

匠 心 治 水 · 至 净 至 美

2021

重庆水务集团
社会责任报告

Social Responsibility Report



扫描二维码关注我们

重庆水务集团股份有限公司

地 址：重庆市渝中区龙家湾1号

邮 编：400015

电 话：023-63860827

邮 箱：swjtdsb@cqswjt.com

网 址：www.cncqsw.com

微信公众号：cq_swjt

24小时供水服务热线：966886





DESIGN
INSTRUCTION

报告设计说明

封面以蓝色为底，给人以“水”的清爽质感，凸显水务人对“匠心治水，至净至美”的不懈追求。主图运用“山”“水”“祥云”、重庆地标以及重庆水务标志性建筑等传统元素，通过“国潮”风尚，创造出具有重庆特色“山水之城，美丽之地”的国风之美。传承与创新，助推重庆水务早日实现“国内一流水环境综合服务商”企业愿景。

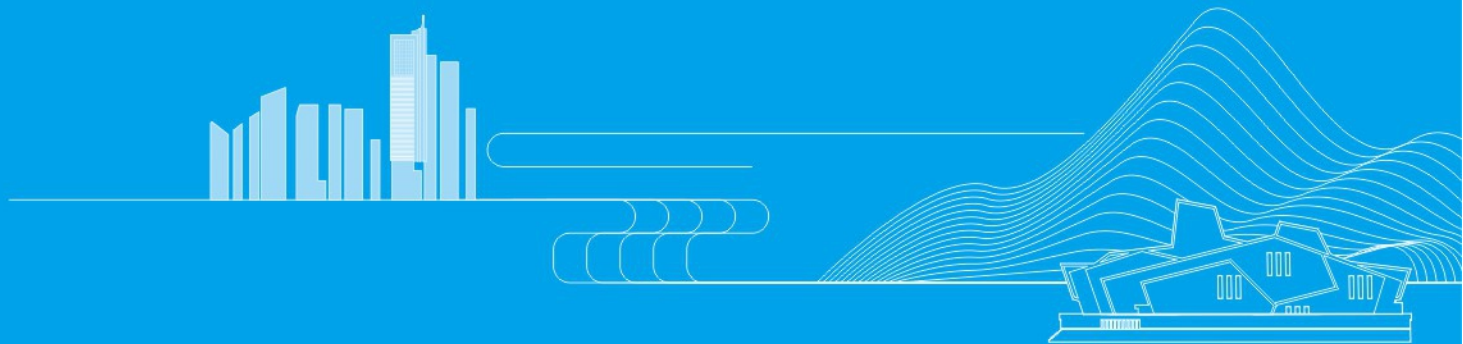




INTRODUCTION TO REPORT

报告导读

本报告是重庆水务集团股份有限公司发布的第四份年度社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了重庆水务2021年在经济、环境、员工、社会等方面的履责行动和业绩。公司保证本报告中所披露的数据真实准确，所陈述的事实客观公正。期待您通过本报告更多地了解我们，并向我们提出宝贵的意见。



时间范围

2021年1月1日至2021年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性，部分表述及数据适当追溯以前年份。

报告范围

本报告以“重庆水务集团股份有限公司”为主体，覆盖所属分子公司及合营、联营公司数据。

编写依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI 4.0版）
中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR4.0）
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2016〕105号）
《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》

数据来源

本报告所引用的历年数据为最终统计数据，财务数据如与年报有出入，以年报为准。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

称谓说明

“重庆水务集团股份有限公司”在报告中简称“重庆水务”“集团”“水务集团”“公司”或“我们”。

报告获取

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，可在重庆水务官方网站下载浏览报告电子版，网址为www.cncqsw.com；若需获取纸质版本报告，或对报告内容有任何疑问和建议意见，请发邮件至swjtdsb@cqswjt.com，或致电023-63860827。

CHAIRMAN'S
SPEECH

董事长致辞

岁月不居，时节如流。2021年，重庆水务紧紧围绕“建设国内一流水环境综合服务商”发展目标，解放思想、务实进取，生产运行稳中提质，经营业绩稳中有进，发展态势稳中向好，各条战线喜报连连、业务板块硕果累累，实现了“十四五”良好开局。

这一年，是淬炼意志的一年。我们加强党的建设和政治引领，深入学习贯彻党的十九届六中全会精神和重庆市委五届十一次全会精神；学思践悟推动党史学习教育走深走实，用心用情用力交出了“中心城区供水营业网点布局优化”等600余件惠民暖心实事优秀答卷；认真开展全国国有企业党的建设工作会议精神“回头看”；打造特色党建品牌、推动党建融入中心，争先创优获得“重庆市先进基层党组织”“重庆市国资系统先进基层党组织”“全国巾帼文明岗”等多项荣誉。进一步坚定了初心使命、展现了绝对忠诚，以昂扬奋进的新面貌献礼建党100周年。

这一年，是励精图治的一年。我们顺利完成公司第二届党委、纪委和第五届董事会、监事会换届及高管聘任工作；布局扎根川渝高竹新区，协同推进供水城乡一体化，强强联手排水“厂网一体化”运行，响应国家战略、顺应发展大势；推动国企改革三年行动做出实效，对标一流企业做强做优做大；全面推行各级经理层任期制和契约化管理，试水职业经理人改革；强化创新驱动赋能发展。巩固了基本盘、积蓄了新动能、增添了新活力。

这一年，是奋发有为的一年。我们沉着应对外部环境变化和政策冲击，迎难而上克服新冠肺炎疫情影响和宏观经济下行压力，秉承敢于较真碰硬的斗争精神和“5+2、白+黑”的奉献精神，快速完成与市水投集团供排水资产移交及消缺整改，认真迎接中央环保专项督察并坚决落实整改。圆满完成上级下达的各项目标任务，营收、利润、全员劳动生产率同比分别增长14.22%、18.48%、8.46%。以实干实绩体现了国企担当、贡献了国企力量。

百舸争流，破浪者领航；千帆共进，奋勇者当先。2022年，是实施“十四五”规划的关键一年。我们将以只争朝夕的劲头和坚韧不拔的毅力，抢抓机遇，赶超发展，以一流干劲争创一流业绩，为高水平打造“国内一流水环境综合服务商”而不懈奋斗，努力推动重庆水务可持续高质量发展，以优异的成绩回报股东、回报社会，迎接党的二十大胜利召开。

郑如彬

重庆水务集团股份有限公司
党委书记 董事长

GENERAL MANAGER
SPEECH

总经理致辞

艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。回望2021年，我们遭遇了宏观经济复杂多变、外部监管趋严、要素成本上升等巨大考验，面对疫情冲击和百年未有之大变局，重庆水务坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深学笃用习近平生态文明思想，秉持“建设生态文明，服务美好生活”初心使命，披荆斩棘，砥砺前行，统筹抓好疫情防控、民生保障、经营发展各项工作，推动集团综合实力显著增强、发展质效明显提升、内生动力更加强劲，以实干实绩实效庆祝中国共产党成立100周年，为公司“十四五”高质量发展打下了坚实基础。

风好正是扬帆时，不待扬鞭自奋蹄。新时代、新征程、新起点、新发展，重庆水务将继续在风雷激荡中挺立潮头，在勇毅笃行中写就华章，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，主动顺应水务变革的历史进程和发展规律，坚定不移地走可持续、高质量发展之路，发挥国有企业在国家生态文明建设中的主力军作用，勇担建设世界一流企业的时代使命，致力提供水环境综合解决方案和优质服务，为守住绿水青山、保护长江母亲河、共建美丽中国贡献力量。

廖高尚

重庆水务集团股份有限公司
党委副书记 董事 总经理

匠 心 治 水 至 净 至 美



07

走进水务

- 报告导读 01
- 领导致辞 03
- 走进重庆水务 07
- 专题一 15
- 专题二 17
- 专题三 19

21

润·匠心治水

- 优质高效供排 23
- 综合治理环境 29
- 绿色低碳运营 33

37

承·强基固本

- 追求卓越治理 39
- 严守水质红线 45
- 坚守安全底线 47

49

启·革故鼎新

- 深化企业改革 51
- 坚持自主创新 53
- 建设智慧水务 55

57

泽·共赴未来

- 坚持以人为本 59
- 推动行业进步 67
- 创造美好生活 69

73

展望

- 展望2022 73
- 意见反馈 75

重庆智慧水务有限公司
四川金易管业有限公司
重庆农村商业银行股份有限公司
重庆安诚财产保险股份有限公司
中国银行证券股份有限公司
中国光大银行股份有限公司



DEVELOPMENT PROCESS

发展历程

2001年

重庆水务挂牌成立，时名“重庆市水务控股（集团）有限公司”

2002年

成立重庆水务行业第一家中外合作企业
——重庆中法供水有限公司

2003年

成立重庆三峡水务有限责任公司
接收运营三峡库区首批污水处理厂

2004年

挂牌成立重庆水务水质监测中心，负责集团供排水
水质监督检测，初步建立了三级质控体系

2005年

建成投运建国以来重庆市最大的市政环保项目
——主城排水工程

2006年

成立国内首家水务领域中外投资公司
——重庆中法水务投资有限公司

2007年

公司整体改制为重庆水务集团股份有限公司

2008年

与法国苏伊士环境集团、香港新创建集团缔结为战略合作伙伴

2010年

在上海证券交易所整体上市，成为国内最大的专业水务上市公司

2012年

公司主体及债券信用评级获得最高“AAA”级

2013年

成功实施上市后首次公司债券融资15亿元

2016年

“走出去”拓展业务，成功并购成都青白江第二污水处理厂项目

2017年

明确将污泥处理处置作为公司继供水、排水后的第三大主营业务

2019年

进军再生水业务，致力缓解渝西片区的水资源短缺压力

2020年

入选“上市公司丰厚回报榜单”第96位和“上市公司
真诚回报榜单”第58位

2021年

在川渝高竹新区合资组建公司，助力成渝地区川渝高竹新区发展





RESPONSIBILITY MANAGEMENT

责任管理

重庆水务高度重视完善企业环境、社会和公司治理，并严格遵守上交所有关ESG治理要求，坚持发布年度社会责任报告，秉承重要性、量化性、平衡性、一致性原则，详细披露企业环境、社会、公司治理信息，建立责任管理体系，开展多种形式的内外部责任沟通，借助官网、官微、微信公众号等新媒体对外披露履责新动态。强化与利益相关方沟通，切实回应资本市场和社会关切。

2021年，集团深入学习贯彻习近平生态文明思想，坚决贯彻落实各项环境保护法律法规、政策及标准，做好污水处理设施的维护管理，确保污水处理设施正常运行，出水持续稳定达标排放。

环境保护方针

坚持依法治污、科学治污、精准治污，以改善生态环境质量为核心，按照高质量发展要求，秉持绿色低碳发展理念，逐步降低治污成本，全力推动环保产业升级，持续提升生态环境治理能力和现代化、精细化管理水平，全面消除生态环保风险隐患，全力筑牢高质量生态屏障。

环境保护目标

全年环境污染事件为零，环保行政处罚事件为零。污水厂出水达标率100%，危险废物规范化管理、合规处置率100%，各级主管部门移交问题整改率及交办事项完成率100%，环保隐患排查、整改率100%，环境应急预案编制、修订、备案及演练率100%，各级环保培训率100%。



RESPONSIBILITY PERFORMANCE

责任绩效

发展绩效指标	单位	2019	2020	2021
总资产	亿元	217.13	245.34	292.45
营业收入	亿元	56.39	63.50	72.52
归属于上市公司股东的净利润	亿元	16.65	17.74	20.78
供水能力	万立方米/日	265.80	244.45	302.55
供水能力（含合营联营）	万立方米/日	428.80	402.45	452.55
污水处理能力	万立方米/日	345.01	356.95	424.855
污水处理能力（运营管理，含合营）	万立方米/日	406.65	435.69	487.395
污泥处理处置能力	吨/日	1872	2072	1992
污泥处理处置能力（含合营）	吨/日	2112	2312	2232
新增知识产权数	个	60	90	197

