

证券代码：002142

证券简称：宁波银行

宁波银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-06

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2022年4月18日 下午
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长陆华裕 2、行长庄灵君 3、拟任副行长、财务负责人罗维开 4、董事会秘书俞罡 5、独立董事王维安 6、保荐代表人闫明庆
投资者关系活动主要内容介绍	<p>投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、新提拔的领导层没有公司股份，很多中高层没有股权激励，如何激励团队？</p> <p>感谢您的提问。目前，公司尚无回购、股权激励计划相关安排，我们将积极搭建平台，提升员工能力，扩大员工产能，在为股东创造价值的过程中，实现自己的价值所在。</p> <p>2、请教下波行变更会计师事务所是出于什么因素考虑的呢？</p>

感谢您的提问。公司原会计师事务所安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）已为公司连续服务 13 年。参照财政部《国有金融企业选聘会计师事务所管理办法》（财金〔2020〕6 号）关于服务年限的相关要求，公司进行会计师事务所正常轮换，并选聘了国内头部会计师事务所普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙），相关议案已提交年度股东大会审议。

3、领导您好！请问贵行近期是否会推出资本补充计划？发行计划是什么样的？

感谢您的提问。公司资本补充主要为确保资本充足率水平持续满足监管要求，夯实各项业务稳健发展所必需的资本基础。公司在优化资本配置、不断提升内源性资本补充能力的同时，结合监管要求、资本需求、市场窗口等多方面因素，充分论证外源融资的科学性和可行性，合理推进各类资本工具的发行。2022 年，公司拟申请不超过 225 亿元的二级资本债发行额度。后续进展公司将及时进行披露，敬请关注。

4、目前银行理财产品普遍破净压力较大，宁波银行将如何应对？

感谢您的提问。今年以来，市场上不少理财产品出现跌破净值的情况，主要受到资本市场大幅波动、理财产品净值化转型、固收+产品配置权益资产等因素影响。未来，公司将多措并举，有效应对破净的影响：一是持续丰富固收类、债券类等稳健产品，满足低风险偏好客户的需求；二是加强投研队伍建设，完善资产配置策略，降低发行产品的回撤幅度；三是加强投资者教育，帮助投资者更好理解产品净值的正常波动。

5、请问董事长，波行公司贷款增速较高，未来能否保持？

感谢您的提问。公司贷款的增长速度将会逐步保持平稳的增长速度。

6、尊敬的领导您好！我想了解贵行高级管理层的情况，请简要介绍一下，谢谢！

感谢您的提问。关于宁波银行高级管理层的情况，请详见

2021 年年度报告中的“第七节 公司治理”。

7、多家银行 2021 年净息差出现下滑，贵行 2021 年净息差总体保持稳定，四季度净息差环比收窄。请问贵行采取哪些措施，使息差水平保持相对平稳？

感谢您的提问。2021 年，受上年度 LPR 多次下调及市场利率下降等影响，公司资产端收息率有所下降。为对冲影响，公司积极优化负债结构，有效压降负债成本，净息差小幅收窄至 2.21%，同比下降 9 个基点。

8、请问陆董事长，宁波行的所得税交付支出相比同行业偏低，这种现象是否可持续，谢谢？

感谢您的提问。我行的所得税交付支出偏低主要取决于我行的所得税有效税率比较低。在实施过程当中，在资产结构的安排当中尽可能的增加免税的资产投放如利率债以及在税后取得收益的货币基金和债券基金。通过有效的税收筹划来降低应交税金的支出。

9、领导您好！作为投资者，我们希望与贵行保持良好、高频的沟通，请问目前我们与贵行沟通的主要渠道有哪些？

感谢您的提问。2021 年，公司通过多重渠道与投资者保持良好互动，共组织年度业绩网络说明会 1 次，组织接待证券分析师及各类投资者来访 11 次，同时还通过邮件、投资者热线、“互动易”平台等多种渠道与投资者保持良好的沟通，积极回应市场关切，宣导公司发展战略、经营成效等正面信息，增进投资者对公司的了解和认同。

