

证券代码：002439

证券简称：启明星辰

启明星辰信息技术集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-003

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2022年4月20日（周三）下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	董事长、总经理王佳，董事、副总经理、财务负责人张媛，副总经理、董事会秘书姜朋，独立董事刘俊彦
	<p>1、请教下公司领导，国外类似公司一样财务稳健型的网安龙头 checkpoint 的净利润率是公司的一倍，具体是什么原因导致这么大的差异的，另外其管理市值的方法是常年回购来克服缓慢增长的态势从而保证资本市场股价的长期稳健向上，不知道国内龙头的贵司走没有类似长期好的市值管理的方法来避免二级市场的大幅震荡。</p> <p>答：您好，国外网安龙头公司面对全球网安客户及市场，公司目前主要营收来自国内市场。公司股价短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！</p> <p>2、您好，目前网络安全公司纷纷招兵买马，人员数量都大幅扩张。请问，这是否给贵公司招人带来不利影响？贵公司的薪酬待遇在同业中处于什么水平？</p> <p>答：您好，2021年是公司的强投入年，人员增幅较大，公司有灵活的薪酬管理机制，22年公司刚实施了第四期员工激励计划，激励范围 1110 人，增强公司凝聚力。感谢您的关注！</p> <p>3、王总，您好，向您请教，1：十四五规划和 35 年远景规划里边关于数字经济的规划，以及网络安全行业三年行动计划，这些在宏观上对于咱们网络安全行业发展有了一个长期的增长驱动，但是落地到公司业绩会有一个发展的过程，从您的角度您是怎么来判断未来从政策驱动传导到业绩的这个过程，您预计什么时候开始放量，今年一季度的经营情况是</p>

否会有一些明显增长端倪出来。2: 您这边是否有增持的计划, 谢谢。

答: 您好, 政策驱动网安行业市场规模扩大, 从政策到市场项目的落地需要相关法规和细则进一步出台, 因此需要一定的时间。如有增持计划, 公司将会及时对外披露。感谢您的关注!

4、启明星辰早在 2014 年已在日本设立分支机构, 推广并销售启明星辰产品, 如: 启明星辰全系列 UTM 产品、针对中小企业用户提供 SaaS 安全云服务全方位保护邮件系统安全服务等产品。目前已同日本、马来西亚、新加坡、意大利、德国、波兰、阿联酋等海外客户逐步建立起合作伙伴关系和业务关系。公司产品已经出口到境外, 在主营构成地区上为什么没有列出境外收入这一项? 谢谢!

答: 您好, 因近年海外疫情, 公司海外业务受波动影响, 随着疫情的控制, 海外业务会持续向好。感谢关注。

5、董秘: 如果公司在资本市场相对于同行表现不佳, 而影响到公司形象, 那又会对公司市场份额造成多大影响, 公司有这方面的人才吗? 公司有没有做过方案预估?

答: 您好, 公司股价短期会受到市场震荡的影响, 目前公司有序经营, 健康发展, 管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务, 为数字化场景提供安全保障, 以健康、优质的经营业绩回报广大投资者, 感谢您的关注!

6、各位高管你们好 现在公司无论从行业前景, 自身地位, 市盈率水平, 市净率水平, 市销率水平来看都是历史最低, 为什么在股价从高点跌去整整 22 个月, 91 周后没有任何增持行为? 在这黑暗时刻不能与广大坚定投资者注入一丝信心实属不应该。

答: 您好, 公司股价短期会受到市场震荡的影响, 目前公司有序经营, 健康发展, 管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务, 为数字化场景提供安全保障, 以健康、优质的经营业绩回报广大投资者, 如有增持计划公司将及时披露公告, 感谢您的关注!

7、目前公司每年分红很少, 股价也在无休止的下跌, 在中小投资者利益受损的同时, 公司一边在开展员工持股计划, 一边在开展股权激励计划, 而这些员工拿到的股票价格远低于二级市场股票价格, 去年公司董事长王佳女士还在公司回购股票期间减持了公司股份。请问公司在保护中小投资者利益方面有什么计划? 怎么让投资人得到收益的而不是成为公司员工的韭菜?

答: 您好, 公司历年均按照合规指引进行现金分红, 符合相关要求。公司所在网络安全行业是一个正处于快速发展的行业, 公司的持续投入也确保了公司规模持续发展壮大。因此公司需要维护一定水平的现金流用于企业经营, 现有策略也符合国内软件行业、高科技企业的普遍情况。启明星辰集团一直以来坚持诚信经营, 以业绩稳健增长来回馈投资者, 今后公司将继续融合场景化的安全思维, 坚持自主技术创新, 从客户的细分行业数字化场景出发, 不断加强产品竞争力, 优化安全运营与安全服务, 为数字化发展提供贴身的网络安全保障, 实现“护航数字中国 领航信息安全”的使命与愿景。感谢您的关注!

8、请公司详细阐述一下安全运营中心的盈利模式, 收入构成分别包括哪些, 其中产品收入占多少。按公司年报披露的数据推算, 新业务共 15.54 亿元, 扣除数据安全 2.0 和 3.0 的收入 3.12 亿元, 还剩 12.42 亿元, 再扣掉工业互联网安全和云安全业务, 最少也能有 10 亿元吧?