社会绩效指标	单位	2019	2020	2021
售水量	亿立方米	5.36	5.79	6.31
售水量（含合营联营）	亿立方米	8.63	9.12	9.93
全员劳动生产率	万元/人	80.69	87.44	94.84
纳税总额	亿元	4.86	6.25	6.30
现金红利派发额	亿元	12.34	12.336	12.24
公益捐赠额	万元	83	65	54.36

环境绩效指标（含合营）	单位	2019	2020	2021
污水处理量	亿立方米	13.17	13.93	15.71
污泥处置量	万吨	32	38	60
再生水售水及中水回用量	万立方米	4000	4500	4600
COD削减量	吨	365300	323509	378346
总磷（TP）	吨	5600	5119	6195
总氮（TN）	吨	34600	32028	39065
氨氮（NH3-N）	吨	29400	28914	35225



RESPONSIBILITY COMMUNICATION

责任沟通

利益相关方	期望与诉求	措施	2021年成效
政府 	遵纪守法、反腐倡廉 响应国家战略 安全稳定供排水 绿色发展	法律风险管理和内部控制 廉政建设 生态文明建设 保障稳定供排水 节能减排	全面从严治党纵深推进 供排水水质持续稳定达标 供排水运营能力不断提升 无生产安全责任事故
股东 	盈利能力 优良治理 风险管理	股东大会 定期报告与公告 投资者沟通交流	利润同口径持续增长 派发现金红利12.24亿元 完成公司第五届董事会 监事会换届及高管聘任工作
客户 	量足质优供水 环保达标排放 优质客户体验	注重水质监督 加强技术创新 精细化管理 966886五心服务 提升服务品质	坚持最严格水质管理 推进水质监管“廉洁共建”工作 打造“有温度”的客户服务 客户满意度达97%以上
员工 	满意的薪酬激励 良好的工作环境 畅通的职业发展通道 培训和技能培养	签订劳动合同 民主管理和沟通 职业健康与安全制度 多层次培训和多元化评价	职工代表大会 员工健康体检 多元员工职业发展通道 开展员工培训 优化薪酬体系
供应商 	阳光采购 诚信履约 合作共赢	合同管理 供应链管理 招投标管理	规范合同范本 责任采购 反商业贿赂 坚持公平公正公开采购
行业 	引领行业发展 科技创新	发起、参与行业活动 研究成果分享与传播 构建沟通平台 业内合作	承办了中国水协 2021 年年会暨城镇水务 技术与产品交流展示会 参展首届川渝住房城乡建设博览会 参加世界环境日新华社访谈 参加上游省市水质信息交流 中国水协副会长单位、重庆水协会长单位 重庆市市政管理科技协会副理事长单位 重庆市地下管线协会常务副理事长单位
社区/公众 	支持农村发展 关注社会发展 共建和谐社区 保护环境	参与乡村振兴 参与社区建设 开展志愿服务	改造主城老旧供水管网20公里 完成户表改造3.1万户 公益捐赠现金54.36万元 “世界水日”“世界环境日”等主题公众活动

HONOR OF RESPONSIBILITY

责任荣誉

- 2021年01月**，重庆水务集团及所属咨询公司荣获市招标投标协会授予的“2020年度先进集体”称号

 所属市排水公司荣获全国高新技术企业认定管理工作领导小组办公室授予的“重庆市2020年高新技术企业”
- 2021年03月**，所属合川水司水质中心化验室荣获全国妇联授予的“全国巾帼文明岗”称号

 所属渝水环科公司荣获云南省市政工程协会授予的“云南省市政基础设施金杯示范工程一等奖”
- 2021年04月**，重庆水务集团工会荣获市化医农林水利工会授予的集体竞赛“优秀组织奖”

 重庆水务集团团委荣获市委组织部、市人力资源和社会保障局、共青团重庆市委联合授予的“2020年度重庆市五四红旗团委”称号

 所属建设公司工程建设管理中心荣获共青团重庆市委、重庆市应急管理局联合授予的“2020年度重庆市十佳青年安全生产示范岗”称号；所属三峡水务九曲河污水处理厂被授予“2020年度重庆市青年安全生产示范岗”称号

 重庆中法环保研发中心荣获国家科技部授予的“全国科技型中小企业”称号
- 2021年06月**，所属市排水公司鸡冠石污水处理厂党支部荣获中共重庆市委授予的“重庆市先进基层党组织”称号
- 2021年10月**，所属渝东水务“一种泄洪防坠自动复位型井盖”和三峡水务“二沉池池面浮渣自动处理系统”分别以第3名和第6名的好成绩荣获团市委、市科技局、市经信委、市公安局、市卫健委、市国资委、市市场监管局、市邮政局联合授予的第六届重庆市“五小”创新晒活动优胜奖
- 2021年12月**，重庆中法环保研发中心荣获全国高新技术企业认定管理工作领导小组办公室授予的“重庆市2021年国家高新技术企业”称号

深学百年党史 汲取前行力量

学习教育走深走实

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学深弄懂做实习近平总书记“七一”重要讲话精神和党的十九届六中全会精神，严格按照学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行要求，坚持突出“关键少数”、抓好“绝大多数”，各级共开展党史学习教育和“四史”专题学习1086次、读书班565期；邀请中央党校教授、市委党史学习教育宣讲团成员及市国资委党委党史学习教育宣讲分队成员等作专题宣讲23场次，利用红色资源开展沉浸式教育148次，组织观看优秀舞台剧目500余人次、主题优秀影片10000余人次。扎实开展党史学习教育，从党的百年历史中汲取智慧和力量。



专题学习
1086次

读书班
565期



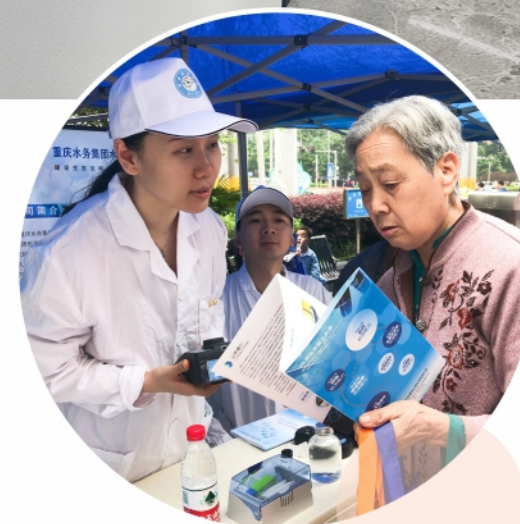
学史明理·学史增信·学史崇德·学史力行



民生实事件件办实

公司层面以“16+n”模式推进完成主城区二次供水设施改造3.1万户，累计改造户表97万户；改造老旧供水管网20km，累计946km。推动城乡供水一体化，解决乡镇6.2万户农村人口用水问题，累计向9.42万户、近30万农村人口提供饮用水服务。完成“渝快办”城市供水“一站式”服务接入，在水电气客服系统中相互开通缴费界面，进一步完善“网上营业厅”功能。启动中心城区供水营业网点布局优化工作，年内完成九龙坡区营业大厅、北碚区营业大厅搬迁装修，受到媒体和市民一致好评。

所属各单位同步完成服务市民用户或职工群众的各类实事600余件，解决了一大批反映突出的“急难愁盼”问题，其中多项实事被《重庆日报》、重庆电台、重庆卫视、华龙网等主流媒体和学习强国App报道（刊载）宣传。



解决农村人口用水
6.2万户

改造老旧供水管网
20 km

助力乡村振兴 我们一路同行

公司深入贯彻落实党中央国务院和重庆市委市政府乡村振兴重要战略部署，持续巩固拓展参与脱贫攻坚工作成果，制定公司《助力乡村振兴工作实施方案》，精心组织实施、有力有序推进，切实做好了对重庆市石柱土家族自治县桥头镇（重点为长沙村）对口帮扶工作。

- 选送所属丰都排水公司党支部副书记、副经理冉洪同志到重庆市石柱土家族自治县桥头镇长沙村担任驻村“第一书记”。
- 向石柱县桥头镇定向捐赠帮扶资金50万元。积极开展消费帮扶，定点采购石柱县价值45万元农副产品。
- 牵头组织所属市自来水公司、万盛自来水公司、豪洋水务公司、给水设计公司落实帮扶石柱县桥头镇长沙村提升饮用水质、污水管网设施整改工作，完成《桥头镇供水规划（建议书）》《长沙村农村饮用水系统巩固提升整改方案》，并对镇、村水厂规范运行管理提供了技术支持和人员培训。
- 集团各级党组织、群团组织围绕“党建带群建、区域化群建、群团共建”，与桥头镇、长沙村深入开展共建共享共促活动，捡拾河道垃圾、打扫院落、清理杂物、收拾家务，提升人居环境；重阳节慰问孤寡老人、义务收割稻谷、采摘农产品、采购农产品，爱心帮扶，讲解安全用水知识，义务检测饮用水水质，保驾护航乡村饮用水安全。



9月26日，重庆水务集团水质检测公司组织党、工、团“渝水情深”志愿者奔赴石柱县桥头镇长沙村，以“投身乡村振兴 办好民生实事 共享幸福未来”为主题，义务收割稻谷，采摘辣椒。历经3个半小时车程，顶着室外38度高温，分工协作，齐心协力割稻、转运、脱穗，顺利将丰收的稻谷颗粒归仓，切实把“我为群众办实事”落到了实处。助力乡村振兴，喜迎国庆佳节。



响应国家战略 服务成渝双城经济圈建设

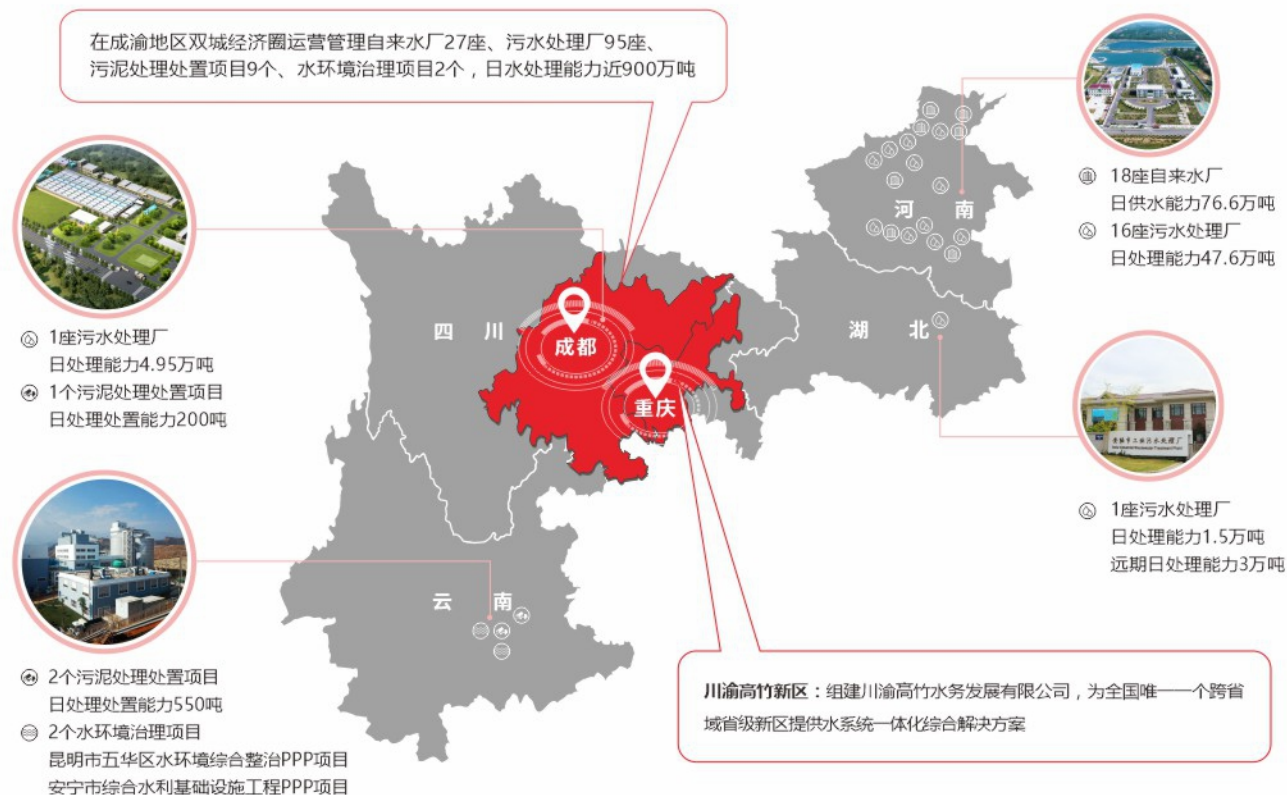
2020年1月，习近平总书记主持召开中央财经委员会第六次会议，作出推动成渝地区双城经济圈建设、打造高质量发展重要增长极的重大决策部署；2021年1月4日，川渝两省市为贯彻落实党中央推动成渝地区双城经济圈建设战略，共同批准设立川渝高竹新区，成为全国第一个跨省际合作共建新区，是川渝两省市推进成渝地区双城经济圈建设的重要平台。

