

证券代码：200771

证券简称：杭汽轮 B

公告编号：2022-36



杭州汽轮机股份有限公司 2019-2021 年度社会责任报告

（股票代码：200771）

2022 年 3 月

董事长致辞

欢迎您阅读本报告。衷心感谢您对杭州汽轮机股份有限公司的关心和支持！

报告期内，我们党建引领，步履铿锵，深耕梦想的土壤。我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，坚决学习贯彻党的十九大和十九届五中、六中全会精神，深入开展党史学习教育，引领全体党员强化担当，年度营业收入和利润均居行业前茅。

报告期内，我们勇毅前行，做强主业，驰骋广阔的市场。我们实施业务重组，整合核心业务、优化产业链，加快制造业服务化转型。公司名列 2020 年度中国机械工业百强榜第 67 位，荣获国家工信部授予的制造业“单项冠军示范企业”荣誉称号，核心竞争力再上新台阶。

报告期内，我们坚持创新驱动，攻坚克难、硕果累累。“150 万吨/年乙烯装置驱动用工业汽轮机”获国际首台（套）装备称号。中石化镇海炼化乙烯三机项目首次实现了低于 20 μm 振动的高质量制造。“工业汽轮机高效高可靠叶片关键技术研发与应用”获浙江省科技进步一等奖。

2022 年是公司推进国企改革、实施“十四·五”战略规划的攻坚之年。新的一年，我们将继续推动企业高质量发展，让发展的成果为全体股东、合作伙伴和员工共享。新的一年，我们将继续保持战略定力，锐意改革、积极进取、团结一致、砥砺奋进，为杭汽轮早日成为一流的工业驱动服务商不懈努力！

杭州汽轮机股份有限公司

董事长

目 录

第一节 关于本报告	4
第二节 关于杭汽轮	5
(一) 公司简介	5
(二) 发展战略	5
(三) 迁建促发展	7
(四) 产品领域	8
(五) 企业和企业家荣誉	10
(六) 行业协会	11
第三节 社会责任绩效	12
第四节 股东和债权人权益保护	13
(一) 完善公司治理	13
(二) 加强信息披露	13
(三) 巩固投资者关系	13
(四) 持续回报投资者	14
(五) 完善内控管理	14
(六) 建设“法治杭汽轮”	14
(七) 建设“清廉杭汽轮”	15
第五节 客户和供应商权益保护	16
(一) 助力重大客户	16
(二) 拓展国际业务	17
(三) 提升服务品质	18
(四) 推进技术创新	19
(五) 完善质量管理	21
(六) 与供应商携手共进	21
第六节 员工权益保护	23
(一) 保障员工权益	23
(二) 重视员工成长	24
(三) 促进社会就业	24
(四) 保障职业健康与安全	25
第七节 环境保护与可持续发展	26
第八节 社会公益	28
(一) 扶贫助困	28
(二) 公益慈善	28
(三) 奋战抗疫	28
(四) “工业遗存”保护	29
第九节 展望未来	31

第一节 关于本报告

本报告是杭州汽轮机股份有限公司发布的第 6 份企业社会责任报告。本报告旨在向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴、公众等利益相关方真实反映公司在社会责任方面的实践和成果。

杭州汽轮机股份有限公司保证报告内容的实质性、平衡性、完整性和可读性以及报告信息的真实性、客观性、时效性，希望通过发布报告等方式，加强与利益相关方的沟通，增进与社会各界的认同，携手推动可持续发展。

✧ 时间范围

2019 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

✧ 发布周期

杭州汽轮机股份有限公司社会责任报告为三年一周期发布。

✧ 组织范围

报告覆盖杭州汽轮机股份有限公司及其下属控股参股子公司。为便于表述和阅读，“杭州汽轮机股份有限公司”在报告中也用“杭汽轮”、“公司”和“我们”表示。

✧ 编写依据

《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》

《社会责任报告编写指南（GB/T 36001-2015）》

✧ 数据说明

报告中使用的数据均来自公司或外部正式发表的文件和报告，报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

✧ 获取方式

本报告可在公司官方网址（<http://www.htc.cn>）及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）获取。

✧ 联系方式

杭州汽轮机股份有限公司 董事会办公室

联系地址：浙江省杭州市拱墅区东新路 1188 号汽轮动力大厦（310022）

联系人：李晓阳

联系电话：0571-85780438

电子信箱：lixiaoyang@htc.net.cn

第二节 关于杭汽轮

（一）公司简介

杭州汽轮机股份有限公司是以高端装备制造业为核心的大型国有控股上市公司，是我国高端装备工业汽轮机领域的领军企业、全球工业透平的主要研发制造服务基地，是具备提供清洁能源整体解决方案的服务型制造企业。工业汽轮机产品能够执行国际标准，按照用户特殊需求个性化定制，技术达到世界先进水平。

公司已累计产出万余台工业汽轮机产品，广泛应用在石油、化工、钢铁、煤炭、电力、冶金、能源、核电等领域，工业汽轮机国内综合市场占有率超过 70%，几乎囊括了所有国内工业汽轮机“首台套”的设计和制造。在中国工业驱动领域中起到支柱性作用。同时，公司产品还服务于全球 40 多个国家和地区。公司承担了国家在石油、化工、冶金、电力等行业历次重大技术升级的重任，为国民经济发展和民族工业振兴做出了突出贡献。

公司成功研制了 150 万吨/年乙烯装置用工业汽轮机、十万等级空分装置用工业汽轮机、百万等级 PTA 装置用工业汽轮机、百万千瓦等级电站驱动给水泵汽轮机、引风机用汽轮机及核岛压水堆核电站辅助给水泵用工业汽轮机、50MW 等级光热太阳能发电用汽轮机等重大产品，打破了国外企业垄断，填补了国内空白。公司供货的大连恒力、浙江石化两个特大级炼化一体化项目的投运，提升了我国重大装备的国际竞争力，经济和社会效益显著。

公司实现的科技创新成果得到了国家、省市各级政府的充分肯定，荣获“中国质量奖提名奖”“中国工业大奖表彰奖”“国家质量金奖”等殊荣，获得国家科技进步奖特等奖 1 项，国家科技进步奖一等奖 2 项，国家科技进步奖二等奖 4 项，浙江省科技进步一等奖等省部级科技奖励数十项。

（二）发展战略

公司的使命、愿景、核心价值观为：

使命：驱动工业文明 永续中国动力

愿景：成为世界一流的工业驱动服务商

核心价值观：客户至上、开拓创新、工匠精神、团队协作、以身作则

“十四·五”期间，公司将通过技术、产品、服务、管理的提升实现建设一流的工业驱动服务商战略目标，通过创新助力转型升级、变革激发内生动力。公司将积极打造“四个一流”，即一流的技术、一流的产品、一流的服务、一流的企业。坚持创新驱动，坚持高质量发展不动摇，紧紧抓住国家“双循环”战略转变机遇，努力激发创新潜能，构建汽轮机、燃气轮机产业新格局。同时，公司积极布局新能源领域，积极拓展新业态，以“大服务框架”构建与“大客户管理体系”建设为抓手，全面完成向制造服务化转型。为实现上述目标，公司将在“十四五”期间重点抓好9个方面工作：