答：您好，21 年安全运营中心收入占比为 19%，安全运营中心作为安全项目向运营模式转化的载体，也是创新业务的载体和逐步增加业务模块的容器，成为公司营销层面的资源和能力枢纽。感谢您的关注！

9、公司 2021 年员工薪酬大幅提升，员工人数增速也高于营收增速，这在近五年都是首次，请问在经济增速放缓的情况下为什么会逆势抢人？

答：您好，21 年是公司的强投入年，积极布局新兴业务和新营销模式，因此研发技术人员和营销人员增速较快，随着投入的转化在接下来的 1-2 年才能有明显的收入增长。启明星辰正处于积极布局未来，新业务逐渐成熟的阶段。感谢您的关注！

10、请问公司跟浪潮集团的战略合作体现在哪些方面？具体业务有没有互补性？

答：您好，公司与浪潮签订战略合作协议。根据协议，双方将发挥各自技术产品和市场优势，通过项目合作、产业联盟等方式，围绕信息安全、成熟产品互用、解决方案等方面开展全方位、深层次、多元化的战略合作，打造特色的生态联盟，助力数字中国建设。感谢您的关注！

11、公司一直以来都是非常优秀，但是股价最近两年跌得很厉害，投资者也损失惨重，究其原因利润不及营收增速，去年压强性投入可以理解，而今年公司预期营收增加 25%，利润增速是不是也能超过去年？

答：您好，21 年是公司的强投入年，积极布局新业务和新模式。22 年公司将在投入上更精准。启明星辰一直坚持稳健、健康的经营风格，追求收入和利润的双增长，在 22 年将一如既往，继续提升盈利水平。感谢您的关注！

12、董秘：公司的 119 家安全运营中心的分布图能在公司的网站上公布吗，有利于投资人与客户及时了公司安全中心的运营情况，增加客户粘度，降低销售成本，提高销售业绩。

答：您好，感谢您的建议与关注！

13、公司所公布的业绩往年都是有所增长，对未来也是比较可期的盈利预期，为什么股价在高位 40 多到现最低点 19 多，市场有市场的选择，投一下有投资者的想法，那对于公司价值投资的人员公司身体语言关注公司股价，稳定投资者信心，或者公司是否有未公布的其他信息！

答：您好，公司股价和估值短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！

14、尊敬的王总您好，公司去年的销售费用增长远超净利润增长是何因素，今年会减少两者剪刀口差距吗。作为贵公司两年来的投资者心里太苦了，亏损很严重，价值观投资还能坚持吗？

答：您好，2021 年是公司强投入年，在研发、销售上投入力度较往年有增加，也是为了布局新业务板块和新业务模式，网络安全行业的一个特点是，投入产出是以年为单位的跨年度，很多投入的市场业绩不能在当年表现出来，需要在接下来的 1-2 年才能有明显的收入增长。启明星辰正处于积极布局未来，新业务逐渐成熟的阶段。感谢您的关注！

15、请问王董事长，公司与安恒信息研究方向一致吗？公司产品应用到国防军工领域吗？

谢谢！祝愿启明星辰在您的带领下，事业像夜空中最闪亮的那颗星，璀璨夺目！

答：您好，公司是安全产品、服务、解决方案的综合提供商。公司以 15 类市场占有率第一的产品以及 9 类处于市场第一阵营的产品为主，成为中国数字化场景中政企客户在网络安全产品、可信安全管理平台、安全运营与服务、安全解决方案的首选提供商。

公司依托核心技术优势、丰富的经验和前瞻性的战略，通过安全原生创新和场景化创新，重点布局数据要素化安全、大数据 AI 安全分析、云安全管控、工业数字化安全、零信任安全、威胁情报、网络空间安全靶场仿真和国产化安全八个方向，引领了产业未来最具吸引力的数据安全板块、工业数字化安全板块、新算力安全板块等高增长产业板块。

公司基于先发启动的安全运营中心战略，通过业务模式创新和战略资源归集，不断改善和加强网络安全业务的客户价值、财务健康和可持续性增长潜力，协同产业健康发展。感谢您的关注！

16、公司对于公司的未来业绩稳定增长有信心并推出股权激励，为什么在公司股价低迷的时候还计划买理财，不直接勇于公司股票的回购，稳定股民信息，还是说公司对于公司的股价低迷以及业绩也没有信心而已。

答：您好，公司对未来业绩稳定增长有信心，2021 年公司使用约 1.5 亿现金用于回购股份，公司将持续优化业务结构和管理机制，用健康、稳健、平衡的财务表现回报投资人。感谢您的建议与关注！

17、姜副总，您好！刚刚您提到健康发展的前提下，营收实现增长 25% 的目标。但最近一两年因疫情影响，贵公司在常年保持高毛利率前提下，业绩显现增收不增利，造成这一现象的主要原因是什么呢？

答：您好，2021 年面对国内外经济环境的不确定性以及第四季度的疫情反复，公司战略性的聚焦资源，踏稳自身战略节奏，既保证对新业务、新技术的大步伐投入，又能够在高效、顺畅的前后场管理体系支撑下，实现稳定健康的收入增长和领先的盈利水平，贯彻落实了公司一贯坚持的健康发展，稳健创新的经营理念。感谢您的关注！

