司第四届董事会第六次会议审议通过。

5.3 董事会意见

本公司董事会认为上述会计政策和会计估计变更是根据财政部和银保监会相关规定以及本公司的实际情况，对会计政策和会计估计进行的合理变更。本次会计政策和会计估计变更的审议程序符合本公司《公司章程》和有关法律法规的规定，同意本次会计政策和会计估计变更。

6. 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明

适用 不适用

7. 与上年度财务报告相比，对财务报表合并范围发生变化的，公司应当作出具体说明。

适用 不适用

本年度合并财务报表范围包括子公司及部分结构化主体。

董事长：罗熹
中国人民保险集团股份有限公司
2022 年 3 月 25 日