✧ 推进战略管理，提升发展动能

坚持“战略为纲”的发展理念，明确战略在企业科学发展和高质量发展中的纲领性作用。推进战略管理，明确发展方向，增强战略定力，提升引领能力。通过体制机制改革，激发企业内生动力，提升发展动能。

✧ 强化组织管理，提升治理能力

优化组织架构，强化考核评价，进一步提升组织力。搭建数字化、扁平化、高效率的管理平台，提升组织管理的一体化、精益化、制度化水平，切实改善企业治理体系，提升企业治理能力。

✧ 加强运营管理，提高运营质量

通过数字化建设，推进智能制造、优化供应链管理、深化精益生产、完善质量管理体系建设等举措，降低运营成本，提高运营质量。

✧ 深化技术创新，提升价值创造

坚持“高效、智能、集成、轻量化”的方针，持续推进产品的技术研发、迭代升级、工程应用的创新能力建设。为实现智能制造、加快业务转型、巩固市场地位、开拓市场领域提供强有力的技术保障和支撑。

✧ 加强资财管理，保障资产增值

积极推进财务业务一体化，提升财务管理能效。推进全面预算管理，促进成本管理精细化，推动业财融合，实现资产的保值增值。

✧ 加强风险管控，保障经营安全

完善企业风控体系建设，坚持“防”“控”结合，提高企业风险防控的意识、能力与质量。重点关注应对措施的建立和措施有效性的跟踪，切实防范系统性风

险，增强企业的风险驾驭能力。

✧ 实施人才工程，健全用人机制

倡导人才兴企理念，实施人才战略，倡导人才兴企，重点推进人才工程的实施，加强人才队伍建设，打造“职业导航、技能培养、人才评价、激励晋升、价值实现”一体化人才体系。

✧ 加快信息化工程，提高管理能效

纵深推进企业的信息化、智能化建设，运用数字化等手段，提高企业管理的信息化水平，提高企业管理的精度和效率，改善企业管理质量，促进企业管理能力和效率的提升。

✧ 推进文化建设，提升品牌运营

加强文化引领，以文化助推企业品牌的提升、赋能市场开拓。在企业社会责任、员工与企业共建共享等方面积极开展工作。

（三）迁建促发展

根据市政府的决定，公司石桥路 357 号厂区于 2020 年度完成了迁建，公司迁建工作为杭州市城市发展及武林新城建设创造了有利条件。公司新制造基地位于杭州市临平区康信路 608 号，于 2020 年底正式建成投入使用，具备年产 450 台（套）工业透平机械能力。制造基地厂区占地总面积 311277 平方米，总建筑面积 235953 平方米，按照最优化的工业流程建设了包括汽轮技术大楼、总装车间、转子车间、静子车间、联合车间、配送中心、涂装车间、职工活动中心等建筑。新制造基地以打造安全绿色工厂、未来数字化工厂为目标，以制造服务一体化为平台，具有一流的科技创新能力、制造加工能力、总装试车能力、质量检测能力。公司已入选 2021 年杭州市首批“未来工厂”体系培育企业，目前正在基于新制造基地开展未来工厂、数智工厂建设，同时公司正在积极探索 5G+、人工智能、机器视觉、物联网等新一代智能化技术在制造基地与生产制造、运行维护等流程环节的融合。

2021 年公司积极克服搬迁的影响和新冠肺炎疫情的影响，以最快的速度实现了达产，全力满足客户对于产品交货期和质量的需求。2021 年公司产出反动式汽轮机 268 台，同比增长 38.14%，产出当量创历史新高。其中齐鲁石化 T6L12 机组实现了 82 天交货，这一特殊机型再次刷新了公司交货期记录。

（四）产品领域

✧ 工业驱动领域

公司自 1975 年引进反动式汽轮机设计制造技术后，坚持技术引进与自主创新相结合的道路，可提供功率范围为 0.5MW~200MW 的各种型号工业汽轮机，产品符合 API612、NEMA、DIN, GB 等国内、国际标准，可广泛应用于石油炼化、化工、钢铁、建材等各类驱动领域。公司是中国石化、中国石油、中海油、神华集团等大型央企的战略供应商，同时得到民营炼化企业的信任，如大连恒力、浙江石化、东方盛虹、裕龙石化、宁夏宝丰等众多企业的信任，提供了大量用于工业驱动用的汽轮机产品。

✧ 大型火电领域

公司以标准化的设计、撬装式的布置为用户提供高效、高可靠性的产品。在 300MW~1000MW 等级大型火力发电厂中，给水泵汽轮机、引风机汽轮机是重要的辅机设备，公司工业汽轮机在这个领域拥有超千套的业绩，大力支持了我国火力发电行业的发展。在锅炉给水泵驱动汽轮机中，公司产品覆盖 1000MW 以下电厂中的所有规格全容量和半容量泵驱动机。在引风机应用中，汽电双驱引风机组的汽轮机除了保障风机的可靠运行外，更可将汽轮机多余的功率转换为电能，以创造更多的经济效益。

✧ 热电联产领域

热电联产领域多采用反动式背压（抽汽）汽轮机。公司根据用户多样的蒸汽条件与需求，采取量体裁衣的设计，实现产品高效性与经济性的高度统一，机组效率高、布置灵活、变工况运行稳定，且检修周期长，为客户提供稳定的电力和热力输出。除热电用户外，该类型机组还广泛应用在各大石化装置的动力站中，以高效的性能、稳定可靠的运行以及灵活的变工况适应能力，持续为整个装置提供电力和多等级蒸汽的供应。

✧ 新能源领域

公司积极践行可持续发展理念，致力于垃圾发电、生物质发电以及光热发电等新能源领域开发，为人类的文明进步提供着绿色动力。常熟浦发垃圾发电项目采用公司高效、高转速、反动式 18MW+35MW 汽轮机及发电机，具有更高的发电效率。香港垃圾综合处理项目是香港第一座处理市政垃圾的综合固废管理设施，公

司与其签订的一期项目 3 台套 60MW 汽轮发电机组，建成后可实现市政垃圾的减量化、无害化、资源化处置，大大减轻几近饱和的垃圾填埋场压力，解决困扰香港几十年的垃圾处置难题。