18、贵公司股价长期出现崩盘状态，请问你们有投资者保护一说吗？

答：您好，公司股价和估值短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！

19、今年业绩咋样？预计公布业绩后股价还能跌多少？

答：您好，22 年公司将继续坚持稳定、健康的经营风格，尽管当前疫情在局部地区有一定影响，但公司已经做好相关准备，随着疫情好转，业务立即进入正常状态。公司股价短期受市场震荡影响，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！

20、尊敬的董秘，记得前一段时间股价 30 左右的时候您说公司被严重低估，现在 19，公司会采取什么措施维护公司合理估值及保障大小股东权益？另外高管今年还会减持股票吗？

答：您好，启明星辰集团一直以来坚持诚信经营，以业绩稳健增长来回馈投资者，今后公司将继续融合场景化的安全思维，坚持自主技术创新，从客户的细分行业数字化场景出发，

不断加强产品竞争力,优化安全运营与安全服务,为数字化发展提供贴身的网络安全保障,实现“护航数字中国 领航信息安全”的使命与愿景。感谢您的关注!

21、启明星辰的各位高层你们好,请问贵司的股票长期下跌后,在2022年有无高管增持或股票回购计划。

答:您好,2021年公司使用约1.5亿现金用于回购股份,公司将持续优化业务结构和管理机制,用健康、稳健、平衡的财务表现回报投资人。感谢您的建议和关注!

22、各位高管您们好 现在公司无论从行业前景,自身地位,市盈率水平,市净率水平,市销率水平来看都是历史最低,为什么在股价从高点跌去近7成,整整22个月,91周后没有任何增持行为?

答:您好,公司会按相关规则要求履行信息披露义务。感谢您的建议与关注!

23、@副总经理、董事会秘书姜朋姜副总,您好!刚刚您提到健康发展的前提下,营收实现增长25%的目标。但最近一两年因疫情影响,贵公司在常年保持高毛利率前提下,业绩显现增收不增利,造成这一现象的主要原因是什么呢?

答:您好,2021年面对国内外经济环境的不确定性以及第四季度的疫情反复,公司战略性的聚焦资源,踏稳自身战略节奏,既保证对新业务、新技术的大步伐投入,又能够在高效、顺畅的前后场管理体系支撑下,实现稳定健康的收入增长和盈利水平的提升,贯彻落实了公司一贯坚持的健康发展,稳健创新的经营理念。感谢您的关注!

24、王总今年还有减持的计划吗?

答:您好,感谢您的关注!

25、我看到之前有一笔广州白云机场的欠款没有收回来。为什么?有没有向法院起诉。公司大部分业务都是政府国企大公司,为什么每年有好几千万的坏账收不回来?

答:您好,公司根据相关规定对长期挂账,催收无果的应收款项进行核销,并履行了核销程序,感谢关注。

26、业绩不错,为何分红那么少?

答:您好,公司历年均按照合规指引进行现金分红,符合相关要求。公司所在网络安全行业是一个正处于快速发展的行业,不论行业和企业自身都存在巨大的成长空间,公司的持续投入也确保了公司规模持续发展壮大。因此公司需要维护一定水平的现金流用于企业经营,现有策略也符合国内软件行业、高科技企业的普遍情况。感谢您的关注!

27、根据2021年年报,截止2021年底,公司已累计建设119个城市安全运营中心。在2022年度展望中,未提出今年新建城市安全运营中心的目标。请问,公司对未来城市安全运营中心数量是否有具体目标?同时,公司提出要推动运营中心高质量发展。请问,预计公司城市安全运营中心业务2022有望为公司贡献多少收入?进入平稳期后,预计公司城市安全运营中心业务每年可稳定贡献多少收入?

答:您好,2021年公司已累计建成119个城市运营中心,22年公司运营中心的工作重点将放在提升运营中心成熟度和产单能力上,预计22年运营中心业务保持40%-50%的收入增长。感谢您的关注!

28、请问公司管理层如何看待二级市场上近两年萎靡不振的股价？公司市值大幅腰斩，广大中小投资者损失惨重，公司的董事会有没有反思过自身存在的问题？

答：您好，公司股价短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！

29、请问下公司领导，国外的一些成熟期的增长缓慢的龙头网安企业 ps 估值能稳定在 8 倍左右，为什么国内像启明这样还能保持不错且增长财务稳健的龙头企业市场的估值波动会这么大，是市值管理上的不成熟，市场的不成熟，还是其他什么原因导致的，谢谢。

答：您好，公司股价短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！

30、公司自上市以来，股价持续走低，您认为主要原因是什么？

答：您好，公司股价和估值短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！

31、王总您好，如何看待目前我国网络安全行业竞争？现在大都增收不增利，这种情况预计还会持续多久？

答：您好，近年网络安全市场规模不断扩大，涌入更多的厂商，并且不断产生上市公司，进一步说明客户价值被市场认可。同时，网络安全市场也是一个不断变化的市场，随着新兴技术的涌现，厂商不断投入新技术新业务方向的研究，投入将会在后续年份的报表中有业绩体现。感谢您的关注！

32、股价从 47 到 18，跌了三倍，公司就没有什么措施么。

答：您好，启明星辰集团一直以来坚持诚信经营，以业绩稳健增长来回馈投资者，今后公司将继续融合场景化的安全思维，坚持自主技术创新，从客户的细分行业数字化场景出发，不断加强产品竞争力，优化安全运营与安全服务，为数字化发展提供贴身的网络安全保障，实现“护航数字中国 领航信息安全”的使命与愿景。感谢您的关注！

