



内蒙古伊泰煤炭股份有限公司

2021 年度环境、社会责任和
公司治理报告

目录

报告说明.....	2
高管致辞.....	4
关于我们.....	6
1. 合规管理	7
1.1 治理及架构	7
1.2 反腐倡廉	8
1.3 ESG 管理.....	9
2. 产品价值	11
2.1 产品质量管理	11
2.2 完善客户服务	14
2.3 鼓励创新发展	16
2.4 优化供应链管理	18
3. 安全发展	20
3.1 安全运营	20
3.2 职业健康	22
4. 环境保护	23
4.1 加强排放管理	23
4.2 注重资源利用	25
4.3 保护生态环境	28
4.4 应对气候变化	29
5. 员工幸福	30
5.1 平等雇佣	30
5.2 成长发展	31
5.3 权益保障	32
5.4 员工关爱	33
6. 社会公益	36
6.1 慈善活动	36
6.2 志愿活动	37
关键绩效表.....	40
附录: ESG 索引表.....	44

报告说明

《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司 2021 年度环境、社会责任和公司治理报告》为年度报告。本报告在客观、规范、诚信、透明的原则上，系统阐述在 2021 年内蒙古伊泰煤炭股份有限公司践行企业社会责任，努力追求经济、环境和社会及管治综合价值最大化的行动和绩效。

- 报告主体

内蒙古伊泰煤炭股份有限公司及附属公司。为便于表述和方便阅读，本报告中“内蒙古伊泰煤炭股份有限公司”也使用“公司”“本公司”或“股份公司”等称谓表示。

- 时间范围

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容超出上述范围。

- 报告范围

内蒙古伊泰煤炭股份有限公司及其附属公司。

- 编制依据

本报告根据香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》编制，同时参考上海证券交易所发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》《〈公司履行社会责任的报告〉编写指引》及全球永续标准理事会（GSSB）发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards）。

- 汇报原则

重要性：公司的 ESG 事宜重要性由董事会厘定，利益相关方沟通及实质性议题识别的过程及实质性议题矩阵均在本报告中进行披露。

量化：本报告中定量关键绩效指标的统计标准、方法、假设及/或计算工具，以及转换因素的来源，均在报告释义中进行说明。

平衡：本报告不偏不倚地呈报本公司报告期内的表现，避免可能会不恰当地影响报告读者决策或判断的选择、遗漏或呈报格式。

一致性：本报告披露数据所使用的统计方法均保持一致。

- 数据处理原则

报告中的财务数据源于经过审计的内蒙古伊泰煤炭股份有限公司年报（中国会计准则），其他数据来源于公司内部及相关统计数据，如与年报有差异，以年报为准。

- 报告获取

本报告为中文版，您可以在内蒙古伊泰煤炭股份有限公司网站或上海证券交易所、香港联合交易所披露易网站下载本报告的电子文件。

网 址： <http://www.sse.com.cn/> 或 <http://www.hkexnews.hk/> 或 <http://www.yitaicoal.com/>

- 联系方式

联系电话：0477-8565732

传真：0477-8565415

邮编：017000

地址：内蒙古鄂尔多斯市东胜区天骄北路伊泰大厦

高管致辞

2021年，公司秉持“生态优先，绿色发展”的理念，坚持诚信守法、积极承担社会责任，严守安全生产底线，主动承担能源保供责任，在坚定不移地推动煤炭主业高质量发展的同时，按照国家碳达峰、碳中和及减排和能耗“双控”要求，努力构建“资源节约型、环境友好型”企业发展新格局。

2021年，公司全年累计生产商品煤4,320.62万吨，销售煤炭6,291.05万吨，铁路板块累计发运煤炭8,756.19万吨，煤化工板块累计生产各类油品和化工品139.42万吨。公司实现营业收入506.76亿元，实现归属于母公司所有者的净利润86.43亿元。

落实生产责任，贯彻安全理念

安全是确保公司实现可持续发展的重要基石，是公司生存和发展的生命线。公司以习近平总书记新时代安全生产重要思想为指导，牢固树立安全发展观和红线意识。坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，对标安全生产法律法规，落实安全生产主体责任，保障安全生产投入，健全安全生产责任体系，夯实安全生产标准化水平，促进安全生产水平提升和安全生产形势持续稳定向好。

助力双碳目标，聚焦气候变化

公司秉持“百年伊泰、绿色能源、节能增效、持续发展”的环境能源方针，不断完善污染防控和能耗双控机制，通过技术工艺创新和淘汰落后高能耗设备提升清洁生产能力，同时开展造林固碳和灾害治理项目保护矿区绿水青山，以实际行动践行生态文明建设的承诺。2021年，公司开展多项节能技改项目，以实际行动积极应对气候变化：煤制油公司锅炉烟气超低排放改造项目完成验收并投入使用，预计减排二氧化硫27吨/年，氮氧化物77吨/年，颗粒物21吨/年；煤制油费托催化剂性能提升项目启动，预计项目投入使用后将节约标煤18,800吨/年。

优化产品服务，完成保供任务

公司坚持“产品零缺陷，满意百分百”的经营理念，继续加强质量管理体系建设，深入开展质量监督和提质增效项目，全面提升产品质量、生产效率和客户满意度。在我国煤炭市场供需偏紧，煤炭价格上涨态势下，公司按照国家和地方能源主

管部门要求，生产和销售等部门多方发力，充分发挥煤炭“大营销”优势，科学组织生产、优化调度管理，持续释放优质先进产能保障煤炭市场供应，圆满完成了保供任务。

坚持人才战略，夯实创新基础

公司持续关注员工成长发展，积极建设平等团结、和谐多元的人才团队。为助力人才培养，公司制定完善人才发展管理制度，建立员工培训发展平台，不断提高员工队伍创新素养，积极推进员工沟通交流，践行关爱员工的理念，营造良好的人才发展氛围。

在创新发展方面，公司努力推进创新发展战略，完善创新平台体系和成果激励政策。优化公司创新环境，推动重大科技成果产业化，开展产学研合作和高层次人才培养，释放公司创新活力。2021年，公司征集各类内部科技成果287项。其中，伊泰化工公司二氧化碳电解制合成气中试项目、公司伊泰煤化工大数据技术研究与应用项目和煤制油公司锅炉烟气超低排放项目获批2021年度鄂尔多斯市第一批科技计划项目；公司“煤炭供应链工业互联网云平台”项目获批2021年自治区重点产业发展专项；宁能公司“费托烷烃制系列高品质正、异构烷烃产业化示范项目”荣获自治区科学技术进步奖三等奖。

热心公益事业，勇担社会责任

初心弥足珍贵，责任铸就企业之魂。公司力行产业报国，积极为国家和地方发展做贡献，投身社会公益事业。2021年，公司各基层单位在“百企帮百村”脱贫攻坚行动中，共帮扶23个村镇，提供帮扶物资及资金7,544.29万元，受益人数达2,502人。同时，公司持续关注新冠疫情的发展态势，热心助力疫情地区克服困难，为内蒙古鄂尔多斯市卫健系统捐赠价值781万元的集成式自动化核酸检测实验室及耗材，为满洲里抗击新冠疫情捐赠20万元，为疫情防控贡献力量。自疫情发生以来，公司累计捐赠款项及物资共计5,961.79万元。

未来，公司将继续秉持“生态优先、绿色发展”的方针政策，积极探索低碳转型发展，加快产业升级和结构调整，努力构建产业互补、效益互补、市场互补的多元发展新格局。

关于我们

内蒙古伊泰煤炭股份有限公司是由内蒙古伊泰集团有限公司独家发起，募集设立的“B+H”股上市公司。公司创立于1997年8月，并于同年在上海证券交易所上市，股票简称“伊泰B股”（股票代码900948）；公司于2012年7月在香港联合交易所有限公司上市，股票简称“伊泰煤炭”（股票代码03948）。本公司是以煤炭生产、运输、销售为基础，集铁路与煤化工为一体的大型清洁能源企业。

公司煤炭资源储量丰富且煤炭品质优良，煤矿采掘的现代化程度较高。公司直属及控股的煤矿共9座，现阶段的主要产品为环保型优质动力煤，主要作为下游火电、冶金、建材及化工等行业企业的燃料用煤。公司市场覆盖华北、华东、华南、华中、东北、西北等广大地区，与众多火电、冶金、建材及化工用户建立了稳定的长期友好、互惠双赢的战略合作关系，具有较高的品牌效益。

公司拥有完善的铁路、公路及配套设施相结合的运输体系，并通过自建和参股的形式积极推进配套铁路建设，提高煤炭运销能力。公司现有控股并投入运营的铁路主要有3条：准东铁路、呼准铁路和酸刺沟煤矿铁路专用线。同时，公司还参股新包神铁路（占股15%）、准朔铁路（占股12.36%）、蒙冀铁路（占股9%）、鄂尔多斯南部铁路（占股3.9226%）、浩吉铁路（占股2%）。此外，公司还在优质煤炭富集的纳林庙地区建成了以曹羊公路为主线，辐射周边矿区的150公里矿区公路。多年来，公司不断加大铁路管理方面的技术与设备投入，煤炭集运能力得到持续提升，覆盖公司主要矿区的运输网络不断完善，为公司及周边煤炭外运创造了良好的条件。

公司一直致力于发展洁净煤技术，提高产品附加值，延伸煤炭产业链，以世界领先的煤间接液化制油技术为依托，在内蒙、新疆地区部署建设大型煤化工项目。目前建成运行的煤制油公司16万吨/年煤制油示范项目，主要产品包括：费托精制蜡、1#费托粗液蜡、正构稳定轻烃、正构费托软蜡、液化气等；伊泰化工120万吨/年精细化学品项目的主要产品包括：2#费托粗液蜡、1#费托粗液蜡、正构稳定轻烃、费托精制蜡等。已形成从上游煤炭生产到煤制油再到下游煤基精细化学品的研产销一体化产业体系。煤化工产业将按照“绿色环保、节能低碳、创新引领、效益