10、我关注到宁波银行这两年来开始发展私人银行业务，请问目前发展情况如何？2022 年有何新的计划？

感谢您的提问。2021 年末，公司私人银行客户 12,974 户，较上年末增加 5,357 户，增长 70%；私人银行客户金融总资产（AUM）1,464 亿元，较上年末增加 508 亿元，增长 53%。2022 年，公司将坚持“专业、专属、专享”的服务宗旨，持续深化大数据经营，准确识别客户需求，形成高适配度的资产配置方案，

为私银客户提供更高效、更专业的金融服务。

11、作为新上任的行长，最大的挑战是什么？

感谢您的提问。当前银行业竞争日趋激烈，经营压力不断增强，我们关键是要在不确定中找到确定性，在专业化中形成专注点，努力克服资本、成本和金融科技等层面的挑战，实施好“大银行做不了，小银行做不好”的发展战略，进一步确立我们自身的发展比较优势。

12、能否告知公司收购华融消金股权进展情况？

感谢您的提问。目前，公司收购华融消金股权事宜已提交监管机构审核，尚待核准之中。后续如有进展，公司将积极履行信息披露业务。

13、尊敬的领导您好，请问公司未来在金融科技和人才引进这两块考虑采取哪些措施？谢谢！

感谢您的提问。金融科技的发展给我们带来了机遇和挑战，我们将投入更多的资源，围绕客户的需求，为客户提供个性化、数字化、综合化的金融服务，用科技提升我们专业经营的能力，用专业经营为客户创造价值。同时，我们积极引进行业优秀人才，持续完善人才引进机制，提升培养机制和分层选拔机制，不断提升银行员工在各个业务领域的专业能力，提高银行业务拓展与经营管理的水准，持续提升全行为客户创造价值的价值。

14、请问领导可否谈下3月以来江浙沪疫情对银行二季度信贷投放以及资产质量影响的展望？非常感谢

感谢您的提问。疫情对我们的日常经营造成了一定的影响，但从近期市场调研、客户交流等情况来看，整体可控，具体数据请关注我行将于4月27日披露的一季度报告。

15、近日国常会提出鼓励拨备水平较高的大型银行有序降低拨备率，银保监新闻发言人王朝弟表示，鼓励拨备较高的大型银行及其他优质上市银行将实际拨备覆盖率逐步回归合理水平。对此，贵行怎么看？后续会否调整拨备覆盖率？为什么？

感谢您的提问 这次要适当降低大型银行的拨备覆盖率主要是考虑让大型银行更多的对中小型企业等实体经济增加更多的信贷投放，扩大不良贷款的容忍度。但是这些大型银行的重心还是在国央企，对于中小型企业的投放权重还是很低的，因此银行业对中小型企业的市场份额竞争会更加激烈。宁波银行长期致力于服务中小型企业，已经积累了比较成熟的风控体系，我们的拨备严格按照财政部要求的三阶段不同的风险状况来提取贷款拨备，不存在调低或者调高的情况。

16、请问贵行的公司房地产贷款情况如何？

感谢您的提问。截至 2021 年末，公司房地产贷款占比和个人住房贷款占比整体偏低，符合监管要求。

17、可以介绍一下你们行的文化底蕴吗？

感谢您的提问。我们倡导专业创造价值，将专业创造价值贯穿全行的经营和管理中。

18、尊敬的领导您好！想请问公司的投资收益相较同行高出许多的原因是什么？是否在会计计量口径上与同行存在差异？谢谢！

感谢您的提问。投资收益的统计口径上严格按照财政部会计准则来核算的，至于投资收益高低取决于每家银行三分类资产的安排结构来决定的。

19、请问宁波银行在打造大财富体系方面的发展情况如何？后续有何新的计划？

感谢您的提问。2018 年起，公司积极推进财富业务转型，通过三年努力，财富业务的商业模式逐步成型，产品体系日趋完善，私人银行加快起步，大财富的基础更加夯实。2021 年末，公司 AUM 6,562 亿元，较上年末增加 1,222 亿元，增长 23%，基金、保险等代销类产品贡献比例不断提升。