33、你好，公司的坏账每年几千万，是什么原因造成的？有没有起诉？按理说客户都是政府和国企，难道他们也赖账不还？还是公司提供的产品有问题收不回来成本？

答：您好，公司会根据企业会计准则相关规定计提坏账，属于会计处理，后期收回款项后，计提坏账转回处理。与客户是否赖账、公司产品等无直接关系，感谢关注。

34、公司业绩稳步提升，但是估计却连年下降，请问为何呢？

答：您好，公司股价和估值短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！

35、想问一下各位领导，公司如何看待股价跌这么多，以及如何应对？，公司对于未来业绩增长的把握有多少？公司年报中的业绩预期几乎每次都完成不了？如何让投资者信心持股？

答：您好，启明星辰集团一直以来坚持诚信经营，以业绩稳健增长来回馈投资者，今后公司将继续融合场景化的安全思维，坚持自主技术创新，从客户的细分行业数字化场景出发，不断加强产品竞争力，优化安全运营与安全服务，为数字化发展提供贴身的网络安全保障，实现“护航数字中国 领航信息安全”的使命与愿景。感谢您的关注！

36、自上市以来股份持续下跌，主要原因是什么？

答：您好，公司股价短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！

37、请问公司能不能每个月披露一次股东人数？

答：您好，为保证所有投资者平等获悉公司信息，公司将在定期报告中对报告期末股东人数及相关情况进行披露，请您注意查阅。感谢您的关注！

38、特殊行业今年会有大额订单吗？

答：您好，预计 2022 年特殊行业客户仍将保持稳定支出。感谢您的关注！

39、请问公司在网络安全行业内，保持经营业绩的翘楚地位秘诀是什么？有那些明显的竞争优势？

答：您好，启明星辰是安全产品、安全运营与服务、安全平台和解决方案的综合性提供商。具有持续领先的脆弱性研究和威胁分析能力；六大核心技术，全面布局新场景，应对安全态势新挑战；前沿基础通用技术，赋能全线安全产品和服务；丰富的培训体系；市场领军品牌等优势。公司追求稳健、健康的长远发展。感谢您的关注！

40、业绩是否存在不确定性？

答：您好，公司一贯坚持稳健、健康的经营风格，同时也存在开展新业务不达预期、运营管理等方面的风险。公司管理层和全体员工将按照公司战略积极开展工作。感谢您的关注！

41、你好，利润一直增长，股票为什么下跌那么严重。

答：您好，公司股价和估值短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！

42、您好，公司账面现金及理财达 30 亿元左右，即使是考虑到财务风险选择拥有大额现金，但整体规模仍较大，与资产和收入比值也高于同业，资金使用效率较低，不利于股东回报，市场也不认可。公司是否考虑通过回购股份或加大资本开支等方式，提升资金使用效率和股东回报

答：您好，在激烈的市场竞争环境下运营资金的充沛是保证公司运营和投入的基础和血脉，随着公司投入的增加，经营性现金流出呈现较高的增长趋势，故公司在资金管理方便主要为较为保守的短期理财，这样即保证了资金的流动性同时也保障了运营资金的安全性。感谢您的关注。

43、您好，根据公司公告首次授予价格为 12.24 元/股，本次业绩目标以 2021 年营收为基数，2022/2023/2024 年营收增长率分别不低于 20%/45%/70%，或以 2021 年净利润为基数，

2022/2023/2024 年净利润增长率分别不低于 25%/55%/85%。本次激励计划设定的考核目标。为什么激励计划价格如此低？

答：您好，公司根据相关规定，对激励计划草案公告前 20 个交易日公司股票交易均价（前 20 个交易日股票交易总额/前 20 个交易日股票交易总量）每股 24.47 元的 50%，为每股 12.24 元。感谢关注。

44、公司核心业务是什么？

答：您好，启明星辰是网络安全产业中主力经典产业板块的龙头企业，同时也是新兴前沿产业板块的引领企业和可持续健康业务模式和健康产业生态的支柱企业。

公司以 15 类市场占有率第一的产品以及 9 类处于市场第一阵营的产品为主，成为中国数字化场景中政企客户在网络安全产品、可信安全管理平台、安全运营与服务、安全解决方案的首选提供商。

公司依托核心技术优势、丰富的经验和前瞻性的战略，通过安全原生创新和场景化创新，重点布局数据要素化安全、大数据 AI 安全分析、云安全管控、工业数字化安全、零信任安全、威胁情报、网络空间安全靶场仿真和国产化安全八个方向，引领了产业未来最具吸引力的数据安全板块、工业数字化安全板块、新算力安全板块等高增长产业板块。

公司基于先发启动的安全运营中心战略，通过业务模式创新和战略资源归集，不断改善和加强网络安全业务的客户价值、财务健康和可持续性增长潜力，协同产业健康发展。感谢您的关注！

45、公司有什么措施来提振股价。

答：您好，启明星辰集团一直以来坚持诚信经营，以业绩稳健增长来回馈投资者，今后公司将继续融合场景化的安全思维，坚持自主技术创新，从客户的细分行业数字化场景出发，不断加强产品竞争力，优化安全运营与安全服务，为数字化发展提供贴身的网络安全保障，实现“护航数字中国 领航信息安全”的使命与愿景。感谢您的关注！

