

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	国信证券 王剑 田维韦 陈俊良 华安基金 梁艳萍
时间	2022年4月8日下午15:00-16:00
地点	张家港行总行17楼1703会议室电话调研
上市公司接待人员姓名	副行长 陈金龙先生 董事会秘书、董事会办公室主任 戚飞燕女士 董事会办公室副主任、证券事务代表 陶鹰女士 以及董事会办公室相关工作人员
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要就张家港行经营情况进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：</p> <p>Q：小微市场在大行下沉的背景下，贵行是如何采取应对措施的？</p> <p>A：目前大行主要依靠贷款定价优势来抢占客户资源，同时以中短期贷款为主。本行主要采取以下措施来积极应对：一是专注非抵押类贷款投放主推信用产品，以更高的风险识别水平下沉客群重心，实现错位竞争，打造竞争壁垒。二是我行小微金融事业部重视国际通用微贷技术的落地，将传统的客户调查结合当地的特色产品需求，在近几年的业务发展</p>

	<p>过程中在市场营销、风险防控等方面积累了丰富的丰富经验。三是小微金融事业部构建了一支分工合理、激励有效的组织结构，目前已建立起一支超 500 人的团队，同时在人员管理、财务管理、产品开发、授信审批等方面有较大的自主权限，内部各条线紧密配合、联动有序，展示出了极强的执行力。</p> <p>Q: 贵行在压降存款成本方面主要做了哪些工作?</p> <p>A: 随着资管新规的落地执行，近期理财产品普遍出现了破净的现象，因此客户转而寻找具有稳健回报的产品，出现了储蓄存款定期化的现象，提升了银行的付息成本。我行主要通过加大对负债成本的管控，在各分支机构经营目标责任制中强化 FTP 考核，提升付息率考核指标的占比；其次加大对收单商户的拓展，提升优质商户占比；同时拓展企业代发工资业务，提升活期存款留存。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022 年 4 月 8 日