2022 年，公司将进一步深化大财富体系，围绕各类客群的经营旅程和价值创造，通过专业的资产配置和金融服务，推进差异化和专业化的财富管理服务。

一方面，坚持以客户为中心，持续推进客户分类经营机制，聚焦高潜客户所在的各类核心渠道，不断引入合格投资者客户，做好资产配置与多元经营。另一方面，坚持以专业为根本，持续强化财富管理前中后台的专业性，在员工能力上，加快提升市场研判和资产配置的综合能力，打造一支专业的人员梯队；在产品体系上，持续引入头部基金、保险、信托、理财子公司的优质产品，为客户资产配置提供更好的选择；在客户服务上，依托金融科技不断升级 APP 和线上服务的用户体验，进而提供更稳健更有温度的财富管理服务。

20、尊敬的领导，请问贵行目前的分红方案是怎么样的？未来又会有怎样的分红政策？谢谢

感谢您的提问。公司 2021 年度利润分配预案为每 10 股普通股派发现金红利 5 元（含税），主要考虑到公司业务仍保持较快增速，目前的分红比例在保证投资者资金需求的同时有利于公司内生资本增长，夯实业务稳健发展所必需的资本基础。未来，公司将在资本充足率满足监管要求和业务长远发展的前提下，充分考虑投资者自身需要，实施积极的利润分配方案。

21、近日有消息称，监管鼓励中小银行存款利率浮动上限下调 10 个基点(BP)左右；这一要求应并非强制，但做出调整的银行或将其宏观审慎评估(MPA)考核有利。对此，贵行怎么看？后期在存款利率上限调整上有何计划？

感谢您的提问。刚刚接到通知，我们正在全面评估当中，同时会参考其他同类银行的实施情况来进行实施。

22、贵行 2021 年非息收入继续保持高增，其中其他非利息收益同比+70.98%，请问具体由什么项目贡献？贵行对 2022 年非息收入增长的展望如何？感谢！

感谢您的提问。2021 年，得益于财富管理、国际结算、小微企业等护城河业务的持续构筑，公司盈利结构进一步优化，实现非利息收入 200.77 亿元，同比增长 51.50%，在营业收入中占比为 38.04%，其中手续费及佣金净收入 82.62 亿元，同比增长

30.27%，在营业收入中占比为 15.66%。

展望 2022 年，公司非利息净收入预计仍将保持稳健增长。一是公司财富管理业务经过近几年的发展已具备较好的基础，随着大财富体系的持续完善，收入贡献将进一步显现；二是公司有效利用外汇金管家等特色服务品牌，国金业务在细分市场差异化的比较优势持续巩固，国际结算、金融市场代客业务收入将保持良性增长；三是各利润中心持续把握市场机会，借助金融科技赋能，财富管理、债券承销、资产托管等轻资本业务发展空间将进一步打开；四是永赢基金、宁银理财等子公司发展步伐稳健，市场口碑持续积累，将成为公司非利息收入增长的重要来源。

23、请问下非息收入现状及展望？

感谢您的提问。2021 年，得益于财富管理、国际结算、小微企业等护城河业务的持续构筑，公司盈利结构进一步优化，实现非利息收入 200.77 亿元，同比增长 51.50%，在营业收入中占比为 38.04%，其中手续费及佣金净收入 82.62 亿元，同比增长 30.27%，在营业收入中占比为 15.66%。