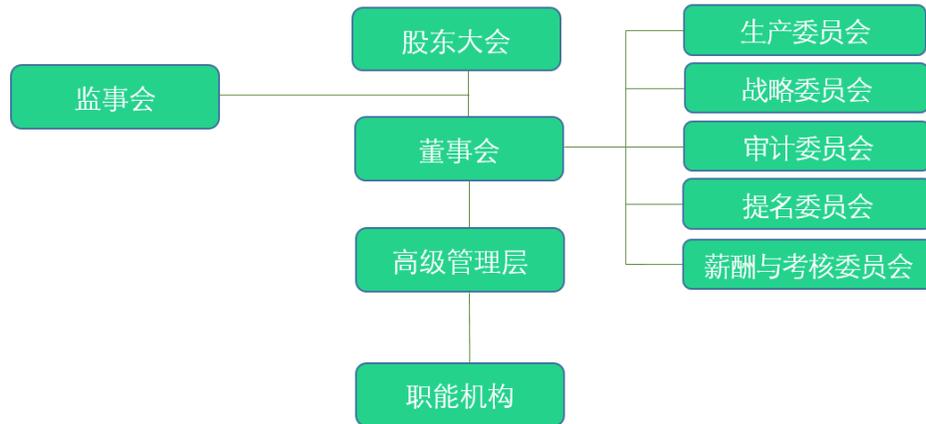
提升”的发展方向与煤炭板块联合构建上下游一体化优势，共同构成伊泰可持续发展的基石。

1. 合规管理

本公司高度重视合规管理，积极建立并完善公司治理及架构体系，保障企业依法合规运营；加强廉洁运营，牢固树立反腐倡廉廉洁思想；完善 ESG 管理落实，积极履行社会责任，实现可持续发展。

1.1 治理及架构

公司已根据《公司法》《证券法》等相关法律法规的要求，搭建完善的法人治理架构，规范公司依法依规运作。公司建立了由股东大会、董事会及专门委员会、监事会和高级管理层及各职能部门组成的公司管治架构，各机构之间权责明确、相互制约并各司其职。2021 年，公司成功组织并召开了十次董事会、十一次监事会和三次股东大会，审议并通过 20 余项公司重大事项，为公司合法合规生产经营起到了积极的推动作用。



案例:上市公司治理专项行动

2021年4月,根据证监会《关于开展上市公司治理专项行动的公告》([2020]69号),公司着手组织相关部门对公司的组织机构运行决策、董事、监事及高级管理人员履职及管理、控股股东行为规范、关联交易、资金往来及担保、内部控制体系建设、信息披露透明度等多项内容开展自查,通过自查及整改,对促进公司完善内部控制,规范关联交易及对外担保以及完善上市公司“三会”建设、决策机制科学规范等方面起到积极的作用。

1.2 反腐倡廉

公司严格遵守《公司法》及反贪污、反贿赂相关法律法规,制定《加强廉洁敬业建设改进干部作风的规定》《加强廉洁敬业建设改进干部作风测评考核办法》等内部规章制度,为公司反贪污工作提供制度保证,并不断强化对公司的生产、经营、管理等活动的监督力度。报告期间,公司未知悉发生任何违反反贪污、反勒索、反欺诈及反洗钱法律法规所引起的质询、通报或惩罚。

廉洁监督	<ul style="list-style-type: none">- 以开展廉洁从业谈话、集体座谈交流等形式,向公司各分子公司、职能部门、各驻外机构的各级管理人员及广大员工进行面对面的警示教育,做到防微杜渐,防患未然;- 与各职能部室、基层单位签订党风廉政建设责任书,层层压实廉洁责任,真正将公司既抓生产经营管理、又抓思想作风建设的各项部署落到实处,抓出实效;- 高度重视信访举报相关工作,设立电话、邮箱等专门的反贪污举报渠道,堵塞管理漏洞,并积极保护举报人信息安全,引导构建和谐稳定的发展环境;- 对各级管理人员就民主决策、接受监督、勤俭节约等日常工作中的表现进行民主测评打分,并结合纪委考核结果,对管理人员进行评价。
廉洁培训	<ul style="list-style-type: none">- 面向董事及全体员工开展廉洁敬业建设教育宣讲活动,并充分

	<p>借助公司开展的其他宣传教育活动，有效整合其他教育资源和渠道，不失时机地开展理想信念、党纪条规、法律法规、警示教育及公司有关纪律制度的宣传贯彻，做到警钟长鸣；</p> <ul style="list-style-type: none"> - 为加强纪检队伍建设，积极参加市纪委培训学习，提高公司纪检干部的思想觉悟、理论水平和业务技能。
--	--

1.3 ESG 管理

• 董事会 ESG 声明

本公司董事会高度重视环境、社会及管治（“以下简称“ESG”）相关工作，负责审议公司的 ESG 策略，确保 ESG 理念与公司战略的融合；结合管理运营及利益相关方沟通诉求，评估公司可持续发展风险机遇，确定本公司可持续发展工作重点；定期检视 ESG 管理政策、关键议题及目标完成情况，以更好地履行可持续发展责任。董事会亦负责审查公司环境、社会责任及公司治理报告内的披露资料。本报告亦经董事会审阅后发布。

• 利益相关方沟通

公司持续保持与利益相关方的沟通，建立多元化沟通渠道，持续聆听利益相关方期望与诉求，并对利益相关方的意见及时做出回应，在依法合规运营的同时，履行社会责任，为利益相关方创造价值。公司从可持续发展的角度，整理并形成利益相关方沟通情况表，为公司实质性议题识别工作提供基础。

利益相关方	期望与诉求	沟通方式	回应措施
股东	<ul style="list-style-type: none"> - 业绩持续稳定增长 - 规范廉洁运营 - 及时准确的信息披露 - 负责任投资 - ESG 责任理念 - ESG 管治架构 	<ul style="list-style-type: none"> - 定期披露 - 股东大会 - 投资者调研 - 业绩发布会 - 业绩路演 - 电话会议 	<ul style="list-style-type: none"> - 稳健经营 - 及时有效信息披露 - 投资管理
监管机构	<ul style="list-style-type: none"> - 安全运营 - 守法合规 	<ul style="list-style-type: none"> - 专项汇报 - 政策解读 	<ul style="list-style-type: none"> - 合规管理 - 遵纪守法

	<ul style="list-style-type: none"> - 税收稳定增长 - 服务地方经济 - 推动行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> - 信息公告 	<ul style="list-style-type: none"> - 依法纳税 - 矿区建设 - 铁路运营 - 科技创新
环境	<ul style="list-style-type: none"> - 污染物合规排放 - 节约能源、资源 - 提高能源使用效益 - 生态保护 	<ul style="list-style-type: none"> - 环境信息披露 - 趋势洞察 - 技术革新 - 意识提升 	<ul style="list-style-type: none"> - 建立环境管理体系 - 排放物管理 - 资源有效利用 - 最小化环境影响
员工	<ul style="list-style-type: none"> - 平等的就业机会 - 合理的薪酬与福利 - 通畅的发展渠道 - 安全健康的工作环境 - 关爱员工 	<ul style="list-style-type: none"> - 日常沟通 - 邮件、网站等沟通平台 - 职工代表大会 - 员工活动 	<ul style="list-style-type: none"> - 平等雇佣 - 多元化招聘 - 职业晋升通道 - 培训体系 - 职业健康管理 - 员工关爱活动 - 疫情防控措施
客户	<ul style="list-style-type: none"> - 提供质量合规的煤炭及煤化工产品 - 铁路稳定高效运营 	<ul style="list-style-type: none"> - 客户访谈 - 客服电话、邮件 - 移动端平台 - 满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> - 质量管理 - 技术创新
供应商与合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> - 透明采购 - 合作共赢 - 信守承诺 	<ul style="list-style-type: none"> - 合作伙伴大会 - 供应商走访 - 线上服务平台 	<ul style="list-style-type: none"> - 供应链责任管理 - 阳光采购 - 绿色采购
社区	<ul style="list-style-type: none"> - 环境保护 - 响应国家政策 - 社区帮扶 	<ul style="list-style-type: none"> - 了解社区需求和国家重点支持方向 	<ul style="list-style-type: none"> - 环保公益 - 扶贫助困 - 公益慈善活动 - 志愿者活动

• 重要性议题矩阵

公司基于实际情况与行业特征形成相关环境、社会及管治议题，并通过与利益相关方沟通，从议题对利益相关方的重要性及议题对环境和社会的重要性两个维度

出发，对议题进行评估、识别、排序，形成了公司 ESG 重大议题矩阵，并加以重点披露。



公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例实施办法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《商品煤质量管理暂行办法》等法律法规与行业标准，严格管控产品质量，完善健全供应链管理平台，致力于为客户提供优质的产品和服务。

2.1 产品质量管理

公司以“质量是企业的生命”为原则，修编《质量管理手册》作为公司质量管理体系的管理标准，探索技术创新，助力产品质量升级，保质保量完成各项生产任务。此外，公司利用质量评价机制对产品质量把控实施正向激励，以完善的质量管理体系为产品质量提供保证，在煤炭及煤化工等产品质量管理方面取得了较为显著的成效。