✧ 水电及水泵领域

公司下属杭州杭发发电设备有限公司研制的水轮发电机组和大型水泵具有良好的品牌信誉和竞争力。其水轮发电机以混流式高水头、高转速生产技术在同行业中独树一帜，被浙江省授予省名牌产品，在国内外小水电市场上享有盛誉。近年来，杭州杭发发电设备有限公司积极进军大型低扬程大流量水泵领域，通过引进吸收，结合水轮机先进技术运用，开发了大流量低扬程全调桨排水泵技术。该技术已应用于杭嘉湖南排八堡排水泵站工程项目。

✧ 燃气－蒸汽联合循环发电领域

联合循环电站以天然气或高炉煤气为燃料，燃机尾气经余热锅炉回收产生高压蒸汽来驱动汽轮机，以其高效、清洁的特征在电力领域有着广泛的应用。公司在国内外的联合循环发电领域有着不俗的业绩，典型业绩如中电常熟 2 台套 100MW 级燃气联合循环项目、浙石化二期配套 187MW 项目联合循环电站项目、缅甸皎漂港 135MW 联合循环电站项目、缅甸达吉达 110MW 联合循环电站项目、尼日利亚丹格特炼油项目配套 4 台套 100MW 联合循环电站项目等。

✧ 低热值燃料领域

公司与三菱重工合作生产的 M251S 燃气轮机，以钢铁厂副生低热值高炉煤气为燃料，能充分实现资源的高效利用、洁净环保、以及方便满足用户对电能、热能的需求。M251S 燃气轮机特别在解决高炉煤气大量放散造成的污染问题上，成为最理想的解决方式，煤气放散量为零，使钢铁厂副产煤气的利用更加的合理和高效，也为钢铁厂提供大量的电能和热能。既完全达到国家环保要求，符合能源政策，并为节能减排作出优异贡献。M251S 燃机机组联合循环出力达 50MW，发电效率超过 40%，国产化率接近 90%，产品成熟可靠，性能优异投资回收期短，经济效益可观。自 2005 年投入市场以来，至今已取得 19 台套业绩，是广大钢厂用户实施节能改造，提升综合能源利用效率的理想解决方案。

✧ 中高热值燃料领域

自 2014 年开始，公司与西门子就燃气轮机设计、制造、成套、售后等业务

开展全面战略合作，燃气轮机产品线功率覆盖 5~200MW，联合循环功率涵盖 6~300MW，主要产品有 SGT-100~300、SGT-600~800 等工业型燃机系列以及 SGT-2000E 等重型燃机系列。产品适应天然气、石化伴生尾气、富氢气、柴油等中高热值燃料，可广泛应用于电力、市政、石油、化工、造纸、食品等行业。完备的产品线能够更好地满足用户对于冷、热、电等耗能的多样化需求，实现最大化收益。其中，SGT-800 燃气轮机是针对天然气分布式与区域型热电联产的明星产品。

公司产品广泛应用于石化、钢铁、电力、煤炭、建材、有色金属等高排放行业。公司持续提升产品运行效率和经济性，加大绿色低碳技术的研发，将有效助力相关行业节能减排目标的实现。

（五）企业和企业家荣誉

✧ 报告期内公司获得的重要荣誉有：

获奖年度	项目及名称	获奖名称	颁布单位
2019	《高质高效激光表面改性技术及其工业应用》	浙江省技术发明奖一等奖	浙江省人民政府
2019	《青海中控德令哈 50MW 太阳能热发电汽轮机》	浙江机械工业科学技术奖一等奖	浙江机械工业联合会
2020	《工业汽轮机高效高可靠叶片关键技术研发及应用》	浙江省科技进步奖一等奖	浙江省人民政府
2020	发明《大流量空冷汽轮机低压级组末级叶片》ZL201110414342.4	中国专利优秀奖	国家知识产权局
2020	《驱动用高效高可靠变转速工业汽轮机关键技术及应用》	中国机械工业科学技术奖、科技进步奖一等奖	中国机械工业联合会、中国机械工程学会
2020	《150 万吨/年乙烯装置驱动用工业汽轮机》	2020 年度浙江省制造业首台（套）产品—国际首台（套）装备	浙江省经济和信息化厅
2020	制造业单项冠军示范企业评选	制造业单项冠军示范企业（2021-2023 年）	工业和信息化部、中国工业经济联合会
2020	《订单式定制化制造企业动态利润管理模式》	全国企业管理现代化创新成果二等奖	中国企业家联合会
2021	《低品质能源高效利用技术与应用》	浙江机械工业科技奖一等奖	浙江机械工业联合会
2021	《核岛应急辅助给水汽动泵用汽轮机研发及应用》	浙江机械工业科技奖一等奖	浙江机械工业联合会

获奖年度	项目及名称	获奖名称	颁布单位
2021	《核岛应急辅助给水汽动泵用汽轮机研发及应用》	2020 年度浙江省制造业首台（套）产品-国内首台（套）装备	浙江省经济和信息化厅

◇ 企业家个人荣誉：

公司董事长郑斌先生：

获 “优秀杭商”（2020 年）

获 “浙江省‘勇立潮头 敢为天下先’功勋企业家”

公司总经理叶钟先生：

获 “全国机械工业劳动模范”（2019 年）

获 “浙江省百名‘科技追梦人’”（2020 年）

（六）行业协会

公司积极参加行业协会，促进行业共同发展进步。公司参加的主要行业协会

有：

机构名称	担任职务
中国机械工业联合会	会员单位
中国电器工业协会	理事单位
中国通用机械工业协会	会员单位
中国动力工程学会	常务理事单位
中国国际透平机械产业联盟	副会长单位
中国燃气轮机产业创新联盟	理事单位
全国汽轮机标准化技术委员会	委员单位
全国燃气轮机标准化技术委员会	会员单位
中国电机工程学会燃气轮机发电专委会	会员单位
能源行业燃气分布式能源标准化技术委员会	委员单位
浙江省 5G 产业联盟	会员单位
浙江省高新技术企业协会	副理事长单位
浙江省机械工程学会	常务理事单位
浙江省电机动力学会	副理事长单位
浙江省特种设备安全与节能协会	副理事长单位

第三节 社会责任绩效

报告期内，面对内外部发展环境的不断变化，公司立足可持续发展，主动求变，持续推进企业转型升级，实现了较高的社会责任绩效，为公司“十四·五”期间高质量发展打下良好的基础。报告期内关键绩效指标情况如下：

关键绩效指标	2019 年度	2020 年度	2021 年度
营业收入（万元）	465194.67	476231.51	578828.86
归属于上市公司股东净利润（万元）	33734.77	47626.81	64999.25
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（万元）	30201.22	37269.79	43509.72
加权平均净资产收益率(%)	5.31	6.43	8.01
归属于上市公司股东的净资产（万元）	665119.03	816390.58	792748.58
基本每股收益（元/股）	0.45	0.64	0.88
万元产值综合能耗(吨标煤/万元)	0.0301	0.0312	0.0262
科研投入（万元）	17217.17	23388.12	35021.66
持续教育培训（人次）	5200	3514	4651
员工流失率(%)	0.70	6.40	0.72
客户满意度(%)	92.70	85.98	90.48

