

证券代码：002966

证券简称：苏州银行

苏州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-14

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 其他：_____
参与单位名称及人员姓名	通过网络互动参与本次业绩网上说明会的各类投资者	
时间	2022年4月15日	
地点	全景网“投资者关系互动平台”(http://ir.p5w.net)	
上市公司接待人员姓名	董事长王兰凤女士，行长赵琨先生，副行长王强先生，副行长兼董事会秘书李伟先生，财务总监陈洁女士，独立董事侯福宁，保荐代表人王晓女士	
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、2021年贵行手续费及佣金收入增长情况如何，主要来源哪些业务？</p> <p>2021年度，本行实现手续费及佣金净收入12.22亿元，较上年同期增加2.77亿元，增幅29.37%，占营业收入比重同比提升2.17个百分点。本行推进中间业务稳步发展，主要在理财业务、代销业务等方面优化创新，实现中间业务收入可持续增长；同时积极争取基金托管、债券主承销等各类业务资质，全方位对接客户服务需求，提升中间业务收入多样性。</p> <p>2、请介绍贵行2021年度在风险管理和内控合规方面主要做了哪些工作。</p> <p>2021年度苏州银行在风险管理和内控合规方面：一是严守风险防控底线。本行制定年度风险偏好陈述，加强偏好执行监测管理；制定风险限额，强化限额管控；规范隐性债务治理，有序压降隐性债务规模；建立房地产集中度管理机制，落实考核责任；合理配置表内外投资业务，三个“只减不增”全部符合监管要求；推进数字风控，启动新一代综合信贷管理系统建设。二是加大不良资产清收力度，本行多措并举清收不良资产，重点大额不良清收取得突破，宏图高科技、南京捷尼瑞等不良清收超过4亿元；上线不良资产管理系统，通过全集团不良资产全流程、全口径线上管控，达到不良资产全覆盖、全周期管理，有效提升管理效能，进一步助力不良资产清收处置。三是深植内控合规文化底线，本行深入推进“内控合规管理建设年”及“明规矩、存敬畏、守底线”两项活动，通过《对话高管》栏目宣贯“教育为先、预防为先、文化优先”的理念，促使员工思想上“不愿为”、操作上“不能为”、行为上“不敢为”。</p>	

3、2021年贵行是否出现过重大负面报道，采取了哪些措施来维护贵行社会形象降低声誉风险？

作为苏州本地唯一的法人城商行，本行高度重视声誉风险管理工作，公众对于苏州银行整体印象良好，2021年未出现过重大负面报道。本行主要从三个方面来提高声誉风险管理水平，一是立足顶层设计，培育声誉创造价值理念，加强相关工作的规范化、专业化和制度化建设，将声誉风险管理纳入战略发展规划、公司治理、全面风险管理体系及内审范畴；二是夯实管理责任，构筑全员声誉风险文化，高度重视声誉风险的监测、识别、评估、应对和评价；三是培厚声誉资本、做优品牌形象，提升媒体关系管理能力。

4、请问贵行的投资交易能力如何？投资收益率水平是怎样的？

2021年，债市总体较为平稳，相比于去年市场趋势性交易机会难度加大。本行持续加强交易能力建设，债券类资产平均规模266.49亿元，达成年化收益率3.69%，收益率与风险偏好接近的同类债券基金相比，处于市场前列水平。报告期内，本行在2021年度银行间本币市场评优中获得“年度市场影响力奖-活跃交易商”奖项，连续第二年获得该项殊荣。在第六届CNABS中国资产证券化主题年会评选上，本行荣获市场领先投资机构奖，投资经理专家奖及交易之星专家奖三个奖项。

5、请问贵行未来将重点采取哪些方式补充资本？

关于未来资本补充路径，一是关注可转债转股情况，本行50亿元可转债已于2021年10月18日进入转股期，未来将结合本行股票价格走势，对本行可转债转股情况时刻保持关注。二是有序推进资本补充，根据经营实际及资本市场情况，在批复有效期内，择机完成60亿元无固定期限资本债券剩余额度的发行。三是完善资本补充机制，紧盯资本市场政策动态，持续开展创新型资本工具的研究与分析，科学、灵活运用各项合格资本工具，统筹布局，实现对银行资本的持续补充，增强风险抵御能力，满足本行业务发展要求。