2021 年，公司 SHQ 管理体系进一步完善，《年度审核大纲》有计划按步骤开展，体系运行范围内各单位和部门的责任界面更加明确，内审人员的业务素质不断

提升。各项管理工作都能够按照 ISO 管理体系标准要求稳步推进，“过程方法+PDCA+基于风险的思维”体系动态循环管理模式应用实效进一步突显，公司 SHQ 管理体系持续有效运行，并保持在国家认监委“全国认证认可信息公共服务平台”认证注册资格，为公司持续树立了良好的社会形象，提高了信誉和知名度，增强了行业竞争力。

- **煤炭产品质量管理**

公司根据国家六部委联合发布的《商品煤质量管理暂行办法》，制定了《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司煤质管理办法及考核细则》。围绕公司质量方针，坚持“突出源头把关、注重过程监督、拓展服务半径、出具信赖数据”原则，把控煤炭质量管理工作。在实际执行过程中结合交易双方所签订的《煤炭购销合同》，坚持“以质论价”的结算原则保障产品品质。

煤炭检测工作以汇力量、拓项目、提升能力为目标，严格按照“实验室认可准则《检测和校准实验室能力认可准则》”运行，积极推进检测设备技改项目的实施，有序提升化验室管理水平。公司通过自动采样机每天对各供应商的煤炭产品进行采样，以盲样的形式通过化验室信息自动采集系统进行检验，有效保障了以质论价机制运行的公正性和产品质量的持续稳定，公司全年未发生煤质事件。

- **产品技术提升**

公司持续优化煤炭生产技术，保障产品质量。降低外水方面，为防止在运输过程中巷道淋水进入煤流系统，胶带机增设防淋水雨棚；综采工作面增加排水管路及临时排水泵，确保工作面积水及时外排，避免外水进入煤流系统。降低灰分方面，在掘进过程中严格执行分装分运措施，煤矸石全部排放至专用排矸巷；综采工作面严格控制工程质量，不割顶底矸石，遇大块矸石人工检出，以降低灰分，有效提高煤炭发热量。同时，建立选煤厂，配套块煤分级、煤泥干燥系统，显著提升煤炭产品质量。

- **煤化工产品质量管理**

公司持续贯彻执行《煤化工板块质量管理办法》《煤化工板块质量激励管理办法》《煤化工产品不合格品管理办法》《煤化工板块顾客投诉及反馈意见管理办法》

等制度，通过定期监督检查和质量专项奖励机制，全面提升质量管理水平，煤化工产品提质增效效果显著，全年质量事故为零。2021 年度公司奖励提质增效项目 6 项，兑现质量专项奖共计 36.1389 万元。

- 质量体系认证

报告期内，煤化工板块各子公司均持续保持质量管理体系有效运行，顺利通过第三方认证。

伊泰化工公司	- 2021 年 9 月组织管理体系内部审核，10 月进行管理评审和外部审核。
伊泰煤制油公司	- 2021 年 10 月完成质量管理体系文件修订和内部审核，11 月完成质量管理体系外部审核。
伊泰石油化工公司	- 2021 年完成了质量管理体系文件修订、内部审核及管理评审等各项工作，12 月完成质量管理体系外部审核。
伊泰宁能公司	- 2021 年 9 月上旬组织质量管理体系内部审核，9 月中旬完成质量管理体系外部审核。

- 质量提升技改措施

报告期内，公司采取多项质量提升技改措施，有效提升产品质量。

煤化工副产品盐硝提质	- 结合公司杂盐运行情况以及业内其他单位工艺运行特点，实行新、旧蒸发结晶“联合调整”的工艺运行方案，通过多次试验，完成杂盐系统改造，有效去除系统内不断富集的杂质及 COD，提高产品合格率，进一步为公司节约运营成本。
副产品硫酸铵氮含量提质	- 经过工艺调整和优化，确保氮含量稳定在 20.5%以上，提高产品质量，增加产品市场竞争力。
低牌号精制蜡成型改进	- 通过技术改造项目解决低牌号精制蜡产品不能成型造粒的问题，项目投用后可保证低牌号产品供应，降低成本的同时缓解液体库存压力，促进生产能力的提高。

NC14 产品和环保重蜡产品的改进	- 通过技术改造可长期稳定保障 NC14 纯度在 99%以上，同时保障环保重蜡的质量，提高环保重蜡的产量。此项工艺技术安全、稳定、可靠、操作灵活，应用效果远超预期设计技改的效果。
-------------------	---

- 产品管控措施

公司对原材料进厂、过程产品的转序及成品出厂过程、顾客反馈均有严格的管控标准和程序，编制并定期评审原材料进厂控制标准、检验计划、产品质量管控方案等规章制度，实施产品装车前、后质量确认和质量异常及时预警，顾客反馈及时处理，确保过程受控，产品质量合格。

2.2 完善客户服务

公司通过《员工问责制度》《信用销售管理制度》《客户、供应商及其他相关方管理制度》及《加油站经营管理制度》等保障客户权益，力争为客户提供更优良的产品和服务。

• 隐私保护

公司积极遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，制定《煤炭运销事业部客户档案与客户评价管理办法（试行）》明确客户信息保密条款，尊重客户隐私，加强员工培训管理，杜绝客户档案、反馈信息泄露事件。对违反相应制度的员工，在公司内部根据情节轻重程度处以从罚款到停职的处罚。报告期内，公司未发生因侵犯客户隐私进入诉讼环节的案件。

• 客户沟通

公司始终注重与客户的沟通反馈，依据《煤炭运销事业部煤质管理办法》《煤炭运销事业部煤矿销售管理办法》《煤炭运销事业部煤炭外运销售业务管理办法》《煤化工板块顾客投诉及意见反馈管理办法》《伊泰石油化工有限公司客户投诉意见反馈及处理办法》等，通过多种渠道与客户沟通，并及时开展客户恳谈会、客户走访、客户满意度调研、网络沟通渠道及电话回访等方式与顾客进行全面、全方位沟通。

- 在上海、南京、广州、成都等客户集中的地区设立办事机构，通过长期派驻销售人员就近对接，一边了解市场动态和客户需求，一边解决销售过程中遇到的困难和客户提出的问题，并在销售策略制定上快速反应，已与多家客户达成合作意向；
- 组织开展客户满意度调研，每次调研包含有“产品质量、服务、价格”等内容，信息汇总后形成报告并提交公司，在调研过程中，细心倾听客户的声音、客观的总结合作过程中我方存在的不足、接受改进意见，提升服务质量，加强合作关系；
- 开通抖音、微信公众号及阿里巴巴线上交易平台，以互联网为媒介开展客户交流与信息分享，及时了解客户需求，分析市场动态并改进；
- 不定期电话回访客户，通过电话交流的方式剖析双方在合作中存在的问题，了解下游产品使用情况，帮助公司及时调整各项应对策略，建立稳定有序的合作伙伴关系。

此外，公司强化对客户反馈的重视，建立及时、高效的反馈机制，对客户反馈实施专人管控，建立客户满意度调查平台及客户投诉平台，确保客户反馈得到及时处理。如遇到客户反馈产品质量问题事件，公司质量管理人员第一时间响应，对产品质量进行追溯验证，并及时查找问题原因，沟通解决方案。

案例：石化公司与重点客户一对一座谈活动

2021年7月份，石化公司邀请各产品客户在满洲里进行沟通交流，用心架起与客户的合作之桥。期间，石化公司董事长及分管销售工作的副总经理分别与公司费托蜡、轻质重质产品、正异构产品的重点客户进行了一对一的座谈交流，及时听取客户对公司产品及销售工作的意见和建议，认真分析当前及后续的市场形势，并就客户后续的采购计划及合作模式等方面进行探讨与布排。



2.3 鼓励创新发展

公司高度重视科技创新发展。为加强科技创新规范管理，公司持续遵循《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司科技管理制度》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司科技成果管理与激励制度》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司科研项目管理办法》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司科技管理组织奖评价细则》等内部制度。2021年，公司编制发布了《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司科技创新经费管理办法》和《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司博士后科研工作站管理办法》，进一步完善了科技创新管理制度，助力提升公司自主创新能力。

- 创新成果

公司持续开展多项科技创新项目，依靠先进科研团队实力，探索实现专业技术提升，有效增强公司行业实力，促进公司实现高质量发展。

2021年，公司全年征集各类内部科技成果 287 项。其中，伊泰化工公司二氧化碳电解制合成气中试项目、公司伊泰煤化工大数据技术研究与应用项目、煤制油公司锅炉烟气超低排放项目获批 2021 年度鄂尔多斯市第一批科技计划项目；公司“煤炭供应链工业互联网云平台”项目获批 2021 年自治区重点产业发展专项。此外，宁能公司“费托烷烃制系列高品质正、异构烷烃产业化示范项目”项目荣获自治区科学技术进步奖三等奖。

- **标准制定**

2021 年，公司深入开展行业标准研制工作，积极参与国家标准、行业标准和团体标准的制修订，全年累计参与审查 16 项国家、行业和团体标准，充分助力行业发展进步。报告期内，公司主导或参与研制的行业标准如下：

- 主导研制 HG/T 5822-2021《煤基费托合成 混合烯烃》和参与研制 HG/T 5823-2021《煤基费托合成 固体蜡》两项行业标准，于 2021 年 3 月 5 日获得批准发布。其中《煤基费托合成 混合烯烃》是我公司第一个主导的行业标准项目。
- 参与研制 GB/T23251-2021《煤化工用煤技术导则》和 GB/T 34273-2021《煤液化柴油十六烷指数算法四变量 公式法》两项国家标准，于 2021 年 12 月 31 日获得批准发布。

- **产学合作**

2021 年，公司进一步开展产学研合作项目，联合探索行业先进技术的研究，助力公司产品价值的提升：

- 同中国矿业大学联合开展塔拉壕煤矿洗选系统优化研究；
- 同重庆大学联合开展酸刺沟煤矿特厚煤层综放工作面放煤工艺优化及煤柱合理宽度研究；
- 同泰安泰炼岩层控制科技有限公司联合开展巷道全寿命周期围岩控制体系建立研究。