第四节 股东和债权人权益保护

（一）完善公司治理

公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》及其他相关法律、法规的要求，以《公司章程》为基础，在公司内部治理规则体系下，加强公司内部控制管理，提高公司经营管理水平和风险防范能力，持续组织各项专业培训，提高法律法规和规范运作意识，充分发挥内部审计部门、独立董事和监事会的监督职能，切实维护公司和股东利益。

2019~2021 年，公司共召开董事会 33 次、监事会 18 次、股东大会 10 次，审议通过年度报告、内部控制报告、董监事会报告、社会责任报告、聘任董监高、修订公司章程、对外提供担保及为子公司提供担保、参与杭州银行可转债项目、回购股份、2021 年限制性股票激励计划、吸收合并杭州汽轮重工有限公司、收购控股股东下属公司部分股权资产暨关联交易、杭州汽轮铸锻有限公司对外投资等重大事项。公司股东大会提供网络投票渠道，保障中小股东参会并行使权力，同时，公司独立董事对公司相关议案发表了独立意见，有效地维护了中小股东的合法权益。

（二）加强信息披露

公司建立健全《信息披露事务管理制度》《内幕信息知情人管理制度》，加强了重要信息、内幕信息的管理，确保信息披露公平公正公开，及时向全体股东传递真实、准确、完整的公司信息。2019~2021 年，公司共发布公告 274 份。公司对涉及对外传递的内幕信息进行严格登记，定期向深交所报备公司内幕信息知情人登记档案。在报告期内，公司未发生违规买卖公司股票的情形，也未因内幕信息知情人登记管理制度执行或涉嫌内幕交易情形。

（三）巩固投资者关系

公司建立《投资者关系管理制度》，主动开展投资者关系管理工作，董事会办公室作为外沟通的窗口，负责对外交流工作，通过建立专线电话、召开业绩说

明会和投资者接待日活动、答复深圳证券交易所互动易问题等方式，为投资者提供了畅通的信息沟通渠道和平台。

公司积极拓宽与投资者的沟通渠道，定期通过公司官方公众号“杭汽轮之声”向投资者传递公司信息，加强投资者对公司的动态了解，同时与投资者之间构建了相互尊重、相互理解的沟通桥梁。

（四）持续回报投资者

公司高度重视对投资者的回报。《公司章程》中已明确规定了实施持续、稳定的利润分配政策，并积极采取现金分红方式回报投资者。

报告期内公司经营业绩取得长足发展，公司始终践行与投资者共享企业发展成果的理念，重视以良好的业绩回报股东，坚持以现金分红为主的分配政策。2018年度~2020年度，公司累计分配现金红利48317.72万元人民币（含税）。公司自1998年上市以来二十多年来已累计分配现金红利近26亿元人民币（含税），已超过募集资金的15倍。

（五）完善内控管理

报告期内公司未发生重大风险、系统性风险。公司严格遵守上市规则，对控股子公司担保进行严格审批，并要求提供反担保，并好实现了对担保事项的总额控制。公司在股东大会通过的日常关联交易上限的额度内，定期追踪统计并分析关联采购、关联销售等交易的实施情况，确保在股东大会的授予权限之内。

公司严格遵守国家各项法律法规，格执行公司内部管理体系制度、业务流程以及风控规范，坚持依法经营、合规经营、诚信经营，加强审计监督，开展合规审计，扎实推进内控体系建设。

（六）建设“法治杭汽轮”

为充分发挥公司法治建设服务改革、支撑发展的重要作用，提高公司依法治企水平，公司制订了全面推进法治杭汽轮建设实施纲要（2021-2025），逐步建立健全与国资监管体制改革相协调、与现代企业制度相适应的企业法治建设工作体制。力争到“十四·五”末期，法治工作组织体系和法律风险防范机制更加健全，依法治理能力进一步增强，依法合规经营水平明显提升，依法规范管理能力不断强化，全员法治素质持续提高，企业法治文化更加浓厚。

（七）建设“清廉杭汽轮”

为加强国有资产监管制度建设，强化对权力运行的制约和监督，加强廉洁风险防控，公司制订了“清廉杭汽轮”建设实施方案。通过“清廉杭汽轮”建设，进一步推进权力公开规范运行，构建阳光清廉的杭汽轮治理体系，推动清廉思想、清廉制度、清廉规则、清廉纪律、清廉文化融入到企业生产经营和改革发展全过程。

第五节 客户和供应商权益保护

（一）助力重大客户

✧ 大连恒力炼化一体化项目

公司为该项目提供的 150 万吨/年乙烯裂解气装置汽轮机荣获国际首台套殊荣，性能指标达到世界一流水准，是国之重器在世界驱动领域内的扛鼎之作。

针对项目的特殊需求，公司创新地为该项目提供了 50kPa(A) 纯热水闪蒸负压进汽汽轮机发电机组。该机组为国内首台套，每百吨负压蒸汽可实现发电量 4000kWh，为客户在能源的“绿色高效”利用上提供了新的解决方案，是公司在“双碳”战略目标下的又一次创新突破。

截止报告日，公司累计为大连恒力炼化一体化项目提供了 65 台套汽轮机产品。

✧ 浙江石化 4000 万吨/年炼化一体化项目

该项目是中国(浙江)自由贸易试验区打造油品全产业链，落实“三基地一中心”发展战略的重要依托工程。公司为该项目提供了 80 万吨/年烷基化装置、380 万吨/年重整装置、2×300 万吨/年浆态床渣油加氢装置等炼油流程，40 万吨/年苯酚、25 万吨/年丙酮装置、26 万吨/年丙烯腈装置等炼油流程，以及动力站等 25 个流程的核心动力设备，共 103 台套汽轮机产品。其中 380 万吨/年重整装置为全球单套规模最大重整装置。公司为该项目提供的系统性动力解决方案，验证了杭汽轮技术、产品体系的全面性和多样性，标志着杭汽轮已具备向世界一流工程提供一流设备和服务的能力。

✧ 齐鲁石化-胜利油田 CCUS 项目

齐鲁石化-胜利油田 CCUS 项目是中国石化建设的国内首个百万吨级 CCUS(二氧化碳捕集、利用与封存)项目，涵盖碳捕集、利用和封存 3 个环节。该项目以齐鲁石化第二化肥厂煤制气装置排放的二氧化碳尾气为原料，将生产液态二氧化碳产品送往胜利油田驱油与封存，覆盖地质储量 6000 万吨，年注入能力 100 万吨。该项目建成预计每年可减排二氧化碳 100 万吨(相当于植树近 900 万棵或近 60 万辆经济型轿车停开一年)。该项目将成为国内最大 CCUS 全产业链示范基地

