

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	华泰证券 沈娟 安娜 南方基金 蒋昭鹏 银华基金 吴莹莹 华泰资管 张晶 光华上智资产 周敏俊 重庆信托 陈生
时间	2022年3月29日下午
地点	张家港行总行17楼1703会议室电话调研
上市公司接待人员姓名	副行长 陈金龙先生 副行长 陶怡女士 董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士 董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q：本地支行专营零售业务的转型成效显著，贵行对异地支行如何推进普惠小微贷款？如何进行差异化市场竞争？如何看待目前越发激烈的小微竞争？</p> <p>A：我行通过学习借鉴同业，采取改机制、调结构的模式，</p>

强化网格化管理，全面推进本地 26 家支行重组改造，将公司业务集中上收至中心支行，支行做专做精零售业务，落实差别化服务，打造对公、零售专业化经营和零售渗透社区的金融模式。对异地支行，我行将聚焦在网点布局、品牌营造、系统升级及客户体验上下功夫，特别在服务人数、市场精准营销、农村市场深耕方面加大优势，从聚焦客群进行切入等。以打造客户生态圈为目标，除常规的信贷资金支持外，进一步为客户提供企业、劳务关系、税务规划、资产保值增值等方面的服务。

普惠小微贷市场竞争压力竞争较激烈，尤其是抵押类客户，对地方性银行冲击较大。我行一方面坚守阵地，对于存量客户，通过全方位、广覆盖的金融服务为客户赋能，提高客户黏性。另一方面依托金融科技，布局线上业务，依托线上及半线上产品，加大信用贷款的投放。后续会通过客户分层匹配差异化定价进行市场开拓。

Q: 公司 21 年营收增速超过 10%，从具体结构来看非息收入是主要增长点，较去年增长近 5 亿元，非息收入中增长点在哪里，例如中收和投资收益哪几块做的比较好，22 年如何延续非息收入占比营收的趋势？如何展望 2022 年业绩的可持续高增长？

A: 非息收入的增长点主要在投资收益和理财收入上，投资收益的主要来源为我行金融市场部的债券投资交易业务。2022 年，我行将继续推进债券交易业务的发展，在 2022 年宽信用的曲折过程当中，寻找交易性机会，在收益率相对政策

	<p>利率较高的位置积极配置，力争持续扩大我行投资收益。理财业务上我行将回归代客理财的本源，一方面加大产品研发投入，充分借助金融科技的力量，对净值型产品的估值、会计核算、信息披露、监管报备相关系统进行框架搭建，严格遵守合规底线，完善产品研发设计；另一方面稳步推动理财渠道销售，充分注重营销策略，通过加强产品讲解与营销技巧培训，实现全员营销。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022年3月29日