6、苏州银行今年如何分红？

本行2021年度拟以未来实施分配方案时股权登记日的总股本为基数，向全体股东每10股派发现金红利2.8元（含税），2021年度不送红股，以资本公积每10股转增1股。具体已在直播视频中对相关问题进行了详细说明，敬请关注。

7、请简要介绍贵行的发展战略和实施情况？

《苏州银行2021-2023年发展战略规划》在坚守“以小为美、以民唯美”发展理念，

专注“服务中小、服务市民、服务区域经济社会发展”市场定位的基础上，提出“5441”发展战略，即“5大战略制高点、4轮驱动业务发展战略、4大重点工程、1轨支撑保障战略”。2021-2023年，苏州银行在发展理念不变的情况下，赋予战略制高点新内涵，即“客户体验友好、合规风控有效、数据驱动转型、特色专营突破、精准管理赋能”。规划期内，苏州银行在“5441”发展战略指引下，持续推动数字化转型、事业部变革2.0优化、人力资源体系重构、重点区域发展提升等四大工程，持续打造公司银行、零售银行、金融市场、数字银行四大专营事业总部，以及平台化、智能化中后台服务体系的经营管理模式，奋力向“苏州市区主流银行、苏南苏中特色银行、苏北质量最佳银行”战略目标迈进。具体实施情况已在直播视频中做了详细介绍，此处不再赘述。

8、作为一名江苏人同时也是苏州银行投资者，我长期看好贵行发展。现阶段公司股价低于每股净资产，请问贵行如何看待，未来有哪些措施提升公司股价？

银行板块股票长期以来处于估值洼地，市净率平均值长期低于1，体现了资本市场对银行业一定程度上的价值判断。2021年年中以来，我行PB值长期保持在0.7左右，在26家A股上市城农商行中处于中游水平。从上市公司角度来看，优异的业绩表现、良好的信息披露质量、积极主动的投资者关系维护、不断提升的利润创造能力并辅以合理的投资者回报水平等都将是本行未来努力的发展方向，本行也将通过不断打造自身经营特色，坚守战略发展，以实际成绩检验战略规划的实施和落地，努力实现苏州银行市值的稳步提升。

9、请问贵行在数字化创新、数字化转型方面有何举措？

作为本行战略规划四大工程之一，数字化转型工作稳步推进。一是全面数字化转型深入推进。25个数字化转型项目全面铺开，对公开户流程时长缩短至20分钟，位居同业前列，生物识别接入远程银行等渠道，日均业务处理由初期的6000笔提升到50000笔。上线“舒客论坛”，积极响应并解决员工诉求；RPA工具落地115个网点，全年节约人力成本30余人。数据治理成效初显，启动标签体系建设，制定500项指标数据、682项基础数据标准，应用2300个零售标签和630个对公标签。二是科技实力持续增强。提升科技自研能力，建设苏州金融科技创新中心，与先进科技企业共建联合实验室，陆续落地区块链综合金融服务平台、自动化安全响应分析平台、智能防干扰柜面对讲系统、绿色能源UPS监控等联合实验室项目。三是拓展数字人民币应用场景。作为全国首家参与数字人民币流通的城商行，联动苏州老字号商户参与“苏州年货节”、“五五购物节”数字人民币消费，联合中国石化推出数字人民币无感加油，落地44家

加油站，以数字人民币为行内员工发放通讯费，支持常熟服装城商户以数字人民币缴纳电费。累计发生数字人民币交易 5.6 万笔，交易金额 4822 万元。

10、苏州银行 2021 年报披露，债权投资减值准备全年核销接近 4.8 亿元，请问是什么原因？

长期以来，本行对债权投资类资产严格比照表内贷款的管理要求，严格开展尽职调查、风险审查审批和投行管理，按照实质重于形式和穿透管理的要求开展五级分类，并根据五级分类的情况提前计提减值准备。2021 年核销的大部分资产属于我行存量债权投资资产，本行在前几年已经根据企业的实际经营情况和外部市场信息将相关业务纳入不良资产进行管理，并足额计提了减值准备。2021 年，本行利用事前已经足额计提的减值准备，并在董事会授权范围内，对债权投资类资产中存量的不良资产进行了核销处置。2021 年末，本行不良资产率不足 0.5%，且近几年不良资产率呈持续下降的趋势。目前，本行债权投资类资产中资产质量整体较为稳健和扎实，整体风险水平在我行可控范围内，为未来资产质量的稳定及持续向好打下良好基础。