和标杆工程，为国家推进 CCUS 规模化发展提供应用案例，对搭建“人工碳循环”模式具有重要意义，将有效助力“双碳”目标实现。公司为该项目提供了丙烯制冷机组用冷凝式汽轮机，该项目进一步拓展了公司在炼化行业二氧化碳回收装置细分市场领域。

✧ 镇海炼化 120 万吨/年乙烯项目

作为中石化首个完全采用国产化自主设备的 120 万吨/年乙烯三机项目，其成功投料运行打破了国外技术和市场垄断，是我国超大型乙烯项目国产化装备又一重大里程碑。

✧ 宁夏宝丰能源公司 10.5 万空分项目

该项目标志着大型空分装置国产化已日趋成熟，坚定了公司以实现重大技术装备国产化为己任，勇于担当“大国重器”的信心与决心。

✧ 陕煤集团 180 万吨乙二醇一期项目

该项目系全球最大的煤化工项目，总投资超千亿元，公司在煤化工市场回暖趋势下获得该项目，巩固了煤化工领域的优势地位。

✧ 常熟浦发第二热电能源有限公司垃圾发电项目

该项目日焚烧处理生活垃圾 1830 吨，为常熟的垃圾处理能力提升创造了有利条件。

✧ 浙江嵊州新中港热电项目

该项目是公司首台套亚临界机组，机组投运后将降低用户整体年标准煤耗 6.7%，机组年均热效率提高 2.1%，年节标准煤量 $17.88 \times 10^4 \text{t/a}$ 。该项目在满足用户低碳排放需求同时，也填补了公司在该业务领域的空白。

✧ 分布式能源项目

河南华润电力郑州航空港智慧能源有限公司、中广核武汉汉能电力发展有限公司、广东江门恒建电力有限公司、广东亚太森博(广东)纸业有限公司等分布式能源电站项目顺利签约。标志着公司全面深化与西门子合作关系，覆盖 SGT 系列燃机的多机型产品，能够为分布式能源提供更为完善的解决方案。

（二）拓展国际业务

公司借助“一带一路”政策积极拓展国际市场，目标市场属地化战略有序推进。截至报告日，公司产品已覆盖全球近四十个国家和地区，累计出口近 600

台套。

✧ 东欧硝基诺化工厂硝酸四合一项目

该项目系我国改革开放以来自主研发的硝酸硝铵技术首次应用于东欧化工市场，机组配套驱动用汽轮机通过 CUTR 认证，公司所有产品线均可满足东欧所在国的技术规范和技术准则。

✧ 台塑越南河静钢铁 2 台套 36MW 干熄焦余热发电项目

该项目系东南亚近 20 年新建的唯一一座千万吨级钢铁联合企业，公司两套高效冷凝机组于 2019 年下旬成功商转，性能及可靠性达到世界领先水平。

✧ 埃塞俄比亚日处理 1200 吨垃圾发电项目

该项目系公司在非洲的第一个垃圾发电项目，解决了东非高原首都的“垃圾围城”问题，为其首都亚的斯亚贝巴提供了稳定可靠的电力供应，缓解该国电力短缺问题。

✧ 波兰 PKN ORLEN 烯烃综合项目

公司下属杭州汽轮辅机有限公司携手埃理奥特美国签订了该项目合同。这是公司进军波兰石化市场的首个项目，公司将为该裂解装置提供凝汽系统。PKN ORLEN 项目是欧洲石油化工发展战略计划的重点项目，也是近 20 年来欧洲最大的石油化工投资项目。该项目建成后，扩建的烯烃综合体将包括一个大型环氧乙烷和乙二醇装置，一个 74 万吨/年裂解汽油加氢装置 (PGH)，一个乙基叔丁基醚装置 (ETBE)，一个苯乙烯装置和一个发电装置 (SGU)。

✧ Fujairah F3IPP 联合循环发电项目

该项目由公司下属杭州汽轮辅机有限公司与总承包商韩国三星建设 (Samsung C&T) 签订，公司负责供应凝汽器。该项目是韩国 EPC 首次直接采购中国供应商的凝汽器，且为首次配套 Doosan Skoda 汽轮机，在该项目中杭州汽轮辅机有限公司也创造了多项之最：迄今单体面积最大凝汽器，服务发电总量最大项目。该项目是公司在海外大发电业务、国际市场开拓上的又一重大里程碑。

此外，公司产品在泰国市场上占有一席之地以泰国办事处辐射整个东南亚，功率覆盖 7~12MW，广泛应用于生物质发电、垃圾发电、RDF 发电领域，拥有高效率和高竞争力成本优势。

（三）提升服务品质

公司一直秉承“用心服务、争创品牌、质量第一、用户至上”的服务理念，遵循“训练有素，提高自身服务能力；用心服务，满足用户服务需求”的服务宗旨，按顾客的特殊要求设计制造产品，全心全意地满足顾客不断提高的诉求，以追求顾客最大满意度。

公司制订了完善的服务流程。近三年来，平均每年提供 16500 人日的现场服务，用户满意度调查中用户非常满意的优质服务率达到 90%以上。公司在重点、重大项目上实施项目负责人制度，并尝试逐步向其他多台或单台机组服务延伸。公司积极打造服务信息化管理平台，借助服务信息化平台执行标准化服务措施，在服务节点控制、资料完善和服务人员调度方面有了较大的优化和提升，为机组全生命周期服务奠定了坚实的基础。

疫情期间，公司服务团队将党支部建在项目上，发挥党员先锋模范作用，“疫马当先”“勇不畏惧”，积极为客户提供优质的服务。2021 年在中石油广东石化项目中，服务团队坚守现场近三个月，顺利完成二十余台汽轮机组安装任务；在独山子石化塔里木项目现场，服务团队无畏恶劣环境，战风沙斗雨雪，顺利实现汽轮机一次开车成功，并在投料 11 小时后产出合格乙烯，刷新了国内同类乙烯项目开工记录；在华峰超纤项目现场，服务团队顺利实现两台燃气轮机一次同时点火成功，创造了西门子燃气轮机现场调试的新纪录；在国际项目服务上，公司建立可视化的远程服务系统，在新冠疫情的持续影响下，仍然可以为用户提供全方位的技术服务，确保机组在用户现场的施工进度和运行安全，对于通过线上无法解决的问题，尤其是客户迫切需要现场技术服务的燃眉之急，公司服务团队毅然克服万难，及时赶赴泰国、越南、哈萨克斯坦等用户现场，解决安装技术问题。

