

证券代码：300996

证券简称：普联软件

公告编号：2022-016

普联软件股份有限公司 2021 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

公司所有董事均亲自出席了审议本次年报的董事会会议，保证本报告内容真实、准确、完整。

致同会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所为致同会计师事务所（特殊普通合伙），未发生变更。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：

以截止 2021 年 12 月 31 日的总股本 141,010,659 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 3.00 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	普联软件	股票代码	300996
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	李燕冬	张庆超	
办公地址	济南市高新区舜华路 1 号齐鲁软件园 2 号楼（创业广场 B 座）一层	济南市高新区舜华路 1 号齐鲁软件园 2 号楼（创业广场 B 座）一层	
传真	0531-88897389	0531-88897389	
电话	0531-88897389	0531-88897389	
电子信箱	300996@pansoft.com	300996@pansoft.com	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）主营业务基本情况

公司主营业务是为大型集团企业提供管理信息化方案及 IT 综合服务，致力于应用云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术，推动企业运营管理数字化、智能化。目前主要面向石油、石化、建筑、地产及金融保险领域客户，提供管理信息系统的方案设计、软件开发、系统实施及运维服务，提供管理软件产品及售后服务。公司的产品、方案和服务主要聚焦于集团财务管控、资金集中管理、财务共享服务、数据应用服务以及信息系统集成等领域，正在积极拓展智慧工地、数字建造等建筑行业产业互联网相关业务。

公司主要客户包括中国石油、中国石化、中国海油、国家管网、中国建筑五大央企长期战略客户，中国通用技术、中国中铁、中国铁建、中国华能、中航集团、中国广核、上汽集团、山东港口集团等其他央企及地方国企客户；万达集团、新希望集团、龙湖集团、融创集团、小米集团等行业龙头企业；中国平安、中国人寿、太平洋保险等逾百家保险行业客户以及浦发银行、全国股转公司等。

（二）公司主要业务模式

大型集团客户和优势业务领域是公司业务拓展的重点方向。公司充分考虑自身业务特点，通过布局相应的业务机构、采用针对性的销售策略拓展客户。

1、组织方式

公司采用事业部为主体、区域本地化服务机构协同的运营管理模式，公司设有石油、石化、油田、建筑、XBRL、共享服务等多个行业及专业领域事业部，设有面向建筑行业的控股子公司，并在北京、深圳、香港、成都、西安、乌鲁木齐、库尔勒等地设有区域机构；公司设有平台研发部门和产品研发部门，专职从事技术平台研发和产品研发工作，以平台研发、产品研发和项目研发相结合的方式，满足 To B 模式下客户大规模批量化定制的需求，并同步实现解决方案、产品、平台的积累、进化和推广。该组织方式适合公司目前的业务拓展战略，具有较高的运行效率和服务质量。

2、业务拓展方式

公司坚持“聚焦大型集团客户、聚焦优势业务领域”的发展战略，分别采用“客户+服务”和“产品+市场”的业务模式进行业务拓展。

（1）面向大型集团企业，发挥集团管控业务竞争优势，以定制软件方式拓展大型集团客户市场，采用长期服务策略持续扩展业务领域

针对大型集团企业信息化建设方案复杂度高，前期规划、筹备周期长的特点，发挥公司在大型集团企业管理信息化领域经验丰富、熟悉行业特点的优势，主要采用“工程师顾问式”模式进行直接销售。在获取项目信息后，组织经验丰富的专家顾问团队，与客户充分沟通、交流，展示方案能力、交付能力和实施能力，赢得客户信任。

针对已有大型集团客户，公司努力抓住技术进步和管理变革带来的新机遇，推动新模式和新技术与客户业务实践的深度融合，持续提供原有系统升级服务，不断拓展新的业务领域，包括经营管理领域、石油行业油气生产领域、建筑行业建造管理领域等。公司为长期服务客户，一般会成立专门的业务部门，从事项目交付、运维服务和业务拓展。