46、请问公司 22 年计划招聘多少员工？研发费用大概增长多少。

答：您好，2021 年是公司强投入年，在研发人员投入较大。2022 年公司会聚焦在一些重点发力的研发领域，在新技术储备方面继续投入，研发费用会保持一定增长。感谢关注。

47、刘董，公司 2021 年营收 43 亿，请问公司业务分为几大块，例如工业互联网、信息安全等，他们分别占营收多少。

答：您好，公司新型业务板块包含：数据安全、工业数字化、云安全、安全运营中心，收入占比 35.4%，基础信息安全业务占比为 64%。感谢您的关注！

48、您好王董，公司近期股价与公司的基本面是否匹配？

答：您好，公司股价和估值短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！

49、公司目前在行业中面对的主要上市公司有哪些？公司有哪些优势，并处于什么地位？

答：您好，启明星辰是安全产品、安全运营与服务、安全平台和解决方案的综合性提供商。具有持续领先的脆弱性研究和威胁分析能力；六大核心技术，全面布局新场景，应对安全态势新挑战；前沿基础通用技术，赋能全线安全产品和服务；丰富的培训体系；市场领军

品牌等优势。感谢您的关注！

50、请问王佳总，贵公司刚推出的股权激励计划，第一条 2022 年营收增速不低于 20% 或净利润增速不低于 25%，请问营收或利润的增速推动的主要动力在贵公司业务具体什么方向能体现？对实现净利 25% 的净利增速的信心体现在什么方向谢谢。

答：您好，2021 年是强投入年，尤其人员的投入集中在研发、技术和销售方面，投入的同时也会为公司在技术和市场竞争方面增强竞争能力。公司一直坚持的健康发展，稳健创新，用营收、利润、毛利率等健康而增长的来回报广大投资者，谢谢关注。

51、董秘：公司股价低迷，公司用大量现金去买投资理财，还不如用部分资金回购，回购后可以注销，已补偿股权激励造成的股本扩张，也可以进行并购提升公司业绩。

答：您好，感谢您的建议与关注！

52、请问贵公司是否有建设网络安全靶场基地，XC 产品集成后系统性的安全检测和安全服合作开展务基地的计划，并与当地政府网络安全培训、检测、防护升级等合作的计划，谢谢。

答：您好，启明星辰知白学院自主研发安全演练系统、综合仿真靶场、河图 RPA 自动化平台等多个实训平台，轻松按场景打造实战化安全解决方案，在 2022 年将进一步加深和行业用户的合作，提供技术支撑。感谢您的关注！

53、请问王佳董事长，贵公司是否如何看待公司市值，估值状况。是否有市值管理计划。请问贵公司对国家十四五网信网安上的投入对贵公司发展机遇的细节给公司未来带来的增长点具体表现在什么方向，谢谢。

答：您好，公司股价短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者。随着十四五规划的落地，公司将在数据安全、工业数字化安全等业务方向持续保持高增长。感谢您的关注！

54、请问王总您怎么看待当前启明星辰当前估值？

答：您好，公司股价和估值短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！

55、股价是不是业绩的体现？

答：您好，公司股价短期会受到市场震荡的影响，目前公司有序经营，健康发展，管理团队和全体员工正在按照公司制定的‘十四五’期间新战略积极推进各项业务，为数字化场景提供安全保障，以健康、优质的经营业绩回报广大投资者，感谢您的关注！

56、公司和卫士通比较的优势是什么。

答：您好，启明星辰集团是网络安全产品、可信安全管理平台、安全服务与解决方案的综合提供商。网络安全产品涵盖网络接入防护，流量安全检测，应用安全，数据安全，工控安全，云安全等多个方面，立足安全核心技术，支撑用户的实战化演练需求，注重漏洞研究能力，安全分析能力的输出。广泛覆盖政府、金融、运营商、能源等全行业客户。感谢您的关注！

57、全球缺芯问题是否对贵司也产生了影响？比如上游涨价，芯片短缺。

答：您好，您提到的问题是行业普遍面临的现状，在 2022 年公司将进一步加强供应链管理，做好备货相关准备工作，积极应对上游变化。感谢您的关注！

58、在疫情反复、房地产行业下行、宏观经济压力较大的情况下，政府对网络安全的投入是否会大幅压缩，会不会给公司经营带来较大压力？

答：您好，感谢您的建议与关注！

59、公司 2021 年加大了产业投入，预计多长时间可以收回成本，什么时候开始能产生持续性盈利？会对现有收益有多大的改善，比如预计能提升百分之多少收益？

答：您好，2021 年的投入主要集中在研发、技术和销售方面，将增强公司在技术及市场方面的竞争力，2021 年度公司为盈利，而且公司一直坚持的健康发展，稳健创新，用营收、利润、毛利率等健康而增长的来回报广大投资者，谢谢关注。

60、尊敬的董秘，您好！给公司和您提个小意见：希望上市公司在持续提升经营业绩、创造企业价值的同时，能更多更好地提高信息披露数量和质量，积极向资本市场展示公司内在价值，不断提振投资者尤其是中长期投资者对公司的价值认同。谢谢！