重庆水务紧随国家导向，以时不我待、只争朝夕的精神，主动融入“双循环”、齐心唱好“双城记”，构建成渝经济圈水务产业互联互通一体发展的基础支撑，建设绿色低碳运营模式，强化长江上游生态大保护。在成渝地区双城经济圈，公司已投入运营的自来水厂27座，日供水能力446.4万m³（含合营联营），服务人口900余万人；污水处理厂95座，日污水处理能力452.65万m³（含合营），日污泥处理处置能力1682吨，服务人口1800余万人。

日供水能力
446.4万m³

日污水处理能力
452.65万m³

日污泥处理处置能力
1682吨





润

匠心治水

RESPONSIBILITY
AND HONOR





优质高效供排

CHONGQING WATER

重庆水务牢固树立以人民为中心的发展理念，秉承“政府放心、市民满意、企业增效、员工乐业、伙伴共赢”的核心价值观，保供水，畅排水，优服务，竭力提供洁净健康用水，创造清新美丽环境，不断满足人民群众高品质生活需求。

保供水

2021年，我们持续精细运行，强化从源头到龙头的全过程管理，构建“四大”保障体系，持续架稳民生保障四梁八柱。公司及合营联营企业建拓并举，投运北碚红工水厂二期、新大江水厂、新德感水厂，接收运营水投牛头岩水厂，成功收购渝北区古路镇、玉峰山镇供水市场，拓展江北区复盛镇、鱼嘴镇等农村供水市场，中标引江济淮工程（河南段）周口市郸城县配套工程PPP项目，新增供水能力50.1万m³/d，日供水能力达452.55万m³；年售水9.93亿m³，同比增长8.88%；供水有效率85.82%，同比上升0.2%；管网漏损率控制在10%以内，供水量足质优，保障有力。



供水 平峰一体 常态运行

高峰供水来临前，提前预判夏季保供压力，论证制定10套保供方案，及时完成3777套设备预检。峰中，强化水源水、出厂水、管网水动态监测，科学调度，加强管理，全力保障供需平衡。峰后，及时总结，查漏补缺，围绕服务区域经济社会发展需求，适度超前、滚动提升厂网能级，有力有序应对下一轮供水高峰，基本实现“平峰一体、常态运行”。

运管 一张图运行 一张网管理

通过智慧智能手段，构建汇集管线水质、水位、水动力等实时数据的全流程可视化平台，实现从给水到排水，从水厂到管网，从建设到运营，从服务到保障，全产业链和全业务流程的“一张图”管理。通过水务大数据平台，对水质、安全、能耗、绩效、用户等进行预判性分析，运用经典水力模型、神经网络、数字孪生、北斗通信等新技术，深度融合水厂、管网、用户，实现“一张网”运行，进行厂网源一体化管理，精准把控管网运行状态，科学调度，进一步缩短应急处理时间，实现全天候安全稳定高效运行。

调水 两江互济 互联互通

持续构建“四纵三横二环互联”“两江互动+三水库水源互济”安全供水格局，持续推进水土、蔡家、礼嘉、红岩村、郭家沱大桥和土主隧道五桥一隧应急供水管道建设，实施大渡口钓鱼嘴202、中法供水南输管道工程，打通供水瓶颈；新敷设及改造供水管网102km，推动管网成网成环、互联互通、互相保障，形成可分、可组、可控的供水安全保障网络。

应急 统一指挥 分级响应

划定事件等级，明确各级处置权责及处置程序和标准。组建由300人组成全天候待命的应急抢修队伍，完善源头水质、工艺设备、防液氯泄漏、管道爆裂及抢修等事故应急抢险预案，储备应急物资，定期组织演练，快速响应、预警联动，不断增强应急处置能力。与环卫、消防等部门协同协作，在无法及时恢复供水的极端情况下，可通过应急送水等方式保障市民生活用水。



畅排水

2021年，我们深学笃用习近平生态文明思想，立足“上游之地”，强化“上游意识”、担起“上游责任”、体现“上游水平”，全情投身长江大保护，全力筑牢三峡库区生态屏障。公司接收水投集团19座污水处理厂，中标沙田污水处理厂一期PPP项目，公司及合营企业运营管理污水处理厂113座，新增污水处理能力51.705万m³/d、日污水处理能力达487.395万m³，全年处理污水15.71亿m³，削减COD37.83万吨、BOD20.14万吨、总磷6195吨、总氮39065吨、氨氮3.52万吨。污水处理安全稳定运行，持续达标排放，未发生1例环保事件。

运营管理污水处理厂
113座

新增污水处理能力
51.705万m³/d

日污水处理能力
487.395万m³

年处理污水
15.71亿m³

削减COD
37.83万吨

削减BOD
20.14万吨

削减总磷
6195吨

削减总氮
39065吨

削减氨氮
3.52万吨



快速接收稳定运行水投移交污水厂

统一部署、压实责任、分区督导，快速完成水投集团19座污水厂平稳接收，实现重庆市内城镇污水处理全覆盖。周密部署、精心组织、精准施策，全力抓实消缺整改及后续运营管理，3个月内即实现全面稳定运行。期间，针对院士廷、乌木沱旱季溢流，茶园污水处理厂厂外溢流等问题，精准提出“外分内提”的整治思路，“5+2”“白+黑”，奋战90天圆满完成整改任务。

三轮次强化管网治理

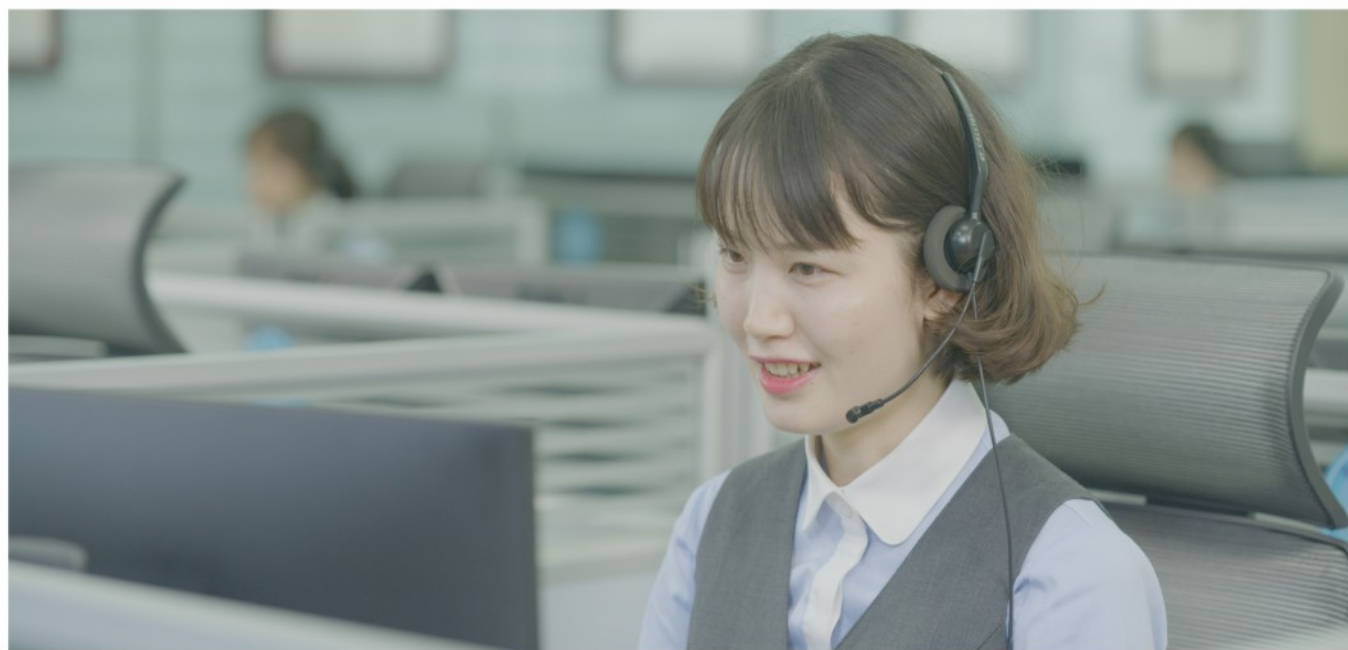
建立管网普查档案，拉网式排查整改管网“占、跨、压”隐患220余项。开展窨井盖安全管理专项行动，普查建档102590个窨井盖，整改隐患缺陷10778项，牢牢守住人民群众“脚下”的安全。主动延伸管理，全面排查梳理服务区域1233个污水接入点，详细摸清进水情况，与主管部门联动推进雨污分流改造，助推厂网安全高效运行，提升污水处理效率。



优服务

重庆水务坚持人民至上，全力打通服务“最后一公里”，持续提升人民群众的用水获得感、幸福感和安全感。2021年，我们持续优化营商环境，客服热线共计接电1013514件，人工接电581962件，服务质量跟踪回访客户117775户，回访满意率99.06%。客户服务质量和水平持续提升，用户满意率保持在97%以上。

客服热线共计接电 **1013514** 件 人工接电 **581962** 件 回访满意率 **99.06%** 用户满意率 **97%** 以上



亲民便民惠民服务

热线/云端/营业厅

线上/线下/自助

拓展用水办理渠道

所属5家供水企业报装业务接入“渝快办”和“全市工程建设项目审批管理系统”，江津水司成功纳入公司客服系统。打通渝快办、电子政务一体化平台、网上营业厅及966886电话等报装预约功能。用户可以线上线下多渠道办理用水报装预约登记，致力为用户提供“少跑路、不跑路”服务。

缩减用水办理时限



提高民生服务温度

优化中心城区供水服务营业网点布局，搬迁杨家坪营业厅，增设便民举措；应用机器人语音导航、智能外呼和线下智能会话，提升用户体验。对接供电、供气公共服务企业，在水、电、气客服系统中互相开通缴费界面，增加用户缴费便捷性。优化客服管理，强化坐席人员业务能力，提升服务质量和水平。加强停水管理，减少停水次数。配备先进抢修设备，提高抢修技术水平，缩短抢修时间。多渠道及时发布停水公告，调配送水车进社区提供应急用水，加大通水恢复前管网冲洗力度，不断提高群众用水满意度。



综合治理环境 CHONGQING WATER

重庆水务始终践行“建设生态文明、服务美好生活”的企业宗旨，借助自身在城镇水务和污水处理领域的专业优势，延伸进入水环境综合治理、污泥处理处置领域，并不断提升环境综合治理能力，完善产业链，延伸价值链，助力经济社会可持续发展。

水环境综合治理

重庆水务始终将保护和改善生态环境为己任，深入践行“绿水青山就是金山银山”发展理念，发挥长江上游最大上市环保企业优势，深度参与黑臭水体治理、流域水环境综合治理、水源地水质保护。2021年，我们强化内部产业链协同、外部企业合作，持续推进沙坪坝区清水溪及凤凰溪“清水绿岸”治理提升工程PPP项目、昆明市五华区水环境综合整治PPP项目建设，成功中标安宁市综合水利工程基础设施建设PPP项目、成都市武侯区“宜居水岸”PPP项目运行维护项目，助力打造“水清、岸绿、景美”风光，推动生态文明建设，促进人与自然和谐共生。