针对已有大型集团客户所属分子公司，公司充分利用承建集团公司统建系统的优势，积极拓展集团分子公司业务市场。公司为长期服务分子公司客户，一般会设立本地化分支机构或服务团队，从事项目交付、运维服务和业务拓展。

（2）面向更广泛市场，聚焦优势业务领域，以专业化产品和服务拓展更多行业领域客户

公司在财务共享服务、资金集中管理、XBRL 数据应用等细分领域具备较强的竞争优势，产品成熟度较高，并形成了一定的品牌效应，聚焦上述细分领域，组建专业团队进行产品研发和客户拓展。通过口碑营销、市场活动、媒体宣传等形式进行市场推广，主要以直销模式实现销售。

两种业务拓展模式相互依托，相互促进。依托“客户+服务”模式下大型集团企业的最佳业务实践，提炼核心优势产品，建立细分领域的差异化竞争优势，开拓更广泛市场；依托“产品+市场”模式储备准战略客户，通过整合公司能力深度服务将更多的准战略客户发展为战略客户，持续提供服务。

（三）报告期业务推进情况

2021 年，公司积极把握企业数字化转型机遇，持续深化落实“聚焦大型集团客户、聚焦优势业务领域”的发展战略，业务方向更加聚焦，发展目标更加明确。战略客户业务方面，石油行业、建筑行业双轮驱动的格局基本形成，集团管控业务稳中有增，业务领域持续拓展；优势领域业务方面，公司积极加强产品研发投入和销售团队建设，在客户高质量发展内在需求和政府部门监管要求的双重驱动下，市场机会显现并加速实施落地。

公司为客户开发的信息系统均拥有自主知识产权，符合信息安全和自主可控的要求，在深度参与大型集团企业信息化工作的基础上，公司积极储备技术资源和人力资源，全面开展符合信创标准的软件产品研发工作，产品布局逐步完善，市场开拓能力、经营质量、经营成果有明显提升。

1、石油行业、建筑行业双轮驱动的战略客户新格局基本形成，业务发展进入新阶段

公司在石油行业各项业务正常有序开展，长期合作持续深化，具有业务黏性高、收入稳定性高的特点，是公司健康发展的重要基础。公司在建筑行业集团财务管控业务保持稳定；公司面向建筑行业设立了控股子公司，汇集优势资源，全面启动数字建造产品研发工作，努力抓住中国建筑信息化专项工作“中建 136 工程”的重大机遇，积极拓展智慧工地、数字建造、建造物联网等建筑行业产业互联网业务。目前，公司战略客户业务初步实现从财务管理领域拓展到经营管理、生产管理领域，从应用软件领域拓展到技术平台、数据平台等基础平台领域的突破。

公司将长期服务战略客户做为重要发展战略，为战略客户配备了专职技术团队或专业公司，长期、深入跟踪客户需求、持续提供优质软件产品和技术服务，不断拓展业务广度和深度。目前，公司基本形成了石油行业、建筑行业双轮驱动的战略客户新格局，为业务发展再上一个新台阶奠定了良好基础。

2、聚焦优势业务领域，加强产品研发和销售能力建设，抓住发展机遇拓展市场规模

共享服务领域。公司紧跟信息技术进步和商业模式创新的步伐，进一步丰富完善产品功能，提升方案能力，逐步形成了“业财资税档一体化+数智化”财务共享解决方案及产品体系，持续拓展了电建地产、宝能集团、山东港口集团、远洋集团、百联集团等客户。

XBRL 和数据应用领域。公司与中国平安、中国太保、中国人寿等继续保持长期稳定的合作关系；持续加强技术团队建设，完善偿二代产品，提高产品成熟度和竞争力，为 2022 年保险行业偿二代全面升级的市场机会做好充分准备；继续加大风险管理产品、新一代报表产品研发投入，面向保险行业推出具有竞争力的风险管理产品，完成国任财险、浙商财险、小康人寿、平安养老等多家新客户的实施，并进一步完善数据管理与分析解决方案。