- **知识产权与专利保护**

公司注重对知识产权与专利的保护。公司严格遵循《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等法律法规，制定《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司知识产权管理办法》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司知识产权风险管理办法》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司科技与知识产权评审专家库管理办法》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司保密管理制度》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司专利分类分级管理办

法》，夯实知识产权与专利保护制度管理体系。报告期内，公司开展多项措施提升知识产权与专利保护水平：

- 加强知识产权相关培训：重点开展《企业商业秘密资产管理实务》《企业商标使用证据的收集与管理分享》专题培训；
- 增强数据库搜索能力：开通外部专利数据库检索查新渠道，开通“incoPat全球科技分析运营平台”“智慧芽”专利检索与分析数据库两个数据库使用权限，提高对数据库的应用能力；
- 实施知识产权奖励机制：2021年奖励知识产权119项，兑现奖励18.1万元。

2.4 优化供应链管理

公司将优化采供合作环境和构建共生、共赢、共享的行业生态体系作为公司业务职能战略十四五规划中的关键任务之一。公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》等国家相关法律法规要求，制定《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司采购管理办法》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司供应商管理办法》等内部管理政策，严格规范供应商合作流程管理，加强供应商环境及社会风险管理，积极采购使用环保产品，全面完善公司供应链管理。

• 供应商管理

公司建立健全供应商准入、监督、评价全流程合规管理，保障精选优质供应商合作。

供应商准入	- 公司要求供应商符合国家及地区相关法律法规、供应商管理细则等要求，并对其诚信合规、专业资质、经营业绩等提出明确要求，严格筛选合格优质供应商。
供应商监督	- 依据既定程序对自行注册供应商和受邀供应商进行审核，并按采购需求推荐优质供应商或提出考察需求，组织联合考察，出具考察报告。

<p>供应商评价</p>	<p>采用月度履约评价与年度综合评价相结合的考核方式对供应商评价：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 对存在无理由不应标、产品质量抽查不合格、未按要求更新平台资料等违规行为的企业，公司将采取暂停合作的管理机制； - 对存在严重违约、失信行为或失去履约能力的企业，公司将采取终止合作的管理机制。
--------------	--

• **供应链环境及社会风险管理**

供应链环境及社会风险管理对公司进行正常的生产活动具有重要意义，公司将环境及社会风险控制要求融入供应商准入环节的资料审查和后续合作过程的监督检查中，加强供应链环境及社会风险管理。

<p>注册准入阶段</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 注册及合作的供应商必须遵守相关法律法规，取得质量、环境、职业健康管理体系认证或遵照环境管理体系要求，具备响应管理措施； - 危险化学品经营类企业必须取得相应的经营许可证； - 对药剂类供应商严格按照经营许可范围审核，并要求对其所合作的运输企业进行把控。
<p>后续合作阶段</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 通过第三方监理单位对供应商在生产制造等环节进行监督管理，严格按照合同、协议规定进行生产，坚决杜绝污染环境、损坏员工工作环境的行为； - 组织合作供应商的巡查，对供应商生产制造能力、环境保护、用工等进行综合评估。

• **优选环保产品**

公司深刻理解环保产品对于供应链管理的重要意义，在供应链环保领域投入大量精力，不断提高供应链管理的环保要求，提升公司产品的环保等级，在工艺选择和设备采购方面明确相关规范：

- 降低能源消耗，优化生产工艺和流程，逐步淘汰高污染、高耗能落后生产工艺、技术和设备，优先选用节能降耗产品，不得使用国家淘汰机电产品；

- 提报采购计划时，严禁使用高耗能淘汰目录内产品，优先选择节能、环保类产品。

3. 安全发展

安全是公司的最大政治，也是公司的生存保障，更是员工的最大福利。公司牢固树立“生命至上”的责任意识，始终把员工的生命安全、企业的生产安全放在第一位。公司坚持“四个意识”的责任使命，持续完善安全管理架构，加强员工职业健康保护，切实推动公司安全发展。报告期内，公司未发生轻伤及以上人身伤亡事故和涉险事故，未出现新增职业病病例。

3.1 安全运营

本公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国特种设备安全法》《中华人民共和国消防法》《国务院安委会办公室关于实施遏制重特大事故工作指南构建双重预防机制的意见》及《国务院安委会办公室关于全面加强企业全员安全生产责任制工作的通知》等安全生产相关法律法规，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，持续健全安全管理体系，注重安全保障落实，着力建设安全可控的生产环境，同时积极加强安全文化建设，努力提升员工安全意识。

- **安全管理体系**

公司制定了《安全风险分级管控管理办法》《生产安全事故隐患排查治理制度》《安全监管领导奖惩办法》《生产经营单位安全管理水平分级评级办法》《企业全员安全生产责任制》《安全技术操作规程》《煤矿安全生产标准化管理制度》《安全管理人员入井（坑）管理制度》《建设项目安全设施“三同时”安全管理制度》及《煤矿安全生产标准化管理制度》等多项安全管控制度，建立了由安委会领导下级安全生产管理机构的安全生产管理组织体系，并要求各单位签订安全管理责任状，明确各生产经营单位和职能管理部门分类管理，切实落实公司安全管理责任鉴定工作，完善公司安全管理体系。

- **安全生产保障**

公司以建立健全安全生产责任体系为基础，以开展安全管理分级评价考核为抓手，以推进双重预防机制为主线，以夯实安全生产标准化建设为动力，以保持职业健康安全管理体系运行实效为基石，不断强化安全管理，创新安全监察方式，以制度保障公司生产安全有序进行。

本年度，公司从考核奖惩、吸收外界经验等方面出发，在生产全流程方面采取有力的安全保障举措：

考核奖惩办法	<ul style="list-style-type: none"> - 开展生产经营单位分类管理、安全管理水平分级评价考核； - 优化煤炭、化工、铁路、运销、农业、置业板块评价考核； - 制定煤矿承托单位安全生产奖惩办法，修订公司安全生产奖惩办法。
安全攻坚行动	<ul style="list-style-type: none"> - 稳步推进智能化开采和智慧矿山建设，持续推进化工板块技术改造升级； - 构建多体系联通耦合应用，合力促进双引擎稳步发展； - 加强支护材料、电缆、油品检测工作，严把安全准入与过程管控。
标准化建设成果	<ul style="list-style-type: none"> - 深入对标，全面推进各版块标准化建设，加强安全监察体系建设，保障生产安全经费投入到位； - 组织公司职业健康安全/质量管理体系审核认证（外审）及内部审核； - 常态化学习典型事故案例，吸取同行业发生的生产安全事故教训，加强安全监察工作，突出安全风险管控，全力消除安全隐患。

• **安全文化建设**

2021 年，公司继续扎实推进安全文化建设，提升全员安全意识，巩固公司安全生产良好局面。公司严格遵守《生产经营单位安全培训规定》《煤矿安全培训规

定》及《关于开展煤矿安全培训整治推进煤矿从业人员素质提升的通知》等国家要求，制定《安全教育培训管理制度》《年度安全培训计划》等安全制度，组织了“学法规、抓落实、强管理”“收集推广安全亮点，促进相互学习提升”等多项安全文化建设活动，大幅提升员工安全教育质量和安全办公会议实效。

此外，公司充分发挥“安全质量简报”“伊泰安全”微信公众号等平台的宣传导向作用，鼓励员工积极学习安全生产相关知识，建立员工的风险意识，宣传安全生产、安全保护措施，将防控举措落到实处。

案例：“伊泰安全”发布《企业安全生产标准化建设定级办法》解读

2021年12月，为进一步规范和促进开展企业安全生产标准化建设，应急管理部对《企业安全生产标准化评审工作管理办法（试行）》（安监总办〔2014〕49号，以下简称原办法）进行了修订，印发了《企业安全生产标准化建设定级办法》（应急〔2021〕83号）（以下简称《定级办法》）。

为更好理解和落实《定级办法》，“伊泰安全”公众号及时发布推文，对该政策进行解读，总结出修订背景、主要内容、主要改进内容等几个要点，帮助全体员工领会政策精神，抓准政策要点。

3.2 职业健康

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等职业健康相关法律法规，遵循国家卫生健康委员会管理71项职业健康安全领域安全生产行业标准，制定了《职业卫生管理制度》《煤矿作业场所职业病危害防治管理办法》《职业病防治责任制》《岗位职业卫生操作规程》《年度职业健康安全目标》《年度职业病防治计划与实施方案》《职业病危害事故应急救援预案》等制度文件，建立健全《各单位职业健康管理组织机构》《各单位职业卫生档案》《劳动者职业健康监护档案》等内容，明确规定《从业人员劳动防护用品配备标准》，为员工职业生涯保驾护航。

公司确立并实现了职业病危害防治年度目标，努力实现无新增职业病病例，并配备了具备专业资格的职业健康管理专业人员，保障员工身体健康，同时公司密切关注员工职业健康，每季度对各单位进行职业健康监督检查，及时发现并督办整改存在问题。

此外，公司注重对员工的职业健康培训，制定员工三级安全教育培训制度，2021年，公司组织开展了9次职业健康教育培训，并通过调查问卷进行了培训效果验证，培训合格率100%，进一步提升了员工健康意识。

4. 环境保护

4.1 加强排放管理

公司依据国家“碳达峰”和“碳中和”的决策部署，遵循《环境保护法》《大气污染防治法》《水污染防治法》《固体废物污染环境防治法》及《土壤污染防治法》等环境保护法律法规的指引，制定了《环境管理办法》《环境保护检查考核奖惩办法》等相关制度，持续推动产业结构优化调整和转型升级，着力提升排放管控能力，实施节能减排举措，减少对环境的负面影响。