成都市武侯区“宜居水岸”项目运行维护

该项目位于成都市武侯区，是成都市重大项目，也是成都市主城区第一个PPP项目，由河道改造工程、河道景观工程、水环境治理工程等组成，河道全长约18.68km，总投资153,673.54万元，建设期2年，运营期13年。公司所属公用咨询公司主要负责江安河河道长度约18.64km、金花堰河道长度约5.34km，总面积90余万m²岸线运行维护，助力把江安河、金花堰打造成为鱼翔浅底的清澈河流、开放共享的绿色长廊、舒适宜人的宜居水岸。





污泥处理处置

重庆水务坚定地将污泥处理处置业务作为继供水、排水后的第三大产业，持续发力投资建设运营管理。2021年，公司及合营企业运营管理污泥处理处置项目10个，日污泥处理处置能力2232吨，处理处置污泥60.80万吨，同比增加59.58%。年内完成污泥板块企业股权整合，将珞瑜环科、泽渝建材、垫江泽渝等股权整合至重庆渝水环保科技有限公司，吸收合并渝水环保，倾力打造集团旗下污泥处理处置旗舰企业。目前，渝水环科公司已成为重庆市污泥处理处置规模最大、技术工艺种类最齐全，集污泥投资、建设、运营一体化的专业化污泥处理处置综合服务平台。该公司正积极探索“高含砂量污泥干化特性研究”“污泥烧制陶粒燃烧自控系统研发及试用”“污泥矿山修复”等污泥资源化利用研究，拓展市内外污泥处置市场，壮大污泥处理处置业务，让清水之愿不再为污泥所累，让青山之志不再为污泥所扰。

日污泥处理处置能力
2232 吨

处理处置污泥
60.80 万吨

同比增加
59.58 %



重庆珞瑜污泥处置中心（国家能源局、生态环境部列为燃煤耦合生物质发电试点项目）

该中心位于江津区珞瑜工业园，现处理规模600t/d，采用热电联产模式，采取“圆盘式热干化处理+热电厂掺烧处置”的工艺，利用珞瑜电厂高温蒸汽，通过圆盘式干燥机干化处理，将污泥的含水率由80%降至30%左右，干化后的污泥运至珞瑜电厂，与燃煤掺烧发电。2021年中心共接收处置湿污泥19.8万吨，极大地缓解了重庆中心城区污泥处理处置难题。对比折算，全年减少二氧化碳排放约5.08万吨；在最终处置阶段通过运用燃煤耦合污泥掺烧发电技术，全年减少使用标准煤约1万吨，折算减少二氧化碳排放约2.7万吨。





绿色低碳运营

CHONGQING WATER

重庆水务积极响应政府政策，坚持绿色发展理念，参与“碳中和”实践，并将绿色、健康理念融入企业经营和生产运行管理之中，积极推进污水资源利用，深化清洁生产，持续节能减排，引导员工节水节电低碳办公、绿色出行、健康生活，待资源以善，报自然以歌。

污水资源利用

2021年，国家发展改革委联合科技部、工业和信息化部、财政部、自然资源部、生态环境部、住房和城乡建设部、水利部、农业农村部、市场监管总局印发了《关于推进污水资源化利用的指导意见》，加快推动水资源循环利用，让污水“再生”。

近年来，重庆水务积极拓展污水资源化利用途径，污水处理厂内中水回用、再生水利用、尾水发电、水源热泵，广泛用于工业生产、市政杂用、居民生活、生态补水，从污水中提取其他资源和能源。



中水回用

公司进一步加大中水回用力度，广泛用于污水处理厂内消防用水及厂区清洁、绿化，与环卫、城管等部门开展合作，将处理后的污水运用于市政道路冲洗、园林绿化、市政杂用，缓解城市用水供需矛盾，节约水资源。2021年，公司及合营企业中水回用量达4300万m³，实现社会效益、环境效益和经济效益多赢。



再生水利用

公司积极发展再生水业务，成功申报市城管局创新项目《再生水資源利用效果评估——以重庆市璧山区为例》；与永川区政府签订《红旗河生态补水工程委托运营意向协议》，为红旗河进行水源补充，重建河水生态系统。2021年，公司在重庆市璧山区运营管理再生水厂6座，日再生水供应能力18.25万m³，敷设再生水直供管网70公里，实现城市道路冲洗、市政绿化浇灌、消防用水和城市景观用水再生水直供，年销售再生水337万m³。为璧南河提供生态基流补水，改善水体水质。



尾水发电

公司针对重庆山地城市特点，建立了“污水处理厂+发电站”循环经济模式，利用污水处理厂尾水排放落差，实现“重力势能-动能-机械能-电能”的转换，为厂内提供清洁能源，减少二氧化碳排放量。目前，公司及合营企业共有鸡冠石污水处理厂和唐家沱污水处理厂2座水力发电站，利用出水重力势能进行发电，每年发电约1400万千瓦时，相当于节约标准煤1720.6吨，减少碳排放约1万吨。



水源热泵

公司积极发展再生水业务，成功申报市城管局创新项目《再生水資源利用效果评估——以重庆市璧山区为例》；与永川区政府签订《红旗河生态补水工程委托运营意向协议》，为红旗河进行水源补充，重建河水生态系统。2021年，公司在重庆市璧山区运营管理再生水厂6座，日再生水供应能力18.25万m³，敷设再生水直供管网70公里，实现城市道路冲洗、市政绿化浇灌、消防用水和城市景观用水再生水直供，年销售再生水337万m³。为璧南河提供生态基流补水，改善水体水质。



清洁高效生产

重庆水务始终将绿色环保理念贯穿生产过程，立足自身运营，关注细节、感知变化，最大程度节约资源、最大限度减少排放、最大范围降低影响，减少环境污染风险，避免“治污染造污染”，力求企业效益、社会效益最大化。2021年，我们实施污水处理厂“三降一增”专项行动，通过工艺优化、MBBR、精确曝气等新技术的应用、智能化改造等措施，减少了项目用地，降低了人员配置，降低了能耗药耗，提升了效益。



环境友好

重庆水务大力发展埋地式污水处理厂建管运营，解决邻避效应，改善人居环境。创新构筑物地层叠式空间布置，有效地利用了地下和地上空间，节约了土地资源。建设运营28个臭气处置项目，日处置能力2500万m³，加盖收集臭气，并通过化学洗涤、活性炭吸附、生物处理、离子除臭等工艺集中处置臭气，还城市以清新、和谐。促进生态与景观相融合，使污水处理设施上部空间成为生态公园或体育活动场所，增添城市景观亮点，有效提升厂区及周边土地价值。



资源节约

重庆水务以“减量化、再利用、循环化”为原则，大力推行“生产-废弃物-再生资源-生产”的循环利用模式，实现企业管理向生态型发展转变，努力追求“三低一高”（低投入、低消耗、低排放、高效率）可持续发展的经济增长模式，促进资源节约、可持续发展。



低碳运营

重庆水务不断提高企业的精细化管理水平，在切实确保供排水设施有序运行的基础上降本增效，实现绿色运营。2021年我们推动技术改革、释放双创动能，试点智能水厂、污水厂建设，严控电耗、药耗，持续推行成本节约分成管理，全年完成双创及技改项目202项，节约电药成本551余万元，减少电耗375万kW·h，节约碳源208万kg。



绿色办公

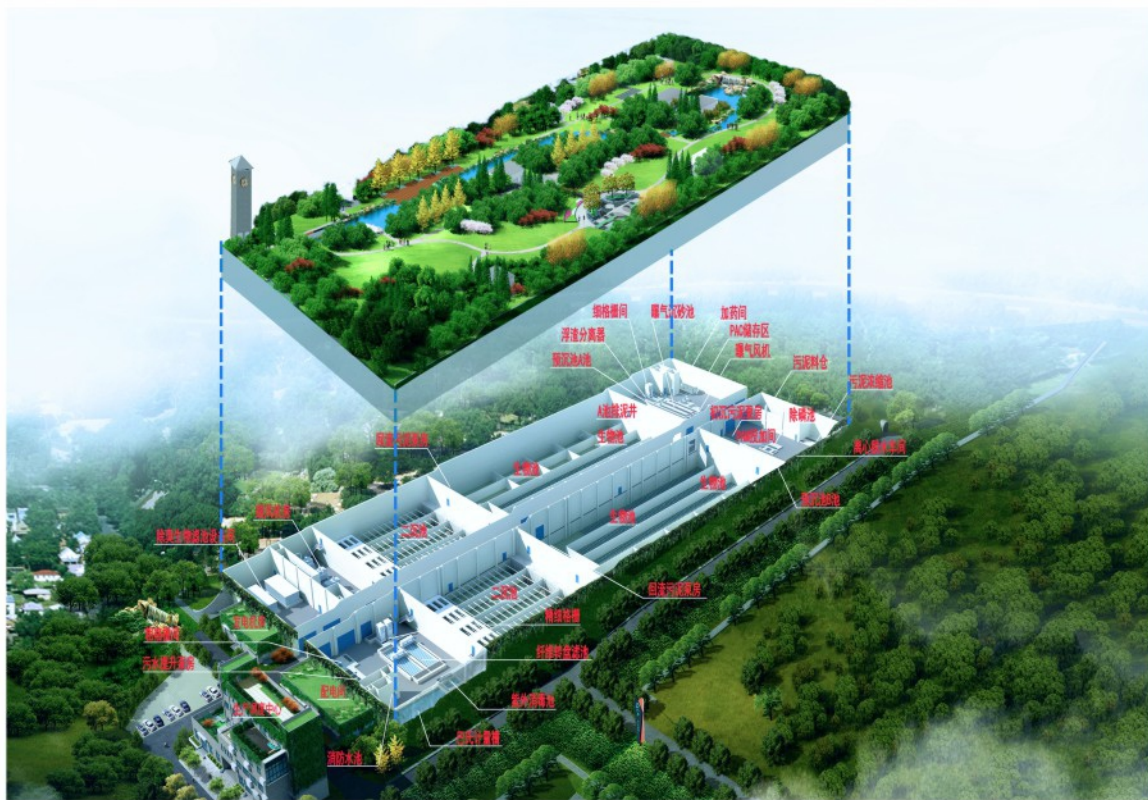
重庆水务不仅通过绿色的业务保护资源环境，还将绿色的理念根植于每位员工心中，贯穿于生产运营的每一环节，通过精细管理和信息化技术实现绿色办公，为构建节能型、节水型社会贡献力量。

- 严格控制办公用品及耗材的购买和使用，避免浪费
- 加强办公用纸管理，提倡双面打印
- 防止“长明灯”，避免“长流水”
- 倡导无纸化办公，召开视频会议，开展线上培训



唐家沱污水处理厂

唐家沱污水处理厂共建有三座污泥厌氧消化池，单池容积10500m³，直径24m，高40.3m，有效水深36m，采用传统的中温厌氧消化工艺，温度33~38℃，能有效分解污泥中的有机质，每日产生可利用的沼气约15000m³，对污泥减量及节能减排作用巨大。在污泥消化系统所产生的沼气满足消化系统自加热的同时，仍有富余的沼气用于污泥干化，为干化的锅炉燃烧提供热源，每年可节约天然气约500万m³，直接经济效益约700万元。



悦来污水处理厂

悦来污水处理厂系重庆市首个地埋式污水处理项目，配套主干管7.13km，服务面积79.3km²，服务人口49万。该项目地下部分包含污水处理设施设备、中水回用系统和除臭系统等，地上部分为绿地公园，该设计充分利用现有资源，节约了土地，提升了周边环境，已成为悦来生态城一道靓丽的风景线。



承

强基 固本

CONSOLIDATE
FOUNDATION





追求卓越治理

CHONGQING WATER

完善治理体系

重庆水务坚持“两个一以贯之”，深入开展国企改革三年行动、对标世界一流管理提升行动，重点完善公司治理的结构、党建、组织、监督等体系，配套健全相应的制度体系和运行体系，把加强党的领导和完善公司治理有机统一起来，着力构建与现代化经济体系 and 高质量发展要求相适应的治理体系，推动制度优势更好地转化为企业治理效能，为企业高质量发展、建成国内一流水环境综合服务商提供了有力保证。

加强党的领导

重庆水务认真贯彻落实《中共中央关于加强党的政治建设的意见》和重庆市委实施意见，不断深化中国特色现代企业制度，坚持以政治建设引领企业发展，完善党组织发挥领导作用制度机制。