展望 2022 年，公司非利息净收入预计仍将保持稳健增长。一是公司财富管理业务经过近几年的发展已具备较好的基础，随着大财富体系的持续完善，收入贡献将进一步显现；二是公司有效利用外汇金管家等特色服务品牌，国金业务在细分市场差异化的比较优势持续巩固，国际结算、金融市场代客业务收入将保持良性增长；三是各利润中心持续把握市场机会，借助金融科技赋能，财富管理、债券承销、资产托管等轻资本业务发展空间将进一步打开；四是永赢基金、宁银理财等子公司发展步伐稳健，市场口碑持续积累，将成为公司非利息收入增长的重要来源。

24、领导您好，请问公司拨备覆盖率过高的原因？

感谢您的提问。截至 2021 年末，公司拨备覆盖率 525.52%，较上年末提高 19.93 个百分点。公司基于对外部风险的审慎考虑，严格按照企业会计准则等规定计提拨备，提升公司风险抵御能力

25、尊敬的领导您好，想请问下贵行在提高揽储能力方面，未来将会出台哪些创新措施，谢谢！

谢谢您的提问。公司将通过做核心客户增结算存款等系列措施，来保证存款的增加。通过发展财富管理业务，来增加储蓄存款。通过投商行一体化增加客户的投放，来增加存款。我们相信随着上述办法的实施，公司的存款会逐步增加。

26、领导您好，宁波银行这几年在上市银行中表现很突出，但是目前经营区域还主要集中在长三角地区，能否介绍一下，宁波银行是否准备在其他城市开设分行？

谢谢您的提问。目前，公司已实现浙江省内经营区域全覆盖，并在北京、上海、深圳、南京、苏州、无锡等省外地区设有分行。未来，公司将继续深化服务实体经济，不断完善机构布局，持续推进分行区域营业网点的下沉和线上化的经营能力，持续提升品牌影响力和客户口碑，努力打造区域本土主流银行。

27、您好领导！政府相关部门鼓励银行拨备覆盖率调整到合理水平。请问，您认为如果主要银行实施，会对行业竞争形势发生什么样的影响？宁波银行拨备覆盖率较高，会调低吗？如果会，准备用多长时间调低到合理水平？如果不会，主要考虑是什么？谢谢！

谢谢您的提问。这次要适当降低大型银行的拨备覆盖率主要是考虑让大型银行更多的对中小型企业等实体经济增加更多的信贷投放，扩大不良贷款的容忍度。但是这些大型银行的重心还是在国央企，对于中小型企业的投放权重还是很低的，因此银行业对中小型企业的市场份额竞争会更加激烈。宁波银行长期致力于服务中小型企业，已经积累了比较成熟的风控体系，我们的拨备严格按照财政部要求的三阶段不同的风险状况来提取贷款拨备，不存在调低或者调高的情况。

28、董秘好。我想问一下在过去的2021年，宁波银行股价一直横盘震荡，直到现在也没有明显起色。请问在2022年，宁波银行有没有计划采取有力措施提升在二级市场上的吸

引力。谢谢

感谢您的提问。当前中国经济面临较大的不确定性，银行业面临水落石出、分化加剧的行业前景，宁波银行将继续秉持“大银行做不好，小银行做不了”的经营策略，打造差异化的比较优势，业绩力争实现稳健可持续地增长，更好地回报广大投资者。

29、您好！请问作为公司独立董事，应当如何保持对公司意见的独立性？

感谢您的提问。公司独立董事与公司及公司股东之间不存在任何影响独立性的关系，具备充分的独立性。独立董事通过认真审议董事会及董事会专门委员会的议案，积极履行各项职责，对利润分配、关联交易等重大事项发表独立意见，充分发挥独立董事作用，切实维护中小投资者利益。

30、贵行 2021 年年报显示，永赢租赁 2021 年净利润 10.87 亿元，请介绍下永赢租赁的发展情况。

感谢您的提问。2021 年，永赢租赁保持稳健发展，逐步形成以智能制造、绿色制造、公用事业、小微租赁等重点板块经营方向的布局，智能制造专业化体系不断深入，小微租赁商业模式持续探索，不断提升特色化、专业化、专注化的经营水平，年末总资产 747 亿元，不良率 0.07%，市场口碑和影响力持续提升。

