

证券代码：000417

证券简称：合肥百货

**合肥百货大楼集团股份有限公司**  
**2021 年度业绩说明会投资者活动记录表**

编号：2022-01

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：____（请文字说明其他活动内容） <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 电话会议
参与单位名称及人员姓名	合肥百货2021年度业绩说明会采用网络远程方式进行，面向全体投资者
时间	2022年4月20日 15:00-16:30
地点	深圳证券交易所“互动易平台” <a href="http://irm.cninfo.com.cn">http://irm.cninfo.com.cn</a> “云访谈”栏目
公司接待人员姓名	主持人：合肥百货 董事长：刘浩 独立董事：周少元 总会计师：刘华生 董秘：杨志春
投资者关系活动主要内容介绍	<b>1.贵公司三年国企改革从哪年起止？</b> 答：2020年是国企改革三年行动的开局之年，2022年是国企改革三年行动的收官之年。感谢您的关注，谢谢！ <b>2.请问总会，公司财务报表的货币资金 33.73 亿主要包括哪些？未分配利润 20.74 亿是累计结余的利润存在公司帐户上现金吗？？？</b>

答：1.公司作为商贸零售企业，货币资金主要以单用途卡实现的预收款和取得的商品销售款为主，是公司现金+银行存款+其他货币资金的金额。具体情况可查阅公司 2021 年年度报告第十节 七、合并财务报表项目注释 1.货币资金部分。2.未分配利润是公司留待以后年度分配或待分配的利润，它在以后年度可继续进行分配，在未进行分配之前，属于所有者权益的组成部分。感谢您的关注，谢谢！

**3.请问公司现有零售业务受疫情影响是否已有序恢复？公司对接下来的消费复苏有哪些展望？**

答：公司严格落实疫情防控相关政策，目前经营情况正常，后续公司将持续关注疫情发展态势，积极争取政策支持，运用多业态、全渠道协同联动的竞争优势，创新营销手段，采取多种措施促销增收，努力降低疫情影响。感谢您的建议，谢谢！

**4.公司管理层有无提振投资者信心的具体措施？**

答：公司一直以来密切关注资本市场形势，疫情影响下，公司所处零售行业所受冲击明显，零售板块整体表现不佳。当前环境下，公司持续强化多业态、全渠道协同联动，创新营销手段，提升经营能力，不断做强做优零售与农产品流通主业，同时强化数字运营能力，推动公司由传统服务业向现代服务业转变，进一步稳固和提升企业核心竞争力，努力促进市值反映企业价值。感谢您的关注，谢谢！

**5.针对线下门店客流量明显下滑有没有相关调整规划？是加快转型升级还是及时闭店止损呢？**

答：公司一直以来密切关注行业发展变化，积极谋求转型升级，加快创新变革，通过对部分百货门店进行改造升级、关闭处置连续经营亏损门店进行战略调整，进一步优化连锁布局，集中资源推进公司业务转型升级。感谢您的关注，谢谢！

**6.贵公司官网新闻稿中多次提到：推动公司由传统服务业转向现代服务业，请问贵公司说的“现代服务业”究竟是什么？公司为了实现这一目标，有什么相应举措吗？**

答：现代服务业主要是以数字化为主要支撑，建立在新的商业模式、服务方式和管理方法基础上的服务业。“十四五”时期，公司将立足自身优势，持续贯彻新发展理念，通过实施“2341”发展战略，力争实现企业规模和综合竞争实力的更大跃升，推动公司迈向现代服务业转型的高质量发展新阶段。感谢您的关注，谢谢！

**7.2022年3月31日，由合肥百大集团组织货源的350余吨新鲜蔬菜驰援上海。4月11日，百大合家康协助省总工会完成75吨10000份援沪捐赠蔬菜物资任务。作为一名安徽人，为合肥百大集团点赞！作为国有企业，希望公司在特殊时期积极履行企业社会责任，为保障市场供应、稳定社会秩序贡献出坚定力量！**

答：公司始终恪守商业诚信，合法经营，积极主动履行社会责任，兼顾经济效益与社会效益的同步提升，致力于成为“顾客喜爱、股东满意、员工自豪、合作伙伴赞扬、社会尊重”的优秀企业公民。在省市领导的统一部署下，积极协调组织相关援沪物资，为上海人民增添物资保障；同时公司密切关注省内疫情发展，充分发挥国企防疫保供相关职责，特殊时期为安徽省疫情保障贡献百大力量。感谢您的关注，谢谢！

**8.请问公司会计负责人刘华生，公司2019年营业收入是109亿元，为什么2021年就63亿元了！请解释一下下降的原因。**

答：依据财政部发布的《关于修订印发〈企业会计准则第14号—收入〉的通知》，公司自2020年1月1日起，联营经营模式按净额法确认收入。2020年度、2021年度营业收入减少主要是受该会计政策变更影响。感谢您的关注，谢谢！

**9.请问总会计师：公司今年一季度经营情况较去年同期相比如何？今年稳增长、促销售的具体措施是什么？请回复一下谢谢。**

答：1.公司目前经营情况总体正常，有关具体经营数据请参阅公司即将于2022年4月23日披露的2022年第一季度报告。2.公司将围绕“改革创新·聚势提质”年度发展主题，立足自身优势，持续强化多业态、全渠道协同联动，创新营销手段，提升经营能力，不断做强做优零售与农产品流通主业，力争实现企业规模和综合竞争实力的更大跃升。有关具