报告期内，公司服务质量和用户粘性进一步提高，机组全生命周期的服务理念逐步形成，公司多次收到大客户及其他客户发来的表扬信和锦旗，并为新机销售创造机会。

（四）推进技术创新

公司设有工业透平研究院、先进动力研究院，拥有浙江省工业汽轮机转子动力学研究重点实验室、浙江省制造业燃气涡轮机械创新平台、浙江省省级高新技术企业研究开发中心等创新平台。在充分利用社会优势资源方面，积极与浙江大学、西安交通大学、浙江工业大学、中国机械科学研究院等高等科研院所合作开

展各类产学研课题研究。

公司注重技术创新，持续加大研发投入，2019 年~2021 年研发费用占营业收入的比例分别达到 4.02%，4.91%，6.05%。公司注重自主知识产权保护，目前拥有发明专利 61 件，其中“大流量空冷汽轮机低压级组末级叶片”获得中国专利优秀奖。

近三年，公司坚持创新驱动高质量发展，在节能减排技术、绿色低碳技术、新能源领域技术等方面均取得了新突破，实现了产品和技术体系的升级与拓展。

✧ 青海中控德令哈 50MW 太阳能热发电汽轮机组

该机组是公司自主研制的首台套 50MW 等级太阳能发电汽轮机组，主要技术性能达到国外同类装置的先进水平，标志着公司具备了 50MW 等级太阳能光热发电汽轮机组的设计制造能力，打破了少数跨国公司在该领域的技术垄断，使得我国自主研发的太阳能光热发电站具备了在国内大规模推广的基础。

✧ 核岛应急辅助给水汽动泵用汽轮机

核岛应急辅助给水汽动泵用汽轮机的成功运行，标志着公司掌握了该类汽轮机设计制造的完全自主知识产权，填补了国内技术和产品空白，打破了跨国公司全球独家垄断，保障了国家能源供给安全，也为我国积极安全有序发展核电奠定了更加坚实的基础，对于促进中国核电“华龙一号”走出去具有重要意义。

✧ 低品质能源高效利用技术

公司研发的低品质能源高效利用技术，包含低背压汽轮机技术、低真空回热利用技术和反动式抽凝机背压供热改造技术，可以实现对低品质热能的梯级利用、深度利用，甚至“零”冷端损失热利用，显著提升了煤炭等化石能源的利用效率，安全可靠性好，投资回报率高，可广泛应用于节能改造、集中供暖、热电联产、余热利用、化工流程等领域，为推进高能耗工业企业节能减排改造和绿色低碳转型提供了切实有效的解决方案。该技术填补了市场空白，整体技术指标达到国内领先、国际先进水平，对我国优化能源结构、推动节能减排和实现“双碳”战略目标具有重要推广意义。

✧ 热水闪蒸负压蒸汽汽轮发电机组

公司依托大连恒力 2000 万吨/年炼油装置余热利用项目，研制了一套全新的热水闪蒸负压蒸汽汽轮发电机组，可将炼油装置产生的低温热水经闪蒸设备转变

为 0.05MPa(a) 的负压蒸汽进行发电。该机组已于 2021 年 5 月在用户现场正式投运，各项机械性能及气动性能指标均达到设计标准要求。该技术属全球首创，可广泛应用于炼油、石化、地热、海水淡化、建材等行业超低品位的余热利用项目，提高工业生产过程的能源利用效率。

（五）完善质量管理

公司自 1995 年开始贯彻实施 ISO9000 系列标准，采用“PDCA”的方法，构建了以 GB/T19001 质量管理体系为基础，融合 GJB9001（国军标）、GB/T19022（测量体系）、GB/T24001（环境）和 GB/T45001（职业健康安全）标准要求的“五三一”管理体系模式，为产品和服务的实现提供了充分、适宜和有效的管理保障。公司分别获得质量/军工质量、环境、职业健康安全、测量管理体系和“浙江制造”认证证书，国家出入境检验检疫局“出口工业产品一类管理证书”，CE 证书等。公司完善的质量管理体系进一步提高了公司稳定提供满足顾客要求以及适用法律法规要求产品和服务的能力，提升了组织的环境和职业健康安全绩效。

公司于持续导入卓越绩效管理模式，融入公司全过程管理，企业经营管理水平及质量技术成熟度逐年提高，探索了基于数字技术的“模块化设计、柔性化智造、敏捷化服务”全生命周期的质量创新实践方法，形成了“精益求精创精品”的质量文化和“精心、精致、精品”的质量精神。

公司一直以来注重 QC 小组和质量改进活动的开展，每年组织参加全国、浙江省、杭州市 QC 小组发表活动，涌现出一批又一批优秀质量管理小组和先进个人，多次荣获中国机械工业协会“优秀质量管理小组”称号成果，多次荣获中国机械工业一、二等奖，浙江省一等奖，杭州市一等奖等。

（六）与供应商携手共进

公司提倡互惠双赢的优质合作理念，通过维护安全、稳定的长期合作关系，带动供应商转型升级。同时公司努力拓展、构建战略合作关系，维护行业发展。公司多次举办供应商大会，搭建供应商学习平台，提供技术支撑，沟通交流、相互信任、共享利益，持续提高供应商质量控制水平，增强创造价值能力。

公司全面强化供应商管理体系，在选择、入围、绩效考评等多个方面优化、细化管理制度，建立了更加有效的供应商考核流程。通过严格的准入制度和绩效评价，形成了动态的供应商管理机制，保障了供应商队伍的充分市场化及良性发

展。

公司通过采购一体化体系的建设，完善了“采购需求审核审批”“采购能效监督”“供应商准入”“供应商分级分类管理”“采购价格管理”等机制，为公司巩固拓展供应链领域提供了有效保障。

公司严格执行重点岗位廉洁从业监督，每年对采购中心全员实施廉洁教育，同时与供应商签订《廉洁自律协议》，通过告知函、廉洁调查问卷等方式积极倡导廉洁供应链关系，并提供反馈/举报方式。

第六节 员工权益保护

公司坚信人才是第一生产力，始终将员工自身利益和发展放在企业发展的第一位，倡导并遵循“以人为本”的价值理念，从生活、情感和成长环节关爱和善待员工，为员工构建价值实现的平台，共享发展成果，努力打造幸福汽轮，成就幸福汽轮人。

（一）保障员工权益

报告期内，公司在招聘、使用、培训、选拔、薪酬待遇、晋升等方面均无对性别、年龄、民族、种族、宗教信仰、身体状况等的歧视政策，无强迫劳动、使用童工等现象。同时，注重保护劳务派遣工、实习生等各类用工人员的各项权益。公司历年劳动合同签约率、社会保险、住房公积金缴纳比例均达到 100%，为所有实习人员均办理人身意外伤害保险，切实保障实习人员合法权益。

公司坚持以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，维护员工合法权益，依法保障员工的知情权、参与权、表达权、监督权，构建和谐劳动关系，促进公司持续健康发展。报告期内，公司职工代表中，普通员工占比达七成以上。