答：您好，感谢您的建议与关注！

61、网络的未来在云端吗？

答：您好，随着虚拟化技术的发展，云化已经成为网络架构迁移的新方向，越来越多的业务系统和应用逐渐往云上迁移。同时也存在工业互联网、物联网等其他新兴网络形态，都将成为未来网络的发展趋势。感谢您的关注！

62、公司也业务有很强的季节性？周期都是刚好一年？也就是完成合同的时间是一年整？年底结算？

答：您好，感谢关注，公司主要客户是政府机关，电信、金融等行业的大型国有企业，这些客户通常采取预算管理和产品集中采购制度，一般为下半年制订次年年度预算和固定资产投资计划，审批通常集中在次年上半年，设备采购招标一般则安排在次年年中或下半年。因此，公司在每年上半年销售较少，设备交货、安装、调试和验收则集中在下半年尤其是第四季度。

63、董秘：我们公司能向奇安信一样，及时披露公司近期经营情况吗？让资本市场及时了解公司，发现公司价值，如果不能，能说明原因吗？不是强制披露的信息，公司就不能主动披露吗？公司对管理人员的工作不是要求积极主动吗？那对于信息披露这事，为什么只有强制性的信息公司才披露呢。因为现在会越来越来多的公司为了在资本市场形象，信息披露会越来越及时，披露范围越来越广，我们不做出头鸟，但与时俱进总可以吧？

答：您好，公司将继续加强信息披露管理工作，加强信息披露质量。感谢您的建议与关注。

64、去年是强投入年，营收增长 20%，利润增长 7%，今年预期营收增长 25%，利润增长应该能超过去年增速吧？

答：您好，公司一直坚持的健康发展，稳健创新，用营收、利润、毛利率等健康而增长的来回报广大投资者，谢谢关注。

65、请问企业未来的重点业务方向是什么

答：您好，公司将积极布局新业务，探索新模式，重点布局安全运营中心、数据安全、工业数字化安全、云安全等新兴业务板块，提升核心技术能力，应对数字化场景带来的安全新挑战。感谢您的关注！

66、请公司详细阐述一下数据安全 1.0，2.0，3.0，具体产品或服务的种类有什么变化，是否是从产品转向服务的过程？

答：您好，2021 年公司在杭州成立数据安全总部，推出面向数据的系统属性、业务属性、经济属性，全方位的安全技术及管理框架体系--数据绿洲。根据数据安全 1.0，2.0，3.0 的不同发展阶段，数据绿洲涵盖数据对象安全、数据汇聚安全以及数据流通安全三个维度。其中 1.0 阶段主要面向数据对象安全，包括数据库安全、文档安全、运维安全等；2.0 阶段主要面向数据汇聚安全，实现数据全生命周期的安全管控，包括数据安全治理、数据分级分类，以身份为中心的访问控制等；3.0 阶段主要面向数据流通安全，遵循“数据可用不可见、数据不动价值动”的原则，通过区块链技术，联邦学习、多方安全计算等隐私计算技术在保障数据安全和隐私下实现数据安全有序流通、数据可信共享及开发利用。感谢您的关注！

67、王总您好，作为公司几万股东中一员，，对公司十几年的经管理很有信心，既沉稳，又有韧性。虽然买入公司的股票目前亏投严重，但知道公司确实有疫情和宏观环境下客观原因，拜托王总为了公司的几千号员工和几万名投资者着想，带领公司稳步经营，与时俱进，做行业技术的引领者。谢谢了！

答：感谢您的建议与关注！

68、领导，您好！请问公司在 2021 年募集资金建设的各大项目进展如何？

答：您好，具体还请关注公司披露 2021 年度《募集资金年度存放与使用情况鉴证报告》，感谢关注。

69、希望上市公司在持续提升经营业绩、创造企业价值的同时，能更多更好地提高信息披露数量和质量，积极向资本市场展示公司内在价值，不断提振投资者尤其是中长期投资者对公司的价值认同。

答：您好，感谢您的建议与关注！

70、当下网安行业群雄并起竞争激烈，稍有差池就跟某某服一样丢城失地利润大跌，请问公司面对这种行业集中度低，竞争混乱的局面有没有引入战投的考虑？另外公司有没有进一步兼并收购的打算？

答：您好，公司对引入战投持积极的态度，感谢您的关注！

71、您好姜总，请问一下公司去年运营中心创收多少占总营收比为多少？预计今年创收多少。

答：您好，21 年运营中心收入占比为 19.3%，预计 22 年保持 40-50% 的收入增长。感谢您的关注！

72、为什么公司制定的股权激励条件是 2022 年营业收入增长百分之 20 或净利润增长百分

之 25 而不是两者都达成？公司有没有信心两者都达成？

答：您好，公司有信心达成收入和利润指标。启明星辰是既追求收入，又追求利润的高质量发展的公司。感谢您的关注！

73、您好王总，贵公司 2021 年第四季度营收仅同比增长百分之 3.8，而其他同类公司美亚柏科、深信服、安恒信息、绿盟科技等第四季营收基本都同比增长百分之二十以上，请问是什么原因？是公司核心竞争力下降了吗。

答：您好，2021 年在国内外经济的不确定性、疫情反复以及部分行业下游客户支出放缓的外部大环境影响下，项目进度、收入确认等工作有不同程度的推迟，因此公司第四季度的收入增速不及预期。2022 年公司已做好充分准备，积极保持对下游客户项目的进度跟踪，通过线上办公等多种方式推进工作，应对外部环境的变化。感谢您的关注！

