

东方财富信息股份有限公司 2021 年度网上业绩说明会实录

主持人：尊敬的各位投资者，大家下午好，欢迎参加东方财富信息股份有限公司 2021 年度网上业绩说明会。参加本次活动的嘉宾有董事长其实先生，董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士，独立董事陈贵先生，保荐代表人唐加威先生。东方财富信息股份有限公司 2021 年度网上业绩说明会现在正式开始，欢迎公司董事长其总致辞！

董事长其实先生：各位投资者下午好！欢迎参与本次网上业绩说明会。在此，我谨代表公司，衷心感谢各位投资者对东方财富的厚爱和支持，同时向各位投资者致以诚挚的问候！衷心期待本次说明会能够增进各位投资者对公司的了解，公司也将认真听取广大投资者的宝贵意见和建议。

董事长其实先生：在本次业绩说明会开始前，我们已提前征集到了一些问题。我们将在已征集的问题回复完毕后，回复新收到的问题。欢迎各位投资者踊跃提问，我们将认真进行解答。谢谢大家！

一、深圳证券交易所“互动易”平台问答

请问公司的证券经纪、融资以及基金代销业务为何增速相比 20 年都大幅放缓？谢谢

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海回复：尊敬的投资者：您好！2021 年，公司的证券经纪、两融及基金代销业务经营状况良好，同比增速在行业中处于较好水平。

请问公司资产管理业务，未来的方向是主动管理产品为主，还是指数化产品为主。谢谢！

董事长其实回复：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。公司将紧紧围绕整体战略目标，坚持以用户需求为中心，为用户创造更多价值，满足广大投资者日益增长的财富管理需求，持续构建和完善人与财富的金融生态圈。公司在产品端的选择，主要考虑投资者需求情况。

东方财富证券的“业务及管理费”从 2020 年的 11.4 亿增长到 2021 年的 16.75 亿，增长幅度为 46.6%，请问管理层增长主要在哪些方面？2022 年还会有这么高的增幅吗？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海回复：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。2021 年度东方财富证券相关收入及净利润同比实现大幅增长，业务及管理费用也相应增长。

您好，公司方便披露 21 年天天基金基金销售收入中，货币和非货币基金各占多少比例以及 2021 年天天基金货币基金保有规模吗？谢谢！

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海回复：尊敬的投资者，您好！公司互联网金融电子商务平台共计实现基金认（申）购（含定投）基金销售额为 22,385.71 亿元，其中非货币型基金共计实现认（申）购（含定投）销售额为 13,404.09 亿元。

公司战略升级，强调协同，提及”精品化、专业化、差异化、国际化“，请问如何解读？谢谢！

董事长其实回复：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。鉴于行业广阔的发展前景、国内资本市场的进一步健全开放和相关政策的出台，行业的参与者将越来越多，相关费率市场化程度会越来越高，行业竞争将会进一步加剧。公司将进一步发挥互联网财富管理生态协同优势，强化技术和产品的研发创新，不断拓展和完善生态圈服务的内容，进一步提高综合服务能力、质量和水平，持续提升用户体验，巩固和增强用户规模优势和用户黏性优势，提高公司整体竞争实力。同时，公司继续推进国际化战略，进一步加强产品服务创新，探索主营业务相关新领域，提升用户体验，进一步提升财富管理服务能力和水平。

2020 年以来，公司的应收账款逐季提升，请分类介绍具体构成及不断增长的原因。谢谢！

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海回复：尊敬的投资者，您好！公司 2021 年业务增长显著，应收账款随公司业务的发展而增长。应收账款主要是应收公募基金的应收账款，风险较小。

去年下半年以来，我注意到天天基金平台入驻投顾管家的基金投顾家数不断增加，目前已达 18 家，请问天天基金平台基金投顾业务的获利模式是怎样的？

董事长其实回复：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。在监管部门推出买方投顾业务试点之后，天天基金坚持以用户为中心的服务理念，推进与投顾机构合作，探索投顾管家模式，积极参与并推动买方投顾业务发展，希望通过积极探索新的财富管理新模式，进一步提升投资者投资体验和投资获得感。

公司加快推进国际化战略,2021年哈富证券香港地区收入同比增长81.14%达到1.67亿元,请详细介绍业务模式及展望未来的发展空间;另外请介绍在新加坡设立间接全资子公司的目的及未来的展业计划。谢谢!