公司建立了完善的员工福利机制，员工福利费主要用于企业年金、全员健康体检、职业病防治、职业健康监护管理、员工食堂、通勤福利、医疗卫生、疗休养、集体福利和困难救济等。公司实施员工集体福利项目，为全体员工发放生日蛋糕券、电影票等会员集体福利。报告期内，公司在各法定节假日期间为每位在岗员工发放节日慰问品近百余次，累计组织近 3500 名员工参加疗休养。

公司积极开展员工关怀活动，减轻困难员工生活压力。报告期内，公司累计帮扶困难员工超过 1300 余人次，帮扶金额近百万元。公司建立了《杭汽轮企业补充医疗保险制度》，并为员工支付杭州市在职员工住院医疗互助保险。报告期内，公司累计为 1027 位员工提供医疗补助 287.66 万元。

公司积极推进企业年金运营管理。该举措既有利于完善企业薪酬福利体系，增强企业对人才的吸引力，又有利于更好保障员工退休后的生活，稳定员工队伍，是一项关系员工切身利益和企业长远发展的制度安排。报告期内，公司企业年金运营稳定，投资收益持续增长。

（二）重视员工成长

公司高度重视员工的职业发展，打造适合各类人才成长的平台。公司设立员工教育培训委员会，总经理担任委员会主任，人力资源部门设培训组，各部门设立职教干事，从组织结构上保障培训的科学规划和有效实施。公司每年制订实施年度培训计划，并对关键性的重点培训项目进行跟踪，建立了完善的培训管理流程和完整的职教档案，促进培训工作的制度化、规范化、精细化管理。公司足额提取培训经费，确保培训项目能够顺利开展。

公司建立了针对各类员工的培训课程体系。报告期内，公司累计开展各类培训班次达 370 余个，培训人员近 1.4 万余人次。培训课程实现全覆盖，各个项目有序运作又相互补充，有效满足了员工技能提升、素养提高的要求，为企业人才队伍的不断完善与提升提供保障，满足公司发展对人才资源的需求。

公司持续推进中层干部及后备人员培养，配置一批、预备一批、培养一批，形成科学合理的人员梯队；为技术人才的工作和发展提供了良好的平台，每四年举办“科技大会”“营销大会”“管理创新大会”和“杭汽轮工匠”评选，设立了多个奖项，奖金丰厚，公开表彰在科研、营销、管理、生产等方面做出突出贡献的人才；以技能大师工作室、职工技能工作室等载体为依托，对青年技工的成长营造积极的技术氛围和制度支持，并将高级人才的后备人才培养任务制度化，充分发挥学习型组织优势。目前，公司建有国家级技能大师工作室 1 个、省级技能大师工作室 2 个、市级技能大师工作室 1 个、区级技能大师工作室 2 个、公司级技能大师工作室 12 个。

（三）促进社会就业

公司与浙江大学、大连理工大学、西安交通大学、上海理工大学等高校签订校企合作协议书，为其师生提供企业实践或参访活动。主动委派优秀的高技能人才前往各大高职院校及企事业单位担任讲师，加强校企合作与交流，共同培养技术技能人才，提升人才培养质量，进一步推动校企产学研对接。与浙江机电职业技术学院、杭州临平职业高中等职业院校合作承办青年教师及学生企业实训项目，安排优秀技师作为指导师傅，为社会培养更加优秀的技能人才承担应尽的责任。

近年来，公司从“985”“211”重点高校招聘来的员工占到当年新招人员的 60%。同时，作为杭州市大学生企业实训基地、职业教育校外实习基地，公司积

极地向高职院校的学生提供定向实习的机会。实习期满，通过双向选择的方式，吸纳优秀的青年技工。

公司依法依规吸纳适量的残疾人就业，并为其安排适当的工种和岗位，提供劳动保护，改善工作条件，主动帮助其申请政府部门发放的福利津贴。公司依据《劳务派遣工管理暂行规定》合法依规使用劳务派遣工，有效维护其合法权益。公司把劳务工纳入各部门的员工管理当中，在工作管理、业绩考核、教育培训、先进评选、福利保障等方面，与公司合同制员工一视同仁。

（四）保障职业健康与安全

公司始终坚持“安全第一，预防为主”的安全生产管理方针。建立全员安全生产责任制，从公司到部门、到班组、到员工，层层落实安全生产责任。对公司内凡具有生产性质和重大危险源的部门负责人实行安全生产风险抵押金管理，坚持“谁主管谁负责”原则，建立主要负责人为安全生产第一责任人决策体系，切实做到“一岗双责、党政同责，失责追责，尽职免责”。

公司坚持强化安全意识、加强安全教育，加强生产现场的安全生产管理，报告期内未发生重大安全事故。从生产车间和生产现场入手，做好日常巡查、每周领导带队巡查及月度综合检查等安全检查工作，建立安全风险防控体系，通过实施安全管理、培训教育、个体防护以及应急处置措施，有效管控各类安全风险，实现把风险控制在隐患形成之前、把隐患消除在事故发生之前的安全生产管理目标。建立特种设备“一机一档”管理台账，实行特种设备赋码工作制度，强化特种设备现场安全管理。2021年公司通过了危险化学品使用企业安全现状评价的评审。

公司定期组织应急演练，有效的增强员工在紧急情况下的应变能力，自我防护能力。2021年公司搬迁至临平制造基地后重新编制完成《杭州汽轮机股份有限公司（制造基地）安全生产事故应急预案》，并通过专家评审。

公司职业卫生管理继续按“预防为主，防治结合”的职业病防治方针和当地政府职业卫生监督双重要求，临平制造基地已通过职业病危害控制效果评价，公司现有51个有毒有害点位126名有毒有害作业在岗人员，全部通过职业卫生体检。

公司劳动防护投入逐年增加，2021年发放夏季高温费180.26万元，保健费40.14万元、清凉饮料费6.20万元，特种劳动防护用品根据新工艺、新设备和新的生产场所的变化和调整，持续改进。

第七节 环境保护与可持续发展

◇ 环境保护

公司全面采用清洁生产管理,启动清洁生产审核,不仅降耗增效,而且降低了末端治理的压力和费用。公司环境管理体系运行多年以来,一直严格遵守国家相关法律法规的规定和持续改进的原则。每年制定年度环保目标,制定环境管理方针和方案。报告期内,公司未发生一起环境污染事故和排放超标事件。

公司产品采用全生命周期环境合规管理,在产品设计和工艺设计过程中持续深化社会责任意识,在设计过程中体现绿色环保理念。产品设计过程充分考虑对环境的污染的可能性、对职业健康的影响,符合国内及国际环保要求,降低噪音,减少排放,使用无害化材料和工艺。