2021年，我们圆满召开了第二次党代表大会，选举郑如彬等9名同志，吴小明等5名同志为集团第二届党委、纪委委员，明确了未来五年的改革发展方向，坚定了“一张蓝图抓到底”的进取意志。强化党的政治建设和理论武装，积极推进党建入章程，完成全级次74家企业党建进章程和“三重一大”决策制度修订，并制定印发《党组织前置研究讨论重大经营管理事项清单》，积极延伸覆盖面，成功在5家中法合营企业建立了“三重一大”决策制度。公司党委全年组织召开第一议题学习29次，理论学习中心组学习（扩大）14次，跟进学习贯彻习近平总书记重要讲话重要批示指示；召开党委会29次、研究决定事项116个、前置研究讨论事项128个、通报事项46个，充分发挥了党委把方向、管大局、促落实的重要作用。

召开党委会
29次

研究决定事项
116个

前置研究讨论事项
128个



提升治理能力

重庆水务持续完善党委会、董事会、经理层各司其职、各负其责、协调运转的公司治理机制，“三会一层”严格按照相关法律法规、《公司章程》及议事规则等规定行使权力和履行职责，规范运作、科学决策、高效运行。

2021年，我们圆满完成公司第五届董事会、监事会换届及高管聘任，召开股东大会2次、董事会会议15次、董事会各专门委员会会议及独立董事会议15次，审议议案76个，通报事项及报告8个；召开监事会6次；及时向董事、监事及主要股东发布《董事会内部信息参考》4期，提交专题通报超30批次。各会议的召集、召开、审议和表决程序均符合有关规定和相关议事规则要求。

加强信息披露

重庆水务自上市以来，严格执行《证券法》、上交所信息披露指引等各项规定，并积极配合监管机构的各项指引，持续完善信息披露管理制度，制定了《信息披露事务管理制度》《投资者关系管理制度》《内幕信息知情人登记制度》等一系列相关制度，通过制度建设进一步加强公司的信息披露工作，全面提升信息披露质量，提高公司的信息透明度。

2021年，我们及时、完整、准确披露4个定期报告、55个临时公告及近百份上网材料。通过接待现场调研、邮箱、互动平台、电话、年报业绩说明会、参加重庆辖区上市公司投资者网上集体接待等多种方式与投资者进行互动，保障了股东、投资者、社会公众的知情权及合法权益，树立公司良好的资本市场形象。

加强合规管理

重庆水务认真学习领会习近平法治思想，深入推进企业法治建设，持续加强制度建设，不断提升管控能力和风险防控水平，提升全体员工反腐倡廉意识，坚决反对腐败和贿赂、垄断及不正当竞争，确保合规合法运营。2021年公司未发生因腐败、欺诈、水质及安全问题引发的诉讼案件。

依法治企

重庆水务不断加强企业法治建设，不断健全合规管理体系，动态完善制度体系，制定《法治建设与规范治理的实施意见》，设立法治建设领导机构，落实完善总法律顾问制度；公司本部新增制度18项、修订14项、废止1项，三级管控体系进一步优化，治理能力不断提升。

新增制度
18项

修订制度
14项

废止制度
1项

加强法治宣传教育

坚持法治与业务融合，凸显供排水服务保障作用，围绕习近平法治思想、宪法、民法典、长江保护法、全民反诈、优化营商环境等主题进行法治宣传教育12次；组织开展法治宣传月、宪法宣传周等专项普法宣传活动2次；举办法律风险防范与合规管理、反垄断和反不正当竞争、污水处理合规运营实务、企业并购与国有资产交易实务培训等法治培训讲座，汇编适用法律法规，指导系统企业依法合规经营，持续涵养干部职工法治意识。

开展法律审查论证

建立健全总法律顾问联审联签机制，持续完善重大决策、重大投资、合同、制度等法律审查流程，不断加强对涉法事项的事前与事中论证，防范法律风险。2021年，修订完善工程施工、物资采购、服务外包等七类合同范本，全面提升合同法律审查效率，从源头防范法律风险；完成合同文件法律审查260余份，重要规章制度法律审查30余份，市场拓展项目法律审查论证20余项，重大决策、合同、制度事前合法审查率达100%，有效保障公司依法决策、规范运营，最大限度维护企业合法权益。

推进未决案件治理

修订《法律事务管理办法》，建立健全“重大案件即时报告、重点案件月度专报、全部案件季度通报”等工作机制，实行重大案件备案、案件处理方案论证、庭前评审、台账管理和报送管理等案件管理制度，持续强化案件管理。开展建工案件专项治理、未决案件专项治理，督促涉案单位落实案件管理职责，深入推进存量案件销号工作，全力“遏增量、减存量”，实现案件数量、涉案金额双下降；开展源头倒查和问题根源剖析，做好源头预防、关口把控，化解案件风险。

风险防控

重庆水务不断完善内控体系建设，深化监督工作会商机制，健全监督评价机制，围绕“三重一大”决策、物资采购、工程项目、招标投标、合同管理、资金管理、资产租赁、投后评价等领域针对性开展专项检查、审计调查、内控审计、投资审计、财务审计等工作，并强化结果运用，提出建议意见，促进规范运作，助力公司可持续发展。2021年，公司累计开展审计监督、监事会检查、投资后评价等13项次，有效防范风险，堵塞漏洞。

廉洁从业

重庆水务严守反腐倡廉有关法律法规，并致力于营造诚信和反舞弊反欺诈的公司廉洁文化。全面梳理廉洁风险点，精准运用“四种形态”，做到“三个区分开来”，深入开展“以案四说”“以案四改”警示教育，坚决贯彻落实中央八项规定精神，牢固树立纪律红线不能触碰、法律底线不能逾越的观念，加强员工依法履职、秉公用权、廉洁从业的意识，营造企业风清气正的工作环境。

2021年，公司出台了《党风廉政建设和反腐败工作责任分工》《排水企业水质监管廉洁共建工作实施方案》；开展“工程招投标、物资采购、企业并购”三个领域专项治理、“一人多证”专项清理和领导干部经商办企业专项整治；组织专题学习《公职人员政务处分法》，解读、宣贯《落实中央八项规定精神30问（第四辑）》，学习传达招投标、物资采购和酒驾醉驾典型案例，发送廉洁短信1000余条。强化监督执纪问责，层层传导压力，严肃查处“四风”问题，持续深化惩防体系和廉洁文化建设，积极践行民生企业的社会责任，着力规范公司的商业活动，防止发生各种谋取不正当利益的违法违纪行为，并致力于营造民生、诚信、反舞弊反欺诈的企业文化。公司纪委牵头推进水质监管“廉洁共建”工作，水质检测公司与各排水企业签署了《水质监管“廉洁共建”备忘录》，旨在加强廉洁宣传教育，强化廉洁防控措施，与水质监管单位形成携手共建、联防联控、联查联处的工作格局。通过内、外双重监督，从源头上预防腐败，构筑廉政“防腐墙”，逐步建立和完善教育、监督并重的惩防体系，实现“廉洁共建、水质达标”的既定工作目标。





持续精细运营

重庆水务不断深化拓展精细化管理，总结精细化管理成果，持续推进水务细管。将精细化贯穿于生产经营和综合管理各个环节，优化流程、量化标准，推动经验型粗放管理向精细化科学管理转变，形成规范化、标准化、精细化运行管理体系，实现精细调控、精准投药、精确曝气、精心服务，确保运行安全和水质达标的同时，不断提高管理质量、运行效率。

修订第二版排水企业生产运行精细化管理导则，严格供排水企业生产运行精细化管理，建立精细化管理及考核细则，开展精细化管理督导，促进精细化工作落实落细，持续推进稳定安全、低耗优质运行。

聚焦“异常流程”与“异常数据”，以“精、准、细、严、实”为基本原则，以提升执行力为突破口，以提质增效为主线，不断提升生产运行的精细化管理水平。利用供水管网GIS系统和DMA分区，实施管网压力动态监测，精细控制漏损。

统筹计划性停水工作安排，优化抢维修方案，升级管网材质、精准发布停水通知，减少停水次数、缩短抢修时长，降低停水影响。

选定九曲河、渝北城北、西永、永川、李家沱、开州等污水处理厂作为精细化管理示范单位，优化固化、示范推广精细化管理。

精细化督导

精细化运行

精细化服务

精细化示范

严守水质红线

CHONGQING WATER

重庆水务始终将水质视为企业发展的生命线，坚持最严格的水质管理，通过积极对标，提升了水质管理水平，打造了生产质量体系、水质管理体系，建立了严格的“从源头到龙头”“从进水到出水”的全过程水质安全保障系统，坚决确保水质安全。

完善监督体系

我们持续推进集团水质中心-二级公司中心化验室-厂级化验室三级质控体系建设，不断提升水质监测水平和应急能力。集团水质中心为国家城市供水水质监测网重庆监测站，现有职工64人，中高级职称52人，占职工总数80%以上；拥有包括三重四级杆气质联用仪、超高效液相串联质谱仪、电感耦合等离子体质谱仪、石墨炉/火焰原子吸收光谱仪、液相色谱仪、气相色谱仪、流动注射仪等价值4000余万元的进口和国产大型精密仪器设备

备，主要负责供排水水质监督检测、人员培训、水质应急检测等工作。所属供排水企业建有中心化验室9个，主要负责所属各自来水厂、污水处理厂的水质检测、应急处理、运行指导及人员培训等工作。拥有供排水厂级化验室65个，主要负责各厂工艺环节的水质检测、应急处理、生产指标分析及净水药剂验收等。在日常运转中，通过水质监控平台加强水质全流程监测管理，有效确保了质控体系的高效运行。

提升检测能力

不断加强检测能力建设，公司拥有各级标准化化验室75个、检测人员348人。2021年，集团水质中心顺利通过国家资质认定复核查换现场评审，具有通过国家资质认定的生活饮用水、水源水、污水、污泥、水处理剂和水处理滤料等258项指标的检测能力。完成水中致嗅物质、水处理剂氯化铁标准、生活饮用水用聚氯化铝及

污水检测项目中挥发酚、氰化物、氯苯、烷基汞等共计13项扩方法、扩项的检测能力验证，在西南同行中率先具备激素27项、农药53项、全氟化合物15项、抗生素20项等热点水质指标检测能力。年培训检测人员573人次，同比增长36%；全国性能力验证63项，同比增长23%。

加强水质管控

编制和发布了集团《2021年度水质监督监测工作方案》《2021年度水质监督管理报告》，全覆盖开展供水企业原水、出厂水、管网水、二次供水、工程项目通水和排水企业进水、出水、污泥、垃圾渗透液等检测，检测项目包括微生物、无机物、有机物等300余项。全年监督性检测指标13.3万余项次，其中，供水企业出厂水、管网水、原水监督性检测77935项次，排水企业进水、

出水、污泥的监督性检测55261项次。编制发布水质简报、月报及督报220余份，供排水水质100%达标，牢牢守住了水质红线。高效开展水质预警预测，完成两江藻类预警检测127次；汛期高浊风险如重金属、酯类、多环芳烃等多项水质指标应急检测3次。开展滤料、净水剂和除磷剂的检测共计1300余项次，有效指导和支撑供排水运行。



坚守安全底线

CHONGQING WATER

重庆水务牢固树立安全发展理念，持续深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，大力弘扬生命至上、安全第一的思想，积极推进本质安全型企业建设。2021年，公司制定印发了《2021年安全生产工作要点》，与所属单位签订了《2021年安全生产及综合治理目标管理责任书》，修订《安全生产计分办法》，持续强化安全生产目标管理和考核；全面修订《重庆水务集团安全管理体系审核细则》，梳理印发“生产安全十大禁令”，严格落实安全监管“十条措施”要求，进一步规范现场安全管理；着力安全教育培训，提升全员安全素质；强化过程管控和应急管理，层层压实安全管理责任，不断提升企业安全管理水平，努力为员工创造安全、健康的工作环境。