31、各位行领导好，请问应该如何看待宁波银行最近的股价走势？

感谢您的提问。作为上市公司，公司始终以股东利益最大化作为经营的基本准则之一。近年来，公司经营业绩保持了稳健增长，PB 估值保持行业前列，基本反映了资本市场对公司的认可。

32、请问今年贵行的贷款投放计划如何？房地产业贷款有何调整？

感谢您的提问。今年贷款投放还是比较平稳的，房地产的投放还是遵循我们公司一直以来的审慎的政策。

33、你好，董密和公司领导，公司业绩增长很快，本人做为众多小股东之一很荣幸公司这么多年的慷慨分红，有几个建

议希望可以考虑一下：1. 希望公司业务能否扩展到东北经济圈；2. 随着公司的业绩年年增长，资本公积已经累计很多，希望在年度分红时考虑一下现金分红加送股；3. 随着数字经济的转型开始，希望加快数字化转变。

感谢您的提问。

1、银行业经营实施经营准入制，目前城商行暂不能跨省域新开设分行，所以我们未扩展到东北经济圈。

2、公司 2021 年度利润分配预案为每 10 股普通股派发现金红利 5 元（含税），主要考虑到公司业务仍保持较快增速，目前的分红比例在保证投资者资金需求的同时有利于公司内生资本增长，夯实业务稳健发展所必需的资本基础。未来，公司将在资本充足率满足监管要求和业务长远发展的前提下，充分考虑投资者自身需要，实施积极的利润分配方案。

3、我行一直持续关注数字化转型，充分利用数字化、系统化、智能化提升银行的经营质效，力争为股东创造更多的价值。

34、请问陆董，2021 年贷款增量 1750 亿超过存款增量 1277 亿，这种不可持续增长，公司需要哪些措施应对？

感谢您的提问。公司将通过做核心客户增结算存款等系列措施，来保证存款的增加。通过发展财富管理业务，来增加储蓄存款。通过投商行一体化增加客户的投放，来增加存款。我们相信随着上述办法的实施，公司的存款会逐步增加。

35、各位行领导你们好，我持有宁波银行近 5 年了。我知道零售业务一直是宁波银行的业务重点，但零售业务会出现笔数众多的小额不良问题，依靠传统的司法流程处置非常头疼，法院甚至会因为笔数过多而拒绝受理。我想知道宁波银行有没有引进类似“在线赋强公证”等最新的法律系统来处理小额不良贷款问题？如果没有引进，那宁波银行准备如何处置笔数众多的小额不良贷款？是在法院排队还是委托清收公司？

感谢您一直以来对我们的认可。我行零售业务整体运行良

好，风险可控，截至目前为止，我行小额不良尚未引进“在线赋强公证”。为保持良好的资产质量，我行一直以来通过各项合法合规的方式处置小额不良，包括诉讼清收和委外催收等，不断提升处置效率。

36、请问一下贵行应对不确定性因素，整体战略有什么变化

感谢您的提问。面对百年变局和世纪疫情带来的不确定性，中国的宏观经济面临三重压力，需求收缩、供给冲击和预期转弱的三重压力，行业面临科技化、市场化、国际化的行业发展趋势，公司将主动适应经营环境变化：一是聚焦商业模式转型升级，深挖业务护城河，培养差异化的核心竞争力；二是抓牢各项风控措施落地，严守风险底线不动摇，确保资产质量良好；三是加快金融科技应用，利用科技赋能经营、管理和营销，强化科技支撑与引领；四是坚持专业经营理念，全面实施专业创造价值，提升员工的产能和机构的经营效能。