报告期内,公司临平制造基地已建成并投入使用,通过了环保自主验收,厂区实现最优化的生产工艺和物流路线,打造绿色、低碳、环保的现代工厂。在末端治理方面,厂区新增多种废水、废气等污染防治设施,并定期进行维护,确保功能完好,处理效率良好;一般固废和危废的收集、存储按环保要求进行仓储式管理,合法合规处置率 100%。

◇ 节能减排

公司高度重视节能减排工作,先后制定了《公司燃气使用管理规定》《公司燃气检查管理制度》《公司空调使用管理规定》等能源管理方面的规章制度,切实为公司科学推进能源管理工作夯实制度保障。

报告期内,公司不断加强能源管理工作组织机构和队伍建设,建立覆盖车间、部门的能源管理组织体系。2021 年,公司单独成立能源管理处,负责推进落实公司能源管理各项任务,为公司科学规范抓好节能降耗减排工作强化组织保障。

公司坚持将万元产值综合能耗指标融入年度生产管理目标任务当中,以能耗目标为导向,将节能降耗减排理念意识贯彻落实到公司每个车间、部门和全体员工当中,扎实推动全员参与落实节能降耗减排各项任务。

公司以厂区迁建为契机,全面推进对一系列设施设备节能技术的改造提升,在扎实推进公司 500 余台(套)设备搬迁,以及 200 余台(套)新设备安装过程中,积极抓好对制造基地空调系统、起重设备、锅炉等各类能耗设施设备的更新

换代及技术改良，持续深化综合智慧能源项目探索开发，确保制造基地设备生产能力大幅提升的同时，积极落实能源管理技术化、智慧化、科学化水平提升。

通过以上措施，报告期内，公司在节能降耗减排方面取得了长足进步。实现公司万元产值综合能耗严格控制在 0.03 吨标准煤/万元左右，以实际成效履行了公司作为国有企业在推进能源有效使用和管理方面的责任与担当。

此外，公司在新厂区规划建设约 6.7 万平米，总装机容量 11.124MWp，预计平均年发电量约 1017.62 万 kWh 的屋顶光伏发电项目，项目的建成预计能显著降低制造基地电费支出，增加公司绿电使用比例。

第八节 社会公益

（一）扶贫助困

公司落实精准扶贫战略，切实承担社会责任，参与杭州市“联乡结村”帮扶活动，2019~2021 年向淳安县梓桐镇帮扶活动资助 45 万元，向杭州市下城区慈善总会捐赠 3 万元。

（二）公益慈善

义务献血是公司每年都会组织的一项公益活动，这不仅是公民的光荣义务，也表达着自身以及企业回馈社会、关爱社会的真挚情感和无私奉献精神。报告期内，公司共组织了 48 人参与爱心献血。

公司拥有一支志愿者服务队伍，他们积极投身于公益事业当中去，组织开展“35 学雷锋”志愿服务活动，并连续 17 年结对帮扶淳安中洲镇樟村完全小学，与山里孩子共度“六一”，为他们带去来自杭汽轮的学习用品、书籍、礼物还有无尽的欢声笑语。报告期内，公司对外提供志愿服务 8 次，累计超过 140 人次，特别是在疫情防控跨区域支援服务中迎难而上，体现了国有企业心怀大爱、极速响应的责任担当。

公司工会结对帮扶云南贫困学生，2019 年至 2021 年每年将学费 2500 元现金寄往宁蒗彝族自治县金棉乡九年一贯制学校，圆满完成对结对帮扶学生的资助工作；公司工会定期看望慰问淳安丰茂村结对子老人，每年提供 500 元现金及其他慰问品。公司积极完成上级工会“微心愿”认领活动，为贵州省盘乡小学赠送篮球 51 个，书包 30 个，羽毛球拍 20 对等。

（三）奋战抗疫

报告期内，新冠疫情在全球范围内爆发，公司迅速响应省、市关于疫情防控和复工复产工作的部署要求，第一时间成立了疫情防控领导小组和工作小组，对公司疫情防控工作进行统一领导和部署。

✧ 保障防疫物资需要

为保障员工健康，公司积极采购消毒液、丁晴手套、酒精喷雾、防护服、防

护面罩等 15 个品类的防疫物资，用于员工个人防护。公司每月发放一次性医用外科口罩，自 2020 年以来平均每月发放口罩 9 万只。对于公差频繁的部门，根据需求以及当地疫情形势配备护目镜、防护服、N95 口罩。

✧ 积极接种新冠疫苗

自新冠疫苗面向开放接种以来，公司积极动员员工接种疫苗，目前公司员工已基本达成疫苗的应接尽接。

✧ 配合落实防控措施

报告期内，公司积极响应政府动员，根据上级部门要求，识别排查百余名次密接人员，并根据防疫管控政策，配合实施居家、集中隔离。在疫情防控期间，公司组织党员干部、青年志愿者成立志愿者服务队，深入社区防疫一线，配合社区开展人员管控、信息上报和后勤保障工作，帮助社区顺利完成新冠肺炎“动态清零”。

（四）“工业遗存”保护

在公司石桥路厂区搬迁过程中，公司积极倡议并配合政府部门开展工业遗存的保护和规划工作。搬迁期间公司成立工业汽轮机遗存工作组，积极抢救工业文物并对各类展藏品进行分类、称重、编号，整理出展藏品共 13 大类，近 50 万件。其中的“镇馆之宝”T6001 机组是我国首台套反动式工业汽轮机，由杭汽轮从她服役了 40 年的镇海炼化回购而来。目前，在汽轮动力大厦的东北角已经建成“汽轮小广场”，该广场以公司工业汽轮机为原型，展示了城市工业的价值。在汽轮动力大厦的西南角，以“汽轮广场”命名的地铁站已经投入运营，公司的高端装备制造元素进一步融入城市发展。

第九节 展望未来

履行社会责任是企业应尽的义务，公司一直将承担相应的社会责任视为企业经营管理的重要组成部分，也积极利用公司自身能力和社会影响力，在利益相关方的权益保护、环境保护和可持续发展、公益和精准扶贫等方面努力回馈社会，取得了一定成绩。

当前，“低碳环保”已成为全球大趋势，在实现“双碳目标”的路上，各个勇担企业社会责任的公司也开始了“节能减排”工作，围绕“低碳环保”谋求发展。公司将抓住“双碳”政策的机遇，推进企业从制造向服务型制造转型，从传统能源领域向新能源领域进发。

同时，公司将进一步强化社会责任意识，加强对履行社会责任的规划、组织和落实。在追求经济效益时积极保护股东和员工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，积极开展环境保护、精准扶贫等公益事业，促进公司与社会、环境以及相关利益群体的和谐发展，努力将公司打造为值得信赖，具有独特价值创造力的领先企业。

杭州汽轮机股份有限公司

2022 年 3 月 31 日