报告期内，公司未发生因违反排放物规定而导致的环境诉讼案件。

• 温室气体管理

公司排放的温室气体主要为煤炭生产、煤化工生产及燃料使用过程中产生的二氧化碳、甲烷和氧化亚氮。为从源头上减少温室气体排放，实现温室气体减排目标，公司采取了针对性改进措施：

- 统筹规划绿色发展战略，加快新能源产业布局，大幅提升能源利用水平，持续降低污染物排放，把“双碳”和能耗“双控”纳入了公司战略发展全局，全面落实“双碳”目标，严控能源消费总量和强度；
- 委托外部第三方公司系统梳理各产业板块能耗现状，全面排查能耗管理漏洞和节能潜力，促进公司能耗管理水平和能源利用效率；
- 通过植树造林等矿区绿化工程，深入实施碳汇工程，有效减少温室气体排放。

案例：煤制油费托催化剂性能提升项目

公司投资100万元，通过对费托催化剂的优化研究，研制高效能催化剂，生产高热值化工产品，预计节约标煤18,800吨/年。该项目的实施不仅减少了原煤使用量，提高了产品的高附加值，也大幅削减了生产过程中温室气体的排放量。

公司将始终坚持贯彻落实国家“双碳”决策部署，完善应对气候变化体制机制，着力提升碳排放管控能力，持续推动产业结构优化调整和转型升级，并积极组织开展相关培训。公司将按照《2030年前碳达峰行动方案》和地方政府下达的任务，进一步节能降耗，减少温室气体排放，为实现“碳达峰”贡献力量。

• **废弃物管理**

公司产生的有害废弃物主要为设备保养过程中产生的废油及煤化工生产过程中产生的废油、废催化剂等；无害废弃物主要是采煤、洗煤过程中产生的煤矸石。公司制定《固体废物污染防治管理办法》，细化有害及无害废弃物的管理要求，并通过合理选择和利用原材料、能源、其他资源和采用先进的生产工艺和设备，减少工业固体废物的产生量和危害性。针对不同性质的废弃物，公司采取针对性处理措施：

无害废弃物	- 在合规处置基础上，充分优化利用，如煤矸石根据相应的法律法规要求优先综合利用；各煤矿采用合理的开采顺序、方法和工艺，减少矸石产生量。
有害废弃物	- 危险废物合规储存，委托科领环保公司处置资质范围内的危废物； - 其余（废油脂、蓄电池等）委托有相应资质的单位处置。

案例：煤矸石固废利用

2021年，公司采用覆岩离层空间注浆处理煤矸石，每年处置煤矸石约45万吨，利用矿井水约67万吨。该项目的实施将极大程度减少煤矸石的排放，是实现固废利用的有效途径。该技术将在公司其他煤矿推广应用。

2022年，公司依照国家及地方环境保护、能源管理相关法律法规、标准和有关要求，制定了《二〇二二年环境/能源目标、指标》。废弃物减排目标为：固体废物分类收集、处置；危险废物安全处置，防止发生二次污染。

• **废气管理**

公司排放的废气主要来源于锅炉烟气、装车系统尾气和煤炭运输和堆存过程中产生的煤尘及固体物料贮运过程中的含尘废气等。根据不同的废气类型，公司制定了相应的措施防治废气污染：

含尘废气	<ul style="list-style-type: none"> - 设置除尘器和通风除尘设备，确保废气含尘浓度满足《大气污染物综合排放标准》（GB16297-1996）二级标准限值要求（$\leq 120\text{mg}/\text{m}^3$）。
锅炉烟气	<ul style="list-style-type: none"> - 采用氨法脱硫技术、选择性非催化还原反应（SNCR）脱硝工艺及布袋除尘工艺，确保烟气排放各项指标均可满足《火电厂大气污染物排放标准》（GB13223-2011）中新建燃煤锅炉的大气污染物排放标准（二氧化硫$\leq 100\text{mg}/\text{m}^3$、氮氧化物$\leq 100\text{mg}/\text{m}^3$、烟尘$\leq 30\text{mg}/\text{m}^3$），同时，2021年开始锅炉烟气超低排放改造工作。
酸性气体	<ul style="list-style-type: none"> - 采用硫回收装置和氨法脱硫工艺进行二次净化，脱硫后排入大气，SO₂排放浓度满足《石油炼制工业污染物排放标准》（GB31570-2015）表3要求（二氧化硫$\leq 400\text{mg}/\text{m}^3$）。
挥发性有机物	<ul style="list-style-type: none"> - 安装特征污染物环境监测设施及回收装置； - LPG、丙烯采用球罐； - 阀门、仪表、设备等连接采用法兰； - 螺纹连接管道均采用密封焊； - 建立LDAR（泄漏检测与修复）系统。

案例：煤化工生产过程中通过生产工艺改造实现节能减排举措

2021年7月，煤制油公司锅炉烟气超低排放改造项目完成验收并投入使用，预计减排二氧化硫27吨/年，氮氧化物77吨/年，颗粒物21吨/年。

4.2 注重资源利用

公司积极贯彻《中华人民共和国节约能源法》，把能耗“双控”纳入公司战略发展全局，制定能源消耗和水资源消耗年度目标，加快新能源产业布局和资源管理体系提升，持续发力建设“资源节约型、环境友好型”企业。

• 节能管理

为切实加强公司能耗双控管理工作，公司制定了《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司煤炭生产板块节能管理制度》《内蒙古伊泰煤制油有限责任公司节能降耗管理制度》《内蒙古伊泰化工有限责任公司节能降耗管理制度》等多项能耗管理制度，并成立能耗“双控”工作领导小组，统筹、决策和部署各项能耗双控工作，助力实现能源消耗年度目标。

本年度，公司节能技术改造投资 3,569 万元，共完成节能技术改造项目 8 项，节能改造节约 47,494.5 吨标准煤：

- 塔拉壕煤矿胶带机节能改造增效项目：对井下主运输系统胶带机进行改造，增加流体传感器、万兆环网、大数据云设备，实现主煤流系统煤量精准监测，通过实时煤量联动调整皮带机运行速度，实现节能增效。投资金额 354 万元，节约标煤 292.5 吨；
- 伊泰化工热动车间减温减压器项目：增设 5.4MPa-4.0MPa 蒸汽减压装置，将原本送至 2.8MPa 管网用于 25MW 机组发电的部分蒸汽送至 4.0 蒸汽管网用于余热 5 号发电机发电，提高自发电效率，降低电耗。投资金额 67 万元，节约标煤 1,966 吨/年；
- 伊泰化工全厂压缩机防喘改造项目：油洗压缩机、I/II 系列 CO₂ 压缩机进行防喘改造，节约蒸汽。投资金额 294 万元，节约标煤 6,471 吨/年；
- 伊泰化工锅炉二次风机电机改造项目：锅炉 16 台风机电机改造为变频自动控制，降低电耗。投资金额 2,021 万元，节约标煤 2,473 吨/年；
- 伊泰化工气化车间废热蒸汽回收项目：本项目对气化车间 6 套低压闪蒸系统进行合理利用，将回收蒸汽用于替代净化酸水汽提 0.5MPa 加热蒸汽，达到节能降耗目的。投资金额 600 万元，节约标煤 15,840 吨/年；
- 煤制油通过对费托催化剂进行优化研究，生产高热值化工产品：费托催化剂性能提升项目（持续研究），与中科合成油公司进行技术合作，研究高效能催化剂，生产高品质煤化工产品。投资金额 100 万元，节约标煤 18,800 吨/年；

- 煤制油合成油装置氢气回收项目：目前公司合成装置还原催化剂期间，氢气全部回收利用，还原结束后氢气存在放空现象，通过将放空氢气技改至并入装置净化气中，提高净化气量，提高产量，降低消耗。投资金额 50 万元，节约标煤 1,180 吨/年。

2022 年，公司能源消耗目标为依据内部环境/能源目标指标通知要求，规定各单位 2022 年单位产品能源消耗量和能源消耗总量，确保单位产品综合能耗不超过上一年度，能源消耗总量较上一年度略有下降。

• 水资源管理

公司依据《国家节水行动方案》，制定并实施《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司水污染防治管理办法》内部政策，完善水资源管理体制机制，落实覆盖生产全过程的节水实践。本年度，公司继续推进技术改进和节水措施，积极管控工业用水：

- 淘汰落后设备：采用清洁工艺，减少污水的产生，并对严重污染水环境的落后工艺和设备实行淘汰制度；公司先后建设了 18 套生活污水处理设施和 14 套矿井水处理设施，达标处理后的中水全部用于生产、洒水降尘；
- 技术改造：浓盐水零排放技改项目 2020 年底投料试车，2021 年初完成调试后稳定运行，全年减少外排水量约 30 万吨。

对于工业生产、员工生活产生的污废水，公司通过清污分流、污污分流的排水系统实现分质处理：

- 项目产生的工艺废水、生活污水、初期雨水等均进入污水处理装置处理，生活废水采用 A0+MBR 工艺处理，工业废水采用混凝沉淀+过滤+消毒工艺进行处理，达到《污水综合排放标准》一级标准和《煤炭工业污染物排放标准》后，全部回用于生产、洒水降尘以及绿化；
- 化水产生的浓水、反洗水、中和废水和循环水排水等清净废水进入回用水处理工序，出水作为化学水及循环水系统补充水；
- 浓盐水送到蒸发结晶系统，分离出的硫酸钠和氯化钠满足《煤化工-副产工业硫酸钠》T/CCT001-2019 标准和《煤化工-副产工业氯化钠》T/CCT002-