74、公司投入的科研资金每年都在不断地增加，可是取得的专利数量确没有相应的增加，反而越来越少了，能否给广大投资者说明一下其中的原因呢？

答：您好，专利技术作为企业的核心技术，是公司的关键商业秘密，公司在专利申请时间上有安排地滞后申请，技术成果会先以著作权方式体现，公司有近 500 项著作权。感谢您的关注！

75、公司 2021 年年报显示应付账款和 2020 年相比，明显降低，这和收入增长趋势相反，请问是什么原因导致的，是否说明公司对上游议价能力减弱，竞争力降低？

答：您好，应付账款的余额增减与收入增幅无直接关系，报表的应付账款余额为年末的情况，主要收采购的周期及付款账期影响。目前尚不存在公司对上游议价能力减弱情形，主要由于市场行情决定。谢谢关注

76、业绩很好，股价持续下跌，公司有维稳股价措施吗

答：您好，感谢您对公司的肯定和支持，公司会在持续良好经营的同时，进一步采取包括加强与市场沟通等适宜方式，努力实现实际经营情况与股价表现相匹配。谢谢！

77、请问，对比其他网络安全公司，在天融信、奇安信营收大于启明星辰的情况下，为何启明星辰的应收账款反而明显大于其他两家公司？另外启明星辰净利润也明显大于这两家公司，具体原因是什么？

答：您好，需将天融信非网络安全营收剔除来看其营收的规模；我公司应收账款规模较天融信、奇安信较大，主要由于销售的模式有区别，我司的直销占比较高，相对渠道销售，直销业务的回款会根据合同谈判及签订情况执行。在 2021 年我们着重加强销售管理、供应链管理，研发管理、创新与战略管理，因此在整个 2021 年表现出领先的盈利水平；公司一直坚持的健康发展，稳健创新，用营收、利润、毛利率等健康而增长的来回报广大投资者，谢谢关注。

78、请问今年人员增长多少？研发费用大概增长多少

答：您好，2021 年人员较去年同期增加 1200 多人，2021 年研发费用较去年同期增长 31.48%，感谢关注。

79、请问，能否分析一下贵公司与奇安信的商业模式上的区别？

答：您好，启明星辰的企业风格专注安全，稳扎稳打，持续创新，坚持高质量发展。在布

局新业务投入新市场的同时，传统业务依然保持稳定增长，十余款产品市场排名第一。自2010年上市以来公司营业收入年均复合增长率为25.3%，归属母公司股东净利润年均复合增长率为27.4%，经营净现金流年均复合增长率为17.4%，公司未来将继续聚焦主业，不断提高公司的持续盈利能力，回报广大投资者。感谢您的关注！

80、王总好，公司2021年加大了产业投入，预计多长时间可以收回成本，什么时候开始能产生持续性盈利？会对现有收益有多大的改善，比如预计能提升百分之多少收益？

答：您好，网络安全行业的一个特点是，投入产出是以年为单位的时间跨度，很多投入的市场业绩不能在当年表现出来，需要在接下来的1-2年才能有明显的收入增长。启明星辰正处于积极布局未来，新业务逐渐成熟的阶段，随着新产品新业务的不断成熟，将持续为公司创造新的收入增量。感谢您的关注！

81、请问今年业绩目标是多少？

答：您好，2022年公司将继续保持稳步、健康发展，预计全年实现25%的收入增长。感谢您对公司的关注！

82、您好，贵司在22年是否有股票回购计划？

答：您好，2021年公司使用约1.5亿现金用于回购股份，公司将持续优化业务结构和管理机制，用健康、稳健、平衡的财务表现回报投资人。感谢您的建议与关注！

83、请问公司年报披露的核心技术人员中是否包含董事长和总经理？

答：您好，年报中核心技术人员不包含董事长、总经理。感谢您的关注！

84、请问王总，近期公司有没有考虑与国企合作，或者国企增资入股等？

答：您好，在引入国资股东方面，公司持积极态度。谢谢您的关注！

85、董秘：年报显示，公司核心技术人员125人，管理人员218人，财务43人，行政23人，职能675，合计1084人，而股权激励就有1109人，公司的管理、行政、财务、职能人员都是子公司的核心人员吗，公司的核心人员定义是什么

答：您好，年报中核心技术人员来自于研发人员部分，截止2021年底，公司员工共计6587人，激励计划首次拟授予的激励对象人数为1042人，包括公司（含下属控股子公司）任职的董事、高级管理人员、中高层管理人员与核心骨干人员。感谢您的关注！

86、公司在各个城市布局的网点是以什么为重点选择的，然后这些网点经营情况怎么样。还有公司和政府间的采购服务占公司的比例多大。

答：您好，公司在北京、上海、广州、杭州、成都、南京、长沙设有研发中心，在全国各省市自治区设立近70家业务分支机构，拥有覆盖全国的渠道和售后服务体系以及覆盖119个城市和地区的安全运营体系，为政府、运营商、金融、能源、交通等多个行业客户提供了行之有效的综合安全解决方案。感谢您的关注！