11、请问贵行在参与数字人民币流通方面有哪些亮点？

2021 年 8 月 17 日，作为首批接入数字人民币的试点银行，苏州银行实现“一点接入”人行数字人民币 APP，成为全国首家参与数字人民币流通领域的非运营机构城商行，成功构建了个人钱包、对公钱包、商户受理、场景应用等数字人民币闭环服务体系。截至 2021 年末，累计发生数字人民币交易 5.6 万笔，交易金额 4,822 万元。

12、在保护社会公众股东的合法权益方面，独立董事做了哪些工作？

公司各位独立董事认真履行职责，对需要经董事会审议的议案，事先进行认真的审核，深入了解有关议案情况，独立、审慎、客观的行使表决权，切实维护公司和广大投资者的合法权益。在日常工作中，各位独立董事认真学习各级监管机构出台的各项法律法规和监管规定，不断提高履职能力。各位独立董事持续关注公司的信息披露工作，确保信息披露公平，关注媒体对公司的相关报道，及时将有关信息反馈给公司，不断提升公司规范运作水平。

13、请问保荐机构的持续督导工作涵盖哪些内容？

我们遵守相关法律规则和执业规范的要求，督导苏州银行及其董事、监事和高级管理人员遵守法律、行政法规、部门规章、规范性文件和交易所发布的业务规则，并履行做出的承诺。

14、在国新办 4 月 15 日发布会上，银保监领导要求做好延期还本付息政策到期的

	<p>接续转换，请问贵行出台了哪些具体支持政策？</p> <p>疫情当前，苏州银行积极贯彻落实江苏省政府和苏州市政府支持防疫抗疫工作号召，践行本土法人金融担当作为，持续履行苏州银行“金融十条”服务承诺，面向受疫情影响、暂时有困难的企业、个人，进一步推出 50 亿信用、低利率专项信贷金融支持和金融服务十项举措。对于三代卡新市民、我行受困企业客户员工设立 3 亿元线上专属抗疫备用金，利率可低至 LPR 基准，继续对受疫情影响的个人提供按揭贷款延后还本付息金融支持和减免罚息、征信保护纾困支持，与区域共克时艰。</p> <p>15、证监会等三部门发布关于支持上市公司健康发展的通知，其中第 8 条提出了很多具体措施来加强投资者互动与主动发声。请问贵行对第 8 条相关内容如何理解？</p> <p>本行向来高度重视投资者关系维护，每年在年度报告披露后及时组织开展业绩网上说明会，且今年首次采用视频直播加网络互动的方式，充分利用数字化手段创新交流方式，提升投资者体验。2021 年，本行以现场、电话等方式接待投资者、券商分析师调研 30 余次，并通过媒体报道、高管专访、网站新闻、官方公众号等多渠道对外发声，实现了与资本市场的良好互动。</p> <p>16、2022 年的经营是如何规划的？</p> <p>2022 年是本行实施新三年发展战略规划的承上启下之年，本行将坚持高质量发展理念和稳中求进工作总基调，紧扣国家、省、市十四五规划，聚焦战略制高点，加快实施新三年战略规划，在稳增长基础上着力提升效益，以优异成绩迎接党的二十大召开。一是坚持贴近市场，深耕客户，夯实可持续发展基础。二是坚持专业创新，敢为人先，打造差异化竞争优势。三是坚持综合施策，精准服务，满足多样化金融需求。四是坚持风险筑防，合规固本，巩固高质量发展屏障。五是坚持一轨支撑，协同发力，提升精细化管理水平。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022 年 4 月 18 日