2019 标准，实现结晶盐的资源化利用，蒸发结晶凝结水去回用水管网作为生产用水。

案例：大地精煤矿矿井水复用工程

为解决煤矿矿井水量大，处理后无法有效利用的问题，公司联合地方政府实施煤矿矿井水复用工程。矿井水经处理达标后送至当地水务公司统一调配，并作为城市用水、河湖补给水等重复利用。该项目的实施大幅提高了水资源的利用效率。

2022 年，公司水资源目标为依据内部环境/能源目标指标的通知要求，限制各单位水资源消耗量，公司下属单位水资源消耗不高于上一年度。

4.3 保护生态环境

公司深入贯彻“百年伊泰，绿色能源，节能增效，持续发展”的环境能源方针，制定出台了《环境管理办法》和《突发环境事件应急管理办法》，并建立起一支企业环境管理监督员队伍，以实际行动践行生态文明建设的承诺，积极承担社会责任，履行生态保护职责。

目前，公司各产业板块已通过 ISO14001 环境管理体系认证，提升了企业的环境保护管理水平。在施工方面，公司各类新、改、扩建项目严格履行环境影响评价制度、建设项目环境保护和水土保持“三同时”制度，执行率均达到了 100%。公司各项目单位制定了《施工现场环境保护管理规定》，对于涉及到新、改、扩建的项目，要求施工队执行该规定，包括：

- 在施工前必须做好施工道路的规划和设置，现场必须实施封闭式管理；
- 垃圾的运输采用密闭式的方式进行，对裸露的场地和集中堆放的土方采取固化等措施，对细颗粒散体材料采用封闭式库房存放；
- 施工现场禁止设立搅拌站，严禁焚烧发烟物质和各类废弃物。施工时间严格控制在早六点至晚十点之间，并对强噪声机械进行静音处理。

在煤炭开采方面，开采过程会造成地表沉陷，剥离的土壤和煤矸石会侵占土地、压覆植被。公司不断巩固绿色矿山建设成果，着力加强矿区生态恢复，严格落实生态保护措施，确保采煤沉陷区治理率达到 100%，采煤沉陷区生态恢复率达到 95%以

上。2021 年治理塌陷区面积 10,744,161 m²，恢复灾害治理排土场植被面积 92,640 m²，恢复排矸场植被面积 943,478.4 m²。

此外，公司设立了环保专项奖金，正向激励环保工作优秀单位，进一步激活基层环保管理效能，牢固树立环境保护主体责任意识，将环保工作纳入常态化管理。

案例：西营子发运站环保改造项目

2021 年 10 月 18 日，伊泰呼准铁路公司西营子发运站环保改造项目正式开通运营。本项目总投资 4.85 亿元，共涵盖了铁路、电力、土建、快速装车站、厂区道路及绿化五大工程内容。

项目改造完成后，西营子发运站年发运能力将达到 2,000 万吨。较原有的储装工艺，现建成的封闭储煤棚及快速自动化装车站，不仅从根本上杜绝了煤尘扩散，还提升了运营效率。

案例：准格尔召发运站新建全封闭煤棚项目

2021 年 8 月 11 日，内蒙古伊泰呼准铁路有限公司准格尔召发运站新建全封闭煤棚项目正式开工建设，该发运站建设规模 16.5Mt/a，全封闭工程为 2 个独立煤棚，每个煤棚封闭面积为 250.9×164 平方米。

项目建成后，原来的来煤和火车快速装车系统不变，预计储煤能力约为 20-30 万吨。项目建成投运后将有效改善区域大气环境质量。

4.4 应对气候变化

根据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》及中央经济工作会议、中央财经委员会第九次会议的部署，公司积极响应应对气候变化的国家战略，全面加强应对气候变化的工作。

在宏观气候环境与国家煤炭总量控制政策的倡导下，公司深刻认识到，煤炭企业要保持可持续发展，必须依靠资金技术的投入，走低碳转型道路：在开采环节，加强温室气体逸散的控制；在生产环节，利用高新技术实现煤炭清洁转化以及煤炭产品多元化；在运输环节，加快公转铁转变，提升运输效率，减少污染物及温室气体的排放。此外，还需拓展低碳产业，寻找适应气候变化政策的新发展点。

2021 年，公司持续加强碳资产管理能力建设，研究分析化工企业排放规律，组织完成 2 家化工企业及多家煤矿的碳盘查工作，如期完成 2019 年-2020 年度的碳排放核查履约，未来也将适时开展碳排放盘查和碳汇项目的 CCER 认证工作。

案例：杭锦旗 120 万吨/年精细化学品项目

公司积极践行绿色低碳的发展理念，积极贯彻落实国家煤炭清洁利用和内蒙古自治区促进煤炭资源就地转化的相关政策，在稳定运行 16 万吨/年煤制油工业化示范项目的基础上建成了杭锦旗 120 万吨/年精细化学品项目，通过研发创新不断向高端精细化学品方向延展下游的产业链，持续提高项目的经济性和产品的附加值，不断实现从基础原料到清洁燃料，再到精细化学品，最后到功能材料的转化和跨越，实现产品终端化、高端化。

5. 员工幸福

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国就业促进法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《企业职工带薪年休假实施办法》《劳务派遣暂行规定》《工资支付暂行规定》等法律法规及政策要求，坚持平等合规雇佣，保障员工合法权益，促进员工成长与职业发展，增强员工沟通交流，开展多样关怀活动，努力实现员工与企业共同进步。

5.1 平等雇佣

公司在人力资源管理实践中，制定了《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司招聘管理制度》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司人员退出机制管理办法》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司员工离职管理办法》等内部制度，始终坚持平等合规雇佣，建设公平公正的人才环境。公司依据人力资源总体规划，在保证人员供需总体平衡的前提下，制定年度招聘计划，包含校园招聘、社会招聘及猎头推荐等方式，以满足业务需求。在招聘过程中，公司注重从合规性、能力、职位匹配度等方面考察应聘候选人，坚决避免任何关于性别、年龄等因素的歧视，切实打造平等多元化人才队伍。

公司坚决避免雇佣童工及强制劳工，在招聘时对应聘人员身份进行严格核验，核对有效身份证件或相关身份证明并要求填写《入职登记表》，人事部门将严格核

对填写内容与身份证件的一致性。如发现雇佣童工、强制劳工等违规情况，公司将严肃处理并妥善解决，践行合规雇佣。

本年度，公司未发生使用童工及强制劳工等违规情况，也未发生因雇佣问题导致的诉讼事件。

5.2 成长发展

公司制定了《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司专业技术人员职业发展管理办法》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司职能业务人才职业发展管理办法》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司技能操作人才职业发展管理办法》等人才发展管理制度，注重员工职业通道发展建设，并建立完善的员工培训发展平台，提升员工专业技能，推动员工与企业共同发展。

- 职业发展

公司始终注重员工的职业发展，建立完善的晋升机制，拓宽员工职业发展通道，明确员工职业发展路径，有效牵引员工能力提升，营造良好发展氛围，为公司平稳发展培养和造就专业人才队伍。

公司建立了多样化职业发展通道，包括“管理通道 M、专业技术通道 P、技能操作通道 O、职能业务通道 B”，在人才培养、选拔评价、梯队建设过程中，公司遵循公平、公开、公正的原则，注重专业技术能力与工作实绩并重，对四条通道中各级人才进行盘点，在夯实人力资源管理基础的同时对全员成长激励产生积极作用。

此外，为打造“信念坚定、锐意进取、勤勉尽责、勇于担当、清正廉洁”的高素质的人员队伍，公司初步形成了制度公开、机会公平、结果公正的定期全员竞聘和缺岗竞聘常态化的人员选拔机制以及个别空岗且工作急需等特殊要求的差额选拔任用机制，推动关键岗位人才储备库选拔，激活广大员工积极性。同时，公司继续实施 35 周岁以下员工“育鹰”计划挂职锻炼举措，进一步拓展和完善人才培养机制，强化人才梯队建设，推动公司可持续发展。

- 员工培训

公司根据不同职级提供分层培训，匹配提升员工相关职业能力，精准提升员工专业技能，助力员工成长进步。

管理层培训	<ul style="list-style-type: none"> - 公司根据“十四五”员工培训发展规划的安排，建设公司中层管理者（经营者）培训项目体系，并开展“智胜经营班”培训项目，发掘中层经营者管理潜能。
基层员工培训	<ul style="list-style-type: none"> - 培训内容以专业技能、实操培训、安全意识、能力为主；以质量、环保、班组建设、企业文化、规章制度为辅，提升基层员工整体专业能力及文化认识。
新入职员工	<ul style="list-style-type: none"> - 开展新员工入职培训，覆盖公司发展历程、产业分布及发展现状、企业文化大纲以及公司的组织架构、部门设置、人事管理制度等方面，加强员工对公司管理发展的了解； - 开设关于沟通表达、人际关系处理、职场礼仪、时间管理等职业技能培训，提高新员工职业化水平。

此外，公司积极开展关于专项培训活动，提升相关员工在管理、写作、制度方面的理解与认知，更好地在工作中发挥个人能力：

- 开展煤制油卓越班组长特训营，组织管理技能课程，提升煤制油班组长现场管理能力，支持煤制油公司现场管理改革；
- 组织公文写作与档案管理专题培训，提高公司文秘工作者的公文写作和档案管理能力，提升公司文档规范化水平；
- 组织社保及个税新政下的薪税管理培训，向员工普及社会保险和个人所得税新政内容；
- 组织绩效管理体系建设培训，提升公司组织绩效和个人绩效管理水平。