资金管理业务领域。全球资金管理业务方面，加强产品研发，提高产品竞争力，完成了对境外资金管理的 IFC（国际金融资本管理信息系统）和 GBS（环球银行报文服务系统）两个核心产品的升级；加强市场开拓，成功拓展中国铁建、中国铁工、中国华能、上海汽车等重要客户并逐步完成产品交付工作，推进中国海油集团海外资金集中管理系统建设工作，巩固了公司在全球资金管理领域的行业领先地位。司库系统业务方面，借助公司在多家央企客户司库系统建设的经验和产品积累，对标国资委关于中央企业加强司库体系建设的要求，进一步完善司库系统，产品成熟度、适用性及竞争力得到较大提升；加强销售团队建设，抓住未来两年司库体系建设的市场窗口期，并为进一步拓展到更多省级集团企业打好基础，做好准备。

通过持续的产品研发投入，公司在优势业务领域的差异化竞争优势进一步提升，对加快市场开拓提供了强力支撑。公司其他领域产品如新一代 WebHR 产品等，业务规模较上期也实现了较大增长。

3、持续加强研发投入，提升技术平台支撑能力

技术平台研发方面，公司积极采用新技术、新架构提升技术平台能力，主要包括容器云资源管理调度能力、大数据处理能力和开发运维自动化能力，正式发布了 OSP 开发平台 V6.0，实现了对 SpringBoot、React 框架的支持，完成了前后端分离部署，对后台服务代码进行了重构，使其层次更清晰、代码更轻量，实现按需引用；完成了对 TiDB、OceanBase、达梦数据库、GBase、K-DB 等国产数据库的适配和兼容认证。公司大部分项目依托技术平台完成交付，OSP 平台为快速、高效的项目交付提供了有力的技术支持，OSP 技术平台的先进性、稳定性对系统平稳高效运行起到了重要支撑作用，得到了用户认可。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增减	2019 年末
总资产	1,125,702,162.50	541,602,484.57	107.85%	446,373,143.38
归属于上市公司股东的净资产	924,551,703.78	407,617,971.75	126.82%	339,529,961.62
	2021 年	2020 年	本年比上年增减	2019 年
营业收入	581,932,459.41	422,103,866.51	37.86%	367,771,593.63
归属于上市公司股东的净利润	138,575,574.82	83,389,906.25	66.18%	58,777,401.35
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	126,368,013.76	79,188,219.82	59.58%	55,043,233.55
经营活动产生的现金流量净额	164,172,569.87	92,530,291.89	77.43%	71,393,032.23
基本每股收益（元/股）	1.0974	0.7893	39.03%	0.5563
稀释每股收益（元/股）	1.0963	0.7893	38.90%	0.5563
加权平均净资产收益率	19.91%	22.46%	-2.55%	18.60%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	36,393,355.34	101,676,974.45	74,903,734.57	368,958,395.05
归属于上市公司股东的净利润	3,111,267.98	27,845,655.13	11,807,281.83	95,811,369.88
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	2,260,779.76	27,019,733.62	10,309,018.16	86,778,482.22
经营活动产生的现金流量净额	-87,445,871.97	43,087,616.88	-65,750,903.27	274,281,728.23

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	13,757	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	12,009	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
王虎	境内自然人	10.71%	15,105,525	15,105,525			
蔺国强	境内自然人	10.70%	15,083,717	15,083,717			