87、公司有回购计划吗？

答：您好，2021年公司使用约1.5亿现金用于回购股份，公司将持续优化业务结构和管理机制，用健康、稳健、平衡的财务表现回报投资人。感谢您的建议与关注！

88、请问王佳董事长，国家十四五网信网安建设有大量投入，对公司未来的成长有什么推动，具体表现在什么方向。公司未来服务付费类的应收比重预期会占到多少？贵公司未来发力点的具体细分方向有哪些？谢谢

答：您好，随着十四五规划的不断落地，数字化场景不断涌现，催生了新的安全业务板块，比如数据安全板块，工业数字化板块等，带来了新增市场空间。同时客户对安全服务，特别是安全运营服务的需求也愈加明显，服务付费类的营收占比将会进一步提高。公司将在数据安全、安全运营中心、工业数字化安全、算力网络安全等新兴业务方向重点发力。感谢您的关注！

89、业绩一直还不错，如果股价继续大跌，公司会考虑回购吗？

答：您好，2021年公司使用约1.5亿现金用于回购股份，公司将持续优化业务结构和管理机制，用健康、稳健、平衡的财务表现回报投资人。感谢您的建议与关注！

90、王总您好，公司财务季度影响过于强烈，以后会成为贵公司的常态吗？

答：您好，感谢关注，公司主要客户是政府机关，电信、金融等行业的大型国有企业，这些客户通常采取预算管理和产品集中采购制度，一般为下半年制订次年年度预算和固定资产投资计划，审批通常集中在次年上半年，设备采购招标一般则安排在次年年中或下半年。因此，公司在每年上半年销售较少，设备交货、安装、调试和验收则集中在下半年尤其是第四季度。目前看季节性仍会持续。

91、今年疫情对公司经营有影响吗？

答：您好，从疫情的角度来看，的确实会对业务产生影响，尤其是在局部地区短时期内会受到影响，但总体来看影响的程度可控。今年深圳、上海包括华东的一些地区、东北都受到疫情的影响。对于有疫情的省份如果可以在家用电脑或者手机操作，我们的工作就用远程、线上的工作方式推进。疫情到今年已经是第三年了，总体来说的确带来一定影响，但国家的抗疫力度是很强的，所以影响是局部区域、短时期的。

从公司的收入构成看，公司不完全依赖某一个省或区域的收入贡献。公司在全国各省、市、自治区都有销售团队、技术支持人员，具备较强的抗风险能力。在近三年的经营财务指标上可以看出公司经营数据健康、稳定，有韧性。当然从风险的角度，对于今年整体的业绩增长，我们预计会有一定的影响，因此在设定收入目标的时候已经考虑疫情影响的因素。感谢您对公司的关注！

92、公司前五大客户中有多少是经销商，为什么单个客户销售收入明显大于友商的客户。比如奇安信整体收入规模大于公司，但是前五大客户中只有第一大为全国总经销商金额很大，其他客户只有几千万收入。而公司前五大客户收入规模都超过一亿。

答：您好，公司根据信息披露规则，对于同一控制人控制的客户视为同一客户或供应商合并列示，受同一国有资产管理机构实际控制的除外。公司对外披露的前五大客户是经过合并列示，所以金额会略大，公司前五大客户中无经销商。感谢关注。

93、2022年1季报整体业务订单同比去年增长了还是下跌了？1季报净利润下跌了多少

答：您好，感谢关注，公司整体订单较上年同期仍保持增长，一季度利润情况还请关注相关公告披露。

94、为什么今年没有发第一季业绩预告？

	<p>答：您好，公司会按相关规则要求履行信息披露义务，感谢您的关注！</p> <p>95、根据公司年报，安全产品 21 年营收增速不到 20%，而其中的数据安全产品占了 9 个多亿，同比增速超过 50%，请问传统的安全产品增长乏力的原因？数据安全产品主要的客户群是哪些，今年还能维持 50% 的增长么？</p> <p>答：您好，十四五期间国家大力发展数字化转型，数据安全作为新兴业务板块具备高成长性，政府、金融、运营商、关键信息基础设施运营者、医疗等等各行业客户都有旺盛需求，在 2022 年预计依然能够保持 50% 的增长。传统安全产品提供基础性安全保障，从安全市场整体份额占比来看，依然比重较大，且能保持稳定的增长率。感谢您的关注！</p> <p>96、股票为啥一直跌呀，有考虑回购吗？</p> <p>答：您好，2021 年公司使用约 1.5 亿现金用于回购股份，公司将持续优化业务结构和管理机制，用健康、稳健、平衡的财务表现回报投资人。感谢您的建议与关注！</p> <p>97、您好，您担任启明星辰独董多长时间？您的专业是什么？</p> <p>答：您好，本人自 2021 年 1 月任启明星辰的独立董事，专业是会计学，感谢您的关注！</p> <p>98、请问今年业绩目标增速是多少</p> <p>答：您好，2022 年公司将继续保持稳步、健康发展，预计全年实现 25% 的收入增长。感谢您对公司的关注！</p> <p>99、公司有回购股份的计划吗？</p> <p>答：您好，2021 年公司使用约 1.5 亿现金用于回购股份，公司将持续优化业务结构和管理机制，用健康、稳健、平衡的财务表现回报投资人。感谢您的建议与关注！</p>
附件清单（如有）	
日期	2022 年 4 月 20 日