体举措请参阅公司 2021 年年度报告第三节管理层讨论与分析等相关章节内容，感谢您的关注，谢谢！

**10.《合肥市 2022 年政府工作报告》在“2022 年重点工作任务”部分提出“推动百大等传统商业线上线下融合发展”，不知百大管理层对此有何看法？有具体推进的方案和举措吗？**

答：公司密切关注行业发展形势，积极推进转型升级并加快数字化赋能转型，依托与第三方合作、开发百大悦购小程序、百大易购 APP 等线上平台，线上购、跨境购、到家业务、自助收银全面拓展，不断强化数字化运营能力，推动公司线上线下融合发展。感谢您的关注，谢谢！

**11.4 月 11 日，《证监会 国资委 全国工商联关于进一步支持上市公司健康发展的通知》发布。在“增进价值回归，稳定投资者预期”方面，《通知》提出：鼓励大股东、董监高长期持有上市公司股份，在本公司股票出现大幅下跌时积极通过增持股票的方式稳定股价。”公司是否有相关股票增持计划？**

答：二级市场股价波动受多重因素影响，某个时点的股价并不能代表公司的长期投资价值。公司在做好经营的同时，持续加强各方沟通，传递公司价值，增进市场认同。目前公司没有根据相关规则应予披露而未披露的重要信息。感谢您的关注，谢谢！

**12.新一轮疫情对企业经营影响如何？建议公司管理层高度重视疫情防控工作，持续推动合百做大做强做优！！合肥百货股价冲冲冲！！**

答：公司严格落实疫情防控政策，目前经营情况正常，后续公司将持续关注疫情发展态势，积极争取政策支持，运用多业态、全渠道协同联动的竞争优势，创新营销手段，采取多种措施促销增收，努力降低疫情影响，全力做好省内防疫保供工作，积极承担企业社会责任。感谢您的建议，谢谢！

**13.证监会等三部门发文支持上市公司增加现金分红在利润分配中的比重。公司 2021 年净利润 1.81 亿元，增长 31.95%。建议合百加大分红力度，与投资者分享发展红利，增强广大投资者的获得感。**

答：公司高度重视投资者权益保护，连续多年采用现金分红的方式回报投资者。2021 年度利润分配预案由公司综合考虑年度经营效益情况、市场状况、未来发展规划及投资者回报等多方面要素拟订，现金分红比例与公司可分配利润总额、资金充裕程度、成长性等状况相匹配。感谢您的建议，谢谢！

**14.请问董秘，公司在老周谷堆地块有多少面积？拆迁方案到底什么时候能下来？预计能给公司带来多少收益？？**

答：周谷堆老市场占地 280 亩，其中公司自有产权土地面积约为 34 亩，其他为政府划拨地。目前老周谷堆地块动迁方案尚未确定，公司将密切关注动迁进展情况，依据有关法律法规及时履行信息披露义务。感谢您的关注，谢谢！

**15.公司今年的利润分配方案什么时候实施？？**

答：《2021 年度利润分配预案》尚需提交公司 2021 年度股东大会审议批准。公司将按照相关规定在股东大会审议通过后两个月内完成实施，后续请关注公司相关公告。感谢您的关注，谢谢！

**16.请问一季度业绩会增长吗**

答：公司目前经营情况总体正常，有关具体经营数据请参阅公司即将于 2022 年 4 月 23 日披露的 2022 年第一季度报告。感谢您的关注，谢谢！

**17.肥西物流园项目已经建设好几年了，目前进展到哪里了？什么时候能正式开业？**

答：肥西百大农产品物流园因前期政府供地周期较长叠加近年疫情反复，一定程度影响了项目施工进度。目前肥西物流园仍处于项目建设期，尚未正式投入使用，公司将紧抓项目建设，力争早日实现物流园开业运营。感谢您的关注，谢谢！

**18.请问公司的管理层对国家支持建设全国统一大市场的政策下，及国务院鼓励在全国各中心城市城郊建设商储大仓基地的号召下，有没有发挥上市公司作为安徽省商贸及农产品物流龙头的优势地位，充分把握住政策机遇扩展公司的百货商贸仓储基地及农产品市场的战略规划及目**

	<p><b>标？</b></p> <p>答：公司积极关注相关政策，未来将立足自身优势，充分争取相关政策支持，把握机遇扩大零售和农产品流通“双主业+”协同发展产业体系，力争实现企业规模和综合竞争实力的更大跃升。感谢您的关注，谢谢！</p> <p><b>19.公司年报提及 21 年关闭处置了铜陵百大北斗店和 15 家超市网点，今后实体店面临的形势更加严峻，请问：在如此竞争激烈的形势下，公司能否在区域内做强做大？强强联合、扩大经营范围也许是一条路。希望合百能走在改革的前沿，再创辉煌业绩！成为合肥标杆企业</b></p> <p>答：公司一直以来密切关注行业发展变化，通过关闭处置连续经营亏损门店以及对部分门店进行改造升级等方式不断优化布局、调整战略，集中资源推进公司业务转型升级和后期持续健康发展。同时，公司持续强化多业态、全渠道协同联动，积极谋求转型升级，加快创新变革，不断做强做优零售与农产品流通主业，采取多重措施提升企业综合竞争实力，激发企业发展新活力。感谢您的关注，谢谢！</p> <p><b>20.公司董事长刘浩提出“要以推进国企改革三年行动为契机，改革弊端，释放潜力和能力”，请问公司国改是否有具体措施及目标？</b></p> <p>答：公司认真贯彻落实中央、省、市关于国有企业改革决策部署，在现代企业制度、产业布局优化、市场化经营机制及党建等方面积极推进各项改革措施，持续提升公司内在活力和运营效率，不断增强企业综合竞争实力。感谢您的关注，谢谢！</p>
附件清单	无
日期	2022 年 4 月 20 日