杭州金灿金道股权投资合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	5.42%	7,642,443	7,642,443		
潍坊鲁信康大创业投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	3.25%	4,589,753	4,589,753		
重庆中冶泊达股权投资基金管理有限公司—重庆鼎恺投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	3.25%	4,585,465	4,585,465		
山西同仁股权投资合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	3.11%	4,390,545	4,390,545		
济南实信投资合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	2.79%	3,928,785	3,928,785		
天津多盈股权投资基金合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	2.71%	3,821,222	3,821,222		
上海联卡企业管理服务有限公司—重庆潜龙一号投资中心（有限合伙）	境内非国有法人	2.12%	298,717	298,717		
张廷兵	境内自然人	1.91%	2,687,858	2,687,858		
相洪伟	境内自然人	1.91%	2,687,858	2,687,858		
任炳章	境内自然人	1.91%	2,687,858	2,687,858		
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中王虎、蔺国强、张廷兵、相洪伟、任炳章为一致行动人。					

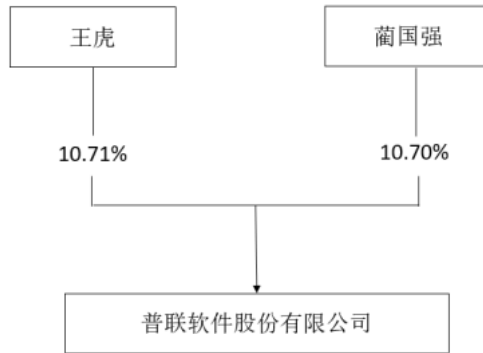
公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系**5、在年度报告批准报出日存续的债券情况**

□ 适用 √ 不适用

三、重要事项**(一) 关于2020年年度权益分配实施事项**

2021年6月9日，公司召开第三届董事会第七次会议、第三届监事会第六次会议，并于2021年6月30日召开2020年度股东大会，审议通过《关于2020年度利润分配及资本公积金转增股本预案的议案》，具体方案如下：以截至2021年6月3日总股本88,131,662股为基数，向公司全体股东每10股派发现金红利3元（含税），共计派发现金红利26,439,498.60元（含税），不送红股，同时以资本公积金向公司全体股东每10股转增6股，合计转增股本52,878,997股，剩余未分配利润结转以后年度。公司已于2021年7月16日完成权益分派。

以上具体内容详见公司在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）于2021年6月10日披露的《关于2020年度利润分配及资本公积金转增股本预案的公告》（公告编号：2021-007）、于2021年6月30日披露的《2020年年度股东大会决议公告》（公告编号：2021-018）、于2021年7月8日披露的《2020年年度权益分派实施公告》（公告编号：2021-021）等相关公告。

(二) 关于设立面向建筑行业控股子公司事项

2021年6月9日，公司召开第三届董事会第七次会议，审议通过《关于拟投资设立面向建筑行业控股子公司的议案》。公司与拟设立公司的骨干员工共同成立控股子公司，公司名称暂定：北京普联数建科技有限公司（简称“普联数建”）。2021年9月10日，普联数建完成工商登记注册，取得了营业执照，控股子公司名称核定为“普联智能数建科技（北京）有限公司”。

以上具体内容详见公司在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）于2021年6月10日披露的《关于投资设立面向建筑行业控股子公司的公告》（公告编号：2021-008）、于2021年9月14日披露的《关于面向建筑行业控股子公司完成工商注册登记的公告》（公告编号：2021-045）。

(三) 关于2021年限制性股票激励计划事项

2021年9月6日，公司召开第三届董事会第十次会议、第三届监事会第九次会议，并于2021年9月24日召开2021年第二次临时股东大会，审议通过《关于公司〈2021年限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》等议案，本次激励计划授予的限制性股票总量360万股。2021年9月27日，公司召开第三届董事会第十一次会议，确定以2021年9月27日为2021年限制性股票激励计划的首次授予日，以18.24元/股的授予价格向符合条件的292名激励对象授予340万股第二类限制性股票。

以上具体内容详见公司在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）于2021年9月6日披露的《2021年限制性股票激励计划（草案）》、于2021年9月24日披露的《2021年第二次临时股东大会决议公告》（公告编号：2021-048）、于2021年9月27日披露的《关于向激励对象首次授予限制性股票的公告》（公告编号：2021-052）。