董事长其实回复:尊敬的投资者:您好!感谢您的提问。目前哈富证券的主要业务是证券经纪。公司加强主营业务领域研究和探索,不断延伸和完善服务链条,拓宽服务范围,满足广大投资者日益增长的财富管理需求。

公司目前除了券商经纪业务和基金代销业务外,想打造用户流量变现的财富管理平台,请问历史上国内外优秀财富管理平台有哪些?打造一个优秀的财富管理平台的核心关键是哪些?公司是否具备这样的条件?如何实现?

董事长其实回复:尊敬的投资者:您好!感谢提问。公司致力于构建人与财富的金融生态圈,提供集财经、证券、基金、期货、社交服务等一站式互联网财富管理服务,为用户创造更多价值。公司将紧紧围绕发展战略目标,继续加大研发技术投入,提升公司服务能力和水平,提升用户体验,增强用户黏性和忠诚度,进一步巩固和提升公司核心竞争力,努力实现公司可持续健康发展。

二、公司投资者互动平台问答

公司什么时候分红啊?

董事长其实先生:尊敬的投资者:您好!感谢您的提问。公司2021年度分红方案已经公司2021年年度股东大会审议通过,公司会尽快实施权益分派,请您关注公司公告。

公司什么时候开股东大会?

董事长其实先生:尊敬的投资者:您好!感谢您的提问。公司2021年年度股东大会已于2022年4月8日召开。后续如公司召开股东大会,将提前发布股东大会通知,敬请留意。

您好:一、今年以来基金发行遇冷,对公司业绩影响大吗?请您谈谈这方面情况。二、公司21年度研发投入不小,请您介绍一下投入的成果什么?谢谢!

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士:尊敬的投资者,您好!公司通过多年运营管理和研发,培养了一支人员稳定、技术领先的研发团队,自主研发了一系列的网络核

心技术，并对互联网领域的新技术和行业前瞻性技术进行深入研究和跟踪，不断优化和完善现有互联网财富管理生态圈系统。强大的技术研发力量和核心技术储备为公司后续持续发展奠定了坚实的技术基础。

去年股权激励的行权价格是 34.74 元，现在远低于行权价格，公司是否考虑发起高管增持或员工持股计划？

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢提问。目前公司暂无相关计划。

21 年度分红的股权登记日确切时间？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。公司会尽快实施权益分派，请您关注公司公告。

请问公司有没有收购其他互联网公司的想法，来巩固财经互联网入口的地位

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢提问。目前公司暂无相关计划。

公司应收账款增加很多？具体是什么？有回收风险吗？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者，您好！公司 2021 年业务增长显著，应收账款随公司业务的发展而增长。应收账款主要是面向公募基金的应收账款，风险较小。

请问 2021 年东财证券开户人数和实际有入金的人数分别是多少？天天基金上开户人数和实际有基金资产的人数分别是多少？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者，您好！相关数据未公开披露，感谢您的理解。

请问今年一季度业绩会发业绩预告吗？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。公司 2022 年第一季度报告将于 2022 年 4 月 23 日披露。

你好贵公司一季度业绩如何

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。公司 2022 年第一季度报告将于 2022 年 4 月 23 日披露。

公司业绩如此之好，股价被腰斩，你们管理层做了哪些工作，如此结果怎么对得起股民对你们的业务和品牌的信任？

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢提问。公司股价受宏观经济、市场等因素影响，公司将进一步做好公司经营管理，用优质服务和稳健发展回报投资者。

公司还会发新的可转债吗？

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢提问。公司将根据业务发展的实际需要，适时借助资本市场，综合运用债务与权益类融资工具。

黄总下午好，还是问关于研发投入的问题，比如医药企业的研发投入，公司公告某年的研发费用于哪一类药的研发，您能否较为详细的介绍一下，研发费用于公司那几类业务板块，比例是多少。简言之就是钱花了，买了个什么成果回来。请不要泛泛的讲诸如“强大的*”，具体一点。**

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者：您好！感谢提问。公司高度重视技术研发，强大的技术研发力量和核心技术储备为公司后续持续发展奠定了坚实的技术基础。公司 2021 年已完成的主要研发项目包括东方财富优化交易开户平台研发项目、东方财富用户交互服务平台、东方财富分布式千万级并发用户系统等。另有在进行中的东方财富多媒体智能资讯及互动平台系统研发项目、东方财富全球化综合市场行情数据极速云平台、东方财富产业数据管理平台研发项目等。截至 2021 年报告期末，公司及子公司获得国家版权局登记的软件著作权 363 项，拥有的专利技术 14 项，非专利技术 178 项。