5.3 权益保障

公司制定了《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司人力资源管理制度》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司宽带薪酬方案》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司员工绩效管理辦法》《内蒙古伊泰煤炭股份有限公司员工考勤管理辦法》等内部管理制度，保障员工工时假期、薪酬管理、福利待遇及沟通交流等权益。

工时假期	<ul style="list-style-type: none"> - 实行标准工时、综合工时以及不定时工作制相结合的工时制度，保障合理工时； - 除法定节假日外，为员工提供多种假期福利，包括带薪年假、病假、婚假、事假、产假、产假延长假、陪护假、丧假、脱产哺乳假等。
薪酬管理	<ul style="list-style-type: none"> - 以同岗同酬为基础，形成以岗位价值为主体、绩效动态考核为依据的宽带薪酬体系； - 适度拉开中层管理人员之间、管理人员与员工之间、管理类与非管理类人员之间的薪酬差距，体现覆盖全员的成长激励； - 为提高生产经营单位的工作积极性，下放薪酬分配权，实行总额管控； - 建立员工绩效申诉通道，为员工提供沟通绩效结果的规范渠道，保障员工合法权益。
福利待遇	<ul style="list-style-type: none"> - 为员工缴纳包括养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、住房公积金、企业年金在内的五险二金； - 提供年度免费体检，保障员工健康，员工体检覆盖率 100%。

5.4 员工关爱

公司注重以人文关怀提升员工幸福感和凝聚力，贯彻以人为本的发展观，通过多维度的关怀举措温暖员工心灵，并以丰富多彩的文体活动满足员工的精神文化需求。

• 员工关怀

本年度，公司在帮扶困难员工、表彰先进模范、践行民主管理、关爱女性员工等维度持续投入，开展多种员工关怀活动：

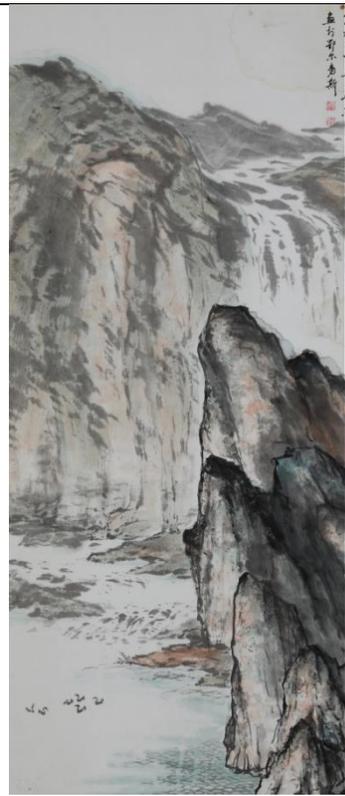
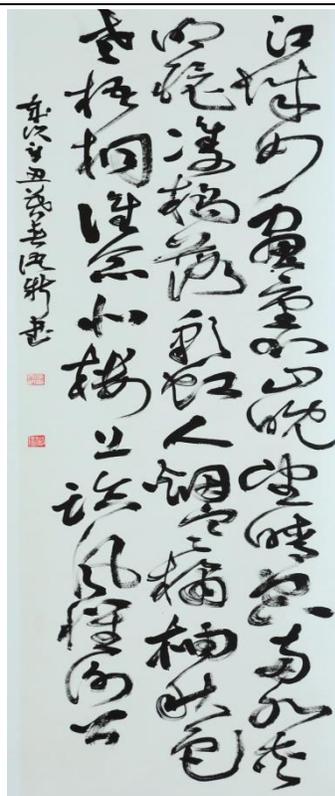
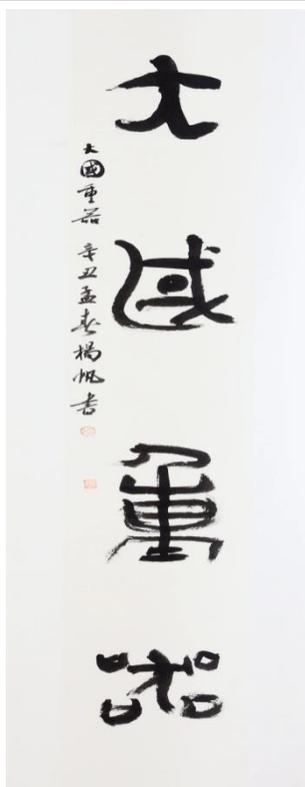
帮扶困难员工	- 公司积极对困难员工进行帮扶慰问，设立救助基金。2021 年
--------	---------------------------------

	共帮助困难员工 113 人，帮扶金额达 52 万元。
践行民主管理	<ul style="list-style-type: none"> - 组织厂务公开民主管理相关内容自查工作，并接受鄂尔多斯市总工会的指导检查，积极响应第十一次全国民主管理工作调研检查工作； - 公司通过职工代表大会征集职工提案，并由工会牵头组织有关部门逐条给予书面答复，对有代表性的提案进行督查督办，充分提升广大职工的主人翁意识。报告期内，公司通过职工代表大会审议推荐防控物资采购小组为鄂尔多斯市工人先锋号，推荐张国富为鄂尔多斯市五一劳动奖章； - 员工通过 OA 流程或电话方式提供管理类合理化建议，公司在评审后通过既定流程做出反馈，明确建议实施的单位或个人、奖励标准和金额等，并择优进行改进或实施。
关爱女性员工	<ul style="list-style-type: none"> - 妇女节期间，公司特邀请著名管理专家开展《让美学之光照亮生命》为主题的女性专题讲座，提升女性员工美学认识。

• **多元活动**

公司开展了多种多样的文化艺术、体育运动、沟通交流活动，既有延续，也有创新，极大地丰富了员工业余生活，加深了员工间、员工和公司间的沟通交流：

- 2021 年 7 月举办了“党的光辉照我心”职工书画、摄影展暨表彰优秀作品活动；
- 2021 年 8 月，举办 2021 年度职工运动会，增强员工体质健康；
- 2021 年 12 月，举办 2022 年迎新年系列活动，为员工提供节日福利，增添节日喜悦。



图：“党的光辉照我心”职工书画、摄影展暨表彰优秀作品活动

6. 社会公益

6.1 慈善活动

公司积极承担社会责任，持续加大公益活动投入，以助力乡村振兴、扶贫助困，援手疫情地区等方式回馈社会，传递公益正能量。

• 扶贫助困

公司响应国家乡村振兴、精准扶贫号召，为全党全国实现第一个百年奋斗目标贡献力量，继续参与鄂尔多斯市“百企帮百村”精准扶贫专项活动，并持续加大扶贫助困投入。本年度，公司各基层单位在“百企帮百村”脱贫攻坚行动中，共帮扶 23 个村镇，提供帮扶物资及资金达 7,544.29 万元，受益人数达 2,502 人。

案例：“百企帮百人”志愿服务活动

践行社会责任，体现企业担当。1 月 20 日，公司向内蒙古社会扶贫基金会鄂尔多斯办事处捐赠现金及物资共计 15 万元，用于帮扶贫困人员创业脱贫和改善生活条件。这次捐赠活动，是公司响应东胜区工商业联合会“冬日暖阳 百企帮百人”公益慈善倡议，主动承担脱贫攻坚责任的一次具体实践。

• 抗击疫情

自疫情发生以来，公司密切关注疫情防控动态。本年度，公司延续有作为有担当的优良传统，继续为抗击疫情捐款捐物：

- 向鄂尔多斯市卫检系统捐赠价值 781 万元的集成式自动化核酸检测实验室及耗材；
- 为满洲里抗击新冠疫情捐赠 20 万元，帮助当地人民共克时艰。
- 荣获新冠肺炎疫情防控工作“杰出贡献单位”并被授予“中国红十字会人道勋章”。



6.2 志愿活动

公司遵照《志愿服务活动管理办法》等内部制度，成立社会志愿服务领导小组，领导青年志愿者服务队，提供抢险救灾、节能减排、心理辅导、扶贫济困、帮孤助残、文明交通协助、支教助学、环境保护、专业咨询等多种志愿服务。

案例：“植树共建绿色家园”志愿服务活动

2021年4月12日，招采中心党支部开展义务植树活动，在劳动现场，大家热情洋溢、干劲十足，扶苗、培土、围堰，共种下了500余株桃树杏苗。志愿者们通过亲身实践，积极践行“绿水青山就是金山银山”的理念，深入学习和领会生态文明建设思想，进一步提升了生态保护意识。



案例：“红先锋”志愿服务活动

2021年6月25日，招采中心党支部的伊泰“红先锋”志愿者服务队积极助力中考考生，提供了维护秩序、受理咨询、代送考试用品等志愿服务，充分发扬奉献精神，积极践行社会责任。



案例：“创建文明城 你我共参与”志愿服务活动

2021年9月23日，股份公司党总支开展了以“创建文明城 你我共参与”为主题的志愿服务活动，多名党员志愿者在东胜区航空社区进行志愿服务。志愿者们身着红色马甲，对街道内外卫生死角进行了清理整治，认真铲除大街小巷的“牛皮癣”，给沿街商铺发放创建文明城市宣传单，整理街道物品的乱堆乱放，擦亮公共自行车，营造干净、整洁的城市形象，以实际行动为文明城市建设添砖加瓦。