加强安全教育

重庆水务按照2021年培训计划开展了安全管理人员、职业卫生管理人员、班组长培训16期，2055人参训并取证，确保公司及所属企业主要负责人、分管负责人、安全生产管理人员以及班组长应培尽培，100%持证上岗，持续提升了各级干部职工安全生产知识和安全管理能力。同时，公司组织内部生产运行安全专家、工程技术人员，以及具有丰富实践经验的基层管理者，编写了21万余字的《重庆水务安全培训教材》，内容贴近公司供排水生产运行实际，指导性、操作性强。深入开展“安全生产月”活动，举办安全创意微视频竞赛，推播优秀安全微视频17个，获近3万人次观看点赞。参与市级安全生产劳动竞赛，并荣获先进集体称号，营造了浓厚的安全氛围。

强化过程管控

重庆水务不断加强生产过程管控，加大安全监管检查力度，深入排查和有效化解各类安全生产风险，提高安全生产保障水平。

安全标准化建设

集团持续推进供排水、建筑施工、污泥处置等生产安全风险较大企业创建安全生产标准化体系和职业健康安全管理体系。目前已有50家法人企业创建达标，大大提升了公司现场安全管理水平。2021年，集团所属建设公司工程建设管理中心成功创建“重庆市十佳青年安全生产示范岗”，三峡水务九曲河污水处理厂成功创建“重庆市青年安全生产示范岗”。目前集团有4家基层单位成功创建市级“青年安全生产示范岗”。

隐患排查与整改

常态化落实“日周月”隐患排查治理，并开展了“岁末年初安全督查”、“百日行动保百年大庆专项督查”、“五一”节前安全专项督查、“中秋”、“国庆”节前安全专项督查、专家飞行检查、安全管理体系审核等专项检查工作，开展各类安全检查共计6100余次，摸排整治隐患5985处，隐患整改及时率100%，多层次多维度地为生产运行保驾护航。

夯实应急管理

重庆水务牢固树立“底线思维”，增强忧患意识，提高防控能力，着力防范化解重大安全生产和民生保障风险，牢牢守住了安全生产“底线”。

应急体系

建立健全了应急管理组织体系，把应急管理纳入企业管理的各个环节，形成上下贯通、多方联动、协调有序、运转高效的企业应急管理机制；按照简明化、实战化、专业化的原则不断完善应急预案；建立起训练有素、反应快速、装备齐全、保障有力的企业应急队伍；开展形式多样的应急演练，强化应急演练效果评估，不断提高处置突发事件的能力。

应急值守

重庆水务为环保类民生国企，主动承担社会责任，强化安防保卫，织密防恐反恐网络，扎实做好防汛度汛、重要节假日、敏感时段等应急值守，圆满完成了“两会”、“两节”、“五一”、“七一”、“8.7暴雨”、“中秋”、“国庆”等重要节日和敏感时段应急值班值守工作。

应急演练

开展有限空间作业和事故救援、管网抢险、突发环境事件、水质污染应急处置、消防技能、危险化学品泄漏、触电、网络安全等各类应急演练250余次，有效检验了各类事故应急响应、处置程序，不断磨合应急抢险机制，促进公司综合应急处置能力和员工的应急意识提升。





启 革故 鼎新

REFORM AND
INNOVATION



深化企业改革

CHONGQING WATER

重庆水务不断深化国企改革组织领导，坚持新发展理念和高质量发展要求，正确认识和准确把握重要战略机遇期的新内涵，以改革破僵局，以创新探新路，扎实推进国企改革三年行动、提质增效专项行动和对标提升行动，转变发展方式，优化产业结构，转换发展动力，提升企业核心竞争力，助力集团早日建成国内一流环境综合服务商。

系统谋划推进改革提升

制定《国企改革三年行动实施方案（2020—2022年）》，明确提出改革的目标、时间表、路线图。发布《对标世界一流管理提升行动实施方案》，明确36项重点任务90项提升措施。2021年，全面完成了阶段性工作目标，8项任务已完成，28项任务已完成80%。

持续压缩层级，注销重庆市自来水公司汽车修理厂、物资公司经营部、汽车运输分公司3家企业。

整合污泥板块股权，将珞瑜环科、泽渝建材、垫江泽渝、成都驰源等4户污泥企业股权划转至渝水环科，渝水环科吸收合并渝水环保，理顺污泥板块管理关系，统筹发挥各公司的协同作用。

治理亏损企业，吸收合并歌乐山供水公司，完成亏损企业改制。

三项制度改革激发活力

畅通人才成长通道，内部竞聘上岗28人。修订、出台《主业市场拓展激励暂行办法》《关于加快推进市场化用工的指导意见》等人力资源管理制度12个，系统加强人力资源管理，挖掘人力资源潜力。建立工资总额与企业经济效益同向联动、能增能减的管理机制，出台相关制度，鼓励引导员工积极参与市场拓展。合理确定不同岗位的薪酬固浮比例，并配套优化员工管理和开展全员绩效考核，将考核评价结果和薪酬调整紧密挂钩，合理拉开薪酬分配差距，体现考核的激励作用和业绩导向，实现“薪酬能增能减”。全面推行经理层成员任期制和契约化管理，完成全级次77家法人单位221名经理层成员“一个协议、两个责任书”签约。积极推行职业经理人试点，完成咨询公司、渝水环科、远通公司3家单位首批职业经理人试点签约，19名经理层成员完成身份转变，推动管理人员“能进能出”。坚持协同高效，敲定建设公司、渝西水务、渝星水务等7家企业的机构设置及人员编制方案。



坚持自主创新

CHONGQING WATER

重庆水务坚持创新驱动发展，强化顶层设计，增强创新意识、激发创新活力，加大科技研发投入，加快创新发展步伐，大力推动自主科技创新与技术应用，以系统性创新攻坚创效，赋能蓄力，有效推动了技术进步和生产运营水平提升。

加强顶层设计

出台《贯彻加快推进创新驱动发展战略工作方案的实施意见》；搭建“1+5+N”创新体系，即：以技术委员会为核心，依托信息中心、水质中心、环保研发中心、给水设计公司、机械公司5个孵化器，N个项目N个课题组；强化资金保障，设立1000万元项目基金、100万元奖励基金；壮大人才队伍，外引内培科技创新人才近300人；修订《科技创新奖励办法》，调高科技创新奖励标准，增设成果应用奖励。

1+5+N

1 (1个核心)

以技术委员会为核心

5 (5个孵化器)

信息中心
水质中心
环保研发中心
机械公司
给水设计公司

N (N个项目)

N个项目
N个课题组

项目基金
1000 万元

奖励基金
100 万元

创新人才
300 人

建强创新平台

建好中法环保研发中心、远通公司、给水设计公司、水质检测公司、机械公司五个创新平台，发挥各级企业创新主体作用，探索设置专门的科技创新部门，推动科研人员专职专业，不断增强创新供给能力。推进协同创新，与重庆大学、重庆邮电大学、重庆市科学技术研究院等院校合作，与阿里云共建水务大数据平台，与长江环保集团上游公司联合组建三峡生态环境技术创新中心。采取联合攻关、技术合作、技术联盟等灵活技术创新机制，搭建产学研融合平台。

加快创新步伐

加大创新投入。新增各类科研课题39项，实施科研课题16项，完成“三峡库区城市供水安全保障关键技术研究示范”等国家及市级科研课题4项。获得知识产权195项，较去年翻了一番，其中发明专利9项，较去年增长了3.5倍。唐家沱污水处理厂荣获“E20环境平台精准控制标杆污水厂”称号，2个项目荣获重庆市“五小”创新优胜奖。遴选推广“V型滤池精细反冲”等15项创新成果，评选推广“便携式二次供水应急变频电源箱”等13个精细管理项目，成效显著。

远通公司、市排水公司、中法环保研发中心被评为高新技术企业

新增科研课题
39 项

获得知识产权
195 项

发明专利
9 项

第六届重庆市“五小”创新晒

— 优秀项目展示汇报 —



建设智慧水务

CHONGQING WATER

加快数字转型

重庆水务将智慧水务建设提高到战略高度，充分运用云计算、大数据、物联网、移动应用、人工智能、区块链等新技术，将自动化、信息化、智能化技术与水务行业深度融合，积极构筑数字化服务保障新生态，引领水务行业智慧化变革和高质量发展。2021年，公司完成财务和人力资源系统升级，上线财务智能控制系统、物资供应链系统、电子报销系统、绩效考核系统。建成大数据云平台，构建了全国水务行业第一个专业化的云服务平台，公司所属20余家企业已经上云，并为市级供水节水服务平台提供云服务。试点智能水厂、污水厂建设，有侧重地开展了智能加药、智能排泥、智能调度、智能曝气等技术探索，完成九曲河污水厂、大九污水厂、鱼嘴水厂、白洋滩水厂、合川水厂等智能厂改造。



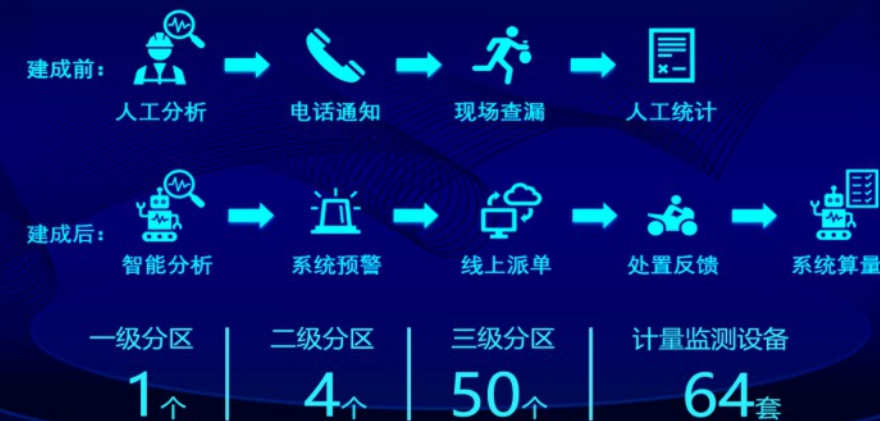
▲ 唐家沱污水处理厂精确曝气系统

该系统实现了自动选择运行鼓风机台数和调节鼓风机导叶开度的功能。系统根据生物池溶解氧和总管的压力自动对鼓风机进行启、停和导叶调整精确控制系统的供风量，再通过调整生物池曝气阀门进行气量分配，使整个系统都处于一个效率最高、能耗最低的状态。还可以由内部程序计算，使用各个曝气支管的阀门开度最大化，减少阀门的压力和能量的损失，将鼓风机调节到最高效的工作区间，达到节能的目的。精确曝气系统的应用使得出水水质更加稳定，污水用电量从2018年的129.1kWh/km³降至2020年的75.37 kWh/km³，降低幅度达到了41.62%，直接经济效益在200万元以上。

挖掘数据价值

通过数据清洗、分析、挖掘，建立了数字仿真决策支持、供水管网DMA分区计量管理、智能调度等系统，为企业决策、生产调控、应急抢险、客户服务等提供决策支撑，全面提高管控服务的精准度和生产运营的精密度。与智慧化改造前相比，九曲河污水厂曝气能耗下降约13.06%，单位耗氧污染物鼓风机能耗下降约4.80%；大九污水厂年节约除磷剂量达20%以上；唐家沱污水厂BOD削减的能耗降幅3.5%左右；沙坪坝自来水厂年节约反冲水量72.6万吨，节约滤砂量达到223吨，在确保水质达标的基础上，实现节能降耗，助推运营管理提质增效。

北碚DMA分区计量建设应用流程优化



▲ 北碚DMA分区计量建设应用

北碚DMA分区通过“分区计量”技术，建立了完善的智能分析、预警、派单、反馈并自动计算漏量的智能漏损控制管理体系，以实现城市管网检漏控漏的目的。该系统在北碚区域安装了64套计量设备（8台电磁流量计，56台电磁水表），将北碚区域划分为4个二级计量区（红工、老厂、歇马、澄江）及50个三级计量区，通过DMA分区系统，发现隐患25处，避免经济损失402万元。