其实总您好：一、请您谈谈公司如何避免“股市好，公司业绩好，股市低迷、公司业绩不佳”的局面。二、公司在财富管理业务依托的大背景是什么？未来如何开展的更好？三、公司有没有打算开展投行业务？四、请介绍一下“东财基金”在公司各业务板块未来的比重和未来的发展规划？

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢提问。目前，我国资本市场深化改革提速，居民财富不断积累，互联网服务行业快速发展。公司子公司具有公募基金及投行业务资格，各

项业务均健康发展。作为国内领先的互联网财富管理综合运营商，公司与资本市场景气度密切相关，市场行情可能会影响投资者对财富管理的需求，进而影响公司整体业务的盈利能力。公司将积极推进和实施公司整体战略，坚持以用户需求为中心，进一步加强战略投入，强化技术和产品的研发创新，不断拓展和完善生态圈服务的内容，进一步提高综合服务能力、质量和水平，持续提升用户体验，巩固和增强用户规模优势和用户黏性优势，提高公司整体竞争实力。

领导您好，感谢有提问的机会！想请教一下您如何看待国内互联网券商趋势带来的竞争，如华林收购海豚股票，指南针收购网信证券。贵司未来流量转化方面会进行什么布局，产品内容是否会有创新？人才方面，公司大部分员工都是技术人员，在金融人才方面是否会扩充，往哪个方向扩充？

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢提问。相关情况公司管理层已注意到。公司始终坚持以用户需求为中心，持续拓展服务范围，提升整体服务能力和质量，进一步巩固和提升访问量指标和用户黏性方面的优势。公司将进一步加大外部优秀人才引进，强化内部人才梯队建设，夯实企业发展人才基础。

对互联网平台来说，用户量是核心价值，从一些报告看你们用户数量好像一直都是一千多万，请问在这方面有采取什么有力措施以及取得什么进展？

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢提问。公司用户数量数据未公开披露，也未向外部第三方研究机构等透露。公司会持续提升用户体验，加强产品及服务创新，加强市场品牌推广，巩固和增强用户规模优势和用户黏性优势。

你好！东财基金公司已成立几年，请问目前运营情况怎样？有没有达到公司预期，未来规划是怎样的？

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。目前东财基金业务健康平稳，已发行了 24 支基金产品。具体基金产品及信息敬请关注基金公司官网（网址：<http://www.dongcaijijin.com>）。

其总您好，APP 现在看起来没有特别大的突破，我们年轻人用着实在是不太顺手，满屏幕都是字。

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！非常感谢，我们将会同相关部门认真考虑您的建议。

公司基金投顾方面会基于什么逻辑来展开？有哪些计划？

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。在监管部门推出买方投顾业务试点之后，天天基金坚持以用户为中心的服务理念，推进与投顾机构合作，探索投顾管家模式，积极参与并推动买方投顾业务发展，希望通过积极探索新的财富管理新模式，进一步提升投资者投资体验和投资获得感。

请问天天上 2021 年货币基金的保有量是多少？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者，您好！相关数据未公开披露，感谢您的理解。

公司后续还会发行可转债进行融资吗

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。公司将根据业务发展需要，进一步提升融资能力，优化融资结构，有效降低资金成本，提高资金管理水平，进一步推动公司高质量快速发展。

请问董事长 天天基金和蚂蚁腾讯等渠道相比，在基金代销方面的优势和护城河是什么？

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！天天基金依托以“东方财富网”为核心的互联网财富管理生态圈所形成的用户资源优势 and 品牌形象优势，向用户提供一站式互联网自助基金交易服务。天天基金深入推进业务创新和差异化发展，持续提升交易体验，提高专业化、个性化服务能力，拓宽服务范围，进一步完善一站式线上自助理财服务。公司将坚持以用户需求为中心，进一步强化产品及服务创新，加快产品优化迭代，持续提升用户体验，持续加强自身在专业理财方面的优势，进一步扩大服务范围，为用户提供更有价值的服务，努力实现互联网金融电子商务服务业务差异化发展，巩固和强化行业领先地位。

请问公司用来做两融业务的负债端平均利率大概是什么水平？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者，您好！公司两融业务资金主要来源于公司自有资金和外部融资。报告期内，公司及其子公司东方财富证券完成了各类融资工具的发行，包括东方财富主体发行的可转换公司债券，东方财富证券公司主体发