37、您好！请问独立董事在平时如何了解公司的运作和经营情况？

感谢您的提问。公司董事会办公室定期向董事发送《要情简报》《月度风险监控报告》《关联交易报告》等内部报告。独立董事通过阅读内部报告密切关注行业发展、监管政策和公司经营方面的最新动态，并对公司经营发展提出一定的意见和建议。此外，独立董事每年前往分支行实地调研，听取分支行工作汇报，走访企业客户，通过贴近基层掌握第一手情况，加深对公司经营实际的了解，持续提升履职水平和科学决策能力。

38、领导你好，今年一季度经营情况怎么样

感谢您的提问。今年一季度经营情况总体平稳，详细请审阅4月27号披露的一季度季报。

39、陆董事长，你好，我是宁波银行投资者，很关心宁波银行2022年的经营情况，能否介绍一下2022年的经营策略？

感谢您的提问。面对百年变局和世纪疫情带来的不确定性，面对科技化、市场化、国际化的行业发展趋势，公司将在董事会

的领导下，主动适应经营环境变化，抢抓市场机遇，持续积累差异化的比较优势，推动银行实现可持续发展：一是聚焦商业模式转型升级，深挖业务护城河；二是抓牢各项风控措施落地，严守风险底线不动摇；三是加快金融科技应用，强化科技支撑与引领；四是坚持专业经营理念，提升员工和机构的经营效能。

40、请问管理层，2021年宁波银行个人贷款不良率升高的原因主要包含哪些？2021年经济形势并不算好，小微企业不良率是否有所高增？公司如何应对？此外，在不良率逐年下滑、迁徙率等指标也没有抬头、资产质量持续向好的情况下，为何接连提高计提拨备？

感谢您的提问。2021年小幅波动的主要原因，主要是我行实施更加审慎的分类政策。后续我行个贷资产质量将继续保持平稳，不良率保持较低水平。一方面，我行一直立足于根植本地区域客户，分行所在区域的市场经济均较为发达，经济结构、产业结构同江浙区域比较接近，通过坚持做“熟悉的客户、了解的客户”，使得我行在个贷业务发展的过程中更有把握，有助于把控风险。另一方面，我行遵守风险管理“三道防线”原则，严格落地执行集中的授信审批制、统一的风险监测体系、全流程的风险管理、和垂直化的清收机制等具体措施，确保我行更快、更准识别风险、控制风险、化解风险。

41、请问2022年公司存款保增长的措施有哪些？公司预计2022年的息差增长率能不低于2021年吗？

感谢您的提问。公司经营区域均为我国经济最发达的地区。近年来，公司持续扩大金融服务的覆盖面，基础客户持续增加。未来，公司将以“五管二宝”等产品为抓手，强化核心客户引入和优质存款归集，保持基础负债可持续增长。公司将从两个方面着手，资产端方面，公司将继续推进大零售战略实施，持续优化贷款结构，稳定资产端收益率；负债端方面，公司将继续实施客户工程建设，通过迭代“五管二宝”等优势服务生态，促进存款客群的壮大和优质存款的归集，同时强化形势研判，前瞻、灵活

	<p>调整同业负债配置，强化负债端成本管控。</p> <p>展望 2022 年，公司净利息收益率预计将持续承压。资产端方面，受到贷款重定价效应及市场利率变化的影响，资产端收益率预计持续下行。公司一方面坚持让利实体经济的政策导向，持续加大普惠小微等重点领域信贷支持力度，促进资产结构中贷款占比稳步提升，另一方面将继续推进大零售战略实施，不断优化资产结构，提升风险定价管理水平。负债端方面，面对美元进入加息周期、存款竞争加剧等形势，公司一方面将继续实施核心客户建设、紧抓账户流和资金流，促进存款客群的壮大和结算存款的归集；另一方面将持续强化形势研判，前瞻、灵活调整同业负债配置，强化负债端成本管控。通过上述举措，力保净利息收益率和 2021 年持平。</p>
附件清单(如有)	
日期	2022-04-18