关键绩效表

指标名称	单位	2021年	2020年	2019年
SO ₂ 排放量	(吨)	401.89	374.25	363.19
NO _x 排放量	(吨)	889.13	950.15	939.83
烟尘排放量 ^a	(吨)	206.15	108.05	119.01
废水排放总量 ^b	(m ³)	0	0	0
范围一直接排放源的温室气体排放量	(万吨CO ₂ e)	1,488.44	1,428.42	1,519.96
范围二间接排放源的温室气体排放量	(万吨CO ₂ e)	63.22	64.18	93.26
温室气体总排放量-煤炭板块	(万吨CO ₂ e)	633.99	634.22	635.16
温室气体总排放量-煤化工板块	(万吨CO ₂ e)	898.37	844.70	957.62
温室气体总排放量-煤炭运销板块	(万吨CO ₂ e)	19.30	13.68	20.44
温室气体总排放量	(万吨CO ₂ e)	1,551.66	1,492.60	1,613.22
万元营业收入温室气体排放量	(tCO ₂ e/万元)	3.06	4.42	3.94
危险废物产生量-废机油	(吨)	170.49	168.87	164.79
危险废物产生量-废催化剂 ^c	(吨)	0	268.18	163.16
危险废物产生量-杂盐 ^c	(吨)	4,141.58	149.94	247.62
危险废物产生量-总计 ^c	(吨)	4,312.07	586.99	575.57
万元营业收入危险废弃物产生量	(千克/万元)	0.85	0.17	0.14
气化渣/飞灰产生总量	(万吨)	123.56	132.38	152.08
锅炉灰渣产生量	(万吨)	29.86	31.68	29.84
煤矸石产生量	(万吨)	740.53	683.98	715.36
无害废物产生量-总计	(万吨)	893.95	848.03	897.28
万元营业收入无害废弃物产生量	(吨/万元)	1.76	2.51	2.19
用电总量	(百万度)	802.36	987.48	1,308.17
汽油消耗总量	(万升)	31.52	32.86	29.90
柴油消耗总量 ^d	(万升)	335.80	7,252.41	196.43
天然气使用量	(立方米)	0	0	0
燃煤消耗量	(万吨)	150.58	147.72	157.23
外购热力消耗量	(百万千焦)	0	0	0
原料煤消耗量	(万吨)	539.71	513.64	540.67
综合能源耗用量	(万吨标煤)	487.39	611.07	547.72
万元营业收入能耗量	(吨标煤/万元)	0.96	1.81	1.34
用水总量	(万吨)	923.47	885.17	1,079.14
万元营业收入耗水量	(吨/万元)	1.82	2.62	2.64
煤炭开采过程中的废水利用率	(%)	100	100	100
煤化工生产过程中的废水回用率	(%)	100	94.5	100

指标名称		单位	2021年	2020年	2019年
采区平均回采率		(%)	88	84	87
环境保护专项资金投入		(亿元)	5.11	10.02	8.63
员工总数		(人)	5,679	5,345	6,169
按性别划分的雇员总数	男性	(人)	4,679	4,397	5,148
	女性	(人)	1,000	948	1,021
按雇佣类型划分的员工数量	全职	(人)	5,679	5,345	6,169
	兼职	(人)	0	0	0
按年龄组别划分的员工数量	30岁及以下	(人)	1,063	1,239	1,598
	31-40岁	(人)	2,603	2,429	2,579
	41-50岁	(人)	1,149	1,143	1,394
	50岁以上	(人)	864	534	598
按地区划分的员工数量	内蒙古自治区内	(人)	3,641	3,944	4,552
	内蒙古自治区以外地区	(人)	2,038	1,401	1,617
员工年度流失比率 ^o		(%)	5	20	3
按性别划分的员工年度流失比率	男性	(%)	5	-	-
	女性	(%)	3	-	-
按年龄划分的员工年度流失比率	30岁及以下	(%)	11	-	-
	31-40岁	(%)	5	-	-
	41-50岁	(%)	2	-	-
	50岁以上	(%)	2	-	-
按地区划分的员工年度流失比率	内蒙古自治区内	(%)	3	-	-
	内蒙古自治区以外地区	(%)	7	-	-
工伤事故发生数		(次)	0	0	0
因工亡故人数及比例		(人)	0	0	0
		(%)	0	0	0
因工伤损失工作日数		(天)	0	0	0
安全教育培训次数		(次)	68	72	213
安全教育培训人次		(人次)	2,987	3,043	9,131
安全应急演练次数		(次)	26	35	25
安全应急演练参与人次		(人次)	960	1,650	1,539
职业病体检覆盖率		(%)	100	100	100
职业病患新增人数		(人)	0	0	0
员工体检参检率		(%)	100	100	100
女性员工专项体检参检率		(%)	100	100	100

指标名称		单位	2021年	2020年	2019年
培训员工总场次		(次)	389	340	515
培训员工总人次		(万人次)	1.08	0.94	1.42
受训员工百分比		(%)	100	100	100
按性别划分的受训员工百分比	男性	(%)	100	-	-
	女性	(%)	100	-	-
按雇员类别划分的受训员工百分比	高级管理层	(%)	100	-	-
	中级管理层	(%)	100	-	-
	初级员工	(%)	100	-	-
员工受训平均时数		(小时/人)	61	53	80
按性别划分的员工受训平均时数		(小时/人)	61	-	-
		(小时/人)	61	-	-
按雇员类别划分的员工受训平均时数	高级管理层	(小时/人)	20	-	-
	中级管理层	(小时/人)	61	-	-
	初级员工 ^f	(小时/人)	207	-	-
培训经费支出金额		(万元)	600	500	800
供应商总数		(个)	886	938	901
内蒙古自治区区内供应商数目		(个)	196	216	190
内蒙古自治区区外供应商数目		(个)	690	722	711
生产商通过环境社会考察数量		(个)	400	640	657
生产商审核覆盖率		(%)	100	100	100
执行有关惯例的供应商个数		(个)	886	-	-
在已售或已运送产品中, 被召回的数量		(个)	0	0	0
报告期内客户投诉总数		(项)	0	0	0
研发资金投入		(亿元)	2.84	3.11	6.29
研发费用占营业收入比例		(%)	0.56	0.92	1.54
研发团队总人数		(人)	448	590	897
实用专利申请数量 ^g		(个)	15	41	73
发明专利申请数量		(个)	0	0	65
实用专利授权数量 ^g		(个)	11	54	57
发明专利授权数量		(个)	3	7	7
开展志愿者活动期数		(期)	10	20	25
志愿活动参与人次		(人次)	300	500	558
志愿活动时数		(小时)	2,800	3,600	4,018
志愿活动受益人次		(人次)	1,600	800	1,000
公司对外捐款金额		(万元)	5,335.60	4,533.88	8,160.02

注：

- a. 2021年因生产管理需要，调整相关数据计算方式。
- b. 公司生产过程中产生的废水均为浓盐水，经园区浓盐水管网，统一排入园区规范处理。
- c. 2021年公司催化剂未到使用寿命，产生量为0。同时，因业务开展需要浓盐水处理量较大，杂盐产生量增幅较大。因此总体危险废弃物有所增加。
- d. 2021年优化数据统计口径及范围，因此柴油使用量有所增加。
- e. 因公司业务管理模式调整，技术研发工作主要委托外部公司完成，因此相关数据有所下降。
- f. 工厂技术人员进行每日培训，培训频次较高，因此初级员工平均培训时数较多。
- g. 因公司业务模式调整，煤炭板块技术研发工作主要委托外部公司完成，因此数据有所下降。

附录：ESG 索引表

序号	指标描述	披露位置
A1 排放物	<p>一般披露</p> <p>有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：</p> <p>(a)政策；及</p> <p>(b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p> <p>注：废气排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受国家法律及规例规管的污染物。</p> <p>温室气体包括二氧化碳、甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害废弃物指国家规例所界定者。</p>	P23
	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	P23-26, P42
	A1.2 直接（范围 1）及间接能源（范围 2）温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P42
	A1.3 所产生有害废弃物总量（以重量或体积计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算、每位正式雇员）。	P42
	A1.4 所产生无害废弃物总量（以重量或体积计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算、每位正式雇员）。	P42
	A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P24
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P24-26
A2 资源使用	<p>一般披露</p> <p>有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</p>	P26

序号	指标描述	披露位置
	注：资源可用于生产、储存、运输、楼宇、电子设备等。	
	A2.1 按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以每千秒千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P43
	A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P43
	A2.3 描述所订立的能源使用效益目标以及为达到这些目标所采取的步骤。	P26-28
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P26-28
	A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	不适用
A3 环境及天然资源	一般披露 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	P29
	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P29-30
A4 气候变化	一般披露： 识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	P30
	A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对的行动。	P30-31
B1 雇佣	一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： （a）政策；及 （b）遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P31-36
	B1.1 按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄	P43-44

序号	指标描述	披露位置
	组别及地区划分的雇员总数。	
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	P44
B2 健康与安全	一般披露 有关提供安全工作环境及保护雇员避免职业性危害的： (a) 政策，及； (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P20-21
	B2.1 过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	P44
	B2.2 因工伤损失工作日数。	P44
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	P20-23
B3 发展及培训	一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。 描述培训活动。 注：培训指职业培训，可包括由雇主付费的内外部课程。	P32-33
	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	P44-45
	B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	P44-45
B4 劳工准则	一般披露 有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P31
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P31
	B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取	P31

序号	指标描述	披露位置
	的步骤。	
B5 供应链管理	一般披露 管理供应链的环境及社会风险政策。	P18-19
	B5.1 按地区划分的供应商数目。	P45
	B5.2 描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法	P18-20， P45
	B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	P19-20
	B 5.4 描述在拣选供货商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	P19-20
B6 产品责任	一般披露 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a)政策；及 (b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P12-18
	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	P45
	B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P45
	B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	P18
	B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	P12-14
	B6.5 描述消费资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	P15-16
B7 反贪污	一般披露 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a)政策；及 (b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P8-9

序号	指标描述	披露位置
	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P8
	B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	P8
	B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训。	P8
B8 社区投资	一般披露 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	P37
	B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	P37-41
	B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	P45