行的公司债。公司融资结构不断优化提升、融资渠道不断扩展，综合融资成本显著降低。具体债券明细包括利率请见 2021 年年度报告。

请问股东人数是多少？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。公司截至 2022 年 3 月底的股东情况将在 2022 年第一季度报告披露，请您届时查阅。

今年一季度业绩是否有很大的影响

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注，作为国内领先的互联网财富管理综合运营商，公司与资本市场景气度密切相关，市场行情可能会影响投资者对财富管理的需求，进而影响公司整体业务的盈利能力。公司将积极推进和实施公司整体战略，坚持以用户需求为中心，进一步加强战略投入，强化技术和产品的研发创新，不断拓展和完善生态圈服务的内容，进一步提高综合服务能力、质量和水平，持续提升用户体验，巩固和增强用户规模优势和用户黏性优势，提高公司整体竞争实力。公司 2022 年第一季度经营具体情况将在公司 2022 年第一季度报告中披露，请您届时查阅。

你好！请问 2021 年母公司利润表营业收入 54.23 亿是什么收入，是否包含 2021 年天天基金营业收入 50.81 亿？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者：您好！感谢提问。母公司利润表的营业收入为东方财富信息股份有限公司单体收入。母公司和天天基金是两个法人主体，有各自的财务报表。

目前国际形势下，请问公司海外业务扩张的计划是否有调整？

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢您的提问。公司稳步推进国际化战略，2021 年度已发行境外债券 3 亿美元，支持海外业务发展。

你好！请问 2021 年母公司利润表营业收入 54.23 亿是什么收入呢

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注，2021 年母公司利润表营业收入包括技术服务收入、互联网广告业务收入、金融数据服务收入及其他业务收入。

公司 2021 年收入快速增长，具体原因是？

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！2021 年度，国内证券市场股票交易额等同比大幅增加，公司证券业务股票交易额也因此实现同比大幅增加，证券业务相关收入同比实现大幅增长。2021 年度，公司互联网金融电子商务平台基金交易额同比大幅增加，金融电子商务服务业务收入同比实现大幅增长。综合前述因素等影响，2021 年度公司实现营业总收入 130.94 亿元，同比增长 58.94%。

公司 2021 年度财务费用大幅度上升的原因是？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者，您好！公司 2021 年度财务费用大幅上升的主要原因是公司于报告期内发行了 158 亿的可转债，带来相关财务费用的增加。

请其总具体解释一下投顾管家的模式是怎么样操作的？谢谢！

董事长其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢提问。经过近年的业务推广，投资者对买方投顾业务认同和信任逐步提升，试点效果初步显现。天天基金积极构建一站式线上财富管理平台，在合作基金公司及销售基金产品数量上一直保持行业优势。在买方投顾业务模式中，根据投资者全权委托，投顾机构为其在天天基金进行基金产品配置，也将进一步促进公司基金销售保有规模的稳定增长。

请问公司 2021 年资产规模快速增长，具体原因是？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者，您好！2021 年末资产规模快速增长，主要是由于客户资金及融资融券业务规模大幅增长，以及公司所持有交易性金融资产及其他债权投资大幅增长。谢谢！

公司嘉定办公楼什么时候投入使用？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者：您好！感谢提问。为进一步改善公司员工办公环境，公司于 2021 年内开工建设位于嘉定的多功能办公园区。预计于 2024 年竣工验收。目前上海疫情严峻，公司会在符合上海疫情防控的要求下，尽力按期完工。

请问公司是否存在偿债风险？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士：尊敬的投资者，您好！公司整体财务状况稳健、流动性充裕、资产负债水平合理，不存在延期支付银行本息等情况。公司生产经营一直处于正常状态，偿债能力较强，不存在偿债风险。谢谢！

董事长其实先生：感谢各位投资者、各位嘉宾的积极参与。公司将继续保持锐意进取的精神风貌，以笃实奋进、不断进取的工作作风，朝领先的金融科技公司的目标继续前行。因为时间原因，本次业绩说明会即将结束，但东方财富和投资者之间的沟通交流渠道是开放的，欢迎广大投资者后续通过投资者热线（021-54660526）和董秘信箱（dongmi@eastmoney.com）与公司进行沟通交流。再次感谢大家的热情参与！