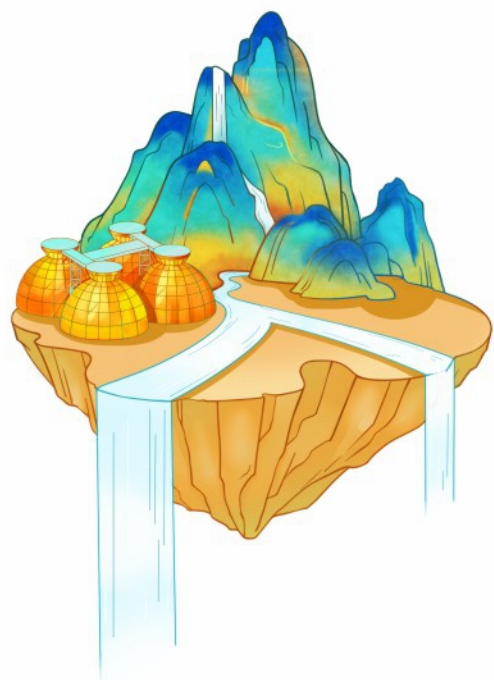
图中部分数据为模拟数据



泽

共赴未来

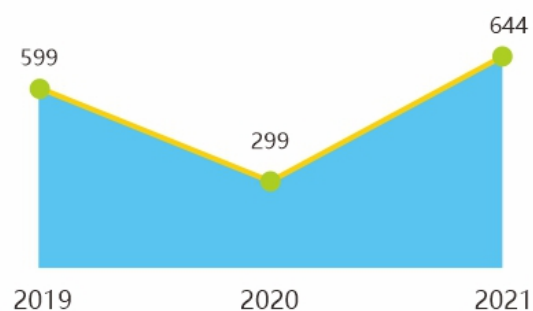
RUSH INTO
FUTURE



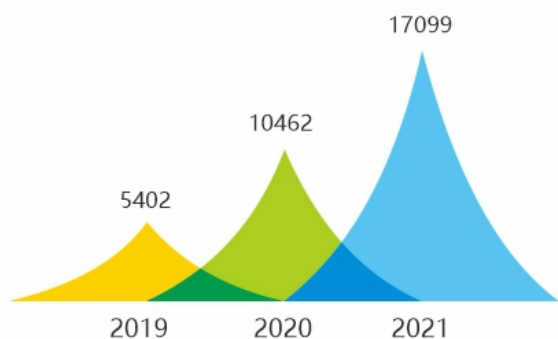
坚持以人为本

CHONGQING WATER

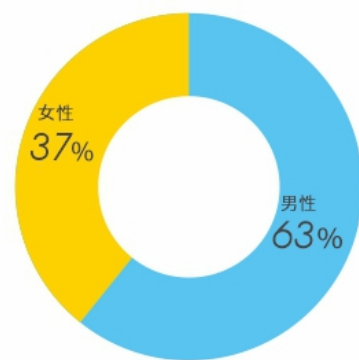
重庆水务始终将员工视为最重要的财富和可持续发展的基础，持续加强人力资源管理，保障员工权益，注重员工发展，关爱员工生活，努力为员工提供包容的工作环境、平等的发展机遇、有竞争力的薪酬福利、广袤的发展空间、丰富的业余活动、和谐的企业氛围，提升员工获得感、幸福感、满足感。



报告期内新增就业人数



培训人次



2021年员工性别比例

员工总人数
6460人

报告期内新增就业人数
644人

劳动合同签订率
100%

社会保险覆盖率
100%

员工培训人次
17099人次

员工培训学时
307930课时

体检及健康档案覆盖率
100%

男女员工比例
1.7:1

助力山清水秀美丽之地建设

创造清新美丽环境



保障员工权益

我们严格遵守相关法律法规，尊重和保护员工的各项合法权益，坚持平等雇佣，依法签订劳动合同，积极构建完善的薪酬福利体系。不断提升民主管理水平，拓宽民主参与渠道，推行厂务公开，通过职代会、工会等保障员工的知情权、表达权、参与权和监督权。

保障就业平等

注重保护女职工合法权益，确保男女员工平等享有具有一定竞争力的薪酬福利，提供平等的职业发展机会。严格遵守女职工保护相关法律法规，不断改善女职工工作环境和条件，严格执行孕产期、哺乳期等休假规定。

注重福利保障

按照国家规定为员工缴纳五险一金，提供带薪年假、生日慰问金等福利，还建立了企业年金制度；拥有完善的职业健康安全管理体系，坚持每年开展职业病危害因素监测和健康体检；高度重视员工精神面貌，关爱心理健康；在统一购买补充医疗保险的基础上，深入开展职工互助保障工作，进一步增强职工抵御大病风险的能力，不断提升服务员工水平，解决员工后顾之忧。



重视员工成长

我们持续优化员工职业发展通道，通过制定员工培训计划、搭建职业发展平台、畅通员工职业成长通道、分级分类考核激励，优化人才梯队建设，提升员工素质技能，构建各序列员工多通道、清晰可见的职业发展路径，深度挖掘和激发员工潜能，推动员工与公司共赢发展。

助推员工发展

2021年，我们投入培训费用1266.44万元，举办各类培训班395次，开展培训307930课时，培训17099人次。打造“水务大讲堂”“水务青年说”“青青课堂”等精品学习培训品牌，开展8批次讲座，8000余人次线上线下交流学习，全面提升人才队伍综合素质。与重庆市团校强强联合，在所属教育科技公司挂牌重庆市团校基层教学点，不断拓展培训渠道、丰富培训内容。

水务大讲堂

邀请国内外知名专家紧紧围绕“开新局、增动力、抢市场、补短板、顺机制、亮品牌”等中心任务，以讲促学、以讲促用，为集团科学发展转型跨越提供坚实人才保障。

青青课堂

紧密围绕青年所需和青年关注的热点焦点问题，邀请集团内外部经验丰富的专家，定期为职工授课培训、答疑解惑，提升职工的综合素养、业务技能。

水务青年说

鼓励集团青年职工聚焦精细管理、提质增效等内容，积极学习、分享、交流，做到学有所获、学以致用；以青年说、推青年思、塑青年才，为集团经营发展贡献青春力量。



畅通成长通道

通过校园招聘、社会招聘等多种方式，招聘244人，其中北大、浙大、上海交大、中科大、伦敦大学、加州州立大学等名校毕业生79人。加强高层次人才储备，组织2019-2020年新入职高层次人才座谈会；畅通人才成长通道，推进重点岗位交流轮换，加强员工横向交流，构建各序列员工多通道、清晰可见的职业发展路径，全年按规定考察提拔（重用）干部44人，调整干部62人，内部竞聘上岗28人，首批内部挂职锻炼干部7人、市级机关挂职锻炼3人、团中央兼职1人。为公司发展提供源源不断的人才保障和强有力的智力支持。



5月12日，集团在渝中区水厂召开“水务后浪·未来可期”高层次人才引进计划青年代表座谈会，党委书记、董事长郑如彬出席会议并讲话，党委副书记、总经理廖高尚致辞，集团党委委员、监事会主席苏恩宇，党委委员、财务总监吕祥红，党委委员、副总经理代伟，党委副书记、工会主席付朝清等领导出席了会议。集团领导与青年职工面对面、零距离座谈交流，听心声、解困惑、谋发展。

关爱员工生活

我们以丰富员工文化生活，增强企业凝聚力为目标，为员工营造和谐的工作、生活环境，实现员工工作与家庭生活、业余爱好双平衡。同时，深入推进各项员工慰问活动，关心一线员工、女性员工、困难员工，不断增强员工的幸福感和归属感。

积极开展职工慰问



我们有完善的职工帮扶体系，建立困难职工帮扶专项资金，不断完善困难职工档案，动态更新患大病职工信息库，及时掌握帮扶对象情况，做到帮扶工作公平、公正、温暖。2021年通过走访慰问、困难帮扶、教育助学、特殊救助等方式，慰问困难职工77人次，慰问金额119.1万元。

构建疫情防控体系



我们时刻关注职工生命安全，持之以恒抓好常态化疫情防控，沉着应对疫情复杂形势，构建常态化疫情防控体系，密切上下联动、社区互动，行动迅速、排查精准、措施到位，建立了强有力的保护屏障。同时，积极引导职工接种新冠疫苗，疫苗全程接种率达96.67%，实现了应接快接、应接尽接，集团未出现一例确诊或疑似病例。

丰富业余文化生活



我们适应常态化疫情防控要求，把握传统节日契机和企业特点，分散化、小型化开展了“水务杯”足球赛、职工篮球赛、趣味运动会、环保跑、“三八”妇女节主题活动、包粽子、插花等职工喜闻乐见、有益身心健康的群体性文体活动，纾解工作压力，丰富职工业余文化生活，增强员工队伍的生机和活力，增进员工间的沟通交流。



携手供应链发展

阳光采购

重庆水务坚持诚信经营，公平竞争与交易，不断优化供应商管理体系，积极完善招投标流程，健全供应商资格审查和考评机制，保证供应商享有平等权益，致力于打造责任供应链。

2021年，我们加快推进电子招标采购的流程化、规范化、标准化；对电子商务平台进行了功能升级，符合规定的采购项目全部进入电子商务平台交易。全年电商平台注册内部用户454个，注册供应商5407家，上线运行项目4276项，采购金额96662万元。

注册内部用户	注册供应商	上线运行项目	采购金额
454个	5407家	4276项	96662万元



推动行业进步

CHONGQING WATER

重庆水务秉持“伙伴共赢”的价值理念，充分发挥水务环保产业资金、技术、运营优势，不断密切与政府有关部门、企业、供应商、高校等多方合作相关方的沟通联系，建立战略共享机制，助力交流合作向纵深发展，构建互利共赢的合作平台。

深化战略合作

协同发展

我们坚持“资本+技术+服务”的战略协同发展模式，积极与高竹新区、永川区、大足区、重庆远达环保、重庆市科学技术研究院等地方政府、同行、科研院所等开展战略合作，协同发展。与深圳水务、苏州水务旗下的科技公司形成战略联盟。

资本

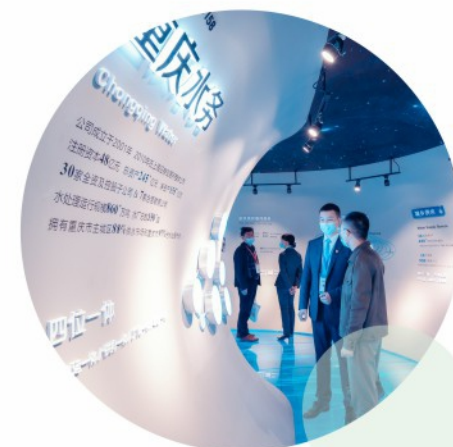
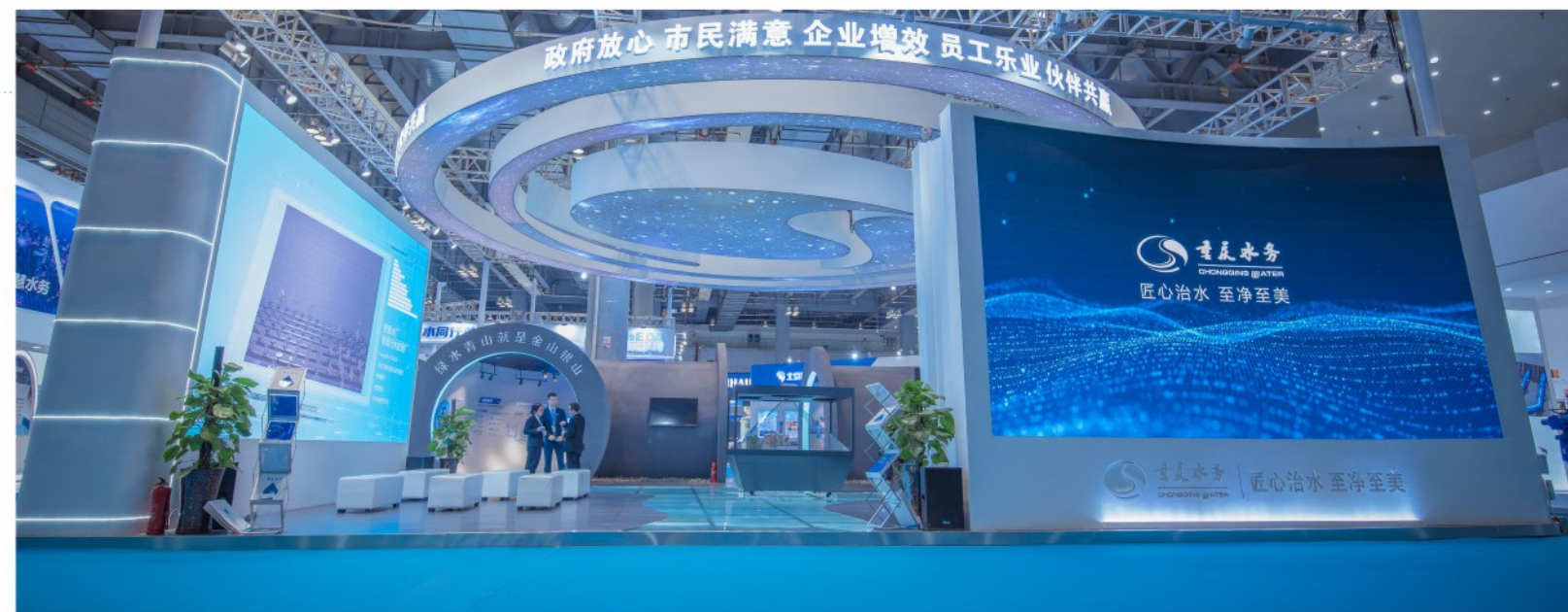
技术

服务

行业交流

我们积极开展对标世界一流管理提升行动，主动走出去学习、请进来交流，圆满承办中国城镇供水排水协会2021年年会暨城镇水务技术与产品交流展示活动，承办院士大师论坛、接待国内同行参访，参展首届川渝住房城乡建设博览会。参与行业会议、技术交流及考察学习等活动，积极与同行企业加强沟通交流，为行业进步作出了应有贡献。2021年，我们加入重庆市地下管线协会成为常务副理事长单位，加入重庆市市政管理科技协会并成为第三届副理事长单位。热情周到接待同行到公司考察交流35批次262人次，就企业上市、改革发展、生产运营、管网管理、精细管理、智慧水务等进行深入交流，分享实践经验，共促行业繁荣。

- 中国水协副会长单位
- 重庆地下管线协会常务副理事长单位
- 重庆水协会长单位
- 重庆市市政管理科技协会副理事长单位



我们作为中国水协副会长单位、重庆水协会长单位，承办了中国水协2021年年会暨城镇水务技术与产品交流展示会。本届大会众多行业专家、领导出席，重点围绕《城镇水务2035年行业发展规划纲要》，通过四会一展多维度的深度交流，探讨“十四五”期间契合国家发展战略的城镇水务行业发展目标，促进城镇水务行业与国家发展战略同频共振，推动水务行业技术进步、科技创新，助力水务行业健康可持续、高质量发展。同时特设了“中国水协定向支持重庆专家咨询会”，为推进重庆水务行业发展把脉问诊、导航定向。

创造美好生活

CHONGQING WATER

推动社会发展

重庆水务坚持发展成果与社会共享的理念，积极承担国企政治责任和社会责任，将人民群众对美好生活的向往融入业务、服务和运营管理，以实际行动回馈社会，做到企业利益与社会利益均衡化。2021年，在创造经济效益的同时不忘回馈社会，结合自身资金、人力、技术等资源优势，服务地方经济建设，努力让广大人民群众对美好生活新期待逐渐化为现实，获得感、幸福感、安全感不断增强，经济社会发展更有质感、更有温度。

民生保障

主动对接服务区域经济社会发展，提前布局供排水基础设施建设，推动老旧供水管网改造、一户一表改造和城市品质提升，有效保障服务区域居民生活和生产用水需求，不断提高区域环境承载能力，服务区域经济社会发展。



财税贡献

公司认真执行国家税收政策，按时申报缴纳各项税费，全年总计上缴税金6.30亿元，完成工程项目投资17.87亿元；坚持以现金红利方式与投资者共享经营收益，派发2020年度现金股利12.24亿元。

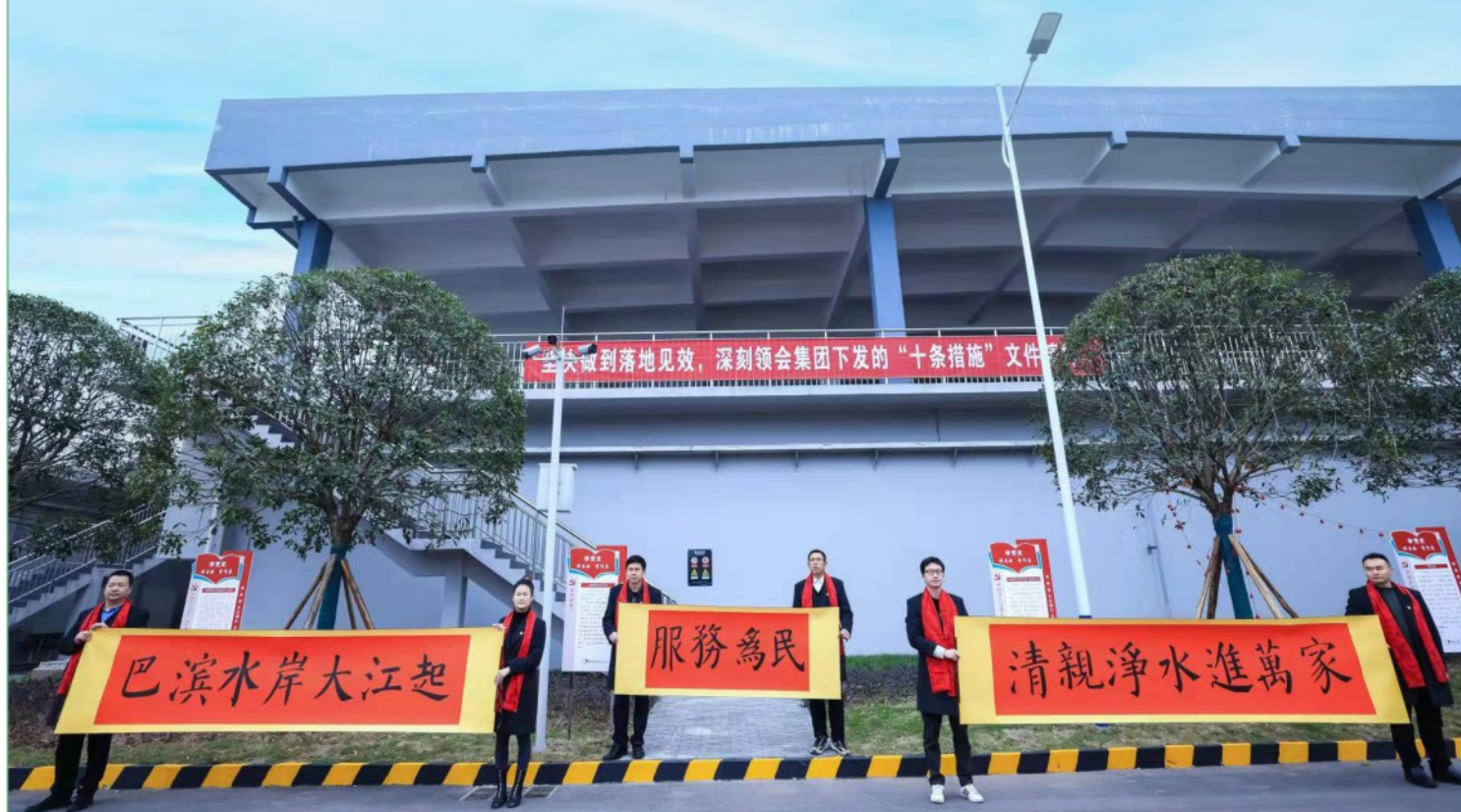
全年上缴税金 **6.30** 亿元 派发2020年度现金股利 **12.24** 亿元



带动就业

优先在当地进行物资采购和员工招聘，助力服务区域经济社会发展与居民就业，提供165个安置岗位接收能源集团退出煤矿职工，妥善安置重庆水投集团职工184人，新招聘及接收职工295人，与地方共享发展成果。

安置职工 **349** 人 新招聘及接收职工 **295** 人





热心公益活动

传播环保理念

重庆水务致力于推动经济社会绿色发展、传播环保理念，通过开展环保设施公众开放日，进社区、进学校等“四进”交流和公众宣传活动，在“世界水日”“世界环境日”开放水厂、污水处理厂，与所在地有关单位联合开展公众宣传活动，发放节水惜水、环境保护、低碳生活等宣传资料13000余份，解答用水咨询、免费上门检查维修用水器具1741人次，捡拾河道及水源保护地垃圾650余公斤，引导民众知水、爱水、节水、惜水，养成绿色环保生活习惯。

发放宣传资料
13000 余份

咨询、检查维修用水器具
1741 人次

捡拾河道及水源保护地垃圾
650 余公斤

热心社会公益

重庆水务积极践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，助力乡村振兴，建设美丽中国。不断健全公益活动机制，将志愿服务与企业发展紧密结合，2021年，引导职工积极参与学雷锋、助力脱贫、扶老助老、植绿护绿、巡河护河、义务劳动等志愿活动306次，参与5246人次，累计12440小时，植树1456棵。

倾力援藏援疆

重庆水务积极践行“一方有难，八方支援”的互助精神，发挥专业技术优势，与相关方同心协力、共克时艰。

支持西藏类乌齐县供水保障，高质量完成西藏高寒地区类乌齐县水厂设计工作，并为其新水源地选址、水源水质风险评估、水厂建设等方面提供专业技术指导。无偿为西藏昌都市俄嘎水厂、昌都第一水厂、第二水厂3个水厂开展原水、出厂水、管网水的检测，全年累计检测2088项次。

面对河南洪涝灾害，第一时间捐赠28吨饮用水等紧缺物资，紧急抽调14人成立援豫突击队驰援河南，千里驰援河南卫辉灾后供排水重建，经过6天的紧急抢修，累计拆卸高低压配电柜42屏，维修电机26台、抽水泵5台、变压器2台、流量计2台及其他工艺设备11台，探测供水管道40余公里，精准定位管道漏水点7处，清理被淹PLC柜4台，拆除模块53块，以最快速度为河南卫辉完成应急抢修任务，得到当地政府高度赞扬。





巴山夜雨秋池涨 渝水向阳春光长



立足当下，展望未来，2022年是实施“十四五”规划的重要一年，也是“对标世界一流”和“国企改革三年行动”的收官之年。重庆水务将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深学笃用习近平生态文明思想，深入贯彻落实上级各项决策部署；坚持稳字当头、稳中求进的工作总基调，完整、准确、全面地贯彻新发展理念，围绕公司发展战略，强化科技创新引领，强基固本、提质增效，全面筑牢高质量发展的坚实底盘，开拓市场、行稳致远，强力推动水务发展体量上规模、结构上档次、质态上台阶。

春光已至，未来已来，重庆水务将秉承“政府放心，市民满意，企业增效，员工乐业，伙伴共赢”价值理念，认真履行企业的经济、政治、社会和环境责任，匠心治水，至净至美，以只争朝夕的劲头和坚韧不拔的毅力，抢抓机遇，赶超发展，以一流干劲争创一流业绩，为高水平打造“国内一流水环境综合服务商”而不懈奋斗，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

读者意见反馈

尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《重庆水务集团股份有限公司2021年社会责任报告》。本报告是我们向社会公开发布的第四份社会责任报告。为了不断改进报告编制方式及持续推进社会责任管理和实践，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助我们完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择邮寄或扫描二维码填写网络问卷的方式反馈给我们。

序号	事项	选项
1	您的身份最切合哪个利益相关方？	☐ 客户 ☐ 政府部门 ☐ 员工 ☐ 供应商 ☐ 环保组织 ☐ 媒体 ☐ 公众 ☐ 其他
2	本报告全面、准确地反映了重庆水务对经济、社会、环境的重大影响？	☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
3	本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？	☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
4	本报告披露的信息、指标、数据清晰、准确、完整？	☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
5	本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？	☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
6	您最关注的内容？	☐ 稳定供水 ☐ 达标排水 ☐ 优质服务 ☐ 经营业绩 ☐ 环境保护 ☐ 回馈社会 ☐ 员工成长 ☐ 合作共赢

开放式问题：

1. 您认为本报告哪些方面最让您满意？
2. 您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息？
3. 您对重庆水务社会责任工作有哪些意见和建议？



扫描二维码，
告诉我们您的宝贵意见

匠
心
治
水



至
净
至
美